

## Rekisterinpitäjä

Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr.  
Y-tunnus: 0116480-8  
Alppikatu 2  
Puhelinnumero: 09 77 501  
Sähköposti: etunimi.sukunimi@hdl.fi

## Yhteyshenkilö

Tietosuojavastaava  
Leenamajja Sipponen  
Puhelinnumero: 0400728516  
Sähköposti: tietosuoja@hdl.fi

## Rekisterin nimi

Vamos nuoret ja työllisyys asiakasrekisteri

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Palvelujen tavoitteena on tukea asiakkaan osallisuutta yhteiskuntaan sekä kohti kestävää kiinnittymistä koulutus- ja työelämäpoluille.  
Rekisteriin sisältyvät Vamos nuorten toiminnot, Maahanmuuttaja- ja romanitoiminnot ja työllisyystoiminnot.

Henkilötietoja käsitellään asiakkaiden palveluiden suunnitteluun, järjestämiseen ja kehittämiseen sekä lisäksi asiakkaan yksilöllisen kokonaistilanteen arviointiin ja jatkopolulle ohjaamiseen. Rekisteriin sisältyvät myös palveluun jonottavat asiakkaat. Rekisteritietoja käytetään myös palvelun vaikutusten arviointiin ja tilastointitarkoituksiin, jolloin yksittäistä rekisteröityä ei voi tunnistaa.

Mikäli asiakassuhde perustuu kunnan tai kuntayhtymän toimeksiantoon, on kunta palvelunjärjestäjänä kyseisen palvelun rekisterinpitäjä. Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö toimii tällöin palvelun tuottajana ja toteuttajana henkilötietojenkäsittelijänä.

## Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- asiakkaan kanssa tehty sopimus palvelusta
- asiakkaan nimi, syntymäaika, sukupuoli
- yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero)
- kotikunta, kansalaisuus (vaihtoehdot Suomi/muu), äidinkieli, koulutustausta, asumistilanne, työmarkkinatilanne, toimeentulostatus
- lähettävä taho ja lähetysajankohta
- palvelu- tai muu suunnitelma, osallistumistiedot ja toimenpiteet
- päätetyt jatkotoimenpiteet ja seuranta (palvelun jälkeen 3 kk ja 6 kk:n kohdalla)
- tietoja viranomais- ja verkostoyhteistyöstä

- lähiomaisen tai huoltajan yhteystiedot
- asiakkuuden kesto

Kunkin toimintayksikön tiedot säilytetään toiminta- ja rahoitusperustekohtaisesti eriteltyinä.

Nimi  
Puhelinnumero  
Sähköpostiosoite  
Yhteystiedot  
Koulutus  
Syntymäaika  
Työmarkkinastatus  
Asiakkuuden kesto  
Asumistilanne  
Kansalaisuus  
Kotikunta  
Lähtävä taho ja ajankohta  
Lähiomainen  
Osoite  
Paikkakunta  
Palvelun arviointitiedot  
Palvelun seuranta ja tapahtumakirjaukset  
Palvelun suunnittelutiedot  
Palvelun toteuttamistiedot  
Sukupuoli  
Toimeentuloon liittyvä tieto  
Puhelinnumero  
Huoltaja

## Käsittelyperuste

Suostumus  
Sopimus  
Oikeudetut edut

## Kuvaus oikeutetuista eduista, joihin käsittely perustuu

Asiakassuhteen hoito ja toiminnan kehittäminen.

## Tietolähde

Rekisteröidyltä itseltä

## Onko henkilötiedot annettava ja antamatta jättämisen seuraukset

Palveluun osallistuminen edellyttää yleensä henkilötietojen käsittelyä.

## Henkilötietojen säilytysaika

Rekisterin tietoja säilytetään vain niin kauan, kuin ne ovat tarpeen kunkin toiminta- tai rahoitusperusteen toteuttamiseksi. Toimeksianto- tai muissa toteutus sopimuksissa määritellään säilytysaika sopimuksittain ja hanketoiminnassa säilytysaika on hankkeen toteutusaika sisältäen hankekohtaisesti määritellyn loppuraportin laatimisajan. Jonossa palvelua odottavan tiedot poistetaan 3 kk:n kuluttua, mikäli palvelu ei ala.

Palvelunjärjestäjä huolehtii tietojen arkistoinnista ja ilmoittaa, mitä tietoja haluaa palvelun päätyttyä. Manuaaliset asiakirjat hävitetään tietoturvalisest.

## Siirretäänkö rekisterin tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Kyllä

## Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Pandemian aikaisessa poikkeustilanteessa ryhmävalmennukseen voi osallistua Discord-alustalla, jonka käyttäjätiedot siirtyvät EU:n ulkopuolelle (USA).  
Discordintietosuojaseloste: <https://discordapp.com/privacy>

## Tehdäänkö tietojen perusteella automaattisia päätöksiä

Ei

## Vastustamisoikeus

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä (tietojen vastustusoikeus). Rekisteröidyllä on henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella, milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Tämä edellyttää, että käsittelyn perusteena on rekisterinpitäjän yleistä etua koskevan tehtävän suorittaminen, rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttäminen tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttaminen.

Tämän lisäksi rekisteröidyllä on milloin vain oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia ja markkinatutkimuksia varten.

## Rekisteröidyn muut oikeudet

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihin

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Oikeus tietojen poistamiseen

oikeus saada informaatio henkilötietojen käsittelystä

Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi ilman lainmukaista perustetta

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia ja markkinatutkimuksia varten.

## Kuinka rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan

Kirjallisella, rekisterinpitäjälle osoitetulla pyynnöllä tai ilmaisemalla toiveensa oikeuksien käyttämisestä suullisesti palvelun tuottajalle. Tällöin rekisteröityä ohjataan kirjallisen pyynnön täyttämässä. Lomake löytyy netistä [www.hdl.fi/tietosuoja](http://www.hdl.fi/tietosuoja).

## **Valitusoikeus**

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuoja-asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.