

Aviso de Privacidade

Este Aviso de Privacidade (“Aviso”) estabelece as formas pelas quais a **COMPANHIA ESTADUAL DE ÁGUAS E ESGOTOS**, Sociedade de Economia Mista, com sede no Rio de Janeiro, na Av. Presidente Vargas, nº 2655 – Cidade Nova – CEP 20210-030, registrada na JUCERJA sob n.º 5.000, em 14 de agosto de 1975, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 33.352.394/0001-04 (CEDAE) coleta, acessa, processa, armazena, usa, protege, compartilha e, de outras formas, trata as informações disponibilizadas pelos nossos clientes, fornecedores, parceiros ou outros titulares que, de qualquer forma, possuam relações com a CEDAE (exceto nossos Colaboradores).

Recomendamos que você leia com atenção este documento, bem como as suas eventuais alterações.

1. INTRODUÇÃO

Acreditamos que cuidar da privacidade e segurança das informações que você compartilha com a gente é, também, uma forma de cuidar de você.

Pensando nisso, criamos este documento para que você entenda como seus dados são utilizados por nós, pois transparência é fundamental para que nossa parceria continue no caminho certo.

2. INFORMAÇÕES QUE VC PRECISA SABER

Quem tratará dos seus dados pessoais, sendo o controlador das suas informações?

Somente a **CEDAE** será a controladora dos seus dados pessoais.

Quais dados pessoais serão tratados?

Dentre os Dados Pessoais que tratamos, estão os seus dados de qualificação (como nome, sexo, RG, CPF e data de nascimento), dados de contato (como telefone, celular e e-mail), endereço e dados financeiros (como banco, agência e número da conta), dentre outros com consentimento solicitado.

Por quanto tempo armazenaremos os seus dados?

Os seus Dados Pessoais serão eliminados por nós quando deixarem de ser úteis para os fins que motivaram o seu fornecimento e não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal.

O que a CEDAE pretende tratando dos seus dados?

A CEDAE pretende utilizar dados pessoais para entrar, responder ou manter contato com você; para que seja possível executar os serviços prestados pela empresa; para te manter informado quanto às novidades da empresa; e para fornecer assistência e suporte relacionados à utilização de nossos serviços.

Com quem a CEDAE compartilhará os seus Dados Pessoais?

Fornecedores de serviços ou parceiros comerciais essenciais para nossas atividades; autoridades/órgãos governamentais, por decorrência de obrigações legais, regulatórias ou para atendimento de ordem judicial específica.

Quais são e como você pode exercer os seus direitos?

Você tem o direito de confirmação do tratamento, de acesso aos dados pessoais que possuímos, de revogar seu consentimento, entre outros.

Os seus direitos poderão ser exercidos por meio dos Canais da Ouvidoria dispostos no nosso site:
<https://cedae.com.br/lgpdcanais>

O que são cookies e como os utilizamos?

Cookies são pequenos arquivos, colocados e armazenados no computador, smartphone ou outro dispositivo de internet quando o usuário visita um determinado site.

A gente utiliza diversas espécies de cookies e solicita a sua autorização para utilização dessas ferramentas. Mais informações em: <https://cedae.com.br/politicaprivacidade>

Como manteremos os seus dados seguros?

Visando garantir a segurança de suas informações, nós utilizamos as melhores técnicas de segurança disponíveis no mercado. Convidamos você a conhecer um pouco mais sobre o nosso compromisso com a segurança dos seus dados.

Legislação aplicável:

Este aviso foi elaborado para especial atendimento das Legislações nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais “LGPD”); nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet); e nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), sem prejuízo de observância das demais legislações aplicáveis para as atividades prestadas por nós.

Mais informações em: <https://cedae.com.br/lgpdlegislacao>

3. Atualização deste Aviso de Privacidade:

Caso tenha qualquer mudança no uso dos seus Dados Pessoais, vamos atualizar esse aviso e te informar sobre a atualização.

Maiores informações podem ser acessadas na nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados.

<https://cedae.com.br/lgpdpoliticas>

Data da última atualização: 26/08/2021.