

Potencializando o **crescimento** **sustentável** das empresas daqui para o futuro

Relatório ESG 2022 - 2023

Publicação 2024





Sumário

01 Apresentação

Transparência	05
Sobre o Relatório	07
Temas Materiais	08
Públicos de Relacionamento do Grupo Nexxees	13
Mensagem dos Fundadores	15
Destaques e Reconhecimentos	17

02 Perfil

O Grupo Nexxees	19
Governança	27
Ética e Integridade	29
Pilares Estratégicos	30
Estratégias ESG	31

03 Grupo Nexxees em movimento

Evolução dos compromissos	36
Clientes no centro	37
Programa de Crédito Grupo Nexxees: acessibilidade e sustentabilidade	38
Gestão financeira do micro e pequeno empreendedor brasileiro	42
Investimento em Segurança da Informação	44
Práticas sustentáveis e éticas no gerenciamento dos ativos digitais do Grupo Nexxees	51
Nossos números	54



04
Gestão Financeira

Cenários Econômicos 57

Governança fiscal responsável para o Desenvolvimento Sustentável 58

06
Gestão Externa ESG

Compromisso institucional com a Agenda 2030 76

Instituto Nexxera - 15 anos de investimento social na comunidade 77

05
Gestão Interna ESG

Direitos Humanos e igualdade de oportunidades 60

Segurança, saúde e bem-estar... 62

Benefícios 64

Gestão dos recursos naturais: respeito e compromisso 66

07
Anexos

Política anticorrupção 85

Política de diversidade e inclusão 93

Política ambiental 100

Balanço Social 2022/2023 Grupo Nexxees 104



PARTE 01

Apresentação

GRI 2-3 2-16 2-26 2-29 3-1 3-2

Capítulo 01

Transparência

A transparência é integrante incondicional do modelo de gestão desses mais de 31 anos de trabalho do Grupo Nexxees.

Nossa concepção de empresa está vinculada à criação de relações éticas a partir de uma comunicação clara e responsável, prezando sempre pela honestidade e pelo respeito às pessoas, com compromisso de um presente mais sustentável e um futuro próspero. Por isso, todos os dias a empresa está profundamente focada numa atuação transparente, fornecendo uma visão clara das iniciativas.

E, como parte desse compromisso, mais uma vez apresentamos o Relatório ESG, em que, além de prestar contas sobre o nosso trabalho, oferecemos a você, leitor, acesso a outros meios com os quais, no dia a dia, nos comunicamos com os nossos stakeholders.

Nessa perspectiva, estamos em constante transformação. E uma das novidades é que, nos últimos tempos, criamos formas criativas e inovadoras de conectar nossas práticas diárias de ESG – environmental, social and governance – a elementos visuais, transformando a empresa em um espaço de aprendizado contínuo em torno do conceito expresso por essa sigla. Quando se conectam ao meio ambiente, por exemplo, destaca-se o “E”. Outras em que houver impactos socioambientais, “ES” são as letras mais salientes e, assim, sucessivamente. São compromissos que se fortalecem a cada ano, mas que nasceram com a visão e o cumprimento dos sócios-fundadores do Grupo Nexxees: ES – Edson Silva – e ES – Edenir Silva – há 31 anos.



Iniciativa Ambiental
(Environment)



Iniciativa Social
(Social)



Iniciativa de Governança
(Governance)



Iniciativa Ambiental e Social
(Environment; Social)

Quer saber mais sobre o Grupo Nexxees?

Convidamos você a também acessar nosso site e nossas redes sociais.

Grupo X Nexxees

Site



gruponexxees.com

Redes Sociais



linkedin.com/company/gruponexxees



instagram.com/gruponexxees



facebook.com/GrupoNexxees

Canal de ouvidoria para o Relatório

Caso você tenha comentários, sugestões, críticas ou queira informações adicionais, temos canais de ouvidoria do Relatório ESG: por email, no endereço esg@nexxera.com, ou por telefone, nos números (48) 2106 5481 / (48) 21 06 5662 (Whatsapp).



Capítulo 02 GRI 2-3

Sobre o Relatório

Em 2011, o Grupo Nexxees implantou uma gestão organizacional respaldada por práticas, hoje denominadas ESG (environmental, social and governance). Desde então, vem publicando relatórios que se fundamentam na norma GRI (Global Reporting Initiative).

O Relatório tem a finalidade de ser um instrumento de transparência e prestação de contas de tudo que foi realizado nos últimos 24 meses. Buscamos apresentar ao leitor, a stakeholders e a outros usuários da informação uma visão geral e completa com informações claras e precisas, fortalecendo seu papel no planeta como uma organização que não vem medindo esforços para a construção de um planeta mais humano, permitindo uma comunicação diária com cada parte que se envolve com o negócio. Além disso, tem a missão ainda de compartilhar conhecimento e estimular o engajamento entre seus stakeholders por práticas como essa.

Este presente Relatório traz informações e dados dos anos de 2023 e 2022. A empresa fornece dados sobre as contribuições positivas e negativas da organização para o desenvolvimento sustentável a partir dos seus temas materiais.

A estrutura do conteúdo do 9º Relatório ESG tem como base, além dos indicadores da norma da Global Reporting Initiative (GRI) aplicáveis ao negócio, os objetivos do desenvolvimento sustentável (ODS), movimento global liderado pela Organização das Nações Unidas

(ONU). As referências GRI serão apontadas nos títulos e subtítulos que constam no documento e dos ODS a conexão com os temas materiais.

Boas práticas utilizadas na construção do Relatório:



Baseia-se em
**metodologia
reconhecida**
em todo o mundo



Construído
com foco na
materialidade



Continúa
evolução
na **melhoria
dos dados**



Engajamento
da **alta liderança**
na elaboração
do Relatório



Capítulo 03 GRI 3-1 3-2

Temas Materiais

Os impactos que definiram os temas materiais foram validados pelo Comitê ESG do Grupo Nexxees e seguem inalterados em comparação com o último relatório, representando os principais impactos da organização em suas relações de negócio e os reflexos na Agenda 2030 da ONU.

Iniciativas da ONU em que o Grupo Nexxees é signatário			
Temas Materiais	ESG	ODS*	Pacto Global*
Qualidade e disponibilidade de produtos e serviços	ESG	08 09 10 11 12	Meio Ambiente 09
Condutas éticas e práticas de anticorrupção	SG	08 16	Anticorrupção 10
Gestão de Pessoas	S	03 04 05 08 10	Direitos Humanos Trabalho 01 a 06

*Iniciativas em que o Grupo Nexxees é signatário

ODS: 1. Erradicação da Pobreza | 2. Fome Zero e Agricultura Sustentável | 3. Saúde e Bem-estar | 4. Educação de Qualidade | 5. Igualdade de Gênero | 6. Água Potável e Saneamento | 7. Energia Limpa e Acessível | 8. Trabalho Decente e Cresc. Econômico | 9. Indústria, Inovação e Infraestrutura | 10. Redução das Desigualdades | 11. Cidades e Comunidades Sustentáveis | 12. Consumo e Produção Sustentáveis | 13. Ação Contra a Mudança Global do Clima | 14. Vida na Água | 15. Vida Terrestre | 16. Paz, Justiça e Instituições Eficazes | 17. Parcerias e Meios de Implementação



Temas Materiais	ESG	ODS*	Pacto Global*
Transparência e Comunicação			Direitos Humanos Trabalho Meio Ambiente Anticorrupção 01 a 10
Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação Tecnológica			Meio Ambiente 09
Segurança da Informação			Meio Ambiente Anticorrupção 09, 10
Desempenho econômico			

*Iniciativas em que o Grupo Nexxees é signatário

ODS: 1. Erradicação da Pobreza | 2. Fome Zero e Agricultura Sustentável | 3. Saúde e Bem-estar | 4. Educação de Qualidade | 5. Igualdade de Gênero | 6. Água Potável e Saneamento | 7. Energia Limpa e Acessível | 8. Trabalho Decente e Cresc. Econômico | 9. Indústria, Inovação e Infraestrutura | 10. Redução das Desigualdades | 11. Cidades e Comunidades Sustentáveis | 12. Consumo e Produção Sustentáveis | 13. Ação Contra a Mudança Global do Clima | 14. Vida na Água | 15. Vida Terrestre | 16. Paz, Justiça e Instituições Eficazes | 17. Parcerias e Meios de Implementação



Temas Materiais	ESG	ODS*	Pacto Global*
Planejamento Estratégico	G	11 17	Direitos Humanos Trabalho Meio Ambiente Anticorrupção 01 a 10
Inovação Social	S	01 02 04 05 06 10 11 13 16 17	Meio Ambiente 07, 08, 09

*Iniciativas em que o Grupo Nexxees é signatário

ODS: 1. Erradicação da Pobreza | 2. Fome Zero e Agricultura Sustentável | 3. Saúde e Bem-estar | 4. Educação de Qualidade | 5. Igualdade de Gênero | 6. Água Potável e Saneamento | 7. Energia Limpa e Acessível | 8. Trabalho Decente e Cresc. Econômico | 9. Indústria, Inovação e Infraestrutura | 10. Redução das Desigualdades | 11. Cidades e Comunidades Sustentáveis | 12. Consumo e Produção Sustentáveis | 13. Ação Contra a Mudança Global do Clima | 14. Vida na Água | 15. Vida Terrestre | 16. Paz, Justiça e Instituições Eficazes | 17. Parcerias e Meios de Implementação

Os princípios do Pacto Global



Direitos Humanos

- 1 As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.
- 2 Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.



Trabalho

- 3 As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.
- 4 A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.
- 5 A abolição efetiva do trabalho infantil.
- 6 Eliminar a discriminação no emprego.



Meio Ambiente

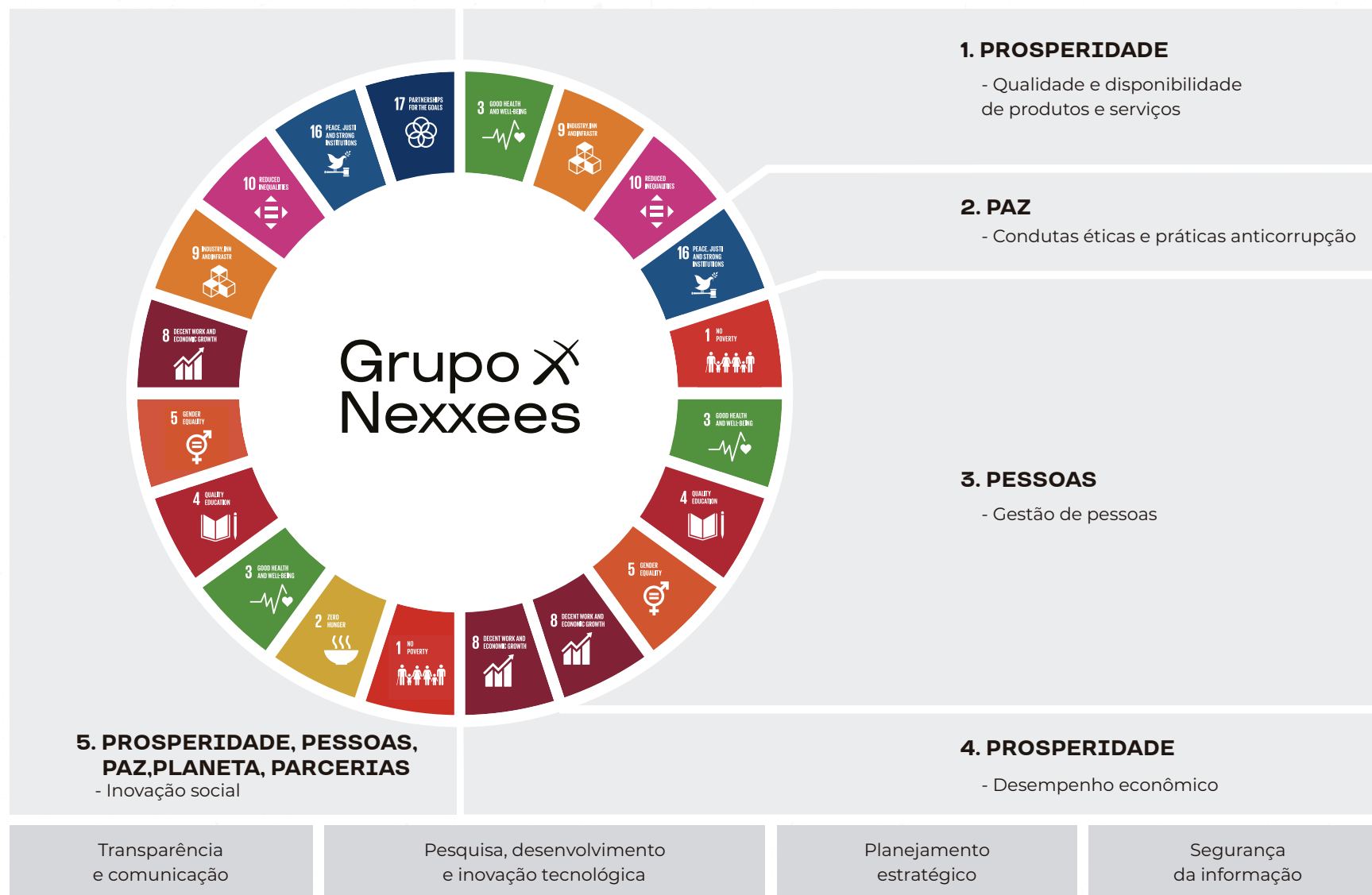
- 7 As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.
- 8 Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.
- 9 Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.



Anticorrupção

- 10 As empresas devem combater a corrupção, em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Os 5 pilares dos ODS x Grupo Nexxees





Capítulo 04

Públicos de Relacionamento do Grupo Nexxees





GRI 2-16 2-26 2-29

Stakeholders	Canais de comunicação e engajamento
Clientes	Reuniões, pesquisa eNPS, websites, mídias sociais, atendimento via suporte técnico, e-mail marketing (newsletter - Mercado em Movimento), Relatório ESG.
Acionistas	Reunião dos acionistas com conselho executivo e diretoria, conferência dos resultados, Relatório ESG.
Colaboradores	Nexx News, Nexx Leader, Nexx Level (avaliação desempenho), intranet (feedz), TVs corporativas, e-mails comunicação interna, onboarding, portais internos, ações voluntárias (programa Voluntariado Nexxees).
Fornecedores	Reuniões, Relatórios ESG, mídias sociais.
Sociedade	Reuniões, programa Conexões, mídias sociais, website, Relatório ESG, participação em fóruns e grupos de trabalho.
Parceiros de negócios	Reuniões, Relatórios ESG, mídias sociais, websites.
Canais de venda	Reuniões, Relatórios ESG, mídias sociais, websites.



Capítulo 05

Mensagem dos Fundadores

Gerar valor para o ecossistema a que estamos conectados tem sido o nosso maior compromisso nesses mais de 31 anos de história. Embora uma vez mais, nesses últimos dois anos o mundo tenha sido marcado por desafios que impactaram no desenvolvimento sustentável do planeta e das organizações, nos mantivemos sólidos e determinados a continuar seguindo o caminho da integridade e da ética, nos adaptando às adversidades cada vez mais aceleradas ao redor do globo terrestre.

Por isso, estamos mais fortes!

E seguimos buscando melhorar a vida das pessoas – dos quase 400 colaboradores da organização e suas famílias, através da administração e operação responsável dos negócios; da comunidade que, nesses últimos 15 anos, teve, pelo Grupo Nexxees, por meio do seu Instituto Nexxera, mais de 200 mil pessoas beneficiadas –, como também das próprias soluções que oferecemos ao mercado. Nossas soluções cada vez mais contribuem com a sustentabilidade de um planeta mais humano, verde e inclusivo, alinhadas à missão de potencializar o crescimento das pessoas e das empresas, daqui para o futuro. Com presença em múltiplos setores da economia, como saúde, logística, financeiro e mercantil, o Grupo Nexxees, em 2023, passou a investir no chamado “supply chain finance”, visando à sustentabilidade das finanças não só dos próprios clientes, como também de funcionários, fornecedores e parceiros. E estendemos esta diretriz para nossas soluções e as cadeias produtivas de nossos clientes. O objetivo é que todos os atores da cadeia mantenham seus negócios saudáveis, sem deixar ninguém para trás. **Por isso, estamos mais fortes!**

Nosso pilar estratégico tem nos permitido fortalecer nossa presença no mercado com a integração de novas empresas e o desenvolvimento de novas soluções. Além disso, temos ampliado nosso foco em práticas ESG, o que nos permitiu, nos últimos tempos, ser, por exemplo, certificados pelo GHG Protocol com a publicação dos inventários de Gases de Efeito Estufa (GEE) mesmo sendo uma empresa de baixo impacto ambiental. Mas nosso compromisso é fortalecer a agenda interna e externa nas áreas ambiental, social e de governança. **Por isso, estamos mais fortes!**

Para os próximos anos, nossas projeções indicam uma expansão acelerada. Continuaremos ampliando nossos investimentos no fortalecimento do ecossistema, desenvolvendo empresas e empreendedores, aumentando exponencialmente o volume de crédito às empresas e a melhor gestão do fluxo de caixa, além de outras práticas ESG que, por sua vez, ajudarão a economia brasileira a crescer. **Por isso, estamos mais fortes!**

Transparência e respeito a você, leitor, fazem parte da nossa essência. Ter você conosco aqui para conhecer a nossa trajetória, por meio da 9ª edição do Relatório ESG do Grupo Nexxees, resulta em uma aliança em que, **juntos, nos tornaremos ainda mais fortes!**



Boa leitura,

Edson Silva e Edenir Silva

Sócios-fundadores do Grupo Nexxees



Capítulo 06

Destaques e Reconhecimentos

No período coberto pelo Relatório, avançamos interna e externamente em nossos negócios e nos impactos positivos que contribuem para uma empresa e um mundo mais sustentável.

- O Grupo Nexxees passou a ser membro do Programa Brasileiro GHG Protocol e certificado com a publicação dos primeiros inventários de Gases de Efeito Estufa (GEE), correspondentes aos anos de 2020/2021/2022.
- Implantação do projeto Grupo Nexxees Net Zero.
- Nova Governança ESG - Comitê ESG Grupo Nexxees.
- Ampliação da transparência e da comunicação com o ecossistema - lançamentos de novos sites.
- Criação de novas políticas ESG com destaque ao Meio Ambiente, Prevenção à corrupção e lavagem de dinheiro, Diversidade e inclusão, Due Dilligence, Governança Corporativa.
- Lançamento comercial da Nix, N4 e Hubly Open.
- Mais de 13 bilhões de reais transacionados nas plataformas de crédito.
- Nix presente em mais de 1000 clientes e parceiros que transacionaram. Cerca de 200 milhões de reais e 735 mil transações.
- Encubada a empresa Truxxt Gestão de Garantias LTDA, com foco em criar um ambiente de autenticação e validação de usuários e transações, evoluindo para uma plataforma de rating xcoreid.
- Melhorias na eficiência operacional com a implantação das PIAS (Problema, impacto, ação).
- Em 2022, fomos certificados pelo quarto ano consecutivo com o selo GPTW de melhores empresas para se trabalhar no Brasil.
- Menção honrosa ao projeto Conexão Jovem, do Instituto Nexxera, no Prêmio ODS SC 2023.

PARTE 02

Perfil

GRI 2-1 2-2 2-6 2-9 2-13 2-14 2-16 2-17
2-22 2-23 2-24 2-25 3-3 205-2



O Grupo Nexxees

Somos uma holding, cujo nome fantasia é Grupo Nexxees, inscrita no CNPJ 95.774.212/000132, atuante nos mercados financeiro, mercantil, de saúde e de logística. Desde 1992, temos como diretriz incentivar, com apoio e integração de outros agentes transformadores, o crescimento econômico responsável e a transformação social por meio de nossas empresas, investidas e do nosso Instituto, o Instituto Nexxera.

As soluções conectam processos para gestão financeira, especialmente da gestão de fluxo de caixa em cadeias produtivas, antecipam o futuro e viabilizam, por meio da tecnologia, o ecossistema de negócios, proporcionando maior rentabilidade para as empresas.

Existimos porque todas as empresas precisam gerir, otimizar e reduzir processos, principalmente manuais, reduzir estruturas, custos desnecessários, perdas e minimizar riscos, tendo como premissa promover o aumento do resultado e da rentabilidade de nossos clientes, parceiros e sua cadeia de valor.

São mais de três décadas de experiência em conectar empresas, pessoas, ideias, processos, ERP, bancos, cartões, entre outros, com segurança e tecnologia reconhecida, integrando toda a cadeia produtiva, desde o consumidor final até as empresas de qualquer

segmento e porte ancorado numa forte gestão de dados e IA.

A carteira de clientes do Grupo alcança 400 das 500 maiores empresas do Brasil. São mais de 100 instituições financeiras homologadas e mais de 7 trilhões de reais transacionados ao ano.

Comprometido com os princípios ESG, o Grupo Nexxees, além de proporcionar o crescimento sustentável das empresas, adota práticas ambientalmente conscientes, promove a diversidade em suas operações e incentiva a manutenção de padrões de governança corporativa.

Temos orgulho dessa jornada, cujo compromisso está na busca diária por um ecossistema produtivo e empresas fortalecidas.



Onde estamos

O Grupo Nexxees, localizado no Brasil, tem sua base operacional numa das cidades mais inovadoras do país, a cidade de Florianópolis, capital do Estado de Santa Catarina, onde está instalada a holding, além de ter uma forte estrutura na cidade de São Paulo/SP.

Contudo, as soluções das empresas do Grupo atendem clientes no Brasil e toda a sua cadeia de valor, já alcançando vários países ao redor do mundo. Essa abrangência cresceu de forma mais expressiva no ano de 2023 com os contratos firmados.

Filial

São Paulo/SP - Brasil

Av. Ibirapuera, 2332 - Indianópolis
Conjunto 101, 10o andar, Bloco II
Torre Ibirapuera
CEP 04028-002

Holding

Florianópolis/SC - Brasil

Rua Madalena Barbi, 181 – Centro
CEP 88015-190



Propósito

Ser o agente de transformação e evolução do mercado por meio de soluções e serviços ágeis e surpreendentes, ancorados na ética, na transparência e no respeito às pessoas e ao meio ambiente.

Manifesto

Nossa história nasceu de um sonho
De que a tecnologia seria capaz de romper qualquer barreira
Para aproximar pessoas, conectar o mundo e simplificar processos financeiros.
Queríamos criar algo nunca antes visto e deixar um legado para a sociedade.
Esse sonho já é realidade, e agora estamos prontos para dar o próximo passo.
Aqui começa nossa próxima era.

Valores



**Aberto para
o futuro**



**Coragem de
ser único**



**Crescer com
as pessoas**

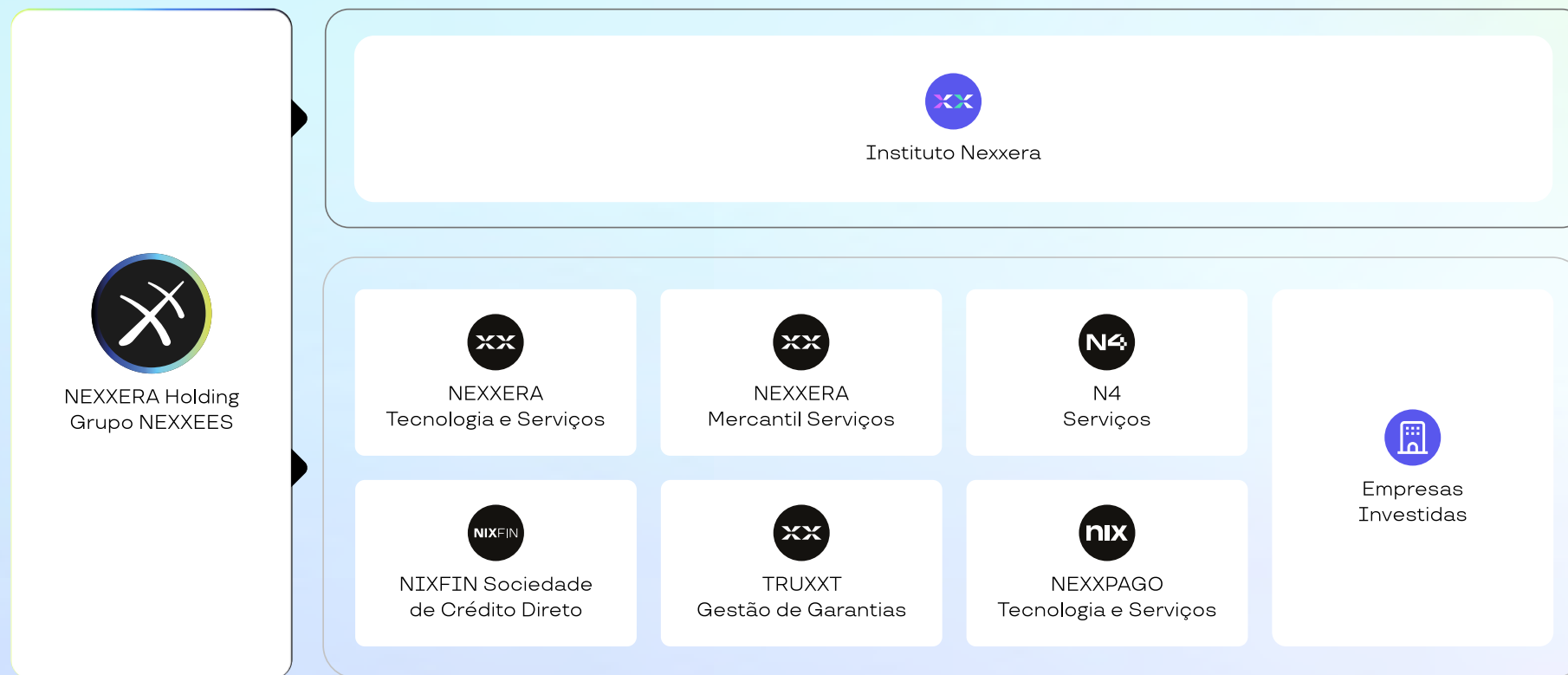


**Orgulho de
ser Nexx**

GRI 2-2

A empresas do Grupo Nexxees

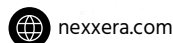
O Grupo Nexxees é composto por um conjunto de empresas, cujo quadro societário é constituído pela Nexxera Holding.





NEXXERA TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.

Nexxera



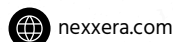
Maior plataforma de conectividade e transacional para os processos financeiros e mercantis, integrando ecossistemas produtivos e gerindo o fluxo de caixa através dos respectivos processos.



Mercantil

NEXXERA MERCANTIL SERVIÇOS S.A.

Nexxera Mercantil

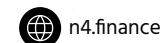


Soluções relacionadas aos processos de supply chain, compra e venda, melhorando gaps, falhas, perdas e ineficiência de processos através de dados comportamentais, refinando tecnologias específicas para ampliar o resultado e a rentabilidade e melhorar os processos.



N4 SERVIÇOS LTDA

N4

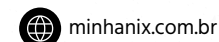


Plataforma de inteligência de crédito para gerir as relações de fluxo de caixa entre empresas ancoradas, autenticidade dos documentos, interligando os agentes de crédito com a gestão totalmente eletrônica e travas/garantias reais do processo, inclusive pautadas na Resolução 13.757 do Banco Central, que regula as registradoras.



NEXXPAGO TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A

Nix

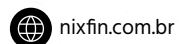


Soluções de gerenciamento financeiro multibancos para micro, pequenas e médias empresas, e também para profissionais autônomos. Gestão do fluxo de caixa, contas a pagar, contas a receber, conciliação de cartões, gestão de recorrência e crédito através da web e app.

NIXFIN

NIXFIN SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.

NixFin



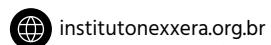
Focada na construção e na oferta alternativa de oferta de crédito, conforme regula o Banco Central.

Investimento social do Grupo Nexxees

Instituto
NEXXERA

INSTITUTO NEXXERA

Instituto Nexxera



Gera impacto e transformação por meio de iniciativas de responsabilidade socioambiental.



Empresas investidas pelo Grupo Nexxees

akkwa

unexx

 creditares

 maná
saúde

 BLOCKBR

Hub Services

 IANEXX

 tempo
certo

 SENS

Soluções

NEXERA Hubly

- Hubly Conectividade;
- Hubly Open;
- Hubly Full:
 - Conectividade;
 - Conciliador de cartões;
 - Contas a pagar;
 - Contas a receber;
 - Extrato;
 - Arrecadação.

NEXERA Mercantil

- Supply Chain
 - Portal de Clientes;
 - Portal de Fornecedores.

NIXFIN

- Mediação e funding de crédito;
- Operações de financiamento e empréstimos.

N4

- Crédito Inteligente
 - Antecipação de recebíveis;
 - Antecipação de cartões;
 - Alongamento de prazo;
 - Gestão e equilíbrio de fluxo de caixa em cadeias produtivas.

nix

- MinhaNix;
- NixPay;
- NixPartner;
- NixMotor.

Capítulo 08

Governança

Com o objetivo de elevar o grau de maturidade da Corporação, algumas decisões foram tomadas nos últimos tempos, incluindo a composição, no ano de 2022, de uma área de estratégia corporativa que agrega duas verticais: **Inteligência de Mercado e Processos & Governança**. Essa é uma configuração que vem garantindo a evolução contínua do negócio, conectando pessoas e processos de maneira confiável, segura, transparente e estruturada.

Inteligência de Mercado

Responsável por estruturar dados internos, correlacionar com dados externos, analisar o banco de dados, avaliar o potencial de mercado, monitorar inovações/concorrentes e permitir que outras áreas tenham visibilidade dos dados estratégicos, para que possam planejar suas ações.

Processos & Governança

Responsável por fortalecer o sistema de Governança Corporativa, atuando como integrador e organizador, tornando a empresa mais estruturada e, consequentemente, possibilitando o crescimento do negócio.

Como uma das metas a partir dessa estrutura é aprimorar o modelo de Governança, em 2023, com o intenso envolvimento de um dos conselheiros da Companhia, ocorreram a revisão e a sistematização de toda a Governança do Grupo, originando um documento que foi apresentado às lideranças, demonstrando que a empresa irá, por meio desse grande diagnóstico, implantar melhorias, sempre que necessárias, em seus processos de governabilidade, o que refletirá em reposicionamentos estratégicos para diminuir riscos organizacionais.



Além disso, no final do ano de 2023, o Grupo Nexxees deu outro salto importante: voltou a definir um novo modelo de Governança ESG, constituindo um novo Comitê. Prática de um passado que foi reformulado, passando a fazer, agora, parte da área de estratégia corporativa, contando com gestores que se conectam com os principais temas materiais da organização, visando ao crescimento da Agenda ESG para o desenvolvimento sustentável de toda a cadeia de relacionamento.

GRI 2-9

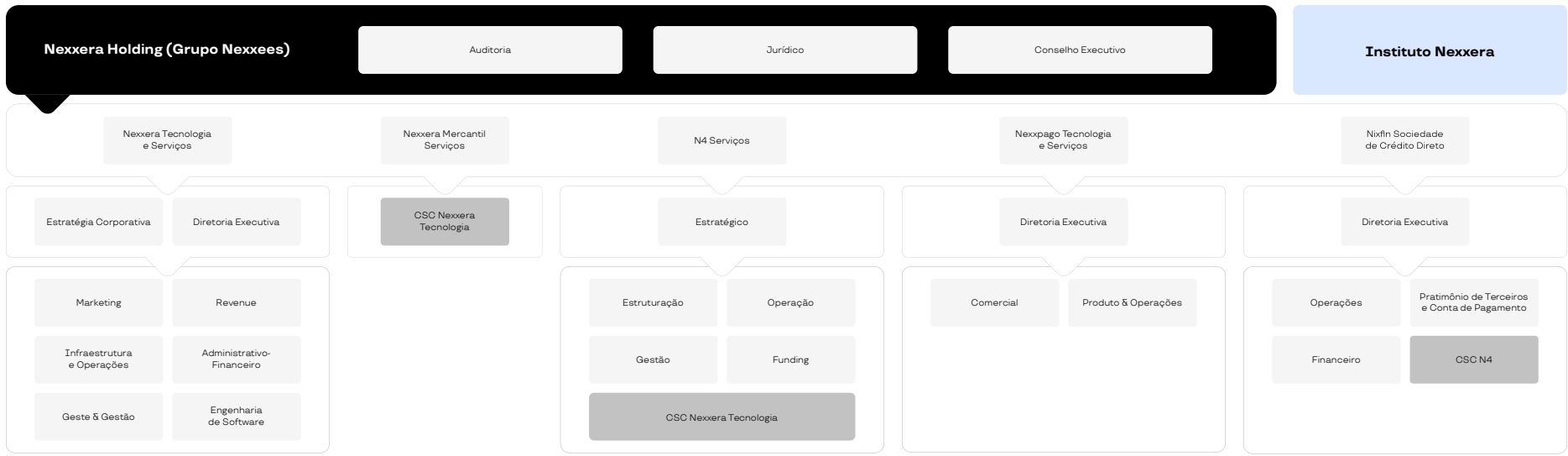
Estrutura

A estrutura do Grupo Nexxees é respaldada por ética, integridade, cordialidade, respeito, e seus membros são dotados de muito conhecimento e habilidades. Organizado a partir das empresas, com orientações estratégicas da *Holding*, incorpora um arcabouço em que empresas colaboram entre si, promovendo um ambiente de cocriação com parcerias internas, favorecendo uma cultura colaborativa e disruptiva.

A governança é fundamental não somente para assegurar a própria competitividade, mas também para impulsionar o alinhamento de uma visão estratégica em que lideranças têm um papel-chave na motivação e no engajamento dos colaboradores.

Nesse sentido, nos anos cobertos por este Relatório, uma das prioridades foi fortalecer o programa de desenvolvimento de lideranças,

que envolveu 33 pessoas (17 homens e 16 mulheres), entre gerentes, coordenadores e supervisores, por meio de um processo de aprendizagem mensal, cujo objetivo foi criar um ambiente de conexão, relacionado a gestão das pessoas com expectativas de uma operação cada vez mais humana, responsável e justa, como indicado nas premissas da governança do Grupo Nexxees.



Capítulo 09 GRI 3-3 205-2

Ética e Integridade

O caminho correto sempre nos impulsiona. No Grupo Nexxees, tão importante quanto os resultados é como chegamos a eles. Ética, integridade e transparência, no nosso entendimento, são inegociáveis para perpetuar o negócio.

O **Código de Ética e Conduta** reflete nossos princípios e está disponível a todas as partes interessadas (<https://www.gruponexxees.com>) que queiram conhecer e consultar, corroborando nossa relação de respeito e transparência – aliás, previstos no Documento.



Em 2023, embora sem nenhum caso registrado de corrupção em todos os anos de sua história, lançamos e publicamos a Política de Anticorrupção, com o objetivo de apresentar as diretrizes, regras e os padrões quando houver interação das empresas do Grupo Nexxees com a administração pública em geral, sobretudo nos casos de participação em processos licitatórios, buscando sempre e em qualquer ocasião uma relação íntegra, transparente e em conformidade com a lei. A política se aplica a todos os administradores (presidência, diretorias, gestores, conselho executivo), sócios e colaboradores, independentemente de seu nível hierárquico, relativamente a todas as empresas que compõem o Grupo Nexxees.

Os parceiros, fornecedores e prestadores de serviço do Grupo Nexxees deverão tomar ciência e observar todas as disposições contidas no presente Documento.

Denúncias de violações são alvo de investigação sigilosa e tratativas. Nos últimos dois anos, não foram registrados casos de violações.

Ao final do Relatório, na íntegra, disponibilizamos a Política de Anticorrupção do Grupo Nexxees.

Capítulo 10

Pilares Estratégicos



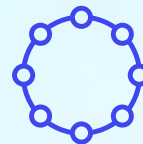
Pessoas

Estratégias para atrair, engajar e reter talentos, com vistas à formação contínua, performance e autonomia.



Oferta

Estratégias específicas para os OKRs Estratégicos definidos a serem trabalhados no ano, com foco principal em clientes da base, mas também olhando para mar aberto.



Processos

Estratégia para fazer mais e melhor com o que já possuímos, a partir de automação e melhoria contínua.



Eficiência Financeira

Estratégias para identificar os gastos invisíveis, aumentar o delta entre receitas e despesas, aumentar o retorno sobre investimento.

Estratégias ESG

O Grupo Nexxees, uma organização que desenvolve serviços integrados que resultam na sustentabilidade de toda a sua cadeia, também integra o ESG na gestão das suas empresas, com o objetivo de maximizar a proposta de valor que oferecemos para todo o ecossistema em que estamos presentes.

INTEGRAÇÃO é a palavra-chave da estratégia ESG. Assumimos fortemente uma estratégia que integra as dimensões Ambiental (Environmental), Social (Social) e Governança (Governance) como um propósito indiscutível nas tomadas de decisão, tendo como base diagnósticos e estudos sobre riscos e oportunidades.

Numa perspectiva que começa com a análise dos riscos que impacta na estabilidade do ecossistema – como a escassez hídrica que, nos últimos anos, afetou a matriz energética, aumentando custos e impactando na inflação, por sua vez, trazendo impactos socioambientais preocupantes, os reflexos na agropecuária com picos de seca prejudicando safras, além das mudanças demográficas, entre outros –, o Grupo Nexxees, atento a essa conjuntura a que também está submetido, incorpora como vetor de crescimento da gestão ESG a ampliação de seus compromissos e práticas, elevando sua atuação profissional, fortalecendo sua governança e adotando contratações de consultorias especializadas, para uma estratégia ESG que tenha sinergia com os negócios das empresas e as demandas da sociedade e do meio ambiente.

Ao mesmo tempo, temos como base de sustentação os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) definidos pela Organização das Nações Unidas (ONU), firmando nosso compromisso com a Agenda 2030. Desse modo, rastreamos nosso desempenho local e global em relação aos indicadores e reportamos aos sócios-fundadores do Grupo Nexxees.



“Nossa estratégia ESG vem sendo inovada, ao mesmo tempo que o legado é parte importante para seguirmos construindo uma sociedade em que acreditamos, sem deixar ninguém para trás”

Edénir Silva, sócio-fundador do Grupo Nexxees

“Estamos atentos às oportunidades de mercado e às adaptabilidades que se fizerem necessárias nesse planeta que vive em constante transformação, sempre com o compromisso de tornar as pessoas e empresas mais fortes e sustentáveis. Por isso, nossa estratégia ESG é levada muito a sério”

Edson Silva, sócio-fundador do Grupo Nexxees





GRI 2-14 2-23

Política ESG

Foi em 2010 que a empresa lançou a primeira versão da Política, antes denominada de Sustentabilidade. Depois de algumas revisões, a última no ano de 2022, a Política, agora chamada ESG, serve de alicerce, dando o direcionamento para o desenvolvimento de boas práticas nessa perspectiva.

Dessa forma, buscamos:

- 1** Aliar inovação e sustentabilidade, que orienta suas soluções e gestão, às três dimensões do desenvolvimento sustentável: social, ambiental e econômico. Assim, gera e compartilha valores que contribuem para um mundo mais sustentável a todos;
- 2** Melhorar continuamente os processos, soluções e serviços, visando a resultados sustentáveis e superando as expectativas de seu público de relacionamento, entre eles, os colaboradores, clientes, parceiros de negócio, acionistas, canais de vendas, fornecedores e sociedade;
- 3** Oferecer produtos e serviços inovadores que melhorem a vida de seus consumidores (diretos e indiretos);
- 4** Por meio do Programa de Compliance Grupo Nexxees, garantir o cumprimento das obrigações legais e a harmonia com legislação e regulamentações, além de mitigar os riscos reputacionais e fortalecer um ambiente cada vez mais ético, transparente e saudável para todos;
- 5** Promover o crescimento pessoal e profissional de seus colaboradores e a busca pela melhoria contínua das condições de trabalho, saúde e segurança;
- 6** Investir na responsabilidade social por meio do Instituto Nexxera.

Governança ESG

A implementação de uma estratégia ESG requer uma governança que organize e assegure um bom desempenho e que fundamentalmente garanta a conexão com as partes interessadas, buscando minimizar impactos negativos e potencializar os impactos positivos de modo transparente e íntegro em todas as suas formas.

Nesse sentido, no segundo semestre de 2023, apoiado pelos fundadores e sócios da Organização, houve reativação e reformulação do Comitê Interno ESG, contando com líderes que têm uma relação direta com os temas materiais. Com o papel de avaliar a coesão entre as práticas e os objetivos estratégicos ESG, o Comitê se reúne a cada 15 dias.

Papéis do Comitê ESG do Grupo Nexxees:

- Conectar e dar transparência à Estratégia;
- Desdobrar a Estratégia em planos de ação;
- Definir e monitorar indicadores;
- Monitorar riscos;
- Desenvolver planos de comunicação e marketing;
- Desenvolver plano de treinamento;
- Acompanhar tendências de mercado;
- Atualizar diagnóstico da Companhia;
- Alinhar e validar ações com a presidência;
- Elaborar Relatório ESG.

Membros do Comitê ESG



**Carla
Cunha**



**Charleston
Schmidt**



**Guilherme
Heusi**



**Fernanda
Cordeiro**



**Sabrina
Adriano**



**Rodrigo
Clemente**



**Paulo
Lisboa**

Guardiões Ambientais 2023



Além disso, a Governança ESG conta também com os Guardiões Ambientais, cujo foco é monitorar e orientar colaboradores e visitantes sobre comportamentos diante dos projetos ambientais que são desenvolvidos no interior da organização, em especial, a separação dos resíduos sólidos.

Térreo



Ellen Morato
Instituto Nexxera

1º andar



Daniela Cargnin
Comercial

2º andar



Mônica Alves
Implantação

3º andar



Fabricio Machado
Infraestrutura

4º andar



Manuela Schmitz
Suporte

5º andar



Paulo Lisboa
Conselho

6º andar



Manoella
Financeiro

São Paulo



Adriana Fernandes
Administrativo

São Paulo



Licia Santos
Administrativo



PARTE 03

Grupo Nexxees em movimento

GRI 2-27 3-3 203-1 203-2



Capítulo 12

Evolução dos compromissos

Entenda quais foram os compromissos assumidos no último Relatório e onde você pode localizar a informação:

Compromisso	Status	Página	Observação
Investimento no desenvolvimento das empresas	Realizado	37	Contínuo e crescente
Aumentar volume de crédito	Realizado	38	Contínuo e crescente
Ampliar atuação ambiental/melhorar desempenho ambiental	Realizado	66	Contínuo e crescente
Crescimento de práticas ESG	Realizado	31	Contínuo e crescente
Cuidado com a saúde mental dos colaboradores	Realizado	62	Contínuo e crescente
Implantação de CRM SalesForce	Concluído		Finalizado
Continuar investindo em disponibilidade do serviço com a alta qualidade e a segurança da informação	Realizado	44	Contínuo e crescente
Prover sustentabilidade às cadeias de valor das empresas	Realizado	38	Contínuo e crescente
Expandir os projetos sociais na comunidade	Realizado	77	Contínuo e crescente
Estimular o voluntariado corporativo	Realizado	78	Contínuo e crescente

Capítulo 13

Clientes no centro

Entender as dores dos nossos clientes é a nossa principal estratégia para um relacionamento cada vez mais próximo e sustentável, integrado a atitudes responsáveis, éticas e transparentes. Com esse desafio, a cada ano o Grupo Nexxees vem inovando. Nos anos cobertos pelo Relatório, entre tantas frentes, destacam-se as melhorias nos padrões de governança para uma interlocução cada vez mais rica com os nossos clientes.

Recriamos, por exemplo, a área de CS (Customer Success) com a missão de garantir uma experiência positiva do cliente, engajando-os e retendo-os por meio de processos de avaliação. Nos aproximamos dos nossos clientes com a aplicação do NPS (Net Promoter Score), medindo a confiança e a satisfação dos clientes, método que afere a propensão das pessoas a recomendar os serviços de uma empresa.

Com esse processo de escuta permanente, temos conseguido fazer entregas mais alinhadas às expectativas dos nossos clientes que repercutem em reestruturações internas, como a criação do papel de Sales Engineer, revisão de estratégias, reestruturação dos times de vendas, ampliação da automatização dos processos comerciais, entre outras.



Capítulo 14 GRI 203-2

Programa de Crédito

Grupo Nexxees: acessibilidade e sustentabilidade

Ajudar o maior número possível de pessoas e empresas a realizar seus objetivos é o nosso maior propósito. Todos os dias, buscamos impulsionar negócios e projetos.

Entre nossas preocupações, está oferecer soluções que contribuam efetivamente com a sustentabilidade das cadeias produtivas, zelando pelo fortalecimento e pela capacidade competitiva. Ao estabelecer relações sólidas e colaborativas, especialmente entre clientes e seus fornecedores, as empresas podem alcançar uma série de benefícios, como redução de custos, melhoria da eficiência operacional, inovação e expansão dos mercados, além dos impactos positivos na gestão de negócio dos próprios membros desta cadeia. Tudo isso gera também reputação para as marcas e alavanca a economia. Com a evolução dos princípios de ESG, essa atuação tem sido cada vez mais importante e reconhecida como sendo uma prática responsável.

Como uma resposta a esse compromisso em que se propôs a atuar, há pouco mais de 5 anos o Grupo Nexxees identificou necessidades que fortalecessem ainda mais estas cadeias, introduzindo o crédito como forma de equilibrar os fluxos de caixa dos membros dos ecossistemas e outros stakeholders.

O excesso de burocracia, ass altas taxas de juros e a falta de garantias consistentes são os principais fatores para um acesso restrito ao crédito e, consequentemente, o endividamento das empresas, principalmente as PMEs. Essa dificuldade em conseguir crédito de forma mais ágil – e, assim, melhorar o seu fluxo de caixa – tem impacto direto nas cadeias produtivas, em que os prazos precisam ser cumpridos e nem sempre o parceiro tem o valor necessário disponível para dar vazão à produção ou ampliar a sua capacidade produtiva.

Assim, o Grupo Nexxees, com uma visão unificada, evoluiu em seus produtos e impulsionou o desenvolvimento do conceito de crédito. Começou com alguns pilotos, analisando o Contas a Pagar e Receber das empresas, com foco nas operações e antecipação de recebíveis. Esse ecossistema é uma rede que detém um grande volume de empresas, numa cadeia de valor que movimenta bilhões de reais anualmente em pagamentos e recebimentos em nota fiscal, boletos e cartões.



**Gestão responsável
por meio da acessibilidade
ao crédito inteligente**

Menos impacto
no meio ambiente

Reconhecimento

Eficiência
operacional

Melhora
da reputação

Mais
competitividade



Clientes

**Grupo X
Nexxees**

Crédito

08



09



17



Fornecedores

Impacto social

Crescimento e
sustentabilidade
do negócio

Melhoria da
saúde financeira

Gestão responsável
com stakeholders

Menos risco
para o negócio

Nos últimos anos, o Grupo investiu e construiu plataformas de crédito para gerir as relações entre empresas, garantir a autenticidade dos documentos, interligar os agentes de crédito e gestão de forma totalmente eletrônica e efetuar os processos com travas/garantias reais do processo. Assim, a automatização dos processos e a integração da conectividade entre empresas, fornecedores, clientes e provedores de funding acontecem em um único ecossistema.

Um dos nossos grandes diferenciais está na maturidade, na integridade e no compliance da operação, traduzido em benefícios de um ambiente mais seguro, sustentável do ponto de vista contábil, tanto para profissionais agentes do mercado financeiro quanto para toda a cadeia de fornecedores, além dos benefícios ambientais com processos mais digitais e outros ganhos.

O crédito inteligente é simples e acontece de forma quase instantânea, onde antes era realizado com um prazo longo. No caso de antecipação de recebíveis, por exemplo, é algo rápido para fornecedores e não exige do comprador o pagamento antecipado, mantendo-se os prazos da sua política contábil.

SAIU NA MÍDIA

Case Natura natura&co

Nexxera e Natura, uma parceria de valor!

A Natura é uma empresa reconhecida por sua preocupação com a sustentabilidade em sua cadeia produtiva. Em parceria com a Nexxera, uma empresa do grupo Nexxes que também compartilha os mesmos valores, a Natura cria um programa inovador que fortalecerá financeiramente todos os fornecedores globais da companhia.



O projeto consiste em unificar toda a cadeia de fornecedores sob uma mesma solução da Nexxera, para simplificar o acesso a linhas de crédito mais competitivas para todos.



O principal benefício do programa é simplificar a equalização de fluxos de caixa.

Em muitos momentos, quem paga precisa de mais prazo e quem recebe precisa reduzir o prazo de recebimento para honrar com seus compromissos. O crédito vem para garantir que cada empresa-membro exerça sua necessidade sem gerar impacto na outra, fortalecendo, assim, a saúde financeira de sua cadeia de fornecimento.

Esse projeto beneficiará mais de 23 mil fornecedores em sete países diferentes, conectando-os por meio de uma única plataforma financeira da Nexxera, onde terão acesso direto a inúmeras instituições financeiras distintas.

Essa iniciativa promoverá não apenas o desenvolvimento econômico dos fornecedores, mas também contribuirá para a gestão e o fortalecimento da sustentabilidade social na cadeia produtiva como um todo.

Através dessa parceria entre Natura e Nexxera, será possível garantir que todos os envolvidos na cadeia produtiva da empresa possam se beneficiar financeiramente e crescer de forma sustentável.

A integração das operações comerciais de grandes empresas como a Natura, com soluções financeiras eficientes que a Nexxera oferece, demonstra o compromisso dessas empresas em promover a sustentabilidade em todas as etapas do ciclo produtivo.

É fundamental destacar a importância dessas iniciativas no contexto atual. Os princípios ESG em que ambas as empresas investem tratam de gerar valor sustentável para todos. Ao investir na sustentabilidade financeira de sua cadeia produtiva, a Natura e a Nexxera estão dando um exemplo de responsabilidade corporativa e promovendo um impacto positivo em toda a sociedade.

A parceria entre a Natura e a Nexxera está apenas começando, pois as diversas soluções de supply chain finance que a Nexxera oferece são realmente agregadoras e simplificadoras de processos que contribuem para o crescimento sustentável de toda a cadeia.



Capítulo 15 GRI 203-2

Gestão financeira do micro e pequeno empreendedor brasileiro

No atual cenário da economia mundial, são notórios a expansão da competitividade entre as organizações e o esforço para manter-se no mercado. Diante desse contexto, as empresas de todos os portes precisam se munir de instrumentos, ferramentas, tecnologias que lhes deem maior segurança em suas operações, como forma de se prepararem para enfrentar a elevada e constante concorrência.

Deste modo, a utilização eficiente de instrumentos e técnicas de gestão financeira, por exemplo, possibilita às empresas conhecer melhor os rumos que elas estão tomando. Isso é importante porque dá a possibilidade de a empresa, entre outras vantagens, avaliar o seu patrimônio, controlar melhor seus estoques, emitir relatórios gerenciais, gerenciar melhor o fluxo de caixa, conhecer seu poder de pagamento, saber o quanto está custando seu produto, identificar onde estão seus gargalos financeiros e planejar com mais eficiência suas finanças, de maneira que possa ter maiores subsídios para uma melhor tomada de decisão.

Foi pensando nisso que, em 2022, num grande evento em Florianópolis, o Grupo Nexxees lançou oficialmente mais uma solução: a Nix, que é destinada às micro, pequenas e médias empresas, cujo desafio é ainda maior dentro desse cenário. Embora tenha um ecossistema com representatividade bastante significativa no Brasil, a sua gestão é caracterizada por algumas particularidades, que resultam em dificuldades e problemas na sua autossustentabilidade.



Estimulando a colaboração e impulsionando o crescimento conjunto de modo integrado, simples e ágil, a solução permite a gestão do PIX, o controle das maquininhas de cartão e as cobranças recorrentes para os clientes.

Com o NIX EMPRESA, lançamos a primeira plataforma de monitoramento de PIX no Brasil. Provemos, via NIX MOTOR, solução integrada ao CORBAN, a primeira transação de pagamento de contas via Facebook Messenger em parceria com a VISA e Smarter.



Temos, ademais, a NIX PAY, nossa solução de Gateway, também uma das primeiras no país a permitir transação com o aplicativo de benefício CAIXA TEM do governo federal nas lojas e-commerce, além de ser um dos primeiros a oferecer o serviço de PIX, com recorrência e conciliação para o mundo do e-commerce. E a solução é uma das únicas plataformas que realiza transações recorrentes com cartão de débito.

Mas o que isso tem a ver com ESG?

Acreditamos que, por meio das nossas soluções, também podemos contribuir para a sustentabilidade de um ecossistema que emprega mais de 65% da população com reflexos na perspectiva social e ambiental, oferecendo a possibilidade de construir empresas e negócios mais sólidos. Assim, alinhamos lucro, propósito e transparência com sustentabilidade. Essa é a jornada ESG do Grupo Nexxees.

Até 2023, a Nix alcançou 1.000 clientes e parceiros que transacionaram cerca de 200 milhões de reais e fizeram 735 mil transações.

1.000
clientes até 2023

200 Mi
de reais transacionados

735 mil
transações

Capítulo 16 GRI 3-3 203-1

Investimento em Segurança da Informação

Segurança da Informação é um dos principais temas materiais do Grupo Nexxees. Por isso, consideramos um dos elementos estratégicos do negócio. Nesse sentido, a cada ano o investimento nessa área tem sido prioridade, incorporando processos e tecnologias que atendam aos seus pilares fundamentais: confidencialidade, integridade e disponibilidade.



Nos anos cobertos pelo Relatório, mais uma vez obtivemos a Certificação PCI. Mas o que isso significa?

O PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) é controlado/gerenciado pelo PCI Security Standards Council (PCI SSC), que é uma organização global fundada em 2006 pelas principais empresas de cartões de crédito, como Visa, MasterCard, American Express, Discover e JCB. O PCI SSC foi criado com o objetivo de desenvolver e aprimorar padrões de segurança para proteger as informações de cartões de pagamento e facilitar a conformidade global.

Assim, o PCI DSS é um conjunto de padrões de segurança da informação para proteger informações de cartões de crédito e débito dos atores envolvidos nas transações. Os tópicos que uma Certificação PCI DSS explora em uma organização são:

- Proteção de dados do cliente: garante segurança nas transações e armazenamento de informações sensíveis.
- Prevenção contra fraudes: reduz riscos de atividades fraudulentas, como roubo de identidade.
- Confiança do cliente: constrói confiança, essencial para o sucesso da Fintech.

- Conformidade legal: evita penalidades legais, já que muitas jurisdições exigem a conformidade.
- Acesso a redes de pagamento: necessário para processar transações financeiras em muitas redes.
- Minimização de riscos: ajuda a reduzir riscos associados ao manuseio de dados financeiros.
- Melhoria contínua da segurança: estabelece um compromisso contínuo com a segurança da informação.

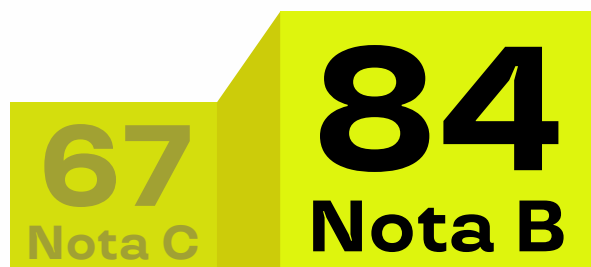
Em suma, a Certificação PCI DSS é vital para garantir a segurança, confiança e conformidade legal em operações financeiras de uma Fintech, e para garantir que ela possa operar neste mercado. Nos orgulhamos deste reconhecimento.

Certificações SOC 1 e SOC 2: rumo à excelência em Segurança da Informação e Conformidade

Nas últimas décadas, a segurança da informação tornou-se um elemento crucial de qualquer negócio. As demandas de segurança da informação vêm crescendo exponencialmente, e refletindo a crescente preocupação com a segurança e a conformidade, especialmente em setores altamente regulados que lidam com dados sensíveis, como é o caso das empresas que atuam no ecossistema financeiro.

Atento a isto, o Grupo Nexxees vem investindo nas certificações SOC 1 e SOC 2, emitidas pela renomada AICPA (American Institute of Certified Public Accountants). Essas certificações evidenciam o compromisso da empresa com a proteção dos dados de seus clientes e com a manutenção de rigorosos padrões de segurança da informação. Enquanto a SOC 1 se concentra em avaliar os controles da organização em relação a serviços financeiros, a SOC 2 atua nos controles relacionados a segurança, disponibilidade, integridade do processamento, confidencialidade e privacidade dos dados.

Com estas certificações, o Grupo Nexxees pretende ainda mais fornecer garantias aos clientes, investidores e outras partes interessadas de que a organização implementou e mantém padrões e controles rigorosos para proteger os dados de seus clientes e garantir a confiabilidade dos serviços prestados.



Melhoria da nota do SECURITY SCORECARD do Grupo Nexxees

O Security ScoreCard foi desenvolvido por uma empresa chamada Security Scorecard Inc. no ano de 2013. A empresa é especializada em avaliação de riscos de segurança cibernética e fornece soluções para organizações monitorarem e melhorarem sua postura de segurança.

A plataforma do SecurityScorecard utiliza algoritmos e técnicas de análise para coletar e avaliar dados sobre a segurança cibernética de uma empresa, gerando uma pontuação que pode ser usada para comparar e monitorar o desempenho ao longo do tempo, e inclusive fazer benchmarking em nível de segurança da informação com outras organizações. É uma ferramenta valiosa para empresas que desejam avaliar e melhorar continuamente sua segurança cibernética, além de fornecer informações úteis para parceiros de negócios e partes interessadas sobre a confiabilidade e a maturidade de uma organização em termos de segurança da informação.

A pontuação é baseada em diversos fatores, como vulnerabilidades, configurações de segurança, presença online e outros indicadores relacionados à segurança da informação. Em outras palavras, a aplicação “varre” (escaneia) todas as aplicações e os recursos tecnológicos de uma companhia a fim de identificar vulnerabilidades nos recursos existentes e atribuir uma nota ao conjunto de segurança da informação encontrado. Assim, a plataforma fornece uma visão holística da segurança de uma empresa e ajuda a identificar áreas que precisam de melhoria.

No ano de 2023, o objetivo da área de Segurança da Informação foi aumentar consideravelmente a nota, a fim de mitigar riscos e pontos de vulnerabilidades, aumentar a segurança do grupo e também aprimorar sua nota com o intuito de demonstrar aos stakeholders como tratamos com seriedade a segurança da informação no Grupo Nexxees. Ao fim do ano, houve um aumento de 17% nos índices do Security ScoreCard, passando de 67 (nota C) para 84 (nota B).

O alcance desta nota significa muito para o Grupo, uma vez que boa parte das grandes organizações tem adotado a postura de apenas firmarem contrato com fornecedores que possuam um índice B no Security ScoreCard.



Implementação de áreas de SOC, NOC e S-SDLC

A implementação de áreas de SOC (Security Operations Center) e NOC (Network Operations Center) trata basicamente da implementação de pessoas, processos, rotinas e tecnologias especializadas e dedicadas a funções específicas de monitoramento relacionadas à segurança da informação e operações de rede, respectivamente. Ambas as áreas desempenham papéis cruciais para garantir segurança, eficiência e integridade das operações de uma empresa.

De outro lado, uma área voltada à segurança no ciclo de vida do desenvolvimento de software (S-SDLC ou Security Software Development Life Cycle) é uma prática dedicada a integrar a segurança desde as fases iniciais até a implementação e a manutenção contínua de uma aplicação. Assim, também são implementados processos, pessoas, rotinas e tecnologias especializadas e dedicadas a funções específicas de monitoramento relacionado à segurança da aplicação.



Implementação do SIEM para as áreas de SOC e NOC

A implementação de um SIEM (Security Information and Event Management) é um recurso crucial para uma área de SOC/NOC, oferecendo vários benefícios, com o principal objetivo de fortalecer a postura de monitoramento contínuo da segurança cibernética. Com a implementação de um SIEM, uma organização pode realizar:

Monitoramento Proativo

Objetivo: identificar e responder a eventos de segurança em tempo real;

Explicação simples: monitora constantemente atividades suspeitas ou anomalias na rede e nos sistemas.

Detecção de Ameaças

Objetivo: identificar indicativos de ameaças cibernéticas;

Explicação simples: reconhece comportamentos que podem indicar possíveis ataques ou violações de segurança.

Análise Forense

Objetivo: facilitar a investigação e a análise pós-incidente;

Explicação simples: ajuda a entender a origem e a extensão de um incidente para tomar medidas corretivas.

Resposta Rápida a Incidentes

Objetivo: facilitar a ação imediata diante de eventos de segurança;

Explicação simples: permite uma resposta eficaz a incidentes, minimizando danos e tempo de inatividade.

Conformidade e Relatórios

Objetivo: auxiliar na conformidade com regulamentações de segurança;

Explicação simples: gera relatórios detalhados para atender aos requisitos regulatórios.

Deste modo, como benefícios, o SIEM (1) traz uma visão completa das atividades de segurança em toda a infraestrutura; (2) identifica precocemente ameaças que causem danos significativos; (3) permite a automação de ações em respostas a eventos específicos; (4) minimiza falsos positivos e alertas incorretos, focando nas ameaças reais; (5) centraliza as informações, facilitando a eficiência das equipes de SOC e NOC para responder a eventos de Segurança da Informação; e (6) facilita a conformidade com regulamentações de Segurança da Informação.

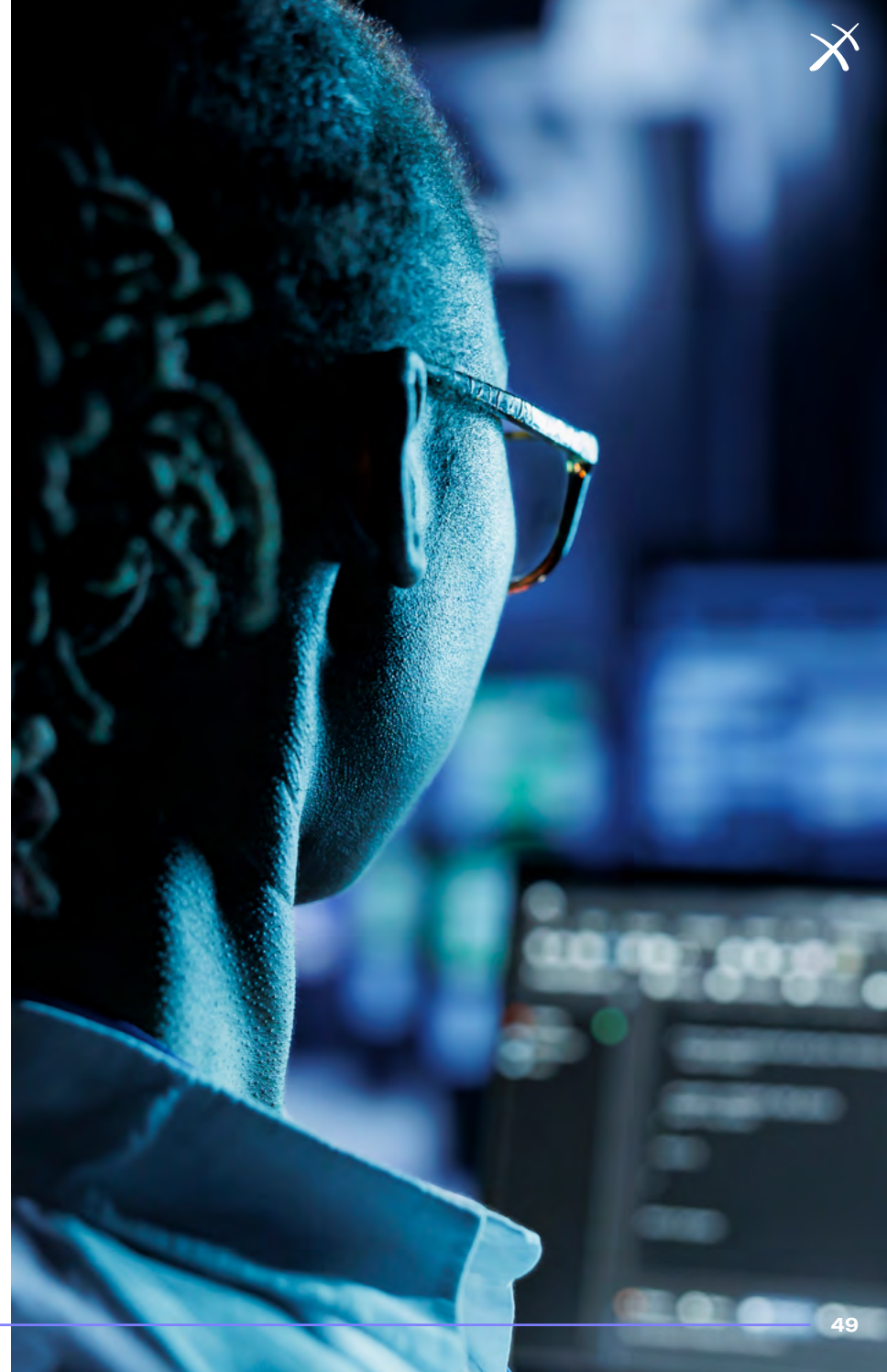
Implementação e melhoria de ferramentas SAST e DAST

Assim como houve a implementação do SIEM para as equipes de SOC e NOC, para a equipe de S-SDLC (Segurança da Aplicação), houve implementação de ferramentas que permitem o trabalho de integrar a segurança da informação desde as fases iniciais do desenvolvimento de software até a implementação e a manutenção contínua de uma aplicação.

Sendo assim, a implementação e a melhoria de ferramentas SAST (Static Application Security Testing) e DAST (Dynamic Application Security Testing) ajudam a identificar e corrigir vulnerabilidades de segurança em aplicações, garantindo que o software seja robusto e resistente a ameaças.

Enquanto o SAST foca na fase de desenvolvimento, examinando código-fonte, scripts e artefatos de construção do aplicativo em busca de vulnerabilidades e falhas de segurança, o DAST se concentra em realizar varreduras durante a execução do aplicativo, simulando ataques reais. Assim, ele avalia a aplicação em tempo real, testando a aplicação em um ambiente em execução.

Deste modo, a implementação e a melhoria contínua de ferramentas SAST e DAST são vitais para garantir que as aplicações sejam desenvolvidas e mantidas de maneira segura. Essas ferramentas oferecem uma abordagem abrangente para identificar e corrigir vulnerabilidades, fortalecendo a segurança da informação em todas as fases do ciclo de vida do desenvolvimento de software.



Atendimento de conformidade de InfoSec com a migração das bases do NIX para PostgreSQL

Manter os bancos de dados das aplicações atualizados e optar por SGBDs confiáveis, como o PostgreSQL, são fundamentais para a segurança da informação. Assim, o Grupo Nexxees investiu, no ano de 2023, na atualização regular dos bancos de dados e na escolha de um SGBD de know-how do grupo. Tal ação garantiu a atualização de patches de segurança, correção de vulnerabilidades conhecidas e reforçou a resistência contra possíveis explorações. Além disso, versões mais recentes frequentemente incorporam aprimoramentos de segurança e funcionalidades que fortalecem a integridade e a confidencialidade dos dados.

Atualização de ferramentas de cibersegurança

Manter atualizadas as ferramentas de segurança da informação, como Open, cofre de senhas, Grafana, Graylog, SonarQube e DefectDojo, é crucial para assegurar a eficácia contínua das defesas cibernéticas. Essas atualizações frequentes garantem que as ferramentas estejam alinhadas com as últimas ameaças cibernéticas e regulamentações de segurança. Além disso, a atualização constante aborda vulnerabilidades conhecidas, reforça a proteção contra novas ameaças e melhora a eficiência operacional. A manutenção regular também demonstra o compromisso da organização com a segurança da informação, protegendo ativos críticos e fortalecendo

a resiliência contra ameaças em constante evolução. Essa abordagem proativa contribui para a segurança contínua, a conformidade com padrões de segurança e a manutenção da confiança dos clientes e parceiros.

Conformidade na entrega de todas as auditorias solicitadas

Responder a auditorias de clientes internos é crucial para as Fintechs, devido à natureza sensível das operações financeiras. Foram 117 auditorias entre os anos de 2022 e 2023. Essas auditorias são essenciais para demonstrar confiabilidade e transparência nas operações, construindo a confiança dos clientes. Além disso, a conformidade rigorosa com regulamentações financeiras e de segurança é uma prioridade, e as auditorias internas ajudam a assegurar que a empresa atenda a esses requisitos. Dada a natureza altamente regulamentada e a responsabilidade de lidar com informações financeiras sensíveis, as Fintechs frequentemente enfrentam uma pressão maior para responder a auditorias internas do que outros ambientes empresariais. Isso é essencial para garantir a segurança dos dados financeiros dos clientes e para evitar potenciais penalidades regulatórias.



Diante destes fatores, o Grupo Nexxees respondeu a todas as auditorias às quais foi solicitado por seus stakeholders.

Capítulo 17 GRI 2-27 3-3

Práticas sustentáveis e éticas no gerenciamento dos ativos digitais do Grupo Nexxees

Todo o sistema de tecnologia da informação possui ativos por trás, ou seja, hardware, aço, ferro etc. No Grupo Nexxees, gerenciar esses ativos de modo sustentável e ético é parte da nossa cultura e do modus operandi, uma vez que realizamos limpezas regulares para conservar o espaço que temos nestes ativos (máquinas), mantendo, assim, a eficiência operacional e evitando contratar novos ativos de TI que produziram mais lixo eletrônico, consumiriam mais espaço, demandariam mais energia e não ajudariam na redução de carbono.

Nesse sentido, apresentamos algumas iniciativas que, nos últimos dois anos, ajudam a entender esse compromisso com a governança e melhorias contínuas das operações do Grupo Nexxees que refletem na redução de impactos ambientais negativos, e que resultam na produção de um ambiente corporativo responsável, eficiente e sustentável.



Vertical DBA (Administração de Bancos de Dados):

- Reparticionamento de tabelas críticas Oracle: eficiência operacional e governança de dados, uma vez que o reparticionamento está alinhado com eficácia nos processos de dados ou práticas sustentáveis;
- Manutenções de limpeza de dados legados Oracle: ações que refletem em práticas de privacidade e conformidade, contribuindo para uma governança de dados sólida e responsável;
- Remoção de Sistemas Legados inativos: fim do ciclo de vida de aplicações, que, por consequência, está ligada à otimização de recursos, redução de carbono (por meio da eficiência operacional).

Vertical Service Desk

- Criação, planejamento e reorganização do estoque: criação, planejamento e reorganização do estoque, alinhados com práticas sustentáveis e eficiência operacional, pois é uma atividade que permite analisarmos o que precisamos armazenar e o que podemos doar ou descartar.
- Preparação de equipamentos para doação e descarte: doação de equipamentos que contribuem para a gestão ambiental responsável e iniciativas sociais de inclusão digital em comunidades vulneráveis.

Vertical SRE

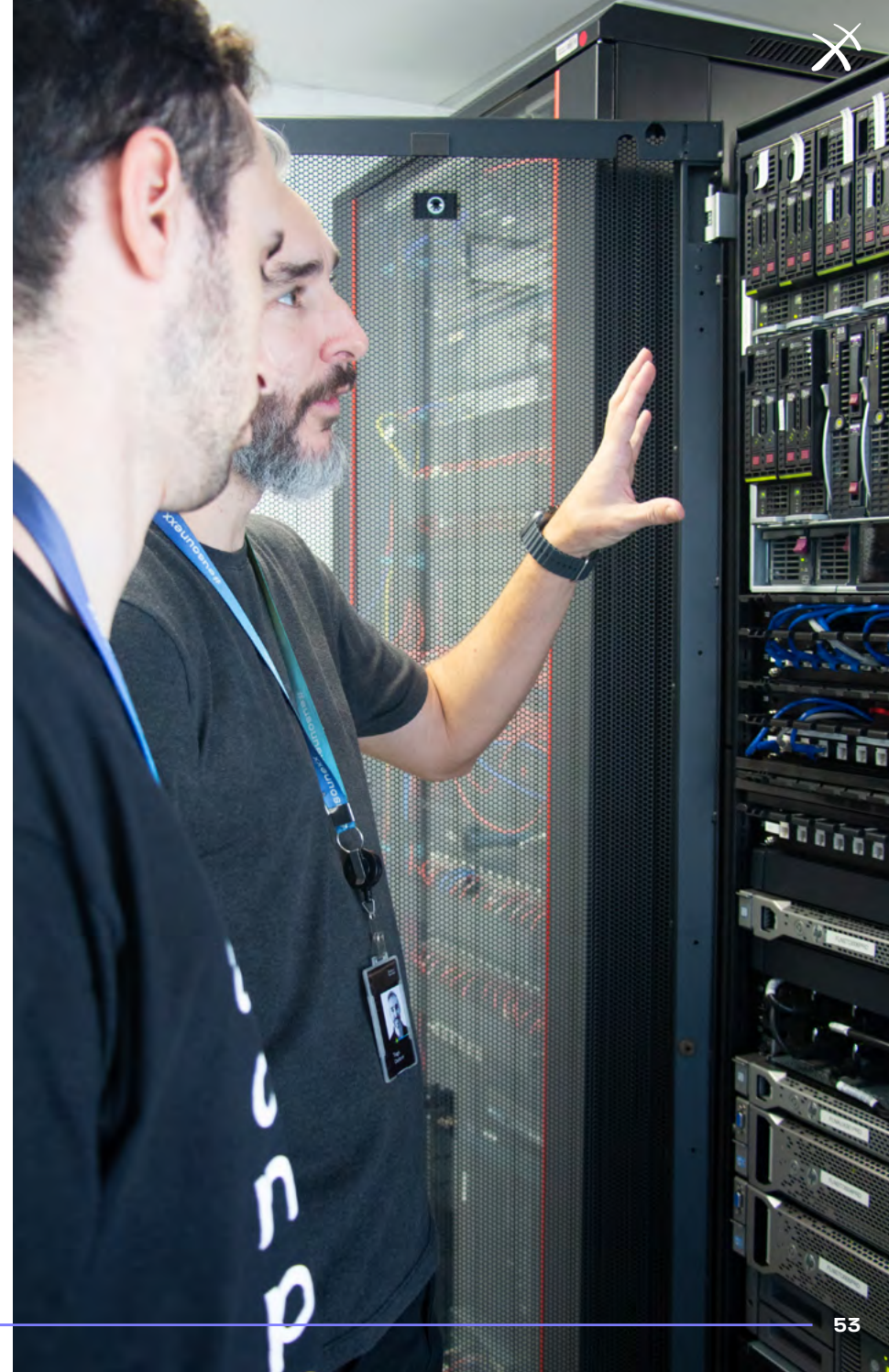
Na Vertical SRE, as principais entregas foram relacionadas a: (1) resoluções das quedas de sistemas de conectividade; (2) refatoração de Aplicações Legadas; (3) revisão de permissões de projetos públicos e privados; (4) atualização de aplicações de backend; e (5) automação de processos e scripts. São todas entregas que impactam na confiabilidade dos sistemas, afetando a eficiência operacional, a autenticação, a segurança dos sistemas e a governança.



Vertical Service Management

Para o Grupo Nexxees, a atualização do sistema de backup e a implementação do Zabbix, para melhoria do monitoramento da operação e desativação/finalização do ciclo de vida de aplicações, são de extrema importância para melhorias da eficiência operacional, da segurança cibernética e da responsabilidade social corporativa.

- Atualização do sistema de backup do Grupo Nexxees: contribui para a segurança dos dados, eficiência operacional e resiliência contra ameaças cibernéticas, alinhando-se aos princípios de governança e segurança. Este é um dos nossos principais projetos do ano de 2023, que foi capaz de reduzir em 85% o tempo de recuperação de um backup, além de reduzir o tamanho dos componentes de hardware, economizando espaço e gerando menos CO² devido à capacidade das novas tecnologias adquiridas pelo Grupo Nexxees.
- Desativação/finalização do ciclo de vida de aplicações, aprimorando a cibersegurança da organização: aumenta a eficiência operacional, a segurança cibernética e a sustentabilidade ambiental, refletindo em práticas responsáveis de gestão de ativos digitais.





Capítulo 18

Nossos números

2022

99,7%

Uptime

2999

Mudanças de
aplicações executadas

3190

Solicitações de
infraestrutura de TI atendidas

762

Chamados de
apoio técnico atendidos

7 dias

Tempo para
restauração de backups

39

Mudanças de
infraestrutura realizadas

1389

GAs (acessos)
autorizados e executados



2023

Se manteve igual

99,7%



Uptime

+14,53%

3434



Mudanças de
aplicações executadas

+1,05%

3223



Solicitações de
infraestrutura de TI atendidas

-33%

1014



Chamados de
apoio técnico atendidos

-85%

1 dia



Tempo para
restauração de backups

+1%

40



Mudanças de
infraestrutura realizadas

-24,31%

1052



GAs (acessos)
autorizados e executados

PARTE 04

Gestão Financeira

Capítulo 19

Cenários Econômicos

Um cenário de instabilidade internacional, movido sobretudo pela guerra na Ucrânia, trouxe desafios que desestabilizaram setores da economia em todo o mundo. Apesar disso, a economia brasileira no biênio 2022/2023 surpreendeu positivamente. O produto interno bruto (PIB) acumulou alta de 2,3% em 2022 e de 2,9% em 2023. Concomitantemente, observou-se também uma desaceleração da inflação, que registrou 4,62%, contrariando as expectativas de mercado de dezembro de 2022, que estimavam crescimento do PIB de 0,8% e o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) de 5,31% para 2023.

Nesse contexto, o setor de Tecnologia da Informação (TI) representou 6,6% do PIB brasileiro em 2022 e 6,5% em 2023, mantendo a trajetória de alta. Nos últimos três anos, o crescimento médio do setor brasileiro de tecnologia foi de 11,9%, alcançando um faturamento total de R\$ 707,7 bi somente em 2023.

E o mercado de tecnologia segue aquecido. Em 2022, o setor de TI no Brasil, que engloba os mercados de software, serviços, hardware e as exportações do segmento, cresceu 22,9%, comparado a 2021, que já vinha de um crescimento de 23% sobre 2020. O mercado de TI fechou 2023 bem acima das expectativas, com 23,2% de crescimento sobre 2022.

O ecossistema de tecnologia catarinense se manteve como o sexto maior do País em números de negócios. Entre as capitais, Florianópolis aparece como a maior densidade de empresas por mil habitantes, seguida de São Paulo e Curitiba.

Com resultados sólidos, o Grupo Nexxees também seguiu progredindo nesses anos, apresentando um crescimento positivo da receita bruta em comparação com 2021. O ano de 2023 foi de importantes desafios para o Grupo, tendo em vista as incertezas do cenário econômico. No biênio de 2022 e 2023, mantendo sua estratégia e seu posicionamento, o Grupo fez grandes investimentos na capacitação de seus colaboradores e na aquisição de novos equipamentos e softwares. Os números e indicadores do Grupo são confirmados por empresa de auditoria externa, visando buscar as melhores práticas contábil, de controladoria e financeiro.

Capítulo 20

Governança Fiscal Responsável para o Desenvolvimento Sustentável

Com uma cultura que preza pela ética e transparência, os negócios do Grupo Nexxees têm em sua estratégia fiscal uma governança, composta por contadores e auditores externos, para garantir a conformidade com as leis fiscais, mitigar os riscos fiscais e contribuir com o desenvolvimento sustentável. Profissionais altamente qualificados da área administrativo-financeiro, liderados pelo Chief Financial Officer (CFO), fazem análises e pontuam estratégias durante o planejamento estratégico e fechamento das demonstrações, buscando cumprir rigorosamente todas as obrigações fiscais e legais e que passam por aprovações dos sócios-fundadores da companhia.

São realizadas análises periódicas para identificar possíveis vulnerabilidades e são implementadas medidas preventivas para mitigar esses riscos. Além disso, são elaborados relatórios anuais por nossos auditores para monitorar a conformidade com a estrutura de governança e controle fiscal.

Ou seja, a estratégia fiscal da organização está diretamente alinhada com as estratégias de negócios, constituída por uma governança séria e responsável.

No que tange à utilização de incentivos fiscais, sempre é feita de forma responsável, com o intuito de contribuir com o crescimento econômico e social das comunidades onde está inserida. Dentre os incentivos fiscais utilizados, estão a Lei do Bem, que concede benefícios fiscais a empresas que realizam aporte em projetos de PD&I objetivando uma inovação tecnológica, e a Lei Rouanet, com o intuito de incentivar projetos culturais com potencial transformador para uma sociedade mais equitativa e um ambiente mais inclusivo para todas as pessoas.

PARTE 05

Gestão Interna ESG

GRI 2-7 2-27 2-30 3-3 301-1 302-1 305-1
305-2 305-3 305-4 305-5 306-1 306-2 306-
3 401-1 401-2 403-1 403-5 404-6 405-1

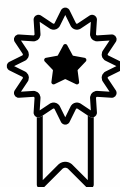
Capítulo 21 GRI 3-3

Direitos Humanos e igualdade de oportunidades

Uma das mais importantes estratégias de ESG do Grupo Nexxees é construir uma gestão responsável com ações efetivas visando à equidade e ao crescimento das pessoas.

Cuidar das pessoas é parte da nossa cultura!

Com nossos colaboradores, em reconhecimento às práticas que visam à evolução em suas carreiras, à segurança e ao bem-estar, fomos, no ano de 2022, pelo 4º ano consecutivo, eleitos pela GPTW como uma das melhores empresas para se trabalhar no Brasil.



Certificado
2022/2



Somos referência também, porque garantimos o cumprimento das obrigações trabalhistas e regulatórias (na condição de trabalho presencial ou de teletrabalho), respeitando, em primeiro lugar, os Direitos Humanos, conforme consta no Código de Ética e Conduta do Grupo Nexxees, tornando o ambiente e as relações saudáveis e inclusivas em todas as suas formas. Assumimos esse compromisso publicamente. Por isso, desde 2016, o Grupo Nexxees é signatário do Pacto Global e se compromete com as Nações Unidas na sua missão de promover uma gestão nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção.



As práticas do Grupo Nexxees podem ser conferidas em detalhe no COP - Comunicação Sobre Progresso - <https://unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/77531-Nexxera-Tecnologia-e-Servicos-S-A>

Somos intolerantes a qualquer violação dos Direitos Humanos em nossa cadeia de valor, que inclui, entre outros públicos de relacionamento, nossos colaboradores!



Nessa jornada, os novos colaboradores (entre 2022/2023, um total de 230 pessoas) passam por um processo de integração (onboarding) que dura dois dias, para conhecerem não somente como funciona a empresa, mas também quais atitudes e comportamentos são esperados para que continuemos, como time, tendo um espaço colaborativo e de respeito às diferenças, conforme consta na Política de Diversidade da Companhia (assinada por 100% dos colaboradores). Essas questões também são tratadas no processo de recrutamento e seleção, e fomentadas nessa chegada. Em 2024, o plano é de que 100% dos colaboradores passem por treinamentos recorrentes a respeito da diversidade.

Ainda nesse sentido, a Companhia, em 2022, aplicou a avaliação de desenvolvimento (Nexx Level) para, entre outros objetivos, avaliar a aderência à cultura e a melhoria da performance, o que reforça também o alinhamento a uma cultura que não permite qualquer desvio da sua conduta, ao mesmo tempo em que essa ação possibilitou a ampliação de oportunidades com a construção do Plano de Desenvolvimento Individual (PDI).

Em vista disso, é importante mencionar que a Empresa investiu em alguns treinamentos, internos e externos, atingindo 309 colaboradores, contribuindo com o desenvolvimento individual e coletivo.

Gerar oportunidades é um compromisso assumido!

Nessa mesma orientação, da geração de oportunidades, no período coberto pelo Relatório, foi finalizado o reenquadramento salarial, com uma ampla pesquisa de mercado, com o objetivo de atualizar cargos e salários, para que os colaboradores tivessem clareza sobre a política de remuneração da empresa e a sua trilha salarial, com vias a entender as possibilidades de evolução. Como resultado, 100% das áreas e dos colaboradores – o que significa 323 pessoas no final do período de 2023 – estavam totalmente enquadrados nessa nova atualização.

Capítulo 22 GRI 3-3 403-1 403-5 403-6

Segurança, saúde e bem-estar

Promovemos o cuidado com as pessoas, porque, para o Grupo Nexxees, elas são os ativos mais valiosos. Por isso, temos um compromisso com nossos colaboradores, proporcionando uma estrutura segura e confortável.

Zelamos pela saúde e pela segurança de todos os colaboradores, efetivos ou prestadores de serviço, cumprindo rigorosamente a legislação que nos cabe, e indo além, com a criação de espaços que estimulam a inovação e a criatividade.

Conduzidos pela diretoria administrativa-financeira, aprimoramos permanentemente nossas instalações, que se atentam aos princípios da sustentabilidade.

Em 2023, por exemplo, foi lançado o espaço Nexx lounge, onde os colaboradores da matriz passaram a ter a opção de fazer suas refeições na empresa, caso não queiram ir até um restaurante. Esse espaço se soma a salas de desconpressão, ambientes aconchegantes e inspiradores, que temos nas unidades de Florianópolis e São Paulo.



Nexx Lounge
Florianópolis



Sala de Descompressão
São Paulo

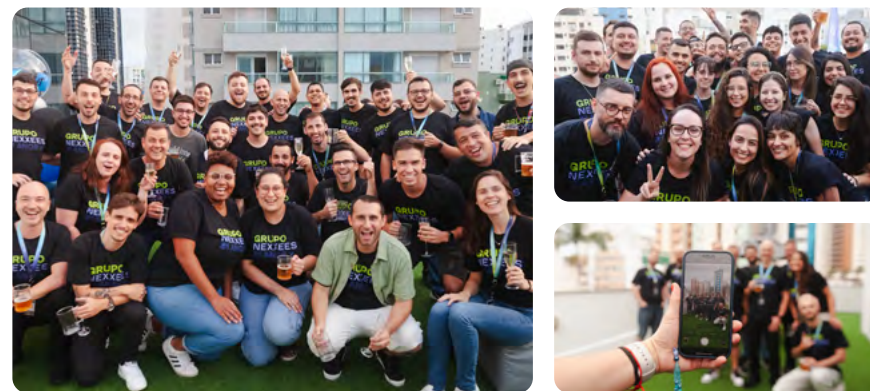
Mesmo num lugar seguro, tranquilo e bonito para se trabalhar, o Grupo Nexxees, em 2022, ampliou as suas práticas de prevenção, com a implantação do Plano de Ação de Emergência (PAE), que estabelece procedimentos que devem ser adotados em casos de incêndio ou outros sinistros. Uma equipe de 15 brigadistas, todos voluntários, compõe o PAE.

Anualmente, os brigadistas passam por 16 horas de treinamento com especialista contratado, cujo objetivo é de conhecer e agir adequadamente em casos de emergência. Simulações de incêndio têm sido realizadas todos os anos, para avaliar a efetividade de uma evacuação correta sem prejuízos humanos.



Além de tudo isso, pensando na saúde das pessoas, são oferecidas todos os dias frutas frescas e variadas nas cozinhas que a Empresa dispõe em cada andar. Ginástica laboral, com sessões diárias, abertas a todos, também são realizadas com os nossos colaboradores.

Ações comemorativas também traduzem o modo de tornar um ambiente saudável e descontraído. São cerca de 10 eventos todos os anos e, entre eles, podemos destacar a festa de carnaval, o Dia Internacional das Mulheres, homenagem às mães, festa junina, homenagem aos pais, dia das crianças (com a presença dos filhos dos colaboradores na Empresa), halloween (que inclui uma premiação da área mais caracterizada), comemoração dos aniversários do Grupo Nexxees e festa de final do ano.



Outras iniciativas buscam conscientizar sobre o cuidado com a saúde de cada um, como nos casos do Setembro Amarelo, em prevenção ao suicídio; o Outubro Rosa, em prevenção ao câncer de mama; e o Novembro Azul, em prevenção ao câncer de próstata.

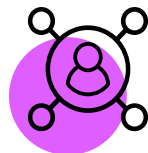
Benefícios



Benefício de bem-estar e saúde: plano de saúde (UNIMED) com modalidade gratuita e plano odontológico com 100% de isenção na mensalidade; Totalpass, que concede acesso a várias academias, personal trainers online e apps de terapia, nutrição, entre outros, por uma mensalidade que parte de R\$39,90 mensais; Maná Saúde (convênio e desconto em consultas); seguro de vida; vale alimentação/refeição e auxílio funeral.



Benefício de bem-estar e saúde animal: plano de saúde Pet (Guapeco) com mensalidade de R\$39,90 (independente da quantidade de pets) que dá acesso a várias clínicas para banhos, consultas e exames.



Benefício social: espaço lounge para alimentação dos colaboradores; microondas em todos os andares; sala de descompressão; bicicletário; vestiário; estacionamento para motos; campeonato de jogos; Bebê a Bordo (presente ao anunciar a gravidez), day off (dia de folga no dia no aniversário); no Dress Code (não há uniforme; as pessoas são estimuladas a se vestirem de modo que se sintam confortáveis e bem); auxílio creche; e horário flexível com banco de horas.



Benefício físico: semana detox (frutas frescas todos os dias sendo oferecidas em todos os andares); Maná Clube (convênios e parcerias para descontos em estabelecimentos comerciais); ginástica laboral; e campanha de vacinação extensiva a dependentes.



Benefício de reconhecimento: prêmio financeiro por tempo de casa; reconhecimentos em datas comemorativas; indicação premiada (programa de indicação que oferece R\$500,00 para os colaboradores que indicarem talentos para as vagas abertas e que resultem em contratação); política de bônus, que foi implantada em 2021 e distribui bônus quando são batidas as metas financeiras estabelecidas (o valor equivale a 10% do lucro líquido do exercício consolidado do Grupo Nexxees naquele ano, e todos são elegíveis, inclusive jovens aprendizes e estagiários).



Benefício intelectual: Biblioteca Corporativa na sede e Programa de autodesenvolvimento (bolsa de estudo de até R\$400,00 como incentivo), além de treinamentos desenvolvidos ou financiados pelo Grupo Nexxees.



GRI 2-7 401-1 405-1

Informações demográficas do quadro funcional

Percentual de colaboradores por gênero

Total de colaboradores
359 2022
323 2023

Total de homens
69,9% 2022
70,3% 2023

Total de mulheres
30,1% 2022
29,7% 2023

Turnover

31,62% 2022
26,63% 2023

Percentual de colaboradores por categoria funcional

% liderança
(diretoria, gerência, coordenação e supervisão)
13,4% 2022
14,2% 2023

% liderados
(demais colaboradores)
86,6% 2022
85,8% 2023

Gestão dos recursos naturais: respeito e compromisso

Política Ambiental

A política ESG do Grupo Nexxees, que representa o nosso compromisso em colocar, na estratégia do negócio, diretrizes para promover e contribuir no dia a dia com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) e os princípios universais do Pacto Global, no ano de 2022, teve esse compromisso aprofundado com a elaboração e a publicação da **Política Ambiental**, também alinhada à Agenda 2030, incorporando princípios e diretrizes na gestão ambiental, profissionalizando-a ainda mais, mesmo que sejamos uma empresa de base tecnológica (software) de baixo impacto ambiental.

Mas a política é levada muito a sério e, nos últimos 2 anos, temos ampliado consideravelmente as ações ambientais a partir dos princípios e regras que regem a nossa política.

No Grupo Nexxees, entende-se política como sendo

“Declarações estabelecidas para orientar o comportamento, as decisões e as ações dos colaboradores em aspecto mais amplo e estratégico. Definem os princípios e as regras gerais que governam a conduta dentro da organização, refletindo os valores da companhia”. Documentos institucionais – regulamento para elaboração, guarda e atualização – Grupo Nexxees”.

Conheça a **Política Ambiental do Grupo Nexxees** pelo QR Code ou acesse também ao final do relatório.



Governança Ambiental: Guardiões Ambientais do Grupo Nexxees

Desde 2022, uma das grandes prioridades tem sido intensificar os projetos ambientais, e uma das estratégias importantes foi reavaliar o processo de governança, com o objetivo de consolidar uma cultura de pertencimento por meio do engajamento direto dos nossos colaboradores.

Desde o início de 2023, colaboradores da Empresa (um representante de cada andar) foram estimulados a serem os grandes guardiões ambientais, com o papel de fazerem a ponte com as suas equipes e áreas vizinhas na orientação e no monitoramento das ações ambientais. Todos passaram por processos de treinamento; entre eles, com engenheiros da área ambiental da empresa contratada.

Os Guardiões, de posse das informações, dão orientações em especial sobre o funcionamento da coleta seletiva nos seus respectivos andares, participam de auditorias internas para averiguar a separação correta dos resíduos, além de outras ações a respeito da conscientização do uso racional dos recursos.

Além dos Guardiões, a governança é reforçada, contando diariamente com a equipe de terceirizados (limpeza e zeladoria) que emitem relatórios e feedbacks à equipe gestora e aos Guardiões.



Programa Grupo Nexxees Net Zero

Publicação dos inventários de Gases de Efeito Estufa

A elaboração de um inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) é um passo importante para uma empresa avaliar, gerenciar e, então, fortalecer o seu processo de Gestão Climática e se alinhar ainda mais às preocupações e aos esforços globais no combate às mudanças do clima.

É a partir do conhecimento sobre o perfil das emissões, com detalhamento de todas as fontes de emissões de GEE e quantificação, e por meio dos resultados do Inventário, que uma organização poderá evoluir de modo mais assertivo. E foi isso que o Grupo Nexxees fez, mesmo sendo uma empresa com atividade não poluidora, haja vista a natureza das operações: avançou elaborando seus inventários de 2020 (escopos 1 e 2), 2021 (escopos 1 e 2) e 2022 (escopos 1, 2 e 3), e, a partir disso, definiu novas estratégias, prioridades, planos e metas para redução e neutralização de suas emissões.

A coleta, a sistematização e a forma de apresentação dos resultados estão em sinergia ao exigido para o Registro Público de Emissões, regulamentado pelo Programa Brasileiro GHG Protocol.

Melhorias no monitoramento e na realização dos serviços visando à redução das emissões, com atenção aos fornecedores – em especial, aos prestadores de serviços para manutenção de equipamentos de ar-condicionado e operação do gerador de energia – foram implantadas. O gás refrigerante, por exemplo, agora é comprado pela Organização e é pesado antes e após os serviços (terceirizados) de manutenção dos equipamentos. Com isso, do ano de 2021 para 2022, houve diferença de 22,4 ton CO²eq registrados nos respectivos inventários.

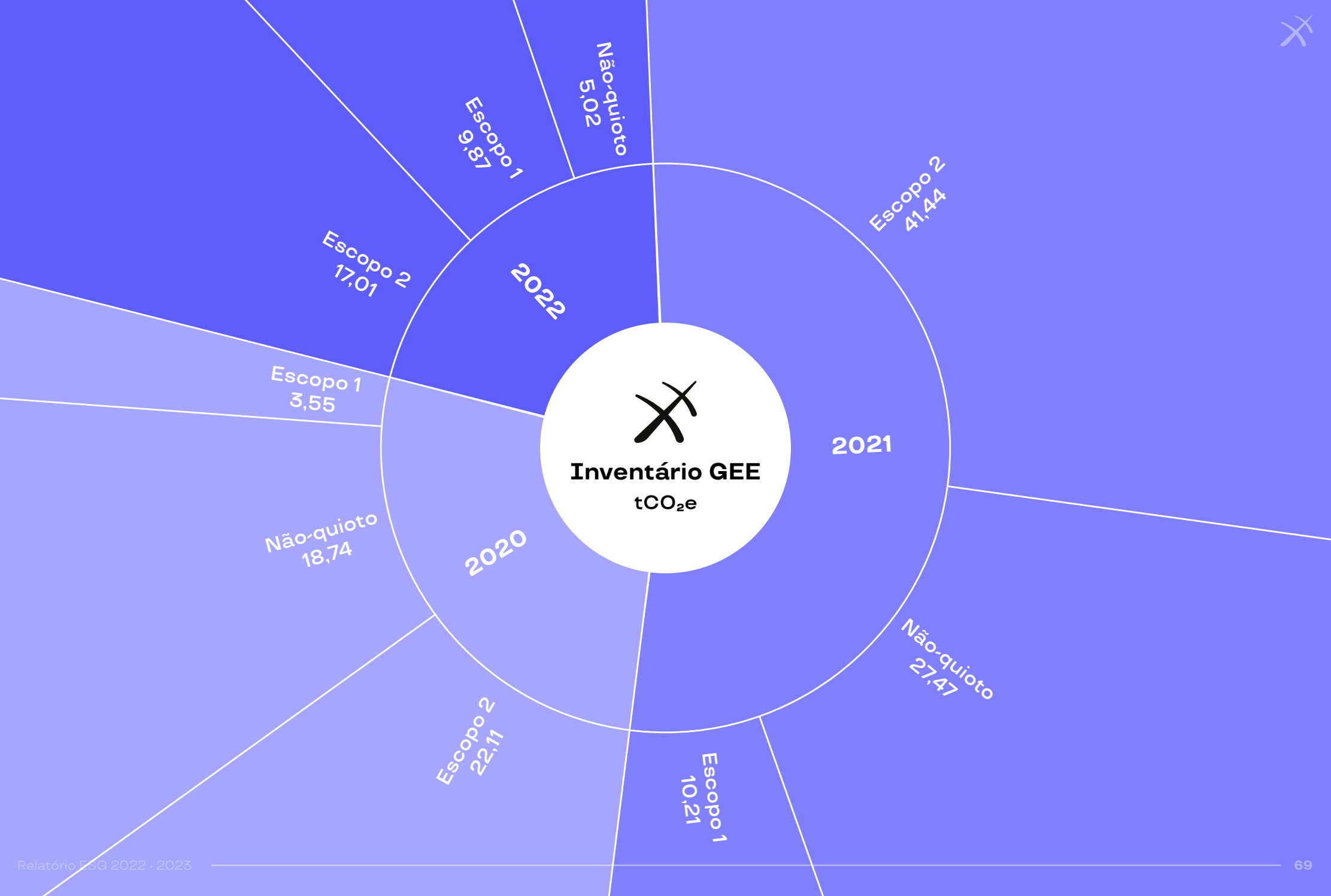
Um novo plano de gerenciamento de resíduos sólidos também foi outra ação importante como resultado desse trabalho.

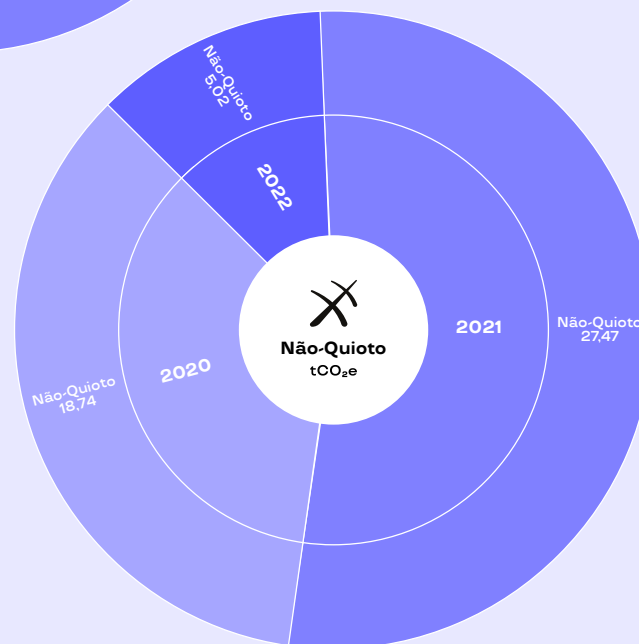
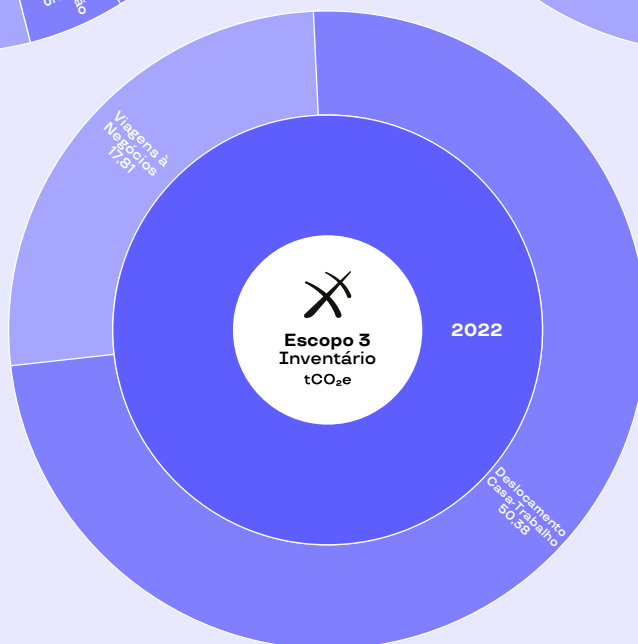
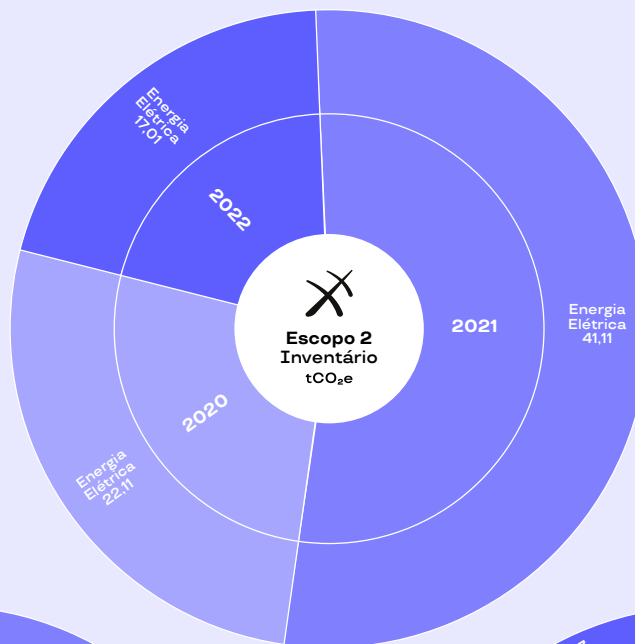
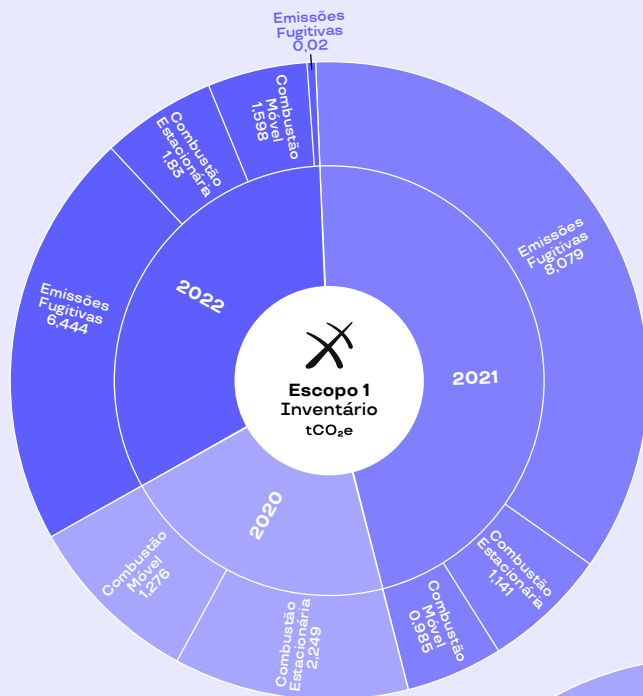
Com a publicação do inventário, obtivemos o selo prata do Programa Brasileiro GHG Protocol nos anos de 2020, 2021 e 2022, e o título de membro do referido Programa.

As emissões totais de GEE do Grupo Nexxees 2021 – publicação 2022: **79,11 tCO₂e** (Escopos 1 e 2).

Total (Escopos 1, 2 e 3): 100,08 t CO₂e

As emissões totais de GEE do Grupo Nexxees 2022 – publicação 2023: **31,89 t CO₂e** (Escopos 1 e 2).





Programa Brasileiro
GHG Protocol
Membro 2022

Programa Brasileiro
GHG Protocol
Membro 2023

Em 2023, tivemos um outro salto: o Grupo Nexxees também passou a ser membro do Carbon Disclosure Project (CDP) Supply Chain, organização sem fins lucrativos que administra o sistema de divulgação global para investidores, empresas, cidades, estados e regiões gerenciarem seus impactos ambientais, compartilhando informações sobre as emissões de Gases de Efeito Estufa e ações para mitigá-las, com foco em mudanças climáticas. A divulgação dos dados está programada para março de 2024.



Para maiores detalhes, consulte:
registropublicodeemissoes.fgv.br | cdp.net/en

Compromisso do Grupo Nexxees com a Biodiversidade

- ▶ Adoção da abordagem de hierarquia de mitigação;
- ▶ Compromisso de não realizar explorações nem desenvolvimentos em áreas protegidas legalmente designadas;
- ▶ Compromisso de respeitar áreas protegidas legalmente designadas;
- ▶ Compromisso de evitar impactos negativos para espécies ameaçadas e protegidas;
- ▶ Política ambiental com diretrizes específicas para o assunto Biodiversidade.



GRI 2-7 301-1 306-1 306-2 306-3

Gestão dos resíduos sólidos

Uma completa reformulação no último ano foi feita no modo de conduzir a gestão dos resíduos sólidos no Grupo Nexxees. Tendo instaurado um Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) robusto, a Organização estabeleceu um processo rigoroso e amplo de coleta seletiva de diferentes materiais – rejeito, metal, papel, plástico, vidro e orgânico – nos 7 andares de seu prédio empresarial localizado em Florianópolis/SC, além de ser ponto de Entrega Voluntária (PEV) da cidade para lixo eletrônico, tampinhas e lacres, e rolos de papel higiênico/toalha, ampliando seu compromisso com o descarte correto de resíduos.

Mês	Lata/Metal	Papel/Papelão	Vidro	Plástico	Orgânico	Rejeito	Tampinhas e Lacres	Lixo Eletrônico
Dezembro	20,7	36,9	8,3	5,7	312,85	413,15	0	300
Julho	12,6	5,8	0	8,95	308,75	474,65	0	0
Outubro	7,1	3,2	0,6	2,5	469,39	439,25	0	0
Agosto	6,6	2,75	3,35	6,95	380,77	643,22	0	0
Fevereiro	5,5	15,85	2,8	6	0	548,7	0	0
Novembro	3,7	6,9	5,2	5,7	282	404,2	75,22	0
Junho	1,9	7,35	0	13,3	234,04	465,25	0	0
Setembro	0,9	2,1	0,8	4,35	340	425,55	186,25	0
Março	0	137,65	4,8	9,9	0	723,45	16,75	186
Maior	0	8,75	1,8	7,45	153,75	628,65	65,15	0
Abril	0	588,75	0	5,2	44,4	610,4	82,65	0
Janeiro	0	15,4	3,05	8,35	0	643,22	0	68
Total Geral	59	831,4	30,7	84,35	2.525,95	6.419,69	426,02	554

* Dashboard da coleta seletiva: acumulativo de Janeiro a Dezembro de 2023.

A implantação do Plano, que contou com consultoria de empresa especializada, representa também o atendimento à Política Ambiental da empresa, assim como à Lei Federal no 12.305/2010 e à Instrução Normativa IBAMA no 13/2012 – Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos do Empreendimento localizado no município de Florianópolis/SC.



PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS E USO CONSCIENTE DOS RECURSOS NATURAIS

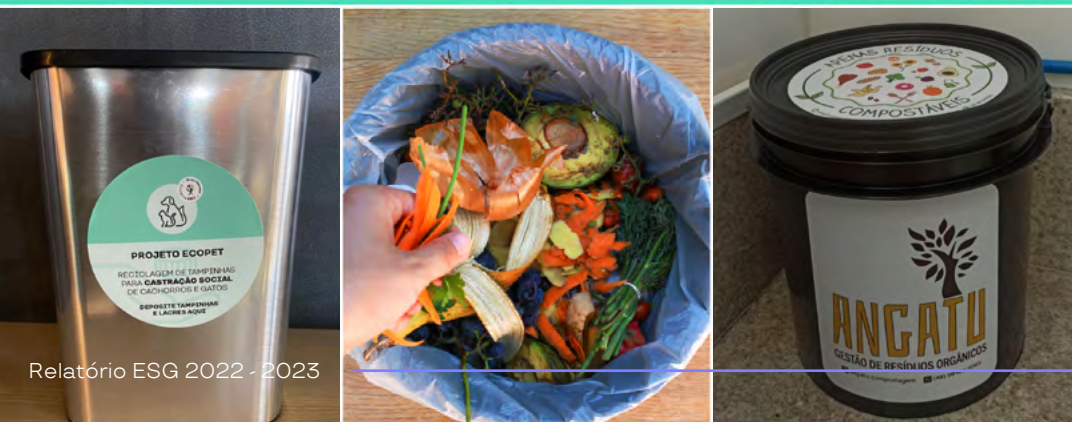
VERSÃO 1 | JANEIRO DE 2023

Esse trabalho conta com os Guardiões Ambientais para o contínuo monitoramento e a orientação aos colaboradores. São constantes as rodas de conversas nas áreas lideradas pelos Guardiões, com dicas práticas e demonstrações de como descartar os resíduos, além de vídeos, mensagens por e-mails, Talks, veiculação de informações nas TVs corporativas e em todos os onboardings. Um dashboard com os indicadores que estão sendo monitorados pode ser acompanhado mensalmente pelos colaboradores.

Significa dizer que buscamos atualizar sempre 100% do público interno com uma comunicação clara e didática sobre a importância que cada um e cada uma têm na sustentabilidade do planeta a partir das atitudes no local em que trabalhamos, o que reflete também na vida como um todo.

Além disso, a Empresa, a partir dessa iniciativa, realiza parcerias com instituições sociais para o fomento de sua produção de produtos ou serviços com o que é arrecadado no Grupo Nexxees, diminuindo assim o impacto ambiental no planeta, ao mesmo tempo que gera valor social para pessoas em situação de vulnerabilidade.

O projeto atende pessoas de diferentes perfis, do ponto de vista da diversidade e do socioeconômico. Em torno de 900 pessoas, que fazem parte de cooperativas, instituições sem fins econômicos, empresas de impacto socioambiental, são beneficiadas com o projeto da Coleta e Gerenciamento de Resíduos Sólidos Grupo Nexxees.



Reconhecimento: empresa por natureza

Além de reconhecimentos em razão da publicação dos inventários de GEE, em 2023 o Grupo Nexxees recebeu o certificado “Empresa por Natureza”, da empresa Teia Biodiversidade e Negócios. O Certificado, em 3 níveis de atendimento (assessment, creation e action), reconhece nossas ações focadas no pilar ambiental da sustentabilidade, e a nossa preocupação com o planeta de forma sistemática e continuada desde 2020.





PARTE 06

Gestão Externa ESG

GRI 3-3 413-1

Capítulo 25

Compromisso institucional com a Agenda 2030

Historicamente, o Grupo Nexxees é uma empresa que apoia de maneira voluntária algumas iniciativas conduzidas pela sociedade civil, com o compromisso de juntar esforços para um país em que consigamos atingir a dignidade e a qualidade de vida de todos os seres humanos, sem comprometer o meio ambiente, sem deixar ninguém para trás.

Destacamos, neste Relatório, a nossa presença no Movimento Nacional ODS Santa Catarina, que, em 2023, recebeu o selo de engajamento de 12 anos. Desde 2011, somos signatários e, nos últimos 3 anos, o Grupo Nexxees é também patrocinador (ouro).

Estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 2015, os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), compostos por 17 objetivos, representam um plano de ação global – Agenda 2030 – para acabar com a fome e a pobreza, proteger o clima e o meio ambiente, e assegurar que todas as pessoas possam desfrutar de paz e prosperidade.



Instituto Nexxera 15 anos de investimento social na comunidade

O ano de 2023 marcou os 15 anos de atuação do Instituto Nexxera, o investimento social do Grupo Nexxees.

Celebramos esse grande momento com um evento na sede da Companhia, que contou com alunos de escola pública da cidade de Florianópolis, participantes do Projeto Conexão Jovem - Edição 2023. Além disso, abrimos as portas para realizar uma feira, a FEIRA CONEXÃO EMPREENDEDORA, em que empreendedores do Conexão de Impacto/Conexão Vendas pudessem oferecer seus produtos aos colaboradores da Empresa e vizinhos próximos do prédio da Companhia. Sobre esse último, foi realizada toda uma comunicação para que o entorno participasse e os empreendedores tivessem ainda mais chances de vender seus produtos.



Continuar apoiando foi a maneira que elegemos para comemorar os 15 anos de história e de transformação.

Nesses 15 anos de muito trabalho, cerca de 200 mil pessoas direta e indiretamente já foram beneficiadas pelos projetos do Instituto Nexxera. E a educação é a grande causa. O Instituto atuou e vem atuando na educação de diversas formas: educação para o empreendedorismo; educação para o intraempreendedorismo; educação para a inclusão por meio do esporte e da cultura.

Hoje, o Grupo Nexxees é referência também por suas práticas de responsabilidade social desenvolvidas pelo Instituto Nexxera.

Retrospectiva

Principais resultados e impactos nesses 15 anos de história

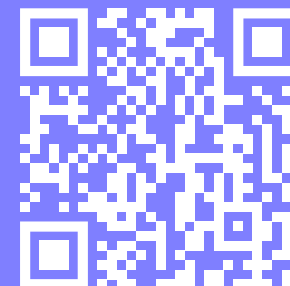
- Cerca de 200 mil pessoas direta ou indiretamente beneficiadas pelos projetos do Instituto Nexxera, cujo investimento gira em torno de 6 milhões de reais (aporte direto, sem as leis de incentivo) nesses 15 anos;
- 350 colaboradores já foram voluntários nas iniciativas do Instituto Nexxera;
- Cursos de empreendedorismo realizados pelo Instituto Nexxera já atingiram 380 empreendedores, cujo público foi majoritariamente feminino (mais de 80%) e quase 65% composto por pessoas pretas ou pardas. São mais de 520 horas de mentorias, beneficiando brasileiros de todas as regiões do Brasil, além de atender refugiados e imigrantes – em especial, haitianos e venezuelanos;
- Educação empreendedora nas escolas, com o projeto Conexão Jovem, já atendeu 8 escolas da cidade de Florianópolis, cerca de 800 estudantes e 55 educadores. Premiações com projetos na área ambiental e de comunicação, como cisterna para captação da água da chuva, construção de estúdio de comunicação e jornal digital, foram implantados nas escolas. Além disso, o Instituto Nexxera, por meio do Conexão Jovem, propiciou a experiência de levar 10 estudantes e 5 professores da rede municipal de ensino de Florianópolis para conhecer os principais espaços de inovação de São Paulo;
- Além do Conexão Jovem, já atingimos 120 escolas públicas e 36 mil alunos em Santa Catarina com o projeto Troca de Ideias, do qual somos patrocinadores;
- Mais de 2 mil estudantes atendidos por projetos na área do esporte;
- Mais de 1.500 alunos atendidos por profissionais capacitados em suporte técnico e informática;
- Nesses 15 anos, além das iniciativas acima, várias outras ações foram realizadas, principalmente para pessoas e comunidades em situação de vulnerabilidade social, público de nossa prioridade, como campanhas de alimentos, roupas, brinquedos, construção de hortas pedagógicas em organizações e escolas, entre outras;
- Pela atuação do Instituto Nexxera, com práticas de responsabilidade social, o Grupo Nexxees já foi contemplado 10 vezes com o Certificado e 5 Troféus Destaque em Responsabilidade Social, entregues pela Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina (ALESC);

- O projeto de empreendedorismo Conexão de Impacto foi reconhecido como o melhor projeto de impacto positivo nos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) em Santa Catarina, na categoria “Empresa Privada e Pública” em 2021;
- O Conexão Jovem tornou possível incluir o Brasil em uma produção internacional, intitulada “Uma força inexplorada para a educação global: uma exploração de pequenas e médias empresas”, composta por representantes de 18 países, promovida pela Global Business Coalition for Education, como um projeto que promove a educação inclusiva, equitativa e de qualidade no País, com metodologia que impacta positivamente escolas e alunos;
- O Conexão Jovem recebeu o Certificado Menção Honrosa no Prêmio ODS Santa Catarina 2023, ficando entre os 3 projetos do Estado com maior impacto positivo no alcance dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, na categoria “Empresa pública ou privada”.





Maiores informações
sobre os projetos no
institutonexxera.org.br



Alguns números dos 2 últimos anos	2022	2023
Número de atendimento	3.990 pessoas	3.000 pessoas
Investimento	455 mil	425,9 mil
Público	Crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos	Crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos
Nacionalidades atendidas	Brasileiros e imigrantes/refugiados (argentinos, haitianos, venezuelanos e senegaleses)	Brasileiros e imigrantes/refugiados (haitianos, venezuelanos e cabo-verdenses)
Projetos	• 8a e 9a edições do Conexxão de Impacto; • Conexxão Jovem; • Troca de Ideias; • Voluntariado Nexxees; • Campanhas sociais; • Horta pedagógica.	• 10ª edição do Conexxão de Impacto; • Conexxão Vendas; • Conexxão Jovem; • Troca de Ideias; • Voluntariado Nexxees; • Campanhas sociais; • Horta pedagógica; • Feira Conexxão Empreendedora.





Case | Conexão Jovem: Empoderamento juvenil



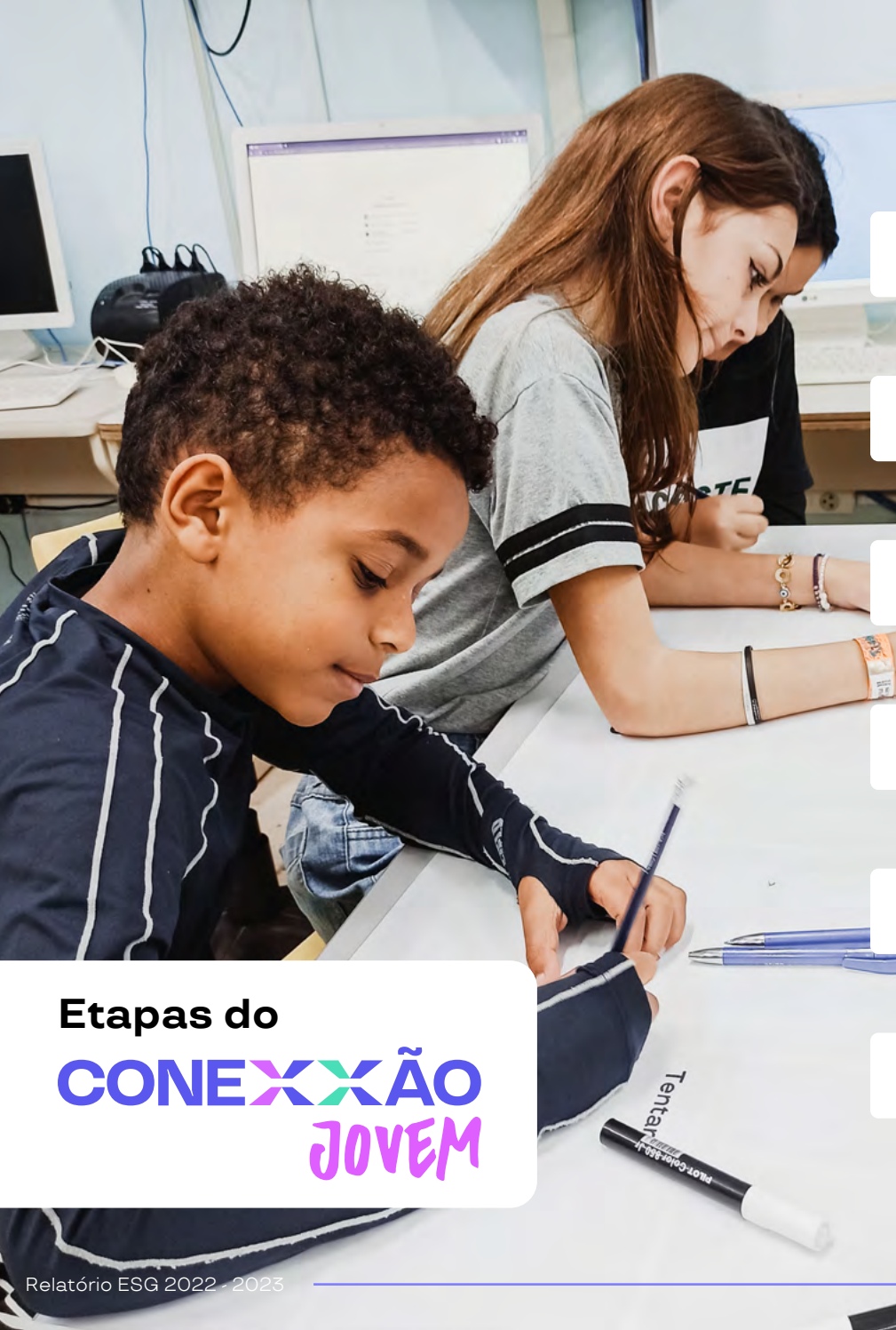
Vamos contar um pouco da história de um dos projetos que recebeu, em 2023, Menção Honrosa no Prêmio ODS Santa Catarina, ficando entre os 3 projetos do Estado com maior impacto positivo no alcance dos objetivos do Desenvolvimento Sustentável, na categoria “empresa pública ou privada”.

O que move o Grupo Nexxees por meio do seu Instituto é, mais do que aproximar pessoas a oportunidades, a convicção de que existimos para gerar transformações. Por isso, estamos focados em assegurar uma educação inclusiva, equitativa e de qualidade, além de promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.

O Conexão Jovem surgiu com o intuito de construir pontes entre organizações e pessoas para contribuir com o despertar de habilidades, em especial dos adolescentes, por meio do empreendedorismo social, em que é dada a oportunidade de permanecer interessado pela vida escolar.

Estudos, como o feito pelo IPEC à UNICEF (Agosto/2022 – [Disponível em unicef.org](https://www.unicef.org/pt-br/indicadores)), apontam o aumento da evasão escolar de adolescentes no Brasil, principalmente depois da pandemia.

Nessa direção, o Projeto busca aliar o conhecimento e os aprendizados de matemática, leitura, escrita e comunicação, através do estímulo a uma iniciativa em que os estudantes são os verdadeiros protagonistas na busca de soluções inovadoras a problemas que por eles são identificados, impactando positivamente no seu empoderamento e na autoestima. Por conseguinte, há impacto na continuidade a vida escolar com entusiasmo e dedicação, transformando o olhar sobre si próprio a partir das mudanças na escola e na comunidade. Ao mesmo tempo, contribui-se com a Agenda 2030 da ONU, conectando soluções que busquem alcançar os ODS (conforme prevê regulamento), passando por formação em empreendedorismo, construção de projeto, defesa da proposta (por meio do pitch criativo), e a equipe vencedora tem a ideia implantada.



Etapas do **CONEXXÃO** JOVEM

Etapa 01

Capacitação dos professores

Etapa 02

Debate entre os alunos para identificar o **PROBLEMA** (ou dor)

Etapa 03

Realização da atividade Learning Canvas

Etapa 04

Elaboração do Projeto para implementar a **SOLUÇÃO**

Etapa 05

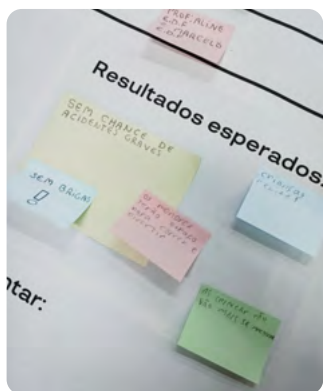
Realização do **PITCH** para os jurados/Impacto ODS

Etapa 06

Implementação da ideia/projeto vencedor na escola/comunidade

Esta é uma vivência que impacta também na descoberta de como se constrói um projeto estruturado e organizado (até então, pouco explorado nas instituições de ensino), para, assim, estar apto à aceitabilidade e à visibilidade dos objetivos dos estudantes. Por isso, utilizamos metodologias que foram adaptadas para esse público, como a aplicação do Learning Canvas, além de debates constantes nesse meio.

O Conexxão Jovem ainda tem a premissa de fortalecer políticas públicas. No município de Florianópolis, a Lei nº 10.470 de 20 de dezembro de 2018 dispõe sobre a inclusão de conteúdos em empreendedorismo nas disciplinas dos currículos das escolas da cidade, e o projeto está em consonância com os preceitos dessa lei, conforme legitimado pela Secretaria de Educação.



Algumas soluções já implantadas refletem no melhor relacionamento escolar, como o investimento em um jornal digital e no meio

ambiente, como a construção de uma cisterna de captação de água da chuva.

A cada edição, a expectativa é de que os participantes estejam preparados para estruturar soluções de impacto, buscar estratégias empreendedoras para as adversidades e ampliar seu senso crítico, o seu olhar para o coletivo e o trabalho de equipe, adquirindo uma nova visão de mundo.

No processo de mensuração de impacto do projeto Conexxão Jovem, aplicado junto ao público-alvo em todos os anos, em 2022 e 2023 os números demonstraram que estamos no caminho certo: 53,5% dos participantes disseram ter modificado a sua visão de futuro e 79,1% mencionaram ter se aberto mais para novos aprendizados.

Mais de 850 adolescentes foram atingidos pelo Projeto até 2022, contemplando uma organização da sociedade civil (OSC) e 8 escolas da rede municipal. Mais de 50 professores/educadores da rede pública passaram por capacitações em empreendedorismo. Importante mencionar que, no ano de 2021, o Conexxão Jovem ganhou reconhecimento internacional ao ser apresentado no documento “Uma força inexplorada para a educação global: uma exploração de pequenas e médias empresas”, promovido pela Global Business Coalition for Education, o que possibilitou incluir o Brasil em um projeto global que foca no compromisso empresarial com a educação de crianças e jovens, apresentando empreendedores e proprietários de negócios de 18 países que estão usando sua experiência para impactar positivamente escolas e alunos.

Conexão com os ODS

04



ODS 4 | Educação de qualidade (Meta 4.7)

Justificativa: o Projeto tem como premissa a implantação de uma jornada de conhecimento para os alunos do Fundamental II das escolas do município de Florianópolis, impactando positivamente na complementaridade ao processo pedagógico já existente, ampliando conhecimento, fortalecendo uma educação inclusiva, equitativa e de qualidade.

10



ODS 10 | Redução das desigualdades (Meta 10.2)

Justificativa: oferta de uma atividade pedagógica nova, ampliando perspectivas através de projetos para igualdade no acesso a serviços, assegurando oportunidades iguais. Exemplo: construção de cisterna, reduzindo problemas de escassez de água, empoderando alunos para práticas de inclusão social e ambiental na escola.

11



ODS 11 | Cidades e Comunidades Sustentáveis (Meta 11.c)

Justificativa: o Conexão Jovem busca ampliar o debate e as ações sobre as melhorias necessárias para o acesso a espaços mais sustentáveis, seguros e acessíveis nas suas diferentes nuances, em que se incluem espaços como escolas e comunidades vulneráveis, ambientes onde o projeto atua.

17



ODS 17 | Parcerias e Meios de Implementação (Metas 17.14, 17.15 e 17.17)

Justificativa: fortalecemos a mobilização de recursos, sejam eles recursos monetários, sejam recursos na perspectiva do compartilhamento do conhecimento, visando, por meio de parcerias – em especial, a Secretaria de Educação de Florianópolis –, construir pontes e redes para promover experiências positivas e transformadoras na vida das pessoas.



Capítulo 27

Para consultar - Sumário GRI

Declaração de uso: Grupo Nexxees relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período de 01 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2023 com base nas normas GRI

GRI 1 usada: GRI 1: Fundamentos 2021

Norma GRI GRI 2 Conteúdos Gerais 2021

CONTEÚDO

LOCALIZAÇÃO

A organização e suas práticas de relato

2-1 Detalhes da organização	19
2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	22
2-3 Período do relato, frequência e ponto de contato	7

Atividades e trabalhadores

2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	19
2-7 Empregados	65

Governança

2-9 Estrutura de governança e sua composição	28
2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	33
2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	33
2-16 Comunicação de preocupações cruciais	14,33
2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	33

Norma GRI

GRI 3 Temas Materiais 2021

GRI 203 - Impactos econômicos indiretos 2016

GRI 205 - Combate e corrupção 2016

GRI 301 - Materiais 2016

GRI 302 - Energia 2016

GRI 304 - Emissões 2016

Estratégia, políticas e práticas

2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	31
2-23 Compromissos de política	32
2-24 Incorporação de compromissos de política	33
2-25 Processos para reparar impactos negativos	33
2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	14
2-27 Conformidade com leis e regulamentos	44,51, 68,72

Engajamento de stakeholders

2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	14
2-30 Acordos de negociação coletiva	64
3-1 Processo de definição de temas materiais	8

3-2 Lista de temas materiais	8
3-3 Gestão dos temas materiais	29,44,51,60,62,66,77
203 - 1 - Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	44
203-2 - Impactos econômicos indiretos significativos	38,42
205-2 - Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	29,88
301-1 - Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	72
302-1 - consumo de energia dentro da organização	68
305-1 - Emissões diretas (escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	68
305-2- Emissões indiretas (escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	68
305 - 3 - Outras emissões indiretas (escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	68



	305 - 4 - Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	68
	305 - 5 - Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	68
GRI 306 - Resíduos 2020	306-1 - Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	72
	306 -2 - Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	72
	306-3 - Resíduos gerados	72
GRI 401: Emprego 2016	401 -1 - Novas contratações e rotatividade de empregados	65
	401 - 2 - Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	63
GRI 403: Saúde e Segurança do trabalho 2018	403-1 - Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	62
	403-5 - Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	62
	404 - 6 - Promoção da saúde do trabalhador	62
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1 - Diversidade em órgãos de governança e empregados	65
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413 - 1 - Operações com engajamento, avaliação de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	77

Política anticorrupção

1. OBJETIVO

A Política de Relacionamento com o Poder Público do Grupo Nexxees busca definir as diretrizes, as regras e os padrões para as situações em que haja interação das empresas do Grupo Nexxees com a Administração Pública em geral, em especial, nos casos de participação em processos licitatórios, buscando a manutenção de uma relação íntegra, transparente e em conformidade à lei.

2. ABRANGÊNCIA

A presente Política se aplica a todos os administradores (Presidência, Diretorias, Gestores, Conselho Administrativo), sócios e colaboradores, independentemente de seu nível hierárquico, relativamente a todas as empresas que compõem o Grupo Nexxees, em especial a Nexxera Holding Ltda., Nexxera Tecnologia e Serviços S.A., Nexxera Mercantil Serviços, Nexxpago Tecnologia e Serviços S.A., Nixfin Sociedade de Crédito S.A., Ianexx Tecnologia e Serviços S.A., Sens Tecnologia e Serviços S.A., N4 Serviços Ltda. e Unexx Serviços de Inteligência Ltda.

Os parceiros, fornecedores e prestadores de serviço do Grupo Nexxees deverão tomar ciência e observar todas as disposições contidas no presente documento.

3. VIGÊNCIA

Esta política deverá ser revisada pela Administração da Companhia anualmente ou em prazo inferior caso haja necessidade ou na hipótese de alteração da legislação aplicável. Após aprovada, esta Política será implementada imediatamente e divulgada de maneira ampla, sendo disponibilizada no website do Grupo Nexxees.

4. CONCEITOS

Administração da Companhia

Definir-se-á como “Administração da Companhia” o órgão ou o conjunto de indivíduos revestidos dos poderes para administrar e gerir as empresas do Grupo Nexxees de acordo com os respectivos Estatutos Sociais, independentemente de sua nomenclatura e composição (ex: Presidência, Diretoria Executiva etc.). Toda vez que a presente Política impuser quaisquer responsabilidades e/ou obrigações à Administração da Companhia, entender-se-á como responsável e/ou obrigado o respectivo órgão ou indivíduos responsáveis pela administração e gestão das empresas que compõem o Grupo Nexxees (ex: Presidente, Sócios-Administradores, Diretores Executivos etc.).

Integrante

Considerar-se-á como “Integrante”, para os fins da presente Política, todos os membros da Administração da Companhia, diretores, gestores, membros de comitês internos, coordenadores, supervisores, empregados e estagiários do Grupo Nexxees.

Terceiro

Definir-se-á como “Terceiro” toda pessoa física ou jurídica que não pertencer aos quadros de nenhuma empresa pertencente ao Grupo Nexxees, incluindo aquelas contratadas para auxiliar no desempenho de atividades ou agir em seu nome, interesse ou benefício, tais como representantes, agentes, subcontratados, fornecedores, parceiros, consultores, prestadores de serviço, advogados, entre outros.

Poder Público

Definir-se-á como “Poder Público” todo e qualquer órgão, instituição, empresas controladas direta ou indiretamente por entidades públicas, agência reguladora, órgãos de segurança pública, órgãos do Poder Executivo e Legislativo, incluso, porém não limitado a, Prefeituras, Câmaras de Vereadores, Assembleias Estaduais e Federais, Governos Estadual e Federal, Ministérios, Secretarias Municipais e Estaduais, Corregedorias, Forças Armadas ou qualquer outro órgão ou entidade ligada, de qualquer modo, à Administração Pública em geral. Também fazem parte deste conceito os órgãos do Poder Judiciário, do Ministério Público e da Defensoria Pública, bem como as delegações, representações, órgãos, entidades e empresas ligadas a Estados estrangeiros ou a organismos internacionais.

Agente Público

Considerar-se-á como “Agente Público” todo e qualquer funcionário público brasileiro ou estrangeiro, eleito, indicado ou concursado, de qualquer ente do Poder Público, conforme definido acima, assim como quaisquer candidatos políticos, dirigentes de partidos políticos, funcionários de empresas controladas direta ou indiretamente pelo Poder Público, bem como qualquer representante de tais pessoas, podendo incluir seus familiares.

5. PRINCÍPIOS E VALORES

O Grupo Nexxees apoia o diálogo aberto e construtivo que possa promover melhorias no âmbito governamental. Todo e qualquer relacionamento com instituições do Poder Público deve observar as normas legais e respeitar as prescrições éticas e morais, buscando sempre a manutenção de uma relação transparente, justa e profissional. Por isso, no relacionamento com o Poder Público, o Grupo Nexxees zela pela observância dos seguintes princípios:

- i) Ética: garantia de uma atuação transparente, imparcial, respeitosa, correta e honesta com todas as instituições do Poder Público;
- ii) Anticorrupção: garantia de que sua atuação será sempre pautada pelos mais altos padrões de conduta, sendo expressamente vedada a prática de qualquer ato de corrupção;
- iii) Antifraude: zelo pela integridade dos negócios, adotando mecanismos de prevenção à prática de fraudes contra clientes, parceiros, colaboradores, bem como contra a Administração Pública;
- iv) Prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo: observância de todas as diretrizes legais e

internacionais no que concerne às medidas de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo.

6. DIRETRIZES

O Grupo Nexxees veda e não tolerará quaisquer atos de corrupção no seu relacionamento com o Poder Público, inclusive através de Terceiros.

São considerados comportamentos proibidos, passíveis de punição interna e comunicação às autoridades competentes:

- i) Oferecer, prometer ou dar vantagem indevida a Agente Público ou a terceiro a ele relacionado;
- ii) Patrocinar ou custear, ou de qualquer modo influir, a prática de atos lesivos ao Poder Público;
- iii) Contribuir para a dissimulação da identidade do beneficiário final de qualquer ato ilícito praticado em detrimento do Poder Público;
- iv) Manipular, fraudar ou, de qualquer modo, frustrar qualquer processo licitatório ou contratos celebrados com o Poder Público;
- v) Embaraçar ou impedir qualquer atividade de investigação ou fiscalização empreendida pelo Poder Público;

4 de 8

Nos casos de contato com o Poder Público ou com Agente Público, pessoal ou remoto (telefone, mensagem de texto, aplicativos de conversas, e-mails etc.), os Integrantes e Terceiros deverão dialogar e elaborar mensagens de forma clara, simples e objetiva, de modo a reduzir qualquer margem para interpretações obscuras, sendo

aconselhável a formalização do conteúdo dos contatos mantidos, em qualquer meio disponível, sempre que possível.

Toda e qualquer reunião com o Poder Público ou com Agente Público deverá ser realizada com a presença obrigatória de dois ou mais Integrantes ou Terceiros, ou de ambos, a depender do caso, mas nunca com um único Integrante ou Terceiro, devendo ser observados os padrões éticos e de transparência, sendo aconselhável a formalização dos assuntos discutidos, em qualquer médio disponível, sempre que possível. As reuniões mencionadas na presente disposição devem ocorrer, sempre que possível, nas dependências oficiais do próprio Poder Público ou nas sedes ou filiais das empresas que compõem o Grupo Nexxees.

A obrigatoriedade disposta acima é dispensada quando a interação com o Poder Público ou Agente Público vislumbrar a prática de atividades rotineiras e burocráticas, sempre que necessárias ao desenvolvimento do negócio celebrado com o Grupo Nexxees (e.g. protocolo, assinatura e retirada de documentos, instalação e manutenção de equipamentos etc.).

Toda e qualquer proposta comercial do Grupo Nexxees destinada ao Poder Público será elaborada de modo claro, transparente e objetivo, com destaque para as características técnicas dos produtos do Grupo Nexxees. Da mesma forma, os contratos celebrados com o Poder Público serão elaborados com zelo para com as mesmas diretrizes.

O Grupo Nexxees não contrata ou faz negócios de maneira isolada com Agentes Públicos, mantendo, para tanto, rigoroso controle acerca de possíveis relações, incluindo de parentesco de Integrantes e Terceiros com Agentes Públicos, cuja existência será analisada pela Administração da empresa, que avaliará e recomendará as medidas necessárias para dirimir e evitar eventuais conflitos de interesse e riscos ao Grupo Nexxees no relacionamento com o Poder Público.

Os Integrantes devem assegurar o cumprimento das disposições da presente política pelos Terceiros que atuem como intermediários em atos perante o Poder Público, em nome, no interesse ou em benefício do Grupo Nexxees, sem prejuízo das demais disposições legais vigentes.

O Grupo Nexxees somente se relacionará com Terceiros que adotem práticas éticas e de integridade, observem estritamente a legislação no desenvolvimento de suas atividades, bem como que zelem pela integridade e confidencialidade dos dados e informações que tiverem acesso em razão das atividades exercidas para ou em conjunto com o Grupo Nexxees.

7. BRINDES, PRESENTES E ENTRETENIMENTO

Somente poderão ser concedidos brindes ou presentes sem qualquer valor comercial ou distribuídos a título de cortesia, propaganda e divulgação, no caso de eventos ou datas comemorativas, e, neste caso, sua distribuição deverá ser feita de forma impessoal, ou seja, sem destinação específica a qualquer órgão ou autoridade.

A concessão de presentes ou brindes a Agentes Públicos deverá

observar, cumulativamente: (i) as regras do Código de Ética e Conduta às quais o Agente Público esteja sujeito; e (ii) o valor máximo de R\$ 100,00 (cem reais).

Antes de conceder qualquer presente ou brinde, os Integrantes deverão consultar e obter autorização da Administração do Grupo Nexxees. Por sua vez, Terceiros que atuem em nome, interesse ou benefício do Grupo Nexxees somente poderão conceder presente ou benefícios a Agentes Públicos desde que expressamente autorizados pelo Comitê de Compliance do Grupo Nexxees.

O Grupo Nexxees veda a concessão de qualquer brinde ou presente que constitua em qualquer tipo de vantagem fora dos padrões ora estabelecidos, incluindo serviços, favores, descontos, empréstimos, prêmios, melhoria ou upgrade em bens ou serviços, sem qualquer razão aparente ou fora nos termos pactuados contratualmente.

Também é vedada a concessão de entretenimento, incluindo, mas não se limitando a, transporte, viagem, hospedagem, festas, shows, refeições, eventos de qualquer natureza etc.

Não se admitirá, em qualquer hipótese, independentemente do valor do presente, brinde ou entretenimento: (i) pagamentos em dinheiro ou equivalente, a qualquer título; (ii) oferecimento de presentes, brindes e entretenimento para parentes e familiares de Agentes Públicos, ou a representantes ou terceiros a eles relacionados; e (iii) oferecimento de presentes, brindes ou entretenimento sem qualquer razão comercial, evento comemorativo ou propósito de divulgação específico, em excesso aos limites estabelecidos no

Programa de Integridade do Grupo Nexxees e na legislação vigente.

8. DOAÇÕES

Não são permitidas doações ou contribuições de qualquer natureza, ainda que para fins de filantropia ou caridade, a entidades ligadas a Agentes Públicos.

O Grupo Nexxees não realiza, e proíbe que se realize em seu nome, interesse ou benefício, qualquer doação a partidos políticos, candidatos ou campanhas eleitorais.

9. COMUNICAÇÃO E SANÇÕES APLICÁVEIS

Toda e qualquer denúncia deverá ser realizada diretamente à Ouvidoria do Grupo Nexxees.

Assim que tomar conhecimento de qualquer violação ou suspeita que ainda esteja em andamento, a Administração da Companhia tomará as medidas necessárias para a pronta e imediata interrupção das irregularidades ou infrações detectadas.

As violações às disposições do Código de Ética e demais Políticas do Programa de Integridade do Grupo Nexxees ensejarão nas sanções e medidas corretivas cabíveis, de acordo com a natureza da infração e da respectiva legislação aplicável (ex. trabalhista, cível, criminal, anticorrupção etc.), sem prejuízo de outras previstas nos demais instrumentos normativos de natureza regulatória.

Independentemente da natureza da suposta violação ou suspeita relatada, ou do método utilizado para encaminhamento da denúncia,

o Grupo Nexxees não admitirá nenhum tipo de retaliação contra qualquer Integrante ou Terceiro que, de boa-fé, tenha informado sobre supostas irregularidades contrárias à lei, à regulamentação e/ou ao Código de Conduta e demais Políticas do Programa de Integridade do Grupo Nexxees, não importando o resultado da investigação relacionada.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

O Grupo Nexxees se reserva ao direito de fiscalizar o cumprimento da presente Política e de exigir de seus fornecedores, prestadores de serviço e parceiros as medidas corretivas necessárias, sob pena de rescisão dos contratos em vigor e de exclusão dos futuros processos de contratação.

As disposições desta Política de Relacionamento com o Poder Público não revogam as demais diretrizes do programa de integridade do Grupo Nexxees.

A presente Política será disponibilizada a todos os sócios, administradores, diretores, colaboradores e parceiros do Grupo Nexxees e de seus fornecedores e prestadores de serviço, garantindo, assim, sua ampla divulgação às partes interessadas, as quais serão submetidas a treinamentos periódicos sobre as regras e procedimentos ora prescritos.

Florianópolis, 10 de outubro de 2023.

Anexo II

Política de diversidade e inclusão

1. CONTEXTUALIZAÇÃO

1.1 Objetivo

O Grupo Nexxees busca, a cada dia, agir de maneira mais consciente, estando aberto à transformação, ao mesmo tempo em que consolida sua cultura organizacional.

Nesse sentido, nossa Política de Diversidade e Inclusão, inspirada na ideia de Liberdade de Ser Único, tem como objetivo fomentar uma cultura mais justa e inclusiva, seja por meio do aumento de representatividade de grupos sociais minorizados no quadro de colaboradores e gestores, seja pela promoção de uma cultura inclusiva, respeitando as pessoas e repudiando toda forma de discriminação.

1.2 Abrangência

A presente Política se aplica a todos os administradores (Diretores, Gestores, Conselho), sócios e colaboradores, independentemente de seu nível hierárquico, relativamente a todas as empresas que compõem o Grupo Nexxees, em especial a Nexxera Holding Ltda., Nexxera Tecnologia e Serviços S.A., Nexxera Mercantil Serviços e Nexx pago Tecnologia e Serviços S.A.

Os parceiros, fornecedores e prestadores de serviço do Grupo Nexxees deverão tomar ciência e observar todas as disposições contidas no presente documento.

1.3 Vigência

Esta Política, já aprovada pela Administração da Companhia, vige por prazo indeterminado. Será posteriormente revista caso haja necessidade ou na hipótese de alteração da legislação aplicável. Periodicamente, cabe sua divulgação de maneira ampla por treinamento, ao menos anual, sendo disponibilizada ainda no website do Grupo Nexxees.

2. INCLUSÃO, DIVERSIDADE E RESPEITO AOS DIREITOS HUMANOS

Ao longo da história, vários grupos têm sido excluídos da plena participação social, encontrando barreiras múltiplas e sofrendo preconceitos, discriminações e não tendo seus direitos fundamentais assegurados, bem como a representatividade nas diversas esferas sociais.

Diante disso, entende-se que o respeito à diversidade e a inclusão, desdobramento importante do Fundamento Constitucional da Dignidade da Pessoa Humana (art. 1º da CF), devem ser

constantemente buscados no âmbito profissional, em sua plenitude.

A Diversidade, neste sentido, diz respeito aos marcadores identitários de cada um, isto é, suas características visíveis e invisíveis, mutáveis e imutáveis. Assim, é essencial repudiar qualquer forma de intimidação, preconceito, discriminação (em razão de gênero, deficiência, origem, religião, cor da pele, raça, etnia, orientação sexual, estado civil, idade, condição de saúde e/ou social) ou assédio (sexual, moral, religioso, econômico, político ou organizacional). Por outro lado, a Inclusão é compreendida como o sentimento de pertencimento e envolvimento em um ambiente em que se tenha condições para se desenvolver, agir e se relacionar como sujeito plural, diferente e diverso, independente das características que compõem a diversidade.

Então, Diversidade e Inclusão é falar sobre quem? É falar sobre todos nós!

Falar sobre Diversidade e Inclusão é falar da pluralidade do ser humano e do direito de todas as pessoas de serem respeitadas. Cada um é formado por seus marcadores identitários e a combinação de todas essas características torna cada pessoa um ser plural e único. E isso inclui você!

Por isso, o Grupo Nexxees valoriza as diferenças de todos os gêneros, origens, religiões, cor de pele, raças, etnias, crenças, orientações sexuais e afetivas, deficiência, condição de saúde e/ou social,

corpos e idades, e preza por pessoas que respeitam as diferenças e estão prontas para inovar, aprender e ensinar. Acreditamos no valor das diferenças e prezamos pela liberdade de ser único! Pensamos, falamos e agimos de maneira única!

O Grupo Nexxees é formado por pessoas únicas e diversas, e valorizamos essa multiplicidade. Sendo assim, prezamos pelo respeito a todas as pessoas e rejeitamos atitudes, comportamentos, falas ou expressões que constringam ou discriminem alguém por conta da sua diversidade, ferindo fisicamente ou psicologicamente e limitando sua liberdade de expressão.

Nossos valores reforçam nossa identidade e também os comportamentos esperados em nosso cotidiano, o que inclui nossa forma de agir relacionada a este tema e que podem ser lidos na íntegra no Código de Ética e Conduta. Abaixo, estão alguns exemplos dos comportamentos esperados de acordo com cada valor:

- Orgulho de ser Nexx: sabemos que nossas pessoas são nosso maior ativo;
- Aproximamos o futuro: buscamos novos aprendizados e compartilhamos nosso conhecimento;
- Crescemos com as pessoas: somos empáticos e respeitamos as diferenças;
- Crescemos com os clientes: conhecemos nossos clientes internos e externos;
- Lideramos pelo exemplo: empoderamos a equipe.

Em contrapartida, rejeitamos os seguintes comportamentos:

- Comentários que reforcem estereótipos, seja por conta da aparência, naturalidade ou do comportamento;
- Ridicularização ou hostilidade quanto a expressões de crenças espirituais e/ou práticas religiosas e políticas;
- Suposições com base na idade. Não pressuponha de imediato que as pessoas colaboradoras mais velhas não têm habilidades tecnológicas ou não estão abertas à aprendizagem de novas competências. Proporcione oportunidades de aprendizagem iguais a todos;
- Críticas ou chacota com a pluralidade de estilos de vida ou modo de se vestir das pessoas;
- Tomada de decisões de trabalho com base em critérios pessoais e discriminatórios;
- Discriminação em razão de gêneros, origens, religiões, cor de pele, raças, etnias, crenças, orientações sexuais e afetivas, deficiência, condição de saúde e/ou social, corpos e idades;
- Agir, falar ou se comportar de maneira capacitista, machista, sexista, racista, LGBTfóbica, etarista ou ageísta, xenofóbica ou que represente qualquer tipo de preconceito ou intolerância;
- Assédio sexual, moral, religioso, político ou organizacional;
- Julgamento, exposição, constrangimento, humilhação e bullying de qualquer tipo, fruto de inconformismo com a condição de diversidade das pessoas.

Faça o que é certo

A melhor maneira de fazermos o que é certo é evitar agir sempre

de acordo com as nossas opiniões individuais, procurando, ao contrário, se colocar na posição do próximo e do coletivo. Se algo fere, ofende ou prejudica alguém, então, sabemos que não é certo.

3. NOSSO COMPROMISSO

O Grupo Nexxees se compromete a implementar e reforçar ações com a finalidade de valorizar a pluralidade de todos e inibir qualquer comportamento discriminatório:

Igualdade de oportunidades

O Grupo Nexxees preza pela igualdade de acesso às oportunidades profissionais existentes. No processo de seleção, a empresa avalia as pessoas candidatas de acordo com critérios necessários ao bom desempenho da função e suas habilidades técnicas, tratando-as com gentileza e respeito. Todas as nossas vagas são destinadas à pluralidade de pessoas. Valorizamos as diferenças de todos os gêneros, origens, religiões, cor de pele, raças, etnias, crenças, orientações sexuais e afetivas, deficiência, condição de saúde e/ou social, corpos e idades. Prezamos por pessoas que respeitam as diferenças e estão prontas para inovar, crescer e se desenvolver.

Desenvolvimento de carreira

O Grupo Nexxees preza pela igualdade de oportunidade e desenvolvimento profissional de forma a qualificar o trabalho das pessoas e possibilitar o processo de ascensão e crescimento profissional baseado em mérito de desempenho e competência. A empresa também se compromete com o apoio ao desenvolvimento

das pessoas, garantindo a igualdade de oportunidades em promoções e movimentações. Nossas ações visam mitigar os vieses inconscientes nos diferentes processos de tomada de decisão, sobretudo naqueles referentes ao desenvolvimento de carreira de seus colaboradores.

Lideranças inclusivas

As lideranças do Grupo Nexxees devem agir com respeito e prezar pela inclusão, garantido que este manifesto seja executado. Nossos líderes devem ser exemplos de comportamentos e atitudes.

Orientação para stakeholder

O Grupo Nexxees apoia e busca promover políticas de valorização à diversidade em sua cadeia de valor e busca contratar fornecedores que estejam engajados e pratiquem Diversidade e Inclusão, em consonância com as diretrizes definidas.

Cultura inclusiva

O Grupo Nexxees busca, através de sensibilização, treinamentos e ferramentas assertivas, educar continuamente as pessoas em prol do respeito às diferenças e para a promoção da Diversidade e Inclusão, bem como busca construir ações de comunicação interna e marketing com um olhar inclusivo e que promova maior representatividade de grupos minoritários e posicionamento em relação à Diversidade e Inclusão de pessoas.

O Grupo Nexxees é signatário do Movimento Nacional dos

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável de Santa Catarina, com o propósito de engajar-se na agenda local e regional para o cumprimento coletivo da Agenda 2030 e do Pacto Global das Nações Unidas, fomentando práticas e trazendo diretrizes relacionadas a Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção. O nosso compromisso com os Direitos Humanos é referência não só para os colaboradores, estagiários e administradores, mas também para as sociedades controladas e demais stakeholders com os quais o Grupo Nexxees se relaciona.

4. GLOSSÁRIO

Ageísmo: discriminação, preconceito ou hostilidade devido à idade avançada.

Assédio Moral: conduta abusiva (gesto, palavra, comportamento, atitude) que atente, por sua repetição ou sistematização, contra a dignidade, integridade psíquica ou física de uma pessoa, ameaçando seu emprego ou degradando o clima de trabalho.

Assédio Organizacional: conduta abusiva que persiste certo tempo, resultante das relações de trabalho, com o objetivo de obter vantagens ou engajamento aos objetivos, políticas e metas organizacionais.

Assédio Político: definido pela exigência de se adotar o mesmo posicionamento político de outras pessoas no trabalho sob o risco de sofrer desvantagens em relação aos demais ou perdas

remuneratórias, suspensão de bonificações ou perda do cargo. Também pode ser caracterizado pela troca de voto por promessas de emprego ou promoções.

Assédio Religioso: conduta abusiva e repetitiva contra a liberdade de consciência e de crença.

Assédio Sexual: crime definido no artigo 216-A do Código Penal como “constranger alguém com o intuito de obter vantagem ou favorecimento sexual, prevalecendo-se o agente da sua condição de superior hierárquico ou ascendência inerentes ao exercício de emprego, cargo ou função”.

Deficiência: impedimentos de longo prazo, de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, os quais, em interação com diversas barreiras, podem obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.

Direitos Humanos: normas que reconhecem e protegem a dignidade de todos os seres humanos. Regem o modo como os seres humanos individualmente vivem em sociedade e entre si, bem como sua relação com o Estado e as obrigações que o Estado tem em relação a eles.

Discriminação: toda distinção, exclusão ou preferência, com base em raça, cor, sexo, idade, estado civil, aparência, orientação sexual, orientação afetiva, deficiência, doença, religião, opinião política, nacionalidade, origem social ou outra razão, que tenha por efeito

desfavorecer, anular ou reduzir a igualdade de oportunidade.

Diversidade: diz respeito à pluralidade de pessoas e seus marcadores identitários, isto é, características visíveis e invisíveis, mutáveis e imutáveis.

Estereótipo: atitude de definir e limitar pessoas por causa da aparência (cor da pele, idade, peso, etc.), naturalidade (região ou país de origem) e comportamento (religião, cultura, crença, nível de educação, etc.).

Etarismo: discriminação, preconceito ou hostilidade devido à idade, podendo ser cometido por crianças, adolescentes e jovens contra a população idosa.

Etnia: é o conjunto de costumes, tradições e crenças atribuídas a um grupo social. Também é uma forma de identificação cultural (marcada pelas características físicas, origem e conjunto de costumes).

Ferramentas Assistivas: são todo e qualquer item, equipamento ou parte dele, produto ou sistema fabricado em série ou sob medida utilizado para aumentar, manter ou melhorar as capacidades funcionais das pessoas com deficiência.

Gênero: refere-se aos papéis, comportamentos, expressões e características socialmente construídos e atribuídos às pessoas de acordo com o seu gênero (homens, mulheres, pessoas não binárias).

Gênero não se refere ao sexo biológico.

Grupos Minorizados: o termo “grupos minorizados” tem o sentido conceitual de segmentos sociais que, independentemente da quantidade, têm pouca representação social, econômica (inserção no mercado de trabalho, ocupação de cargos de poder e outro) e política.

Inclusão: ato de incluir pessoas pertencentes a grupos minoritários ou minorizados, permitindo-lhes a plena participação em todo o processo educacional, laboral, de lazer e de atividades comunitárias e domésticas.

LGBTQIA+: cada letra representa um grupo de pessoas: lésbicas (mulheres que têm atração sexual por ou mantêm relação afetiva e/ou sexual com outra mulher), gays (pessoas que sentem atração sexual e/ou mantêm relação amorosa com indivíduo do mesmo sexo), bissexuais (atração sexual ou comportamento sexual voltado tanto a homens como a mulheres, ou por mais de um sexo ou gênero), transgêneros (pessoas cuja identidade de gênero diverge do sexo físico biológico), transexuais (pessoas cuja identidade de gênero diverge do sexo físico biológico) ou travestis (pessoas cuja identidade de gênero diverge do sexo físico biológico), queer (pessoas que não sentem atração física e/ou sexual por nenhum dos sexos ou gêneros), intersexuais (pessoas que nascem com características sexuais biológicas que não se encaixam nas categorias típicas do sexo feminino ou masculino), assexuais (pessoas que

não sentem atração sexual) e o símbolo de “mais” no final da sigla aparece para incluir outras identidades de gênero e orientações sexuais que não se encaixam no padrão cis-heteronormativo (pessoas heterossexuais, ou seja, que sentem atração afetiva/sexual somente pelo sexo/gênero diferente do seu), mas que não aparecem em destaque antes do símbolo.

LGBTfobia: crime previsto na Lei n. 7.716/1989. Em 2019, no Brasil, diante da falta de uma legislação específica sobre LGBTfobia, o STF equiparou a homofobia (rejeição ou aversão a homossexual e à homossexualidade) e a transfobia (atitudes, sentimentos ou ações negativas, discriminatórias ou preconceituosas contra pessoas transgênero, ou que se reconheçam como tal) aos dispositivos da Lei 7.716, a mesma que endereça o crime de racismo.

Marcadores Identitários: conjunto de particularidades que definem a identidade de um sujeito, tais como gênero, origem, cor, etnia, idade, orientação sexual e afetiva, entre outros.

Orientação Sexual: é a atração sexual ou afetiva (involuntária e inerente) que uma pessoa sente por outras pessoas.

Preconceito: julgamento fundamentado em opiniões pessoais antes de conhecer, sem base em dados objetivos ou reais.

Raça: é o conjunto de hábitos, crenças e comportamentos compartilhados por meio de pessoas que também possuem características físicas semelhantes (geralmente e expressadas pela

cor da pele). Ou seja, raça é a marca física de uma cultura.

Racismo: crime previsto na Lei n. 7.716/1989, que diz respeito a uma conduta discriminatória dirigida a determinado grupo ou coletividade. A lei de racismo enquadra uma série de situações como: recusar ou impedir acesso a estabelecimento comercial, impedir o acesso às entradas sociais em edifícios, discriminar nas relações de emprego, entre outros. Conceitualmente, o racismo é mais amplo do que a injúria, pois visa atingir uma coletividade indeterminada de indivíduos, discriminando toda a integralidade de uma etnia e raça. Representatividade: qualidade de reconhecimento a uma pessoa ou grupo, unidos pela defesa ou para a representação de seus interesses.

Vieses Inconscientes: são crenças, pressuposições, atitudes ou generalizações baseadas em estereótipos de gênero, idade, classe, raça, etnia, orientação sexual, deficiências, dentre outros. São crenças, pressuposições ou atitudes aprendidas em decorrência da história de vida e das quais não se tem necessariamente ciência, resultando em julgamentos automáticos e preconceituosos e se manifestando na vida diária em comportamentos considerados “naturais”.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

1º. A divulgação da Política de Diversidade e Inclusão será feita através de meios de comunicação da empresa, no que couber, a exemplo de Feedz e e-mail institucional.

2º. Serão realizadas capacitações sobre a Política de Diversidade e Inclusão durante as integrações de novos colaboradores e sempre que houver necessidade de reciclagem do tema nos demais setores da empresa.

3º. Esta Política será mantida no site interno do setor de Gente & Gestão.

4º. As alterações são de responsabilidade do setor de Gente & Gestão e serão aprovadas pela área jurídica e pela presidência do grupo, com versão atualizada divulgada, com vacância para entrada em vigor.

5º. Comportamentos que sejam incompatíveis com essa Política poderão sofrer punições conforme gravidade, podendo levar ao desligamento do colaborador, inclusive por justa causa.

Anexo III

Política ambiental

1. IMPORTÂNCIA

Em vista do desenvolvimento da sociedade atual e do avanço das mudanças climáticas, é imprescindível que organizações incorporem ações sustentáveis para serem bem-sucedidas, contribuindo com ações pragmáticas para a preservação do planeta. Nesse contexto, vêm crescendo a discussão e a implementação da gestão ambiental nas mais diversas ramificações empresariais, visando à melhoria contínua da qualidade, à preservação ambiental e à longevidade do negócio.

A temática é tão importante, que muitas organizações vêm reestruturando a administração e a gestão do seu negócio, com intuito de se adequar às necessidades ambientais emergentes e seguirem competitivas e eficientes no mercado. Ao se adotarem políticas de gestão ambiental, as empresas obtêm diversos benefícios, como a diminuição de riscos e impactos ambientais, a redução de custos por conta da otimização da gestão e utilização de recursos e insumos.

O Grupo Nexxees entende que a utilização racional e a conservação da natureza são necessidades e obrigações de toda e qualquer organização, independentemente de seu porte e ramo de atuação.

É responsabilidade compartilhada garantir que o Planeta continue a prover os recursos naturais e serviços ecossistêmicos necessários à existência humana e a suas respectivas atividades econômicas.

Esta Política Ambiental deve ser reconhecida por nossos stakeholders e ser aplicada em novas aquisições ou atividades que envolvam o Grupo. Deve ser revista e atualizada a cada 2 (dois) anos.

2. OBJETIVOS

- Definir princípios e diretrizes para as questões ambientais nas empresas do Grupo Nexxees, se alinhando às diretrizes de sustentabilidade da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU);
- Reduzir a pegada de carbono e impacto ambiental das empresas do Grupo Nexxees;
- Integrar as melhores práticas ambientais com os valores, propósito, estratégia organizacional e estrutura, disseminando os princípios e diretrizes para os stakeholders, orientando o desenvolvimento de projetos, produtos, processos internos e decisões do Grupo.

3. PRINCÍPIOS

- Conformidade com normativas e legislação relacionadas à conservação do meio ambiente;
- Incorporação dos aspectos ambientais em processos internos, desenvolvimento de produtos e na tomada de decisão;
- Fomento de ações e projetos de conservação, de preservação e de recuperação da biodiversidade e serviços ecossistêmicos;
- Promoção de iniciativas para redução do consumo de água e preservação de recursos hídricos;
- Busca pela melhoria na eficiência energética e fomento à utilização de fontes energéticas renováveis;
- Avanço nas práticas de gestão das emissões de Gases de Efeito Estufa e combate às mudanças climáticas;
- Implementação de ações para a correta gestão de resíduos sólidos e redução da geração;
- Monitoramento e melhoria contínua do desempenho ambiental;
- Promoção da cultura de sustentabilidade dentro do Grupo Nexxees.

4. DIRETRIZES

4.1. Diretrizes Gerais

A dimensão ambiental é um pilar fundamental rumo à Sustentabilidade e no contexto de padrões ESG (Environmental, Social and Governance) e deve ser igualmente gerida junto às demais dimensões. Neste sentido, o Grupo Nexxees entende como

estratégico ao seu negócio e no relacionamento com stakeholders as seguintes diretrizes ambientais:

4.2. Mudanças climáticas

- Gerenciar as emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), identificando, reduzindo, neutralizando e positivando as emissões, de forma a contribuir no combate às mudanças climáticas global;
- Assegurar aos stakeholders o acesso à informação, em especial, com a publicação anual do “Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa do Grupo Nexxees” em órgão oficial.

4.3. Biodiversidade e serviços ecossistêmicos

- Buscar minimizar os impactos sobre a biodiversidade e os serviços ecossistêmicos no planejamento de atividades e operação do Grupo;
- Potencializar ações de conservação e recuperação da biodiversidade e dos serviços ecossistêmicos nas regiões onde as empresas do Grupo estão inseridas;
- Adotar, sempre que possível, critérios relativos à biodiversidade e a serviços ecossistêmicos nos processos de contratação, compras e controle dos contratos (colaboradores, fornecedores, parceiros de negócios, etc.).

4.4. Uso eficiente da água

- Ter ciência do conceito de responsabilidade compartilhada no uso da água;
- Ampliar o desempenho hídrico adotando tecnologias para

evitar desperdícios e reaproveitar internamente a água.

4.5. Eficiência energética

- Ter ciência do conceito de responsabilidade compartilhada no consumo energético;
- Promover a utilização de energia oriunda de fontes limpas e renováveis;
- Ampliar o desempenho de eficiência energética adotando tecnologias para evitar desperdícios.

4.6. Gestão de resíduos

- Promover a aplicação dos conceitos de Reduzir, Reutilizar e Reciclar os materiais no dia a dia dos colaboradores (dentro e fora da empresa);
- Fomentar a circularidade, priorizando materiais reutilizáveis e evitando materiais descartáveis, sobretudo o plástico, promovendo a coleta seletiva e a reciclagem;
- Realizar o monitoramento contínuo da gestão de resíduos sólidos, aplicando ações indicadas pelo Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS).

4.7. Comunicação e educação ambiental

- Promover a capacitação contínua de colaboradores nas temáticas previstas nesta Política Ambiental;
- Promover marketing responsável para divulgação de ações e resultados do Grupo, de modo a evitar o greenwashing.

5. COMPROMISSOS

São compromissos assumidos pelo Grupo Nexxees para a dimensão ambiental da sustentabilidade:

- Concretizar as diretrizes ambientais de forma eficaz, responsável, inclusiva e transparente a todos os níveis, monitorando, mensurando e reportando aos stakeholders as ações realizadas, os sucessos e desafios encontrados;
- Agir com ética e transparência, adotando práticas justas em suas atividades, disponibilizando e tornando acessíveis todas as informações pertinentes aos públicos de interesse, evitando o greenwashing;
- Revisar e atualizar continuamente as metas estabelecidas nos Planos de Ações específicos para cada diretriz;
- Atender às metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), em especial aos ODS 7, 8, 12 e 13:

ODS 7 – Energia limpa e acessível: Garantir o acesso a fontes de energia fiáveis, sustentáveis e modernas.

7.3. Dobrar a taxa global de melhoria na eficiência energética.

ODS 8 - Emprego Decente e Crescimento Econômico: Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo, e trabalho decente para todos.

8.10 - Fortalecer a capacidade das instituições financeiras nacionais para incentivar a expansão do acesso aos serviços bancários, financeiros, e de seguros para todos.

ODS 12 - Consumo e Produção Responsáveis: assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.

12.2 - Até 2030, alcançar a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais;

12.5 - Até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reuso.

ODS 13 - Ação Contra a Mudança Global do Clima: Tomar medidas urgentes para combater a mudança do clima e seus impactos (reconhecendo que a Convenção Quadro das Nações Unidas sobre Mudança do Clima [UNFCCC] é o fórum internacional intergovernamental primário para negociar a resposta global à mudança do clima).

13.3 - Melhorar a educação, aumentar a conscientização e a capacidade humana e institucional sobre mitigação, adaptação, redução de impacto e alerta precoce da mudança do clima.



Anexo IV

Balanço Social 2022/2023 Grupo Nexxees

	Ano 2023	Ano 2022
Base de cálculo	Valor (R\$)	Valor (R\$)
Receita Líquida	R\$ 102.320.491,77	R\$ 103.286.621,49
Folha de pagamento bruta (FPB)	R\$ 44.248.102,91	R\$ 43.383.090,56
Indicadores Sociais internos	Valor (R\$)	Valor (R\$)
Alimentação	R\$ 44.248.102,91	R\$ 43.383.090,56
Previdência privada	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Saúde	R\$ 2.233.814,43	R\$ 1.755.212,07
Educação	R\$ 34.322,99	R\$ 22.663,11
Auxílio creche	R\$ 28.653,88	R\$ 30.267,49
Cultura*	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Outros	R\$ 630.830,29	R\$ 524.968,68
Total	R\$ 5.696.714,20	R\$ 4.006.367,59
Capacitação e desenvolvimento profissional	R\$ 50.175,58	R\$ 17.088,41
Equidade	0,2546	0,2734
Diversidade	0,1432	0,1266
Saúde e segurança no trabalho	R\$ 39.030,91	R\$ 44.512,24
Total	R\$ 5.785.920,69	R\$ 4.067.968,24
Indicadores Sociais externos	Valor (R\$)	Valor (R\$)
Educação	R\$ 381.804,53	R\$ 438.660,00
Cultura**	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Saúde e saneamento***	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Esporte****	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Combate à fome e segurança alimentar	R\$ 3.195,47	R\$ 5.000,00
Obras públicas	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Campanhas públicas	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Doações	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Doações com incentivos fiscais	R\$ 60.000,00	R\$ 130.693,87
Outros	R\$ 0,00	R\$ 20.417,34
Total	R\$ 445.000,00	R\$ 594.771,21

	Ano 2023	Ano 2022
Indicadores do Corpo funcional		
Número de empregados(as) contratados até o final do período (CLT)	274	319
Número de empregados(as) terceirizados(as)	49	40
Número de estagiários(as)	24	9
Número de voluntários	30	27
Número de empregados acima de 45 anos	35	32
Número de mulheres que trabalham na organização	96	108
Número de afrodescentes que trabalham na organização	13	12
Número de Pessoas com Deficiência	6	6
Indicadores ambientais	Valor (R\$)	Valor (R\$)
Total dos investimentos em meio ambiente	R\$ 38.851,10	R\$ 42.011,94
Contra-indicadores	Nº	Nº
Número de acidentes de trabalho	2	0
Valor (reais) das autuações ambientais	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Número de autuações trabalhistas	1	2

Observações - Indicadores Sociais Internos

* Cultura - O Grupo Nexxees investe em Cultura por meio da lei de incentivo a cultura (Lei Rouanet).

Obsevações - Indicadores Sociais Externos

Cultura**- O Grupo Nexxees investe em Cultura por meio da lei de incentivo a cultura (Lei Rouanet).

Saúde e saneamento*** - Não houve investimento nesse tópico porque não está relacionado ao impacto das nossas operações. Nossos investimentos nas ações externas tem sido na CAUSA EDUCAÇÃO.

Esporte**** - O Grupo Nexxees investe em esporte por meio da lei de incentivo ao esporte.

Obras públicas*****. Não houve investimento nesse tópico porque não está relacionado ao impacto das nossas operações. Nossos investimentos nas ações externas tem sido na CAUSA EDUCAÇÃO.

Créditos

CONSELHO EDITORIAL

Edson Silva - Presidente do Grupo Nexxees

Edenir Silva - Vice-Presidente do Grupo Nexxees

DIREÇÃO GERAL

Carla Inácio da Cunha - Diretora do Instituto Nexxera

PROJETO GRÁFICO

Fernando Pegorini

REVISÃO GRÁFICA

Keli Bett - Diretora de Marketing do Grupo Nexxees

REVISÃO TEXTUAL

Iulo Almeida Alves

REVISÃO GERAL

Carla Inácio da Cunha - Diretora do Instituto Nexxera



Um agradecimento especial à equipe do Instituto Nexxera e a todas as pessoas do Grupo Nexxees que contribuíram com a construção deste relatório.

Grupo X
Nexxees