



Perguntas Frequentes

ANSYS Estudantil

www.esss.com.br

Este FAQ tem o objetivo de fornecer as respostas para questões gerais sobre o pacote ANSYS Estudantil, bem como soluções para mensagens de erros comuns que possam ser encontradas.

1. Eu posso solicitar apoio ao suporte técnico ou obter suporte técnico para o ANSYS Estudantil?

A ANSYS e a ESSS não fornecem suporte técnico para este tipo de produto além deste FAQ e da [documentação de instalação](#).

2. Existe algum treinamento do ANSYS Estudantil?

Não. Apenas são disponibilizados materiais de suporte para auxiliar os acadêmicos a utilizar os softwares do pacote ANSYS Estudantil. Esses recursos podem ser acessados na área de **Outros Recursos** na página de [informação](#) sobre o produto.

3. Por que eu necessito instalar os arquivos como Administrador no Windows 7 e 8?

As versões 7 e 8 do Windows tem alto controle interno de segurança. Esses controles são conhecidos por interferirem na instalação e configuração das licenças dos produtos ANSYS. Usando o sistema operacional como Administrador, ao instalar o ANSYS Estudantil e gerar a licença, é possível evitar esses problemas.

4. O que são os arquivos executáveis que rodam no meu computador após a instalação do ANSYS Estudantil?

- lmgrd.exe
- ansyslmd.exe
- ansysli_server.exe
- ansysli_monitor.exe
- ansysli_client.exe

Esses executáveis compõem o Gerenciador de Licenças ANSYS (*ANSYS License Manager*). Eles são instalados com o pacote ANSYS Estudantil e não devem ser alterados, porque isso pode impedir a inicialização do produto.

5. Meu firewall pode impedir o ANSYS License Manager de iniciar? Eu preciso ajustar alguma configuração de Firewall?

Sim, o *Firewall* pode impedir a inicialização do *ANSYS License Manager*. Há arquivos executáveis que devem ser adicionados à lista de exceções do *Firewall*, os arquivos são encontrados no diretório

C:\Program Files\ ANSYS Inc\ Shared Files\Licensing\winx64\or\win32\directory:

- lmgrd.exe
- ansyslmd.exe
- ansysli_server.exe
- ansysli_monitor.exe
- ansysli_client.exe

6. Por que ao inicializar o Workbench eu não vejo algumas ferramentas disponíveis em *Analysis* ou *Componente Systems*?

Isso geralmente significa que o Workbench é incapaz de localizar o arquivo da licença. Tente as seguintes ações para encontrar o arquivo:

- Confirme se o arquivo da Licença foi instalado de acordo com as instruções. Certifique-se de que a instalação do ANSYS Estudantil no Windows 7 ou 8 foi realizada como administrador.
- Confirme que o gerenciador de licença foi instalado e está ativado:

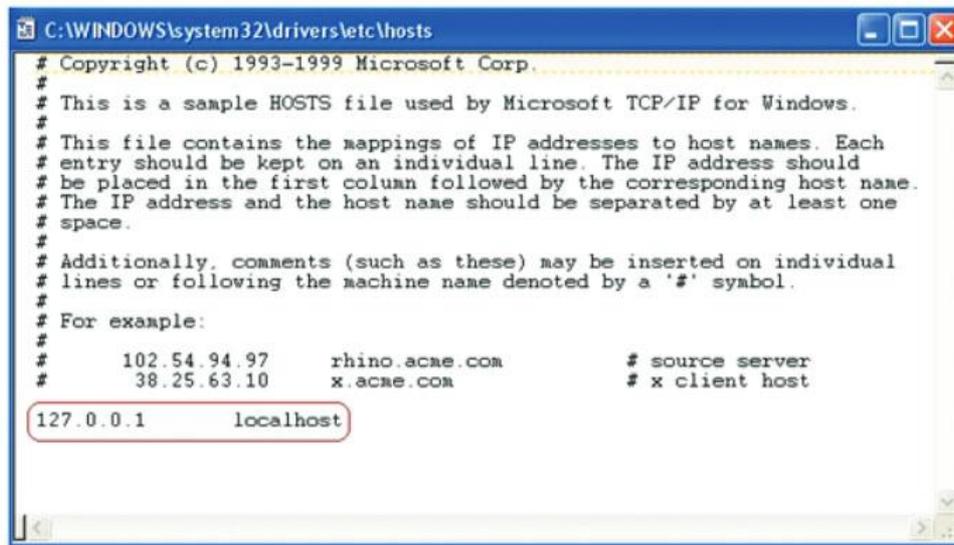
1. No Windows, escolha a opção Iniciar > Programas > ANSYS Inc. License Manager > License Management Center.

2. A opção Status/Start/Stop License Manager deve mostrar *Licensing Interconnect*, *Licensing Interconnect Manager* e *FLEXlm* trabalhando normalmente.

3. Tente parar e reiniciar o *ANSYS License Manager*. Se ainda assim o arquivo *FLEXlm* não funcionar, vá ao *Windows Task Manager* e mate o arquivo *lmgrd.exe*. Após isso, reinicie o *ANSYS License Manager* mais uma vez.

- Garanta que você completou todos os passos da configuração da licença;
- No Windows, selecione a opção iniciar > ServerANSLIC_ADMIN. Use o *Set License Preferences* para reiniciar a licença;
- Analise as configurações do *Firewall* - como descrito no item 5 - para garantir que não há bloqueio da licença;
- Renomeie o %APPDATA%\Ansys\v160 para %APPDATA%\Ansys\v160.old e reinicie o Workbench.
- Execute C:\Program File\ANSYS Inc\v160\commonfiles\tools\win64\ ProductConfig.exe, selecione *Install Required Prerequisites* e *Configure Products*.

Se você está utilizando a versão 15.0 Win32 bit ou uma versão anterior, então garanta que o *localhost* aparece no C:\Windows\System32\drivers\etc\hostsfile. Caso não apareça, insira a linha 127.0.0.1 no *localhost* e salve o arquivo. Após esta operação, pode ser necessário reiniciar o computador. O arquivo deve estar como mostrado abaixo:



```

C:\WINDOWS\system32\drivers\etc\hosts
# Copyright (c) 1993-1999 Microsoft Corp.
#
# This is a sample HOSTS file used by Microsoft TCP/IP for Windows.
#
# This file contains the mappings of IP addresses to host names. Each
# entry should be kept on an individual line. The IP address should
# be placed in the first column followed by the corresponding host name.
# The IP address and the host name should be separated by at least one
# space.
#
# Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
# lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
#
# For example:
#
#       102.54.94.97       rhino.acme.com   # source server
#       38.25.63.10      x.acme.com     # x client host

127.0.0.1    localhost

```

- Desabilite o IPV6 como descrito no item 7.

7. Por que a minha licença ANSYS Estudantil não roda mais?

O seu *Firewall* pode estar bloqueando o ANSYS License Manager (veja o item 5). Além disso, pode haver outras razões:

- A licença expirou. Se a licença é válida por seis meses, será necessário renová-la.

- A porta está em uso ou suspensa.

- O *Internet Protocol Version 6 (IPV6)* está desabilitado. Para habilitá-lo no Windows 7 ou 8 acesse [aqui](#). Você também precisa acessar o arquivo C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts. Se a linha ::1 está no arquivo *localhost*, adicione um # no início da linha.

8. O que eu faço se receber algumas das seguintes mensagens de erro: "AnsysWBModule has stopped working", "ANSYSWBU.exe Encountered a problem and needs close" ou "ANSYSWBU.exe Encountered a problem. A diagnostic file has been written..."?

Siga os seguintes passos para resolver estes erros:

- Renomeie o arquivo %APPDATA%\Ansys\v160 para %APPDATA%\Ansys\v160.old e reinicie o Workbench.
- Faça a atualização da Placa de Vídeo, como descrito no item 12.
- Rode o arquivo C:\ProgramFile\Ansys Inc\v160\commonfiles\tools\win64\ProductConfig.exe, escolha *Install Required Prerequisites* e *Configure Products*.

9. Por que eu recebi a seguinte mensagem de erro "Local server exited or could not read local server port ANSYSLI_LOCAL_PORT"?

Isso pode acontecer pelas seguintes razões:

- a) O arquivo `ansysli_client.exe` está no local errado. Mova o arquivo para a localização correta. Abra o *Client ANSLIC_ADMIN Utility* e selecione *Tools > Complete Unfinished Licensing Intallation Configuration*. Isso deve mover todos os arquivos para o local adequado.
- b) O arquivo executável `ansysli_client.exe` está bloqueado pelo *Firewall*. Veja como corrigir esse problema no item 5.
- c) A variável `TEMP` que define o diretório para os arquivos temporários do Windows está configurado para uma unidade de rede ou um local que não é gravável. No *Control Panel* do Windows, escolha *System > Advanced System Settings > Enviroment Variables* e *reset* a variável `TEMP` para `C:\Temp`.

10. Por que eu recebi a seguinte mensagem de erro “ANSYS LICENSE MANAGER ERROR: Capability FLUENT_SOLVER does not exist in the ANSYS licensing pool.”?

O arquivo da licença do produto ANSYS Estudantil não está no caminho especificado para o gerenciador de licença:

- `ANSYSLI_SERVERS:2325@serverxyz`

- `FLEXlm Servers: 1055@serverxyz`

No menu iniciar, abra o *Client ANSLIC_ADMIN Utility > View Status/Diagnostic Options > Display License Status*. Marque todas as exceções listadas para ANSYS License Manager. Garanta que a licença não está em uso. Por exemplo, certifique-se que o ANSYS Estudantil não está rodando no computador.

11. Por que eu estou tendo problemas quando utilizo o ANSYS DesignModeler?

- O ANSYS DesignModeler demora alguns minutos para abrir.

- Quando o DesignModeler abre, mostra a seguinte mensagem: *ANSYS Workbench - Select desired length units does not display*.

- Em *Tools > Options Panel > DesignModeler > Units*, o painel mostra duas configurações de preferência idênticas de *Length Unit*.

Isso acontece provavelmente porque o *Windows Defender* está trabalhando. Há relatos de que o *Windows Defender* remove o arquivo `localhost` de lugar, colocando-o em `C:\Windows\system32\drivers\etc\hosts`. Veja as instruções no item 6.

12. Ao tentar abrir uma simulação, eu recebo uma mensagem de erro: “Mechanical editor is unable to load”. Entretanto, a página do projeto e o DesignModeler abrem sem qualquer problema.

Isso pode ser resolvido através da atualização do driver da Placa de Vídeo. Abaixo, seguem algumas dicas que irão ajudá-lo a fazer isso:

1. Primeiro localize a informação sobre a placa de vídeo e o *driver*:

- a) Abra o *Control Panel*.
- b) Navegue por *Display > Settings > Advanced*.
- c) Selecione *Adapter* (isso mostrará que a placa de vídeo está usando).
- d) Selecione *Properties > Driver* (mostrará a versão do driver utilizada).

2. Depois de analisar as informações de placa de vídeo e driver, vá para a página do fornecedor e faça o *download* de um *driver* mais recente.

3. Remova o *driver* existente:

- a) Abra o *Control Panel*.
- b) Selecione *Add/Remove Programs* ou *Programs and Features* (Windows 7 e 8).
- c) Desinstale a NVIDIA ou ATI Drivers.
- d) Reinicie.
- e) Instale o novo *driver* que você baixou.
- f) Reinicie novamente.

ATENÇÃO: é muito importante que você siga exatamente todos os passos, especialmente quando remover o *driver* existente.

13. Por que eu recebo a mensagem de erro *Mechanical Wizard*, similar a versão 14.5?

Isso pode estar relacionado com as configurações de segurança. Por favor, dê uma olhada em *Panel Control > Internet Options > Security*. Ajuste as configurações de segurança para permitir a execução de componentes ActiveX no Internet Explorer.

14. Em relação à computação de alto desempenho (HPC), o que significa suportar 16 cores (SMP)?

Dezesseis cores de *Shared Memory Parallel* (SMP) permite utilizar até 16 núcleos/cores (em qualquer combinação de até 16 cores), quando a análise está sendo resolvida no computador onde o produto está instalado. Todos os núcleos do processador SMP compartilham a memória de uma única máquina, contrapondo-se à memória paralela (DMP), que usa múltiplos núcleos em múltiplas máquinas. O número de núcleos SMP utilizados é especificado na configuração do *Solver*. Perceba que a licença do produto ANSYS Estudantil não suporta soluções distribuídas (DANSYS) ou MPI.

15. Eu já tenho a versão anterior do ANSYS Estudantil instalada. Uma vez que uma nova versão for disponibilizada, posso fazer a atualização?

Sim. A licença que você tem continuará funcionando, porém, é necessário fazer o *download* e instalar a última versão do ANSYS Estudantil.

1. Desinstale a versão anterior do produto ANSYS Estudantil. Certifique-se de não remover o *ANSYS License Manager*.
2. Vá para a página de *download* do ANSYS Estudantil e baixe a última versão.
3. Extraia os arquivos e rode o arquivo setup.exe para instalar a última versão do produto. Se você está utilizando o Windows 7 ou 8, certifique-se de fazer isso como "Administrador" (saiba mais no item 3).
4. Siga as instruções presentes na página de instalação do ANSYS Estudantil.

16. Minha licença estava funcionando até reiniciar o computador. Agora aponta que eu não posso acessar o ANSYS License Manager. Como posso corrigir este problema?

Problemas de licenciamento como este têm sido relatados quando a VPN está ativada. Muitas VPNs bloqueiam a comunicação entre as redes, evitando que entidades tenham acesso à rede privada. Por exemplo, Cisco AnyConnect é um produto de segurança que atua como um *Firewall*. Se a VPN está configurada para bloquear o acesso a rede local, não há forma de contornar esta situação. Verifique com o administrador da VPN para ver se pode desligar a VPN e reiniciar, aí você poderá utilizar a licença ANSYS Estudantil quando a VPN não estiver rodando.

17. Ao tentar iniciar o ANSYS Fluent 15.0 no Workbench (usando um sistema de análise ou componente) um erro é gerado e o programa falha. A mensagem de erro indica que o ANSYS Fluent está a procura de um diretório (por exemplo, C:\Program File\ANSYS Inc.\v150\fluent\fluent15.0\win64). Como eu posso resolver este problema?

A instalação da versão 15.0 do pacote ANSYS Estudantil e aplicação do Fluent tem um defeito que a ANSYS corrigiu na versão 15.0.7. Nós recomendamos que você atualize para a última versão do pacote ANSYS Estudantil. Por favor, veja o item 16 para mais detalhes sobre como fazer o *upgrade*.

18. Por que este problema (item 17) ocorre?

Este problema acontece quando você altera as preferências de configuração da licença de *compartilhado* para *não compartilhado*. A solução é abrir as preferências de licença e selecionar as configurações de compartilhamento. Como alternativa, você pode renomear %appdata%\ansys\v160 para v160.old e reiniciar o ANSYS Workbench (pode ser necessário alterar "v16" na pasta e o nome do arquivo se estiver usando uma versão diferente).

19. Ao tentar instalar o arquivo de licença, porque recebo a mensagem: "This is not na ANSYS, Inc. License Manager license File. Therefore, this utility cannot be used to install this file."?

Certifique-se de salvar o arquivo da licença ANSYS Estudantil em ANSI, um arquivo formatado antes da instalação.

20. Por que recebo a seguinte mensagem de erro quando tento abrir o Mechanical clicando em *Model* ou *Setup* no ANSYS Workbench: "The shared license is not available to perform the Geometry Attach operation"?

Há duas possibilidades para resolver isto:

1. O ANSYS DesignModeler é aberto com a geometria, ao mesmo tempo que você está tentando abrir a geometria no Mechanical por meio do modelo ou configuração no ANSYS Workbench.

Certifique-se de fechar o ANSYS DesignModeler antes de abrir o modelo ou configuração.

2. Você mudou as configurações de preferência da licença de *Shared* (compartilhado) para *not shared* (não compartilhado). A solução é abrir a preferência da licença e selecionar as configurações de compartilhamento. Como alternativa, você pode renomear o arquivo %appdata%\ansys\v150 para v150.old e reiniciar o ANSYS Workbench.