

DIGITUKI OSALLISUUDEN RAKENTAJANA

UUSIA KANSALAISTAITOJA

Palvelut ovat siirtyneet sähköiseksi. Heikoimmassa asemassa olevien digituen tarve korostuu. Tukea tarvitaan laitteiden hankintaan ja käyttöön. Monet digitukea tarjoavat asiointipisteet edellyttävät asiointia päihteettömänä sekä kykyä sitoutua aikatauluihin.

Digitukimallin mukaan tuki viedään sinne, missä ihmiset muutoinkin ovat: asumisyksiköissä, ruoka-aputoiminnoissa, päiväkeskuksissa sekä muissa kohtaamispaikoissa! Digituki ei edellytä päihteettömyyttä.

Joka kuudes ruoka-avun asiakas kertoi tarvitsevänsä tukea sähköiseen asiointiin sekä älypuhelimien ja tietokoneen käyttöön.

Ruokajonosta osallisuuteen-hanke, alkukartoitus 2018. N= 584.

INNOSTA JA INNOSTU

Tarvitaan riittävät välineet kuten nettiyhteys, tietokone tai älylaite. Tablettitietokoneilla on helppo harjoitella tietokoneen käyttöä. Jotta sähköinen viranomaisasiointi onnistuu, tuetaan ihmistä sähköisten tunnistautumisvälineiden hankinnassa. Tulostusmahdollisuus helpottaa asioiden hoitoa. Rauhallinen ja turvallinen ympäristö mahdollistaa oppimisen ja harjoittelun.

Verkostoituminen muiden digitukea tarjoavien toimijoiden sekä järjestöjen kanssa kannattaa. Saat vertaistukea ja työkaluja toiminnan tueksi. Tutustu MargIt-verkoston toimintaan.

Innostu itse digistä – rohkeus lisääntyy kokeilemisen ja onnistumisen myötä! Tekniikka yhdistää ja tasavertaistaa. Digiosallisuus kuuluu kaikille.

DIGITAALISTA OSALLISUUTTA RAKENTAMASSA

Digitaalista osallisuutta syntyy, kun riittävät taidot ja tarpeelliset välineet ovat hallinnassa. Digitalisaatio on nähtävä yhdenvertaisuutta lisäävänä sekä syrjäytymistä ehkäisevänä tekijänä.