

Continuação


COMPANHIA ESTADUAL DE ÁGUAS E ESGOTOS - CEDAE

 Companhia Aberta
 Inscrição Estadual: 84.780.707 CNPJ/MF n.º 33.352.394/0001-04 NIRE n.º 33.3.000.8797-4
 www.cedae.com.br

 GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
BALANÇO SOCIAL ANUAL - 20

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma.

Responsabilidade Social e Ambiental

CEDAE: Empresa que produz saúde e promove a melhoria da qualidade de vida do cidadão fluminense.

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO:

O ano de 2020 foi atípico para todos e mostrou-se bastante tumultuado, principalmente, pelas dificuldades criadas pela pandemia da Covid-19 e todas as suas consequências na sociedade e economia. Ciente da gravidade do quadro mundial de pandemia, a CEDAE não interrompeu suas atividades um dia sequer graças à integração de toda equipe de colaboradores.

A empresa instituiu, já em março de 2020, um grupo de trabalho responsável por definir e acompanhar as ações para que os impactos do coronavírus não afetassem de forma significativa a rotina da empresa nem a prestação dos serviços de abastecimento para a população. Ainda no início da pandemia, a CEDAE contratou, em caráter emergencial, caminhões-pipa para atender a Região Metropolitana do Rio. Com a medida, a Companhia visou dar celeridade ao atendimento de localidades que apresentaram solicitações de reforço no abastecimento. Esta situação exigiu uma atitude consciente de que a melhoria contínua faz parte do nosso dia-a-dia e que a polivalência e a flexibilidade são atributos para se adaptar aos imprevistos e atuar com atitudes positivas sem abaixar a cabeça e se deixar dominar pelo temor, desespero e desânimo. Seguindo as medidas de isolamento social, adequamos nossas atividades e procedimentos às modalidades do trabalho remoto e online para os setores compatíveis, adequamos as instalações e procedimentos de segurança com todo o rigor para promover a retomada das atividades presenciais de forma criteriosa e gradativa.

No caso da "crise da Geosmina" a CEDAE instalou, em janeiro de 2020, o sistema de aplicação de carvão ativado na entrada da água da estação de tratamento, além disso, também realizou testes diários relacionados aos padrões relacionados a gosto e odor da água. A Companhia manteve uma rotina rigorosa de monitoramento da qualidade da água produzida pela ETA Guandu através dos técnicos que verificam a qualidade da água produzida pela estação, de forma contínua, na saída de tratamento e no ponto de captação de água bruta, além da rede de distribuição, podendo assim assegurar a qualidade da água fornecida.

Em novembro de 2020, houve redução de 25% da capacidade de bombeamento da elevatória do Lameirão. O problema ocorreu em um dos motores que fica localizado a cerca de 64 metros de profundidade, trazendo o aumento da complexidade para a execução da manutenção, precisando assim ser feito de forma gradativa a fim de evitar o comprometimento da estrutura da unidade. Esta elevatória tem a função de bombear água a uma altura de até 120 metros (equivalente a um prédio de 44 andares), criando a pressão necessária para iniciar o processo de distribuição para os municípios do Rio de Janeiro e Nilópolis. A CEDAE envidou todos os esforços necessários para a redução do tempo de reparo e conseguiu restabelecer a normalidade do abastecimento em 38 dias. Durante esse período, foi necessária a criação de comitê de crise e a elaboração de plano de manobras emergencial para diminuir as consequências da redução do fornecimento de água, que impactou o abastecimento nos municípios destacados acima.

Uma importante frente em 2020 foi com relação a sustentabilidade. A CEDAE reforçou seu compromisso com o tema, que é um valor organizacional, e seguiu implementando diversas ações com o objetivo de fortalecer sua comunicação e garantir a evolução dos temas Ambiental, Social e Governança dentro e fora da empresa. No que tange as ações ambientais, podemos destacar o incentivo a utilização da chamada água de chuva tanto nas atividades internas da CEDAE como para nossos clientes externos. Outra grande iniciativa é o Programa Replantando Vida que em sua vertente ambiental, tem sido artífice da recuperação de matas ciliares, nascentes e outras áreas das bacias hidrográficas do Estado do Rio de Janeiro.

Em 2020, apesar do avanço da pandemia, a CEDAE manteve suas ações de cunho social e ambiental. A Companhia é uma das que mais emprega mão de obra carcerária no Brasil e, por meio de convênio com a Fundação Santa Cabrini, encerrou o ano passado com 599 apenados distribuídos em 146 setores da Companhia, em 48 municípios. São homens e mulheres que realizam serviços como limpeza e conservação de prédios e recuperação ambiental de mananciais hídricos. Os apenados auxiliam nas tarefas em diversas frentes: etapas de operação/manutenção de sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, setores administrativos, serviços de copa, de limpeza e conservação de prédios, produção de máscaras protetoras contra Covid-19, produção de uniformes e recuperação ambiental dos mananciais hídricos.

A Sanitização de Comunidades do Rio de Janeiro foi outro destaque em 2020. Ação complementar ao saneamento nas comunidades do Rio de Janeiro, a CEDAE contratou empresa especializada para realizar serviço de sanitização, reforçando o combate à Covid-19. Em alguns casos, a Companhia chegou a reforçar determinados serviços, principalmente em comunidades carentes, áreas mais vulneráveis à disseminação do vírus.

A atenção ao público interno através de programas de capacitação e avaliações de desempenho, estão presentes na companhia, mas como dito anteriormente, foi impactada pela Covid-19. Os cursos presenciais na UniverCedae foram suspensos, optando por módulos online. As avaliações de desempenho tiveram seu cronograma alterado, mas ainda na agenda da Assessoria de Gestão de Pessoas da empresa para 2021.

Por fim, é importante reconhecer o longo caminho que ainda é preciso percorrer rumo ao desenvolvimento sustentável mais justo e seguro para as próximas gerações. A CEDAE vem avançando e exercendo suas funções como ficará evidente na leitura deste Balanço Social, de modo que a empresa vai buscar com afinco a busca por melhorias socioambientais no âmbito da empresa, de sua cadeia de valor e da sociedade, a partir do desenvolvimento de mecanismos, produtos e serviços socioambientalmente cada vez mais responsáveis.

 Cordialmente,
 Edes Fernandes de Oliveira
 Diretor-Presidente

Atividades Sociais e Ações Ambientais Realizadas no Exercício de 2020

1. **Sociedade**
 - 1.1 **Capacitação e Inclusão**
 - 1.1.1 **Projeto Replantando Vida – Ressocialização de Detentos**
O Projeto Replantando Vida foi criado pela CEDAE com o objetivo de proporcionar a ressocialização e a inserção no mercado de trabalho dos apenados em regime aberto e semiaberto do sistema prisional do Estado do Rio de Janeiro. Desde que foi implantado, em 2008, cerca de 3.700 apenados já passaram pelo programa. Essa mão de obra, fruto de uma parceria firmada com a Fundação Santa Cabrini, é empregada nas tarefas de operação e manutenção dos nossos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, assim como nos serviços gerais dos setores administrativos, na confecção de peças dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) da Companhia e também na produção de mudas nos viveiros da empresa. Iniciamos o ano de 2020 com 397 apenados empregados no Projeto Replantando Vida. No decorrer do ano, foram contratados 320 trabalhadores oriundos do cárcere, o que resultou em 717 pessoas beneficiadas pelo projeto ao final do período.
As mulheres apenas beneficiadas pelo Replantando Vida trabalham em oficinas de confecção de variadas peças de uniformes que compõem os EPI's da Companhia e dos sacos de juta e TNT que são usados para acondicionar espécies florestais produzidas em nossos viveiros de mudas e distribuídas a diversos órgãos ambientais públicos e privados. Somente neste setor de confecção, foram produzidos, em 2019, um total de 5.330 peças de EPI's, além de 28.000 sacos de juta e TNT. O trabalho dos apenados é remunerado e, pelas regras do projeto, são duas as classes de remuneração mensal, para ajudantes e monitores. Os primeiros recebem remuneração de um salário mínimo regional de R\$ 998,00 e os demais, em número de dezesseis, recebem R\$ 1.497,00. A Companhia tem optado por melhorar a remuneração de parte dos apenados como motivação por seu destaque profissional, aí incluídos aqueles que desenvolvem tarefas em nossa oficina de costura e possuem qualificação específica. Todos os apenados recebem também auxílio transporte e auxílio alimentação pelos dias trabalhados.
O projeto já proporcionou a contratação, pela confecção South & Co., de cinco costureiras do projeto já em final de pena. Além disso, a Companhia possui em seus quadros três colaboradores concursados oriundos deste projeto.
O sucesso do Projeto Replantando Vida foi agraciado, em 2020, e pelo terceiro ano consecutivo, com o Selo Resgata, do Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJ). Este selo é uma estratégia do MJ para incentivar e reconhecer a responsabilidade social de empresas, órgãos públicos e empreendimentos de economia solidária em todo o país com a causa da ressocialização de egressos do sistema prisional.
A Companhia conquistou ainda o "Prêmio Firjan Ambiental", como forma de reconhecimento à contribuição que o Projeto Replantando Vida vem dando a restauração florestal, além de realizar plantios para recuperação de nascentes e matas ciliares empregando apenas os do sistema prisional.
 - 1.2 **Parceria**
 - 1.2.1 **Educação Ambiental**
Os Centros de Visitação Ambiental (CVA's) da Cedae localizados nas Estações de Tratamento de Água de Guandu e Imunana-Laranjal e também as Estações de Tratamento de Esgotos de Alegria (ETE Alegria) e da Barra da Tijuca (ETE Barra) recebem visitas diárias de alunos de instituições do ensino fundamental, médio, superior e pós-graduação, além de professores e pesquisadores. Nestas visitas, fazemos a distribuição de material específico sobre os processos de tratamento de água e da coleta e tratamento dos esgotos.

Ainda na área de Educação Ambiental, técnicos da companhia realizam eventos educativos abertos à população, demonstrando aos participantes, o funcionamento do processo de tratamento da água, por meio da operação de uma mini Estação de Tratamento de Água – ETA, e palestras sobre "Água de Reuso", incentivando cada vez mais esta prática.
Por iniciativa da nova política ambiental da Companhia, em 2019, houve a criação do Programa

Cedae Ambiente – PCA, que prevê a execução de projetos em diferentes áreas de atuação visando a responsabilidade socioambiental e a sustentabilidade nas atividades desenvolvidas na empresa. O PCA engloba parcerias com Unidades de Conservação (Parque Estadual da Pedra Branca e Parque Nacional da Tijuca) para promover conscientização sobre a importância da preservação dos mananciais e áreas verdes. Com a Universidade do Estado do Rio de Janeiro – UERJ, a parceria visa o projeto de reuso de águas residuárias, relacionadas ao projeto "Cedae Reusa: Desafios e Oportunidades", com foco no estudo de viabilidade do aproveitamento dos efluentes tratados das ETE's e do lodo de ETA's. E por fim, com a BRK Ambiental, a Companhia tem parceria para reaproveitamento do lodo em Estações de Tratamento de Esgotos.

No início de 2020, foi promovida uma campanha externa de combate ao mosquito *Aedes aegypti* na Rocinha. A ação teve como objetivo conscientizar a população sobre a importância do combate ao mosquito vetor de doenças como: Dengue, Zika e Chikungunya. A ação contou com a distribuição de 2.000 mudas de espécies de plantas que produzem óleos essenciais, que agem como repelente natural ao mosquito, além da distribuição de folders informativos. Devido à pandemia da Covid-19, todas as participações em eventos externos e visitas foram temporariamente suspensas em 2020, conforme estabelecido pelo Plano de Retomada publicado pela Companhia.

1.2.2 **Assistência a Menores Adolescentes**
Oferecer formação técnico-profissional compatível com o desenvolvimento físico, moral e psicológico dos jovens é o objetivo do Programa Jovem Aprendiz, que oferece oportunidades a jovens com idades variando entre 14 e 24 anos. O desenvolvimento da aprendizagem se dá mediante a realização de atividades teóricas e práticas, metodicamente organizadas em tarefas de complexidade progressiva, que são desenvolvidas no ambiente de trabalho, nas áreas administrativas, jurídica, contábil, financeira, comercial e operacional, sendo assim qualificados para a inserção ao mercado de trabalho.
Durante o ano de 2020, participaram do programa, 285 jovens, sendo 130 novos ingressos, provenientes do Programa Rio Solidário/DEGASE e da Escola Favio de Mel (FAETEC) e terminamos o período com 138 jovens aprendizes em atividade na Companhia.
Desde seu início, o Programa já recebeu 2.211 jovens aprendizes para exercerem a função de auxiliar de escritório. Os jovens recebem os benefícios de um salário mínimo regional, auxílio-refeição, vale transporte e seguro de vida. Eles cumprem uma jornada diária de trabalho de 6 horas, nas atividades administrativas, comercial, contabilidade, informática e jurídica.
Um dos jovens admitidos neste nosso projeto, Rafael das Neves Rufino foi premiado, em 2018, nos III Jogos Latinos Americanos das Olimpíadas Especiais, no Paraná. Portador de Síndrome de Down e praticante de basquete desde criança, ele jogou pela seleção brasileira e ajudou a conquistar o terceiro lugar, recebendo a medalha de bronze no torneio.

1.2.3 **Apoio às Atividades Promovidas pela Fundação Abrinq**
A defesa e o exercício da cidadania da criança e adolescente é a missão da fundação, além da garantia e potencialização e o acesso de jovens ao ensino fundamental e médio, assim como, a promoção de vidas saudáveis por intermédio do desenvolvimento de mais de sete milhões de crianças e adolescentes que participam e são beneficiadas com os projetos da fundação, objetivando a construção de uma sociedade mais justa. Em 2020 a Companhia manteve a parceria com a fundação, visando o fortalecimento, viabilidade e a continuidade dos projetos da instituição.

1.3 **Tarifa Social**
Com o objetivo de proporcionar melhor qualidade de vida para os clientes de baixa renda, a Companhia operou com a tarifa social da ordem de R\$ 3,0750 por m³, sendo a conta mensal fixa de R\$ 36,90 para o fornecimento de 6 m³ de água e a coleta de esgoto.
Essa tarifa social oferecida pela Companhia representa redução de aproximadamente 40% em relação às tarifas normalmente praticadas para água e esgoto. A população beneficiada com essa tarifa social, em 2020, foi de 1.266.361 habitantes.
A Companhia manteve ainda, em 2020, convênios com entidades filantrópicas, por meio de termo de cooperação, isentando essas instituições da tarifa de água e esgotos nas unidades em todo o estado onde elas realizam suas atividades sociais. Essas associações – Federação das Associações de Pais e Amigos Excepcionais do Estado do Rio de Janeiro (FEDAPES-RJ) e Federação das Associações Pestalozzi do Estado do Rio de Janeiro (FEASPERJ) – promovem ações sociais direcionadas para os direitos das pessoas com deficiência, promoção a saúde para o envelhecimento saudável, apoio à família, trabalho na comunidade e inclusão escolar e no trabalho.

Em virtude da pandemia causada pelo Covid-19, o Governo do Estado do Rio de Janeiro adotou uma série de medidas visando o bem estar da população, e em atenção ao Decreto Estadual nº 47.330, a Companhia suspendeu a cobrança pelo fornecimento de água e coleta de esgoto, prestados a seus usuários residenciais, enquadrados na tarifa social e comércio de pequeno porte de abril a outubro e ao Decreto Estadual nº 47.178 a prorrogação por 60 dias do vencimento das contas e faculte o parcelamento aos clientes dos períodos referentes à março até agosto de 2020.

1.4 **Ouvidoria Geral - Aproximação com a Sociedade**
A ouvidoria tem por finalidade funcionar como agente controlador das demandas da população, promovendo mudanças e não apenas operando internamente como uma atividade de intermediação. A ideia é, desta forma, fortalecer a relação com a sociedade no pleno exercício de sua cidadania, agindo de maneira proativa para equacionar uma solução para a insatisfação da população no que tange a problemas potenciais nas atividades operacionais e administrativas da companhia. Desta forma, a ouvidoria assegura que a sociedade tenha voz ativa no processo decisório interno.

No decorrer de 2020, a nossa ouvidoria efetuou 32.528 atendimentos, sendo 20.043 por meio telefônico através do nosso 0800, 2.860 presenciais, 8.041 por e-mail, 1.584 pela nossa agência reguladora AGENERSA. Desse total de atendimentos, foram finalizados e solucionados 97,9% deles.

Os acessos à nossa ouvidoria geral se dão pelo telefone 0800-0316032 e pelo e-mail: ouvidoriageral@cedae.com.br. Nina, atendente virtual da empresa, que começou a operar através do site da companhia, onde é possível reportar casos de vazamento de água ou esgoto, solicitar ajuda para tirar a segunda via da conta, entre outros.

1.5 **Programa PEP-CEDAE – Ensaios de Proficiência para Laboratórios de Água, Esgotos e Áreas Afins**
O programa tem por objetivo atuar como uma ferramenta de monitoramento e promoção da qualidade metrológica dos laboratórios do setor de saneamento e meio ambiente, além de ser um elemento facilitador para a implantação de sistemas de garantias de qualidade. A estrutura e a organização do provedor e do programa de ensaios de proficiência seguem as recomendações da ABNT/ISO/IEC GUIA 43-1 - Ensaios de Proficiência por Corporações Internacionais.
Desde o início do programa, a Companhia já participou de 04 rodadas de ensaio de proficiência do Laboratório Proáqua Ambiental, acreditado pelo INMETRO de acordo com a ISO 17025:2017, a fim de garantir a confiabilidade dos resultados analíticos do Laboratório de Controle da Qualidade. Nesse período, os nossos laboratórios realizaram 604.425 análises de controle físico, químico e microbiológico de água, sendo 560.196 de rotina, 2.685 fora da rotina e 41.544 análises de esgotos.

1.6 **Sanitização de Comunidades do Rio de Janeiro – Covid 19**
De 14 de abril a 19 de setembro de 2020, a CEDAE realizou ações de sanitização em 314 comunidades e complexos no Rio de Janeiro, através de contrato com uma empresa especializada para realizar serviço de sanitização, reforçando o combate à Covid-19. A operação começou na comunidade do Vidigal, com a desinfecção de vias e espaços públicos, becos, vielas e escadarias. A desinfecção foi conduzida por agentes especializados da empresa contratada que estiveram com equipamentos de proteção individual (EPI's) e utilizaram nebulizador a frio para borrifar produto com efeito desinfetante (quaternário de amônia de quinta geração e biguanida polimérica-phmb) nas vias e equipamentos públicos destas localidades. Esta técnica e princípio ativo do produto utilizados pela prestadora do serviço são os mesmos utilizados pelo governo chinês em ruas daquele país como forma de combate ao novo coronavírus. O produto age como uma película que mata os micro-organismos do local (vírus, bactérias, fungos e ácaros) e forma uma camada protetora que mantém a superfície desinfetada por até 30 dias, dependendo da ação externa e circulação de pessoas.

Outra ação adotada foi a instalação de sistemas alternativos de abastecimento em comunidades localizadas em regiões de crescimento desordenado com abastecimento precário e moradias sem meios de receber e reservar água. No total, foram instaladas 50 caixas d'água para reforço do abastecimento em 34 localidades no Rio desde o dia 08 de abril de 2020, atendendo a mais de 80,8 mil pessoas nestas comunidades.

Também no início da pandemia, a CEDAE contratou, em caráter emergencial, caminhões-pipa para atender a Região Metropolitana do Rio. Com a medida, a Companhia visou dar celeridade ao atendimento de localidades que apresentaram solicitações de reforço no abastecimento. Na área Comercial, a CEDAE adotou medidas, desde o início da pandemia, para reduzir o impacto nos orçamentos dos consumidores. Com isso, ofereceu inicialmente prazo de 60 dias para pagamento das contas de março a agosto de 2020 (Decreto 47.178) a todos os clientes, sem cobrança de multas e com parcelamento sem ônus. Outra ação adotada foi a de suspender serviços de corte de abastecimento e negatificação para todos os clientes da empresa. As duas medidas são válidas até o fim do período da pandemia.

A Companhia também suspendeu em março a cobrança das faturas para clientes de tarifa social (até outubro de 2020) e para comércio de pequeno porte (até julho de 2020). Tal medida permitiu a esses consumidores priorizarem e reorganizarem suas despesas.
Ainda em relação à Covid-19, a CEDAE firmou parceria com a Secretaria de Estado de Saúde (SES), Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental – seção Rio de Janeiro (ABES-Rio), Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) e Escola Politécnica da Universidade Federal do Rio de Janeiro (POLI/UFRJ) para monitorar a concentração de SARS-COV-2 (o novo coronavírus) nos esgotos da Região Metropolitana do Rio. A coleta de amostras de esgotos foi iniciada em setembro em dez pontos: as ETEs Alegria, Barra da Tijuca, Penha, Pavuna, Sarapuí, São Gonçalo, Ilha do Governador e Vargem Grande e as elevatórias Leblon e André Azevedo. O trabalho dos pesquisadores servirá de base para tomadas de decisão dos órgãos de saúde para conter a pandemia do coronavírus.

A Cedae ainda contou com 250 trabalhadores do setor operacional da Companhia que trabalham diariamente somente em comunidades, atendendo demandas dos moradores. Essas equipes realizaram um total de 1670 atendimentos entre os dias 16/03 e 22/04.

Continua

Continuação



COMPANHIA ESTADUAL DE ÁGUAS E ESGOTOS - CEDAE

Companhia Aberta
Inscrição Estadual: 84.780.707 CNPJ/MF n.º 33.352.394/0001-04 NIRE n.º 33.3.000.8797-4
www.cedae.com.brGOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

- 2. Público Interno**
2.1 Programa de Readaptação Profissional
O objetivo do programa é receber colaboradores que se encontram em situação de auxílio doença, encaminhados pelo órgão de previdência oficial, solicitando a indicação de uma nova atividade laboral. Os colaboradores são avaliados pelos membros da Comissão Permanente de Readaptação Profissional do setor de Medicina do Trabalho e Serviço Social da Companhia e, conseqüentemente elegíveis pelo médico do trabalho para o programa, sendo inseridos e treinados para o desenvolvimento de novas atividades que respeitem seus limites físicos, apontados pela Previdência Social quando do retorno do trabalho. Este programa é realizado em parceria com o Instituto Nacional do Seguro Social – INSS e, em 2020, foram atendidos 04 colaboradores, sendo 01 com finalização de readaptação e 03 em andamento no programa.
- 2.2 Programa de Prevenção à Dependência Química (PROPAD)**
Os nossos colaboradores têm a opção de buscar o PROPAD para cuidar de problemas com alcoolismo e uso de drogas. Eles são submetidos a abordagens e orientações dos serviços sociais, com visitas hospitalares e domiciliares, e tratamento seriado, com procedimentos de avaliações psicoterápicas e fonoaudiológicas, ambulatoriais domiciliares e fisioterapias domiciliares. O PROPAD atendeu, neste período, 06 colaboradores, sendo 02 internados em clínicas especializadas neste período.
- 2.3 Desenvolvimento**
2.3.1 Treinamentos
O treinamento permanente de seu quadro de colaboradores é uma tônica na Cedae, apesar do cenário adverso gerado pela pandemia do Covid-19, em 2020, foram desenvolvidos 253 cursos, em sua maioria no formato EAD (Ensino a Distância), de treinamento de capacitação com a participação de 900 colaboradores e carga horária de 11.653 horas. Esses treinamentos foram realizados nas instalações da Universidade Corporativa – UniverCedae, em parcerias com instituições como ANA, FGV, SENAI, SH Treinamentos e Sociedade Brasileira de Metrologia.
- 2.3.2 Estágios**
O programa de estágios da CEDAE prevê um limite de 375 vagas, sendo 155 para o nível médio e 220 para o nível universitário. Em 2020, passaram pelo programa 401 estagiários, sendo que destes, 108 foram novos ingressos e terminamos o período com 209 estagiários em atividade na Companhia. O programa de estágio é estruturado como previsto na Lei 11.788/2008, e tem por meta possibilitar condições aos estudantes de praticar seus conhecimentos em situações reais de trabalho, visando a formação do futuro profissional, sendo um ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho. Além disso, o programa de estágio promove oportunidades de desenvolvimento profissional e pessoal, oferecendo aos jovens estudantes a oportunidade de inserção no mercado de trabalho e vivência de situações profissionais praticadas capazes de enriquecer a carreira profissional do estagiário. Os benefícios concedidos pela Companhia aos estagiários são bolsa-auxílio, auxílio-refeição, auxílio-transporte e seguro de vida. O programa de estágios atende nas áreas administrativa, gerencial e operacional, à todas as Diretorias da Companhia.
- 2.3.3 Bolsas de Estudos**
Os colaboradores da CEDAE recebem bolsas de estudos para utilização em instituições de ensino de questionável reputação, podendo ser utilizadas também pelos seus dependentes, para os cursos do Ensino Fundamental, Médio ou Médio Profissionalizante. Em 2020, foram contemplados com bolsas 07 colaboradores e 50 dependentes, totalizando 57 bolsas de estudos concedidas, com valor unitário de bolsa de até R\$ 636,64.
- 2.3.4 Instrutoria Interna**
O propósito da instrutoria é o de possibilitar a transferência dos conhecimentos obtidos pelos nossos colaboradores instrutores ao longo de suas carreiras profissionais e resgatar e valorizar o capital intelectual interno. A companhia sempre estimula essa prática e utiliza a sua Universidade Corporativa - UniverCedae para a efetivação dessas atividades. No decorrer de 2020, o projeto teve uma adesão de 11 instrutores, que realizaram aulas nas mais diversas áreas da Companhia.
- 2.4 Segurança do Trabalho**
O setor de segurança do trabalho tem por objetivo prevenir e minimizar os riscos de acidentes nos ambientes de trabalho das unidades operacionais e administrativas da CEDAE. Os objetivos são o crescimento, o aprimoramento e a eficácia das ações da Gestão de Segurança e Saúde da Companhia. Foi inaugurado no intranet da Companhia o canal do Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), disponibilizando os Books de EPI e EPC para consulta, além de documentos de orientação para acidentes de trabalho e para o serviço social. Neste período, foram atualizados 116 Relatórios de Não Conformidade (RNC), 360 treinamentos nas mais variadas áreas, seja para prevenção e combate a incêndio como para práticas seguras no ambiente de trabalho, espaço confinado e diálogos de segurança, em virtude da pandemia de Covid-19, o treinamento de 260 destes colaboradores foi realizado à distância, na modalidade online. Foram realizados ainda 397 mapas de riscos, essenciais para que o trabalhador tenha conhecimento dos riscos a que está exposto, e 350 Programas de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e 64 avaliações ambientais nos trabalhadores, conforme a exposição. Para averiguar se enquadravam nos grupos de risco para Covid-19 (home office), foram realizados aproximadamente 345 avaliações médicas dos colaboradores, conforme determinado pelas autoridades sanitárias. Foram realizadas 10.979 inspeções nos extintores de incêndio, a fim de assegurar que estarão aptos ao combate de princípio de incêndio, caso necessário. Em virtude da pandemia da Covid-19 e da necessidade da adaptação às regras de distanciamento social, a maioria dos eventos planejados para 2020 não pode ocorrer no formato presencial, com isso a Companhia operou, neste período, com 50 Comissões Internas de Prevenção de Acidentes – CIPA's e foi realizada 1 SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes e foram realizadas também 112 inspeções nas unidades. No decorrer de 2020, ocorreram 53 acidentes de trabalho, sendo 48 típicos, 5 de trajeto sem ocorrência de óbitos. O montante de recursos gastos no ano de 2020 foi de R\$ 209, utilizados nas avaliações ambientais, equipamentos de respiração autônoma, testes sorologia Covid-19 e no suporte geral dos projetos realizados.
- 2.5 Benefícios**
2.5.1 Saúde e Assistência Médica
A Companhia oferece assistência médica objetivando promover o atendimento das necessidades de seus colaboradores e dependentes. Para isso, mantém, juntamente com os colaboradores participantes, a Caixa de Assistência dos Empregados da Cedae - Cedae Saúde, constituída na modalidade plano de saúde de autogestão. Em 2020, este sistema proporcionou cobertura para 12.927 colaboradores ativos, 2.784 aposentados e seus respectivos dependentes. Em razão da pandemia da Covid-19, alguns exames não foram realizados e outros tiveram seus números reduzidos, assim como pelo Programa de Saúde Ocupacional (PROSAO), não foram realizados exames clínicos periódicos anuais, ultrassonografias da próstata, mamografias, ultrassonografias de mamas, além de outros, sendo realizados: 321 exames admissional, 497 demissional e 87 de retorno ao trabalho. Neste período, foi mantido ainda o Programa de Reeducação Alimentar (REEDUCAR), que tem como objetivo dar suporte aos beneficiários nos hábitos alimentares, proporcionando o controle e a redução de comorbidades relacionadas ao sedentarismo e ao excesso de peso; o programa também visou controlar o colesterol e a glicose, a perda ou ganho de peso, doenças que exijam mudanças na alimentação e manutenção de peso, melhor o desempenho físico e mental, e controlar o estresse dando mais qualidade de vida ao participante e seus familiares, sendo atendido em 2020, 29 colaboradores. Foi realizada também uma campanha de vacinação contra a gripe H1N1, que atendeu 2.996 colaboradores. Em 2020, foi criado o Programa de Cirurgia Bariátrica a fim de acompanhar beneficiários propensos a realização da cirurgia, com intuito de diminuir o tamanho do estômago para controle e redução de peso e, assim, evitar o aparecimento ou amenizar os efeitos de patologias associadas ao excesso de peso, como: hipertensão arterial, diabetes, artropatia e outros. Neste período participaram do programa 46 beneficiários ativos e 9 aposentados. Em 2020, a Companhia promoveu palestras das quais destacamos: Retomada da Atividade – Cuidados para Prevenção da Covid-19; Dia Mundial do Coração; Dia Mundial de Combate ao Tabagismo; Outubro Rosa – Prevenção ao Câncer de Mama e Novembro Azul – Prevenção ao Câncer de Próstata.
- 2.5.2 Auxílio Creche e Pré-Escolar**
A Companhia investiu, neste período, o montante de R\$ 1.949,00 no auxílio oferecido aos colaboradores que possuem filhos com idade máxima de até 6 anos e 11 meses, no valor unitário limitado de até R\$ 689,90 para creche e jardim de infância. Neste ano, receberam o benefício 240 colaboradores, sendo contemplados 263 beneficiários.
- 2.5.3 Auxílio Filho com necessidades especiais**
A Companhia oferece verba indenizatória mensal de até R\$ 1.079,51 aos colaboradores ativos que tiverem filhos ou dependentes reconhecidos como tal pela Previdência Social oficial ou tutelados na forma da legislação federal específica e que necessitem de cuidados especiais. O objetivo do auxílio é proporcionar melhoria da qualidade de vida das pessoas com necessidades especiais de qualquer origem, natureza e gravidade, e, por consequência, apoiar os colaboradores que possuem casos deste tipo em suas famílias. Neste período, foram beneficiados 149 colaboradores, com investimento da ordem de R\$ 1.480 para essa ação.
- 2.5.4 Auxílio Alimentação**
Esse benefício é concedido aos nossos colaboradores por meio de Ticket-Refeição por dias trabalhados, em quantidade máxima de 24 tickets, sendo o valor mensal de R\$ 811,20. A Companhia, por meio de acordo coletivo, passou a conceder o Ticket Café da Manhã, também por dia trabalhado, totalizando R\$ 162,24 por mês. São contemplados pelos dois benefícios todos os colaboradores de níveis Fundamental, Médio e Superior das áreas operacional, comercial, administrativa e financeira, inclusive os ocupantes das funções de cargo de confiança.
- 2.5.5 Auxílio Transporte**
A CEDAE concedeu auxílio transporte a 2.295 colaboradores neste período. O auxílio é concedido de forma opcional, sendo o vale transporte para uso nos meios de transportes oficiais do Estado do Rio de Janeiro, Fetranspor, Setransol, Sindpass, de acordo com a legislação federal pertinente a essa matéria.
- 2.5.6 Previdência Complementar**
Com o objetivo de proporcionar aos colaboradores participantes do plano uma renda

- complementar no momento da aposentadoria, a Companhia patrocina, em conjunto com os colaboradores que aderiram ao plano, o Fundo de Previdência Complementar - Prece. Constituída na modalidade de fundo de pensão fechada, ele funciona como uma ferramenta de política de recursos humanos. Durante o ano de 2020, ingressaram no plano 18 colaboradores assistidos, ocorreram 45 aposentadorias e se desligaram do plano 245 participantes. Ao final do período, a Prece mantém 2.451 participantes assistidos, 2.924 aposentados e 3.396 pensionistas. A Prece ofereceu aos participantes empréstimos com taxas de juros mais atrativas do que no mercado. Em 2020, com a reformulação do site da Prece, foi criado o "Blog Prece", com conteúdo de extrema relevância, sobre Educação Financeira, Previdenciária e Tributária. O objetivo é disseminar a importância e a necessidade de administrar e controlar recursos financeiros de forma consciente, visando a relevância de possuir um plano de previdência complementar.
- 2.5.7 Programa Maternidade Cidadã**
A Companhia libera suas colaboradoras para amamentação de seus filhos recém nascidos por mais 60 dias além da licença maternidade, contados do término da licença prevista no art. 7º de nossa Constituição Federal. Neste período, 40 colaboradoras foram beneficiadas com esse programa.
- 2.6 Relacionamentos com entidades sindicais**
A Companhia sempre manteve bom relacionamento com as entidades sindicais representativas dos nossos colaboradores, por onde concede vários benefícios sociais, tais como, bolsas de estudos extensivas aos dependentes, auxílio creche, auxílio dependente químicos, auxílio portador de deficiências e outros. O nosso Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) foi assinado com as entidades sindicais em 22 de outubro de 2020 para o período de 2020/2022 e concedeu um reajuste salarial de 2,00% em maio de 2020, com aumento da cesta básica, auxílio alimentação e demais benefícios.
- 2.7 Coibição de práticas discriminatórias, e implantação de Código de Ética**
A Companhia, por meio de sua área de recursos humanos da Diretoria de Gestão de Pessoas – DH, desenvolve campanhas de conscientização e orientação destinadas aos colaboradores e aos gerentes, sobre temas como o assédio moral, o assédio sexual e outras formas de discriminação de sexo, raça, religião ou ideologia política. O objetivo é prevenir a ocorrência de tais distorções e coibir atos e posturas discriminatórias no ambiente de trabalho. A Companhia implantou, em 2018, um Código de Ética, com intuito de expressar seus princípios e valores. Além das leis vigentes, o documento serve como guia para as atitudes e os comportamentos de todos os nossos colaboradores, terceiros e parceiros de negócios. Neste contexto, disponibilizamos um Canal de Ética, por meio do qual os nossos colaboradores podem fazer relatos de casos de qualquer natureza que possam estar indo contra as leis ou o próprio Código de Ética. Com o apoio deste canal, a Companhia promove a cultura da transparência, da ética e da integridade. Além disso, o canal inibe condutas contrárias aos princípios e aos valores da Companhia e, como resultado, mantemos um ambiente de trabalho melhor e livre de irregularidades.
- 3 Meio Ambiente**
3.1 Reutilização da Água
A CEDAE defende a economia da água potável para usos prioritários, como o consumo humano. Isso nos leva a cada dia mais incentivar a utilização da chamada água de reuso tanto nas atividades internas da Cedae como para nossos clientes externos. Neste período, foi produzido somente na Estação de Tratamento de Esgoto da Penha – ETE Penha mais de 70.863 m³ de água de reuso. Esse material foi utilizado internamente na diluição de polímeros; lavagem de centrífugas, de ruas nos pátios internos das estações e de logradouros públicos; na desobstrução de galerias de esgoto (caminhão sewer-jet); e na irrigação e jardinagem. Também disponibilizamos água de reuso para a Companhia de Limpeza Urbana – COMLURB, que utiliza na lavagem de vias públicas, e para a Fundação Parques e Jardim, que faz uso nos serviços de rega de jardins públicos. A Companhia vem estimulando seus clientes industriais a utilizarem água de reuso. Já a nossa Estação de Tratamento de Águas Cinzas – ETAC, instalada no prédio sede da Companhia, possibilitou o reaproveitamento aproximado de 240 m³ de água de pias, lavatórios, ar condicionado e águas pluviais captadas das chuvas, material este usado nos sistemas de descargas sanitárias e ainda para regar jardins a volta do prédio.
- 3.2 Outorga de Direito de Uso dos Recursos Hídricos e Licença Ambiental**
Sempre preocupada com as questões do meio ambiente, a Companhia efetuou pedidos de licenciamento ambiental e solicitação de outorga de direito de uso dos recursos hídricos. Em 2020 totalizou 30 novos requerimentos, dos quais, 20 licenças ambientais e 10 licenças relacionadas a recursos hídricos, junto aos órgãos Federal, Estadual e Municipais, destes 08 outorgas de captação e permissões de direito uso da água e 02 outorgas de lançamento de efluentes. Neste mesmo período, a Companhia recebeu 30 novas licenças, sendo 11 ambientais e 19 relacionadas a recursos hídricos.
- 3.3 Replanteio de mudas nativas às margens dos Rios Guandu e Macacu**
A CEDAE atua ativamente para contornar a degradação ambiental sofrida pelos corpos hídricos do Estado do Rio de Janeiro. Através do Programa Replantando Vida, a Companhia age na recuperação das matas ciliares, nascentes, zonas de recarga e demais áreas prioritárias para a melhoria da qualidade e quantidade da água nas bacias hidrográficas. Em 2020, foram plantadas na bacia hidrográfica do Rio Guandu 31.175 mudas florestais, com destaque para o município de Pirai. Através de parcerias com outras instituições, foram disponibilizadas para plantio um total de 120.000 mudas florestais, abrangendo 34 municípios na bacia hidrográfica. Visando aumentar a contribuição para a restauração florestal na Bacia do Rio Paraíba do Sul, foram disponibilizadas para instituições parceiras e produtores rurais 72.125 mudas florestais para plantio, através do Projeto Conexão Mata Atlântica. As ações abrangeram desde o médio Paraíba, até o Norte e Noroeste do Estado, como Pirai e Valença. Essas parcerias são muito importantes, visto que há limitação logística da mão de obra apenas do programa, que não pode trabalhar em um raio muito extenso do local onde cumpre sua pena. Foram consolidadas importantes parcerias para a ampliar a atuação da Companhia na restauração florestal e estreitar os laços com instituições e indivíduos que compartilham com as premissas de recuperação ambiental das áreas prioritárias para melhoria da qualidade e quantidade de água. Foram organizadas ações conjuntas de plantio em 19 municípios do Estado, em que a Companhia apoiou os projetos oferecendo mudas florestais produzidas em seus viveiros e as instituições parceiras ficaram responsáveis pela execução e manutenção dos plantios. Em nossos viveiros de mudas nativas da Mata Atlântica, foram produzidas, entre 2015 e 2020, a quantidade aproximada de 2.108.197 mudas. Dando continuidade à atividade de coleta de sementes florestais, a fim de garantir a qualidade das mudas e aumentar a diversidade das espécies produzidas, neste ano, foram coletadas pela equipe da Companhia sementes de 134 espécies naturais da Mata Atlântica. Tal ação ajudou a manter a produção e a elevar a diversidade de espécies em nossos viveiros. Fechamos o ano de 2019 com uma diversidade de aproximadamente 249 espécies nos viveiros. Os nossos técnicos mantêm os seus viveiros de mudas florestais devidamente registrados junto ao Ministério da Agricultura Pecuária e Abastecimento (MAPA), onde foram registrados quatro coletores de sementes florestais, sendo dois colaboradores da Companhia e dois apenas do Programa Replantando a Vida. Outra atividade importante desenvolvida nesses últimos anos foi a consolidação do uso de lodo do esgoto como substrato para a produção de mudas florestais em nossos viveiros, o que minimizou a dependência de insumos externos, diminuiu o custo de produção e proporcionou a melhoria das mudas, além de ser uma forma mais adequada para a disposição sustentável do resíduo dos esgotos tratados pela Companhia.
- 3.4 Preservação de Recursos Hídricos**
A CEDAE vem apoiando projetos de restauração florestal, para proteção dos mananciais de abastecimento público, em todo Estado do Rio de Janeiro. Em 2020, mesmo com a pandemia da Covid-19, a Companhia apoiou projetos ambientais em 34 municípios do Estado, além de um projeto em Guaratinguetá – SP, totalizando mais de 120.000 mudas florestais destinadas a restauração florestal de áreas de importância para mananciais. Na Bacia do Rio Guandu, foram contemplados projetos ambientais em 10 dos 14 municípios que compõem a Bacia Hidrográfica, totalizando 31.175 mudas destinadas à estes projetos, com destaque para Pirai, em que o apoio a projetos de restauração, em áreas de pequenos produtores rurais, plantou 10.978 mudas da Mata Atlântica. Na Bacia do Rio Paraíba do Sul, foram atendidos projetos em 14 municípios, totalizando 72.125 mudas florestais destinadas a proteção de recursos hídricos. Na Bacia da Baía de Guanabara foram destinadas 16.528 mudas florestais para atendimento da demanda de 8 municípios. Ainda foram destinadas mudas para Bom Jardim e Teresópolis, na Região Serrana e Macaé, no norte do Estado. O Instituto Estadual do Ambiente – INEA é o órgão responsável pelas ações de recuperação de mananciais e rios, bem como de reflorestamento de matas ciliares, desassoreamento dos leitos e depoluição de rios das bacias hidrográficas do Estado do Rio de Janeiro. Para isso, a Companhia repassou ao instituto a importância de R\$ 45.442, objetivando a preservação dos recursos hídricos do Estado.
- 3.5 Coleta Seletiva Solidária e Descartes de Lâmpadas Descontaminadas.**
A CEDAE incentiva a coleta seletiva de maneira permanente. Em 2019, essa atividade proporcionou a coleta acima de 12.139 kg de materiais recicláveis como papelão, papel comum, plásticos e alumínio no prédio sede. O material foi doado à Cooperativa Ecco Ponto Brasil Sustentável. Com a destinação adequada desses materiais, foi possível economizar 30,3 MWh de energia, preservando 295 unidades de árvores e 63 barris de petróleo. Também por meio da nossa área de Gestão Ambiental, foram implementadas campanhas nos setores da Companhia para destinação adequada de lâmpadas fluorescentes e materiais recicláveis. Em uma campanha realizada internamente, foram destinadas adequadamente para descarte mais de 1.865 lâmpadas inservíveis. O material foi descontaminado e encaminhado para a indústria recicladora. Todos esses trabalhos foram realizados em conformidade com as especificações técnicas do Instituto Estadual do Ambiente-INEA, o que possibilitou o descarte de forma ambientalmente correta.

Continua

Continuação



COMPANHIA ESTADUAL DE ÁGUAS E ESGOTOS - CEDAE

Companhia Aberta
Inscrição Estadual: 84.780.707 CNPJ/MF n.º 33.352.394/0001-04 NIRE n.º 33.3.000.8797-4
www.cedae.com.br



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Quadro de Indicadores - CEDAE

1 - Base de Cálculo	2020			2019		
	Valor (mil reais)			Valor (mil reais)		
Receita líquida (RL)	5.919.057			6.123.007		
Resultado operacional (RO)	(94.544)			1.268.300		
Folha de pagamento (FP)	867.639			833.659		
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil)	% sobre FP	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FP	% sobre RL
Alimentação	79.650	9,18	1,35	78.001	9,36	1,27
Encargos sociais compulsórios	287.009	33,08	4,85	253.522	30,41	4,14
Previdência privada	21.915	2,53	0,37	23.366	2,80	0,38
Saúde	147.383	16,99	2,49	158.137	18,97	2,58
Segurança e medicina no trabalho	815	0,09	0,01	624	0,07	0,01
Educação	406	0,05	0,01	469	0,06	0,01
Cultura	0	0	0	0	0	0
Capacitação e desenvolvimento profissional	510	0,06	0,01	492	0,06	0,01
Creches ou auxílio-creche	1.949	0,22	0,03	2.296	0,28	0,04
Participação nos lucros ou resultados	43.133	4,97	0,73	33.954	4,07	0,55
Outros- vale transporte	10.127	1,17	0,17	11.167	1,34	0,18
Total - Indicadores sociais internos	592.897	68,34	10,02	562.028	67,42	9,17
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	2.786	(2,95)	0,05	3.605	0,28	0,06
Cultura	0	0	0	0	0	0
Saúde e saneamento	2.497.755	(2.641,90)	42,20	2.141.471	168,85	34,97
Esporte	0	0	0	0	0	0
Combate à fome e segurança alimentar	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0
Total das contribuições para a sociedade	2.500.541	(2.644,85)	42,25	2.145.076	169,13	35,03
Tributos (excluídos encargos sociais)	384.154	(406,32)	6,49	465.761	36,72	7,61
Total - Indicadores sociais externos	2.884.695	(3.051,17)	48,74	2.610.837	205,85	42,64
4 - Indicadores Ambientais	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	82.178	(86,92)	1,39	121.803	9,60	1,99
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0	0	0	0	0	0
Total dos investimentos em meio ambiente	82.178	(86,92)	1,39	121.803	9,60	1,99
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa	() não possui metas () cumpre de 51 a 75% (x) cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%			() não possui metas () cumpre de 51 a 75% (x) cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%		
5 - Indicadores do Corpo Funcional						
Nº de empregados(as) ao final do período	5.081			5.333		
Nº de admissões durante o período	294			84		
Nº de empregados(as) com remuneração superior a dois salários mínimos	5.081			5.333		
Nº de empregados(as) com idade inferior a 18 anos	0			0		
Nº de empregados(as) com mais de 10 anos de efetivos serviços na organização	4.393			4.737		
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	72			73		
Nº de estagiários(as)	209			255		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	4.008			4.338		
Nº de mulheres que trabalham na empresa	695			709		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	41,64			30,96		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	480			490		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	4,34			5,51		
Nº de portadores(as) de deficiência ou necessidades especiais	73			180		
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2020			Metas 2021		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	7,5			7,7		
Número total de acidentes de trabalho	53			48		
FAP - Fator Acidentário de Prevenção	1,24			1,20		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	() direção	(x) direção e gerências	() todos(as) empregados(as)	() direção	(x) direção e gerências	() todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	() direção e gerências	() todos(as) empregados(as)	(x) todos(as) + Cipa	() direção e gerências	() todos(as) empregados(as)	(x) todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	() não se envolve	() segue as normas da OIT	(x) incentiva e segue a OIT	() não se envolve	() segue as normas da OIT	(x) incentiva e segue a OIT
A previdência privada contempla:	() direção	() direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)	() direção	() direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	() direção	() direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)	() direção	() direção e gerências	(x) todos(as) emp regados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	() não são considerados	() são sugeridos	(x) são exigidos	() não são considerados	() são sugeridos	(x) são exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	() não se envolve	(x) apóia	() organiza e incentiva	() não se envolve	(x) apóia	() organiza e incentiva
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa 32.528	no Procon 449	na Justiça 3.950	na empresa 24.396	no Procon 337	na Justiça 2.963
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa 97,99%	no Procon 100%	na Justiça 43%	na empresa 99%	no Procon 100%	na Justiça 50%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2020:	1.580.832		Em 2019:	2.975.574	
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	29% governo 3% acionistas	70% colaboradores (as) 17% terceiros	-19% retido	19% governo 8% acionistas	40% colaboradores (as) 7% %terceiros	26% retido
7 - Outras informações						

- 1) A Companhia atua na atividade de Saneamento Básico com sede no município do Rio de Janeiro/RJ e é identificada pelo CNPJ Nº 33.352.394/0001-04 emitido pela Receita Federal do Brasil - RFB
- 2) A CEDAE não utiliza mão de obra infantil, trabalho degradante e análogo à escravidão, não envolvendo-se com prostituição ou exploração sexual infantil ou adolescente e não está envolvida com corrupção.
- 3) A Companhia valoriza e respeita a diversidade interna e externamente e coíbe as práticas discriminatórias.

Responsável pela elaboração do Balanço Social: Renato Ferreira Coelho
Tel: (021) 2332-3671 e -mail: renato.f.coelho@cedae.com.br