



SIILINJÄRVI

# Puhelinneuvonta ja e-Chat palvelu alkaa 11.11.2021 siilinjärveläisille ikäihmisille

**Puhelinneuvonta avoinna arkisin  
MA-PE klo 9:00-14:00 p.0447401848**

**e-Chat palvelu:**

<https://www.siilinjarvi.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/ikaihmiset-palvelut/asiakasohjaus>

Siilinjärven kunnan asiakas- ja palveluohjauksen ammattilaiset antavat puhelimesta ja kunnan verkkosivuilla e-chat palvelussa yleistä neuvontaa, tukea ja ohjausta sekä ajantasaista tietoa ikäihmisten palveluista.

Voit olla yhteydessä meihin, mikäli sinulla on huolta omasta tai läheisesi hyvinvoinnista tai arjessa selviytymisestä tai tarvitset neuvoja tukien ja etuuksien hakemisessa.

Neuvonnan tehtävänä on alustavan palvelutarpeen selvittäminen ja tiedottaminen alueen palveluista asiakkaan tilanteessa. Tarvittaessa asiasi ohjataan eteenpäin palveluohjaajalle, joka ottaa sinuun yhteyttä palvelutarpeen arvioimiseksi. Yhteydenotto, joka johtaa palvelutarpeen arviointiin, kirjataan asiakastietojärjestelmään. Jos olet jo palvelujen piirissä, otathan yhteyttä alueen omaan palveluohjaajaan.

**Vipuvoimaa**

**EU:lta**  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan aluekehitysrahasto