

AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade (“Aviso”) estabelece as formas pelas quais a **Companhia Estadual de Águas e Esgotos – CEDAE**, sociedade de economia mista, com sede na Av. Presidente Vargas, nº 2655, Cidade Nova, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20210-030, registrada na JUCERJA sob o nº 5.000, em 14 de agosto de 1975, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 33.352.394/0001-04, realiza a coleta, o acesso, o processamento, o armazenamento, o uso, a proteção, o compartilhamento e demais formas de tratamento de dados pessoais disponibilizados por seus **clientes, fornecedores, parceiros ou demais titulares com os quais mantenha relação, excetuando-se seus colaboradores**.

Recomendamos a leitura atenta deste Aviso, bem como de suas eventuais atualizações.

1. INTRODUÇÃO

A CEDAE valoriza a privacidade e a segurança das informações que você compartilha conosco. Por isso, elaboramos este documento com o objetivo de garantir transparência quanto à forma como tratamos seus dados pessoais, reforçando nosso compromisso com a sua proteção e com a conformidade legal.

2. INFORMAÇÕES ESSENCIAIS

Quem é o controlador dos seus dados pessoais?

A CEDAE é a única controladora dos seus dados pessoais no contexto deste Aviso.

Quais dados pessoais poderão ser tratados?

Poderemos tratar dados como:

- Dados de qualificação: nome, sexo, RG, CPF, data de nascimento;
- Dados de contato: telefone, celular, e-mail;
- Endereço;
- Dados financeiros: banco, agência, número da conta bancária;
- Outros dados, mediante consentimento específico, quando necessário.

Por quanto tempo os dados serão armazenados?

Os dados pessoais serão armazenados apenas pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades que motivaram sua coleta, ou conforme exigido por obrigações legais e regulatórias aplicáveis.

Para que finalidades seus dados são tratados?

A CEDAE utiliza os dados pessoais para:

- Estabelecer, manter ou responder comunicações com você;
- Executar os serviços ofertados pela Companhia;
- Informar sobre novidades institucionais ou operacionais;
- Prestar suporte e atendimento ao titular dos dados.

Com quem os dados pessoais poderão ser compartilhados?

- **Fornecedores e parceiros comerciais** estritamente necessários à execução de nossas atividades;
- **Autoridades públicas**, em cumprimento a obrigações legais, regulatórias ou mediante ordem judicial.

Quais são os seus direitos como titular de dados pessoais?

Você tem direito a:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados tratados;

- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - Revogação do consentimento, entre outros direitos previstos na LGPD.
- O exercício desses direitos poderá ser feito por meio dos canais da Ouvidoria, disponíveis em:
<https://cedae.com.br/lgpdcanais>

O que são cookies e como os utilizamos?

Cookies são pequenos arquivos armazenados no seu dispositivo durante a navegação em nossos sites. Utilizamos diferentes tipos de cookies e solicitamos seu consentimento quando necessário.

Mais informações estão disponíveis em nossa Política de Privacidade:

<https://cedae.com.br/politicaprivacidade>

Como garantimos a segurança dos seus dados?

Empregamos medidas técnicas e administrativas alinhadas às melhores práticas do mercado para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou divulgações indevidas.

Legislação Aplicável:

Este Aviso está em conformidade com:

- **Lei nº 13.709/2018** – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- **Lei nº 12.965/2014** – Marco Civil da Internet;
- **Lei nº 8.078/1990** – Código de Defesa do Consumidor;
- Além de outras legislações aplicáveis às atividades desempenhadas pela CEDAE.

Mais informações podem ser consultadas em:

<https://cedae.com.br/lgpdlegislacao>

3. ATUALIZAÇÕES DESTE AVISO

Este Aviso poderá ser atualizado a qualquer tempo, especialmente em decorrência de alterações na legislação ou nos processos de tratamento de dados pessoais realizados pela CEDAE. Em caso de atualizações relevantes, informaremos por meio dos nossos canais oficiais.

Para mais detalhes, acesse nossa **Política de Privacidade e Proteção de Dados**:

<https://cedae.com.br/lgpdpoliticas>

Data da última atualização: 23/07/2025.