

## AVISO LEGAL

### INFORMACIÓN LEGAL

Sincrolab S.L., Avda Sor Teresa Prat 15, 29003 Málaga (info@sincrolab.es) inscrita en el registro mercantil de Madrid, tomo 31.673, Folio 111, Sección 8, Hoja M-5699918 informa a los usuarios que accedan o usen los servicios, aplicaciones, herramientas y, en general, contenidos incluidos en Sincrolab de las condiciones generales aplicables al acceso y navegación por el mismo.

### UTILIZACIÓN DE LA APLICACIÓN

Por la mera descarga de la aplicación, usted adquiere la condición de usuario de la misma. El acceso y uso de la aplicación es responsabilidad exclusiva del usuario y significa su aceptación y conocimiento como usuario de todas y cada una de las presentes condiciones de uso.

Sincrolab podrá denegar o retirar en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, el acceso a la aplicación a aquellos usuarios que contravengan lo establecido en las presentes condiciones de uso, en la ley, las costumbres o el orden público.

### OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario se obliga a utilizar la aplicación de forma diligente, de conformidad con la ley y lo dispuesto en estas condiciones generales, y deberá abstenerse de utilizarlo en cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento y disfrute de la aplicación por parte de los usuarios o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de Sincrolab, de otros usuarios o, en general, de cualquier tercero, respondiendo de cualesquiera daños que pudiera causar por la utilización de la aplicación y manteniendo a Sincrolab indemne frente a cualquier sanción, reclamación o demanda que pudiera interponerse por un tercero contra Sincrolab por la violación de cualesquiera derechos, propios o de terceros, mediante la utilización de la aplicación.

El usuario tiene la obligación de obtener el consentimiento de los datos de terceros que ingrese en la aplicación.

### CONTACTO

Para cualquier comunicación que sea precisa entre Sincrolab y el usuario, éste puede dirigirse a la dirección indicada al principio de las presentes condiciones generales o enviar un e-mail a [info@sincrolab.es](mailto:info@sincrolab.es)

## PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El usuario reconoce que todos los elementos de la aplicación, la información y materiales contenidos en el mismo, las marcas, la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, y los programas de ordenador utilizados en relación con ellos, están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de Sincrolab S.L o de terceros. El uso de la aplicación no le atribuye respecto a dichos derechos de propiedad industrial e intelectual ningún otro derecho distinto de los específicamente contemplados en la aplicación u otorgados a tenor de lo dispuesto en la legislación aplicable.

## PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La información que facilite el usuario en el curso de la navegación se incorporará a un fichero del que es responsable Sincrolab, con el domicilio arriba indicado, para la finalidad de poder enviar información comercial relativa a Sincrolab. Los datos registrados por el usuario son de carácter personal e intransferible. Los datos producidos del uso de la aplicación estarán guardados bajo un sistema Cloud (AWS, GCP y Azure).

El usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por escrito al domicilio arriba indicado, o enviando un e-mail a [info@sincrolab.es](mailto:info@sincrolab.es). Última renovación de la política de privacidad en octubre de 2024, Sincrolab S.L. se reserva el derecho de cambiar dicha política de privacidad sin previo aviso y poniendo las nuevas condiciones en este documento.

## BAJA DEL SERVICIO

Una vez el cliente se da de baja del servicio de Sincrolab, los datos permanecerán en nuestra base de datos durante cinco años con la posibilidad de recuperarlos posteriormente se procederá al borrado de datos. El usuario puede ejercer sus derechos de borrado de datos en cualquier momento dirigiéndose por escrito al domicilio arriba indicado, o enviando un e-mail a [sopORTE@sincrolab.es](mailto:sopORTE@sincrolab.es)

## RESPONSABILIDAD

Sincrolab no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de, con carácter meramente enunciativo y no limitativo: (i) inferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios, motivadas por causas ajenas a Sincrolab que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por el sistema; (ii) retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas

---

electrónicos; (iii) de la imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso por causas no imputables a Sincrolab, debidas al usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor.

Sincrolab ofrece un servicio de entrenamiento cognitivo no sustituyendo en ningún caso a la terapia neuropsicológica, psicológica o médica. Sincrolab no se hace responsable de un mal uso de la aplicación por parte del usuario.

Sincrolab no se hace responsable de obtener el consentimiento de los datos o imágenes de terceras personas que el cliente introduzca en la aplicación, es la obligación del cliente obtener los consentimientos de dichas personas.

## **LEY APLICABLE Y FUERO**

Las disposiciones contenidas en estas condiciones generales se regirán e interpretarán de conformidad con la ley española. Salvo que la ley expresamente lo prohíba, para la resolución de todas las cuestiones litigiosas derivadas de las presentes condiciones generales, o relativas al incumplimiento, interpretación, resolución o validez de cualquier disposición de la aplicación, el usuario acepta someterse al fuero y jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Andalucía.

