

## Varhaiskasvatuksen asiakaskysely 2023

Vastaajien kokonaismäärä: 431

### Huoltajille suunnattu informaatio/vaikutusmahdollisuus

1 = täysin eri mieltä, 2 = osittain eri mieltä, 3 = osittain samaa mieltä, 4 = täysin samaa mieltä

	1	2	3	4	Keskiarvo
Olen saanut riittävästi tietoa, ohjausta ja neuvontaa varhaiskasvatuspaikan hakuvaiheessa.	2	21	137	269	3,6
Minulla on ollut mahdollisuus tutustua varhaiskasvatus-/esiopetuspaikkaan, henkilökuntaan ja toimintaan.	3	11	80	336	3,7
Olen tullut kuulluksi asioidessani varhaiskasvatus-/esiopetuspaikan esimiehen kanssa.	9	19	104	294	3,6
<b>Yhteensä</b>	<b>14</b>	<b>51</b>	<b>321</b>	<b>899</b>	<b>3,6</b>

### Toiminnan toteuttaminen

1 = täysin eri mieltä, 2 = osittain eri mieltä, 3 = osittain samaa mieltä, 4 = täysin samaa mieltä

	1	2	3	4	Keskiarvo
Saan riittävästi tietoa lapseni päivästä	3	11	120	297	3,6
Saan säännöllisesti myönteistä palautetta lapsestani	4	20	93	314	3,7
Lapseni viihtyy varhaiskasvatuksessa/esiopetuksessa ja on löytänyt sieltä kavereita	2	6	87	336	3,8
Lapseni mielipide, toiveet ja tarpeet selvitetään ja huomioidaan yksilöllisesti toiminnassa	4	9	153	264	3,6
Varhaiskasvatus-/ esiopetuspaikan ilmapiiri on positiivinen ja hyväksyvä	2	6	68	354	3,8
Henkilöstö on helposti lähestyttävää ja vuoropuhelu on avointa ja luottamuksellista	3	6	69	353	3,8
Minulle on tarjottu mahdollisuutta vaikuttaa toimintaan ja sen suunnitteluun	7	70	155	199	3,3
Antamani palaute on huomioitu käytännössä	4	18	153	252	3,5
Lapseni varhaiskasvatus- /esiopetusryhmän toiminta on monipuolista (mm. musiikkia, loruttelua, kirjoja, liikuntaa, askartelua, nukketeatteria, pelejä)	2	5	51	372	3,8
Lähiympäristöä ja luontoa hyödynnetään viikoittaisessa toiminnassa	4	11	77	336	3,7
Lasten kanssa pohditaan eettisiä asioita (esim. oikean ja väärän erottamista, ystävyyttä, kaveritaitoja)	2	6	79	340	3,8
<b>Yhteensä</b>	<b>37</b>	<b>168</b>	<b>1105</b>	<b>3417</b>	<b>3,7</b>

### **Millä tavalla haluaisitte olla osallisena lapsenne varhaiskasvatus- ja esiopetuspaikan toiminnassa**

- Päivä, jolloin perhe voi tulla mukaan
- Perheiltoja enemmän
- Kevät - ja joulujuhlat, äitienpäiväjuhla
- Tieto enemmän viikkotaisista touhuista ja kuulumisista
- Aamupalahetki huoltajille
- Kysyä toiveita huoltajilta lasten toimintaan ja siihen, mitä taitoja toivoisi lapsen harjoittelevan varhaiskasvatuksessa
- Yhteiset tapahtumat

### **Mikä erityisesti ilahduttaa lapsenne varhaiskasvatuksessa/esiopetuksessa ja mihin asioihin haluaisitte muutosta?**

- Mukava tunnelma, positiivinen henkilöstö
- Monipuolinen toiminta
- Henkilöstön joustaminen
- Kannustava puhe lapselle ja lapsesta
- Lasten kuunteleminen ja kuuleminen
- Väliittävä ja ammattitaitoinen henkilökunta
- Luonnossa liikkuminen
- Lapsen haasteet otetaan huomioon yksilöllisesti
- Perheiden kuuleminen erilaisissa asioissa
- Runsas ulkoilu
- Viikkotiedote, päiväkirja eteisessä
- Avoimuus, vaikeista asioistakin puhuminen
- Hiihtäminen, luistelu
- Puuttuminen kiusaamisasioihin
- Erilaisia kokemuksia; retket, konsertit, kirjasto jne.

Lapsen voi joka aamu jättää päiväkotiin iloisena ja tyytyväisenä, koska siellä on ihanat työntekijät. Voiko vanhempi olla onnellisempi töihin lähtiessään. Teette todella tärkeää työtä varhaiskasvatuksessa ja jaksatte keksiä lasten kanssa kivoja virikkeitä. Perheemme on oikein tyytyväinen myös lasten tunnetaitojen ja kaveritaitojen opettamiseen sekä tukemiseen. Kiitos kun kerrotte kaikista asioista: niistä missä lapsella on opittavaa ja kehitettävää, mutta myös niistä missä lapsi on hyvä ja onnistunut. Näin on jo aivan superhyvä

### **Muutosta**

- Enemmän tietoa lapsen päivästä
- Ulkoilua säällä kuin säällä
- Retkeilyä enemmän
- Viikko-ohjelma esille jonnekin
- Vasukeskusteluihin muitakin kuin keskipäivän aikoja
- Sijaisten esittäytyminen huoltajille
- Pienet tilat ja piha
- Perheiden muuttuvien tilanteiden huomioonottaminen