

A ponte entre pessoas e negócios



Relatório ESG 2025
Publicação 2026

NEXXERA



Sumário

1 Apresentação 6

Comunicação transparente	8	Materialidade	16
Mensagem dos fundadores	9	Indicadores GRI relatados	17
Mensagem do diretor executivo	12	Destaques em 2025	18
Sobre este relatório	14		

2 A Nexxera 20

33 anos de história	22	Inteligência artificial como competência organizacional na Nexxera: do treinamento à prática	47
A Nexxera e o ecossistema do Grupo Nexxees	32	Tecnologia como vetor ESG	48
Impactos socioambientais e compromissos do negócio	38	Presença	50
Inovação tecnológica e compromisso com o desenvolvimento sustentável	45	O que nos move	51

3 Construindo valor sustentável: a jornada ESG da Nexxera 52

A trajetória ESG na Nexxera	54	Engajamento dos <i>stakeholders</i>	60
Governança ESG	56	ODS prioritários da Nexxera	62
Diretrizes e objetivos ESG	57		

4 Governança corporativa 64

Arquitetura organizacional e alinhamento estratégico	66	Direitos Humanos	72
Ética e integridade	70	Segurança da informação e proteção de dados	74
Gestão de riscos	71		

5 Desempenho ambiental 76

Mapeamento das emissões de carbono 78	Gestão dos resíduos 82
Gestão da energia 80	Consciência ambiental e geração de valor sustentável 84

6 Nossa essência humana 86

Pilares da cultura 88	Iniciativas de desenvolvimento 95
Diferentemente iguais 89	Cuidando de quem faz a diferença 96
Saúde e segurança: valores inegociáveis 93	Práticas de trabalho responsável e cadeia de valor ética 97

7 Relações sustentáveis 98

Clientes 100	Comunidades 104
Fornecedores 102	

8 Desempenho econômico financeiro 110

Contexto macroeconômico e performance financeira 112	Atuação tributária responsável 113
--	--

9 Reconhecimentos ESG — Ano 2025 114

10 O futuro que queremos: perspectivas para 2026 120

11 Caderno de indicadores 124

Sumário de conteúdo da GRI 126



Boa leitura!

Apresentação

Seção 1

A ponte entre transparência e compromisso





GRI 2-2, 2-26

Comunicação transparente

Na Nexxera, a transparência não é apenas um princípio de gestão, mas sim um valor essencial da nossa cultura, porque ser transparente traduz a forma como pensamos, decidimos e nos relacionamos. É um compromisso diário, nesses 33 anos de história, que orienta nossas ações e sustenta a confiança que construímos com colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores e sociedade.

Ser transparente significa comunicar com clareza, abrir espaço para o diálogo e compartilhar informações de maneira responsável. Nesse sentido, no nosso dia a dia, isso se traduz em processos mais colaborativos, decisões mais assertivas e relações mais humanas.

Para nós, a transparência também é sinônimo de respeito. Respeito ao tempo, às expectativas e às contribuições de cada pessoa que caminha ao nosso lado. É dessa forma que fortalecemos nossa credibilidade no mercado e reforçamos nossa identidade como um grupo comprometido com a ética, a inovação e o crescimento sustentável.

Na Nexxera, cultivamos a transparência como um valor vivo, — presente nas conversas, nas entregas, nas estruturas de decisão e na forma como construímos soluções. Ela é o elo que conecta nossa cultura ao futuro que estamos desenvolvendo.

E, por fim, é importante mencionar que a transparência é também um elemento indispensável na publicação deste relatório,

pois evidencia o compromisso real da nossa empresa com práticas sustentáveis, assegura a credibilidade das informações apresentadas e reforça a confiança dos nossos *stakeholders*. Ela nos permite demonstrar, de forma clara e responsável, os avanços, desafios e impactos das nossas ações, consolidando nossa evolução contínua em ESG.

Nota ao leitor

Este Relatório ESG é apresentado sob a marca Nexxera, em alinhamento ao posicionamento institucional e estratégico da companhia.

Embora a Nexxera integre um grupo empresarial (Grupo Nexxees), as informações, indicadores e dados consolidados aqui apresentados refletem o desempenho global das operações sob sua gestão e governança, incluindo dados corporativos consolidados.

O termo “Nexxera”, ao longo deste relatório, representa a organização em sua estrutura integrada, considerando seus ativos, operações e indicadores consolidados.

Referências ao Grupo Nexxees são realizadas exclusivamente no capítulo dedicado à história e à evolução da companhia.



Mensagem dos

Fundadores

Somos ponte para um ecossistema mais sustentável

Somos Edson e Edenir Silva, sócios-fundadores da Nexxera, e é com grande satisfação que apresentamos mais uma edição do nosso Relatório ESG. O interesse em conhecer nossa trajetória e acompanhar nossos avanços reforça nosso compromisso de seguir evoluindo e contribuindo para a construção de um ecossistema cada vez mais sustentável, ético e resiliente.

Desde 1992, a Nexxera atua impulsionando o ecossistema financeiro e empresarial do Brasil, construindo pontes sólidas entre empresas, instituições financeiras e pessoas. Ao longo dessa jornada, evoluímos para ir além das conexões de negócios. Passamos a criar vínculos que fortalecem a sociedade, estimulam a inovação e promovem um desenvolvimento econômico mais equilibrado. Hoje, somos o maior ecossistema de pagamentos, cobranças, *supply chain* e crédito do país, conectando diferentes atores em torno de soluções eficientes e seguras.

A Nexxera demonstra uma solidez crescente ao longo dos anos. Em 2025, alcançou um crescimento financeiro sustentável, com faturamento de R\$ 126,9 milhões, evidenciando a consistência da gestão, a responsabilidade

econômica e o compromisso com a perenidade da empresa. Nosso compromisso vai além da eficiência operacional e da excelência tecnológica. Acreditamos que o crescimento sustentável só é possível quando caminha lado a lado com a responsabilidade socioambiental e a boa governança. Por isso, investimos continuamente em soluções que geram valor no presente, sem comprometer as oportunidades das próximas gerações.

Esse compromisso também se reflete na nossa cultura organizacional. Valorizamos a transparência, a diversidade, a colaboração e o aprendizado contínuo, entendendo que pessoas engajadas, ambientes saudáveis e relações de confiança são fundamentais para transformar desafios em oportunidades e construir parcerias duradouras. Ao longo de 2025, promovemos mais de 125 colaboradores, fortalecendo uma cultura de crescimento, reconhecimento e alta performance.

O futuro dos negócios é feito de conexões humanas, propósito e sustentabilidade, e é exatamente nessa direção que seguimos todos os dias, ampliando pontes e abrindo novos caminhos.



2025: avanços que fortalecem nossa estratégia ESG e o ecossistema financeiro

Foram muitos os avanços e os aprendizados no ano de 2025 que reforçam nossa estratégia ESG e nossa atuação como elo essencial do ecossistema financeiro.

- **Evolução da duplicata digital:** a Nexxera tem se destacado no protagonismo da adaptação do mercado às mudanças regulatórias, atuando de forma educativa e orientativa junto às empresas. O objetivo é apoiar a compreensão correta e a implementação eficiente do novo modelo, ampliando a segurança jurídica, a transparência e a eficiência na gestão de recebíveis. Esse compromisso se concretizou por meio de parcerias estratégicas, do lançamento do site duplicatasescriturais.com.br e de um evento exclusivo, que reuniu líderes, decisores e especialistas do ecossistema financeiro para discutir o avanço do registro de duplicatas e os próximos passos do mercado de crédito no Brasil.
- **Preparação para a Reforma Tributária:** em paralelo, a Nexxera tem realizado investimentos em tecnologia e governança para apoiar clientes e parceiros na transição para o novo modelo fiscal. Em vez de oferecer soluções pontuais, a empresa atua para ajudar seus clientes a entender, planejar e implementar mudanças tributárias e fiscais com antecedência, integrando tecnologia, dados e conformidade legal, reduzindo riscos e custos associados à reforma. Essa atuação está alinhada aos princípios de ESG, reforçando o compromisso da Nexxera com a responsabilidade na cadeia de valor e com o fortalecimento sustentável do ecossistema financeiro.
- **Inovação e automação:** avanço expressivo no uso de **inteligência artificial e automação de processos em 2025**, promovendo ganhos operacionais, escalabilidade e melhor experiência para clientes. Mais de 13 mil implantações, por exemplo, foram realizadas de forma automatizada, o que reforça a confiabilidade e a maturidade das soluções desenvolvidas.
- **Segurança da informação:** fortalecimento do nosso Centro de Operações de Segurança, com monitoramento contínuo e resposta rápida a incidentes. A Nexxera avançou significativamente na implantação do SOC 2, obtendo sua assecuração após um processo de auditoria completo que avaliou os controles internos de segurança da informação. A certificação, emitida pelo American Institute of Certified Public Accountants (AICPA), atesta a existência de controles adequados para proteger dados, garantir a integridade, confidencialidade, disponibilidade e privacidade das informações processadas.

Em 2025, cada avanço na Nexxera — da evolução da duplicata digital à preparação para a reforma tributária, da automação e inovação tecnológica ao fortalecimento da segurança da informação — reflete nosso compromisso contínuo com os princípios ESG. Atuamos para gerar impacto positivo em toda a cadeia de valor, promovendo transparência, governança responsável, sustentabilidade e proteção de dados, ao mesmo tempo em que fortalecemos o ecossistema financeiro e entregamos soluções confiáveis e inovadoras para nossos clientes e parceiros.



Além disso, ampliamos nosso cuidado com as pessoas, investindo no desenvolvimento e bem-estar de nossos colaboradores, e com o meio ambiente, adotando práticas sustentáveis que reduzem impactos e promovem a preservação.

Em 2025 recebemos o primeiro prêmio focado em Meio Ambiente, o Prêmio Expressão de Ecologia, que reconhece empresas que se destacam pela inovação em sustentabilidade no Brasil.

Nossa homenagem: 100 anos da Ponte Hercílio Luz

Inspirados pela Ponte Hercílio Luz, cartão-postal de Florianópolis, que em 2026 completa 100 anos unindo histórias, pessoas e gerações, prestamos nossa homenagem a esse símbolo de Santa Catarina. Assim como ela, buscamos construir conexões que resistem ao tempo, atravessam ciclos econômicos e sustentam o desenvolvimento coletivo. Celebramos, aqui, nossa história e o nosso jeito manezinho de ser — forma carinhosa de se referir à identidade tradicional de Florianópolis, baseada em relações próximas, colaboração e pertencimento —, enraizado na inovação, na proximidade e no compromisso com a comunidade.

Seguimos confiantes de que o caminho para um futuro mais sustentável é construído diariamente, com responsabilidade, inovação e cooperação. Este relatório reflete nosso compromisso com a transparência e com a criação de valor compartilhado para todos os nossos públicos.

Edson Silva e Edenir Silva
Sócios-fundadores da Nexxera



Mensagem do

diretor executivo

Prezados(as),

Na Nexxera, conectar o futuro é mais do que um lema, é um compromisso. Há mais de três décadas, construímos um ecossistema que conecta mais de 1,2 milhão de empresas, entregando tecnologia com robustez, segurança e sustentabilidade.

Nosso bom desempenho tem como base uma estratégia de posicionamento forte nos mercados com soluções que antecipam o futuro e viabilizam, por meio da tecnologia, o ecossistema de negócios que proporciona rentabilidade às empresas e, por sua vez, as tornam mais fortalecidas.

Em 2025, vivemos diferentes cenários nos negócios, o que reforçou nossa capacidade de adaptação e flexibilidade sempre com foco no resultado. Continuamos investindo nas estruturas operacionais, na diversificação do portfólio e no crescimento orgânico e inorgânico dos nossos negócios.

Segurança da informação associada a novas tecnologias foi uma das mais importantes prioridades, com investimentos expressivos. As unidades operacionais localizadas no Sul e Sudeste do Brasil passaram por revisões de custos.



Outro pilar fundamental que sustentou essa estratégia foi a adoção de um modelo sólido de governança ESG, que integra, de forma estruturada e contínua, as dimensões ambiental, social e de governança às decisões do negócio. Com uma visão de longo prazo, esse modelo orienta, em nossa empresa, práticas responsáveis, fortalece a transparência, promove impacto positivo na sociedade e assegura a sustentabilidade das operações, alinhando crescimento econômico à geração de valor para todos os *stakeholders*.

Asseguramos uma cultura ética e de responsabilidade, suportada por canais de denúncia independentes e ouvidorias internas que garantem a confidencialidade e o tratamento adequado de qualquer relato de conduta fora das normas. Adicionalmente, 100% dos colaboradores participam, anualmente, de treinamentos sobre o Código de Ética e Conduta, reforçando o conhecimento, a conscientização e o compromisso com as diretrizes estabelecidas. Esses mecanismos fortalecem a confiança interna e asseguram que nossas práticas respeitem os mais altos padrões de integridade e conformidade.

No ano de 2025, continuamos investindo na qualidade de vida e no bem-estar dos nossos colaboradores. São quase 400 pessoas com acesso a benefícios e iniciativas voltadas à saúde física e mental, além de ações estruturadas de apoio ao desenvolvimento de carreira, como a realização de avaliações de desempenho periódicas e práticas de reconhecimento. Esses esforços reforçam nosso compromisso com um ambiente de trabalho saudável e engajador, e contribuem para um desempenho responsável e inovador. Do ponto de vista ambiental, grandes avanços foram realizados em 2025. Reforçamos nosso compromisso com a sustentabilidade ambiental por meio de ações contínuas voltadas à redução das emissões de carbono, alinhadas às melhores práticas ambientais. Entre 2023 e 2024, registramos uma redução de aproximadamente 42,6 tCO₂e, equivalente a cerca de 26% das emissões totais de GEE

(Escopos 1, 2 e 3), reforçando a efetividade das iniciativas adotadas para a gestão e mitigação dos impactos climáticos. Participamos do CDP (Carbon Disclosure Project), o que demonstra nosso compromisso com padrões globais de mensuração, gestão e transparência climática. Esse posicionamento é reconhecido por iniciativas externas, como o Prêmio Ecologia da Revista Expressão, uma das premiações ambientais mais importantes do país, além da obtenção da Certificação Rumo ao Lixo Zero, pelo segundo ano consecutivo, que evidencia nossos esforços na gestão responsável de resíduos e na promoção da economia circular.

Além disso, cabe mencionar os impactos sociais na comunidade, por meio do trabalho desenvolvido pelo Instituto Nexxera, que, em 2025, completou 17 anos e já atingiu mais de 220 mil pessoas com projetos especialmente para crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social.

Todos esses avanços foram reconhecidos por meio de certificações, selos e menções em iniciativas ligadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas, reforçando nossa posição como uma organização que alia crescimento econômico com impacto positivo para a sociedade e o planeta.

Rodrigo Clemente

Diretor Executivo



GRI -2-3, 2-14, 2-26

Sobre este relatório

Como parte do compromisso contínuo com a transparência, a ética e a geração de valor sustentável, temos o prazer de apresentar a 11ª edição do seu Relatório ESG, com o objetivo de oferecer uma visão abrangente e consistente sobre o desempenho da organização no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025. Este relatório consolida informações relevantes sobre os aspectos ambientais, sociais e de governança, bem como o posicionamento de mercado, a estratégia corporativa, os resultados alcançados e o contexto de sustentabilidade no qual a empresa está inserida.

Elaborado com base nas diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI Standards) – referência internacional em relatos de sustentabilidade –, o Relatório ESG da Nexxera reflete um processo estruturado, pautado pela materialidade, pela confiabilidade das informações e pela transparência na comunicação com seus públicos de interesse. Desde a etapa de planejamento, asseguramos que os temas abordados representam impactos reais, expectativas legítimas e uma visão estratégica de futuro.

O engajamento ativo do Comitê ESG, aliado à participação das lideranças e da alta administração, foi fundamental para garantir coerência, profundidade e alinhamento dos conteúdos apresentados. O relatório foi validado pelos CEOs da Nexxera, reforçando o comprometimento da governança corporativa com a agenda ESG e sua integração efetiva à estratégia de negócios.

A sustentabilidade é tratada de forma transversal e integrada à estratégia corporativa, orientando decisões, investimentos e prioridades da organização.

Nesse contexto, a Nexxera reafirma seu compromisso com a evolução contínua, especialmente no aprimoramento da qualidade, consistência e rastreabilidade dos dados reportados, fortalecendo seus processos internos e sistemas de gestão.

Os temas apresentados neste relatório estão organizados em 11 seções-chave, que representam os pilares estratégicos ESG da empresa e refletem os assuntos mais relevantes para o negócio e para seus *stakeholders*. Esses temas foram definidos a partir de um processo estruturado de escuta, análise de riscos e oportunidades, além da avaliação dos impactos sociais, ambientais e econômicos gerados pelas operações da empresa.

A publicação do Relatório ESG ocorre de forma anual, reafirmando o compromisso da Nexxera com a prestação de contas, a melhoria contínua e o diálogo permanente com seus públicos. Este documento também retrata a jornada ESG da organização, evidenciando não apenas resultados e conquistas, mas também impactos gerados, desafios enfrentados, aprendizados adquiridos e oportunidades futuras.

Mais do que um instrumento de comunicação, este relatório representa um marco na consolidação da cultura ESG da Nexxera, demonstrando como a empresa evolui de forma responsável, inovadora e alinhada às melhores práticas de governança, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da sociedade e a perenidade dos negócios.

Canais de ouvidoria para o relatório:

Caso você tenha comentários, sugestões, críticas ou queira informações adicionais, temos canais de ouvidoria do Relatório ESG: por e-mail, no endereço esg@nexxera.com, ou por telefone, nos números (48) 2106-5481 / (48) 98812-7107 (Whatsapp).



Como construímos o Relatório ESG Nexxera 2025?

Categoria da Fonte utilizada	Origem	O que fornece ao Relatório ESG	Resultado
Dados internos e sistemas	Áreas operacionais e corporativas	Base quantitativa e factual do desempenho ESG	Indicadores ambientais, dados de Gente & Gestão, saúde e segurança, consumo de recursos, inventário de GEE etc.
Áreas e lideranças internas	Gestores e equipes-chave	Informações qualitativas, contexto e práticas de gestão	Entrevistas e reuniões.
Governança e Alta Administração	Comitê ESG e CEOs	Direcionamento estratégico, legitimidade e validação	Políticas corporativas, mensagens da liderança e validação do relatório.
<i>Stakeholders</i>	Públicos internos e externos	Identificação de temas materiais e expectativas	Pesquisa de materialidade e diálogo com <i>stakeholders</i> . Obs.: pesquisa de materialidade aplicada a cada dois anos. Próxima pesquisa será realizada em 2026.
Normas	Organismos nacionais e internacionais	Estrutura metodológica e padrões de reporte	Utilizamos o GRI Standards.
Legislação e requisitos regulatórios	Órgãos reguladores	Conformidade legal e mitigação de riscos	Leis ambientais, trabalhistas, regulações segurança da informação e licenças e condicionantes.
<i>Benchmarks</i> e estudos externos	Mercado, OSC e consultorias	Contextualização e comparabilidade	Relatórios de pares, <i>rankings</i> ESG e estudos setoriais.
Validação	Auditoria interna ou independente	Credibilidade, consistência e confiabilidade	Validação de lideranças, Comitê ESG e CEOs.
Histórico corporativo	Relatórios anteriores e registros internos	Evolução da jornada ESG	Metas, resultados, compromissos e aprendizados ao longo dos anos.



GRI 3-1, 3-2, 3-3

Materialidade

O processo de materialidade é um componente essencial na evolução da atuação ESG da Nexxera, orientado pelo compromisso de compreender, priorizar e responder de forma estratégica às expectativas de seus *stakeholders*. Esse processo é estruturado para garantir que os temas materiais reflitam, de maneira consistente, os impactos mais relevantes para o negócio, a sociedade e o meio ambiente.

Com periodicidade bienal, o estudo, a revisão e a validação da materialidade são realizados por meio de uma pesquisa *multistakeholder*, que envolve públicos internos e externos estratégicos. A última edição ocorreu em 2024, e a próxima está prevista para 2026, reforçando o caráter contínuo e evolutivo da agenda ESG da Nexxera.

Temas Materiais da Nexxera



Stakeholders • Governança • Materialidade • Melhoria Contínua



A pesquisa de materialidade tem como objetivo a classificação de riscos, a mensuração dos impactos e a identificação de oportunidades e potenciais efeitos nos negócios, considerando também os reflexos diretos e indiretos sobre os *stakeholders*. Esse processo possibilita uma visão integrada dos desafios e oportunidades associados aos temas ESG, apoiando a tomada de decisão e o direcionamento estratégico da organização.

A validação dos temas materiais considera os princípios institucionais da Nexxera, assegurando alinhamento com seus valores, sua estratégia corporativa e sua visão de

longo prazo. Além disso, o processo incorpora a análise do contexto ESG, incluindo tendências regulatórias, expectativas do mercado e impactos gerados pelas atividades da empresa.

Dessa forma, a materialidade consolida-se como um instrumento estratégico que orienta prioridades, metas e iniciativas, fortalecendo a governança, o diálogo com stakeholders e a integração do ESG à estratégia do negócio, em um movimento contínuo de aprimoramento e geração de valor sustentável.

Indicadores GRI relatados

O conteúdo deste relatório foi elaborado com base nos padrões e cadernos materiais das Normas da Global Reporting Initiative (GRI), adotados como referência para a estruturação, seleção e apresentação das informações.

A seguir, serão apresentados os cadernos GRI aplicáveis, identificados a partir da análise de materialidade e do contexto operacional do Nexxera, bem como a forma como esses temas serão abordados ao longo do Relatório ESG 2025.

Dimensão de relações sustentáveis

Clientes

GRI 418 – Privacidade do cliente
GRI 416 – Saúde e segurança do cliente (qualidade das soluções)

Fornecedores

GRI 204 – Práticas de compra
GRI 308 – Avaliação ambiental de fornecedores
GRI 414 – Avaliação social de fornecedores

Comunidades

GRI 413 – Comunidades locais

Dimensão de segurança da informação e dados

GRI 418 – Privacidade do cliente

Dimensão ambiental

GRI 302 – Energia
GRI 305 – Emissões (GEE)
GRI 306 – Resíduos

Dimensão social (pessoas)

GRI 404 – Treinamento e educação
GRI 405 – Diversidade e igualdade de oportunidades

Dimensão de governança e ética

GRI 2-12 – Papel da governança na supervisão de impactos
GRI 2-25 – Processos para remediação de impactos negativos



Destques em 2025

O ano de 2025 foi marcado por avanços consistentes na consolidação da Nexxera como uma empresa que alia inovação tecnológica, inteligência financeira e geração de valor sustentável para todo o ecossistema. Mesmo diante de um cenário macroeconômico desafiador, a companhia manteve sua trajetória de crescimento, fortaleceu sua atuação estratégica e ampliou seu impacto positivo nas dimensões econômica, social, ambiental e de governança.

1. Protagonismo na transformação do mercado de duplicatas

- Atuação ativa na evolução da duplicata escritural/digital, apoiando o mercado na adaptação regulatória.
- Papel educativo e estruturante junto a empresas e parceiros.
- Iniciativas como eventos, conteúdo e plataformas dedicadas ao tema.

2. Crescimento financeiro consistente, mesmo em cenário desafiador

- Faturamento de R\$ 126,9 milhões (+11% vs. 2024).
- Manutenção da trajetória de crescimento com geração de valor.
- Forte posicionamento como empresa de tecnologia financeira relevante.

3. Avanço em inovação, automação e inteligência artificial

- Mais de 13 mil implantações automatizadas.
- Uso crescente de IA e automação para escala e eficiência.
- Melhoria da experiência do cliente e ganho operacional.

4. Fortalecimento da segurança da informação e governança

- Evolução relevante em segurança cibernética.
- Certificação SOC 2, garantindo padrões elevados de proteção de dados.
- Estrutura robusta de monitoramento e controle.

5. Preparação estratégica para a reforma tributária

- Investimentos em tecnologia e governança para apoiar clientes.
- Atuação consultiva (não só operacional).
- Redução de riscos e aumento de eficiência para o ecossistema.



6. Centralidade do cliente e evolução da experiência

- Estrutura robusta de escuta ativa (NPS, fóruns, feedback contínuo).
- Base de ~2.700 clientes monitorada com indicadores.

7. Avanços na gestão ESG da cadeia de fornecedores

- Implementação de avaliação ESG de fornecedores críticos.
- Monitoramento estruturado de riscos socioambientais.
- Maior integração entre áreas internas.

8. Impacto social ampliado por meio do Instituto Nexxera

- Programas como Conexão Jovem e Conexão de Impacto TEC.
- Impacto direto em cerca de 2 mil pessoas entre crianças, jovens, adultos e idosos.
- Fortalecimento de parcerias com organizações sociais.

9. Engajamento de colaboradores e voluntariado

- 42 voluntários ativos.
- 15 ações ao longo do ano.
- Impactos sociais, ambientais e educacionais.

10. Avanços ambientais e eficiência operacional

- Evolução no inventário de emissões de GEE.
- Uso de energia renovável e data centers eficientes.
- Monitoramento de consumo de energia e água.
- Certificação Rumo ao Lixo Zero.

11. Fortalecimento da cultura e gestão de pessoas

- Mais de 125 colaboradores promovidos.
- Avanços em diversidade.
- Ambiente organizacional estruturado e inclusivo.

A Nexxera

Seção 2

A ponte entre finanças e negócios





GRI- 2-1, 2-6

33 anos de história

A história da Nexxera tem início no final dos anos 1980, quando os irmãos Edson e Edenír Silva, ainda muito jovens e movidos por uma forte vocação tecnológica, fundaram, em Florianópolis, a Compumarket, empresa dedicada à automação e ao desenvolvimento de soluções de tecnologia. A partir dessa base empreendedora, os dois construíram o alicerce do que se tornaria uma das mais relevantes organizações brasileiras de inovação aplicada ao ecossistema financeiro e empresarial.

Com a rápida evolução do mercado e a crescente demanda por soluções de troca eletrônica de dados entre empresas e bancos, a companhia passou por uma transformação estratégica e, em 2000, adotou o nome Nexxera, consolidando sua identidade como uma empresa de tecnologia focada em transações eletrônicas, conectividade corporativa e serviços voltados ao ecossistema financeiro e empresarial.

Nos anos seguintes, a Nexxera investiu fortemente em infraestrutura, incluindo datacenters próprios, plataformas de integração e produtos que permitiam a comunicação e a realização segura de negócios entre empresas, bancos, fornecedores e clientes. Foi nesse período que nasceu o AEN – Ambiente Eletrônico de Negócios –, que se tornaria um dos pilares da empresa, permitindo milhares de fluxos transacionais, automatizando processos e criando um ambiente mais eficiente para cadeias de valor em todo o país. A empresa cresceu, inovou e se destacou nacionalmente, atraindo grandes corporações e instituições financeiras.

Na década de 2000, a Nexxera intensificou sua atuação em inovação e pesquisa, criou laboratórios internos e expandiu suas soluções para áreas como cobrança eletrônica, pagamentos corporativos, conciliação e automação de rotinas financeiras. Esse movimento levou à necessidade de uma estrutura mais ampla. Assim, em 2012, nasceu a holding Grupo Nexxera, criada para organizar novos negócios e sustentar novos segmentos de atuação. Dentro desse ecossistema, surgiram empresas especializadas, voltadas para automação de processos comerciais, logísticos e financeiros. Paralelamente, cresceu também o compromisso social da organização, culminando na consolidação do Instituto Nexxera, que passou a desenvolver projetos educacionais e sociais, aproximando a tecnologia de jovens e comunidades.

Com o passar dos anos, o grupo diversificou suas operações, ampliou seu alcance e reforçou a segurança de suas plataformas, conquistando certificações importantes, como a PCI-DSS. Já consolidada como referência nacional em soluções comerciais, financeiras e B2B, por volta de 2020, assumiu o nome Grupo Nexxees, simbolizando uma reorganização estratégica e a integração de novos negócios em sua estrutura.



Entre essas iniciativas está o lançamento da NIX, plataforma de gestão financeira criada para facilitar o dia a dia de micro, pequenas e médias empresas, oferecendo ferramentas para gestão do fluxo de caixa, conciliação, Pix, cartões e automação financeira.

Nos anos mais recentes, o grupo passou por um processo de reposicionamento de marca, retomando elementos simbólicos de sua identidade original e reforçando seu papel como um hub de transações e tecnologia para empresas de todos os portes. A Nexxera se internacionalizou, expandiu sua base de instituições financeiras homologadas, aumentou sua presença entre grandes corporações e atingiu volumes trilionários de movimentação anual em seus sistemas. Com mais de três décadas de história, o grupo se firma como um dos principais ecossistemas de negócios, pagamentos e recebimentos do Brasil, reunindo tecnologia, segurança, inovação e impacto social.

Assim, dos primeiros passos como Compumarket, ainda nos anos 80, até o robusto Grupo Nexxees dos dias atuais, são 33 anos de trajetória, marcados pela capacidade de antecipar tendências, criar tecnologias pioneiras, sustentar relações de confiança com o mercado e transformar o modo como empresas se conectam, transacionam e crescem.

Nesse movimento de evolução, consolidamos também um novo posicionamento institucional, com o fortalecimento da marca Nexxera como expressão estratégica da nossa atuação e da visão de futuro da companhia.

Edson e Edenir Silva são os responsáveis por transformar aquela pequena iniciativa em uma organização robusta, reconhecida nacionalmente pela capacidade de integrar empresas, bancos e cadeias de valor por meio de plataformas de conectividade, processos, pagamentos e inteligência de dados. Sua liderança visionária, aliada à profunda compreensão do ecossistema tecnológico, impulsionou a evolução contínua da companhia ao longo de mais de três décadas.

Em essência, os irmãos Silva representam a força motriz que guiou a Nexxera desde a sua origem como uma startup de tecnologia até o patamar de um grupo financeiro de grande impacto, combinando inovação, estratégia e um compromisso permanente com um ambiente de negócios mais conectado, eficiente e sustentável.



Timeline da evolução:

I. A origem e a consolidação (1989–1999)

1989

Início dos primeiros encontros entre os fundadores com o objetivo de projetar a empresa que nasceria em 1992.

1995

Lançamento da plataforma Skyline para integração eletrônica, criando uma rede virtual de serviços de alta tecnologia em informação e comunicação de dados.

1992

Fundação da Compumarket em Florianópolis (SC) pelos sócios Edson Silva, Edenir Silva e Rui Fernando Müller. A missão inicial era prover serviços de alta tecnologia em informação e comunicação de dados.



1999

Abertura da filial em São Paulo.



1998

Lançamento das primeiras soluções focadas no segmento financeiro. Aquisição do primeiro datacenter próprio.



Timeline da evolução

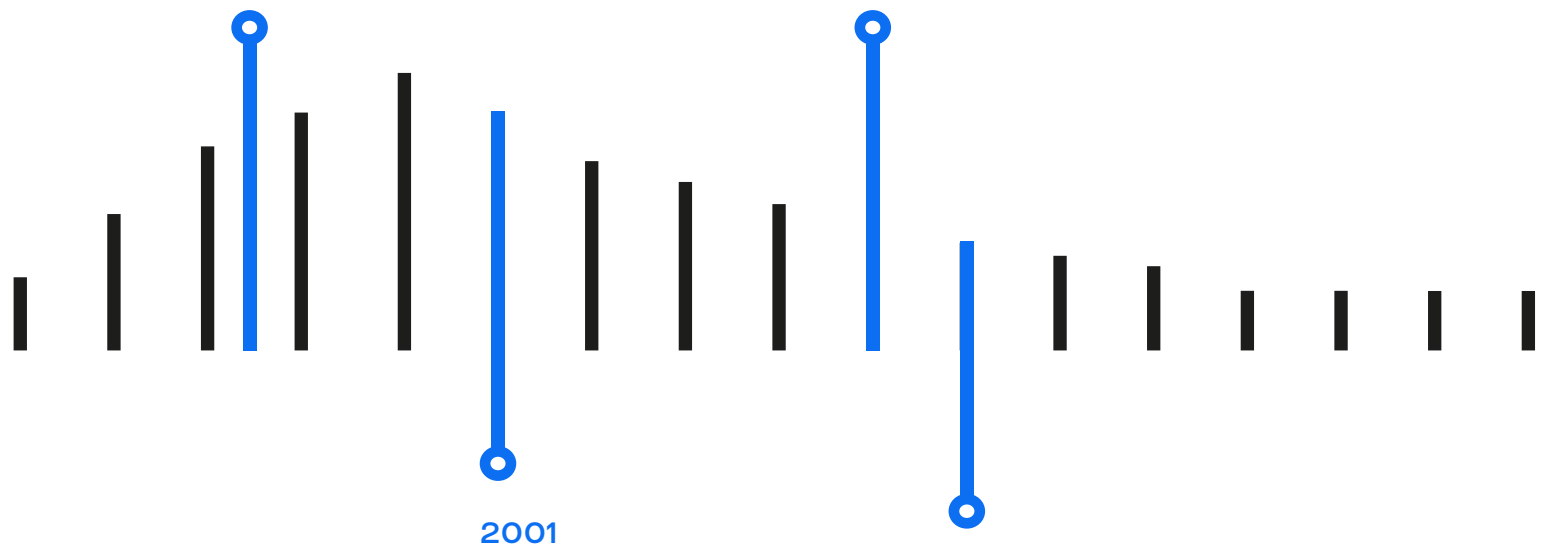
II. O início da Nexxera e o foco em P&D (2000–2010)

2000

A Compumarket muda o nome para Nexxera Tecnologia e Serviços S.A., transformando-se em uma holding. Os investimentos em Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) tornam-se prioridade. A empresa recebe o prêmio Top de Marketing ADVB Santa Catarina.

2005

Recebe diversos prêmios, incluindo Top de Vendas ADVB, Prêmio Finep de Inovação Tecnológica Nacional e Regional, e Prêmio Marketing Best.

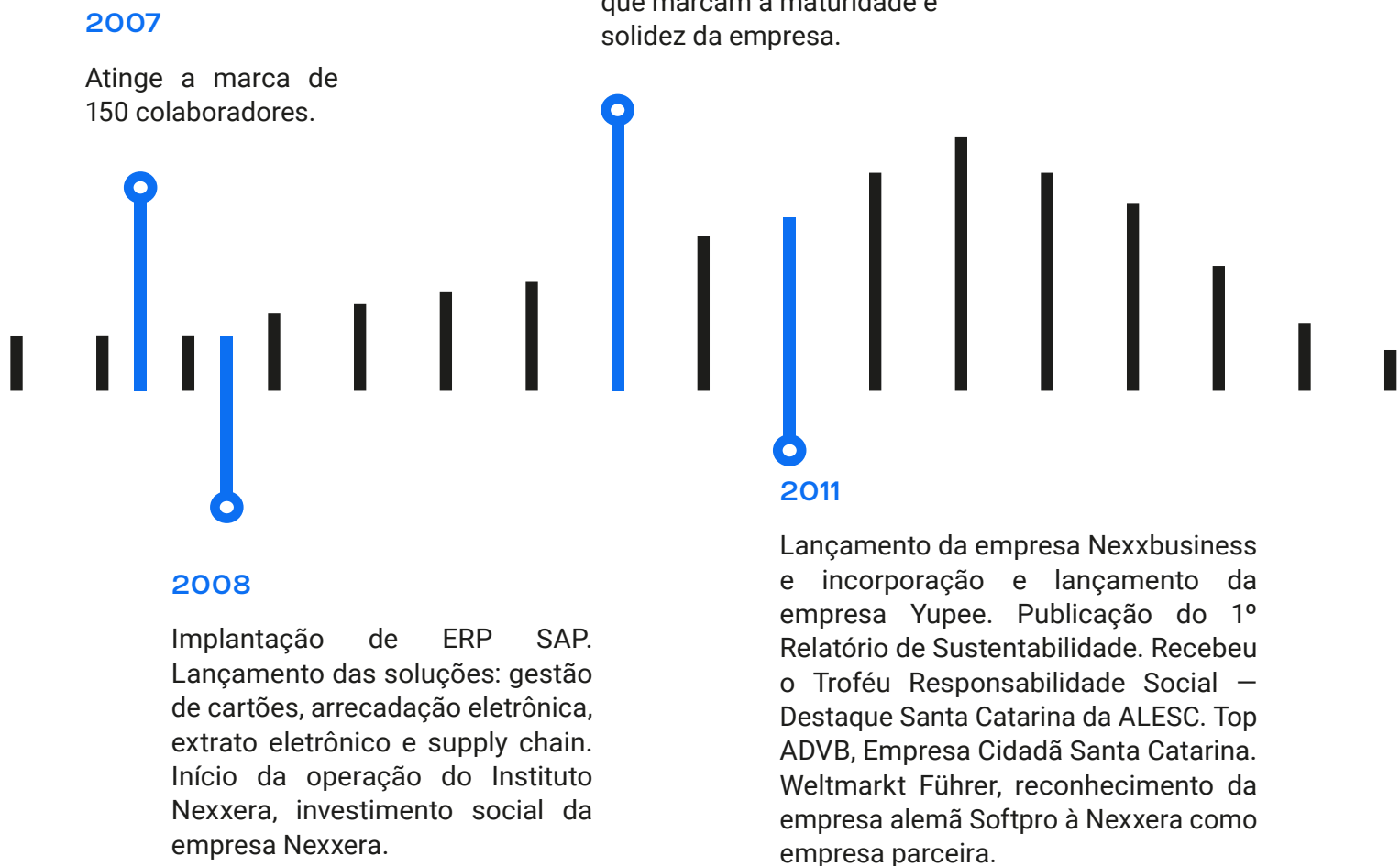


2001

Abertura da filial no Rio de Janeiro.

2006

Inauguração da TechPeople, fábrica de softwares em Tubarão, SC. Lançamento do Portal AEN (Ambiente Eletrônico de Negócios). Lançamento de Soluções voltadas ao segmento mercantil.





Timeline da evolução

III. A expansão da holding e a diversificação (2012–2015)

2012

Lançamento da holding Grupo Nexxera. Lançamento de novas empresas: Nexxen, NexxDH/Design House e Nexxstorage. As vendas crescem mais de 26% e o faturamento atinge R\$ 49,5 milhões. A carteira de clientes tem uma expansão de cerca de 70%. A empresa atinge quase 300 colaboradores diretos e indiretos. Prêmio Segurador Brasil.

2014

Mudança da matriz para um novo e moderno prédio em Florianópolis. Nova sede em São Paulo. Início da implantação da metodologia ágil. Separação em duas grandes verticais: Corporativa (B2B) e Digital (MPE, PF, B2C). TechPeople é incorporada à unidade de Florianópolis.

2013

Lançamento das empresas NexxCity e NexxPago. Conquista da Certificação PCI-DSS, um padrão internacional de segurança. Lançamento de soluções para PMEs. Consolidação das soluções para pagamento mobile. Grupo Nexxera substitui o datacenter IBM e passa a ter dois datacenters, o UOL/DIVEO e EQUINIX. Lançamento oficial do Código de Ética e Conduta. O reinvestimento do lucro líquido do exercício foi de 80%.

2015

Recertificação PCI-DSS 3.1. Reestruturação e consolidação das empresas principais: Nexxera, Nexxpago, Yupee, Pago e Instituto Nexxera. 5º Prêmio de Responsabilidade Social da Alesc – Certificação média empresa.



Timeline da evolução

IV. Foco em Ecossistemas, Inovação e ESG (2016–2025)

2016

Lançamento do VIZZOO e início do Projeto NIX. O Grupo Nexxera torna-se signatário do Pacto Global (ONU) e inicia estudo para se transformar em uma empresa de serviços.

2018

O Instituto Nexxera completa 10 anos de atuação. Lançamento de nova empresa no Grupo, Maná Saúde, e início da implantação do modelo de serviço remunerado por assinatura em substituição ao modelo de licença tecnológica.

2017

O Grupo Nexxera completa 25 anos. Co-fundação do coworking LinkLab ACATE/Grupo Nexxera. Novo posicionamento estratégico do Instituto Nexxera, focando em empreendedorismo e negócios de impacto.



2019

Obtenção da Certificação GPTW (Great Place to Work). Inauguração do ambiente de inovação NexxLabs SOHO e lançamento do Programa NexxLabs. Nova estrutura de governança com o Conselho Executivo.

2021

Realização dos primeiros inventários de emissões de gases de efeito estufa (GEE). Certificação GPTW. Recebimento do Prêmio ODS SC pelo projeto “Conexão de Impacto” do Instituto Nexxera. O Grupo, através de suas soluções, permitiu a antecipação de mais de R\$ 14 bilhões.



2020

O Grupo Nexxera se reposiciona e passa a se chamar Grupo Nexxees (Holding). Lançamento da plataforma digital completa NIX (pela Nexx pago). O Grupo adere aos movimentos Não Demita e Covid Radar. Lançamento do movimento “Pague Seu Fornecedor”, fortalecendo o modelo de serviço. Renovação da certificação PCI-DSS.



2022

Lançamento comercial da NIX, N4 e Hubly Open. Implantação do programa Grupo Nexxees Net Zero. Certificado pelo quarto ano consecutivo com o selo GPTW de melhores empresas para se trabalhar no Brasil.





2023

Grupo Nexxees passa a ser membro do Carbon Disclosure Project (CDP) Supply Chain. Novos investimentos em segurança da informação, resultando em aumento de 17% nos índices do Security ScoreCard. Novo comitê interno ESG. Lançamento da política anticorrupção. Menção honrosa ao projeto Conexão Jovem, do Instituto Nexxera, no Prêmio ODS SC 2023. Forte retomada das ações e iniciativas para comoditizar tecnologia como meio agregado ao modelo de serviço.

2025

Ampliação da Nexxera como plataforma de serviços do negócio às finanças. Expansão e fortalecimento do ecossistema de soluções de finanças, fluxo de caixa e crédito para a cadeia de negócios. Aumento da autoridade em duplicatas escriturais, com a realização de evento próprio e portal exclusivo sobre o tema (www.duplicatasescriturais.com.br). Lançamento do 10º Relatório ESG. Grupo Nexxees recebeu o Troféu Onda Verde no 31º Prêmio Expressão de Ecologia. Instituto Nexxera recebe Prêmio Empresa Cidadã 2025 – categoria ONG e associações.

2024

Expansão internacional do Grupo Nexxees. Lançamento do Invisible Finance, em parceria com NDD e Skill. Acreditação SOC 1 e SOC 2. Conquista do Selo Rumo ao Lixo Zero. Certificado e Troféu de Responsabilidade Social da ALESC. Finalista no Prêmio Banking Transformation 2024 na categoria Banking Anywhere. Lançamento de Joint Venture com Grupo Skill para ampliar o acesso ao crédito.



GRI 2-2, 2-6

A Nexxera e o ecossistema do Grupo Nexxees

A Nexxera é uma empresa de base tecnológica especializada em serviços sustentados por soluções para finanças, gestão de fluxo de caixa e cadeias de negócio. Atua conectando empresas em um ecossistema integrado que promove eficiência, segurança, conformidade regulatória e crescimento sustentável.

Sob a perspectiva ESG, sua infraestrutura tecnológica contribui diretamente para o fortalecimento da governança corporativa, a mitigação de riscos operacionais e financeiros e a qualificação das práticas de gestão nas cadeias de valor e a sustentabilidade das empresas que compõem cadeias produtivas, independentemente do porte.

A Nexxera faz parte de uma *holding* empresarial que reúne outras empresas e investidas que atuam de maneira complementar e integrada. Sob essa estrutura, o Grupo Nexxees fortalece ecossistemas de negócios, amplia a geração de valor econômico, por meio do acesso a soluções financeiras estruturadas, ao mesmo tempo em que promove impactos sociais e institucionais positivos e contribui para a evolução sustentável das relações comerciais no país.

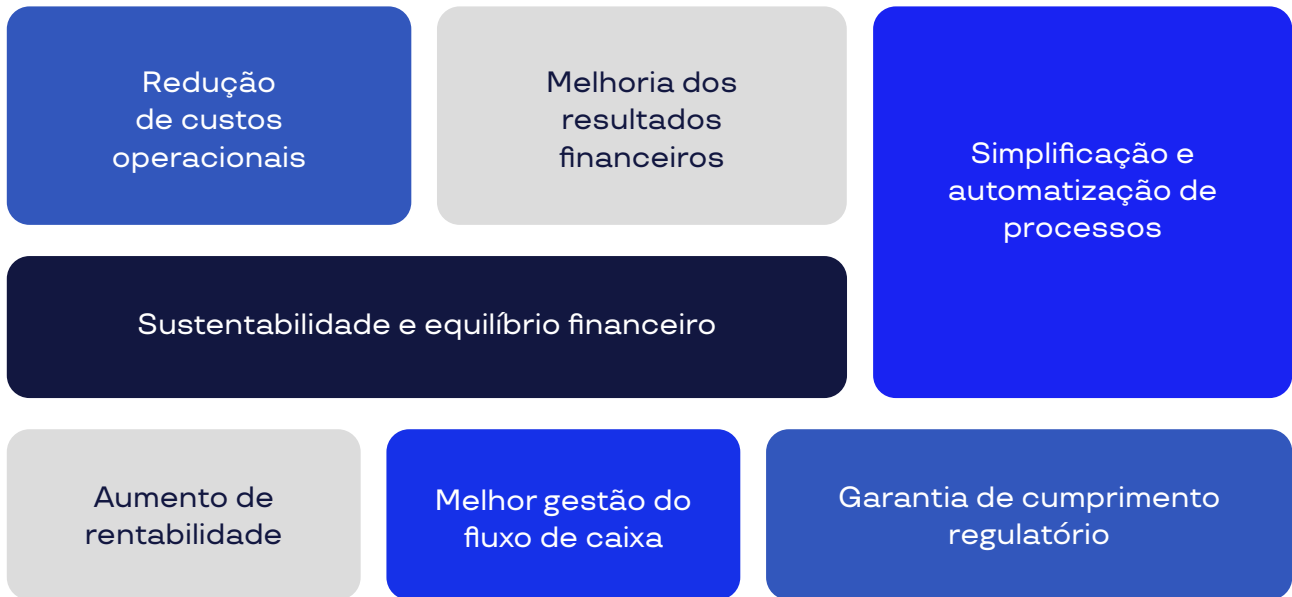
Ou seja, embora o relatório ESG seja apresentado em nome da Nexxera, sua atuação está inserida em um contexto mais amplo: um grupo que compartilha princípios de inovação responsável, integridade, conectividade, eficiência operacional e geração de valor econômico, social e ambiental.

Um ecossistema completo para a cadeia de negócios

A Nexxera entrega um ecossistema completo de soluções na forma de serviço que gera impactos positivos, não apenas para as empresas contratantes, mas também para seus clientes, fornecedores e parceiros financeiros. Sua atuação vai além da empresa individual, ela fortalece toda a cadeia de negócios.



Por meio de sua infraestrutura tecnológica, a Nexxera proporciona:



Essa atuação integrada permite que empresas operem com maior previsibilidade, liquidez e controle, promovendo relações comerciais mais transparentes e sustentáveis.

Além disso, a digitalização de processos contribui indiretamente para a redução do uso de papel e deslocamentos físicos, apoiando práticas operacionais com menor impacto ambiental.

Soluções organizadas em três grandes frentes integradas

As soluções da Nexxera podem ser estruturadas em três grandes pilares, que operam de forma conectada:



1. Cash: governança e eficiência financeira

Voltado à gestão financeira e ao fluxo de caixa das empresas, contempla:

- contas a pagar;
- contas a receber;
- conciliação bancária;
- gestão de vendas em maquininhas de cartão;
- gestão de Pix e pagamentos;
- controle financeiro multibancos.

Essa frente permite maior previsibilidade financeira, organização operacional e controle em tempo real das movimentações. Sob a ótica ESG, reforça o pilar de Governança ao estruturar processos e ampliar a confiabilidade das informações financeiras



2. *Supply chain*: transparência e eficiência nas cadeias de suprimentos

Focado na gestão e eficiência das cadeias de suprimentos, contempla:

- agendamento de entregas;
- gestão de notas fiscais;
- gestão de pedidos;
- portais de clientes e fornecedores;
- integração entre áreas de compra e vendas;
- duplicatas eletrônicas.

Essa atuação reduz falhas, retrabalhos e perdas operacionais, aumentando a eficiência e fortalecendo o relacionamento entre compradores e fornecedores. Desse modo, contribui para cadeias de valor mais transparentes e resilientes, apoiando práticas responsáveis na relação entre grandes empresas e seus fornecedores – inclusive pequenos e médios negócios.



3. Crédito: acesso estruturado e responsável a capital

Oferece alternativas estruturadas de financiamento, que partem do:

- risco sacado;
- risco cedente;
- alongamento de prazo de pagamento;
- antecipação de recebíveis;
- antecipação de cartões;
- estruturação e distribuição de ativos.

Para modelos mais avançados de alongamento e redução de prazos colaterais seguros, e aumento do volume cedido. Ao conectar dados transacionais e comportamentais gerados nas frentes de *Cash* e *Supply Chain*, a Nexxera também entrega inteligência financeira por meio de modelos proprietários de score de crédito e análise de risco, ampliando o acesso a crédito de forma segura e regulatoriamente estruturada.

Sob a perspectiva ESG, essa frente contribui para:

- Ampliação do acesso a capital para fornecedores e clientes.
- Redução de assimetrias informacionais.
- Inclusão produtiva de pequenas e médias empresas.
- Estruturação de operações aderentes às exigências regulatórias.



Conectividade como base do ecossistema

Mais do que oferecer soluções, a Nexxera integra diferentes *players* e *stakeholders* em um ambiente único e seguro. O ecossistema integra:



Empresas compradoras e fornecedoras



ERPs e sistemas de gestão



Bancos



Fundos



Fintechs



Adquirentes



Registradoras

Ao integrar essas frentes, a Nexxera constrói um ambiente robusto, confiável e preparado para as exigências regulatórias – como o modelo de duplicatas escriturais – permitindo que as empresas cresçam com segurança, liquidez e eficiência.

Essa infraestrutura reduz riscos sistêmicos, amplia a rastreabilidade e promove maior integridade nas relações comerciais.



O Grupo Nexxees e a geração de impacto ampliado

A Nexxera faz parte do Grupo Nexxees, holding que reúne empresas e participações estratégicas com foco em tecnologia, crédito, serviços financeiros e impacto social.

Empresa do Grupo

Nexx pago Tecnologia e Serviços

Atua na gestão financeira multibancos para micro, pequenas e médias empresas e profissionais autônomos. Por meio de plataforma web e aplicativo, gerencia os processos de fluxo de caixa, contas a pagar e a receber, conciliação de cartões, gestão de recorrência e acesso a crédito, promovendo maior organização financeira e inclusão produtiva – aspectos relevantes para o fortalecimento do pilar Social do ESG.

Investimento Social do Grupo

Instituto Nexxera

Investimento social do Grupo Nexxees, desenvolve e apoia iniciativas socioambientais, culturais e educacionais. O Instituto reforça o compromisso do grupo com impacto positivo e desenvolvimento sustentável da sociedade

Outras empresas do Grupo e participações

O Grupo também conta com participações estratégicas e investidas que ampliam a capacidade de inovação, integração tecnológica e geração de valor econômico, reforçando uma visão sistêmica de desenvolvimento.

Empresas investidas pelo Grupo Nexxees

Empresas com participação societária



Gestão Financeira

unexx

Solução de resultados
Supermercados

IANEXX

Plataforma de Serviços
Modelagem cognitiva

**Hub
Services**

Comissão por vendas

Empresas sem participação societária



Soluções em Software Ltda.

akkwa

Serviços financeiros
e tecnológicos Ltda.



Descontos e incentivos
para a saúde Ltda.



Tecnologia e intermediação de serviços
Ltda.



Serviços digitais Ltda.

Crescimento sustentável por meio da integração

Ao conectar finanças, cadeias de suprimentos e crédito em uma única infraestrutura tecnológica, a Nexxera fortalece a governança corporativa, amplia a transparência nas relações comerciais e contribui para um ambiente econômico mais eficiente e responsável.

Sua atuação demonstra que tecnologia, conectividade e responsabilidade podem caminhar juntas, promovendo não apenas resultados financeiros, mas também desenvolvimento sustentável para empresas e para toda a cadeia de negócios.



GRI 2-25, 3-3, 101-1, 101-2, 201-2, 203-1

Impactos socioambientais e compromissos do negócio

Apresentamos os principais impactos socioambientais gerados pelas atividades da Nexxera, considerando uma visão integrada de sua cadeia de valor, das operações internas e do relacionamento com seus diferentes públicos de interesse. Este estudo, aqui apresentado de modo resumido, vai além da identificação dos impactos, ao explicitar também os compromissos assumidos pela companhia para mitigar riscos, potencializar impactos positivos e promover melhorias contínuas em sua atuação.

A análise contempla tanto os impactos positivos quanto os potenciais riscos associados às operações, refletindo a complexidade e a responsabilidade inerentes ao modelo de negócio da Nexxera. Ao adotar essa perspectiva, a companhia busca compreender de forma estruturada como suas decisões, processos e soluções tecnológicas influenciam colaboradores, clientes, parceiros, comunidades e o meio ambiente, direta ou indiretamente.

O estudo considera aspectos como uso de recursos, emissões, gestão de resíduos, geração de valor social, desenvolvimento humano, ética, inovação e governança, servindo de base para o estabelecimento de diretrizes, metas e ações voltadas ao aprimoramento contínuo do desempenho ESG.

A apresentação dessas informações reafirma o compromisso da Nexxera com a sustentabilidade, a transparência e a gestão responsável do negócio. Mais do que um exercício de diagnóstico, o levantamento dos impactos e dos compromissos associados constitui um instrumento estratégico para orientar a tomada de decisão, fortalecer a governança e apoiar a construção de uma agenda consistente de ações de curto, médio e longo prazo, voltadas à geração de valor sustentável para a sociedade, o meio ambiente e o desempenho econômico da companhia.



Impactos ambientais

Consumo de energia

GRI 302 — Energia

Impactos

- Uso intensivo de energia elétrica em data centers e infraestrutura de TI.
- Emissões indiretas de gases de efeito estufa (Escopo 2).

Riscos

- Aumento de custos operacionais.
- Contribuição para o aquecimento global.

Compromissos

- Reduzir a intensidade energética das operações.
- Priorizar fontes renováveis de energia.

Iniciativas de gestão

- Operação de data centers com menor consumo energético.
- Contratação de energia renovável.
- Configuração padrão de equipamentos de climatização.
- Educação ambiental interna para consumo consciente.

Emissões de gases de efeito estufa (GEE)

GRI 305 — Emissões

Impactos

- Emissões associadas ao consumo de energia, deslocamento de colaboradores e cadeia de fornecedores.

Riscos

- Exposição a riscos climáticos e regulatórios.
- Potenciais impactos no desempenho do negócio frente às mudanças climáticas.

Compromissos

- Mapear, reduzir e compensar emissões de GEE.
- Integrar a gestão climática à estratégia do negócio.



Iniciativas de gestão

- Programa Nexxera Net Zero.
- Inventário de emissões conforme GHG Protocol (Escopos 1, 2 e 3).
- Educação ambiental interna.
- Estudo de vulnerabilidade climática.
- Estruturação do Programa de desenvolvimento em ESG para Fornecedores Nexxera (implantação em 2026).

Gestão de resíduos

GRI 306 — Resíduos

Impactos

- Geração de resíduos eletrônicos (*e-waste*).
- Geração de resíduos sólidos nas operações.

Riscos

- Descarte inadequado de resíduos.
- Impactos ambientais e reputacionais.

Compromissos

- Promover a economia circular.
- Reduzir o envio de resíduos para aterros.

Iniciativas de gestão

- Coleta seletiva.
- Logística reversa.
- Parcerias com empresas certificadas para reuso, doação e reciclagem.
- Compostagem.
- Conscientização dos colaboradores.



Uso de recursos naturais

GRI 303 — Água e Efluentes

Impactos

- Consumo de água, especialmente em data centers e instalações físicas.

Riscos

- Escassez hídrica.
- Aumento de custos operacionais.

Compromissos

- Utilizar recursos naturais de forma eficiente.
- Minimizar impactos ambientais das operações.

Iniciativas de gestão

- Data centers com menor impacto ambiental.
- Captação de água da chuva por meio de cisterna.
- Educação ambiental interna para uso consciente da água

Impactos sociais

Colaboradores

GRI 401 — Emprego

GRI 403 — Saúde e Segurança Ocupacional

GRI 404 — Treinamento e Educação

GRI 405 — Diversidade e Igualdade de Oportunidades

Impactos positivos

- Geração de empregos qualificados.
- Capacitação contínua.
- Promoção da diversidade, equidade e inclusão.

Riscos sociais

- Perda de competitividade.
- Desafios relacionados à saúde mental.
- Insuficiência de indicadores para monitoramento da diversidade.



Compromissos

- Garantir ambiente de trabalho saudável, seguro e inclusivo.
- Promover o desenvolvimento humano contínuo.

Iniciativas de gestão

- Programa de autodesenvolvimento.
- Políticas e práticas de bem-estar e saúde ocupacional.
- Estrutura física adaptada.
- Canal de denúncias.
- Treinamento em Código de Ética e Conduta.

Comunidade e sociedade

GRI 413 – Comunidades Locais

Impactos positivos

- Desenvolvimento social e educacional.
- Formação de jovens em tecnologia.
- Fortalecimento de políticas públicas.

Riscos sociais

- Dependência de parcerias externas.
- Limitação de escala dos projetos.

Compromissos

- Contribuir para o desenvolvimento das comunidades onde atua.
- Ampliar o impacto social positivo.

Iniciativas de gestão

- Voluntariado corporativo.
- Programa Conexões.
- Parcerias com ONGs e instituições educacionais.
- Investimento social privado.



Clientes e usuários

GRI 418 — Privacidade do Cliente

Impactos positivos

- Oferta de soluções responsáveis e sustentáveis.
- Segurança da informação.
- Proteção de dados e privacidade.

Riscos sociais

- Perda de competitividade e impactos reputacionais.
- Incidentes de segurança da informação.
- Não conformidade com a LGPD.

Compromissos

- Segurança da Informação com padrões reconhecidos nacional e internacionalmente.
- Proteger dados pessoais e informações sensíveis.
- Garantir segurança e confiabilidade das soluções.

Iniciativas de gestão

- Implementação de políticas e controles de segurança da informação.
- Adequação contínua à LGPD.
- Investimentos em tecnologia, governança e capacitação.

Cadeia de valor

Gestão de fornecedores

GRI 204 — Práticas de Compra

Impactos

- Influência socioambiental indireta por meio da cadeia de suprimentos.

Riscos

- Riscos reputacionais e de conformidade.



Compromissos

- Promover práticas responsáveis na cadeia de valor.

Iniciativas de gestão

- Inclusão de critérios socioambientais em contratos.
- Estruturação do Programa de Desenvolvimento em ESG para Fornecedores Nexxera (implantação em 2026).

Riscos e oportunidades

Dimensão	Riscos	Oportunidades
Ambiental	Aumento do consumo energético	Inovação verde
Social	Rotatividade de talentos	Fortalecimento da marca empregadora
Governança	Riscos de compliance	Aumento da confiança do mercado

Principais indicadores de monitoramento



Consumo de energia (kWh)
GRI 302.



Horas de treinamento por colaborador
GRI 404



Emissões de GEE (tCO₂e)
GRI 305.



Percentual de diversidade no quadro total
GRI 405



Percentual de resíduos reciclados
GRI 306.



Índice de conformidade com padrões aplicáveis em Segurança da Informação
GRI 418



Pessoas impactadas por projetos sociais
GRI 413



Os dados apresentados consolidam uma visão integrada dos impactos socioambientais, riscos e compromissos da Nexxera, evidenciando a incorporação da sustentabilidade à estratégia do negócio. Ao alinhar impactos, iniciativas e indicadores, a companhia fortalece sua governança, orienta a tomada de decisão e reforça a geração de valor sustentável para seus *stakeholders* no curto, médio e longo prazo.

GRI 203-1, 203-2

Inovação tecnológica e compromisso com o desenvolvimento sustentável

A Nexxera consolida sua atuação como uma plataforma de infraestrutura financeira orientada por dados, ativos digitais e inteligência analítica, posicionando a tecnologia como eixo estruturante de geração de valor sustentável.

A inovação da companhia vai além da digitalização de processos. Trata-se da construção de uma arquitetura tecnológica capaz de transformar eventos operacionais – como a emissão de uma Nota Fiscal – em ativos financeiros estruturados, rastreáveis e elegíveis para múltiplos financiadores, promovendo maior eficiência, mais oportunidades de crédito, transparência e segurança nas cadeias produtivas.

Infraestrutura financeira orientada por dados

A empresa evoluiu o modelo tradicional de registro de duplicatas para uma infraestrutura baseada em integração sistêmica e enriquecimento de dados. A partir da conexão com ERPs, registradoras e sistemas financeiros, são estruturadas camadas analíticas que combinam dados financeiros, transacionais, comportamentais, de relacionamento e operacionais a partir da cadeia de valor das empresas.

Essa arquitetura:

- Eleva a qualidade e elegibilidade dos ativos.



- Reduz assimetria de informação.
- Permite melhor precificação de risco.
- Amplia liquidez e acesso estruturado a capital.

A duplicata deixa de ser apenas um título formal e passa a ser um ativo digital monitorado ao longo de todo seu ciclo de vida.

Inteligência Artificial aplicada ao crédito

A Nexxera incorporou Inteligência Artificial por meio do XCoreID (NexxDatAI), núcleo responsável por transformar grandes volumes de dados em decisões estruturadas de crédito.

O modelo gera score dinâmico, avaliação contínua de risco, identificação de padrões e sugestões automatizadas de limites, garantias e condições. Essa abordagem aumenta a precisão analítica, reduz o risco de crédito e permite escalabilidade com maior eficiência operacional, fortalecendo a sustentabilidade econômica do ecossistema.

Embedded Finance e Orquestração de Funding

A integração do crédito ao fluxo operacional dos clientes representa outro avanço relevante. Por meio de APIs e integrações nativas com ERPs, o crédito passa a ocorrer no momento da operação comercial, reduzindo fricções e ampliando eficiência.

A plataforma conecta múltiplos financiadores em ambiente estruturado de distribuição inteligente, promovendo competitividade, ampliação de funding e maior dinamismo nas cadeias produtivas.

Automação e eficiência operacional

Em 2025, a área de Implantação avançou de forma consistente na evolução de suas capacidades operacionais, com investimentos em automação orientados ao desenvolvimento de capacidades digitais e mecanismos inteligentes voltados à padronização, escalabilidade e excelência na entrega. A implementação de interfaces integradoras e arquiteturas baseadas em APIs fortaleceu a interoperabilidade entre soluções, promovendo maior eficiência operacional e reduzindo dependências de atividades manuais.

Os resultados incluem redução de erros operacionais, maior velocidade de implantação e otimização do uso de recursos, consolidando a automação como pilar estratégico de crescimento sustentável.



Inteligência artificial como competência organizacional na Nexxera: do treinamento a prática

A Nexxera entende a Inteligência Artificial como uma competência estratégica que deve ser desenvolvida de forma ampla e estruturada em toda a organização. Mais do que aplicar IA em soluções, a companhia assumiu o compromisso de instrumentalizar seus colaboradores e integrar essa tecnologia ao cotidiano corporativo.

Em novembro de 2025, foi realizada uma capacitação estratégica em Inteligência Artificial com o objetivo de transformar a tecnologia em uma aliada prática para todas as áreas da empresa. A iniciativa marcou um ponto de inflexão: a IA deixou de ser um recurso restrito a áreas técnicas e passou a ser incorporada como ferramenta transversal de trabalho.

Os resultados dessa estratégia tornaram-se evidentes ainda em 2025. Mantivemos uma base sólida de mais de 360 colaboradores ativos, demonstrando que a Inteligência Artificial foi incorporada à cultura organizacional. Registramos crescimento de 183% no uso da IA para tarefas analíticas e de geração de soluções, evidenciando a transição do uso operacional para aplicações estratégicas. Além disso, a integração da IA aos fluxos de documentos e reuniões avançou 108%, promovendo ganhos relevantes de eficiência e redução de atividades manuais. Observou-se, ao longo do período, uma evolução clara: da adaptação inicial focada em produtividade para uma fase de geração estruturada de valor e inteligência organizacional.

A IA passou a desempenhar papel central na organização e qualificação das informações, na comunicação interna e na otimização de processos, gerando ganhos expressivos de eficiência e economia de horas de trabalho manual.

As equipes passaram a utilizar a IA para criação de soluções, análises estruturadas e apoio à tomada de decisão, ampliando o potencial estratégico da ferramenta.

Essa maturidade tecnológica posiciona a Nexxera em um patamar avançado de transformação digital. Ao integrar a IA à sua cultura organizacional, a companhia fortalece sua capacidade de adaptação, promove desenvolvimento contínuo de competências digitais e constrói uma base sólida para inovação responsável e crescimento sustentável.

A Inteligência Artificial passa, assim, a atuar como infraestrutura estratégica interna — não apenas para ganhar velocidade, mas também para fortalecer inteligência organizacional, autonomia técnica e geração de valor de longo prazo.



GRI 203-1

Tecnologia como vetor ESG

A inovação tecnológica da Nexxera está diretamente conectada à sua agenda ESG, atuando como instrumento estruturante de desenvolvimento sustentável, fortalecimento institucional e geração de valor de longo prazo.

Ao integrar dados, Inteligência Artificial, automação e infraestrutura digital às suas operações e soluções, a companhia promove impactos que transcendem eficiência operacional, contribuindo para maior transparência, inclusão financeira e maturidade digital nas cadeias produtivas.



Governança (G)

A arquitetura orientada por dados, o monitoramento contínuo de risco e a utilização de Inteligência Artificial fortalecem a governança corporativa e a integridade das operações.

A rastreabilidade de ativos, a redução da assimetria de informação e a aderência regulatória promovem maior previsibilidade e estabilidade sistêmica no mercado financeiro.

Internamente, a disseminação estruturada da IA como competência organizacional também reforça uma cultura de tomada de decisão baseada em dados, reduzindo subjetividades e ampliando a qualidade analítica dos processos.

A tecnologia, nesse contexto, atua como instrumento de governança, controle e confiabilidade.



Social (S)

A atuação tecnológica da Nexxera contribui para ampliar o acesso estruturado a crédito e integrar empresas às cadeias financeiras de forma mais eficiente e segura.

Ao reduzir barreiras operacionais, simplificar processos e permitir melhor avaliação de risco, a companhia fortalece a inclusão financeira de empresas de diferentes portes, especialmente aquelas inseridas em ecossistemas produtivos que dependem de capital de giro e previsibilidade de caixa.

Paralelamente, o investimento em capacitação digital e democratização da Inteligência Artificial promove desenvolvimento de competências internas, ampliando autonomia técnica, qualificação profissional e geração de valor humano.

A tecnologia passa a ser, portanto, instrumento de inclusão, tanto no mercado quanto dentro da própria organização.



Ambiental (E)

A digitalização de processos, a automação e a integração sistêmica reduzem a dependência de fluxos manuais, retrabalho e consumo desnecessário de recursos.

A estruturação digital de ativos e a otimização de fluxos financeiros contribuem para maior eficiência sistêmica, reduzindo desperdícios operacionais e incentivando a formalização e organização das cadeias produtivas.

Ao substituir processos físicos por fluxos digitais rastreáveis, a Nexxera reforça

práticas mais sustentáveis e alinhadas à economia de baixo impacto operacional.

Dessa forma, a tecnologia deixa de ser apenas um habilitador operacional e passa a atuar como infraestrutura estratégica de desenvolvimento sustentável.

Ao conectar eficiência, governança, inclusão financeira, capacitação digital e inovação responsável, a Nexxera consolida um modelo de crescimento orientado por dados e comprometido com a geração de valor econômico, social e institucional de longo prazo.



GRI - 2-1

Presença

A Nexxera é uma empresa brasileira de tecnologia com atuação nacional, contribuindo para a transformação digital e o fortalecimento do ecossistema financeiro e empresarial do país. Com sede em Florianópolis (SC) e filial em São Paulo, a companhia atende clientes em todo o território nacional e em toda a sua cadeia de valor, conectando empresas, instituições financeiras, fornecedores e parceiros por meio de soluções digitais seguras e eficientes.

Embora suas operações estejam concentradas no Brasil, o alcance da Nexxera se estende a outros países de forma indireta, por meio da utilização de suas soluções por clientes e parceiros com atuação internacional. Esse modelo amplia o impacto da empresa além das fronteiras nacionais, contribuindo para a integração de cadeias produtivas e financeiras e para a disseminação de boas práticas de governança, eficiência e inovação.

A distribuição geográfica permite à Nexxera manter proximidade com seus *stakeholders*, promovendo eficiência operacional e inovação. Ao oferecer soluções que otimizam processos financeiros, ampliam a transparência e fortalecem a governança corporativa, a empresa contribui diretamente para o aumento da competitividade das organizações brasileiras e para o desenvolvimento sustentável do ambiente de negócios no país.


Além de seu impacto econômico, a atuação da Nexxera gera valor social e mantém compromissos com práticas responsáveis de gestão, proteção de dados, segurança da informação e respeito às particularidades sociais e ambientais das regiões onde atua, reforçando seu papel como agente de desenvolvimento no Brasil.

Holdings


Florianópolis/SC – Brasil
Rua Madalena Barbi, 181 – Centro
CEP 88015-190

Filial

São Paulo/SP - Brasil
Av. Ibirapuera, 2033 - Indianópolis
15º andar, C.J. 154, Edifício Edel Trade Center
CEP 04028-000

 www.nexxera.com

 [linkedin.com/company/nexxerabr](https://www.linkedin.com/company/nexxerabr)

 [@nexxerabr](https://www.instagram.com/nexxerabr)

 [facebook.com/Nexxera](https://www.facebook.com/Nexxera)



O que nos move



Propósito

Ser o agente de transformação e evolução do mercado por meio de soluções e serviços ágeis e surpreendentes, ancorados na ética, na transparência e no respeito às pessoas, às empresas e ao meio ambiente.



Visão

Ser uma empresa global, líder e referência, promovendo resultados baseados nos pilares social, ambiental e econômico.



Missão

Nossa missão, além de facilitar o cumprimento regulatório, é antecipar soluções inovadoras conectando empresas, seus negócios ao ecossistema financeiro de ponta a ponta, analisando e redefinindo o futuro, e simplificando processos para potencializar o uso, a eficiência e a valorização das empresas e das cadeias de negócio.

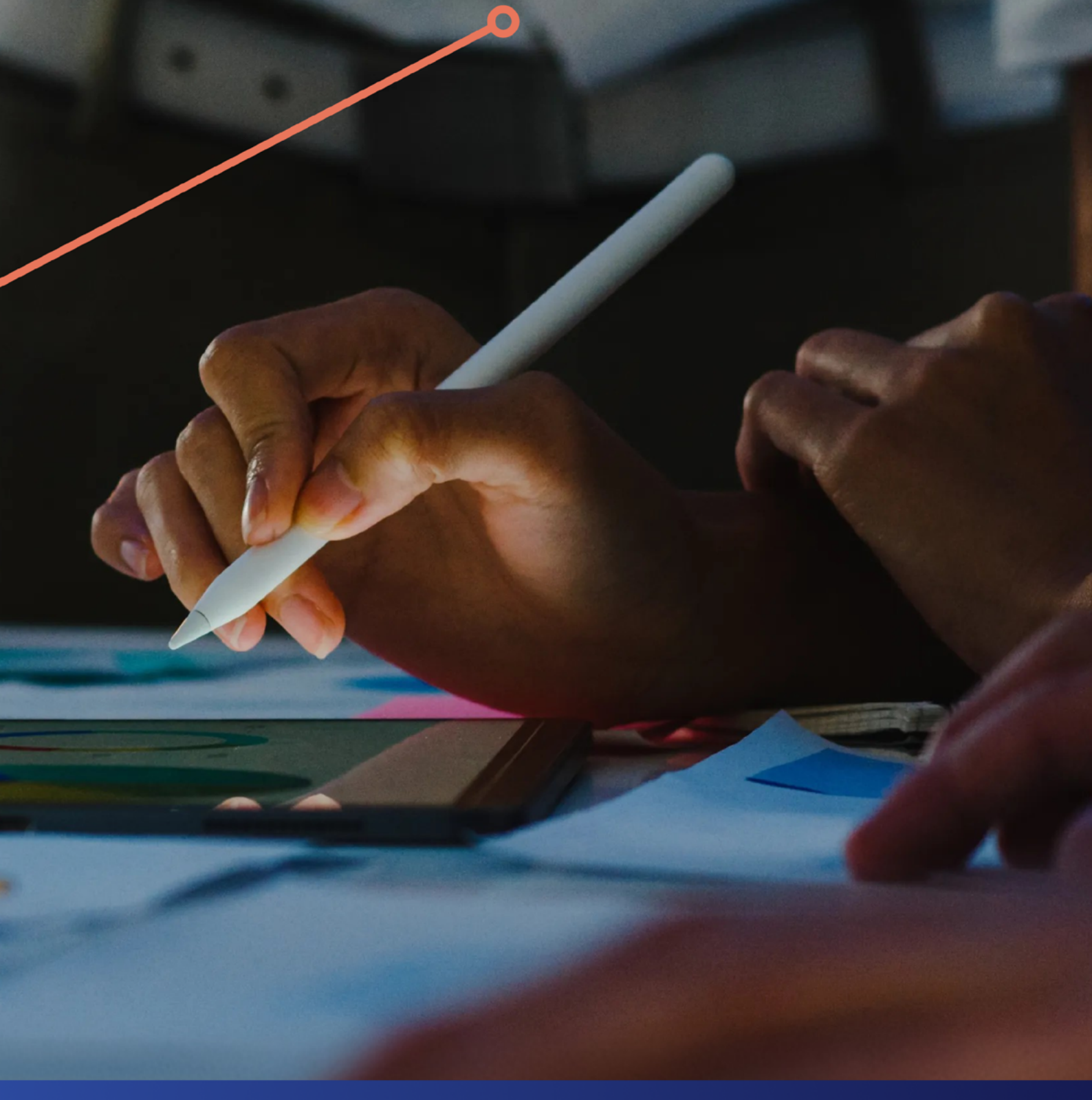


Valores

- Aberto para o futuro.
- Coragem de ser único.
- Crescer com as pessoas.
- Orgulho de ser Nexx.

Construindo valor sustentável: a jornada ESG da Nexxera

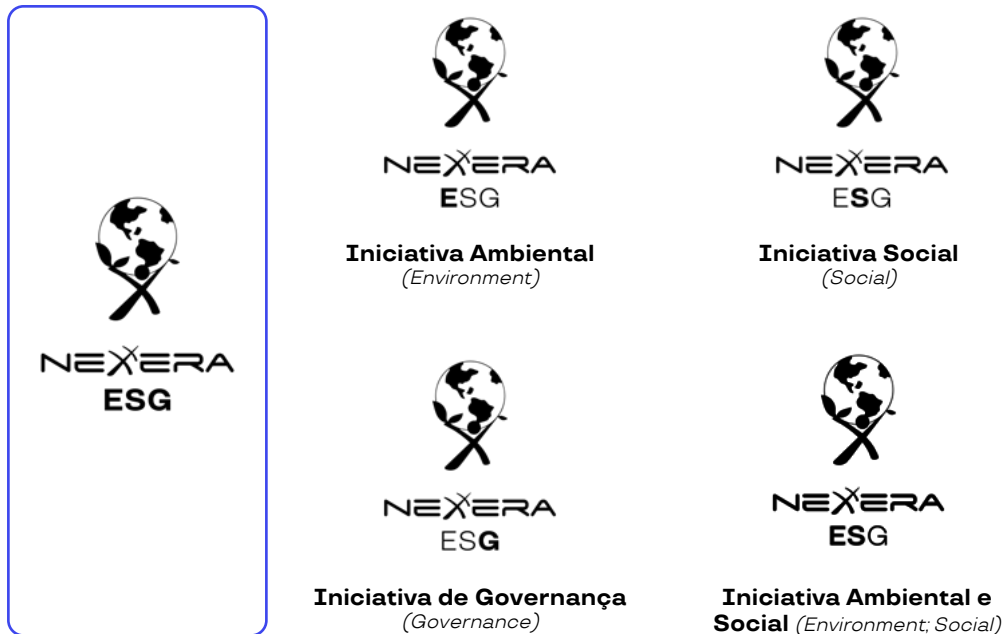
A ponte entre estratégia e impacto





GRI 2-24

A trajetória ESG na Nexxera



A trajetória ESG da Nexxera é marcada por uma evolução consistente, construída ao longo de mais de 15 anos a partir do compromisso da liderança com práticas responsáveis, sustentáveis e alinhadas ao desenvolvimento do ecossistema em que a companhia atua.

Desde 2010, a temática socioambiental já ocupava posição estratégica na empresa, inicialmente estruturada sob o conceito de Sustentabilidade e Responsabilidade Corporativa. Nesse período, foi definida a Política de Sustentabilidade e, desde lá, iniciativas foram conduzidas de forma colaborativa, envolvendo profissionais de diferentes áreas, com foco em ações sociais, ambientais e de engajamento interno, contribuindo para a consolidação de uma cultura organizacional orientada à responsabilidade corporativa e à geração de valor compartilhado.

Como parte desse movimento, o Instituto Nexxera, que começou suas operações em 2008, teve sua atuação fortalecida, consolidando-se como a estrutura responsável por centralizar, direcionar e ampliar os investimentos sociais da companhia. Ao longo de sua atuação, o Instituto estruturou programas sociais contínuos, alcançando mais de 220 mil beneficiários diretos e indiretos, com foco em desenvolvimento comunitário, educação, empreendedorismo, inclusão social e conscientização ambiental.



As iniciativas contam com o engajamento ativo dos colaboradores, por meio de programas de voluntariado corporativo, fortalecendo o vínculo entre a estratégia de negócio e o impacto social positivo.

Paralelamente, foi instituído um Comitê de Sustentabilidade, responsável pela definição de estratégias, acompanhamento de iniciativas e monitoramento das práticas socioambientais internas e externas. Com o amadurecimento da organização e a evolução do contexto regulatório e das expectativas dos *stakeholders*, as práticas ESG passaram por um processo de reorganização e fortalecimento institucional.

Nesse contexto, a agenda ambiental ganhou maior robustez, com iniciativas voltadas à eficiência energética, à redução de impactos ambientais e ao uso de tecnologias digitais capazes de reduzir o consumo de recursos naturais, como papel, deslocamentos e energia. Destaca-se a adoção de data centers com neutralização de emissões de carbono (Net Zero) e o uso de energia 100% renovável, reduzindo significativamente as emissões indiretas de gases de efeito estufa associadas às operações.

A partir de 2023, alinhada às melhores práticas de mercado e à crescente relevância dos critérios ESG para a sustentabilidade e perenidade dos negócios, a Presidência do Grupo Nexxees deliberou pela reformulação do Comitê ESG, agora com uma abordagem ainda mais estruturada, estratégica e multidisciplinar. Essa nova fase marcou o fortalecimento da governança ESG, com a formalização de diretrizes, papéis e responsabilidades, a ampliação do engajamento das áreas do negócio e a integração dos temas ESG aos processos decisórios, à gestão de riscos e ao planejamento estratégico da companhia.

Atualmente, a agenda ESG da Nexxera está orientada à geração de valor sustentável, à mitigação de riscos reputacionais, operacionais e regulatórios, ao fortalecimento da governança corporativa e à contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU. Esse percurso reflete um processo contínuo de amadurecimento, no qual a sustentabilidade deixa de ser um conjunto de iniciativas isoladas e passa a integrar, de forma transversal, a estratégia, a cultura e o modelo de negócios da organização.



GRI 2-16, 2-17

Governança ESG

A governança ESG da Nexxera está estruturada a partir de um modelo formal, integrado e estratégico, que reforça o compromisso da companhia com a transparência, a ética, a conformidade regulatória e a sustentabilidade de longo prazo. Esse modelo é operacionalizado por meio do Comitê ESG, responsável por conectar, direcionar e monitorar a Estratégia ESG da empresa.

O Comitê ESG atua como pilar central da governança corporativa, assegurando que os temas ambientais, sociais e de governança estejam incorporados aos processos decisórios, à gestão de riscos e à estratégia do negócio. Sua composição contempla representantes da Diretoria Executiva, áreas estratégicas, jurídicas, administrativas, técnicas, além do Instituto Nexxera, garantindo uma visão sistêmica e integrada dos impactos, riscos e oportunidades relacionados ao ESG.

Entre suas principais atribuições estão o desdobramento da Estratégia ESG em planos de ação, a definição e o acompanhamento de indicadores, o monitoramento de riscos reputacionais, regulatórios e operacionais, a validação das comunicações institucionais e a elaboração do Relatório Anual de ESG. O Comitê também atua de forma alinhada à Presidência, promovendo revisões estratégicas sempre que necessário e assegurando aderência às melhores práticas de governança corporativa.

A governança ESG da Nexxera é orientada por princípios como conformidade legal, integridade, responsabilidade corporativa, gestão ética, prevenção de riscos, combate à corrupção e fortalecimento dos canais de transparência e diálogo com *stakeholders*. Esse modelo contribui para a mitigação de riscos, a melhoria da eficiência operacional, o fortalecimento da reputação institucional, e a geração de valor sustentável para acionistas, clientes, colaboradores, parceiros e sociedade.

Ao consolidar uma governança ESG estruturada, participativa e orientada a resultados, a Nexxera reafirma seu compromisso com práticas empresariais responsáveis, com a perenidade do negócio e com o desenvolvimento sustentável do ecossistema em que está inserida.

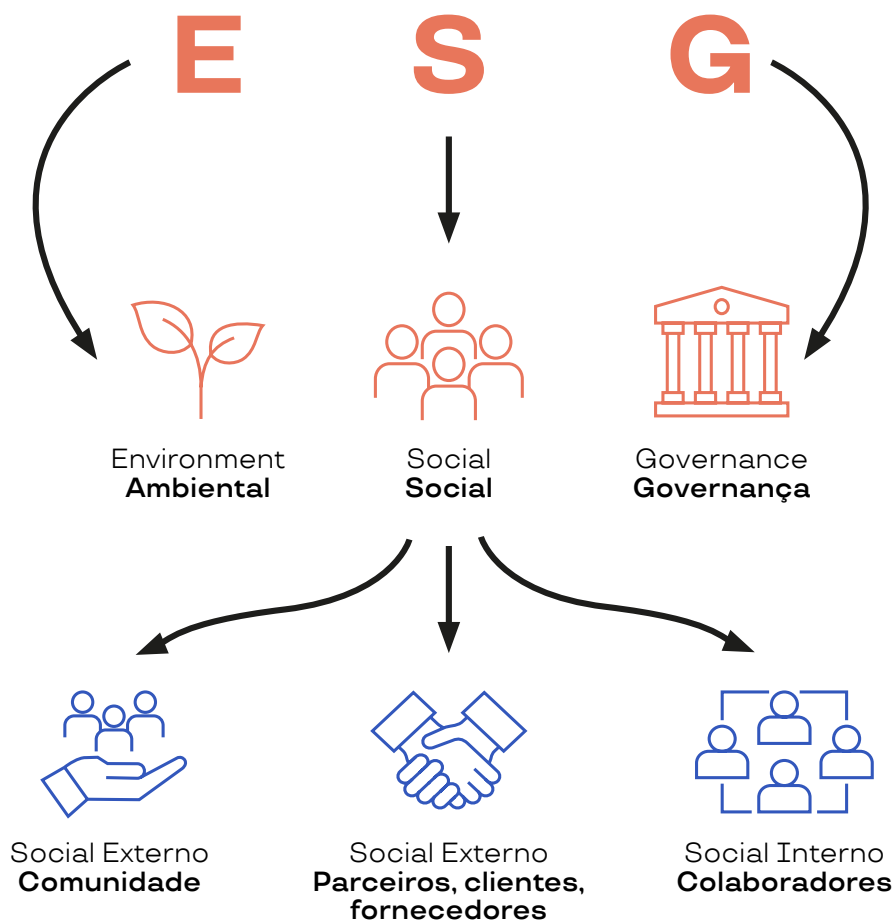


GRI 2-22, 2-24, 3-3

Diretrizes e objetivos ESG

A Nexxera entende ESG como um pilar estratégico para a perenidade do negócio, a geração de valor compartilhado e o fortalecimento das relações com seus públicos de interesse. Nesse contexto, a agenda ESG (Ambiental, Social e Governança) apoia a tomada de decisão, a inovação, a gestão de riscos e contribui para o desenvolvimento de soluções responsáveis, alinhadas às melhores práticas de mercado e às expectativas da sociedade.

A estratégia ESG da Nexxera foi estruturada a partir de diretrizes claras, que norteiam suas ações e compromissos, e de objetivos específicos, que traduzem essas diretrizes em entregas concretas, mensuráveis e alinhadas à estratégia corporativa a partir dos pilares:





Diretrizes ESG

As diretrizes ESG da Nexxera estabelecem os princípios estratégicos que orientam a atuação da companhia nas dimensões ambiental, social e de governança, bem como nos temas transversais que conectam inovação, ética e geração de valor.

Desenvolvimento sustentável

Aliar inovação e sustentabilidade à cultura e governança, orientando soluções e gestão nas dimensões social, ambiental e econômica, gerando e compartilhando valor para o ecossistema em que a Nexxera está inserida e contribuindo para um mundo mais sustentável.

Stakeholders

Melhorar continuamente os processos, soluções e serviços, visando resultados sustentáveis e superando as expectativas de seu público de relacionamento, entre eles, os colaboradores, clientes, canais de venda, fornecedores, parceiros de negócio, acionistas e sociedade.

Produtos e serviços inovadores

Oferecer produtos e serviços inovadores, apoiados na expertise construída ao longo da história da empresa, que gerem valor duradouro e melhorem a vida de seus consumidores (diretos e indiretos).

Compliance

Garantir o cumprimento das obrigações legais e tributárias, bem como a conformidade com a legislação e as regulamentações aplicáveis, além de mitigar os riscos e fortalecer um ambiente cada vez mais ético, transparente e saudável para todos.

Governança de TI e Segurança da Informação

Garantir a Governança de TI e a Segurança da Informação como pilares estratégicos, assegurando a proteção de dados, a gestão de riscos tecnológicos e a conformidade regulatória, fundamentadas na tríade da confidencialidade, integridade e disponibilidade.

Colaboradores

Promover uma cultura organizacional baseada no crescimento pessoal e profissional de seus colaboradores e a melhoria contínua das condições de trabalho, saúde e segurança.

Responsabilidade social

Promover a responsabilidade social apoiando e desenvolvendo iniciativas que gerem impacto positivo para a sociedade.



Meio Ambiente

Incorporar a sustentabilidade ambiental à estratégia da Nexxera, promovendo práticas que contribuam para a preservação do meio ambiente, a eficiência no uso de recursos e a redução de impactos ambientais.

Objetivos ESG

Os objetivos ESG da Nexxera traduzem as diretrizes estratégicas em compromissos práticos, orientando a implementação de ações, projetos e iniciativas que contribuem para a sustentabilidade do negócio e para a geração de impacto positivo.

Ambiental

Fortalecer práticas ambientais por meio do Programa Nexxera Net Zero, além de outros projetos, com o intuito de diminuir riscos ao negócio e os impactos negativos no ecossistema.

Social — Externo (comunidade)

Contribuir com a sustentabilidade do planeta, por meio de projetos que gerem impacto positivo nas comunidades mais vulneráveis, e desenvolver novos mecanismos de mensuração de impactos sociais.

Social — Externo (clientes, parceiros e fornecedores)

Fortalecer as relações com os nossos clientes, parceiros e fornecedores para garantir que as operações do Grupo Nexxees promovam a sustentabilidade e o bem-estar social em toda a cadeia de valor.

Social — Interno (colaboradores)

Fortalecer a cultura organizacional, promovendo e aprimorando ações abrangentes, integradas e sustentáveis de bem-estar, inclusão e saúde para os colaboradores, em conformidade com a legislação vigente e promovendo a equidade no ambiente de trabalho.

Governança

Fortalecer o posicionamento do Grupo Nexxees frente aos diferentes *stakeholders* a partir da consolidação e evolução das práticas de Governança Corporativa.



Comunicação ESG

Assegurar que a comunicação ESG esteja integrada ao posicionamento da marca Nexxera, de forma transparente, ética e responsável, traduzindo ações, projetos e resultados concretos em narrativas consistentes, que fortaleçam a confiança dos *stakeholders*, a credibilidade institucional e o alinhamento com a estratégia e a cultura organizacional.

Ao estruturar sua agenda ESG com base em diretrizes claras e objetivos bem definidos, a Nexxera reafirma seu compromisso com a sustentabilidade, a inovação responsável e a geração de valor compartilhado.

A evolução contínua dessa estratégia, aliada à transparência na comunicação e ao engajamento dos *stakeholders*, reforça o papel da Nexxera como uma empresa comprometida com práticas responsáveis e com a construção de um futuro mais sustentável.

GRI 2-16, 2-29, 3-3

Engajamento dos *stakeholders*

O engajamento dos *stakeholders* é um elemento central da estratégia ESG da Nexxera, orientando a forma como a companhia constrói relacionamentos transparentes, colaborativos e de longo prazo com seus públicos de interesse. Por meio de canais estruturados de comunicação e diálogo contínuo, a Nexxera busca compreender expectativas, identificar oportunidades de melhoria, mitigar riscos e fortalecer a confiança junto aos diferentes *stakeholders* internos e externos.

Com **CLIENTES**, o relacionamento é pautado pela proximidade e pela escuta ativa, utilizando canais como reuniões periódicas, pesquisas de satisfação (eNPS), atendimento via suporte técnico, websites, mídias sociais, além da divulgação de informações por meio do Relatório ESG. Esses canais permitem acompanhar a experiência do cliente e

aprimorar continuamente produtos, serviços e soluções.

O engajamento com **ACIONISTAS** ocorre de forma estruturada e transparente, por meio de reuniões semanais com alta liderança, conferências de resultados e da divulgação do Relatório ESG, assegurando o alinhamento estratégico, a prestação de contas e a comunicação clara sobre o desempenho econômico, socioambiental e de governança da companhia.

Para os **COLABORADORES**, a Nexxera adota múltiplos canais internos de comunicação e desenvolvimento, como os programas Nexx News, Nexx Leader e Nexx Level (avaliação de desempenho), além da intranet, TVs corporativas, e-mails institucionais, portais internos e processos de onboarding.

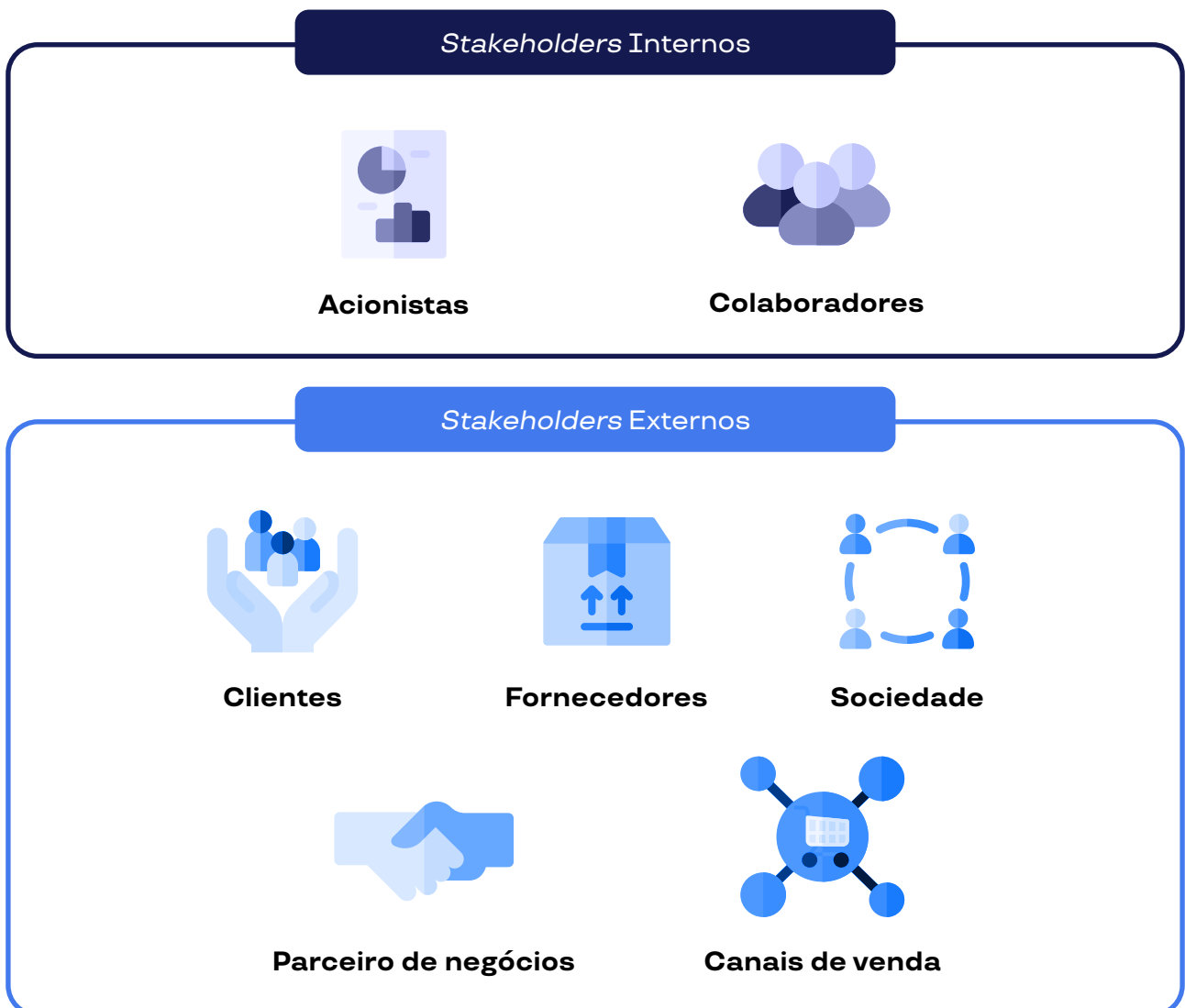


O engajamento também é fortalecido por meio de ações voluntárias, como o Programa de Voluntariado Nexxees, que estimula a participação ativa dos colaboradores em iniciativas de impacto social.

O relacionamento com **FORNECEDORES, PARCEIROS DE NEGÓCIOS E CANAIS DE VENDAS** é conduzido por meio de reuniões periódicas, comunicação institucional, mídias sociais, websites e da disponibilização do Relatório ESG, promovendo alinhamento de expectativas, práticas responsáveis e fortalecimento da sustentabilidade ao longo da cadeia de valor.

Já o engajamento com a **SOCIEDADE** ocorre por meio de reuniões, programas sociais, como o Conexões, canais digitais, website institucional, participação em fóruns e grupos de trabalho, além da divulgação do Relatório ESG, reforçando o compromisso da Nexxera com o desenvolvimento social, a transparência e a geração de valor compartilhado.

Dessa forma, a Nexxera consolida um modelo de engajamento baseado no diálogo contínuo, na transparência e na corresponsabilidade, contribuindo para uma gestão ESG mais integrada, participativa e alinhada às expectativas de seus *stakeholders*.





ODS prioritários da Nexxera

A estratégia ESG da Nexxera está alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), com foco naqueles mais diretamente relacionados ao seu modelo de negócios, à sua atuação social, ambiental e às práticas de governança corporativa.

Além dos ODS estabelecidos pela ONU, a companhia reconhece e incorpora ODS complementares relevantes ao contexto brasileiro, ampliando sua contribuição para uma agenda de desenvolvimento mais inclusiva e equitativa.

Com base nas iniciativas descritas, nos pilares de atuação do Comitê ESG e no papel do Instituto Nexxera, destacam-se como ODS prioritários:



Educação de qualidade

Relaciona-se às iniciativas sociais e internas voltadas à educação, capacitação, inclusão e desenvolvimento contínuo.



Trabalho decente e crescimento econômico

Conecta-se às práticas de gestão de pessoas, diversidade, inclusão, qualificação e geração de empregos.



Indústria, inovação e infraestrutura

Diretamente associado ao desenvolvimento de soluções tecnológicas e à modernização de processo e serviços.



Consumo e produção responsáveis

Relaciona-se às práticas voltadas à eficiência energética, redução de consumo e redução das emissões indiretas



Ação contra a mudança global do clima

Conecta-se ao uso de data centers carbono neutro (Net-zero), energia renovável e redução das emissões indiretas.



Paz, justiça e instituições eficazes

Associado às práticas de ética, transparência, integridade, gestão de riscos e conformidade regulatória.



Parcerias e meios de implementação

Reflete a atuação integrada com parceiros, fornecedores, clientes e a participação em redes colaborativas.

Governança corporativa

Seção 4

A ponte entre ética e confiança





GRI - 2-1, 2-9, 2-13, 2-26

Arquitetura organizacional e alinhamento estratégico

A estrutura organizacional da Nexxera foi concebida para sustentar a evolução do negócio e ampliar a capacidade da companhia de gerar valor de forma consistente e escalável. Mais do que um arranjo hierárquico, trata-se de uma arquitetura organizacional desenhada para conectar estratégia, tecnologia e execução.

A companhia vem investindo continuamente em uma estrutura organizacional robusta, orientada por competências e por uma lógica de integração entre áreas especializadas, unidades de negócio e funções matriciais. Esse modelo permite maior agilidade na tomada de decisão, fortalecimento da governança corporativa e maior eficiência na entrega de soluções ao mercado.

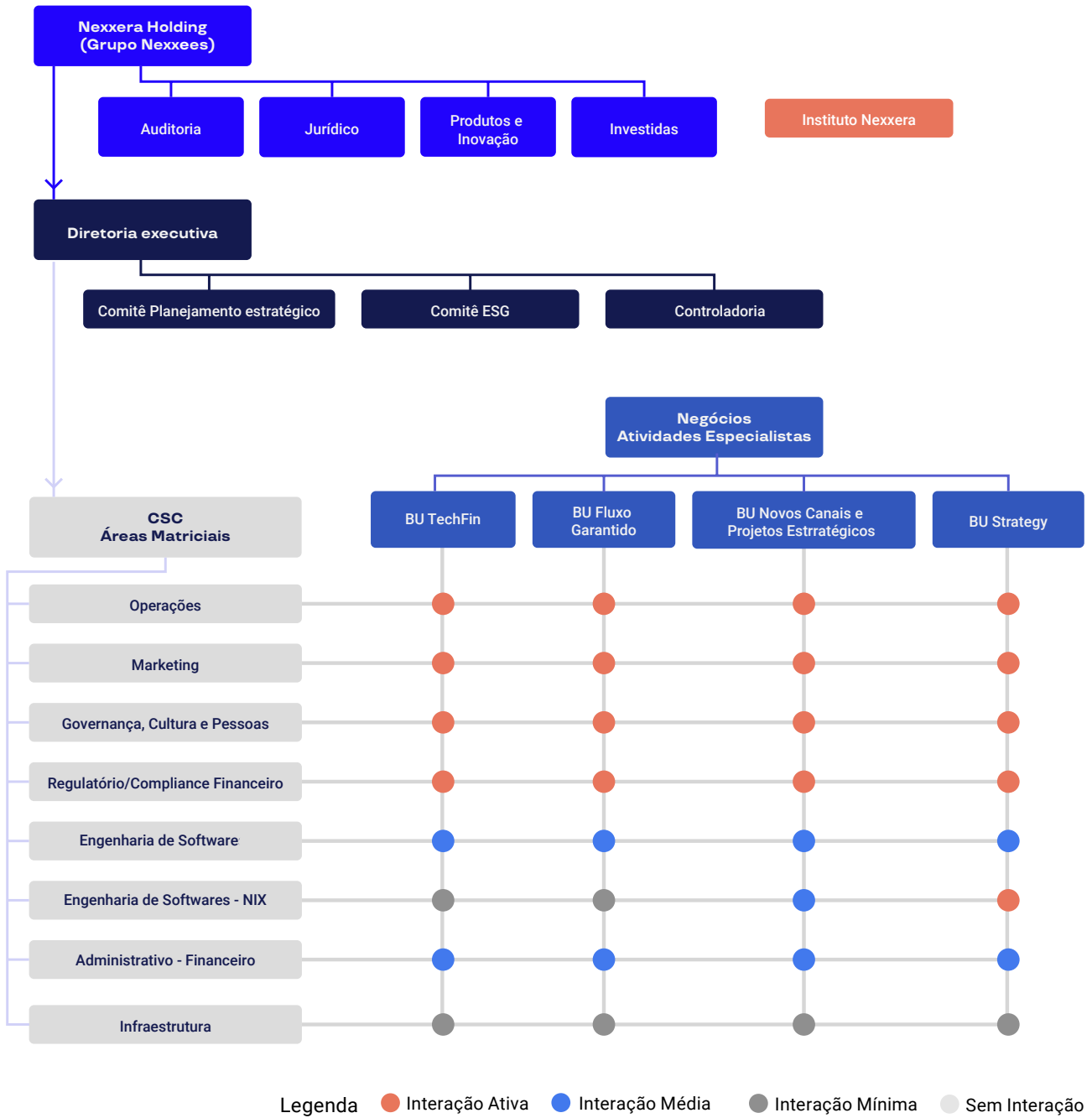
No centro dessa arquitetura está uma liderança executiva de alta performance, responsável por conduzir as frentes estratégicas da companhia e garantir o alinhamento entre planejamento estratégico, inovação tecnológica e geração de resultados sustentáveis. A atuação integrada entre diretorias, unidades de negócio e áreas de suporte assegura que as iniciativas da Nexxera estejam permanentemente conectadas às prioridades estratégicas da organização.

Essa estrutura também fortalece a capacidade da empresa de desenvolver novos produtos, ampliar parcerias, operar com elevado nível de governança e sustentar o crescimento das suas plataformas de infraestrutura financeira.

A seguir, apresenta-se o organograma da companhia, que ilustra a estrutura funcional e as interações entre as diferentes áreas e unidades de negócio. Esse modelo organizacional é sustentado por relações pautadas pela ética, integridade e transparência.



Estrutura funcional da companhia



Versão Fevereiro/2026



Comitês de assessoramento

Direcionamento Estratégico



Comitê de Planejamento Estratégico

Governança, Integridade e Gestão de Riscos



Comitê ESG



Comitê Gestor do Canal de Danúncias



Comitê Interno da Informação



Comitê Interno de Segurança da Informação



Comitê de Reconhecimento

Cultura Organizacional



Influenciadores da Cultura



Comitê de Planejamento Estratégico

Responsabiliza-se por definir e acompanhar as estratégias da Nexxera, assegurando o alinhamento das iniciativas e projetos aos objetivos estratégicos da companhia, em consonância com as diretrizes da Presidência.

Comitê ESG

Responsabiliza-se por orientar e acompanhar a integração dos princípios ESG à estratégia e às práticas da Nexxera, incluindo a gestão dos impactos, promovendo governança responsável e geração de valor sustentável

Comitê Gestor do Canal de Denúncias

Responsabiliza-se por orientar e acompanhar a gestão do Canal de Denúncias da Nexxera, assegurando a apuração adequada de relatos de violações ao Código de Ética e Conduta, às políticas de integridade e à legislação vigente, contribuindo para a prevenção e mitigação de riscos à integridade e à reputação da companhia.

Comitê Interno de Segurança da Informação

Responsabiliza-se por orientar e acompanhar as diretrizes de segurança da informação da Nexxera, promovendo o alinhamento entre gestores quanto à proteção das aplicações, aos processos de auditoria interna e externa e à integridade das operações e dos dados.

Comitê de Reconhecimento

Responsabiliza-se por assegurar a governança na aplicação da Política de Carreira e Sucessão, garantindo decisões de progressão justas, baseadas em mérito e alinhadas aos objetivos estratégicos da Nexxera.

Influenciadores da Cultura

Responsabiliza-se por fortalecer a cultura organizacional e o engajamento dos colaboradores, atuando como agentes na disseminação do Jeito de Ser Nexx.

Representantes - Influenciadores da Cultura 2025





GRI 2-23, 205-1, 205-2

Ética e integridade

Na Nexxera, ética e integridade são princípios estruturantes que orientam a condução dos negócios, as relações institucionais e a tomada de decisões em todos os níveis da organização. Esses valores sustentam a governança corporativa da companhia e reforçam o compromisso com práticas responsáveis, transparência e conformidade regulatória.

A atuação da empresa está apoiada em um conjunto de políticas e mecanismos de governança que incluem Código de Ética e Conduta, Política Anticorrupção, diretrizes de compliance e processos estruturados de gestão de riscos, assegurando que colaboradores, parceiros e fornecedores atuem em conformidade com padrões éticos e legais. Esses instrumentos orientam comportamentos e estabelecem diretrizes claras para a prevenção de conflitos de interesse, práticas ilícitas e qualquer forma de discriminação ou desrespeito.

A Nexxera opera em um ambiente altamente sensível do ponto de vista regulatório e de confiança institucional, conectando empresas, instituições financeiras e sistemas de pagamento em um ecossistema que envolve mais de 1,1 milhão de empresas na cadeia de valor e trilhões de transações financeiras processadas anualmente. Nesse contexto, a integridade e a segurança das operações tornam-se elementos centrais para a manutenção da credibilidade e da sustentabilidade do negócio.

O compromisso com a transparência também se reflete na publicação periódica de relatórios ESG e na comunicação ativa com *stakeholders* — incluindo clientes, colaboradores, fornecedores e a sociedade —, fortalecendo a prestação de contas e a construção de relações de confiança.

Além disso, a Nexxera integra a ética à cultura organizacional por meio de programas internos, processos de governança e iniciativas que incentivam a liderança pelo exemplo, o respeito às diferenças e a responsabilidade nas relações profissionais. Como parte desse compromisso, 100% dos colaboradores participaram, no mês de agosto, do treinamento anual sobre a Política de Prevenção à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro, reforçando as diretrizes de integridade e conformidade da companhia.

Essa abordagem fortalece um ambiente corporativo baseado em integridade, responsabilidade e respeito, valores essenciais para a perenidade da companhia e para a geração de valor sustentável para todos os seus públicos de relacionamento.





Em 2025, o Canal de Denúncias do Grupo Nexxees registrou sete relatos, todos devidamente analisados pelo Comitê Gestor do Canal de Denúncias, instância conduzida por consultoria externa independente, conforme previsto em seu regimento interno. Após o processo de análise e verificação das evidências, todas as denúncias foram consideradas improcedentes, não sendo identificadas violações ao Código de Ética e Conduta, às políticas de integridade da companhia ou à legislação vigente. O processo de apuração é conduzido com garantia de sigilo, imparcialidade e não retaliação ao denunciante, assegurando a credibilidade do mecanismo e a integridade das relações institucionais.

Gestão de riscos

A Nexxera adota uma abordagem estruturada para a gestão de riscos corporativos, orientada por sua Política de Gestão de Riscos, que estabelece diretrizes, responsabilidades e processos para identificar, avaliar e mitigar riscos que possam impactar seus objetivos estratégicos, operações e reputação.

Aplicada às empresas do Grupo, a política integra a gestão de riscos às rotinas operacionais e aos processos de tomada de decisão, promovendo uma cultura organizacional baseada em prevenção, controle e melhoria contínua.





O modelo adotado considera fatores internos e externos e está fundamentado em princípios como o comprometimento da alta administração, a transparência das informações, a definição de controles internos e o monitoramento sistemático dos riscos corporativos.

O processo de gestão contempla etapas estruturadas de identificação, categorização, avaliação de probabilidade e impacto, definição de níveis de tolerância, priorização e estabelecimento de planos de mitigação. Esses riscos são consolidados em um mapa de riscos corporativos, ferramenta que permite acompanhar de forma integrada os fatores que podem afetar o desempenho e a continuidade dos negócios.

Entre as principais categorias monitoradas estão riscos tecnológicos e de segurança da informação, regulatórios e de compliance, financeiros e de mercado, operacionais, reputacionais, sociais e ambientais. Essa abordagem possibilita uma visão abrangente dos desafios e oportunidades associados ao ambiente de negócios da companhia.

No contexto da agenda ESG, a gestão de riscos também incorpora a análise de potenciais impactos ambientais, sociais e de governança relacionados às atividades da empresa. Esse processo contribui para fortalecer a resiliência organizacional, apoiar decisões estratégicas e ampliar a capacidade de antecipação diante de mudanças regulatórias, tecnológicas e socioambientais.

A divulgação dessas práticas no Relatório ESG está alinhada às diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), especialmente ao indicador GRI 2-12, que trata do papel da governança na supervisão da gestão de impactos, e ao GRI 2-25, que aborda os processos adotados pelas organizações para prevenir, mitigar e responder a impactos negativos.

Direitos Humanos

O respeito aos direitos humanos é um princípio que orienta a atuação da Nexxera em suas relações com colaboradores, clientes, fornecedores e a sociedade. A companhia busca assegurar que suas atividades estejam alinhadas a práticas éticas e responsáveis, promovendo um ambiente corporativo baseado no respeito, na inclusão e na valorização das pessoas.

Esse compromisso é materializado por meio de instrumentos de governança, como o Código de Ética e Conduta e políticas internas, que orientam a atuação dos colaboradores e estabelecem padrões de comportamento pautados pela integridade, pela equidade e pela não discriminação. Essas diretrizes contribuem para prevenir situações que possam representar violações de direitos e reforçam uma cultura organizacional baseada em transparência e responsabilidade.

A Nexxera também reconhece a importância da proteção dos direitos fundamentais no contexto das relações de trabalho e de negócios, promovendo condições dignas



de trabalho, respeito à diversidade e igualdade de oportunidades. Esses princípios também orientam as relações com parceiros e fornecedores, incentivando práticas alinhadas a valores éticos e sustentáveis em toda a cadeia de valor.

O compromisso com os direitos humanos também se estende às iniciativas de impacto social desenvolvidas pelo Instituto Nexxera, que atua na promoção da inclusão social e na ampliação de oportunidades por meio de projetos educacionais e de desenvolvimento comunitário. Essas iniciativas contribuem para reduzir desigualdades e fortalecer capacidades individuais e coletivas.

Ao integrar princípios de direitos humanos às suas políticas, práticas de governança e iniciativas sociais, a Nexxera reforça seu compromisso com a geração de valor responsável e com a construção de relações de confiança com todos os seus públicos de relacionamento.

Como a Nexxera promove os Direitos Humanos

Ética e integridade

Diretrizes de conduta e mecanismos de governança que orientam relações profissionais baseadas em respeito, transparência e responsabilidade.

Ambiente de trabalho respeitoso e inclusivo

Promoção da diversidade, igualdade de oportunidades e valorização das pessoas no ambiente corporativo.

Relações responsáveis com parceiros

Incentivo à adoção de práticas éticas e sustentáveis nas relações com fornecedores e parceiros de negócios.

Impacto social positivo

Atuação do Instituto Nexxera em iniciativas voltadas à educação, inclusão social e desenvolvimento de comunidades

Alinhamento com padrões internacionais

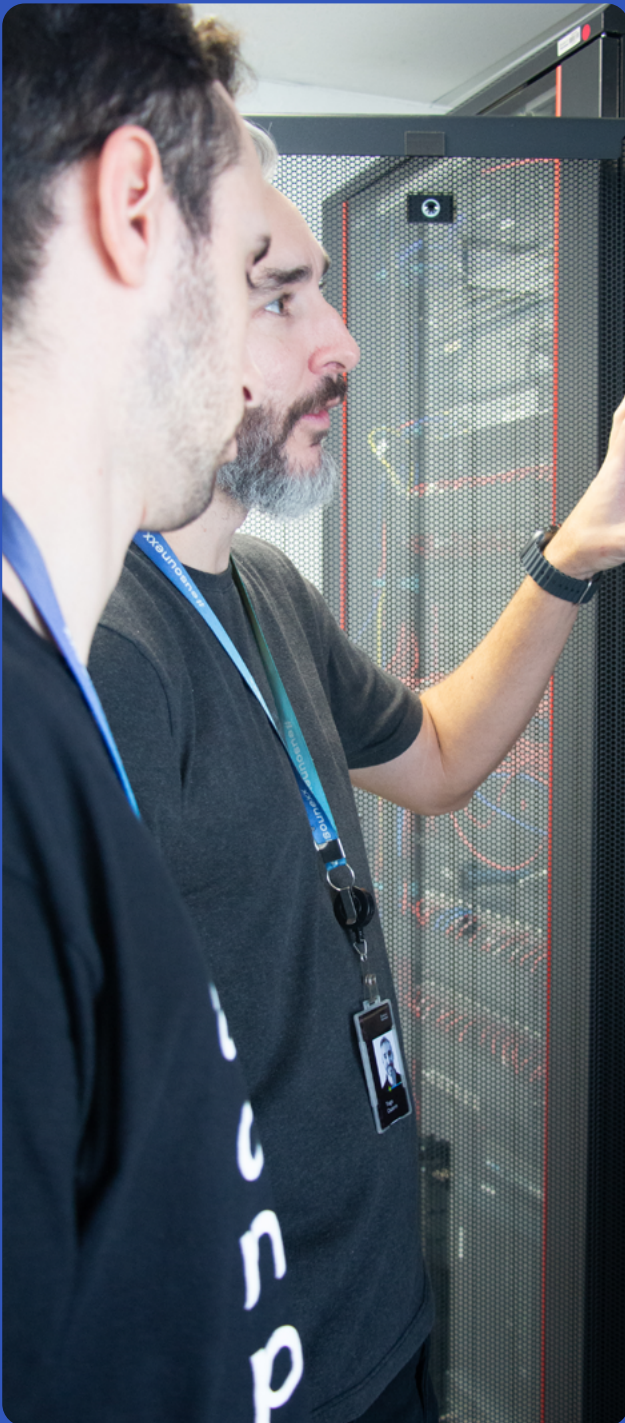
A abordagem da Nexxera para direitos humanos está alinhada a referências internacionais como:

- **United Nations Global Compact:** princípios relacionados a direitos humanos e relações de trabalho
- **Global Reporting Initiative:** indicadores **GRI 2-23** (compromissos de política) e **GRI 412** (avaliação de direitos humanos)



GRI 203-1

Segurança da informação e proteção de dados



A segurança da informação e a proteção de dados constituem pilares estratégicos para a Nexxera, considerando a natureza de sua atuação como plataforma de infraestrutura, mercantil e financeira, orientada por dados, ativos digitais e integração de ecossistemas. Nesse contexto, a companhia mantém uma abordagem estruturada de gestão de riscos tecnológicos e proteção da informação, baseada em processos contínuos de monitoramento, prevenção e resposta a incidentes, além da adoção de padrões internacionais de segurança e governança digital.

Em 2025, a Nexxera avançou significativamente na consolidação de seus controles de segurança, com destaque para a obtenção da atestação SOC 2 Type 2, emitida em junho do mesmo ano. A certificação representa um marco relevante na evolução da maturidade de segurança da companhia, uma vez que comprova não apenas a adequação do desenho dos controles, mas também a efetividade de sua aplicação ao longo do tempo. Em 2024, a empresa havia obtido a certificação SOC 2 Type 1, etapa inicial desse processo de avaliação.

No mesmo período, a companhia assegurou novamente sua conformidade com o padrão internacional PCI DSS, referência global para a proteção de dados de cartões de pagamento. A manutenção dessa certificação reforça o compromisso da Nexxera com elevados padrões de segurança, confidencialidade e integridade das informações tratadas em suas operações.



Ao longo de 2025, foram realizadas mais de 100 auditorias de segurança da informação, além do atendimento de mais de 650 chamados relacionados à segurança, refletindo a atuação contínua das equipes responsáveis pelo monitoramento, análise e mitigação de riscos tecnológicos. Como parte das práticas de prevenção e aprimoramento contínuo, também foram conduzidos testes de intrusão (pentests) em aplicações do ecossistema Hubly, atendendo requisitos e padrões de segurança exigidos por clientes e parceiros.

A integração da segurança ao desenvolvimento de soluções tecnológicas também foi reforçada ao longo do período, com 111 solicitações de incremento de segurança em produtos, evidenciando a incorporação de práticas de proteção da informação ao ciclo de evolução das plataformas da companhia.

Durante o ano, a Nexxera manteve ativos processos estruturados de monitoramento, resposta e mitigação de incidentes, conduzidos por equipes especializadas e alinhados às melhores práticas de gestão de riscos e continuidade operacional. A atuação ágil, técnica e comprometida reforça a capacidade da companhia de proteger seus ambientes digitais, responder com eficiência eventos críticos e garantir a estabilidade dos serviços prestados. Essa abordagem fortalece a resiliência operacional da organização e amplia a confiança de clientes e parceiros no ecossistema digital em que atua.

Segurança da Informação em números — 2025

+100

auditorias de
segurança realizadas

**Conformidade
com PCI DSS
assegurada**

111

melhorias de segurança
implementadas em
produtos

**Certificação SOC 2
Type 2 obtida em
junho de 2025**

+650

chamados de
segurança atendidos

**Pentests realizados
em aplicações do
ecossistema Hubly**

Desempenho ambiental

Seção 5

A ponte entre crescimento e Meio Ambiente



Mapeamento das emissões de carbono

Em 2025, a Nexxera realizou mais uma vez o reporte de seu inventário corporativo de emissões de gases de efeito estufa (GEE), referente ao ano-base 2024, seguindo a metodologia do GHG Protocol. O inventário contempla as emissões dos Escopos 1, 2 e 3, permitindo maior transparência na gestão dos impactos climáticos da companhia e a identificação de oportunidades de melhoria em sua operação e cadeia de valor. Como reconhecimento pela qualidade e transparência das informações reportadas, a Nexxera recebeu o Selo Prata do Programa Brasileiro GHG Protocol, do qual também é membro.

A evolução histórica das emissões demonstra o amadurecimento do processo de monitoramento e gestão climática da empresa. No Escopo 1, que contempla emissões diretas das operações, houve redução ao longo dos anos, passando de 37,65 tCO₂e, em 2021, para 15,03 tCO₂e, em 2022; 31,80 tCO₂e, em 2023 e 5,37 tCO₂e, em 2024. Já no Escopo 2, relacionado ao consumo de energia elétrica adquirida, os valores foram de 41,44 tCO₂e, em 2021; 17,01 tCO₂e, em 2022; 13,70 tCO₂e, em 2023 e 20,15 tCO₂e, em 2024.



As emissões do Escopo 3, que abrangem fontes indiretas ao longo da cadeia de valor, representam a maior parcela do inventário. Esse escopo passou de 68,19 tCO₂e, em 2022, para 117,86 tCO₂e, em 2023, com redução para 95,26 tCO₂e, em 2024. Parte dessa variação está relacionada às mudanças no modelo de trabalho adotado pela companhia ao longo do período: durante a pandemia de COVID-19, predominou o regime de home office, reduzindo deslocamentos e algumas emissões indiretas.



Com a retomada das atividades presenciais, observou-se aumento em categorias ligadas à mobilidade e serviços. O comportamento das emissões também reflete o aprimoramento da mensuração e a ampliação das categorias consideradas no inventário.

Outro indicador relevante acompanhado pela Nexxera é a intensidade carbônica, que relaciona as emissões ao volume de dados processados pela empresa. Esse indicador apresentou variação ao longo do período analisado, com 3,26 tCO₂e por terabyte processado, em 2022; 4,55, em 2023 e 2,13, em 2024, evidenciando uma redução significativa no último ano e indicando ganhos de eficiência operacional.

O monitoramento contínuo das emissões reforça o compromisso da Nexxera com a gestão responsável de seus impactos ambientais e com a adoção de práticas alinhadas às melhores referências internacionais de transparência climática. A consolidação do inventário e o reporte ao Programa Brasileiro GHG Protocol representam passos importantes para orientar estratégias futuras de eficiência energética, redução de emissões e fortalecimento da agenda climática da companhia.

Síntese do Inventário de Emissões de GEE — Nexxera

Dados reportados em 2025, referentes ao ano-base 2024, conforme metodologia do GHG Protocol.

Indicadores	2021	2022	2023	2024
Escopo 1 (tCO₂e)	37,65	15,03	31,80	5,37
Escopo 2 (tCO₂e)	41,44	17,01	13,70	20,15
Escopo 3 (tCO₂e)	–	68,19	117,86	95,26
Intensidade carbônica (tCO ₂ e / terabytes processados)	–	3,26	4,55	2,13

GRI 101-1, 101-2, 302-1, 303-5

Gestão da energia

A gestão eficiente de energia é um tema estratégico para a Nexxera, especialmente considerando a natureza tecnológica de suas operações e a importância da infraestrutura digital para o funcionamento de sua plataforma de serviços financeiros. Nesse contexto, os data centers que suportam as operações da companhia desempenham papel central na estratégia de eficiência energética e sustentabilidade.



A Nexxera opera com infraestrutura hospedada em data centers de alta performance que seguem rigorosos padrões internacionais de eficiência energética, segurança e gestão ambiental. Entre as certificações adotadas por esses centros estão a ISO 14001, voltada à gestão ambiental, e a ISO 50001, relacionada à gestão eficiente de energia. Além disso, as instalações contam com certificações de construção sustentável, como LEED, e utilizam certificados I-REC, que garantem que a energia consumida é proveniente de fontes renováveis, como eólica e solar. Alguns desses data centers também possuem certificação CarbonNeutral®, evidenciando a neutralização das emissões associadas às suas operações.



Complementando essa estratégia, a sede da Nexxera, em Florianópolis, também adota práticas voltadas à redução de impactos ambientais. O edifício utiliza energia elétrica proveniente de fontes renováveis, reforçando o compromisso da companhia com a transição para uma matriz energética mais limpa.

A gestão de recursos naturais também envolve o monitoramento contínuo do consumo e a adoção de medidas de eficiência operacional. Em 2025, o consumo total de energia elétrica na sede da Nexxera foi de 383.002 kWh, enquanto o consumo de água registrado no período foi de 1.481 m³. Esses indicadores são acompanhados periodicamente para apoiar iniciativas de redução de consumo e melhoria da eficiência no uso de recursos.

Entre as práticas adotadas para otimizar o consumo energético está a manutenção preventiva dos sistemas de climatização, especialmente dos equipamentos de ar-condicionado, que representam parcela significativa do uso de energia em ambientes corporativos e tecnológicos. A manutenção regular contribui para maior eficiência dos equipamentos, redução de desperdícios e maior durabilidade dos sistemas.

Além das medidas operacionais, a Nexxera também promove ações de educação ambiental junto aos colaboradores, incentivando o uso consciente de recursos naturais no ambiente de trabalho. Comunicações internas e orientações práticas reforçam a importância de atitudes simples no cotidiano, como o uso racional de energia, água e equipamentos eletrônicos, contribuindo para a construção de uma cultura organizacional alinhada à sustentabilidade.



GRI 101-1, 101-2, 306-1, 306-2, 306-3

Gestão dos resíduos

Em 2025, a Nexxera manteve o fortalecimento de suas práticas de gestão de resíduos, com foco na redução da geração, na ampliação da reciclagem e na destinação ambientalmente adequada dos materiais. Ao longo do ano, foram realizadas 10 auditorias ambientais internas, conduzidas com o apoio dos guardiões ambientais, contribuindo para o monitoramento contínuo das práticas de separação e descarte de resíduos nas dependências da empresa.

O acompanhamento da coleta seletiva registrou a destinação de 1.346,12 kg de papel, 180,1 kg de plástico, 140,9 kg de metal e 64,26 kg de vidro para reciclagem, além do encaminhamento adequado de 10.169,63 kg de resíduos orgânicos e 5.503,65 kg de rejeitos. Durante o período, também foi realizada a contratação de um novo fornecedor responsável pela coleta dos resíduos orgânicos, fortalecendo a destinação adequada desses materiais.

A conscientização dos colaboradores segue como elemento central dessa estratégia. Em 2025, 25 colaboradores participaram de treinamento sobre Gerenciamento de Resíduos Sólidos e, durante a Semana do Meio Ambiente, palestras e ações educativas sobre destinação correta de resíduos alcançaram todos os colaboradores da Nexxera. Para estimular o engajamento coletivo, também foram promovidas, trimestralmente, premiações internas para os andares com melhor desempenho nas auditorias ambientais.

As iniciativas ambientais da companhia também receberam reconhecimento externo por meio de premiação da Revista Expressão, reforçando o compromisso da organização com a melhoria contínua de seu desempenho ambiental.



Certificação Rumo ao Lixo Zero

Pelo segundo ano consecutivo, a Nexxera conquistou a Certificação Rumo ao Lixo Zero, concedida pelo Instituto Lixo Zero Brasil (ILZB). A certificação reconhece organizações que implementam práticas eficazes de gestão de resíduos alinhadas ao conceito Lixo Zero, que busca reduzir significativamente o volume de resíduos destinados a aterros sanitários ou incineração, priorizando a redução, reutilização, reciclagem e compostagem.

Em 2025, a companhia alcançou 68% de desvio de resíduos de aterro e incineração, resultado que representa um avanço significativo em relação a 2024, quando o índice foi de 58%. O desempenho garantiu a Nexxera a classificação A – Nas Boas Práticas, reconhecimento concedido a organizações que demonstram maturidade e consistência na gestão de resíduos.

Esse resultado evidencia a evolução das práticas ambientais da empresa e o engajamento contínuo dos colaboradores na correta separação e destinação dos resíduos.

Rumo ao Lixo Zero — Nexxera

Classificação A

Nas Boas Práticas

Desvio de aterro
e incineração

2024: 58%

2025: 68%

Certificação concedida pelo
Instituto Lixo Zero Brasil

+10 pontos

percentuais de evolução



GRI 101-1, 101-2

Consciência ambiental e geração de valor sustentável

Na Nexxera, a promoção da consciência ambiental faz parte da estratégia de sustentabilidade da companhia e se materializa por meio de iniciativas contínuas de educação, engajamento e orientação de seus públicos internos e parceiros. A empresa entende que a construção de um futuro mais sustentável depende da formação de uma cultura organizacional baseada em responsabilidade compartilhada, conhecimento e atitudes conscientes.

Nesse contexto, a educação ambiental desempenha um papel estruturante na disseminação de boas práticas dentro da organização. Por meio de ações permanentes de comunicação, capacitação e sensibilização, os colaboradores são incentivados a compreender os impactos de suas escolhas e a adotar práticas alinhadas ao uso responsável dos recursos naturais no ambiente corporativo. Iniciativas educativas, conteúdos informativos e orientações práticas contribuem para fortalecer o engajamento coletivo em torno da agenda ambiental.

A governança dessas iniciativas é fortalecida pela atuação dos **Guardiões Ambientais**, colaboradores que exercem o papel de multiplicadores de boas práticas e apoiam suas equipes na adoção de atitudes mais sustentáveis no dia a dia. Essa rede interna de mobilização amplia o alcance das ações ambientais e reforça o compromisso coletivo com a sustentabilidade.

Em 2025, o engajamento ambiental também foi impulsionado pelas ações do **Voluntariado Nexxees**, que mobilizou colaboradores em iniciativas socioambientais como mutirões de limpeza de praias, revitalização da horta corporativa e atividades de plantio e cuidado com mudas. Essas experiências fortalecem a conexão entre as pessoas e as causas ambientais, ampliando o impacto positivo das ações da empresa para além de seus espaços corporativos.



A geração de valor sustentável também se estende à cadeia de relacionamento da Nexxera. Por meio de políticas e diretrizes institucionais, a companhia orienta fornecedores e parceiros quanto à adoção de práticas responsáveis, incentivando o alinhamento a princípios de sustentabilidade, ética e conformidade ambiental.

Ao integrar educação ambiental, engajamento de colaboradores e orientação à cadeia de valor, a Nexxera fortalece uma cultura organizacional comprometida com a geração de valor sustentável e com a construção de um futuro mais equilibrado para a sociedade e para o planeta.

Educação ambiental na prática

A Nexxera promove ações contínuas de educação ambiental voltadas à conscientização e ao engajamento dos colaboradores. Por meio de conteúdos educativos, campanhas internas, rodas de conversa e orientações práticas, a empresa estimula a adoção de atitudes responsáveis e o uso consciente dos recursos naturais no ambiente corporativo.

Guardiões Ambientais

A companhia conta com uma rede de colaboradores voluntários que atuam como **Guardiões Ambientais**, responsáveis por apoiar o monitoramento das práticas de sustentabilidade e orientar equipes sobre o descarte correto de resíduos e outras ações ambientais. A iniciativa fortalece o engajamento interno e amplia o alcance das práticas sustentáveis dentro da organização.

Voluntariado Nexxees e impacto socioambiental

Em 2025, o **Voluntariado Nexxees** mobilizou colaboradores em ações de impacto socioambiental, como mutirões de limpeza de praias, revitalização da horta corporativa e atividades de plantio de mudas. As iniciativas contribuem para fortalecer a consciência ambiental e ampliar o impacto positivo da empresa na comunidade



Compromisso com a cadeia de fornecedores

A Nexxera orienta seus fornecedores e parceiros quanto à adoção de práticas alinhadas aos princípios de sustentabilidade e responsabilidade ambiental da companhia. Essa abordagem fortalece a construção de uma cadeia de valor comprometida com a ética, a conformidade e o desenvolvimento sustentável.

Nossa essência humana

Seção 6

A ponte entre pessoas e pessoas e pertencimento





Pilares da cultura

A cultura organizacional da Nexxera é orientada por princípios que guiam comportamentos, fortalecem relações e impulsionam o desenvolvimento das pessoas e da companhia. Esses pilares refletem a forma como os colaboradores atuam no dia a dia, promovendo protagonismo, colaboração e responsabilidade na construção de resultados e na geração de valor sustentável.

Baseada no compromisso com o desenvolvimento humano, na autonomia e no trabalho coletivo, a cultura Nexxera incentiva cada pessoa a assumir um papel ativo na construção de soluções e no alcance dos objetivos da organização.

Essa cultura se expressa por meio de seis pilares que orientam atitudes, decisões e a forma como as equipes se relacionam e trabalham em conjunto:





GRI 2-7, 2-30, 401-1, 401-3, 405-1

Diferentemente iguais

A Nexxera reconhece que ambientes diversos e inclusivos contribuem para a inovação, para a qualidade das decisões e para a construção de relações profissionais mais éticas e sustentáveis. Por essa razão, a promoção da diversidade, equidade e inclusão integra a estratégia de gestão de pessoas e a cultura organizacional da companhia, orientando políticas, práticas de governança e iniciativas de engajamento interno.

O compromisso institucional com o respeito às diferenças está formalizado na Política de Diversidade e Inclusão, que estabelece diretrizes para a promoção da igualdade de oportunidades, valorização das singularidades e prevenção de qualquer forma de discriminação no ambiente de trabalho. Complementarmente, o Código de Ética e Conduta da Nexxera assegura princípios de respeito, dignidade e integridade nas relações profissionais, estabelecendo cláusulas explícitas de repúdio a práticas discriminatórias, preconceito ou assédio, independentemente de gênero, raça, etnia, idade, orientação sexual, religião, deficiência ou qualquer outra característica individual.

Como parte do processo de monitoramento e evolução dessa agenda, a Nexxera realiza anualmente o Censo de Diversidade, iniciativa que permite compreender o perfil de seu quadro de colaboradores e acompanhar indicadores relacionados à diversidade e representatividade na organização. O levantamento contribui para orientar ações de gestão de pessoas, fortalecer políticas de inclusão e ampliar a transparência na gestão desses temas.

Na edição mais recente do censo de diversidade da Nexxera, observou-se que o quadro da companhia é composto majoritariamente por 65,8% de homens e 33,5% de mulheres, além de colaboradores que se identificam com outras identidades de gênero. Em relação à autodeclaração racial, 76,3% dos colaboradores se identificam como pessoas brancas, 16,9% como pardas, 4,5% como pretas, 0,8% como amarelas e 0,4% como indígenas.

O levantamento também evidenciou diversidade de orientações sexuais entre os colaboradores, sendo 86,5% heterossexuais, 4,1% bissexuais, 3,8% homossexuais, além de pessoas que se identificam como pansexuais e queer (0,4% cada), enquanto 4,9% preferiram não responder. Esses dados refletem um ambiente organizacional que reconhece e respeita diferentes identidades e expressões de sexualidade.



Em relação às faixas etárias, observa-se uma predominância de profissionais entre 21 e 30 anos (39,5%) e entre 31 e 40 anos (37,2%), seguidos por colaboradores de 41 a 50 anos (16,5%). A empresa também conta com profissionais mais jovens, de até 20 anos (3,4%), e com colaboradores acima de 50 anos, que somam cerca de 3,4% do total, evidenciando a convivência entre diferentes gerações no ambiente de trabalho.

Quanto à ocupação de cargos, o monitoramento dos dados também permite acompanhar a presença feminina em posições de liderança na companhia. Entre os cargos de gestão, as mulheres representam 40,6% das posições, evidenciando avanços na participação feminina em espaços de tomada de decisão e reforçando o compromisso da Nexxera com a promoção da equidade de gênero e o fortalecimento da diversidade em sua estrutura organizacional.

O censo também identificou pluralidade de crenças e religiões entre os colaboradores, reforçando o compromisso da Nexxera com o respeito à diversidade religiosa.

No que se refere à inclusão profissional, a Nexxera adota o princípio de igualdade de oportunidades no acesso ao trabalho, mantendo todos os seus processos seletivos abertos à participação de pessoas com deficiência (PCD). Dessa forma, as vagas da companhia são divulgadas de maneira inclusiva, garantindo que profissionais com deficiência possam participar dos processos seletivos em condições de equidade. Hoje são 2,31% colaboradores com deficiência.

Além das iniciativas estruturais, a empresa também promove ações internas de sensibilização e valorização da diversidade ao longo do ano. Em 2025, foram realizadas iniciativas de reconhecimento e engajamento em datas como o Dia Internacional da Mulher, o Dia das Mães e o Dia dos Pais, reforçando a importância da valorização das diferentes trajetórias, papéis sociais e experiências presentes no ambiente corporativo.

O compromisso da Nexxera com a promoção da diversidade também se conecta às iniciativas globais de sustentabilidade das quais a companhia participa.

A empresa é signatária do Pacto Global das Nações Unidas e integra o Movimento Nacional ODS, alinhando suas práticas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente àqueles relacionados à redução das desigualdades, à promoção da igualdade de oportunidades e ao fortalecimento de ambientes de trabalho inclusivos.

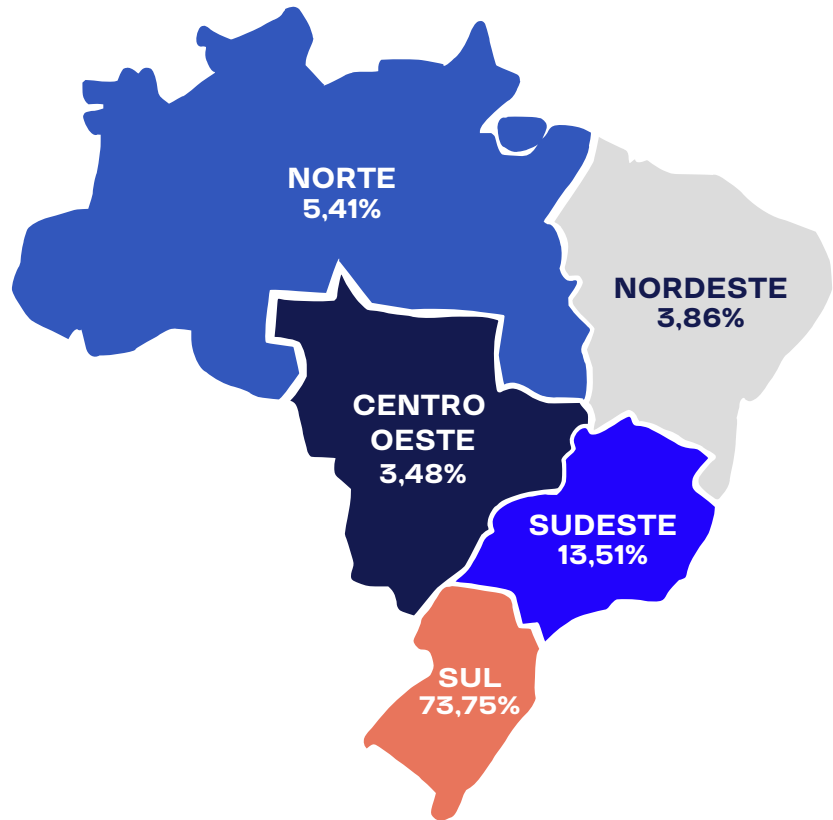
Adicionalmente, a Nexxera dispõe de um sistema de ouvidoria interna, estruturado para receber manifestações de forma segura e confidencial, garantindo o sigilo das informações e a proteção dos colaboradores.

O canal está disponível para o registro de situações como discriminação, assédio ou quaisquer outras condutas inadequadas, assegurando a devida apuração e a adoção de medidas corretivas quando necessário. Em 2025, não foram registradas denúncias de casos de discriminação por meio da ouvidoria interna.

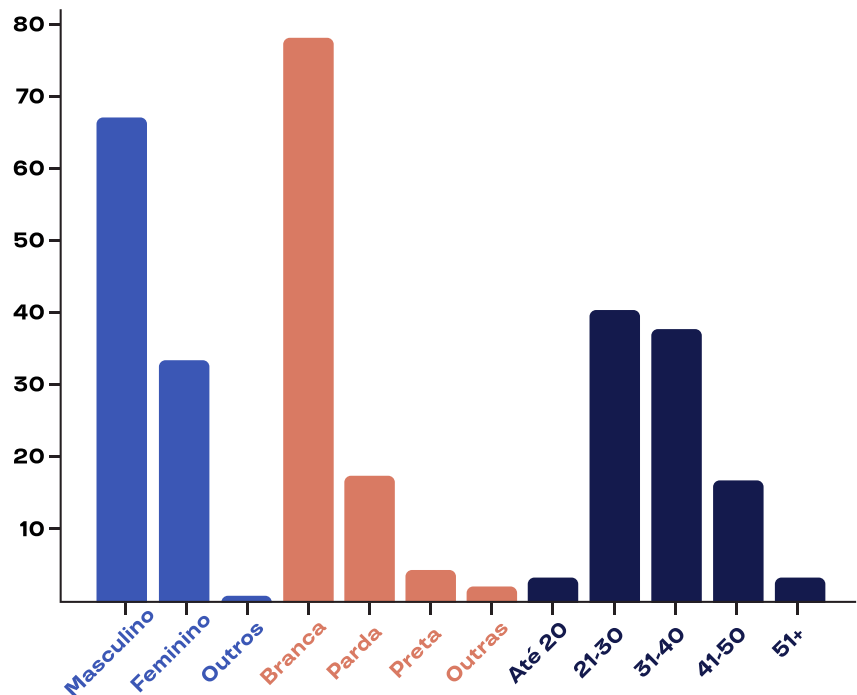


Ao integrar governança ética, políticas institucionais, monitoramento de indicadores e iniciativas de conscientização, a Nexxera busca fortalecer continuamente um ambiente organizacional pautado pelo respeito às diferenças e pela construção de relações profissionais baseadas em equidade, diversidade e inclusão.

Origem dos Colaboradores



Indicadores de Diversidade: Gênero, Raça e Idade





280

Número de contratados

2,93%

Turnover

6

Número de empregados com licença-maternidade e paternidade

2

Licenças-maternidade

4

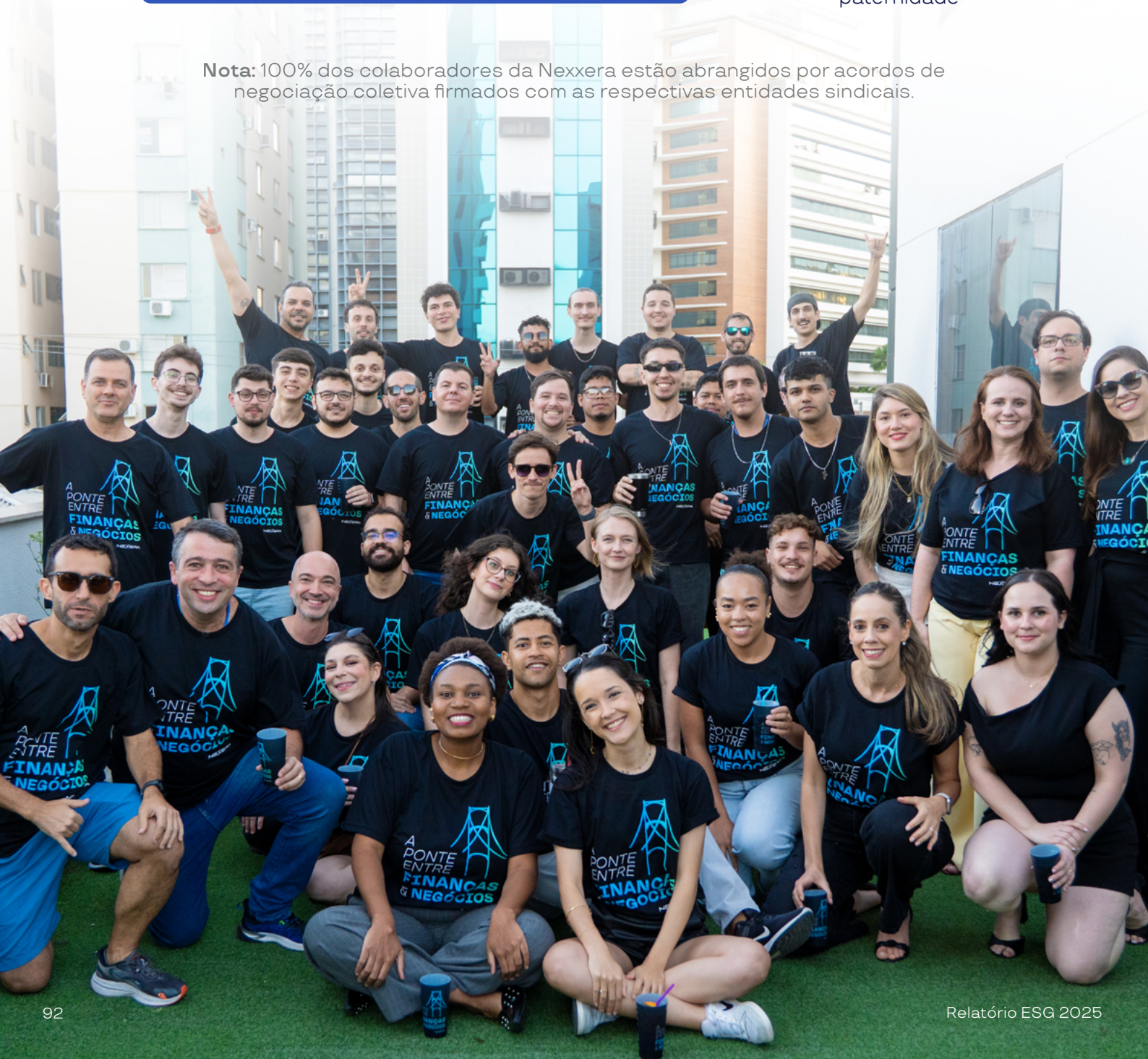
Licenças-paternidade

Número de empregados que tiram licença-maternidade e paternidade por gênero

5

Número total de empregados que retornaram ao trabalho depois do término da licença-maternidade ou paternidade

Nota: 100% dos colaboradores da Nexxera estão abrangidos por acordos de negociação coletiva firmados com as respectivas entidades sindicais.





GRI 403-1, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9

Saúde e segurança: valores inegociáveis

A Nexxera mantém um compromisso contínuo com a promoção de um ambiente de trabalho seguro, saudável e alinhado à legislação vigente, apoiando-se na atuação de empresas especializadas em medicina e segurança do trabalho. Essa estrutura assegura que todos os colaboradores estejam aptos e em condições adequadas para o desempenho de suas funções, reforçando uma gestão preventiva e integrada.

A governança do tema é estruturada por meio de regulamentos, normas e práticas de gestão de saúde e segurança, incluindo o regulamento institucional lançado em agosto de 2024 e o regulamento específico da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA), formalizado em 2025, com vigência também para 2026.

A CIPA foi constituída em maio de 2025, sendo composta por três representantes eleitos pelos colaboradores e três indicados pela empresa, com reuniões mensais para análise de acidentes, identificação de riscos e proposição de melhorias nos ambientes de trabalho, além da organização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT).

Entre as principais iniciativas implementadas, destaca-se o Plano de Ação de Emergência (PAE), que contempla a atuação de brigadistas treinados anualmente para situações de evacuação, primeiros socorros e combate a incêndios. A companhia também realiza simulações periódicas de emergência com a participação dos colaboradores, fortalecendo a cultura de prevenção e resposta rápida a incidentes.





Na frente de ergonomia e bem-estar físico, a Nexxera promove regularmente ginástica laboral, blitz ergonômicas e avaliações periódicas dos postos de trabalho, com o objetivo de adaptar ambientes, corrigir inadequações e reduzir riscos ocupacionais. Como complemento a essas ações, a empresa disponibiliza, em todas as salas que possuem postos de trabalho, mapas de risco afixados em local visível, geralmente ao lado da porta de entrada, indicando de forma clara os tipos e níveis de risco existentes em cada ambiente.

Adicionalmente, o Técnico de Segurança do Trabalho realiza fiscalizações frequentes, orientando colaboradores sobre riscos ergonômicos e boas práticas, além de apoiar a disseminação de conteúdos educativos e o cumprimento das normas de segurança, incluindo o uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e atualizações sobre legislações aplicáveis.

A gestão de saúde e segurança abrange integralmente todos os públicos da companhia, independentemente de cargo ou função, incluindo colaboradores próprios, terceirizados, estagiários e jovens aprendizes. Há atenção especial a grupos que demandam cuidados específicos, como gestantes e lactantes, com a adoção de condições de trabalho adaptadas quando necessário.

No que se refere aos indicadores, em 2025 foram registrados quatro acidentes de trajeto, sem ocorrência de acidentes típicos de trabalho, o que reforça a efetividade das ações preventivas adotadas. Em relação às licenças, foram registradas duas licenças-maternidade – sendo que uma colaboradora optou por desligamento após o período – e quatro licenças-paternidade, com retorno integral dos colaboradores.

Considerando também o histórico recente, em 2024, todos os colaboradores que usufruíram de licença-maternidade e paternidade retornaram às suas atividades e permaneceram na empresa por pelo menos 12 meses, demonstrando um índice de retenção de 100% nesse público.

Além das ações estruturadas, a Nexxera promove iniciativas contínuas voltadas à saúde e ao bem-estar, como a disponibilização da plataforma Wellhub, que oferece acesso a academias e programas de qualidade de vida. Eventos internos realizados mensalmente também contribuem para um ambiente organizacional mais saudável e colaborativo, com impacto positivo na saúde mental dos colaboradores.

As atividades da companhia abrangem funções administrativas, operacionais e especializadas, realizadas principalmente em sua sede, localizada em um edifício comercial de sete andares em Florianópolis, e na filial em São Paulo.

A gestão de saúde e segurança também se estende a ambientes externos, considerando colaboradores em atividades como visitas a clientes e participação em eventos. Adicionalmente, a empresa mantém um cuidado contínuo com a infraestrutura física, por meio de manutenções regulares nos espaços coletivos e individuais, garantindo condições adequadas de trabalho.

Dessa forma, a Nexxera segue fortalecendo sua cultura de prevenção, com uma abordagem estruturada, abrangente e orientada ao bem-estar integral de seus colaboradores.



GRI 404-2

Iniciativas de desenvolvimento

A Nexxera tem consolidado uma estratégia consistente de investimento no desenvolvimento das pessoas, reconhecendo que o crescimento sustentável do negócio está diretamente conectado à evolução contínua de seus colaboradores. Por meio de iniciativas estruturadas de capacitação e gestão de carreira, a empresa promove um ambiente de aprendizado permanente, protagonismo e valorização de talentos.

Entre os principais programas, destaca-se o Nexx Level, realizado em dois ciclos ao longo do ano, aliado ao acompanhamento dos Planos de Desenvolvimento Individuais (PDIs), garantindo uma jornada personalizada de crescimento. Complementarmente, foram oferecidos mais de 25 temas de desenvolvimento, totalizando mais de 150 horas de treinamento, incluindo iniciativas como NexxLeader, Nexx Learning e programas de onboarding, que fortalecem tanto competências técnicas quanto comportamentais.

Esse investimento se reflete diretamente na mobilidade interna: ao longo do período, foram realizadas 125 promoções, evidenciando o compromisso da Nexxera com o desenvolvimento e a valorização dos talentos internos, sustentado por uma política estruturada de carreira e sucessão.

Os dados do Censo 2026 reforçam esse cenário de qualificação e diversidade de perfis. Em termos de escolaridade, a companhia apresenta um alto nível de formação, com 32,71% dos colaboradores com ensino superior completo, 26,69% em formação superior e 25,19% com especialização ou MBA concluído, além de registros de mestrado e doutorado. Esse panorama demonstra um ambiente que estimula a continuidade dos estudos e o aprimoramento constante.

Em relação aos cargos, observa-se uma estrutura predominantemente técnica e especializada, com 50% dos colaboradores atuando como analistas e 15,79% como especialistas, além de posições de liderança distribuídas entre coordenadores (4,14%), gerentes (3,01%) e diretores (3,01%). Essa composição evidencia oportunidades de crescimento em diferentes níveis e reforça a importância da formação e do desenvolvimento contínuo para evolução na carreira.

Dessa forma, a Nexxera fortalece uma cultura organizacional orientada ao aprendizado, à meritocracia e ao desenvolvimento sustentável das pessoas, contribuindo não apenas para o desempenho do negócio, mas também para a construção de trajetórias profissionais consistentes e de longo prazo.



GRI 401-2

Cuidando de quem faz a diferença

A Nexxera oferece um pacote de benefícios abrangente, pensado para promover qualidade de vida, bem-estar e segurança aos colaboradores, estendendo parte dessas iniciativas também aos seus familiares e pets.

Na frente de saúde e cuidado, a empresa disponibiliza plano de saúde com modalidade gratuita e plano odontológico com isenção total de mensalidade, além de convênios que ampliam o acesso a consultas, medicamentos e serviços de saúde. Os colaboradores também contam com seguro de vida, auxílio-funeral e campanhas de vacinação extensivas aos dependentes, reforçando o cuidado integral com a saúde.

O bem-estar físico e emocional é incentivado por meio de benefícios, como acesso a academias, aplicativos de terapia, nutrição e acompanhamento online, além de práticas internas como ginástica laboral e ações periódicas voltadas à saúde, como a semana detox, com oferta diária de frutas frescas. A empresa também investe em um ambiente de trabalho acolhedor, com espaços como lounge para alimentação, sala de desconpressão, bicicletário, vestiários e estacionamento para motos.

Pensando na flexibilidade e no equilíbrio entre vida pessoal e profissional, a Nexxera adota horário flexível com banco de horas, day off no aniversário e um ambiente sem dress code, incentivando autenticidade e conforto. Benefícios como auxílio-creche e o programa “Bebê a bordo” reforçam o apoio em diferentes fases da vida dos colaboradores.

A empresa também valoriza o reconhecimento e o engajamento, com iniciativas como premiação por tempo de casa, ações em datas comemorativas e programas de indicação premiada. Além disso, promove integração e cultura organizacional por meio de atividades como campeonatos internos e parcerias que garantem descontos em diversos estabelecimentos.

No desenvolvimento profissional, a Nexxera investe continuamente em seus talentos, oferecendo bolsa de estudos, treinamentos internos e externos, fortalecendo uma cultura de aprendizado contínuo.

Por fim, o cuidado se estende também aos pets, com benefício específico que garante acesso a serviços como consultas, exames e cuidados especializados, reforçando o olhar atento da empresa para diferentes dimensões da vida de seus colaboradores.



Práticas de trabalho responsável e cadeia de valor ética

A Nexxera reafirma seu compromisso com os direitos humanos e com a promoção de relações de trabalho éticas, dignas e responsáveis, não admitindo, em nenhuma hipótese, práticas de trabalho infantil ou condições análogas à escravidão em suas operações ou em sua cadeia de valor.

Esse posicionamento está formalizado em seu Código de Ética e Conduta, que orienta a atuação de todos os colaboradores e parceiros, estabelecendo diretrizes claras de respeito à dignidade humana, à liberdade e à igualdade de oportunidades. O documento reforça que a empresa não tolera a exploração do trabalho infantil e se reserva o direito de não se relacionar com organizações que adotem esse tipo de prática.

Além do ambiente interno, a Nexxera estende esse compromisso à sua cadeia de fornecedores. Por meio de sua Política de Compras e Contratação de Serviços, a empresa estabelece critérios de seleção e contratação alinhados a princípios éticos e às diretrizes internacionais, como os princípios das Nações Unidas, que incluem a abolição do trabalho infantil e do trabalho forçado.

Esses requisitos são formalizados em contratos e reforçados junto aos fornecedores, que são orientados a atuar em conformidade com essas diretrizes, sob pena de descontinuidade da relação comercial.

No que se refere à contratação de jovens, a Nexxera atua em conformidade com a legislação vigente, promovendo a inserção no mercado de trabalho de forma responsável, por meio do programa de jovem aprendiz. Essa iniciativa garante que a entrada de adolescentes no ambiente corporativo ocorra de maneira protegida, educativa e alinhada ao desenvolvimento pessoal e profissional, sem qualquer prejuízo à formação escolar.

Dessa forma, a Nexxera fortalece uma cultura organizacional baseada na ética, no respeito aos direitos humanos e na responsabilidade social, atuando de forma preventiva, orientativa e rigorosa para assegurar que suas práticas e parcerias estejam alinhadas a esses princípios.

Relações sustentáveis

Seção 7

A ponte entre diálogo e evolução





Clientes

Em 2025, a Nexxera reforçou, de forma consistente, a centralidade do cliente como um dos pilares da sua estratégia e da sua gestão ESG. Mais do que atender demandas, buscamos compreender profundamente as necessidades, desafios e expectativas dos nossos clientes, reconhecendo-os como agentes fundamentais na construção de soluções, inovação e geração de valor sustentável.

Nossa atuação é orientada por uma abordagem estruturada de relacionamento, que integra escuta ativa, uso inteligente de dados, transparência e melhoria contínua. Esse modelo fortalece relações de longo prazo, baseadas em confiança, colaboração e evolução conjunta, contribuindo para impactos positivos em toda a cadeia de valor.

Escuta ativa e proximidade com clientes

Ao longo do ano, ampliamos nossos mecanismos de diálogo, consolidando uma cultura organizacional orientada à escuta ativa e à tomada de decisão baseada na experiência do cliente. Destacam-se:

A realização de pesquisas periódicas de satisfação (NPS), permitindo monitorar a percepção dos clientes em diferentes momentos da jornada.

A condução de reuniões de acompanhamento e fóruns de relacionamento, promovendo trocas abertas sobre expectativas, desafios e oportunidades.

A implementação e fortalecimento de canais contínuos de feedback, garantindo maior agilidade na identificação de demandas e na resposta às necessidades dos clientes.

Essas iniciativas contribuíram para uma compreensão mais profunda das expectativas da nossa base, fortalecendo vínculos e promovendo maior proximidade.

Monitoramento da experiência e gestão por indicadores

A gestão da experiência do cliente foi conduzida de forma estruturada e orientada por dados, permitindo maior precisão na tomada de decisões e na priorização de melhorias. Entre as principais ações, destacam-se:



O acompanhamento sistemático de métricas de satisfação e retenção com rituais de gestão periódicos e segmentados, abrangendo uma base de aproximadamente 2.700 clientes.

A análise estruturada de feedbacks qualitativos provenientes do NPS, permitindo identificar tendências e pontos críticos na jornada do cliente, traçando posteriores planos de ação e saindo de um NPS negativo para um positivo.

O mapeamento e tratamento de ocorrências dos principais clientes, com atuação de equipes multidisciplinares focadas em resolutividade e melhoria contínua.

A comunicação transparente e proativa com a base de clientes, especialmente em relação a evoluções, atualizações e melhorias de produtos e serviços.

Cliente no centro da estratégia ESG

Na Nexxera, a centralidade do cliente vai além da experiência: ela é parte integrante da nossa agenda ESG. Acreditamos que relações sustentáveis com clientes são construídas por meio de ética, transparência, segurança da informação, qualidade das soluções e corresponsabilidade na geração de valor.

Nesse contexto, o relacionamento com clientes também contribui para:

O fortalecimento da governança, por meio de práticas transparentes e canais abertos de diálogo.

A evolução contínua dos produtos e serviços, alinhados às necessidades reais do mercado.

A promoção de eficiência e inovação no ecossistema financeiro e tecnológico em que atuamos.

A mitigação de riscos, a partir da escuta ativa e da antecipação de demandas.



Compromisso com relações sustentáveis

Os avanços de 2025 evidenciam o compromisso da Nexxera em construir relações sustentáveis e de longo prazo com seus clientes, baseadas em diálogo contínuo, confiança e geração de valor compartilhado.

Seguimos empenhados em aprimorar nossas práticas de relacionamento, fortalecendo uma cultura centrada no cliente, orientada por dados e sustentada por princípios ESG, contribuindo para o desenvolvimento de soluções cada vez mais relevantes e para o impacto positivo em toda a cadeia.

GRI 2-6

Fornecedores

A Nexxera estabelece seu relacionamento com fornecedores a partir de diretrizes claras e estruturadas, formalizadas na Política de Compras e Contratação de Serviços e no Código de Ética e Conduta, que orientam todas as interações com parceiros de negócio. Esses instrumentos asseguram que os processos de seleção, contratação e gestão de fornecedores sejam conduzidos com base em princípios como transparência, ética, integridade, imparcialidade e conformidade legal, além de promoverem a isonomia e a concorrência justa entre os participantes.

Nesse contexto, a cadeia de fornecedores da Nexxera é composta por diferentes níveis de parceiros que contribuem para a entrega de suas soluções e para a sustentação de suas operações. Essa cadeia abrange desde fornecedores estratégicos, diretamente relacionados ao core do negócio – como tecnologia, infraestrutura e serviços especializados – até fornecedores operacionais, de bens e consumo e parceiros institucionais e socioambientais. A Nexxera também reconhece a relevância da cadeia indireta, considerando os impactos associados aos fornecedores de seus parceiros e buscando promover, de forma progressiva, maior alinhamento às suas diretrizes de responsabilidade socioambiental ao longo de toda a cadeia de valor.

O Código de Ética e Conduta também estabelece expectativas claras quanto à postura dos fornecedores, reforçando o compromisso da Nexxera com práticas responsáveis, respeito aos direitos humanos, não tolerância ao trabalho infantil ou análogo ao escravo e promoção de um ambiente de negócios íntegro e sustentável. Em linha com o aprimoramento contínuo de suas práticas de governança, em 2025 a Nexxera avançou no monitoramento de fornecedores críticos, implementando um processo estruturado de avaliação, baseado em questionário com foco nos principais pilares ESG.



Esse instrumento contempla aspectos ambientais, sociais e de governança, incluindo conformidade legal, práticas ambientais, direitos trabalhistas, diversidade, saúde e segurança, ética, anticorrupção e proteção de dados, permitindo uma análise mais abrangente dos riscos e impactos associados à cadeia de fornecimento.

A partir dessa evolução, a avaliação dos fornecedores críticos passou a contar com maior proximidade entre a área de compras e os gestores responsáveis pelas contratações, fortalecendo a análise qualitativa e o acompanhamento contínuo desses parceiros. Essa integração contribui para uma melhor identificação de riscos, maior assertividade na tomada de decisões e alinhamento dos fornecedores aos valores e diretrizes da Nexxera.

Dessa forma, a gestão da cadeia de fornecedores reforça o compromisso da Nexxera com práticas responsáveis e sustentáveis, promovendo relações comerciais éticas, transparentes e orientadas à geração de valor compartilhado.





GRI 413-1

Comunidades

O Instituto Nexxera, responsável pelo investimento social da Nexxera, atua na promoção de relações sustentáveis com as comunidades onde está inserida. Alinhado à estratégia ESG, desenvolve iniciativas voltadas à ampliação do acesso à educação, geração de oportunidades e desenvolvimento humano, com foco na inclusão social e na transformação de pessoas em situação de vulnerabilidade. Também é responsável pela gestão das iniciativas ambientais, reforçando o compromisso com a sustentabilidade e o uso consciente dos recursos naturais.



Conexão Jovem

Programa Conexões

O Programa Conexões reúne iniciativas voltadas ao desenvolvimento humano e à geração de oportunidades, com foco em educação, protagonismo, empoderamento e inclusão social. Em 2025, o programa foi composto por dois projetos: Conexão Jovem e Conexão de Impacto TEC.

O **Conexão Jovem**, criado em 2018, promove a educação empreendedora e o empoderamento de adolescentes, incentivando-os a desenvolver soluções para desafios reais, alinhadas aos ODS. A jornada inclui formação, desenvolvimento de projetos e pitch, com implementação das ideias vencedoras. Como parte do projeto, a parceria com o comunicador Edsoul, por meio do Troca de Ideias, complementa as ações do Conexão Jovem nas instituições atendidas.



De forma adicional, o **Troca de Ideias** também atua de maneira independente, ampliando o alcance da iniciativa: em 2025, foram realizadas 12 palestras em escolas públicas, totalizando atendimento em 14 organizações e impactando cerca de 1.700 adolescentes.

O projeto Conexão Jovem realizou, em 2025, duas edições, atendendo 90 adolescentes, com o apoio de 9 educadores, nas instituições IDES – Irmandade do Divino Espírito Santo e Casa São José, em Florianópolis. Como resultados, destacam-se a implantação de uma sala de informática e uma sala de dança, além do fortalecimento do protagonismo e do reconhecimento das potencialidades dos adolescentes, evidenciado pelas próprias instituições parceiras. Na Casa São José, os adolescentes também participaram de uma visita à Nexxera, proporcionando aproximação com o ambiente corporativo e com o universo da tecnologia, ampliando repertórios e perspectivas de futuro.



O projeto Conexão Jovem estimulou o protagonismo juvenil, o desenvolvimento de habilidades socioemocionais e o engajamento na busca por soluções.

Michelle dos Santos Cameu
Gestora EducarTE/IDES

Conexão de Impacto TEC





Já o **Conexão de Impacto TEC**, em sua 13ª edição, representa uma evolução estratégica do projeto em 2025, ao retomar e fortalecer sua conexão com a essência da Nexxera e do Instituto Nexxera: a geração de oportunidades por meio do desenvolvimento de pessoas, com foco em tecnologia. Essa transição reforça o compromisso histórico da organização com a inclusão e com a preparação de jovens para um setor cada vez mais relevante para o desenvolvimento econômico e social.

Com o objetivo de preparar adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade para o

mercado de trabalho, o projeto integra competências digitais e habilidades socioemocionais, promovendo uma formação alinhada às demandas contemporâneas. Em 2025, foram iniciadas duas frentes de atuação: na Casa São José, com a participação de 17 jovens em uma jornada formativa cocriada com voluntários da Nexxera; e no projeto Integra Perifa 2.0, desenvolvido a partir da metodologia própria do Instituto Cidades Invisíveis, novo parceiro do Instituto Nexxera, e alinhado ao mesmo objetivo de inclusão por meio da tecnologia.



A parceria com o Instituto Cidades Invisíveis se consolida como uma importante referência para o programa, por sua atuação junto a territórios periféricos e seu alinhamento com o propósito de promover inclusão, cidadania e acesso a oportunidades. Por meio dessa colaboração, 9 participantes foram formados em letramento digital e uso ético da tecnologia, fortalecendo a atuação em rede e ampliando o alcance do impacto social.

O programa Conexões reforça o

compromisso do Instituto Nexxera com a promoção de educação de qualidade, inclusão social e desenvolvimento sustentável, contribuindo diretamente para os ODS e para a geração de impacto positivo nos territórios onde atua. Esse compromisso também se expressa no fortalecimento do trabalho em rede e na construção de parcerias estratégicas, ampliando o alcance das iniciativas, potencializando resultados e promovendo soluções colaborativas para os desafios sociais.

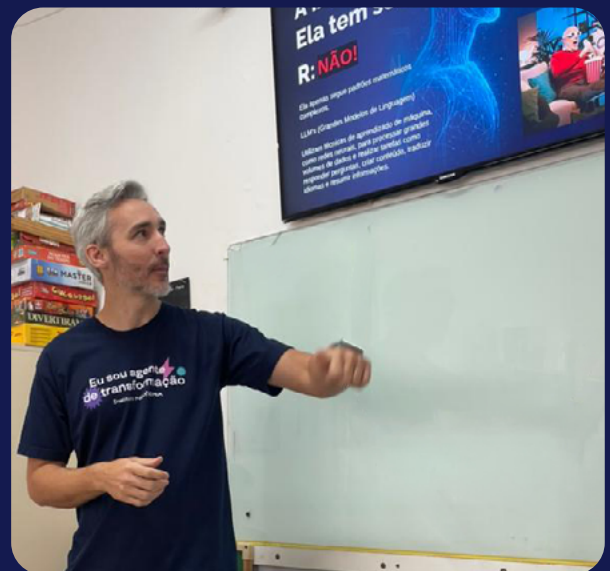


Voluntariado Nexxees

Voluntariado Nexxees: pessoas que transformam

O Voluntariado Nexxees é uma iniciativa que fortalece o engajamento dos colaboradores em ações socioambientais, promovendo a cultura de solidariedade, responsabilidade social e atuação cidadã. Ao longo dos anos, o programa tem se consolidado como um importante instrumento de conexão entre a Nexxera e as comunidades, contribuindo para a geração de impacto positivo nos territórios onde atua.

Em 2025, o programa contou com 59 colaboradores cadastrados, sendo 42 voluntários ativos, que participaram de 15 ações ao longo do ano. As iniciativas abrangeram campanhas sociais, ações ambientais, atividades educativas e apoio a projetos do Instituto Nexxera, alcançando crianças, adolescentes, idosos e comunidades em situação de vulnerabilidade.





Entre os resultados, destacam-se a arrecadação de cerca de 50 livros destinados a projetos sociais; a revitalização de espaços como salas de convivência, laboratório de informática e horta corporativa; além de ações ambientais, como mutirão de limpeza de praia com participação da comunidade. Também foram realizadas ações de adoção de animais, atividades com idosos em instituição de acolhimento e iniciativas voltadas ao público infantil, como o Dia das Crianças e a campanha de Natal, que beneficiou diretamente 50 crianças com kits escolares, além da doação de brinquedos.

O programa também contribuiu diretamente com projetos institucionais, como o Conexão Jovem, com voluntários atuando na avaliação de projetos e na implementação das iniciativas vencedoras.

Ao promover o engajamento dos colaboradores em causas sociais e ambientais, o Voluntariado Nexxees contribui para o desenvolvimento sustentável e para o fortalecimento de uma cultura organizacional pautada em propósito e impacto.





Articulação em Rede do Instituto Nexxera

O Instituto Nexxera atua como articulador de iniciativas que potencializam transformações sociais e ambientais, reconhecendo que o impacto positivo se fortalece por meio do trabalho em rede. Nesse contexto, valoriza e reconhece o papel fundamental das organizações e lideranças comunitárias que atuam diretamente nos territórios, estabelecendo uma ponte essencial para que as ações desenvolvidas sejam mais assertivas, ampliem seu alcance e respondam de forma efetiva às reais necessidades da população.

Ao estabelecer parcerias com organizações da sociedade civil, coletivos locais e iniciativas socioambientais, o Instituto amplia o impacto de suas ações, promove a troca de conhecimentos e contribui para a construção de soluções mais integradas, sustentáveis e conectadas às realidades locais.

Em 2025, esse compromisso se materializou em diversas frentes. No campo social, destacam-se parcerias com instituições como Casa São José, IDES – Irmandade do Divino Espírito Santo, Instituto Cidades Invisíveis, FUCAS (Fundação Catarinense de Assistência Social) e AVOS, além da atuação junto a 12 escolas públicas da região metropolitana de Florianópolis, fortalecendo iniciativas voltadas ao desenvolvimento de crianças, adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade.

No campo ambiental, o Instituto atuou em colaboração com iniciativas como wee.do, Ecopet e Coepad, além do engajamento com a comunidade em ações como mutirões de limpeza de praias, em parceria com o Instituto Getúlio Manoel Inácio, e atividades de educação ambiental. Também se destacam parcerias com organizações como a ONG Proteção Unida, com ações voltadas ao cuidado e bem-estar animal.

O Instituto também mantém participação ativa em redes e movimentos, como o Movimento Nacional ODS SC e a OAB Cidadã, reforçando seu compromisso com agendas coletivas e com a promoção do desenvolvimento sustentável.

Ao longo de quase 18 anos de atuação, o Instituto Nexxera consolidou parcerias com diversas instituições públicas e privadas, fortalecendo sua capacidade de gerar impacto positivo.

Essa atuação em rede reflete o entendimento de que a transformação social e ambiental é um processo coletivo. Ao conectar diferentes atores, o Instituto Nexxera potencializa recursos, amplia oportunidades e fortalece o impacto de suas iniciativas, contribuindo para o desenvolvimento sustentável e para a construção de uma sociedade mais justa, colaborativa e resiliente.

Desempenho econômico financeiro

Seção 8

A ponte entre crescimento e consistência





GRI 2-27, 201-1, 203-2

Contexto macroeconômico e performance financeira

Em 2025, o Brasil apresentou um cenário macroeconômico caracterizado por crescimento moderado e manutenção de condições monetárias restritivas. O Produto Interno Bruto (PIB) registrou expansão entre 2,2% e 2,5%, refletindo uma desaceleração em relação ao ano anterior, ainda que mantendo trajetória positiva. A inflação, medida pelo IPCA, permaneceu próxima ao teto da meta, situando-se entre 4,4% e 4,8%, enquanto a taxa básica de juros (Selic) manteve-se em patamar elevado, ao redor de 15% ao ano.

Esse contexto foi marcado por desafios relevantes, como o alto custo do crédito, incertezas fiscais e desaceleração da atividade econômica ao longo do segundo semestre. Por outro lado, indicadores como o nível de emprego apresentaram evolução positiva, e setores como a agropecuária contribuíram significativamente para o desempenho econômico do país.

Nesse ambiente, o setor de tecnologia desempenhou papel estratégico, sustentando sua relevância como vetor de eficiência e inovação. A demanda por soluções digitais seguiu em expansão, impulsionada pela necessidade das empresas de otimizar processos, reduzir custos e aumentar a produtividade em um cenário de maior restrição financeira. Inserida nesse contexto, a Nexxera manteve seu posicionamento como provedora de soluções tecnológicas voltadas à automação financeira e integração de processos, contribuindo para que empresas de diferentes setores enfrentassem os desafios econômicos com maior eficiência operacional, controle e segurança em suas transações.

Em 2025, a companhia registrou faturamento de R\$ 126,9 milhões, representando um crescimento de 11% em relação a 2024, reforçando sua trajetória consistente de expansão. O valor econômico direto gerado alcançou R\$ 128,900 milhões, enquanto o valor econômico distribuído totalizou R\$ 100,122 milhões, evidenciando a capacidade da empresa de gerar e compartilhar valor com seus *stakeholders*. Esse desempenho reflete não apenas a solidez do modelo de negócio da Nexxera, mas também sua capacidade de adaptação e crescimento sustentável, mesmo diante de um ambiente macroeconômico desafiador. A evolução contínua de seus resultados demonstra seu papel como agente relevante no ecossistema de tecnologia financeira, apoiando empresas na digitalização de seus processos e na construção de operações mais eficientes e resilientes.

Alinhada aos princípios ESG, a Nexxera reafirma, por meio de seu desempenho econômico, o compromisso com a geração de valor sustentável no longo prazo, conciliando crescimento financeiro, responsabilidade corporativa e contribuição para o desenvolvimento econômico dos seus *stakeholders* e da sociedade. Nesse contexto, a atuação em conformidade com leis e regulamentos aplicáveis contribui para a mitigação de riscos e a preservação de valor, refletindo-se na ausência de multas ou sanções no período reportado.



Valor econômico direto gerado:

**R\$ 128,900
milhões**

Valor econômico distribuído:

**R\$ 100,122
milhões**

GRI 207-1, 207-2

Atuação tributária responsável

A Nexxera adota uma abordagem pautada na ética, transparência e conformidade regulatória em sua atuação tributária, fortalecendo continuamente seus mecanismos de governança e controle. Desde o ano fiscal de 2018, a companhia realiza auditorias contábeis anuais, sempre com base nas demonstrações financeiras encerradas em 31 de dezembro, com o objetivo de assegurar a confiabilidade, integridade e precisão das informações divulgadas a clientes, fornecedores, investidores e parceiros.

Entre 2020 e 2024, esse processo foi conduzido pela empresa Ernst & Young (E&Y), reconhecida globalmente por sua atuação em auditoria independente. Em 2025, a Nexxera iniciou um novo ciclo com a Forvis/Mazars, reforçando seu compromisso com a imparcialidade e a evolução contínua de suas práticas. A auditoria referente ao exercício de 2024 foi concluída sem ressalvas, evidenciando a conformidade das demonstrações financeiras e a aderência aos padrões contábeis aplicáveis.

Os processos de auditoria têm contribuído de forma significativa para o aprimoramento interno da organização, promovendo maior eficiência, padronização e alinhamento às exigências regulatórias. A partir dos achados

e oportunidades de melhoria identificados, a Nexxera realiza análises conjuntas com equipes contábeis e, quando necessário, com assessoria jurídica especializada, garantindo a adequada interpretação normativa e a implementação das melhorias. As mudanças são então internalizadas junto às áreas envolvidas, fortalecendo a cultura de compliance e a evolução contínua dos processos.

Adicionalmente, a companhia tem avançado na revisão e automação de processos fiscais e contábeis, aumentando a eficiência operacional e reduzindo riscos. Em 2025, também foram iniciados estudos relacionados à reforma tributária brasileira, com o objetivo de antecipar impactos e preparar a organização para as mudanças no ambiente regulatório.

Como parte do compromisso com a transparência, a Nexxera lançou seu novo site institucional, ampliando a visibilidade e o acesso às informações relevantes da área, em linha com as melhores práticas de governança corporativa. Essa atuação estruturada reforça o compromisso da Nexxera com uma gestão tributária responsável, alinhada aos princípios ESG, contribuindo para a geração de valor sustentável e para a construção de relações de confiança com seus *stakeholders*.

Reconhecimentos ESG — Ano 2025

Seção 9

A ponte entre trajetória e relevância





Em 2025, a Nexxera e o Instituto Nexxera consolidaram sua atuação como agentes de transformação ao receberem importantes reconhecimentos que refletem a consistência de sua estratégia ESG e o impacto positivo gerado em diferentes frentes.

Troféu Destaque e Certificação de Responsabilidade Social – ALESC

A Nexxera conquistou, pela sétima vez, o Troféu Destaque de Responsabilidade Social, na categoria Comércio/Serviço/Turismo – Grande Porte, além de receber novamente o Certificado de Responsabilidade Social. Esse reconhecimento evidencia a maturidade das práticas da companhia, que integram crescimento econômico, ética, cuidado com as pessoas e impacto socioambiental positivo. A participação na cerimônia foi marcada ainda pelo convite para representar as empresas e organizações do Estado, reforçando o papel do setor privado na construção de uma sociedade mais sustentável.

Cerimônia de Premiação ALESC





Prêmio Expressão de Ecologia

A Nexxera foi reconhecida com o Troféu Onda Verde no 31º Prêmio Expressão de Ecologia, na categoria Resíduos Sólidos, com o projeto de gestão responsável de resíduos. A premiação, uma das mais prestigiadas do país na área ambiental, destaca iniciativas inovadoras voltadas à preservação dos recursos naturais e à redução de impactos ambientais. Esse reconhecimento reforça uma trajetória consistente, que inclui iniciativas como o selo Empresa por Natureza, a adesão ao Movimento Nacional ODS SC e a conquista do Selo Rumo ao Lixo Zero.

Empresa por Natureza Assessment, Creation e Action

A Nexxera também avançou em sua jornada ambiental por meio do reconhecimento “Empresa por Natureza – Assessment, Creation e Action”, concedido pela Teia Biodiversidade e Negócios. Esse reconhecimento reflete o nível de maturidade da organização na incorporação da biodiversidade e dos aspectos ambientais à sua estratégia de negócio, desde o diagnóstico e planejamento (assessment), passando pelo desenvolvimento de soluções e iniciativas (creation), até a implementação de ações concretas (action). Mais do que uma certificação, essa jornada evidencia o compromisso da Nexxera em integrar a sustentabilidade de forma transversal às suas operações, promovendo a conservação dos recursos naturais, a conscientização ambiental e a geração de valor positivo para a sociedade e o meio ambiente.





Prêmio Empresa Cidadã ADVB/SC

O Instituto Nexxera foi reconhecido com o Prêmio Empresa Cidadã 2025, na categoria ONGs e Associações, com o case Conexão Jovem. Considerada uma das mais relevantes premiações de responsabilidade empresarial de Santa Catarina, a iniciativa valoriza projetos com impacto social, ambiental e cultural. O reconhecimento reforça o compromisso da instituição com a promoção de oportunidades para jovens em situação de vulnerabilidade, por meio da educação empreendedora e do desenvolvimento de novas perspectivas de futuro.

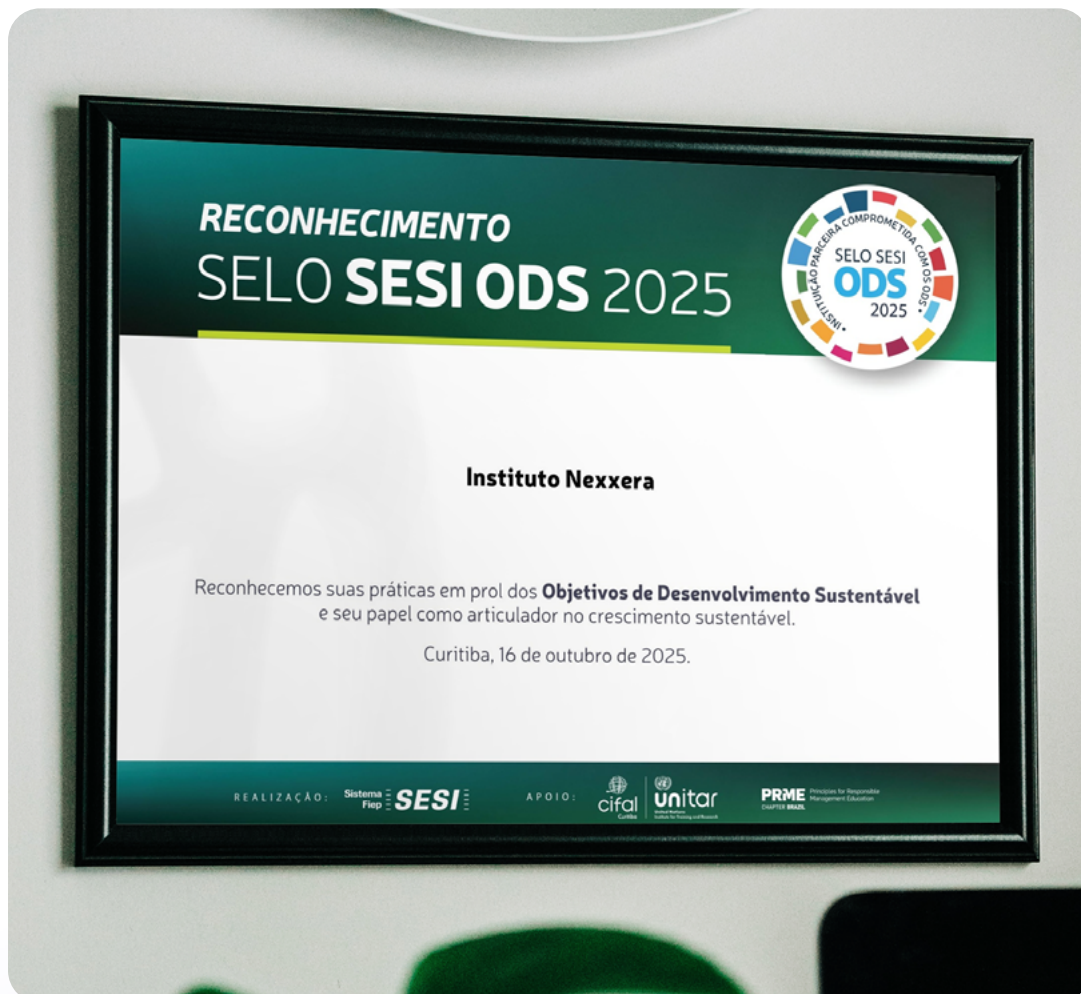


Cerimônia de Premiação ADVB/SC



Selo SESI ODS 2025

O Instituto Nexxera também foi reconhecido com o Selo SESI ODS 2025, destacando sua atuação alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). O reconhecimento valoriza iniciativas como o Conexão de Impacto, que promove a educação empreendedora e a inclusão de migrantes no mercado de trabalho, ampliando o alcance das ações sociais e fortalecendo o papel da organização como articuladora de desenvolvimento sustentável.



Mais do que conquistas pontuais, esses reconhecimentos refletem uma jornada estruturada, baseada na integração entre estratégia, propósito e impacto. Eles evidenciam que, para a Nexxera, o crescimento está diretamente conectado à geração de valor compartilhado, à responsabilidade corporativa e à construção de soluções que contribuem para uma sociedade mais justa, inclusiva e sustentável.

The background of the page is a photograph of a long pier extending into the ocean. The pier has a metal railing on both sides and leads towards a small structure at the end. The sky is a clear, pale blue. A semi-transparent blue gradient is overlaid on the right side of the image. A thick orange line starts from the bottom right and extends diagonally upwards towards the center of the page, ending in a small orange circle.

O futuro que queremos: perspectivas para 2026

Seção 10

A ponte entre visão e possibilidades





Na Nexxera, o futuro se constrói a partir da conexão entre tecnologia, inteligência de dados e financeira e geração de valor para todo o ecossistema.

É com esse olhar que projetamos os próximos passos da companhia, impulsionados pelas conquistas de 2025 e orientados por uma visão clara de evolução para 2026 e além. Seguiremos ampliando nosso papel integrando empresas e soluções, conectando clientes, fornecedores e instituições financeiras, focados em gerir fluxo de caixa na busca por maiores resultados e rentabilidade.

Nesse caminho, avançaremos na evolução da gestão e interoperabilidade de duplicatas e recebíveis, contribuindo para um mercado de crédito mais acessível, eficiente e confiável. Ao estruturar e dar ainda mais fluidez a esses ativos no sistema financeiro, fortaleceremos cadeias produtivas, reduziremos assimetrias de informação e ampliaremos oportunidades, especialmente para pequenas e médias empresas.

O avanço das duplicatas escriturais e a contínua digitalização dos processos financeiros e mercantil seguirão como vetores centrais dessa transformação. A Nexxera continuará atuando como agente protagonista nesse movimento, evoluindo seu ecossistema com ainda mais robustez, governança e confiabilidade. Mais do que atender às exigências regulatórias, avançaremos na consolidação da duplicata escritural como um ativo financeiro inteligente, conectando dados operacionais, financeiros e comerciais para potencializar crédito, funding e gestão de risco em toda a cadeia de valor.

Para 2026, projetamos a expansão dessa arquitetura baseada em dados, inteligência analítica e ativos digitais, aprofundando a capacidade de transformar informação em crédito e liquidez. Essa evolução consolidará ainda mais nosso posicionamento como um hub que conecta diferentes agentes do mercado, promovendo eficiência, rastreabilidade e segurança em escala.

Nosso direcionamento estratégico seguirá sustentado pela evolução contínua da agenda ESG, cada vez mais integrada ao negócio e às decisões corporativas. A próxima rodada de materialidade, prevista para 2026, ampliará nossa capacidade de responder às demandas da sociedade, enquanto iniciativas como o desenvolvimento ESG de fornecedores reforçarão o impacto positivo em todo o ecossistema.

No âmbito ambiental, avançaremos no fortalecimento de nossos compromissos com a redução de impactos, o uso responsável de recursos e a promoção de práticas mais sustentáveis em toda a operação e cadeia de valor. Esse movimento reafirma nossa atuação como agente de transformação, alinhando eficiência operacional à responsabilidade ambiental e contribuindo para um modelo de desenvolvimento mais equilibrado e resiliente.



Paralelamente, seguiremos ampliando nossos investimentos no Instituto Nexxera, fortalecendo iniciativas voltadas à educação, ao desenvolvimento social e à geração de oportunidades. Acreditamos que o futuro também se constrói por meio do impacto positivo nas comunidades, e o Instituto continuará sendo um pilar essencial para potencializar essa transformação de forma estruturada e contínua.

No campo da governança, avançaremos com estruturas cada vez mais integradas, orientadas à geração de valor sustentável e à visão de longo prazo, garantindo consistência, transparência e solidez para sustentar o crescimento futuro.

O futuro que projetamos é aquele em que a tecnologia não apenas conecta sistemas, mas gera confiança, impulsiona o crédito e promove desenvolvimento. Um futuro em que a Nexxera amplia seu protagonismo na construção de um mercado mais eficiente, inclusivo e sustentável.

Seguiremos conectando dados, negócios e pessoas para transformar o presente e construir, de forma colaborativa, as oportunidades do amanhã.

Caderno de indicadores

Seção 11

A ponte entre evidência e clareza





Sumário GRI

Declaração de uso	<i>Nexxera relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período de 01 de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025 com base nas normas GRI</i>
GRI 1 usada	GRI 1: Fundamentos 2021

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO		
GRI 2 Conteúdos Gerais 2021	A organização e suas práticas de relato			
	2-1 Detalhes da organização	22, 50, 66		
	2-2 Entidades incluídas no relatório	8, 32		
	2-3 Período do relato, frequência e ponto de contato	14		
	Atividades e trabalhadores			
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outros relacionamentos comerciais	22, 32, 102		
	2-7 Empregados	89		
	Governança			
	2-9 Estrutura e composição da governança	66		
	2-14 Papel do mais alto órgão de governança na sustentabilidade	14		
	2-16 Comunicação de preocupações críticas	56, 60		
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	56		
	Estratégia, políticas e práticas			
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	57		
	2-23 Compromissos de política	70, 73		
	2-24 Incorporação de políticas	54, 57		
	2-25 Processos para remediação de impactos negativos	17, 38		
	2-26 Mecanismos para buscar aconselhamento e levantar preocupações	8, 14, 66		
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	112		
	Engajamento de stakeholders			
	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	60		
	2-30 Acordos de negociação coletiva	89		
	GRI 3 Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	16	
		3-2 Lista de temas materiais	16	
		3-3 Gestão dos temas materiais	16, 38, 57, 60	
		Fundamentos	101-1 Fundação (conteúdo geral do padrão)	38, 78, 80, 82, 84
			101-2 Uso dos padrões GRI	38, 78, 80, 82, 84
GRI 201 - Desempenho econômico 2016		201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	112	
		201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	38	
GRI 203 - Impactos econômicos indiretos 2016		203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	38, 45, 48, 74	
		203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	45, 112	
GRI 205 - Combate e corrupção 2016		205-1 Operações avaliadas quanto a riscos de corrupção	70	
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	70		
GRI 207 - Tributos 2019	207-1 Abordagem tributária	113		
	207-2 Governança, controle e gestão de riscos tributários	113		
GRI 302 - Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	80		
GRI 303 - Água e efluentes 2018	303-5 Consumo de água	80		
GRI 305 - Emissões 2016	315-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	78		
	305-2 Emissões indiretas (escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	78		
	305-3 Outras emissões indiretas (escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	78		
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	78		
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	78		
GRI 306 - Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados	82		
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados	82		
	306-3 Resíduos gerados	82		



NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 401: Emprego 2016	401 -1 Novas contratações e rotatividade de empregados	89
	401 - 2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral	96
	401-3 Licença maternidade/paternidade	89
GRI 403: Saúde e Segurança do trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	93
	403 - 3 Serviços de saúde ocupacional	93
	403 - 4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	93
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	93
	403 - 6 Promoção da saúde do trabalhador	93
	403 - 7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	93
	403 - 8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	93
	403 - 9 Acidentes de trabalho	93
	GRI 404 - Capacitação e educação 2016	404 - 2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira
GRI 405 - Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	89
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413 - 1 Operações com engajamento, avaliação de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	104



Créditos

Conselho Editorial

Edson Silva | Presidente da Nexxera

Edenir Silva | Vice-presidente da Nexxera

Direção Geral

Carla Inácio | Diretora do Instituto Nexxera

Projeto Gráfico

Fernando Pegorini | Fervo Estúdio

Revisão Gráfica

Renata Schneider | Gerente de Marketing da Nexxera

Revisão Textual

Luiza de Aguiar Borges

Revisão Geral

Carla Inácio | Diretora do Instituto Nexxera

Um agradecimento especial à equipe do Instituto Nexxera e a todas as pessoas da Nexxera que contribuíram com a construção deste relatório.