

ABERTURA DE TICKET  
SOLICITAÇÃO DE DIPLOMA

**POLITECNICA**  
ESCOLA POLITÉCNICA BRASILEIRA

TRANSFORMANDO VIDAS

# ABERTURA DE TICKET

Clique na aba atendimento

**POLITÉCNICA**  
ESCOLA POLITÉCNICA BRASILEIRA

Ambiente de Aprendizagem

Bem vindo

Olá, Anthony  
Estudante

Opções Gerais

- Início
- Atendimento
- Notas
- Documentos
- Agendamentos
- Meu Cadastro
- Financeiro

Informações Importantes!

- Sou aluno da modalidade EAD e tenho prova agendada no polo de apoio presencial. Como devo proceder?**  
Dado o isolamento social e o fechamento temporário do polo, você poderá realizar as provas remotamente da sua casa. As provas serão liberadas automaticamente pelo sistema na data e horário agendados por você. Mas, atenção! É necessário realizar normalmente os agendamentos seguindo o calendário e critérios de conclusão de cada disciplina.
- Não possuo internet adequada, para realizar minha prova que foi liberada online. E agora?**  
Tudo bem! Neste caso, você poderá entrar em contato com a nossa equipe de atendimento por meio do sistema SIRIUS, escolhendo a opção departamento Acadêmico e informar a situação. Caso necessário, cancelaremos o agendamento e prorrogaremos os prazos encerrados durante o período de isolamento social COVID -19. **ATENÇÃO:** Caso tenha perdido alguma avaliação agendada que foi cancelada, deverá ser agendada novamente! Não é necessário entrar em contato conosco. Assim, você poderá dar continuidade ao seu curso o quanto antes!
- Posso agendar minha prova presencial durante o período de isolamento social COVID-19?**  
Sim! Escolha um dia e horário e realize o agendamento. Sua prova será liberada automaticamente no dia e horário agendado e receberá no seu e-mail as orientações necessárias para realização. Mas atenção, não perca o prazo!

Meus cursos

Matrícula	Curso	Turma	Módulo	
7926	Curso Técnico em Administração [ADMN2]	Administração 2020.02	MÓDULO III	<a href="#">Acessar</a>

Documentação pendente

Alguns documentos não constam no seu cadastro. Para ter acesso ao agendamento das avaliações é necessário o envio para validação pela secretaria.

[Enviar arquivos pendentes](#)

# ABERTURA DE TICKET

**POLITECNICA**  
ESCOLA POLITÉCNICA BRASILEIRA

Atendimento ao Aluno

Olá, Anthony  
Estudante

Campos com (\*) são obrigatórios

Nome \*  
Seu nome

E-mail \*  
email@email.com

Departamento \*  
Escola Politécnica Brasileira

Aproveitamento

Aproveitamento  
Escolha uma opção

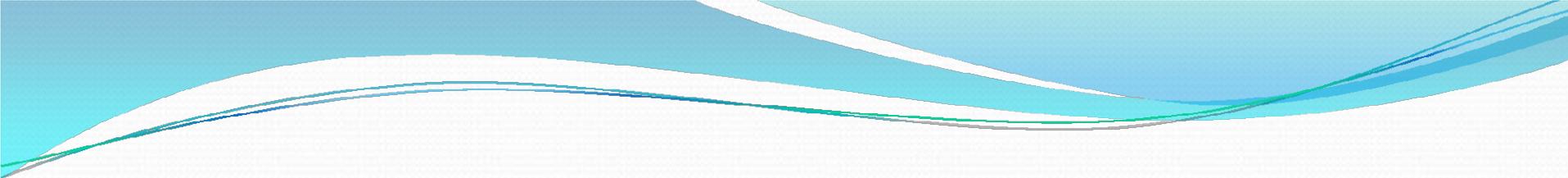
Aproveitamento de matérias

Titulo \*  
Titulo

Mensagem \*  
Digite aqui sua mensagem

Enviar

**ESCOLHA A OPÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE DIPLOMA**



# REGRAS E ORIENTAÇÕES

## **DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:**

- COPIA DE RG E CPF. (OBRIGATÓRIO)
- COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA.(OBRIGATÓRIO)
- HISTÓRICO DO ENSINO MÉDIO AUTENTICADO. (OBRIGATÓRIO)
- DIPLOMA DE ENSINO MÉDIO AUTENTICADO. (OBRIGATÓRIO)
- Habilitação ou carteira de motorista não é aceita.

OBS: ENVIAR TODOS OS DOCUMENTOS PARA O ENDEREÇO ABAIXO VIA AR PARA QUE VOCÊ FAÇA O RASTREIO DO ENVIO.

***ESCOLA POLITECNICA BRASILEIRA – SEDE NATAL***

*Av. nascimento de castro, 1913 Lagoa nova – Cep: 59056-450  
Natal RN*

# REGRAS E ORIENTAÇÕES

- O prazo de confecção do diploma é de até 90 dias, após o recebimento na sede.
- Após o recebimento da documentação na sede será emitido um certificado digital para o aluno, no prazo de até 10 dias úteis.
- O financeiro do aluno deve está QUITADO com todas as parcelas pagas.
- O ENVIO da 1º via do DIPLOMA É gratuita.

# REGRAS E ORIENTAÇÕES

- EM CASO DE COMPROVANTE DE ENDEREÇO QUE SEJA ENVIADO ERRADO, OU NÃO TENHA PESSOAS PARA RECEBER O DIPLOMA NA SUA RESIDÊNCIA, CASO O DIPLOMA VOLTE, VAI GERAR UM CUSTO DE ENVIO.
- Não é preciso ficar abrindo ticket, seu processo começa contar a partir do recebimento da sua documentação na sede, guarde o seu comprovante de envio e rastreio a data que recebemos, e você receberá sua documentação dentro dos prazos.



Obrigado!

**POLITÉCNICA**  
ESCOLA POLITÉCNICA BRASILEIRA

TRANSFORMANDO VIDAS