



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE CEDAE 2020



CONTEÚDO

1	Mensagem da Presidência	4
----------	--------------------------------	----------

2	Apresentação do Relatório	7
----------	----------------------------------	----------

3	A CEDAE	10
----------	----------------	-----------

4	Desempenho Econômico financeiro	37
----------	--	-----------

5	Governança Corporativa	44
----------	-------------------------------	-----------

6	Gestão de Pessoas	56
----------	--------------------------	-----------

7	Gestão de Ambiental	64
----------	----------------------------	-----------

8	Sumário GRI	73
----------	--------------------	-----------



1 MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

Escrever sobre 2020 demanda uma combinação corajosa de sensibilidade e o impacto na vida real da população fluminense. Para a CEDAE, o marco poderia ser o aniversário de 45 anos da Companhia. Mas a história escreveu o início de uma transformação que redefiniu não só a sua própria trajetória, mas também a do Estado do Rio, municípios e a população. Enfrentamos desafios ambientais, sofremos os impactos da pandemia de Covid-19, vivemos um novo cenário com a concessão dos serviços de saneamento e nos preparamos para entrar no mundo das melhores práticas de gestão Ambiental, Social e de Governança.

Pouco antes do abalo mundial da pandemia, a CEDAE enfrentou a geosmina, cianobactéria produzida por algas que produz cheiro e gosto na água. A crise ganhou destaque na mídia e trouxe como consequência a necessidade de mostrar todo o trabalho da Companhia em garantir a qualidade da água, o que demandou ainda grande esforço de comunicação para recuperar a confiança de nossos clientes.

Com causas ambientais, a questão centralizou as preocupações da gestão e desencadeou compromisso com estratégias de investimento em tecnologia e controle da matéria orgânica. Mas foi o combate ao coronavírus que trouxe o maior desafio: manter o sistema de distribuição de água com capacidade máxima e entender a questão social que afetou tanto a população, ao mesmo tempo em que era necessário administrar o impacto interno. Parte do quadro funcional estava em *home office* enquanto incorporávamos a chegada de novas práticas preventivas norteando relações operacionais e de trabalho.

Ciente de sua responsabilidade social, a CEDAE postergou o pagamento das contas em 60 dias, não fez cortes no fornecimento de água e nenhum consumidor foi penalizado com a falta de pagamento. Como todos sabem, a água é fator primordial contra a proliferação do coronavírus. A higienização figura como um dos três pilares no combate à doença: lavar as mãos, evitar aglomerações e usar máscara.

Nosso papel é central e nosso time de funcionários encarou com bravura, como sempre, a tarefa. A CEDAE sanitizou 314 comunidades, ação complementar à higienização no combate à Covid-19, reforçou o abastecimento de 34 comunidades na cidade do Rio e instalou 50 reservatórios para que a população não padecesse sem água. Mais de 80 mil pessoas foram beneficiadas com a medida, incluindo moradores em situação de rua. Esforço adicional levou à contratação de carros-pipa, distribuídos segundo disponibilidade e uma escala de emergência social.

E foi no exercício do difícil ano de 2020 que a CEDAE protagonizou o processo da concessão dos serviços de saneamento, cuja modelagem foi desenhada pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) e conduzida pelo Governo do Estado do Rio de Janeiro, por meio da Secretaria de Estado da Casa Civil. A concessão viabiliza o cumprimento das metas do Marco Legal do Saneamento,

que prevê a universalização do saneamento básico até 2033. O edital, publicado em 29 de dezembro de 2020, dividiu o Estado do Rio de Janeiro em quatro blocos. Com outorga mínima de R\$ 10,6 bilhões no fim de 2020, o leilão obteria mais à frente ágio de 114%, arrecadando R\$ 22,69 bilhões.

Os números grandiosos provaram que o Rio liderou a maior concessão de saneamento das Américas. E a CEDAE faz parte dessa história. Agora, o dinheiro arrecadado será investido em infraestrutura, sustentabilidade e modernização tecnológica em todo o Estado. Só o aguardado projeto de despoluição da Baía de Guanabara receberá R\$ 2,5 bilhões. Ganha a população, ganha o meio ambiente.

Até o fim de 2021, novo leilão com o bloco restante levará mais saneamento para a Zona Oeste do Rio, além de cidades do interior. O cenário pós-concessão mudará a estratégia da empresa que se prepara para se tornar uma

Companhia de produção de água. Focaremos na captação e tratamento para distribuição do produto com muita qualidade. Temos os profissionais mais qualificados que dominam tecnologias avançadas e que tornaram a Companhia o que é hoje, a segunda maior do País.

Assim, vamos aumentar a capacidade hídrica do Estado e ampliar a Estação de Tratamento de Água do Guandu (que já é a maior do mundo em produção contínua) com as obras do Novo Guandu. Nossa estratégia estará intrinsecamente ligada às práticas ESG*. Queremos uma CEDAE moderna, inovadora, que cuide do meio ambiente, preservando nossos recursos hídricos. Construiremos uma agenda social com nossos clientes, parceiros e toda sociedade fluminense respeitando a diversidade e os direitos humanos sob regras de gestão corporativa, com ética e transparência.

Neste relatório, você vai entender quais foram os caminhos e como estabelecemos as bases para

que a transformação da CEDAE possa construir um futuro comprometido com sustentabilidade e justiça social.

**ESG - Environmental, Social and Governance, ou Ambiental, Social e Governança (em português).*



Leonardo Soares
Diretor-Presidente

An aerial photograph of a large dam and reservoir system, overlaid with a semi-transparent blue filter. The dam is a long, low structure with multiple spillways, situated in a lush, green landscape. The reservoir is a large body of water that fills a valley, with several smaller ponds and streams branching off. The background shows rolling hills and mountains under a clear sky. The overall scene is peaceful and scenic.

2

APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO

Apresentação do Relatório

A Companhia Estadual de Águas e Esgotos do Rio de Janeiro - CEDAE - divulga pela quarta vez o Relatório de Sustentabilidade Anual, referenciado nas diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), na versão Standards. O ciclo de emissão de relatório de sustentabilidade da Companhia é anual. (102-1, 102-52, 102-54).

O relatório apresenta as atividades e o desempenho da Companhia, no exercício de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020, nos aspectos operacionais, econômicos, sociais e ambientais. O relatório não foi submetido à verificação externa, com exceção das informações financeiras. (102-50, 102-56).

O Índice de Conteúdo GRI encontra-se no final deste relatório, com as informações disponibilizadas, de acordo com as diretrizes GRI. (102-55).

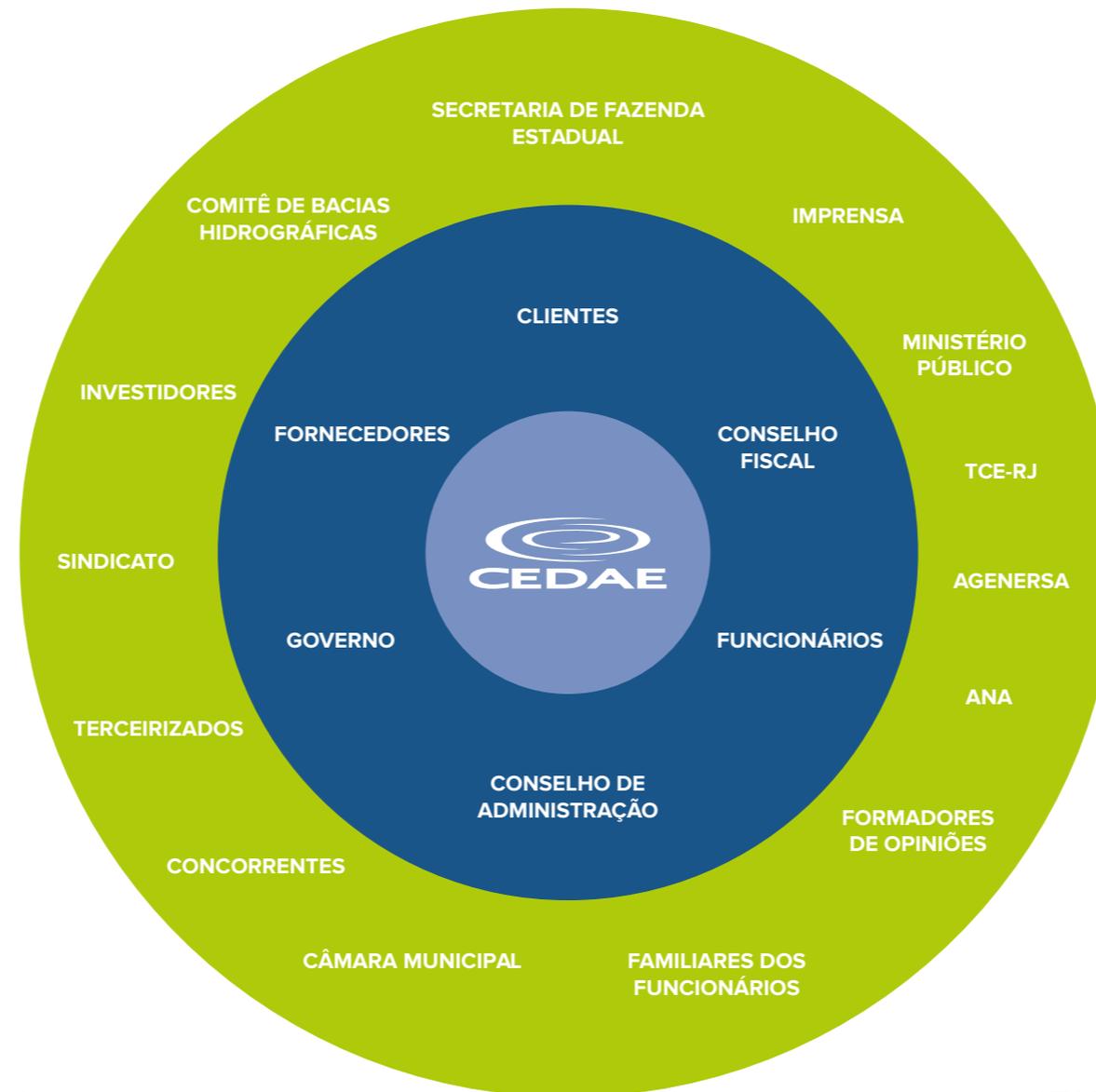
Qualquer dúvida sobre o relatório deve ser direcionada ao e-mail:

relatoriosustentabilidade@CEDAE.com.br



Stakeholders

O diagrama abaixo, apresenta os públicos de relacionamento da CEDAE. (102-40)



STAKEHOLDERS PRIMÁRIOS:
Impacto direto para tomada de decisão

STAKEHOLDERS SECUNDÁRIOS:
Impacto indireto para tomada de decisão



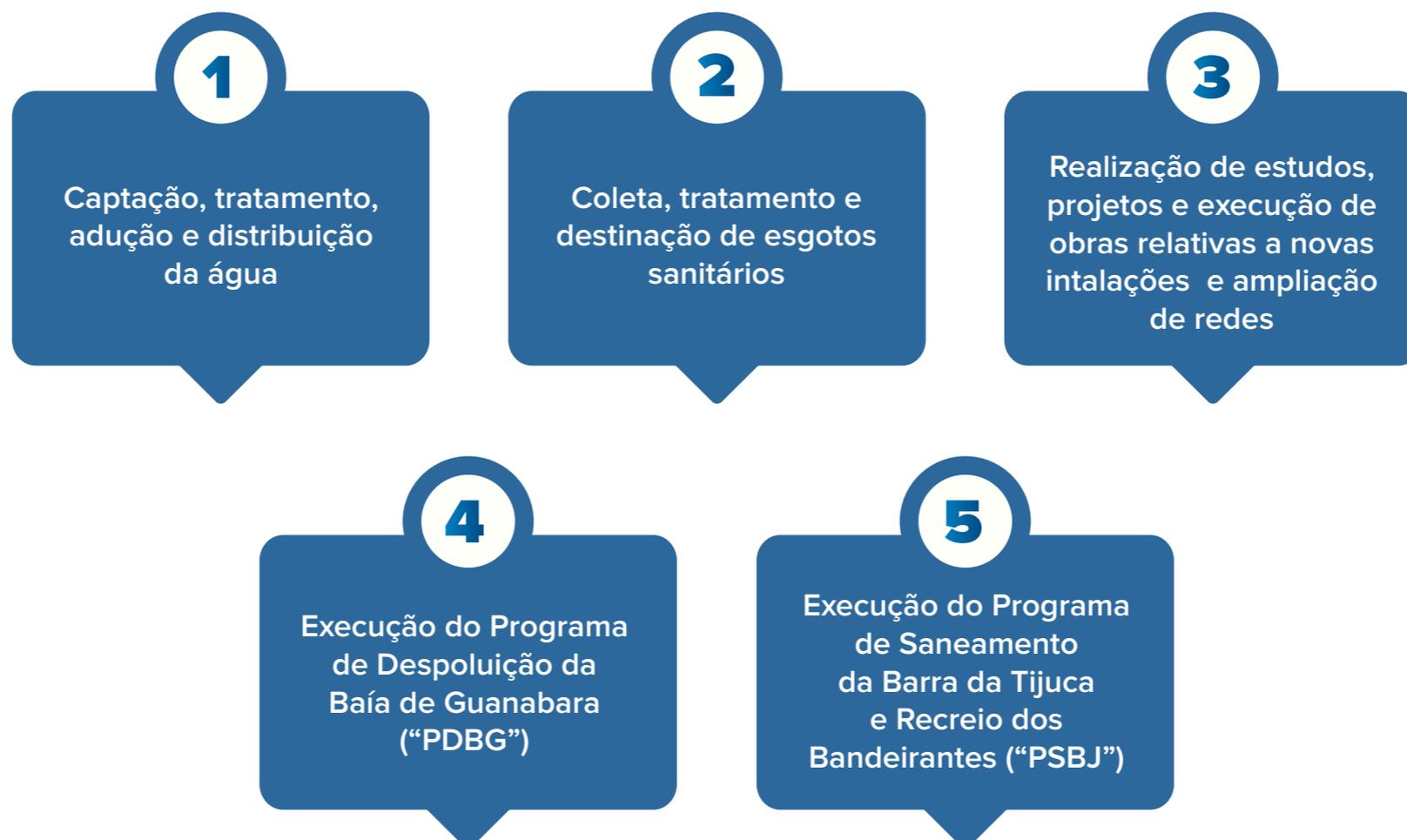
3

A CEDAE

CEDAE

Constituída oficialmente em 1º de agosto de 1975, a CEDAE - Companhia Estadual de Águas e Esgotos é oriunda da fusão da Empresa de Águas do Estado da Guanabara (CEDAG), da Empresa de Saneamento da Guanabara (ESAG) e da Companhia de Saneamento do Estado do Rio de Janeiro (SANERJ). (102-1).

A CEDAE é uma empresa estatal de sociedade de economia mista, de capital aberto e está sediada no município do Rio de Janeiro. Tem como acionista majoritário o Governo do Estado do Rio de Janeiro, com 99,9% das ações. (102-3, 102-5)



O PDBG é um programa do Estado do Rio de Janeiro, envolvendo diversos órgãos estaduais, cabendo à CEDAE o papel de executora das obras de esgotamento sanitário com recursos financeiros do Estado do Rio de Janeiro, de fontes externas ou internas e o PSBJ é um programa com recursos provenientes de diversos programas financeiros do Estado do Rio de Janeiro, como Fundo Estadual de Conservação Ambiental e Desenvolvimento Urbano (“Fecam”) e Fundo Estadual de Saúde (“FES”), ou com recursos da CEDAE.

Além dos serviços de saneamento básico, a Companhia também presta serviço de fornecimento de água de reuso, como alternativa sustentável para a preservação dos recursos hídricos. Em 2020, a ETE Penha produziu 74.793 m³ de água de reuso.



Aquário com água de reuso ETE - Alegria

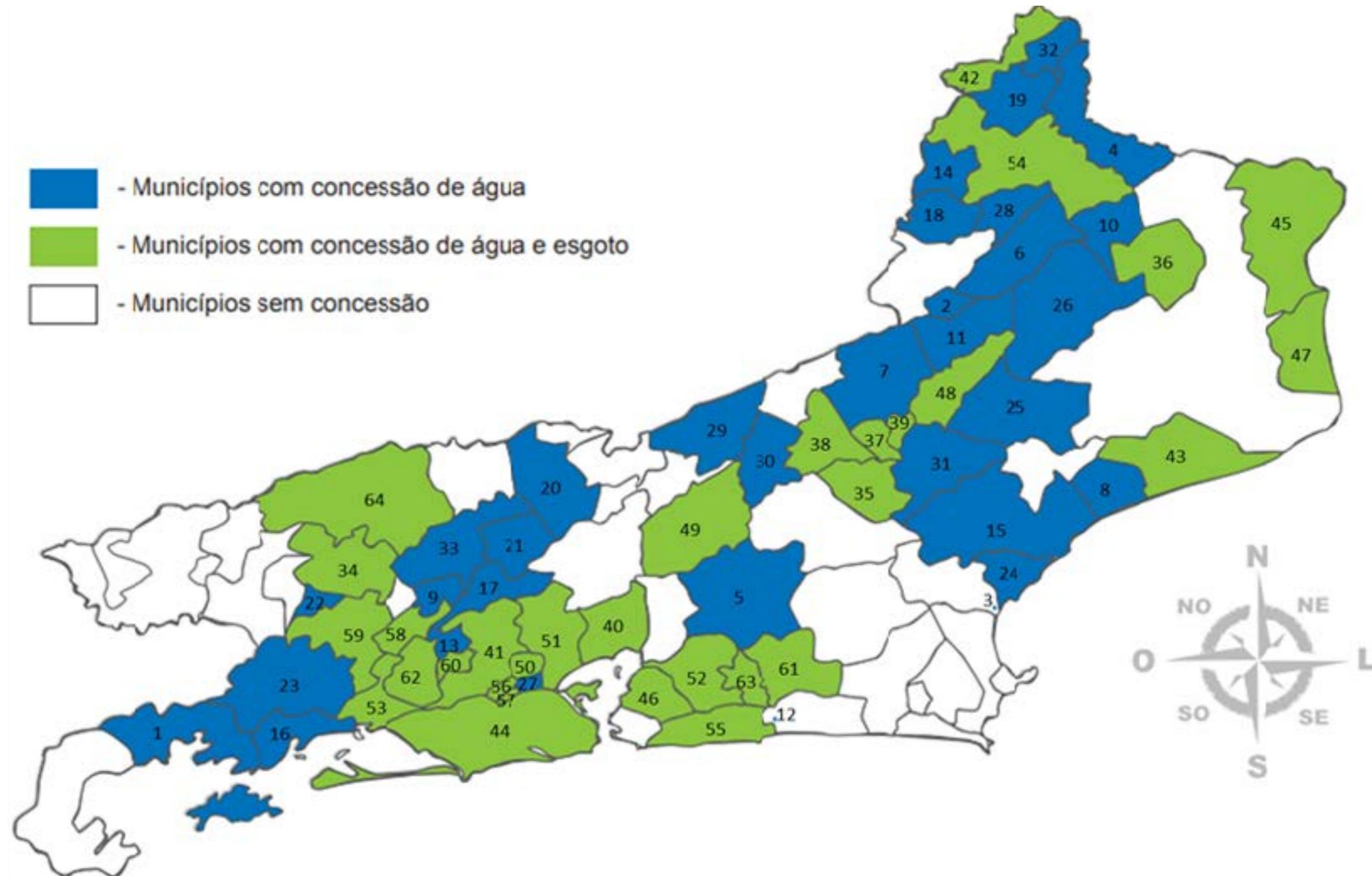
A Companhia está presente em 64 dos 92 municípios do Estado do Rio de Janeiro, conforme mapa ilustrado abaixo. (102-4, 102-6)



MAPA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
SEM TEMPO A PERDER



ÁREA DE ATUAÇÃO DA CEDAE

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Legenda	Município
1	Angra dos Reis
2	Aperibé
3	Barra de São João (CASIMIRO DE ABREU)
4	Bom Jesus do Itabapoana
5	cachoeiras do Macacu
6	Cambuci
7	Cantagalo
8	Carapebus
9	Engenheiro Paulo de Frontin
10	Italva
11	Itaocara
12	Jaconé (Saquarema)
13	Japeri
14	Laje do Muriaé
15	Macaé
16	Mangaratiba
17	Miguel Pereira
18	Miracema
19	Natividade
20	Paraíba do Sul
21	Paty do Alferes
22	Pinheiral
23	Rio Claro
24	Rio das Ostras

25	Santa Maria Madalena
26	São Fidelis
27	São João de Meriti
28	São José de Ubá
29	Sapucaia
30	Sumidouro
31	Trajano de Moraes

ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Legenda	Município
32	Varre-Sai
33	Vassouras
34	Barra do Piraí
35	Bom Jardim
36	Cardoso Moreira
37	Cordeiro
38	Duas Barras
39	Macuco
40	Magé
41	Nova Iguaçu
42	Porciúncula
43	Quissamã
44	Rio de Janeiro
45	São Francisco de Itabapoana

ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO (PARCERIA)*

Legenda	Município
46	São Gonçalo
47	São João da Barra
48	São Sebastião do Alto
49	Teresópolis
50	Belford Roxo
51	Duque de Caxias
52	Itaboraí
53	Itaguaí
54	Itaperuna
56	Maricá
57	Mesquita
58	Nilópolis
59	Paracambi
60	Piraí
61	Queimados
62	Rio Bonito
63	Seropédica
64	Tanguá
64	Valença

***ESGOTO PARCERIA:** Significa que a CEDAE será responsável juntamente com o Município na prestação dos serviços de esgotamento sanitário.

DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS

A missão, visão e valores da Companhia, definidos em dezembro/2016, são os balizadores para toda modelagem dos planos estratégicos, políticas, normas e conduta dos empregados. Em 2021, está prevista a atualização do planejamento estratégico da Companhia. (102-16)

Missão



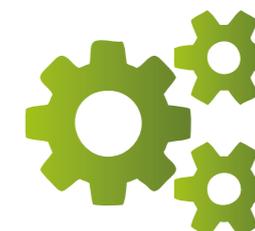
Prestar serviços de referência em abastecimento de água e esgotamento sanitário, de forma sustentável, para o desenvolvimento socioeconômico e preservação do meio ambiente, com foco na rentabilidade e satisfação da sociedade, clientes e acionistas.

Visão



- Comprometimento
- Ética
- Foco na rentabilidade
- Excelência

Valores



Ser uma empresa de excelência em todos os serviços de saneamento básico, reconhecida por sua governança corporativa, sustentabilidade e rentabilidade.

PANDEMIA DA COVID-19 (416-1)

Em 2020, a pandemia da Covid-19 impactou a saúde e a vida das pessoas e afetou negativamente a atividade econômica, também impôs uma série de desafios que exigiram da sociedade – e das empresas, em particular – grande capacidade de adaptação e rapidez de resposta para adequarem-se à nova realidade da crise sanitária.

Apesar das dificuldades impostas pelo agravamento da pandemia no Brasil, a CEDAE foi capaz de dar continuidade a prestação de serviços à população dos 64 municípios atendidos pela Companhia.



Diversas medidas foram adotadas para se adaptar às exigências de distanciamento social sem, contudo, comprometer os serviços prestados à população. As medidas internas serão abordadas no item 6, referente à Gestão de Pessoas.

No tocante ao ambiente externo, a CEDAE realizou ações de sanitização em 314 comunidades e complexos no Rio de Janeiro, no período de abril a setembro de 2020. A sanitização é uma ação complementar ao saneamento nas comunidades, realizada por empresa especializada contratada pela Companhia.

Outra ação adotada foi a instalação de sistemas alternativos de abastecimento em comunidades localizadas em regiões de crescimento desordenado com abastecimento precário e moradias sem meios de receber e reservar água.

No total, foram instaladas 50 caixas d'água para reforço do abastecimento em 34 localidades no Rio desde abril de 2020, atendendo a mais de 80,8 mil pessoas nestas comunidades.



Também no início da pandemia, a CEDAE contratou, em caráter emergencial, caminhões-pipa para atender a Região Metropolitana do Rio. Com a medida, a Companhia visou dar celeridade ao atendimento de localidades que apresentaram solicitações de reforço no abastecimento.



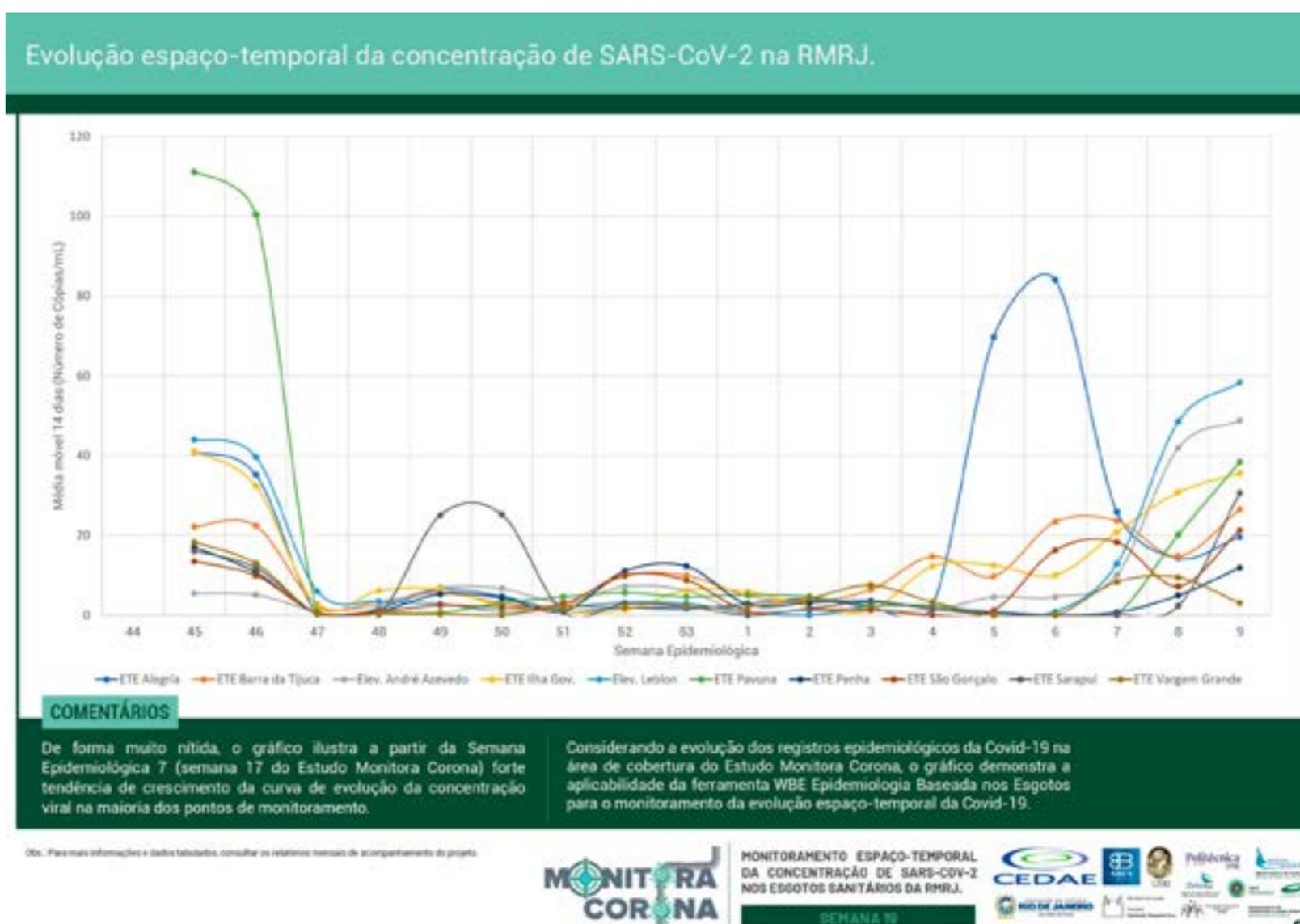
Na área Comercial, a CEDAE adotou medidas, desde o início da pandemia, para reduzir o impacto nos orçamentos dos consumidores. Com isso, ofereceu inicialmente prazo de 60 dias para pagamento das contas de março a agosto de 2020 (Decreto 47.178) a todos os clientes, sem cobrança de multas e com parcelamento sem ônus. Outra ação adotada foi a de suspender serviços de corte de abastecimento e negativação para todos os clientes da empresa. As duas medidas são válidas até o fim do período da pandemia.

A Companhia também suspendeu em março a cobrança das faturas para clientes de tarifa social (até outubro de 2020) e para comércio de pequeno porte (até julho de 2020). Tal medida permitiu a esses consumidores priorizarem e reorganizarem suas despesas.

Além disso, a CEDAE firmou parceria com a Secretaria de Estado de Saúde (SES), Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental – seção Rio de Janeiro (ABES-Rio), Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) e Escola

Politécnica da Universidade Federal do Rio de Janeiro (POLI/UFRJ) para monitorar a concentração de SARS-COV-2 (o novo coronavírus) nos esgotos da Região Metropolitana do Rio.

A coleta de amostras de esgotos foi iniciada em setembro em dez pontos: as ETEs Alegria, Barra da Tijuca, Penha, Pavuna, Sarapuí, São Gonçalo, Ilha do Governador e Vargem Grande e as elevatórias Leblon e André Azevedo.



Situação Hídrica no Estado do Rio de Janeiro (102-33)

No início do ano de 2020, a curva de armazenamento de água do volume equivalente do início do ano (período úmido) foi maior do que de 2019. Contudo, ao final do ano de 2020 (início do período úmido), o volume dos reservatórios estava abaixo do observado em 2019. Com isso foi aumentado o acompanhamento dos dados no GTAOH (Grupo de Trabalho Permanente de Acompanhamento da Operação Hidráulica do rio Paraíba do Sul) para a evolução da previsão de chuva para os meses de janeiro, fevereiro e março de 2021.

Mesmo com esse comportamento, podemos dizer que o ano de 2020 não apresentou ameaças de crise hídrica e observou-se a perfeita manutenção da produção cujos sistemas têm como fonte o rio Paraíba do Sul e o rio Guandu. Salienta-se que ao longo de todo o ano de 2020 não houve redução na defluência na transposição para o rio Guandu e

consequentemente o sistema de produção de água do Guandu não foi afetado por diminuição da oferta hídrica.

Os outros sistemas de abastecimento como o Imunana-Laranjal, cuja fonte de água provém das bacias dos rios Macacu e Guapiaçu, por não haver reservatórios de regularização sempre são afetados no período de estiagem. Contudo em 2020 esta estiagem foi mais branda, implicando uma redução de vazão captada na ordem de 300 l/s por 17 (dezessete) dias entre os meses de agosto e setembro.

No interior do Estado, os sistemas cujas captações estão instaladas no rio Paraíba do Sul não sofreram impactos significativos em 2020. Cabe salientar que o município de São João da Barra, localizado próximo à foz do rio Paraíba do Sul requer uma atenção especial, por ser influenciado pelos rios Pomba e Muriaé, que

ficam no Estado de Minas Gerais e contribuem para o rio Paraíba do Sul após a barragem de Santa Cecília. Vale ressaltar que os sistemas de Maricá e Paty do Alferes que estão em outras bacias sofreram impactos importantes na produção de água devido à estiagem.

A CEDAE continua a participar ativamente dos Comitês de Bacias Hidrográficas em todo o Estado, além de fazer parte do GTAOH e vem atuando para reduzir perdas e fazendo campanhas de educação ambiental e conscientização para o uso racional da água com o objetivo de garantir a segurança operacional e se preparar para eventuais déficits hídricos no futuro. Além disso, contribui também ao participar de reuniões e discussões com a Secretaria de Estado do Ambiente e Sustentabilidade para o fortalecimento das políticas públicas no que tange à Segurança Hídrica do Estado do Rio de Janeiro.

Abastecimento de Água (102-2)

A Companhia conta com mais de 90 Estações de Tratamento de Água. Destacam-se o Complexo de Produção do Guandu (Maior Estação de Tratamento de Água do mundo, certificada pelo Guinness Book) e o Sistema Imunana-Laranjal, que juntos atendem 10 municípios, com uma população estimada de 11.542.389 habitantes (IBGE/2018).

As demais estações de tratamento da Companhia, espalhadas pelo Estado, são estações de pequeno porte, que atendem a 54 municípios.

As principais estações de tratamento da Companhia são:

Região Metropolitana

ETA GUANDU



CAPACIDADE INSTALADA

45.000
litros/segundos

Localização:
Nova Iguaçu

Volume de água tratada pela ETA Guandu em 2020

MÊS	VOLUME (M ³)
Jan	17.320.021
Fev	15.737.980
Mar	17.094.360
Abr	16.446.750
MÊS	VOLUME (M ³)
Mai	16.459.240
Jun	16.534.030
Jul	17.192.220
Ago	16.519.780
Set	16.177.580
Out	16.983.500
Nov	15.858.620
Dez	16.760.600
TOTAL	199.084.681

ETA LARANJAL



CAPACIDADE INSTALADA

7.000
litros/segundos

Localização:
São Gonçalo

Volume de água tratada pela ETA Laranjal em 2020

MÊS	VOLUME (M ³)
Jan	17.320.021
Fev	15.737.980
Mar	17.094.360
Abr	16.446.750
MÊS	VOLUME (M ³)
Mai	16.459.240
Jun	16.534.030
Jul	17.192.220
Ago	16.519.780

Set	16.177.580
Out	16.983.500
Nov	15.858.620
Dez	16.760.600
TOTAL	199.084.681

ETA RIBEIRÃO DAS LAJES



CAPACIDADE INSTALADA

5.500
litros/segundos

Localização:
Paracambi

Volume de água tratada em 2020

UNIDADE	VOLUME (M ³)
Sistema Ribeirão das Lajes	164.287.094

SISTEMA ACARI



CAPACIDADE INSTALADA

3.000
litros/segundos

Localização:
Acari

Volume de água tratada em 2020

UNIDADE	VOLUME (M ³)
Sistema Acari	95.783.904

MANANCIASIS LOCAIS, UT'S METROPOLITANAS



CAPACIDADE INSTALADA

1.000
litros/segundos

Localização:
Diversos

Volume de água tratada em 2020

UNIDADE	VOLUME (M ³)
Mananciais locais e UT's	11.308.651

ETA MACAÉ



CAPACIDADE INSTALADA

720
litros/segundos

Localização:
Aroeira

ETA RIO DOURADO



CAPACIDADE INSTALADA

450
litros/segundos

Localização:
Rio Dourado

ETA RIO PRETO



CAPACIDADE INSTALADA

430
litros/segundos

Localização:
Três Córregos

ETA ITAPERUNA



CAPACIDADE INSTALADA

420
litros/segundos

Localização:
Surubin

Geosmina (102-33)

A partir do início de janeiro de 2020 e prolongando-se por alguns dias em fevereiro, a Companhia se deparou com o significativo desafio técnico e administrativo de enfrentar os transtornos que a presença da substância geosmina no manancial do Rio Guandu trouxe à produção, tratamento e distribuição de água na Capital e na Região Metropolitana do Rio de Janeiro. A incidência desse composto orgânico, resultante da proliferação de algas na lagoa de captação do Guandu, embora não representasse qualquer risco à saúde pública, gerou um certo desconforto, por haver alterado o odor e o sabor da água distribuída para os moradores das cidades atendidas pela Companhia.



Esgotamento Sanitário (102-2)

Nossa infraestrutura de esgotamento sanitário conta com 26 Estações de Tratamento de Esgoto (ETE), sendo 22 na região metropolitana e 6 no interior, 103 estações elevatórias, 3 emissários submarinos e aproximadamente 8.300 Km de rede coletora.

A Região Metropolitana do Rio de Janeiro concentra as principais ETEs sob a responsabilidade da CEDAE, em razão da alta concentração demográfica desta região.

Entre as estações existentes, destacam-se as seguintes:

Principais Estações de Tratamento de Esgoto

ETA ALEGRIA



CAPACIDADE INSTALADA

5.000
litros/segundos

Localização:
Caju

OBS: Capacidade de tratamento primário. A capacidade de tratamento secundário é de 2.500l/s

ETE BARRA DA TIJUCA



CAPACIDADE INSTALADA

420
litros/segundos

Localização:
Rio Dourado

A ETE Barra da Tijuca é a única que possui tratamento em nível primário, pois seu efluente é conduzido ao Emissário Submarino da Barra da Tijuca. Neste caso, o tratamento secundário é dispensado, conforme disposto na Lei Estadual nº 4.692, de 29/12/2005.

ETE PAVUNA



CAPACIDADE INSTALADA

1.500
litros/segundos

Localização:
Pavuna

ETE SARAPUÍ



CAPACIDADE INSTALADA

1.500
litros/segundos

Localização:
S.J de Meriti

ETE ILHA DO GOVERNADOR



CAPACIDADE INSTALADA

450
litros/segundos

Localização:
Ilha do Governador

ETE PENHA



CAPACIDADE INSTALADA

1.086
litros/segundos

Localização:
Penha

A vazão da ETE Penha foi revista pela área técnica.

ETE SÃO GONÇALO



CAPACIDADE INSTALADA

450
litros/segundos

Localização:
São Gonçalo

Principais Emissários Submarinos

EMISSÁRIO DE IPANEMA



CAPACIDADE INSTALADA

12.000
litros/segundos

Localização:
Ipanema

EMISSÁRIO DE PAQUETÁ



CAPACIDADE INSTALADA

27
litros/segundos

Localização:
Ilha de Paquetá

EMISSÁRIO DA BARRA DA TIJUCA



CAPACIDADE INSTALADA

2.800 - 3.500
litros/segundos

Localização:
Barra da Tijuca

Volume de esgotos tratado em 1.000 m³/ano

MUNICIPIO	VOLUME (m ³ /ano)
Belford Roxo	1.191,94
Duque de Caxias	4.219,28
Itaboraí	245,01
Maricá	276,73
Mesquita	1.750,24
Nilópolis	1.425,15
Nova Iguaçu	397,84
Rio de Janeiro	213.028.249,83
São Gonçalo	11.601,66
Seropédica	221,61
São João de Meriti	3.697,47

Essas estações, salvo a ETE Barra da Tijuca, contam com processos de tratamento a nível secundário, devendo produzir efluentes com concentrações de carga orgânica (Demanda Bioquímica de Oxigênio – DBO) e Suspensão Total (SST) com valores abaixo de 40 mg/L, em conformidade com a Diretriz DZ-2015, emitida pelo Instituto Estadual do Ambiente (INEA).

No interior do Estado, merecem destaques as ETEs Piraí, Macuco, Cordeiro e Santa Maria

Madalena, localizadas nos municípios de mesmo nome, com capacidades de tratamento em torno de 10,5 L/s.

O tratamento do esgoto produzido na Zona Oeste do Município do Rio de Janeiro, não é de responsabilidade da CEDAE. A concessionária Zona Oeste Mais Saneamento é responsável pelos serviços de esgotamento sanitário dos 22 bairros localizados na Área de Planejamento 5 (AP-5).

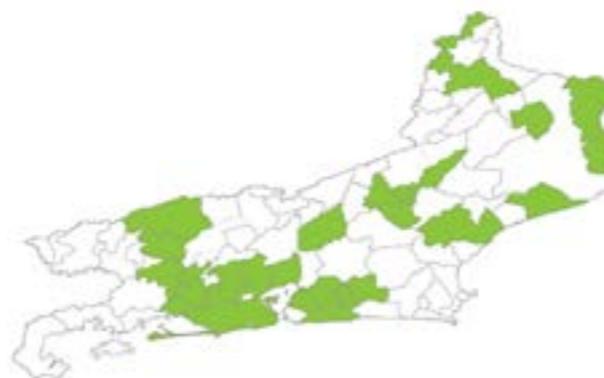
O seu escopo de atuação consiste na operação e manutenção do sistema de coleta e tratamento do esgoto doméstico dos bairros de Deodoro, Vila Militar, Campo dos Afonsos, Jardim Sulacap, Magalhães Bastos, Realengo, Padre Miguel, Bangu, Vila Kennedy, Gericinó, Senador Camará, Santíssimo, Campo Grande, Senador Vasconcelos, Inhoaíba, Cosmos, Paciência, Santa Cruz, Sepetiba, Guaratiba, Barra de Guaratiba e Pedra de Guaratiba.

Distribuição de Água e Coleta de Esgoto (102-2)

A Companhia opera os serviços de abastecimento de água em 64 municípios. Nossa infraestrutura de distribuição conta com aproximadamente 24.000 km de rede de água, sendo 17.000 km na região metropolitana e 7.000 Km no interior.



Nossos serviços de esgotamento sanitário estão presentes em 28 municípios e contam com aproximadamente 8.300 Km de rede coletora, sendo 6.900 Km na região metropolitana e 1.400 Km no interior.



Na maioria dos municípios, as operações decorrem de contratos firmados por 30 anos, com renovação automática por igual período.

A assinatura dos contratos de concessão depende da implementação por parte dos municípios do Plano Municipal de Saneamento Básico, instrumento que estabelece as diretrizes para a prestação dos serviços públicos de saneamento, conforme requerido pela Lei Federal no 11.445/2007 e das respectivas Leis Autorizativas no âmbito de cada município.

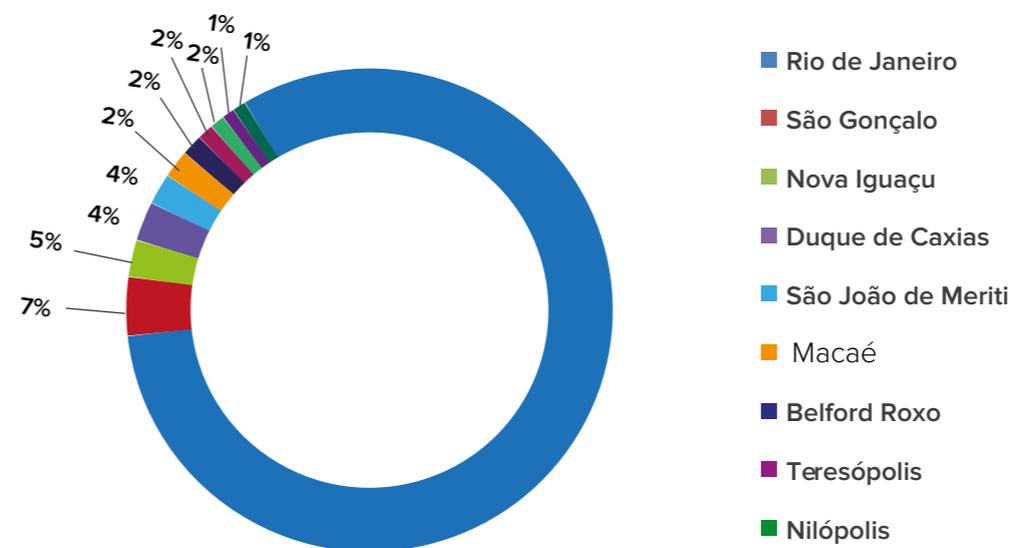
Com o objetivo de atualizar o marco legal do saneamento básico, recentemente foi sancionada a lei nº 14.026, de 15 de julho de 2020, dispondo que os contratos de prestação dos serviços públicos de saneamento básico deverão conter metas de universalização que garantam o atendimento de 99% (noventa e nove por cento) da população com água potável e de 90% (noventa por cento) da população com coleta e tratamento de esgotos até 31 de dezembro de 2033. Os contratos em vigor que não possuem metas terão até 31 de março de 2022 para viabilizar a inclusão.

Em 2020, as implicações relacionadas ao Regime de Recuperação Fiscal (RRF) do Rio de Janeiro e à edição do Novo Marco Legal do Saneamento Básico por meio da Lei 14.026 de 15 de julho de 2020, foi dada sequência ao modelo de concessão elaborado pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES). O Governo do Estado do Rio de Janeiro publicou em 29 de dezembro de 2020 o edital de concorrência internacional para a *Concessão da Prestação Regionalizada dos Serviços Públicos de Fornecimento de Água e Esgotamento Sanitário e dos Serviços Complementares dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro*.

Neste modelo, a CEDAE permanecerá prestando os serviços apenas de produção de água potável na Região Metropolitana do Rio de Janeiro, por meio dos quatro grandes sistemas de produção (Guandu, Imunana-Laranjal, Ribeirão das Lajes e Acari), e de toda a cadeia de água e esgoto fora da Região Metropolitana do Rio para os municípios que não aderiram ao modelo de concessão.



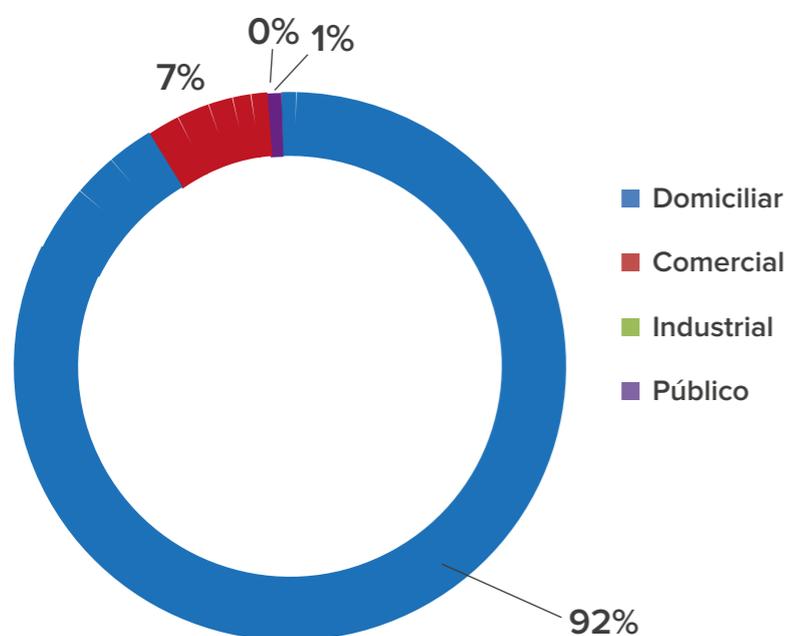
Percentual de Economias Cadastradas por Município - 2020



No ano de 2020, a Companhia possuía 3.428.806 economias. A maior parte dessas economias pertence ao município do Rio de Janeiro (70%).

Percentual de Economias Cadastradas por Categoria - 2020

A categoria com maior representatividade no número de economias cadastradas é a residencial com 92% de participação, seguida do comercial com 7%, público com 0,7% e industrial com 0,1%.



Economia é uma unidade predial, caracterizada segundo o artigo nº 96 do Decreto Estadual do Rio de Janeiro nº 553/1976, para efeito de cobrança.

Entre nossos maiores consumidores, em dezembro de 2020, encontram-se a indústria de alimentos e bebidas, aeroportos, universidades, hotéis, empresas públicas, hospitais e grandes condomínios residenciais.

Elevatória do Lameirão (102-10)

A Elevatória do Lameirão é uma grandiosa obra de engenharia com singularidades que fazem dela a maior elevatória subterrânea de água tratada do mundo. Localizada no bairro de Santíssimo, Município do Rio de Janeiro, teve suas estruturas hidráulicas todas construídas a cerca de 64 metros abaixo do nível do terreno.

A Elevatória do Lameirão é responsável pelo abastecimento de Bangu, Anchieta, Nilópolis, Acari, zona da Leopoldina, Jacarepaguá, Barra da Tijuca, Recreio dos Bandeirantes, Tijuca, Centro e zona sul da Cidade.



Em novembro de 2020, houve redução de 25% da capacidade de bombeamento da elevatória do Lameirão, ocasionada pela queima de motores da unidade. A CEDAE emvidou todos os esforços necessários para a redução do tempo de reparo e conseguiu restabelecer a normalidade do abastecimento em 38 dias. Durante esse período, foi necessária a criação de comitê de crise e a elaboração de plano de manobras emergencial para diminuir as consequências da redução do fornecimento de água, que impactou o abastecimento nos municípios do Rio de Janeiro e Nilópolis.

Redução de Perdas (306-3)

Um dos grandes desafios do setor de distribuição é reduzir as perdas de água do sistema. A Companhia adquiriu através de licitação mais de 400 mil hidrômetros com diferentes tipos de tecnologias de medição e vários diâmetros e capacidades, objetivando atender os clientes de baixo consumo, bem como os grandes clientes.

Para o gerenciamento das trocas foi utilizado o sistema SUPERA que possui várias funcionalidades, dentre elas o módulo de planejamento de trocas de medidores, sendo possível identificar os aparelhos com desgaste, danificados, orvalhados e etc.



Em 2020, foram substituídos 224.903 hidrômetros. Com esse trabalho a Companhia reduziu as perdas por submedição em 7,15% nas ligações em que foram substituídos os hidrômetros e aumentou sua arrecadação.

Os valores gerados no ano de 2020 estão descritos abaixo:

Resultado das Substituições de hidrômetros - 2020	
Nº de hidrômetros substituídos	224.903
Recuperação de volume não faturado (m ³)	508.950
Recuperação mensal de valor não faturado (R\$)	7.527.602,68

Investimentos (203-1)

O maior pacote de obras de infraestrutura do Estado do Rio de Janeiro, as obras do Programa de Abastecimento de Água da Baixada Fluminense e Novo Guandu, seguem avançando.

Com valor total previsto de investimentos de R\$ 3,4 bilhões e previsão de conclusão em 2025, as obras irão atender a cerca de 3 milhões de pessoas em toda a Região Metropolitana.

Em 2020, foi iniciada as obras de terraplanagem, drenagem e vias de acesso para o reservatório Novo Marapicu, em Nova Iguaçu, no valor de R\$ 25 milhões; e a complementação do sistema de abastecimento de água de Japeri, com uma nova estação de tratamento de água com capacidade de 13 milhões de litros por dia, investimento

de R\$ 21,1 milhões.

Também merecem destaque as obras do Programa Comunidade Cidade, na Rocinha, uma parceria da Companhia com o Governo do Estado, que prevê investimentos em serviços de infraestrutura (água, esgoto, drenagem e pavimentação). A primeira etapa das obras se concentrou na localidade de Vila Cruzado, onde estão sendo assentados troncos coletores de esgoto, redes de distribuição de água, redes de drenagem pluvial e pavimentação de becos, vielas, escadarias e vias de concreto.

Também estão previstas as reformas do Reservatório do Navio e do próprio núcleo da CEDAE na comunidade.

Valores Investidos no Programa Comunidade Cidade em 2020

COMUNIDADE	CIDADE	STATUS	VALOR INVESTIDO
1ª etapa do Programa Comunidade Cidade na Rocinha, envolvendo implementação de infraestrutura consistente na implantação de rede de água, esgotamento sanitário, drenagem e pavimentação na Vila Cruzado, além da reforma do núcleo da CEDAE situado na Rocinha		Em Andamento	5.681.814,58
TOTAL			5.681.814,58

Valores Investidos em Abastecimento de Água em 2020

OBRA - ABASTECIMENTO DE ÁGUA	STATUS	VALOR INVESTIDO 2020 R\$
Complementação da nova adutora principal da Baixada Fluminense (NAPBF) e novo booster Austin/Queimados - Nova Iguaçu	CONCLUIDA	926.541,90
Ampliação do sistema de abastecimento de água de diversas localidades do município de Belford Roxo	EM ANDAMENTO	5.307.923,35
Elaboração do projeto executivo da ETA Novo Guandu	CONCLUIDA	5.103.817,40
Contratação de terraplanagem para o reservatório Novo Marapicú e construção de drenagem para águas pluviais e das vias de acesso ao reservatório Novo Marapicú - Etapa 01 Fase 01	EM ANDAMENTO	1.318.762,58
Complementação da ampliação do sistema de abastecimento de água de Campos Elíseos, município de Duque de Caxias	EM ANDAMENTO	8.483.128,20
Complementação de rede para atendimento do Museu Nacional e entorno - São Cristóvão	EM ANDAMENTO	114.790,54
Complementação das obras do sistema de abastecimento de água de Japeri	EM ANDAMENTO	5.956.534,21
Ampliação do sistema de abastecimento de água do bairro Monjolos, município de São Gonçalo	EM ANDAMENTO	175.945,51
TOTAL		27.387.443,69

Valores Investidos em Esgotamento Sanitário em 2020

OBRA - ABASTECIMENTO DE ÁGUA	STATUS	VALOR INVESTIDO 2020 R\$
Serviços de reforma das elevatórias de esgotos Olavo Bilac, Vila Centenário e Jardim Leal, município de Duque de Caxias	EM ANDAMENTO	3.000.244,90
Obra de interligação da bacia do Anil - Jacarepaguá	EM ANDAMENTO	554.026,99
Obra de rede de interligação da Freguesia e adjacências - Jacarepaguá	EM ANDAMENTO	92.664,79
Obra de esgotamento sanitário da bacia Aroazes - Jacarepaguá	EM ANDAMENTO	150.890,59
Elaboração dos projetos básicos de esgotamento sanitário dos municípios de Mangaratiba, Rio Claro, Japeri, Vassouras, Eng. Paulo de Frontin e Mendes para reuso dos sistemas de tratamento da região hidrográfica do Guandu	EM ANDAMENTO	82.491,81
Serviços de reforma dos decantadores da ETE Barra	EM ANDAMENTO	5.792.418,67
Complementação das redes de esgotos sanitários do Sistema Pavuna no município de Duque de Caxias	EM ANDAMENTO	1.089.144,90
Sistema de esgotamento sanitário de Paquetá	EM ANDAMENTO	2.225.543,45
Complementação das redes de esgotos sanitários do Sistema Sarapuú no município de Nova Iguaçu	EM ANDAMENTO	1.098.838,55
TOTAL		14.086.264,65

Cadeia de Fornecedores (102-9)

O Regulamento Interno de Licitações e Contratos – RILC, disponível no site da Companhia, estabelece normas, critérios e procedimentos para as licitações e contratações no âmbito da CEDAE, de acordo com os princípios estabelecidos na Lei Federal nº 13.303/2016.

É com base nesse regulamento que os fornecedores são contratados.

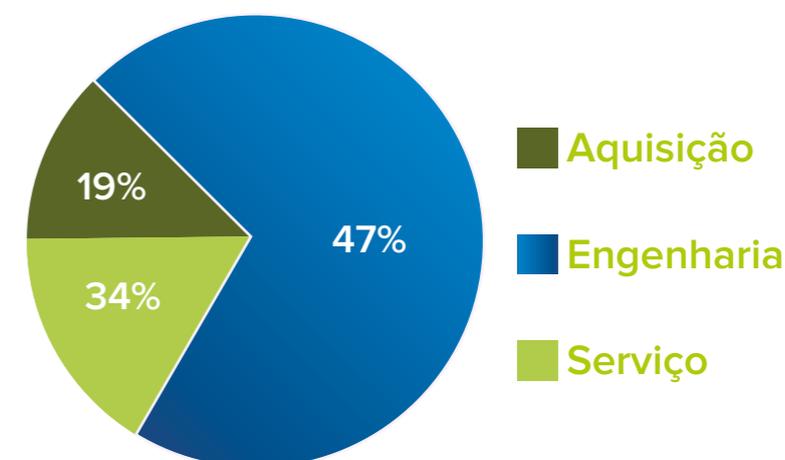
As licitações visam assegurar a seleção da proposta mais vantajosa, observando os princípios da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da eficiência, da probidade administrativa, da economicidade, do desenvolvimento nacional sustentável, da vinculação ao instrumento convocatório, da

obtenção da competitividade e do julgamento objetivo. Além disso, os fornecedores devem comprovar a habilitação jurídica, técnica, econômico-financeira, fiscal e trabalhista.

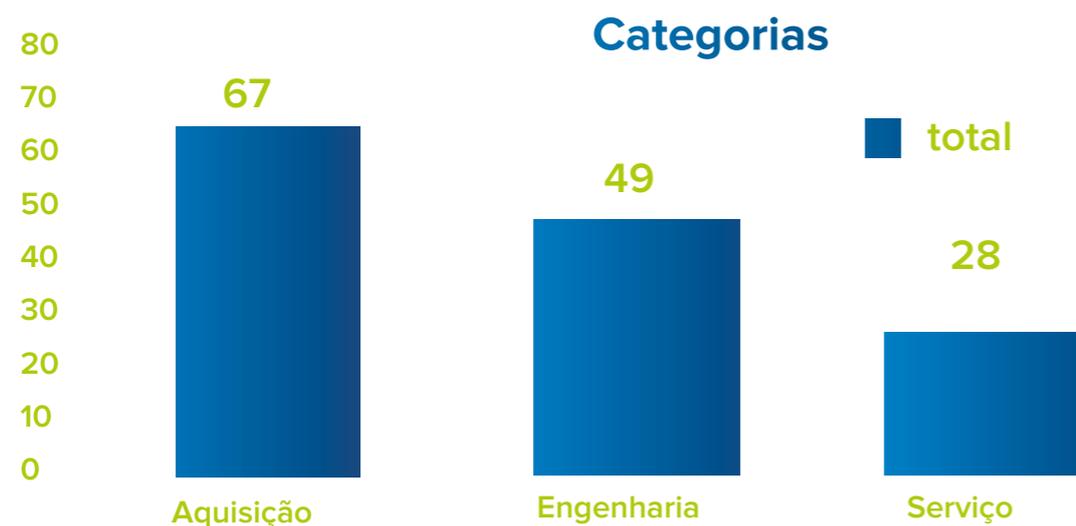
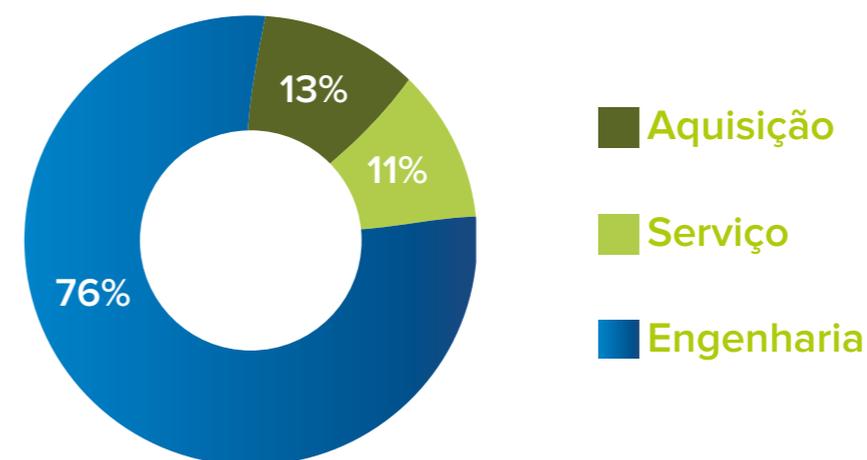
Os processos de licitação e os contratos celebrados são divulgados no site da Companhia de modo a ser dada a maior publicidade possível ao mercado e a sociedade. Nos processos de compras e serviços comuns é utilizado de modo preferencial a modalidade pregão eletrônico, o que proporciona maior agilidade, redução de custos e transparência.

Em 2020, foram realizadas 144 licitações, que totalizaram R\$ 1,16 bilhão em estimativas orçamentárias.

Percentual Categorias



Valor Estimado por Categoria



A Companhia estabeleceu uma gestão com foco na eficiência, na vantajosidade, na transparência, bem como identificando oportunidades de melhoria e aperfeiçoamento dos procedimentos de contratação.

A Política de Relacionamento com Fornecedores, disponibilizada no site da Companhia, define diretrizes para seleção e gestão dos fornecedores, além de disciplinar a adequada comunicação destes com a CEDAE.

Em 2020, o Cadastro de Fornecedores da CEDAE contava com 617 empresas. Não foram observadas mudanças significativas na cadeia de fornecedores da CEDAE, até o momento. (102-10).

Os principais fornecedores da CEDAE são as empresas de produtos químicos, tubos e conexões, materiais de construção e as Companhias de energia elétrica (Light – Serviços de Eletricidade S.A., ENEL Distribuição Rio e Energisa Distribuidora).

PRODUTOS QUÍMICOS	CONSUMO (Kg)		VARIAÇÃO
	2019	2020	%
Ácido Fluossilícico	5.575.372	6.152.867	10%
Cal Hidratada	39.356	63.831	62%
Cal Virgem Granulado	4.754.380	4.700.200	-1%
Cal Virgem Micropulverizada	817.112	941.940	15%
Cloreto Férrico	-	-	-
Cloro – Carreta	6.389.464	6.050.812	-5%
Cloro - Cilindros	357.335	237.426	-34%
Fluorsilicato de Sódio	3.898	2.913	-25%
Hidróxido de Cálcio	-	19.027	-
Hidróxido de Sódio	-	-	-
Hipoclorito de Cálcio Tablete	1.096.784	1.194.636	9%
Hipoclorito de Sódio	-	37.323	-
Ortopolifosfato de Sódio	359.050	363.069	1%
Policloreto de Alumínio	12.743.327	8.082.024	-37%
Polímero Catiônico desidratação	-	-	-
Polieletrólito Emulsão	124.979	131.827	5%
Sais de Ferro	4.432.250	6.443.910	45%
Sulfato de Alumínio Líquido	4.199.091	61.638.809	1368%
Sulfato de Alumínio Sólido	57.419.646	-	-100%
Peróxido de Hidrogênio 50%	-	2.336.430	-
Carvão Ativado Pulverizado	1.601.588	2.061.480	29%
TOTAL	99.913.632	100.458.524	1%

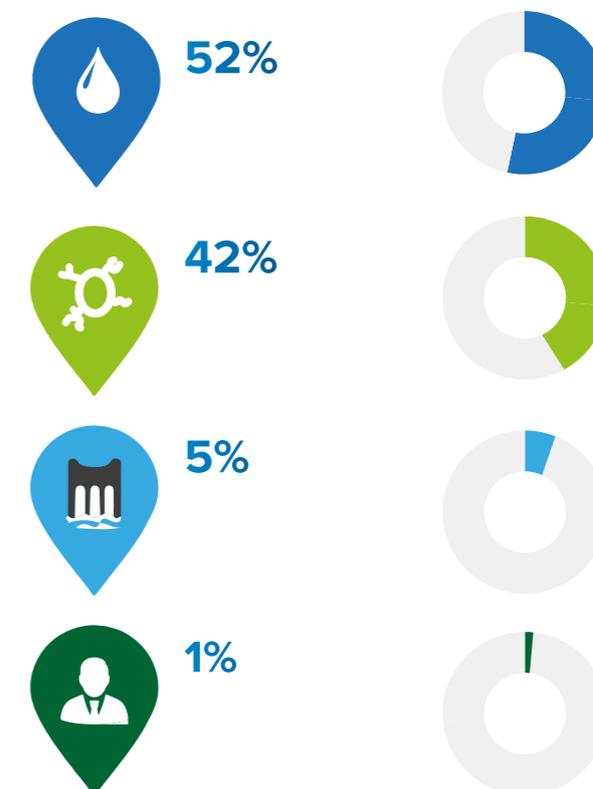
Consumo de Energia Elétrica (302-1)

O total de energia elétrica consumida na Companhia, em 2020, foi de 1.130.389.487 KWh.

CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA			2019 (kWh)	2020 (kWh)	Variação (%) 19-20		
ÁGUA	Produção	ETA	4.76.596.610,0	485.325.614,1	588.130.895,0	597.302.479,1	1,6%
		Captação	111.286.922,0	111.532.284,0			
		Represa	61.412,0	59.040,0			
		Posto Claro	185.951,0	185.541,0			
	Distribuição	Bombeamento	471.074.074,0	466.029.571,5	473.846.273,0	468.754.547,5	-1,1%
		Reservatório	2.090.055,0	1.968.969,0			
		Posto Abast.	1.200,0	1.300,0			
		Prot. Catod.	150.763,0	161.973,0			
		Posto Manobra	484.774,0	526.007,0			
		Posto Medição	45.407,0	57.727,0			
ESGOTO	Tratamento	ETE	38.328.376,0	37.640.188,0	56.942.946,0	57.109.900,0	0,3%
	Coleta	Elevatória	18.614.570,0	19.469.712,0			
ADMINISTRATIVO	Unidades Administrativas		8.236.034,0	7.231.560,0	8.236.034,0	7.231.560,0	-12,2%
TOTAL			1.127.156.148,0	1.130.389.486,6			0,29%

O sistema de produção é responsável por aproximadamente 52% do total de energia elétrica consumida, seguido pela distribuição com participação de 42 % do consumo.

Consumo de Energia - 2020



Consumo de Energia Elétrica por Produtos e Serviços (302-1, 302-3, 302-4, 302-5)

CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA		VARIÇÃO (%) 19-20
Total de Energia Consumida na Organização (GRI 302-1):		0,3%
Total de energia consumida na produção separado por água e esgoto (GRI 302-3):	Água	1,6%
	Esgoto	-1,8%
Redução ou aumento de energia consumida na produção separado por água e esgoto (GRI 302-4):	Água (produto)	1,6%
	Esgoto (tratamento)	-1,8%
Redução nos requisitos de energia relacionados a produtos e serviços (GRI 302-5):	Água (produto)	0,4%
	Esgoto (tratamento)	-12,2%
GRI 302-5: Por "produto", entende-se as atividades fins da Companhia, ou seja, produção e distribuição de água e tratamento e coleta de esgoto.		

O volume de água tratada na ETA Guandu foi 0,8% menor que no ano anterior, alcançando o volume de 1.318.307.224 m³. No ano de 2020, considerando a captação e produção de todos os sistemas, não houve redução da oferta hídrica.

Volume de Água Tratada na ETA Guandu (m³) – 2019/2020

UNIDADE	VOLUME (M ³)
Sistema Ribeirão das Lajes	164.287.094

Participação em Associações (102-13)

Buscando estreitar e reafirmar seu compromisso com a sociedade e a gestão sustentável dos Recursos Hídricos, a CEDAE participa de múltiplos órgãos colegiados (deliberativos ou consultivos). A manutenção do vínculo e do diálogo

contínuo com essas entidades contribui para o aprimoramento da gestão sustentável e auxilia o compartilhamento de informações técnicas entre todos os atores envolvidos (Sociedade Civil e Poder Público), cultivando um vínculo de transparência e boa relação entre as partes.



ÂMBITO INTERNACIONAL

ASSOCIAÇÃO LATINO AMERICANA DOS OPERADORES DE ÁGUA E SANEAMENTO – ALOAS

ÂMBITO FEDERAL

CONSELHO NACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS – CNRH

– Câmara Técnica de Integração Ambiental e Territorial - CTIGAT

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS ESTADUAIS DE SANEAMENTO – AESBE

- Câmara Técnica de Comunicação e Imprensa - CTCI
- Câmara Técnica de Contabilidade e Finanças – CTCF
- Câmara Técnica de Controle da Qualidade da Água - CTCQ
- Câmara Técnica de Desenvolvimento Operacional – CTDO
- Câmara Técnica de Gestão Empresarial - CTGE
- Câmara Técnica de Logística, Suprimentos e Materiais – CTLSM
- Câmara Técnica de Gestão Ambiental - CTGA
- Câmara Técnica de Regulação - CTR
- Câmara Técnica Jurídica – CTJ

COMITÊ DE INTEGRAÇÃO DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO PARAÍBA DO SUL - CEIVAP

- Conselheiro titular
- Câmara Técnica Consultiva – CTC

- Grupo de Trabalho de Pagamento por Serviços Ambientais – GTPSA
- Grupo Técnico Permanente Acompanhamento da Operação Hidráulica da Bacia do Rio Paraíba do Sul – GTA OH

GRUPO DE TRABALHO DE ARTICULAÇÃO INSTITUCIONAL

Comissão Especial Permanente de Articulação do CEIVAP e Comitê Guandu

CONSELHOS CONSULTIVOS DE UNIDADES DE CONSERVAÇÃO

- Conselho Gestor do Parque Municipal Chico Mendes Conselho Deliberativo da Área de Proteção Ambiental (APA) Guandu

ÂMBITO ESTADUAL

CONSELHO ESTADUAL DE RECURSOS HÍDRICOS – CERHI

AGÊNCIA DE BACIA DO PARAÍBA DO SUL – AGEVAP

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA AGEVAP

COMITÊS DE BACIAS HIDROGRÁFICAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

- CBH – Baía da Ilha Grande - Região Hidrográfica I - Plenária
- CBH – Guandu - Região Hidrográfica II - Plenária Câmara Técnica de Instrumentos Legais e de Gestão- CTIL-G; Câmara Técnica de Estudos Gerais – CTEG Câmara Técnica de Saneamento Básico (CTSB) Grupo de Trabalho Infraestrutura Verde Grupo de Trabalho Regimento Interno – GTRI
- CBH - Médio Paraíba do Sul - Região Hidrográfica III
- CBH – Piabanha - Região Hidrográfica IV
- CBH – Baía de Guanabara - Região Hidrográfica V
Subcomitê Oeste
Subcomitê Leste
Subcomitê do Sistema Lagunar da Lagoa Rodrigo de Freitas
Subcomitê do Sistema Lagunar de Jacarepaguá
Subcomitê do Sistema Lagunar de Maricá-Guarapina
- CBH – Lagos São João - Região Hidrográfica VI
- CBH – Rio Dois Rios - Região Hidrográfica VII
- CBH – Baixo Paraíba do Sul e Itabapoana - Região Hidrográfica IX
- CBH – Rios Macaé e das Ostras - Região Hidrográfica VIII

FÓRUM FLUMINENSE DE COMITÊS DE BACIAS HIDROGRÁFICAS

FÓRUM NACIONAL DE COMITÊS DE BACIAS HIDROGRÁFICAS

CONSELHOS CONSULTIVOS DE UNIDADES DE CONSERVAÇÃO

- Conselho Deliberativo APA GUANDU
- Conselho Consultivo Parque Estadual da Pedra Branca

ÂMBITO MUNICIPAL

CONSELHOS CONSULTIVOS DE UNIDADES DE CONSERVAÇÃO

- Parque Natural Municipal Chico Mendes

CONSELHOS DIVERSOS

- Conselho Municipal de Meio Ambiente da Cidade do Rio De Janeiro - CONSEMAC

PARTICIPAÇÕES RECORRENTES

FÓRUM MUNDIAL DA ÁGUA

RIO WATER WEEK

ENCONTRO NACIONAL E ESTADUAL DE COMITÊS DE BACIA – ENCOB e ECOB-RJ

Compromissos com Iniciativas Externas (102-12)

Em 2020, a CEDAE manteve o Selo Resgata do Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJ).

Desde que foi implantado em 2008, cerca de três mil apenados já passaram pelo Programa Replantando Vida.

O Selo Resgata é uma estratégia do MJ para

incentivar e reconhecer a responsabilidade social de empresas, órgãos públicos e empreendimentos de economia solidária em todo o país com a causa da ressocialização de egressos do sistema prisional.

A Companhia também é Parceira Institucional da Fundação Abrinq, apoiando ações em benefício das crianças e dos adolescentes.



4 Desempenho Econômico financeiro

Desempenho Econômico Financeiro

Apresentamos a seguir o desempenho econômico-financeiro da Companhia para o ano de 2020. (201-1)

DESCRIÇÃO	UNIDADE	2020	2019	VAR. %
Informações Financeiras				
Ativo total	R\$/Milhares	14.669.628	14.648.547	0,20%
Patrimônio Líquido	R\$/Milhares	7.089.254	7.277.650	-2,6%
Receita Operacional Líquida	R\$/Milhares	5.919.057	6.123.007	-3,30%
Resultado antes das Receitas e Despesas Financeiras (EBIT)	R\$/Milhares	(204.213)	1.050.592	-119,40%
Resultado Financeiro Líquido	R\$/Milhares	(55.177)	76.402	-172,20%
EBITDA	R\$/Milhares	72.816	1.327.101	-94,50%
Lucro/Prejuízo Líquido	R\$/Milhares	(247.150)	1.022.934	-124,20%

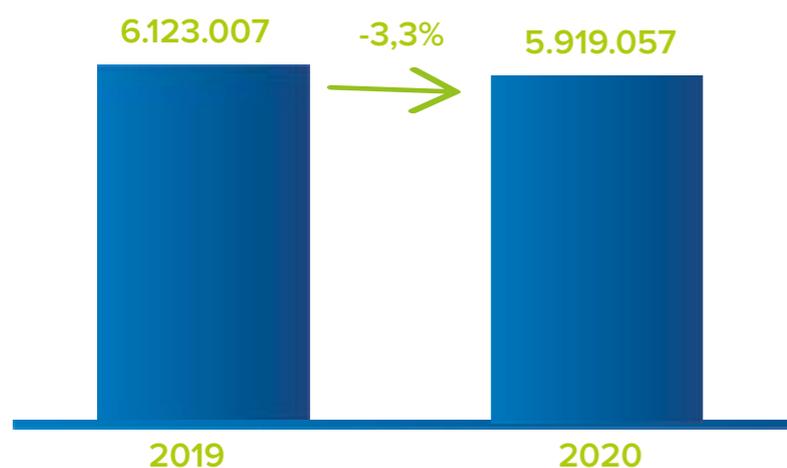
DESCRIÇÃO	UNIDADE	2020	2019	VAR. %
Estrutura do Endividamento				
Empréstimos e Financiamentos	R\$/Milhares	498.029	640.026	-22,20%
Passivo Atuarial ¹	R\$/Milhares	655.883	636.791	3,00%
Total da Dívida Bruta	R\$/Milhares	1.153.912	1.276.817	-9,60%
Disponibilidade	R\$/Milhares	1.290.157	799.491	61,40%
Total da Dívida Líquida	R\$/Milhares	(136.245)	477.326	-128,50%
Dívida Líquida/EBITDA	R\$/Milhares	(1,90)	0,40	-575,00%
Dívida Líquida/PL	R\$/Milhares	(0,02)	0,07	-128,60%

Notas: (1)Refere-se à Dívida da Prece – Previdência Complementar, conforme nota 19 das notas explicativas.

Receita Operacional Líquida

A Companhia apresentou em 2020 receita líquida total de R\$ 5.919.057 mil, 3,3% inferior ao ano de 2019. A queda da receita líquida foi influenciada pela pandemia causada pela COVID-19 que em março/2020, exigiu o fechamento da grande maioria dos estabelecimentos provocando uma expressiva redução no consumo de água e o não reposicionamento tarifário, aplicado pro rata para consumos registrados no exercício de 2020.

Receita Operacional Líquida (R\$ Milhares)



Reajustes Tarifários

Em 2020, diante da situação de emergência determinada pela pandemia da COVID-19 e pelas suas consequências, o reajuste tarifário de 01 de agosto de 2020 foi adiado. A Companhia se viu obrigada a requerer duas prorrogações do prazo de remessa do Estudo Tarifário Anual 2020/2021 para a AGENERSA após o que, a mesma agência deferiu requerimento de suspensão temporária do Reajuste (Ofício AGENERSA/PRESI nº 229/2020), estando ainda em curso, o processo de desmembramento e concessão da CEDAE, capitaneada pelo BNDES.

No entanto, pela obrigatoriedade do cumprimento do prazo regimental a Companhia solicitou, em consonância com o artigo 9º, inciso V §2º do Decreto nº 45.344/2015 alterado pelo Decreto nº 46.855 de 04 de dezembro de 2019, no que tange à concessão do reajuste considerando-se

a variação do IPCA acumulada nos últimos 12 meses anteriores, de modo a assegurar o mínimo capaz de garantir a manutenção da arrecadação em termos reais, o que foi calculado em 2,31% (agosto/2019 a julho/2020), porém ainda não deliberado/concedido pela AGÊNCIA.

Custos e Despesas Operacionais

Em 2020, os custos e despesas, que correspondem ao somatório dos custos dos serviços vendidos, despesas com vendas, despesas administrativas e outras despesas decorrentes da exploração dos serviços de água e esgoto, totalizaram R\$ 6.123.270 mil, contra R\$ 5.072.415 mil no ano de 2019, incremento de 20,7%.

A composição dos custos e despesas operacionais pode ser assim demonstrada:

DESCRIÇÃO (R\$ milhares)	2020	2019	VAR. %
1. Pessoal	1.267.681	1.104.258	14,8%
2. Material	190.860	120.478	58,4%
3. Serviços de Terceiros	1.454.473	1.261.977	15,3%
4. Despesas Gerais	64.390	106.367	-39,5%
5. Depreciações e Amortizações	277.029	276.509	0,2%
6. Provisão para Devedores Duvidosos	1.897.491	1.476.304	28,5%
7. Provisões Contingências	750.983	538.122	39,6%
8. Provisão Atuarial	249.351	209.567	19,0%
9. Outras despesas/receitas operacionais	(28.988)	(21.167)	36,9%
Despesas e Custos Operacionais	6.123.270	5.072.415	20,7%

Os itens que apresentaram variações mais significativas em relação à 2019 na composição dos custos das vendas e dos serviços prestados, despesas com vendas e administrativas, foram:

Pessoal: Elevação de 14,8% devido, principalmente, pelo desligamento de 640 colaboradores através do PDV e participação nos lucros em 2019.

Material: Elevação de 58,4%, devido, principalmente, com produtos químicos nas estações de tratamento.

Serviços de Terceiros: Elevação de 15,3%, principalmente em função dos gastos com serviços de conservação e manutenção de bens e sistemas, decorrentes de maior demanda por serviços corretivos e manutenção preventiva nos sistemas de água e esgotos e o aumento dos gastos com energia elétrica.

Provisão para devedores duvidosos: Aumento de 28,5%, devido ao estudo realizado no exercício de 2020, com o objetivo de avaliar todo saldo em aberto do contas a receber, tendo em vista a expectativa do recebimento futuro, tendo por base considerado no histórico recente de recebimentos. Com base no referido estudo, efetuou-se uma provisão adicional para refletir a perda esperada para créditos de liquidação duvidosa em 31 de dezembro de 2020.

A provisão adicional foi realizada tendo como base a inadimplência média observada nos últimos 24 meses, por faixa de vencimento, além de estimar a recuperação de créditos vencidos acima de 360 dias, com base nos anos de 2018 e 2019. Sob o novo modelo de perdas de crédito esperadas, as empresas tendem a registrar provisões para perdas mais cedo, em montantes maiores e mais voláteis em relação às que eram reconhecidas anteriormente.

Provisão Atuarial: O aumento de 19% nas despesas atuariais no exercício de 2020 em relação ao exercício anterior ocorreu devido a uma menor rentabilidade dos ativos dos planos de previdências. Além disso, especificamente no plano de saúde (CEDAE Saúde), ocorreram ajustes no Aging Factor (Fator de Idade) e na inflação médica.

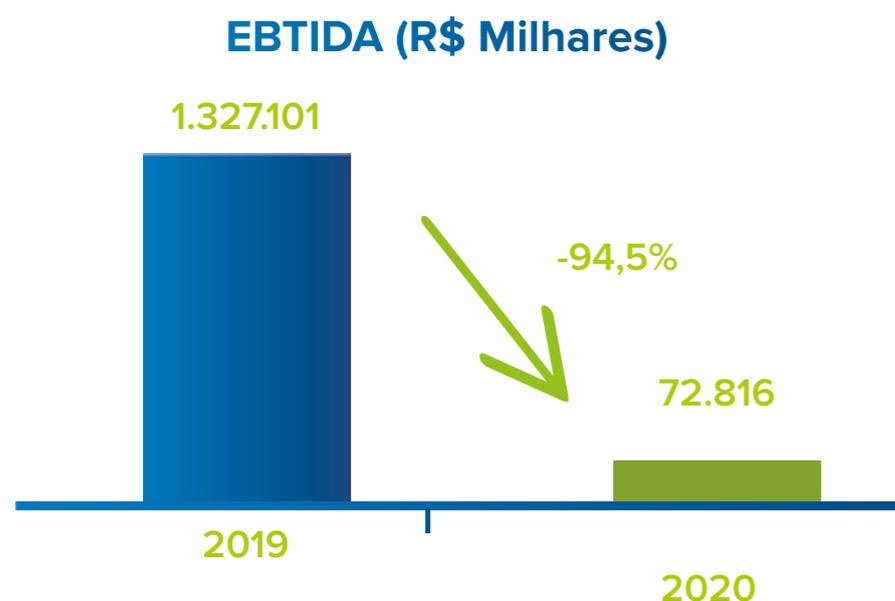
Provisões Contingências: Aumento de 39,6% se deu em função das execuções cíveis de valores expressivos (processos objeto “tarifa mínima por economias” e processo movido pelo Ministério Público RJ envolvendo ação ambiental no sistema de esgotamento sanitário Leme/São Gonçalo).

Geração Operacional de Caixa (EBITDA)

Em 2020, a CEDAE apresentou geração operacional consolidada de caixa de R\$ 72.816 mil contra R\$ 1.327.101 mil em 2019, ou seja, uma redução de 94,5% (ou R\$ 1.254.285 mil) ocorrida em função do decréscimo do resultado operacional. O EBITDA é uma medição não contábil adotada pela Companhia, calculada de acordo com a Instrução CVM 527/2012, consistindo no lucro líquido acrescido dos tributos sobre o lucro, resultado financeiro, depreciações e amortizações.

Descrição (R\$ Milhares)	Exercício		
	2020	2019	Var.%
(=) EBIT	(204.213)	1.050.592	-119,4%
Margem EBIT (%)	-3,5%	17,2%	-120,3%
(+) Depreciação e amortização	277.029	276.509	0,2%
(=) EBITDA	72.816	1.327.101	-94,5%
Margem EBITDA (%)	1,2%	21,7%	-94,5%

O comportamento do EBITDA da CEDAE no ano pode ser assim demonstrado:



Resultado Financeiro

O Resultado financeiro líquido foi negativo em R\$ 55.177 mil em 2020, contra um valor positivo de R\$ 76.402 mil no ano anterior. A queda de 30,4% nas receitas financeiras, comparando-se ao ano anterior, é decorrente, principalmente, do menor ganho em variações monetárias e da redução no ganho real em aplicações financeiras.

O aumento de 54,3%, comparando-se ao ano anterior, é resultado, principalmente, do aumento dos juros sobre equacionamento da Previdência Complementar- plano Prece I, II e CV.

Composição do Resultado Financeiro Líquido (R\$ Milhares)	Exercício		
	2020	2019	Var.%
Receitas Financeiras	142.213	204.358	-30,4%
Atualização monetária	68.413	114.003	-40,0%
Rendimentos de aplicações financeiras	29.465	45.688	-35,5%
Juros auferidos	24.523	18.691	31,2%
Multas por impontualidade	15.935	19.165	-16,9%
Descontos obtidos e bonificações	3.877	6.811	-43,1%
Despesas Financeiras	(197.390)	(127.956)	54,3%
Juros passivos s/parcelamentos tributários	(149.719)	(67.675)	121,2%
Juros e variações monetárias s/ empréstimos e financiamentos	(46.079)	(58.353)	-21,0%
Multas, juros e acréscimos moratórios s/pagamentos em atraso das obrigações tributárias	(840)	(589)	42,6%
Outras	(752)	(1.339)	-43,8
Resultado Financeiro Líquido	(55.177)	76.402	-172,2%

Lucro Líquido

A CEDAE registrou prejuízo líquido de R\$ 247.150 mil em 2020, representando um decréscimo de 124,2% em relação ao lucro de R\$ 1.022.934 mil registrado em 2019. Esse decréscimo decorre principalmente da redução nas receitas e aumentos dos custos e despesas operacionais.

Composição de Lucro Líquido (R\$ Milhares)	Exercício		
	2020	2019	Var.%
(+) Resultado antes do resultado financeiro	(204.213)	1.050.592	-119,4%
(+/-) Resultado financeiro	(55.177)	76.402	-172,2%
(-) Contribuição Social e Imposto de Renda	12.240	(104.060)	-111,8%
(=) Lucro/Prejuízo Líquido	(247.150)	1.022.934	-124,2%



Contribuíram para a redução de receitas devido ao agravamento da pandemia da COVID-19:

Suspensão de faturas para clientes de tarifa social, de março a outubro de 2020, e para comércio de pequeno porte, de março a julho de 2020;

Paralisação do serviço de corte de abastecimento e suspensão da negativação para todos os clientes durante o período de pandemia;

Não aplicação do reajuste tarifário para os serviços da empresa.

Estrutura do Endividamento

Contribuíram para a redução de receitas devido ao agravamento da pandemia da COVID-19:

Aquisição de materiais que não eram utilizados anteriormente, como carvão ativado e argila lantânica, devido a ocorrência da geosmina;

Compra de hidrômetros, que faz parte do plano estratégico de modernização e instalação dos aparelhos;

Reajuste médio das tarifas da Light e Enel em 6,21% e 3,38%, respectivamente, que é a segunda maior despesa da Companhia e a torna uma das maiores consumidoras de energia elétrica do Estado;

Crescimento das despesas com pessoal em função, principalmente, do Plano de Demissão Voluntária (PDV), aderido por 640 empregados;

Redução dos rendimentos das aplicações financeiras decorrente da queda da taxa de juros.

A dívida bruta da CEDAE, que considera os saldos dos empréstimos, financiamentos, debêntures e outras obrigações onerosas (Libertas), atingiu o montante de R\$ 1.153.912 mil em 31 de dezembro de 2020, representando uma redução 9,60%, em comparação com o valor registrado em 31 de dezembro de 2019.

A dívida líquida passou de R\$ 477.326 mil em 2019 para R\$ -136.245 mil em 2020.

O índice de alavancagem, medido pela relação Dívida Líquida/EBITDA dos últimos 12 meses, passou de 0,40 para (1,90), conforme tabela a seguir:

Estrutura do Endividamento				
Descrição	Unidade	2020	2019	Var. %
Empréstimos e Financiamentos	R\$/Milhares	498.029	640.026	-22,20%
Passivo Atuarial ¹	R\$/Milhares	655.883	636.791	3,00%
Total da Dívida Bruta	R\$/Milhares	1.153.912	1.276.817	-9,60%
Disponibilidade	R\$/Milhares	1.290.157	799.491	61,40%
Total da Dívida Líquida	R\$/Milhares	(136.245)	477.326	-128,50%
Dívida Líquida/EBITDA	Múltiplo	(1,90)	0,40	-575,00%
Dívida Líquida/PL	Múltiplo	(0,02)	0,07	-128,60%

Distribuição De Dividendos

No Exercício Social de 2020, a Companhia obteve Prejuízo Líquido de R\$ 247.150 mil. Baseada no Estatuto Social da Companhia e na Lei Federal 6.404/76, e considerando os

resultados do ano de 2020, a Companhia não efetuou o cálculo da Reserva Legal, do Lucro Líquido Ajustado e do Dividendo Obrigatório.

5 Governança Corporativa

Governança Corporativa

A pandemia do Novo Coronavírus trouxe enorme desafios para a Companhia. Na perspectiva da governança corporativa, os protocolos estabelecidos pelo Ministério da Saúde e Governo do Rio de Janeiro afetaram a dinâmica do trabalho diante da necessidade de distanciamento e/ou isolamento social para evitar a propagação do vírus e resguardar a saúde dos colaboradores, sem afetar o cumprimento das atividades e a missão da Companhia de atender a população com excelência e qualidade.

Com o devido planejamento foi possível a retomada das atividades presenciais após o momento mais crítico da crise sanitária. Sempre em cumprimento aos protocolos dos órgãos de saúde, decretos do governo e decisões da Comissão de Crise.

A Alta Administração estabeleceu a Comissão de Crise da COVID-19 para dar celeridade a tomada de decisões emergenciais para enfrentamento da pandemia, e dar subsídios às áreas que respondem aos órgãos de controle externo. Este cenário exigiu tomada de decisão de medidas firmes, tempestivas,

estratégicas e inovadoras.

Em parceria com a CEDAE Saúde, foram adotadas medidas de prevenção à COVID-19 e ações para contenção da propagação do vírus, que possibilitaram experiências inéditas para a Companhia, como adoção do trabalho Home Office, treinamentos e reuniões virtuais.

Neste contexto, mas sempre utilizando-se das melhores práticas e referenciais de mercado e na melhoria contínua dos padrões exigidos pela Lei nº 13.303/2016 e Decreto Estadual nº 46.188/2017, a CEDAE está em constante processo de crescimento para tornar-se uma empresa qualificada, transparente, ágil e moderna, capaz de fornecer subsídios às tomadas de decisões e atender com eficiência às crescentes demandas dos usuários, do mercado e do governo.

Dentre as principais medidas adotadas em 2020, destacam-se:

- Realização de treinamento voltado aos Administradores, Conselheiros e Diretores;

- Verificação de integridade dos licitantes vencedores de certames da Companhia e de outros contratados;

- Análise de conformidade dos atos submetidos à Diretoria Executiva, como ênfase na prevenção de fraudes;

- Atuação no Grupo de Trabalho na Implementação da LGPD na CEDAE;

- Realização de Benchmarking com empresas do setor de saneamento, através de reuniões virtuais, referente às melhores práticas de LGPD;

- Início da implantação de sistema GRC para apoio à tomada de decisão dos gestores, com foco na gestão de riscos e conformidade;

- Readequação do Plano de Comunicação do Programa de Compliance e Canal de Ética; e

- Monitoramento dos riscos relacionados à pandemia de COVID-19 nas operações da CEDAE.

Estrutura Organizacional (102-18)

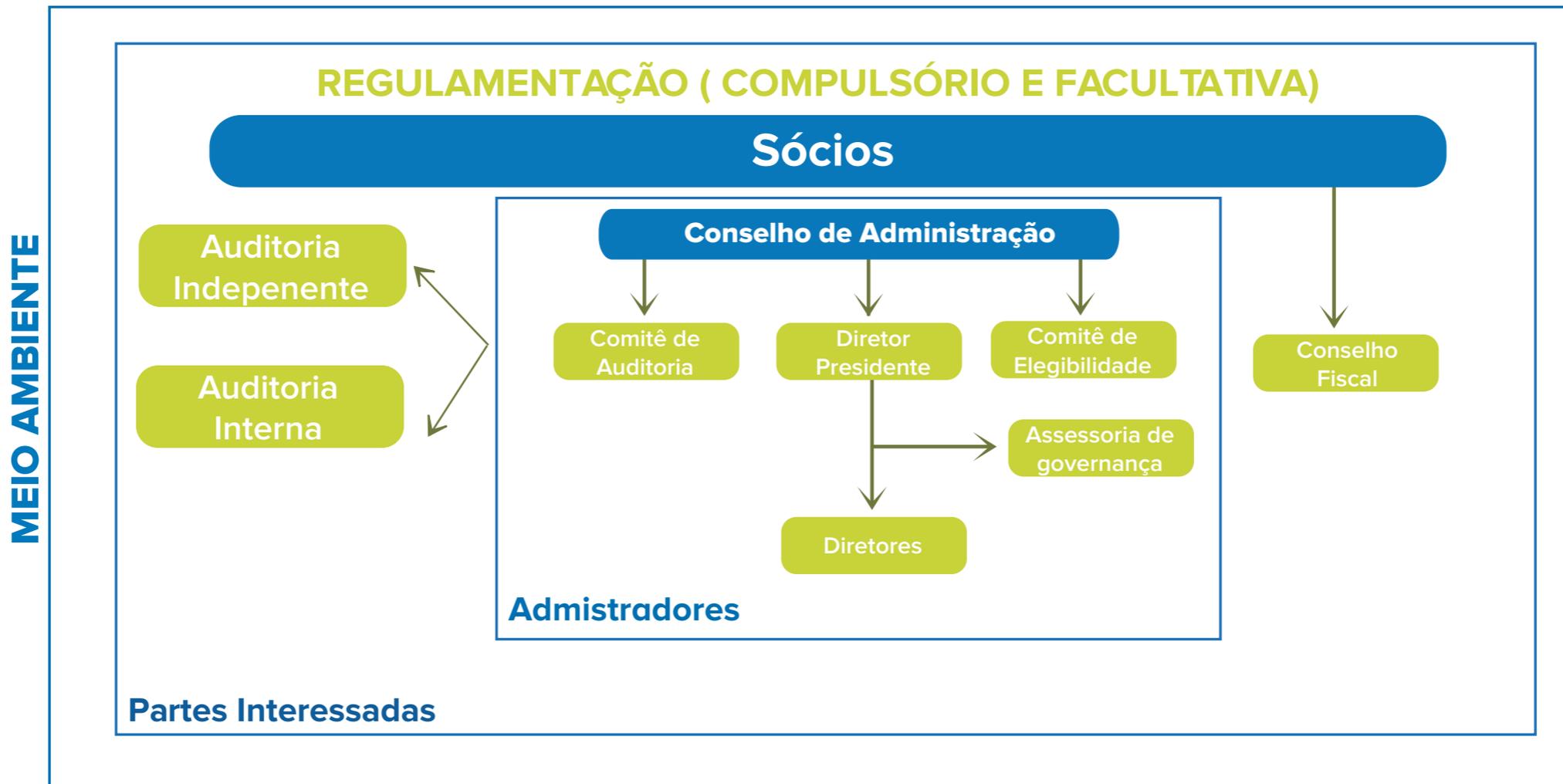
A estrutura de Governança Corporativa da CEDAE conta com Assembleias de Acionistas, Conselho Fiscal, Conselho de Administração e Diretoria Executiva. As responsabilidades e seus limites de atuações estão bem definidos no Estatuto Social da Companhia, sempre

observando o que dispõe a legislação vigente.

Os Comitês de Auditoria Estatutário e de Elegibilidade estão ligados ao Conselho de Administração. A Auditoria Interna reporta-se ao Conselho de Administração com apoio do

Comitê de Auditoria Estatutário.

A Assessoria de Governança Corporativa que engloba as áreas de Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance, está ligada ao Diretor-Presidente.



Conselho de Administração

(102-22, 102-23)

O Conselho de Administração é composto por 11 membros, todos do gênero masculino, com mandatos unificados de 2 (dois) anos, sendo permitida, no máximo, três reconduções consecutivas, eleitos em Assembleia Geral de Acionistas e por ela destituíveis a qualquer tempo. Aos Acionistas Minoritários, com direito a voto, presentes à Assembleia Geral, é assegurado o direito de eleger um membro do Conselho se maior número não lhes couber pelo processo de voto múltiplo, na forma da legislação em vigor.

As reuniões do Conselho de Administração ocorrem mensalmente em caráter ordinário e extraordinariamente sempre que necessário.

Dentre os Conselheiros, três são independentes de acordo com os critérios estabelecidos na Lei das Estatais, Lei Federal nº 13.303/2016, sendo um deles eleito pelos acionistas minoritários.

O Presidente do Conselho de Administração não faz parte da Diretoria e o Diretor-Presidente da Companhia integra o Conselho de Administração, mas não pode ocupar a posição de Presidente deste órgão.

Dentre as diversas atribuições do Conselho de Administração destacam-se:

o Eleger os membros da diretoria;

o Fiscalizar a gestão dos Diretores;

o Aprovar o Regimento Interno;

o Manifestar-se sobre o Relatório da Administração e as contas da Diretoria;

o Deliberar sobre proposta de alteração da política tarifária e, em particular, dos valores

das tarifas de água e esgoto, dentro dos limites estabelecidos em lei;

o Fixar a orientação geral dos negócios da Companhia, aprovar a programação anual de suas atividades e as propostas de orçamentos-programas anuais e plurianuais acompanhando seu desempenho.

Membros	Cargos
Sérgio Cabral de Sá	Presidente e Membro Independente
Joseph J.M.Reiner	Vice-Presidente e Membro Independente
Edes Fernandes de Oliveira	Membro
Renato Lima do Espírito Santo	Membro
Alberto Régis Távora	Membro
Rafael Rolim de Minto	Membro
Ricardo Lessa Carrazedo	Membro
Paulo Cezar Saldanha da G.R.Nogueira	Membro Repr. dos Acionistas Minoritários
José Arley Lima Costa	Membro
Fábio Eduardo Galvão Ferreira Costa	Membro
Jorge Luiz Ferreira Briard	Membro Repr. dos Empregados

Conselho Fiscal (102-20)

O Conselho Fiscal da Companhia tem funcionamento permanente sendo composto por 4 (quatro) membros efetivos, todos do gênero masculino, e igual número de suplentes, sendo três do gênero masculino e um do feminino, eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, com mandato de 1 (um) ano, sendo permitida a reeleição. As reuniões do Conselho Fiscal ocorrem mensalmente em caráter ordinário, e, extraordinariamente, sempre que

convocado por qualquer de seus membros ou pelo Presidente do Conselho de Administração.

Dentre as diversas atribuições do Conselho Fiscal, destacam-se:

o Manifestar-se, mensalmente, sobre o relatório da Auditoria Interna, recomendando à Diretoria a adoção de medidas corretivas que julgar necessárias, devendo proceder do mesmo modo com relação aos relatórios e pareceres dos auditores independentes;

Membros Efetivos	
Leonardo Lobo Pires	PRESIDENTE
Wildson Gonçalves de Melo	MEMBRO
Sinval de Oliveira Filho	MEMBRO
Thompson Lemos da Silva Neto	MEMBRO

Comitê de Auditoria (102-20)

O Comitê de Auditoria é órgão de caráter consultivo e permanente, composto de 2 (três) profissionais, todos do gênero masculino, com conhecimentos de finanças e contabilidade, com experiência em análise, preparação e avaliação de demonstrações financeiras, conhecimento de controles internos, de auditoria, de políticas de divulgação de informações ao mercado e de International Financial Reporting Standards - IFRS, tendo como objetivos revisar e supervisionar os processos de apresentação de relatórios contábeis e financeiros; os processos de controles internos; e as atividades dos auditores internos e independentes.

As reuniões do Comitê de Auditoria ocorrem mensalmente em caráter ordinário, e,

extraordinariamente, sempre que convocado por quaisquer de seus membros ou pelo Conselho de Administração.

Dentre as diversas atribuições do Comitê, destacam-se:

o Analisar e revisar, previamente à divulgação ao Mercado, as demonstrações contábeis, inclusive notas explicativas, relatórios da administração e parecer do auditor independente;

o Avaliar permanentemente as práticas contábeis, os processos e controles internos adotados pela Companhia, buscando identificar assuntos críticos, riscos financeiros e potenciais

contingências, propondo os aprimoramentos que julgar necessários;

o Assegurar que as atividades da alta administração determinem um tom transparente, não ambíguo e consistente quanto ao compliance.

Membros	
João Aldemir Dornelles	
Antônio Miguel Fernandes	

Comitê de Elegibilidade (102-20, 102-28)

O Comitê de Elegibilidade é órgão de caráter consultivo e permanente, composto de 3 (três) membros, sendo todos do gênero masculino, indicados pelo Conselho de Administração.

Dentre as diversas atribuições do Comitê, destacam-se:

⇒ Opinar, de modo a auxiliar os acionistas na indicação de Administradores e Conselheiros Fiscais sobre o preenchimento dos requisitos e ausência de vedações para as respectivas eleições; e

⇒ Verificar a conformidade do processo de avaliação dos Administradores e dos Conselheiros Fiscais.

Membros

Rafael Carvalho Oliveira Santos

Andre Eugenio dos Santos

Diego Nunes Muller

Diretoria Executiva (102-20)

A Diretoria da Companhia é composta por até 08 (oito) membros, eleitos e destituíveis, a qualquer tempo pelo Conselho de Administração, para um mandato de 2 (dois) anos, permitida, no máximo, três reconduções consecutivas.

Presidência (Edes Fernandes de Oliveira): responsável pela execução e cumprimento das determinações da Assembleia Geral, do Conselho de Administração e da Diretoria.

Diretoria de Projetos Estratégicos e Sustentabilidade (Fernando Antônio Pontes Serrano): responsável pela direção,

supervisão, coordenação e planejamento de todas as atividades ligadas às seguintes áreas: Gerência de Licitações, Gerência de Segurança Empresarial, Assessoria de Logística, Assessoria de Controle e Acompanhamento de Contratos, Gerência de Desenvolvimento de Pessoas, Protocolo Geral, Arquivo Administrativo Geral e Área de controle Patrimonial. (102-19, 102-21).

Diretoria Financeira e de Relações com Investidores (Alberto Régis Távora): responsável pela direção, supervisão e coordenação das atividades relacionadas às áreas de: assessoramento e execução orçamentária e

financeira; controle e contabilidade; protocolo geral e arquivo administrativo geral. Compete, ainda, a representação da Companhia junto à PRECE e à CAC, atendimento das normas emanadas da Comissão de Valores Mobiliários – CVM, atendimento e prestação de informações a acionistas, analistas e investidores, divulgação de informações de mercado fatos relevantes e quaisquer outros dados da Companhia que possam influenciar decisões de negociar valores mobiliários de sua emissão.

Diretoria Técnica e de Projetos (Humberto de Mello Filho): responsável pela direção

supervisão das atividades de engenharia relacionadas com atividades da Companhia, em particular cadastro técnico; engenharia de custos e orçamento; elaboração e análise de projetos especiais e próprios; fiscalização de obras próprias e especiais: controle de contratos e recuperação patrimonial.

Diretoria de Saneamento e Grande Operação (Marcelo Dibe Rodrigues): direção e supervisão de todas as atividades relacionadas com operação, manutenção, controle, planejamento e projetos de sistemas de coleta, transporte, tratamento e destino final de esgotos na área da Região Metropolitana do Rio de Janeiro relacionadas às seguintes Gerências: Regional Sul; Regional Centro; Regional Norte; Regional Oeste; Regional Baixada Fluminense e Logística. Responsável pela direção, supervisão e coordenação das atividades relacionadas às seguintes Gerências: Guandu/Lameirão Operação e Manutenção de Água, Controle de Qualidade de Água; e Imunana/Laranjal.

Diretoria da Região do Interior (Marco Aurélio Damato Porto): responsável pela direção, supervisão, coordenação de planejamento e apoio, distribuição de água, coleta de esgotos e atendimento comercial das atividades relacionadas às seguintes Gerências: Serrana, Litorânea Norte, Médio Paraíba, Noroeste, Leste, Controle de Qualidade e Obras do Interior.

Diretoria da Região Metropolitana (Armando Costa Vieira Júnior): responsável pela direção, supervisão, coordenação de planejamento e apoio, distribuição de água e atendimento comercial das atividades relacionadas às

Nomeação e Seleção da Alta Administração (102-24)

A CEDAE adota critérios de governança para eleição dos seus Agentes de Governança, segundo à Lei 13.303/2016 e Decreto Estadual nº 46.188/2017. Todos os indicados pelos acionistas controlador e minoritários, são analisados pelo Comitê de Elegibilidade antes de sua efetiva eleição, em especial quanto ao atendimento aos requisitos e vedações específicas à função.

Remuneração dos Administradores (102-35)

A Política de Remuneração dos Administradores está descrita no Estatuto Social da Companhia. Remuneração do pessoal-chave da Administração e da governança: O pessoal-chave da Administração e da governança inclui os conselheiros e diretores, os membros do Comitê de Auditoria e o chefe da auditoria interna.

A remuneração paga e a pagar está demonstrada a seguir:

	2020	2019
Salários e encargos sociais	5.653	4.769
Plano de Assistência médica	50	136
Plano de Aposentadoria e pensão	38	45
Outros	210	128
	5.951	5.078

Esses valores foram aprovados na Assembleia Geral Extraordinária realizada em 30 de abril de 2020.

seguintes Gerências: Regional Sul, Regional Centro, Regional Norte, Regional Oeste, Regional Baixada Fluminense e Logística.

Diretoria Jurídica (Rafael Cavalcanti Cid): responsável pela direção, supervisão, coordenação das atividades relacionadas à Assessoria Jurídica.

Há ainda mais duas assessorias, cujos assessores possuem status equivalente ao de Diretor: Assessoria de Governança Corporativa

Conflito de Interesse (102-25, 102-33)

Na análise do Comitê de Elegibilidade, os indicados a Administradores, Conselheiros e membros do Comitê de Auditoria são verificados por meio de análise de vínculos, eventuais vedações relacionadas à conflitos de interesse previstos no Decreto Estadual nº 47.188/2017.

Para os processos de contratação de valores iguais ou superiores a quinhentos mil reais, é realizada a análise de possível conflito entre nossos administradores e os contratados, obrigatoriamente, após o resultado da licitação com a indicação do vencedor do certame, nos termos dos arts. 38 e 44 da Lei nº 13.303/2016.

Em todos os processos de contratação, independentemente do valor envolvido, nossos potenciais fornecedores declaram se estão ou não enquadrados como “parte relacionada da CEDAE” de acordo com nossa

Política Institucional – Transações com Partes Relacionadas.

Caso seja confirmado um possível enquadramento, se não constar no rol de situações vedadas na referida Política, não ocorre a inviabilidade da contratação, mas exige a devida divulgação por parte da Companhia.

Gestão de Riscos e Controles Internos (102-11, 102-15, 102-30, 102-31)

A CEDAE conta com as Gerências de Controles Internos e de Gestão de Riscos, ligada à Assessoria de Governança Corporativa Chefe.

A metodologia da Matriz de Riscos Estratégicos foi definida com base no modelo internacional COSO-ERM The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission “Enterprise Risk Management - Integrated Framework”.

A Metodologia de Gestão de Riscos da CEDAE, está formalmente descrita na Política de Controles Internos e Gestão de Riscos, tem como objetivo estabelecer e estruturar as etapas necessárias para a operacionalização da Gestão de Riscos, por meio da definição de um processo de gerenciamento de riscos.

Etapas do processo de gestão de riscos:

I. Entendimento do contexto: etapa em que são identificados os objetivos relacionados a cada Diretoria e definidos os contextos externo e interno a serem levados em consideração ao gerenciar riscos;

II. Identificação de riscos: etapa em que são identificados possíveis riscos para objetivos associados aos processos;

III. Análise de riscos: etapa em que são identificadas as possíveis causas e consequências do risco;

IV. Avaliação de riscos: etapa em que são estimados o grau dos riscos identificados;

V. Priorização de riscos: etapa em que são definidos quais riscos terão seus tratamentos priorizados;

VI. Definição de respostas aos riscos: etapa em que são definidas as respostas aos riscos, de forma a adequar seu grau ao apetite estabelecido para os processos, além da escolha das medidas de controle associadas a essas respostas;

VII. Comunicação e monitoramento: etapa que ocorre durante todo o processo de gerenciamento de riscos e é responsável pela integração de todas as instâncias envolvidas, bem como pelo monitoramento contínuo da própria Gestão de Riscos, com vistas a sua melhoria.



Os riscos são identificados em oito principais categorias: Operacional, Financeiro, Jurídico, Comercial, Ambiental, Imagem, Regulatório/ Conformidade e Tecnologia da Informação.

A Companhia realiza, de forma alinhada com a cadeia de valor e os objetivos estratégicos, a identificação dos principais riscos que está exposta, levando em consideração a continuidade da execução das atividades fins, classificando-os quanto ao impacto e probabilidade. As informações levantadas são apresentadas através de Mapa de Riscos e em um portfólio de fatores de riscos com o objetivo de dar suporte à Alta Administração para tomada de decisão quanto à priorização ao tratamento.

Em 2020, diante deste panorama de incertezas e de superação, destaca-se o papel integrado da área de Assessoria de Controles Internos e Gestão de Riscos junto às Diretorias da Companhia no levantamento dos riscos associados à nova realidade, na elaboração de um plano de contingência que teve por objetivo estabelecer a forma de tratamento das ocorrências, bem como estabelecer ações mitigatórias para evitar a materialização dos riscos apontados, sempre buscando aprimorar a gestão e garantir um maior nível de segurança para atingir os objetivos e metas da Companhia.

O reporte ao Comitê de Auditoria ocorre mensalmente, ocasião em que são apresentados o desempenho da gestão de riscos e as suas preocupações.

A descrição detalhada acerca dos fatores

de riscos pode ser obtida no Formulário de Referência da CEDAE elaborado nos termos da legislação vigente e disponível em:

http://www.CEDAE.com.br/ri_informacoes.

Compliance, Ética e Integridade (102-16, 102-26, 102-27)

A CEDAE promove uma cultura de encorajamento de comportamentos éticos e de integridade, disseminando a prática desse tipo de comportamento por todos os níveis da Companhia e demonstrando a importância de conhecer e executar as determinações legais e regulamentares, contribuindo assim, de forma efetiva, para a identificação e mitigação de riscos e para a prevenção e detecção de condutas ilícitas praticadas contra a Companhia.

A Alta Administração da CEDAE busca desempenhar uma liderança ética, servindo como exemplo de integridade e de conduta no relacionamento com seus colaboradores, terceiros, fornecedores, autoridades governamentais e clientes, usuários dos serviços públicos, estimulando a adoção de altos padrões de comportamentos íntegros, que permeiem toda a organização.

A cultura organizacional da CEDAE está sedimentada nos seus valores corporativos, no Código de Ética e Conduta, na Política de Compliance e no seu Programa de Compliance. Todos esses dispositivos foram elaborados com fundamento na legislação vigente, nas boas

práticas de mercado, considerando o contexto dos ambientes internos e externos e aprovados pelo Conselho de administração da Companhia. A Companhia promove regularmente eventos internos e treinamentos sobre os temas relacionados à ética e integridade aos funcionários, bem como à Alta Administração. Além disso, realizou a promoção de treinamentos virtuais a todos os funcionários.

Programa de Compliance (102-17)

O Programa de Compliance da CEDAE está estruturado de modo que os agentes de governança sejam responsáveis por viabilizar que toda a empresa esteja em conformidade com os seus princípios e valores, refletidos em políticas, procedimentos de controle e normas internas, e com as leis e os dispositivos regulatórios a que se sujeita. Além disso, o Programa foca em medidas de prevenção, detecção e remediação de ações de má conduta e desvios éticos.

Em 2020, deu-se início a atuação integrada com gestão de riscos, controles internos e auditoria interna, de modo que possibilitou a realização de testes de Compliance com o objetivo de mitigar riscos de fraude e corrupção, principalmente nas contratações realizadas pela Companhia.

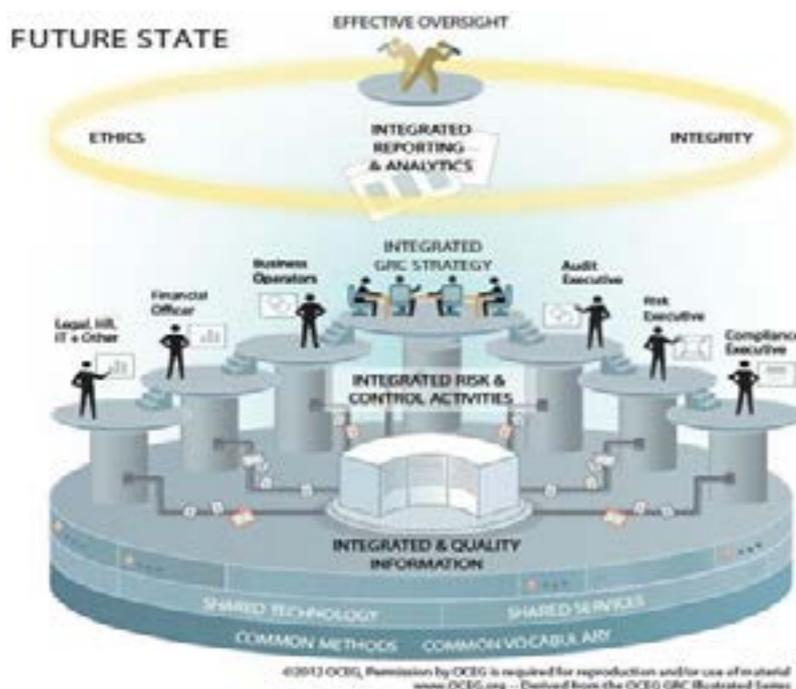
Além disso, deu-se andamento ao desenvolvimento de diversos trabalhos voltados para o fortalecimento de diretrizes da Alta Administração, principalmente

o desenvolvimento de normativos e procedimentos internos, bem como a revisão das Políticas Institucionais.

No Pilar Detecção, houve a proposta de remodelagem do Sistema Correcional da Companhia, sob a responsabilidade da Gerência de Compliance, que definiu os fluxos de apurações internas, propôs a criação da Política de Consequência e de norma de apuração interna.

O início da remodelagem do monitoramento da efetividade do Programa de Compliance da CEDAE, em função da aquisição da Suíte Integrada RSA Archer, de Governança, Risco e Compliance, possibilitará a Companhia avançar no aperfeiçoamento da sua governança corporativa.

GRC Integrado



Canal de Ética (102-17)

Criado em 2018, o Canal de Ética opera sob o princípio da boa-fé, por isso, o Canal e todos os processos relativos a ele devem ser efetivos, para poder contribuir para o alcance do sucesso da Integridade. Assim, todos os administradores, colaboradores e parceiros de negócio devem utilizá-lo, sempre que suspeitarem ou souberem de algo contrário aos princípios da ética e integridade.

O recebimento e classificação das denúncias é realizado por um canal externo denominado Contato Seguro, o qual assegura o anonimato dos denunciadores, denunciados e eventuais testemunhas, bem como o sigilo do conteúdo denunciado. Já as atividades de estruturação e supervisão do Canal de Ética é realizado pela Comissão de Ética e Conduta, um órgão autônomo da Companhia, composta por empregados, que tem por missão analisar e

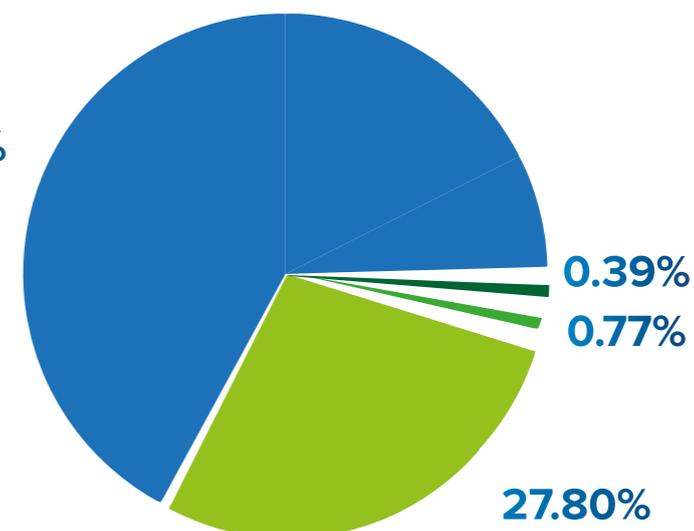
tomar decisões, dentro de suas competências, sobre as situações investigadas.

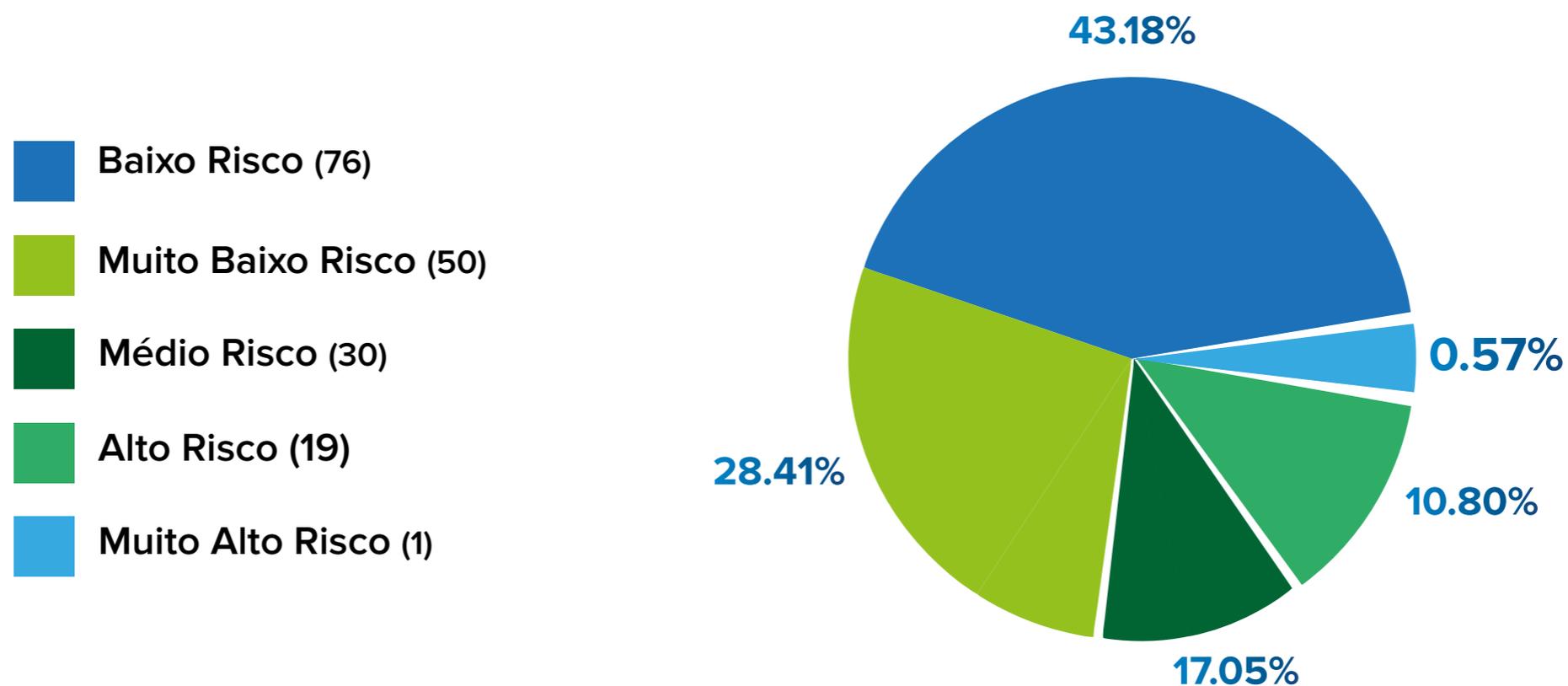
O principal objetivo dessa Comissão é promover a cultura de ética na CEDAE, direcionando políticas e procedimentos necessários para mitigar comportamentos que possam comprometer a reputação de todos os setores da empresa, combatendo fraudes e irregularidades, a fim de evitar prejuízos tanto financeiros como de imagem para Companhia.

Das 259 denúncias recebidas em 2020 pela Comissão de Ética e Conduta da CEDAE, cerca de 71% apresentam baixo risco as atividades da Companhia. A Comissão de Ética propôs em seus relatórios aplicação de sanções, como advertência, suspensão e demissões com justa causa, além de ações remediadoras, como por exemplo, avaliação funcional, implementação de políticas inibitórias da prática do assédio moral e sexual, do preconceito e da discriminação.

- Site (184)
- Telefone (72)
- Carta (2)
- Protocolador (1)

71.04%





As denúncias sobre transgressão ao Código de Ética, ocorrências de fraude, corrupção, atos ilícitos, ou sobre outras questões que possam acarretar prejuízos aos princípios e interesses da nossa Companhia, podem ser realizadas por qualquer interessado, por meio do canal de denúncias:

<https://www.CEDAE.com.br/canaldeetica> <https://contatoseguro.com.br/pt/CEDAE>

E-mail da Comissão de Ética: comissaodeetica@CEDAE.com.br Ouvidoria: 0800 031 6032

Sac: 0800 28 21 195

Central de atendimento ao surdo–mudo: 0800 28 23 059

Pessoalmente ou por carta dirigida ao Presidente da Comissão de Ética:

Av. Pres. Vargas, 2655. Cidade Nova. Rio de Janeiro CEP 20.210-030



Auditoria Interna (102-17)

A Auditoria Interna, órgão estatutário vinculado ao Conselho de Administração, por meio do Comitê de Auditoria Estatutário, é responsável por avaliações independentes, além de consultorias orientadas para agregar valor e melhorar as operações da Companhia, auxiliando-a no alcance de seus objetivos estratégicos e na melhoria da eficiência e eficácia dos controles, da gestão de riscos, da performance dos processos e da governança corporativa.

A Auditoria Interna atua de forma coordenada com os gestores diretamente responsáveis pelos processos auditados e com as áreas de Gestão

de Riscos, Controles Internos, Compliance e Governança de TI, em consonância com o modelo de governança proposto pelo IIA – The Institute of Internal Auditors e em conformidade com a Lei 13.303/2016. Os trabalhos são realizados com comunicações regulares, a fim de garantir o alinhamento com os objetivos, às necessidades estratégicas e operacionais da Organização, além de evitar a duplicação de esforços.

Os trabalhos de auditoria em 2020 consistiram na avaliação de riscos e controles internos por meio de: Auditorias de Processos, pautados na Matriz de Riscos Estratégica 2019-2020

e no Planejamento Estratégico 2017-2021; Auditorias Regulatórias demandadas pelos Órgãos de Controle TCE-RJ e CGE-RJ e determinações legais; e Auditorias Especiais demandadas pela Alta Administração (Diretoria Executiva e Conselho de Administração) e pela Comissão de Ética.

Os resultados dos trabalhos foram apresentados ao Comitê de Auditoria, órgão de assessoramento do Conselho de Administração e à Presidência, resultando na identificação de oportunidades de melhoria nos processos e em planos de ação correspondentes, que são acompanhados até sua efetiva implementação.

6 GESTÃO DE PESSOAS

GESTÃO DE PESSOAS

Ações de combate à Covid-19 (403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7)

Diante da Pandemia da Covid-19 e seus efeitos, e preocupada em resguardar a saúde de seus colaboradores, a CEDAE criou um **Comissão de Crise** de análise de dados e procedimentos com a instituição do **Plano emergencial CEDAE**, implementando ações efetivas, com o intuito de mitigar as possibilidades de contágio e por via de consequência conter ao máximo o avanço da doença no ambiente laboral observando as formas protetivas de respeito ao distanciamento social sem, contudo, comprometer os serviços prestados à população, conforme abaixo elencado:

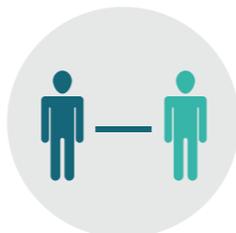
- **Formação de uma Comissão de Crise** em março de 2020 com a finalidade de fornecer suporte técnico à Diretoria Executiva da CEDAE para tomada de decisões relativas ao funcionamento da Companhia durante o período da pandemia do novo Coronavírus, covid-19, a fim de criar indicadores de monitoramento e protocolos que envolvem este tema;

- **Elaboração de um Guia de Prevenção à Covid-19** no Ambiente de Trabalho e posteriormente um Plano de Retomada das Atividades;

Uso obrigatório
da máscara



Distância de 1,5m
entre as pessoas



Higienize
as mãos



Use os totens de
álcool em gel



- Obrigatoriedade do uso de máscaras de proteção durante toda a permanência nas instalações da CEDAE;

- Produção por apenados do sistema prisional estadual, como parte do processo de ressocialização em convênio com a Fundação Santa Cabrini, de **mais de 125.000** (cento e vinte e cinco mil) **máscaras de proteção individual**, em tecido, distribuídas aos colaboradores da CEDAE entre abril e dezembro de 2020, com as devidas orientações para o uso e a adequada higienização;



- Estabelecimento de ritmo de produção e distribuição constantes de máscaras sociais de forma a atender a demanda de utilização pelos colaboradores em ambientes de trabalho;

- **Suspensão de atividades de atendimento direto ao público** em suas unidades comerciais e posterior retomada com redução dos períodos de atendimento e com medidas de distanciamento social entre pessoas e com ações permanentes de sanitização e de comunicação dirigida aos colaboradores e clientes;

•**Promoção de adaptações em unidades comerciais de atendimento ao público** priorizando e incentivando a busca pelo atendimento virtual, visando mitigar às possibilidades de contágios por covid-19;

• **Sanitização periódica dos ambientes de trabalho** administrativos e operacionais pelas equipes de limpeza, com mais de 2.500 (duas mil e quinhentas) intervenções nas diversas unidades da CEDAE;

•**Limitação de acesso aos ambientes de trabalho pela aferição da temperatura** de todos colaboradores e visitantes, ao ingressarem nas unidades da Companhia, promovendo as devidas orientações e quando fosse o caso os devidos encaminhamentos na eventual aferição superior a 37,5°C, ou seja, na eventual constatação de estado febril;

•**Priorização de reuniões por sistemas de videoconferência** e outras ferramentas para comunicação à distância, sendo certo que, em caso de necessidade de realização de reunião presencial, orientação no sentido de ocupação máxima de 50% do espaço físico, ou em menor percentual, desde que respeitado o distanciamento social;

•Estabelecimento de espaçamento **com distanciamento social** para formação, quando necessária, de filas no rol de entrada e na espera

dos elevadores, cujo quantitativo máximo de pessoas, foi estabelecido, com a devida sinalização, por meio de produções visuais e de tele mídia, bem como por marcações de posicionamento das pessoas nos citados ambientes;

•A fim de garantir a redução da circulação de pessoas foi promovida a **antecipação de férias, suspensão de atividades e revezamento** para estagiários e jovens aprendizes;

•Estabelecida a **suspensão de viagens a trabalho**, salvo quando imprescindíveis;

•Estabelecida a **suspensão de participações de empregados em eventos**, congressos, palestras e treinamentos presenciais;

•Estabelecida **proibição de aglomerações de qualquer natureza** em eventos, tais como: cafés da manhã, almoços, festas de aniversário; confraternizações de forma geral;

•**Instalação de dispositivos de álcool em gel** em pontos estratégicos da Companhia, com disponibilização de mais de 4.000 (quatro mil) litros de álcool em gel 70%, desde abril de 2020, por meio de bombonas e dispensers espalhados pelas unidades da CEDAE, além da disponibilização frascos de álcool em gel a fim de reforçar a higienização dos colaboradores operacionais durante atividades externas;

•**Redução de jornada de trabalho e posterior revezamento das equipes de trabalho** entre o trabalho remoto e presencial, de forma a garantir a continuidade dos serviços, a exceção dos colaboradores que se enquadram no Grupo de Risco, orientando quando possível na utilização de Home Office;

•**Estabelecimento de rotinas e ações específicas**; pelas áreas de Gestão de Pessoas, Engenharia, Segurança do Trabalho e Serviço Social da CEDAE com a CEDAE - SAÚDE para o estabelecimento de medidas de enfrentamento, monitoramento e outras relacionadas a pandemia do covid-19;

•**Realização de mais de 2.000 (dois mil), testes RT-PCR, SOROLÓGICO** e rápido para detecção do SARS COVID-19 para identificação e rápida ação dos casos identificados, inclusive com eventuais contaminados para rápida ação de afastamento do empregado;

•Antecipação da **campanha de vacinação quadrivalente contra a gripe**;

•**Monitoramento da saúde do colaborador**, por meio de acompanhamento permanente pela CEDAE Saúde em parceria direta com a área de Medicina do Trabalho, dos casos suspeitos e confirmados para COVID-19 de empregados pela apresentação de sintomas ou por ter tido contato com pessoas com sintomas ou com

confirmação de contaminação, a fim de que quando necessário promover o afastamento para isolamento social e orientações para posterior retorno ao trabalho, da forma mais segura possível;

•**Alteração das escalas operacionais**, conforme demanda das Diretorias para 24x72, mitigando a tempo de exposição do empregado em seu deslocamento casa-trabalho-casa;

•**Afastamento** desde o início da pandemia da COVID-19 em números máximos possíveis de colaboradores, **integrantes do grupo de risco** por idade das atividades presenciais, com retorno às atividades presenciais em revezamento condicionado à completa imunização por meio de vacinação;

•**Afastamento**, desde o início da pandemia da COVID-19, dos colaboradores enquadrados em **grupo de risco de comorbidades**, das atividades presenciais com retorno às atividades presenciais em sistema de revezamento condicionado a completa imunização;

•**Contratação**, por meio de seleção pública simplificada, de profissionais não enquadrados nas faixas etárias de risco e em princípio sem comorbidades identificadas, para as áreas operacionais da Companhia ligadas ao tratamento e distribuição de águas e no tratamento e destinação de esgotos, de forma

a mitigar os efeitos motivados pela pandemia e proporcionar o afastamento de colaboradores das áreas acima;

•**Estabelecimento de um processo de comunicação intensivo**, utilizando mídias virtuais, via internet, por rede interna e por tele mídia, com a divulgação de vídeos e ainda por meio da afixação de cartazes e sinalizações distribuídos em todas as dependências da CEDAE com as devidas orientações e boas práticas de prevenção e conduta, tais como: higienização, uso constante de máscara de proteção, distanciamento social;

•**Utilização dos meios formais normativos** na orientação de procedimentos internos;

•**Orientação às equipes** a fim de evitarem o compartilhamento de objetos de uso pessoal e de trabalho e com a devida higienização, quando necessário o compartilhamento;

•**Orientações permanentes no sentido da higienização das mãos** por meio de lavagem frequente das mãos com água e sabão e/ou utilização de álcool em gel;

•**Comunicação com orientações** sobre prevenção e condutas a serem adotadas nos casos de suspeita e/ ou confirmação de diagnóstico positivo.

Novas Contratações (401-1)

Em 2020, a Companhia realizou 198 novas contratações, que corresponde a uma taxa de 3,97% sobre o quadro efetivo (prazo determinado). Abaixo, essas contratações discriminadas por gênero, faixa etária e região.

Gênero

 **Homens = 185**

 **Mulheres = 13**

Regiões:

Metropolitana = 85

Interior = 113

Faixa etária

Abaixo de 30 anos = 9

De 30 a 50 anos = 168

Acima de 50 anos = 21

Número total e taxa de rotatividade de empregados durante o ano de 2020.

2020	CONTRATAÇÃO	RETORNO	CONTRAT.DETERM.	DESLIGAMENTO	TOTAL	ROTATIVIDADE
Janeiro	0	1	0	10	5.198	Incluídos Novos Contratados Temporários
Fevereiro	0	0	0	4	5.194	
Março	0	0	0	41	5.153	
Abril	0	0	0	28	5.125	
Maiο	0	0	0	21	5.104	
Junho	0	0	0	60	5.045	
Julho	0	0	0	63	4.982	
Agosto	0	0	0	56	4.926	
Setembro	0	0	0	53	4.873	
Outubro	5	1	85	25	4.934	
Novembro	7	1	81	35	4.981	
Dezembro	0	0	32	54	4.959	
	12	3	198	450	60.474	6,68%

A CEDAE conta com corpo técnico qualificado de 4.980 empregados (Administrativos, operacionais, gerenciais e extraquadros) e 420 colaboradores (Jovem aprendiz, estagiários e terceirizados) que atuam nos 365 estabelecimentos localizados em 64 municípios do Estado do Rio de Janeiro. (102-8)

DIVERSIDADE EM ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA E EMPREGADOS (405-1)

EMPREGADOS/EXTRAQUADROS/APRENDIZ, ESTAGIÁRIOS/ TERCEIRIZADOS PROVAC		
2020	HOMENS	MULHERES
POR NÍVEL FUNCIONAL		
Diretoria	8	0
Conselho Fiscal	4	0
Conselho Administração	11	0
Comitê de Auditoria	3	0
Gerencial	462	234
Administrativo	538	317
Operacional	3.384	144
Terceirizados	32	41
Estagiários	97	112
Jovens Aprendiz	39	99
POR TIPO DE CONTRATO DE TRABALHO		
Tempo determinado	321	224
Tempo indeterminado	4.257	723
POR TIPO DE EMPREGO		
Jornada Integral	4.543	927
Meio Período	35	20
POR GÊNERO		
Até 30 anos	169	242
Até 45 anos	781	280
Até 50 anos	435	58
Até 60 anos	1.959	267
Até 70 anos	1.164	92

EMPREGADOS/EXTRAQUADROS/APRENDIZ, ESTAGIÁRIOS/ TERCEIRIZADOS PROVAC		
2020	HOMENS	MULHERES
Mais de 70 anos	70	8
Não Informado	0	0
FAIXA ETÁRIA - Total		
Branca	2.295	530
Negra	472	116
Parda	1.206	196
Amarela	7	3
Indígena	4	1
Não Informado	594	101
CÚTIS/RAÇA - Total		
Física	42	3
Visual	3	0
Auditiva	23	1
Mental	0	0
Intelectual	6	6
Física/Auditiva	1	0
Física/Mental	0	0
Não Deficiente	4.503	937
DEFICIÊNCIA - Total		
POR REGIÃO		
Metropolitana e Litoral	3.074	1.756
Interior	551	144

REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS (401-2 e 401-3)

Na CEDAE a Política de Salário e Remuneração, assim como Gratificação de Chefia, são baseadas Plano de Cargos e Salários e Tabela Salarial afetas aos Cargos e funções da Organização. Assim, não há distinção de salário base entre gêneros na Companhia.

Os benefícios são os mesmos para empregados por prazo indeterminado e determinado. Todos os empregados têm o igual direito de gozar a licença maternidade/paternidade, desde que se encontrem nesta condição.

Em 2020, 24 empregadas gozaram o direito à Licença Maternidade e 34 empregados o direito à Licença Paternidade.

À identificação de periculosidade (atividade periculosa) com base na NR-16 é realizada por meio de avaliação de engenheiro de segurança através de laudo pericial interno.

Com relação a identificação de perigos e minimização de riscos no ambiente de trabalho, é utilizado um relatório interno de não conformidades - RNC, no qual se mantém o histórico de não conformidades já apontadas e relatadas a chefia e a gerência local.

Os processos utilizados para investigação de acidentes envolvem relatório fotográfico e de entrevista com o acidentado. A CIPA e/ou seu designado, também é envolvida no processo de análise, além da chefia imediata. Após a investigação, é recomendado um plano de ação

para evitar a reincidência deste e de outros semelhantes.

Como forma de Proteção aos trabalhadores, a CEDAE implementou seu Código de Ética e Conduta com ampla divulgação e treinamentos e, ainda, um Canal de Denúncia independente para apuração de relatos dos empregados.

A CEDAE também assegura em seu Acordo Coletivo o direito aos empregados as informações sobre riscos e a proibição a práticas discriminatórias, conforme Cláusulas 23ª e 54ª do ACT.

SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO (401-3 e 401-4)

No âmbito da promoção da saúde e da segurança no trabalho, a CEDAE tem com diretriz em sua Política de Recursos Humanos:

- Atuar firmemente no estabelecimento de cultura prevencionista;
- Monitorar os espaços laborais de forma a propiciar condições mais seguras no ambiente de trabalho;
- Estabelecer orçamentariamente recursos capazes de fazer frente às obrigações quanto ao estabelecimento das melhores condições de Segurança e Saúde do trabalhador;
- Incentivar o estabelecimento de Comissões Internas de Prevenção de Acidentes - CIPAS e a promoção de SIPAT's;

•Garantir um eficiente modelo de Assistência Médica Suplementar e de Previdência Complementar, enquanto importantes elementos e instrumentos das melhores práticas de Recursos Humanos;

•Manter um SESMT - Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho - dimensionado e adequado à realidade da Companhia;

•Manter e ampliar os níveis de atuação do Serviço Social da Empresa.

Diante dessa Diretriz em sua Política de RH, a CEDAE também possui em seu Plano de Cargos diretrizes de atuação da Segurança do trabalho e da Medicina do Trabalho que na CEDAE compõe o SESMT devidamente dimensionado na forma da legislação.

A CEDAE possui assim seu SESMT composto por engenheiros de Segurança do Trabalho, Técnicos de Segurança, Médicos do Trabalho, Enfermeiros do Trabalho, Técnico de enfermagem e Assistentes Sociais, congregando, assim uma equipe multidisciplinar para análise, proposição e acompanhante do ambiente de trabalho e da saúde dos trabalhadores.

Dentre as diretrizes acordadas no sistema Normativo Coletivo, previstos em todos os seus Acordos Coletivos firmados desde 1986, **dentre outros podemos citar:**

•O incentivo a realização de campanhas e palestras de divulgação nos setores de trabalho

a fim de tratar da questão dos riscos nos locais de trabalho;

- Comitê Permanente de Prevenção de Acidente do Trabalho;

- Saúde ocupacional PROSAO / recuperação de empregados dependentes químicos;

- Uniformes, EPI, EPC, Acidente de Trabalho;

- Incentivo e treinamentos para a instalação das CIPAS.

O serviço de Medicina do Trabalho que compõe o SESMT da CEDAE tem corpo técnico próprio, e ainda conta com apoio da empresa de Plano de Saúde que a Companhia é patrocinadora: a CEDAE-Saúde.

Por este convênio, o setor de Medicina do Trabalho conta com apoio de Médicos, Serviço Social, e toda a infraestrutura para elaboração do PCMSO e para a realização de Exames admissionais, periódicos e demissionais, assim como aos Programas especiais como apoio a obesidade, a saúde mental, ao tabagismo e aos dependentes químicos.

A Área de Medicina do Trabalho conta com instalações físicas adequadas de atendimento Médico a fim de atender a privacidade e ao sigilo médico.

O SESMT participa de um comitê interno de SST formado pelos representantes dos Sindicatos que representam a mão de obra CEDAE, onde as reuniões ocorrem de forma mensal para tratar os relatos dos representantes sindicais

ou levados ao conhecimento do SESMT, para análise quanto as melhorias de condições de trabalho e de layout nas instalações.

A Conclusão da análise é disposta por meio de follow up que são enviados ao Gestor da respectiva área para ciência e providências com acompanhamento do SESMT.

Em 2020, por conta da Pandemia, essas reuniões foram realizadas com maior espaçamento até a implementação de uma ferramenta para reuniões virtuais.

TREINAMENTOS E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO (404-2 e 404-3)

A empresa mantém sua Universidade Corporativa com visitas ao oferecimento de cursos internos, externos e online de aperfeiçoamento técnico e de habilidades comportamentais.

Apoio financeiro previsto em Acordo Coletivo para reembolso de 400 (quatrocentas) Bolsas de Estudo anuais no valor unitário de até R\$ 636,44 mensal previsto em Acordo Coletivo, cláusula 7ª.

A Companhia tem histórico de apoiar a inatividade dos empregados aposentados por meio de Criação de Programa de Desligamento Incentivado, que levaram em conta a idade, tempo de serviço e aposentadoria.

No Acordo Coletivo também é fixada a possibilidade de incentivo inatividade pelo Prêmio Aposentadoria daqueles empregados aposentados. Cláusula 12ª

A Companhia, desde 2015, instituiu o Programa de Avaliação de Desempenho anual, visando a gestão das competências organizacionais e técnicas, além de promover uma aproximação dos liderados com seus líderes através do uso do feedback, assim como a elaboração de um Plano de Desenvolvimento Individual com ajustes e treinamentos acordados.

Sendo possível ainda, a progressão vertical na carreira, em havendo verba disponível, vaga e posição no ranking. A avaliação da Companhia caminha na modalidade 90 graus, com vistas ao amadurecimento para os próximos anos mudar a avaliação para 180 graus.

RELAÇÕES SINDICAIS (102-41, 404-2 e 404-3)

A CEDAE reconhece as entidades Sindicais como legítimas representantes dos trabalhadores e, dentro de princípios éticos e de respeito mútuo, prima pela manutenção da melhor relação com as Entidades representativas dos trabalhadores, respeitados os limites de autonomia e gestão dos entes envolvidos, bem como as formas negociais possíveis em face à realidade econômica e financeira da Companhia.

Essa liberdade sindical e de negociar também é relatada no Acordo Coletivo, com a Liberação de frequência de representantes sindicais em número total de 30 - Cláusula 19ª. O Acordo Coletivo abrange 100% dos empregados de carreira. Também é previsto a liberdade sindical aos empregados pela eleição de comissão de setor – Cláusula 35ª.

7 GESTÃO AMBIENTAL

GESTÃO AMBIENTAL

Biodiversidade (304-1; 304-2; 304-3)

Prezando pela segurança hídrica e afim de garantir o abastecimento de água para o Estado do Rio de Janeiro, a CEDAE atua de forma efetiva na conservação e recuperação da biodiversidade dos mananciais de interesse hídrico para o abastecimento público do Estado.

As ações de restauração florestal executadas pela Companhia contribuem para a melhoria da qualidade e quantidade de água ofertada.

As ações realizadas pela Companhia visando a conservação da biodiversidade contam com o Programa Replantando Vida e a participação de representantes em conselhos de Unidades de Conservação, ações próprias de restauração florestal, como também ações envolvendo nossos diversos parceiros e mão de obra de colaboradores apenas para o desenvolvimento de atividades como coleta de sementes florestais, produção de mudas florestais nativas da Mata Atlântica, participação na implementação das atividades de restauração florestal e apoio a projetos de restauração e educação ambiental.



IMAGEM 1. Plantio destinado a restauração florestal.



IMAGEM 2. Atividade de educação ambiental.



IMAGEM 3. Coleta de sementes florestais.



IMAGEM 4. Produção de mudas florestais.

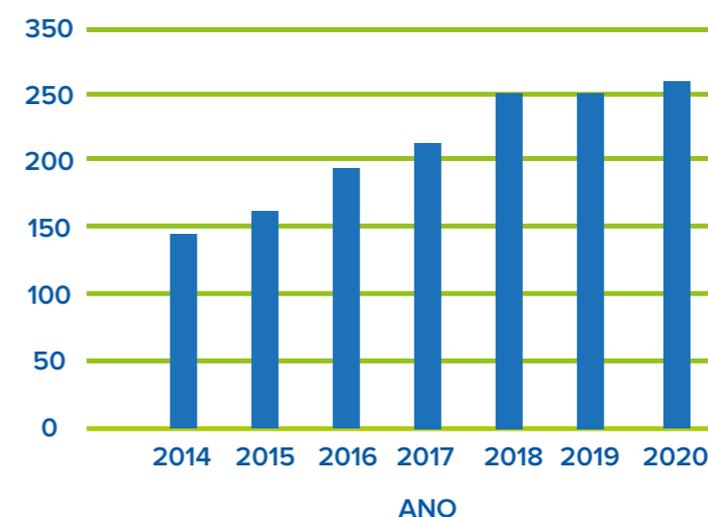
AÇÕES DO PROGRAMA REPLANTANDO VIDAS

Ações do Programa Replantando vida		Quantitativo 2020	Equivalência Quilos/Hectares
Coleta de sementes florestais		65 espécies	4.649,14 Kg
Produção de mudas florestais		160.012 mudas	80 ha
Atividade de restauração florestal		63.706 mudas	31,8 há
Pesquisa		185 mudas	
Arborização Urbana	Executados pela CEDAE	413 mudas	
	Executados por parceiros	3.956 mudas	
Atividades de apoio a Educação Ambiental	Executados pela CEDAE	190 mudas	
	Executados por parceiros	1.336 mudas	

COLETA DE SEMENTES FLORESTAIS

Em 2020, com a situação global pandêmica que se instaurou oriunda do vírus Covid-19, a Companhia adotou as medidas de restrições sociais e sanitárias conforme orientação das entidades competentes. Contudo as equipes de coleta de sementes florestais coletaram cerca de 65 espécies, com acréscimo de 9 espécies novas, totalizando produção de 258 espécies nativas da Mata Atlântica.

Diversidade de espécies nos viveiros florestais da CEDAE de 2014-2020



PRODUÇÃO DE MUDAS FLORESTAIS

No ano de 2020, foram produzidas nos viveiros da CEDAE o quantitativo de 160.012 mil mudas florestais de espécies nativas do bioma Mata Atlântica.

Destacando a produção dos dois maiores viveiros da Companhia, localizados na Colônia Penal Agrícola de Magé com produção de 88.951 mil mudas florestais e o viveiro da ETA Guandu que produziu 38.119 mil mudas florestais.

Viveiro Florestal	Localização	Quantidade de mudas
Dorothy Stang	Colônia Penal Agrícola de Magé	88.951
Roberto e Rodrigues	ETA Guandu	38.119
Burle Marx	ETE São Gonçalo	10.421
Manoel Gomes Archer	Reservatório Victor Konder	8.808
Arthur Sendas	ETE Alegria	9.678
Raimundo Santos Rodrigues	Morro do Adeus	0
Maria de Fátima R. Ferreira	Caixa Velha da Tijuca	4.035
TOTAL		160.012



IMAGEM 5. Produção de mudas florestais.

Com a pandemia do Covid-19 e com o aumento de suas variáveis, a produção de mudas florestais foi afetada, ocorrendo no primeiro momento parada na produção por 3 meses, respeitando as orientações

de isolamento e levando em consideração também as decisões em torno dos apenas dos colaboradores, nossa principal mão de obra dos viveiros, reduzindo a produção em relação ao ano anterior.



IMAGEM 6. Produção de mudas florestais.

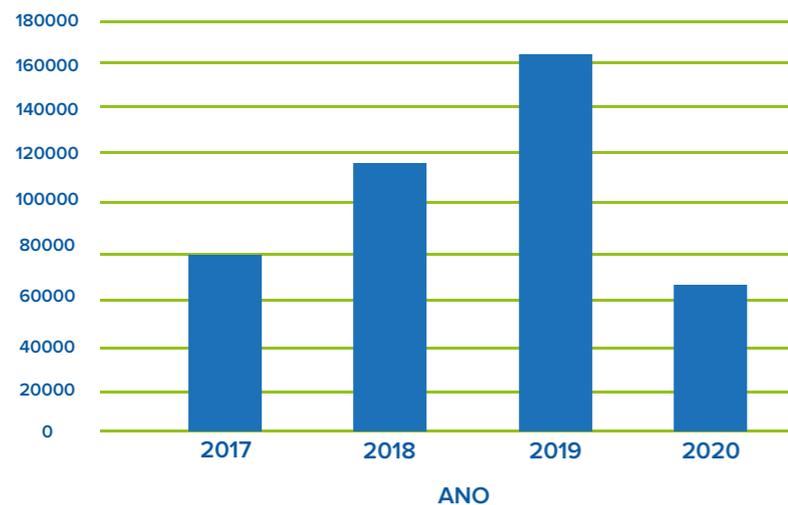


IMAGEM 7. Produção de mudas florestais.

APOIO A PROJETOS DE RESTAURAÇÃO FLORESTAL

Foram contemplados com plantio de mudas florestais nativas da Mata Atlântica cerca de 31.853 hectares de áreas destinadas a Restauração Florestal em todo Estado do Rio de Janeiro. Diversos parceiros realizaram plantios de restauração com apoio das mudas da CEDAE, tais como prefeituras, ONG's e associações da sociedade civil.

QUANTIDADE DE MUDAS FLORESTAIS



Mesmo com a pandemia a Companhia atingiu a marca de doação de 63.706 mil mudas florestais, que foram distribuídas entre os municípios contemplados pelas ações ambientais promovidas pela Companhia e seus parceiros no ano de 2020.

APOIO A PROJETOS DE ARBORIZAÇÃO URBANA

As atividades destinadas a Arborização Urbana também foram afetadas devido a atual situação pandêmica, uma vez que a circulação de pessoas foi restringida, contudo foi realizado plantio significativo de 413 mudas, executadas pela CEDAE, em áreas de arborização urbana. Os viveiros da Companhia ainda distribuíram 3.956 mil mudas florestais nativas que foram entregues aos parceiros no ano de 2020 com a finalidade de plantio em ruas, praças e bosques urbanos das cidades que solicitaram.

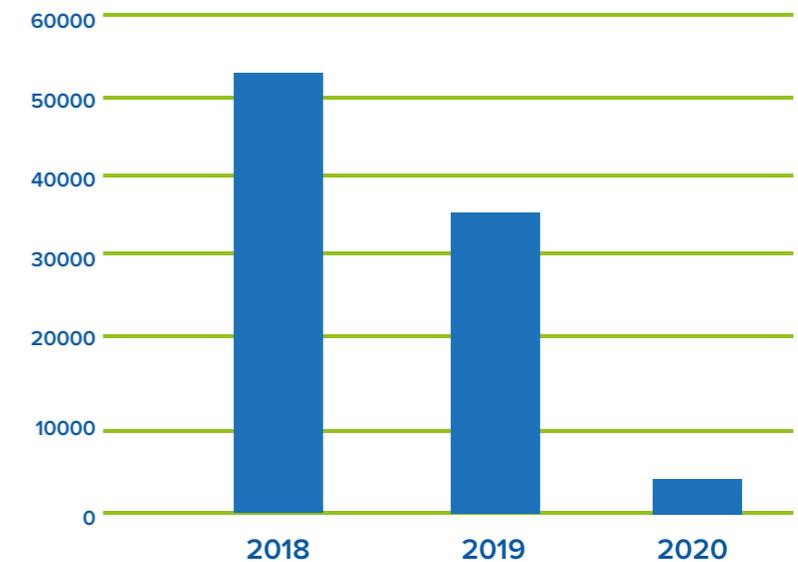
APOIO A PROJETOS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Ações envolvendo Educação Ambiental foram as atividades que mais sofreram influências neste período, devido as medidas adotadas pela CEDAE de distanciamento social e restrições sanitárias. A utilização de mudas para uso interno da Companhia em suas campanhas de educação ambiental foi de 190 mudas, já as fornecidas aos parceiros com a mesma finalidade foi um total de 1.336 mil mudas em 2020, em diferentes esferas do Estado.

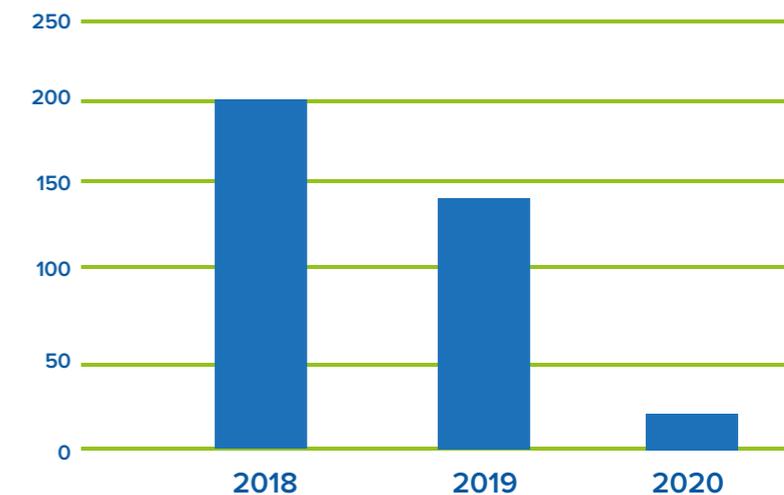
Os eventos no qual a Companhia desenvolve a fim de fomentar a Educação Ambiental para a conservação do bioma Mata Atlântica foram afetados em comparação ao ano anterior

(2019) que obteve 145 eventos. Com as medidas de restrições sociais, no ano de 2020 ocorreram apenas 15 eventos com participação da Companhia, seguindo rigorosamente os protocolos de segurança e medidas sanitárias orientadas pelo Ministério da Saúde e CEDAE Saúde.

Número de Mudas



Número de Eventos



APOIO A PROJETOS DE PESQUISA ACADÊMICA

Dentro do ano de 2020, foram fornecidas 185 mudas de espécies nativas florestais destinadas à Pesquisa. As pesquisas acadêmicas desenvolvidas com as mudas dos viveiros da CEDAE e com os resíduos do lodo de esgoto que são utilizados como material orgânico do substrato foram realizadas em parceria com instituições de pesquisa e de ensino superior, tais como Embrapa e UFRuralRJ.

Mudanças Climáticas (305-1; 305-2; 305-3; 305-4; 305-5)

Em 2021, a CEDAE concluiu a elaboração dos seus Inventários de Emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE) do exercício de 2020, registrando emissão total de 120.889,12 tCO₂, considerando os escopos 1, 2 e 3.

Todos os relatórios foram elaborados por consultoria especializada e, posteriormente, acreditados pela ABNT conforme norma NBR ISO 14064-3:2007 e as Especificações de Verificação do Programa Brasileiro GHG Protocol.

O indicador de intensidade de emissões das ETEs da CEDAE foi considerado a partir do volume de efluente tratado. (305-4)

Intensidade de Emissões relacionada ao volume de efluente tratado nas ETEs da CEDAE, no ano de 2020.

EMISSÕES ETEs C Intensidade de Emissões (kg CO ₂ e/m ³) EDAE
1,258

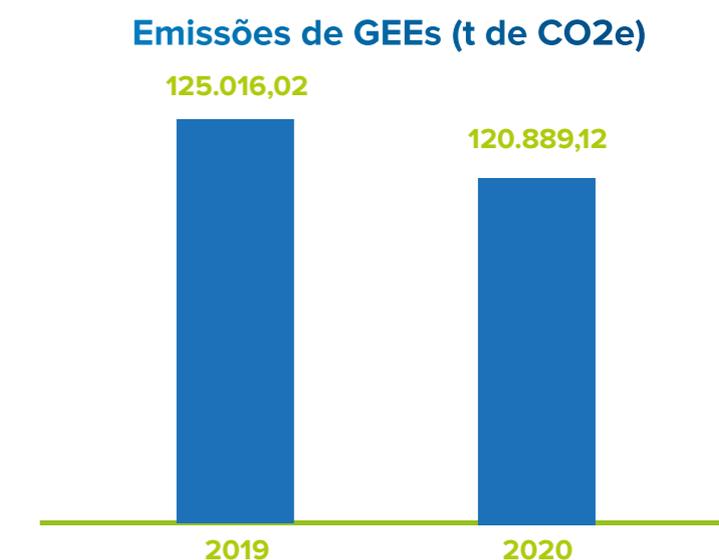
Comparação entre as emissões de GEEs nos anos de 2019 e 2020

Emissões anuais por escopo em t de CO ₂ e		
	2019	2020
Escopo 1	97.826,34	91.860,51
Escopo 2	1.903,04	1.458,74
Escopo 3	1.372,73	2.147,85
Total	125.016,02	120.889,12

EMISSÕES ETEs CEDAE				
	Escopo 1	Escopo 2	Escopo 3	Total
Emissões em t de CO ₂ e	91.860,51	1.458,74	2.147,85	120.889,12

1 ETEs Barra, Alegria, Pavuna e Penha no ano de 2020

A partir dos dados contidos nos inventários, obteve-se o seguinte comparativo:



Com o compromisso de diminuir o impacto negativo de nossa atividade, a CEDAE mantém o Programa Replantando Vida, conforme as ações que se encontram apresentadas na dimensão Biodiversidade.

Monitoramento de Efluentes (306-1)

A CEDAE realiza periodicamente o monitoramento dos efluentes líquidos de suas estações de tratamento de esgotos (ETEs) por meio de atividades que compreendem a medição de vazão, coleta de amostra, análises de campo e laboratoriais.

Além das análises exigidas pelo INEA (órgão responsável pela definição das regras de monitoramento), os Laboratórios de Controle de Qualidade de Esgotos das ETEs realizam outras análises com o objetivo de fornecer informações para otimização do processo de tratamento dos esgotos e do lodo gerado, como os dois exemplos abaixo:

o Análise de campo: oxigênio dissolvido nos tanques de aeração em ETEs pelo processo de lodos ativados e;

o Análise de laboratório: teores de sólidos no lodo centrifugado a ser encaminhado aos aterros sanitários.

A CEDAE também fornece água de reuso através da ETE Penha, localizada no município do Rio de Janeiro. Em 2020, 74.793 m³ de água de reuso foram produzidos para esse fim.

Na unidade em questão, o efluente gerado nas etapas de tratamento secundário passa por processos de desinfecção que visam adequá-lo a sua aplicação. A água então é fornecida a Companhia Municipal de Limpeza Urbana – COMLURB, que a utiliza na limpeza de vias públicas, passeios, grandes eventos e manutenção de vias públicas.

Gestão de Resíduos Sólidos (306-2, 302-3, 302-4 e 302-5)

Os produtos e serviços prestados pela CEDAE à população envolvem captação, tratamento e distribuição de água potável, assim como coleta e tratamento dos esgotos domésticos. Tais serviços abrangem cerca de nove milhões de habitantes e estão diretamente interligados à

saúde da população e à preservação do meio ambiente.

Ao longo de 2020, os principais resíduos gerados pela CEDAE, suas quantidades e formas de destinações estão na tabela 1.

Tabela 1 - Resíduos por composição, em toneladas métricas (t)

Composição	Classe	Resíduos	Destinação
Lodo ETA	Classe II	602	Coprocessamento/ Incorporação/Aterro
Lodo ETE	Classe II	12877	Aterro/Usos agrícolas
Resíduo comum*	Classe II	580	Aterro
Resíduo de desarenamento	Classe II	1680	Aterro
Resíduos recicláveis	Classe II	10	Reciclagem
Óleos e graxas	Classe II	12	Aterro
Lâmpadas	Classe I	486 unidades	Descontaminação

* Resíduos gerados nas áreas administrativas, resíduos das elevatórias e resíduos do gradeamento das ETEs.

Visando, sempre que possível, o reaproveitamento e a reciclagem dos seus resíduos, dentro e fora de suas unidades, a CEDAE vem ampliando a utilização interna de lodo de ETEs para produção de mudas (uso agrícola), a destinação externa dos resíduos das ETAs para coprocessamento e incorporação à matéria prima cerâmica, assim como o encaminhamento de resíduos recicláveis do prédio administrativo para cooperativas (tabela 2).

Tabela 2 - Resíduos não destinados para disposição por operação de recuperação, em toneladas métricas (t)			
Resíduos não perigosos	Dentro da organização	Fora da organização	Total
Preparação para reutilização ¹	-	140	140
Reciclagem ³	-	10	10
Outras operações de recuperação ³	480	-	480
TOTAL	480	150	630
Resíduos Evitados			630

¹Encaminhamento de lodo de ETA para coprocessamento e incorporação na massa cerâmica

²Destinação dos resíduos recicláveis do prédio administrativo para a cooperativa

³Reaproveitamento interno do lodo de ETE para produção de mudas (uso agrícola).

Os outros resíduos são tratados e destinados, de acordo com as especificações para cada tipo. Os resíduos perigosos, como por exemplo, lâmpadas fluorescentes são encaminhadas para descontaminação, enquanto os resíduos não perigosos são enviados para aterro sanitário (tabela 3).

Tabela 3 - Resíduos destinados para disposição por operação de disposição, em toneladas métricas (t)			
Resíduos perigosos	Dentro da organização	Fora da organização	Total
Incineração (com recuperação de energia)	-	-	-
Incineração (sem recuperação de energia)	-	-	-
Confinamento em aterro ⁴	-	-	-
Outras disposições	-	486 unidades	486 unidades
Total		486 unidades	486 unidades
Resíduos perigosos	Dentro da organização	Fora da organização	Total
Incineração (com recuperação de energia)	-	-	-
Incineração (sem recuperação de energia)	-	-	-
Confinamento em aterro	-	15131	15131
Outras disposições	-	-	-
Total		15131	15131

¹Descontaminação de lâmpadas fluorescentes

²Destinação em aterros sanitários do excedente de lodo de ETA, resíduos do gradeamento, desarenamento, óleos e graxas, lodo de ETE e resíduos comuns e de varrição.

Devido à pandemia que teve início em 2020, houve uma redução de 25% da geração de resíduos recicláveis no prédio administrativo encaminhado à cooperativa (13 toneladas enviadas em 2019 e 10 toneladas em 2020). Isso foi reflexo da adoção de trabalho remoto pela Companhia, que contribuiu para a redução do número de funcionários presentes na sede.

Recursos Hídricos Superficiais e Subterrâneos (303-1, 303-2 e 303-3)

Os mananciais utilizados pela CEDAE para o abastecimento da população fluminense são majoritariamente provenientes de corpos hídricos superficiais, representando cerca de 99,5% das vazões captadas pela Companhia.

Consumo de Água por Tipo de Fonte			
Indicador		Unidade	2020
Número de captações	Subterrânea	Un	34
	Superficial	Un	196
	Total	Un	230
Vazão média captada	Subterrânea	m ³ / h	1.180,79
	Superficial	m ³ / h	243.370,05
	Total	m ³ / h	244.550,84
Vazão média anual captada	Subterrânea	milhões por ano	10,13
	Superficial	milhões por ano	2.131,92
	Total	milhões por ano	2.142,05

Com relação a situação hídrica na bacia do Rio Paraíba do Sul, principal manancial do abastecimento da população fluminense, no ano de 2020, a curva de armazenamento do volume equivalente permaneceu com percentual médio de 6% acima da curva de segurança, contudo, ao final de 2020 terminou em situação de armazenamento inferior a observada em 2019.

O sistema de abastecimento Imunana-Laranjal, cuja fonte de água provém dos rios Macacu e Guapiaçum além de alguns sistemas menores no interior do Estado, tiveram pequenos impactos no período de seca, mas que não se comparam ao período da crise hídrica nos anos de 2014 e 2015.

A CEDAE continua com suas ações de Redução de Perdas, campanhas de educação ambiental e conscientização do uso racional da água e obras de melhorias nas captações com o objetivo de garantir a segurança operacional e se preparar para possíveis secas futuras.



8

SUMÁRIO GRI

SUMÁRIO GRI (102-55)

Conteúdo Geral

Aspecto	Descrição	Páginas
Perfil Organizacional	102-1 Nome da organização	7-10
	102-2 Principais marcas, produtos e/ou serviços	18-26
	102-3 Localização da sede da organização	10-11
	102-4 Países onde estão as principais unidades de operação ou as mais relevantes para os aspectos da sustentabilidade do relatório	12
	102-5 Tipo e natureza jurídica da propriedade	10
	102-6 Mercados em que a organização atua	12-13
	102-7 Porte da organização	
	102-8 Perfil dos empregados	59
	102-9 Descrição da cadeia de fornecedores da organização	30-31
	102-10 Mudanças significativas em relação ao porte, estrutura, participação acionária e cadeia de fornecedores	27-21
	102-11 Descrição sobre como a organização adota a abordagem ou princípio da precaução	50
	102-12 Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente	35
	102-13 Participação em associações e organizações	33
Estratégia e análise	102-14 Declaração do presidente sobre a relevância da sustentabilidade para a organização	4-5
	102-15 Descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades	50
Ética e integridade	102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização	14-51
	102-17 Mecanismos internos e externos de aconselhamento e preocupações éticas	51 a 53
Governança	102-18 Estrutura da governança	45
	102-19 Delegação de autoridade	
	102-20 Nível executivo responsável pelos tópicos econômicos, ambientais e sociais	47-48
	102-21 Consulta aos stakeholders sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	
	102-22 Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	46
	102-23 Presidente do mais alto órgão de governança	46
	102-24 Seleção e nomeação do mais alto órgão de governança e seus comitês	49

Aspecto	Descrição	Páginas
Governança	102-25 Conflitos de interesse	49
	102-26 Papel do mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégias	51
	102-27 Medidas para aprimorar conhecimento do mais alto órgão de governança	51
	102-28 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	48
	102-29 Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais	
	102-30 Eficácia dos processos de gestão de risco	50
	102-31 Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais	50
	102-32 Papel do mais alto órgão de governança na elaboração do relatório de sustentabilidade	
	102-33 Comunicação de preocupações críticas	17;21;49
	102-34 Natureza e número total de preocupações críticas	
	102-35 Políticas de remuneração	49
	102-36 Processos para determinação da remuneração	
	102-37 Envolvimento dos stakeholders na remuneração	
Engajamento de Steakhouse	102-38 Relação da remuneração anual	
	102-39 Relação do aumento percentual da remuneração total anual	38
	102-40 Lista de stakeholders	8
	102-41 Acordos de negociação coletiva	62
	102-42 Base utilizada para identificação e seleção de stakeholders para engajamento	
	102-43 Abordagem para engajamento de stakeholders	
	102-44 Principais tópicos e preocupações levantadas durante o engajamento	
Práticas de Relatos	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	
	102-46 Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	
	102-47 Lista dos tópicos materiais	
	102-48 Reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores	
	102-49 Alterações significativas de escopo e limites de aspectos materiais em relação a relatórios anteriores	
	102-50 Período coberto pelo relatório	7
	102-51 Data do último relatório	
	102-52 Ciclo de emissão de relatórios	7
	102-53 Contato para perguntas sobre o relatório	7
	102-54 Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	
	102-55 Sumário do Conteúdo GRI	
	102-56 Verificação externa	

Aspecto	Formas de Gestão	Páginas
Informações de Contexto	103-1 Tópico material e seu limite	
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	
	103-3 Avaliação da forma de gestão	
Aspecto	Série 200 - Tópicos Econômicos	
Desempenho Econômico	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	37
	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	
	201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	
	201-4 Assistência financeira recebida do governo	
Presença de Mercado	202-1 Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo	
	202-2 Proporção de membros da alta administração contratados na comunidade local	
Impactos econômicos indiretos	203-1 Investimento em infraestrutura e serviços oferecidos	28-29
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	
Práticas de Compras Anticorrupção	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	
	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	
	205-2 Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos anticorrupção	
Concorrência Desleal	205-3 Casos confirmados de corrupção e ações tomadas	
	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	
Aspecto	Série 300 - Tópicos Ambientais	
Materias	301-1 Materiais usados por peso ou volume	
	301-2 Materiais provenientes de reciclagem	
	301-3 Produtos e seus materiais de embalagem recuperados	
Energia	302-1 Consumo de energia dentro da organização	32-33
	302-2 Consumo de energia fora da organização	33
	302-3 Intensidade energética	33-69
	302-4 Redução do consumo de energia	33-69
	302-5 Redução nos requisitos energéticos de produtos e serviços	33-69
água	303-1 Consumo de água por fonte	71
	303-2 Fontes hídricas significativamente afetadas pela retirada de água	71
	303-3 Água reciclada e reutilizada	71
Biodiversidade	304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas ou administradas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas protegidas.	64

Biodiversidade	304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre biodiversidade	64 a 68
	304-3 Habitats protegidos ou restaurados	64 a 68
	304-4 Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização	
	Emissões	
Emissões	305-1 Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 1)	68
	305-2 Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia (Escopo 2)	68
	305-3 Outras emissões indiretas de GEE (Escopo 3)	68
	305-4 Intensidade de emissões de GEE	68
	305-5 Redução de emissões de GEE	68
	305-6 Emissões de substância que destroem a camada de ozônio (SDO)	
	305-7 Emissões de No _x , So _x e outras emissões atmosféricas significativas	
Efluentes e resíduos	306-1 Descarte de água, discriminado por qualidade e destinação	69
	306-2 Peso total de resíduos, discriminado por tipo e método de disposição	69
	306-3 Vazamentos significativos	27-28
	306-4 Transporte de resíduos perigosos	
	306-5 Corpos de água afetados por descartes e drenagem de água	
Conformidade Ambiental	307-1 Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	
Avaliação ambiental de fornecedores	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	
	308-2 Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e ações tomadas	
Aspecto	Série 400 - Tópicos Sociais	Páginas
Emprego	401-1 Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	58
	401-2 Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	61
	401-3 licença maternidade/paternidade	61
Relações trabalhistas	402-1 Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais	
Saúde e Segurança no Trabalho	403-1 Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos	56
	403-2	56 - 57
Treinamento e educação	403-3	56 - 57
	403-4	56 - 57
	404-1 Número médio de horas de treinamento por ano, por empregado	5
	404-2	62
	404-3 Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira	62

Diversidade e igualdade de oportunidades	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	60
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	
Não discriminação	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	
Liberdade de associação e negociação coletiva	407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	
Trabalho Infantil	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	
Trabalho forçado ou análogo a escravo	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	
Práticas de segurança	410-1 Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	
Direito de Povos Indígenas	411-1 Casos de violação de direitos de povos indígenas	
Avaliação de Direitos Humanos	412-1 Operações submetidas a avaliações de direitos humanos ou de impacto nos direitos humanos	
	412-2 Capacitação de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos	
	412-3 Acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas sobre direitos humanos ou que foram submetidos a avaliação de direitos humanos	
Comunidades Locais	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	
	413-2 Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	
Avaliação Social de Fornecedores	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	
	414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	
Políticas Públicas	415-1 Contribuições políticas	
Saúde e Segurança do Consumidor	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	15-16
	416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	
Marketing e Rotulagem	417-1 Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	
	417-2 Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços	
	417-3 Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing	
Privacidade do Cliente	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	
Conformidade Socioeconômica	419-1 Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica	

