

Bitte lesen Sie diese Informationen sorgfältig durch.

... damit Sie unbeschwert in Ihren Urlaub starten können,
haben wir die wichtigsten Informationen hier für Sie zusammengefasst,
um unnötige Missverständnisse zu vermeiden...

Reservierungsbedingungen und Informationen zum Angeld:

Wir freuen uns über schriftliche Reservierungen via E-Mail. Nur schriftliche Informationen haben Gültigkeit.

Die Buchung wird mit der Zusendung der Buchungsbestätigung und dem Eingang des Angeldes verbindlich.

Der Eingang des Angeldes wird nicht separat bestätigt.

Durch den Eingang des Angeldes gelten folgende in dieser Anlage erteilten Informationen als gelesen und akzeptiert:

Reservierungsbedingungen

Informationen zum Angeld

Informationen zur Reiserücktrittsversicherung

Allgemeine Stornorichtlinien

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Das Angeld kann nur in Form einer Banküberweisung bezahlt werden; für andere Zahlungsformen wird eine Bearbeitungsgebühr von 25 Euro berechnet.

Als Überweisungsgrund ist verbindlich der Name des Reisenden und der Aufenthaltszeitraum anzuführen.

Das Angeld kann auf keinen Fall zurücküberwiesen werden. Es kann als Teil der Stornogebühren einbehalten werden.

Das Angeld zur Bestätigung ist nur für den in der diesbezüglichen Buchung angegebenen Zeitraum gültig und kann zeitlich nicht verschoben werden.

Das Angeld beträgt 30 % vom Gesamtbetrag; auf jeden Fall jedoch mindestens 100,00 Euro pro Person.

Fix gebuchte und bestätigte Reiseternine können nicht verschoben werden. Terminänderungen werden somit wie Stornierungen behandelt; eine Nichtankunft wird mit 80 % des Gesamtpreises verrechnet.

Wird das Angeld nicht innerhalb der vorgesehen Frist eingezahlt, hat das Hotel das Anrecht, die Reservierung zu annullieren.

Bei kurzfristigen Buchungen wird als Sicherstellung eine Autorisierung der Kreditkartennummer verlangt.

Reiserücktritts-Versicherung:

Vor Reiseantritt kann schon einmal etwas passieren, mit einer Stornoversicherung sind Sie finanziell abgesichert.

Sollten Sie einen gebuchten Hotelaufenthalt stornieren, verspätet bzw. gar nicht antreten oder frühzeitig abbrechen, werden ausnahmslos Stornogebühren verrechnet. Um Sie in solchen Fällen vor unnötigen Kosten zu schützen, empfehlen wir Ihnen eine Reise-Rücktritts-Versicherung abzuschließen.

Nähere Informationen finden Sie auf unserer Homepage bzw. fragen Sie Ihren Versicherungsberater!

Allgemeine Stornorichtlinien:

Allgemeine Vertragsbedingungen gemäß Art. 1341 ZGB, welche bei Beherbergungsverträgen zwischen dem Beherbergungsbetrieb Gasthof Schölzhorn KG, Innerratschings 3, 39040 Ratschings und den Gästen bzw. jenen, die die Buchung durchführen Anwendung finden.

Grundsätzlich steht **kein Rücktrittsrecht im Sinne des Konsumentenschutzkodexes zu** (Mitteilung gemäß Teil III, Titel III, Abschnitt I, des Konsumentenschutzkodex (GvD 206/2005) – dennoch räumen wir Ihnen folgende Stornobedingungen ein:

Diese Stornokonditionen gelten unabhängig davon, ob die stornierten Zimmer wieder ganz oder auch nur teilweise weiter vermietet werden.

1. Stornobedingungen gemäß Art. 1382 ZGB

- Bis spätestens 56 Tage vor dem vereinbarten Ankunftsstag des Gastes/der Gäste kann der Beherbergungsvertrag ohne Entrichtung einer Stornogebühr (jedoch abzüglich bereits angefallener Buchungs-, Bank- und Postspesen in Höhe von 25,00 Euro) vom Gast durch einseitige schriftliche Erklärung aufgelöst werden.
- Bei Stornierungen seitens des Gastes im Zeitraum zwischen dem 56. Tag vor dem vereinbarten Ankunftsstag und dem Ankunftsstag selbst ist dieser zur Bezahlung der folgenden Stornogebühren verpflichtet:
Stornierungen bis spätestens 28 Tage vor dem Ankunftsstag: 40 % des vereinbarten Gesamtpreises,
danach 80 % des vereinbarten Gesamtpreises.
Die Stornierung muss durch einseitige schriftliche Erklärung erfolgen und spätestens innerhalb der oben genannten Zeiträume vor dem vereinbarten Ankunftsstag des Gastes/der Gäste in den Händen des Beherbergungsbetriebes sein.
- Als vereinbarter Preis gilt jener, für Unterkunft, Verpflegung und etwaige andere gebuchten Dienstleistungen.
- Werden nicht alle gebuchten Betten belegt bzw. storniert bezieht sich der Prozentsatz nur auf den vereinbarten Preis für die nicht belegten bzw. stornierten Betten.

2. Regelung im Falle der verspäteten Ankunft, vorzeitigen Abreise und Nichtankunft des Gastes

Bei verspäteter Ankunft, vorzeitiger Abreise oder Nichtankunft des Gastes/der Gäste ist dieser/sind diese bzw. der Besteller zur Bezahlung des Preises für die genossenen Tage bzw. zur Bezahlung von 80 % des vereinbarten Preises für die vereinbarten restlichen aber nicht in Anspruch genommenen Übernachtungen/Dienstleistungen verpflichtet.

Im Übrigen gelten die Vertragsbestimmungen des italienischen Beherbergungswesens.

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Preise:

Die Preise verstehen sich pro Person und Nacht inklusive Halbpension.

Bei einem Aufenthalt von weniger als 7 Nächten berechnen wir einen Zuschlag, der je nach Saison und Aufenthaltsdauer zwischen 10 und 20 % liegen kann.

Die Gemeindeaufenthaltsabgabe (ab 14. Jahren) wird vor Ort berechnet und ist nicht im Halbpensions-Preis beinhaltet.

Bei Buchung von einem Zimmer mit Übernachtung/Frühstück, reduziert sich der Halbpensionspreis pro Person/Nacht um 5,00 Euro.

Für nicht genossene Mahlzeiten gibt es keinen Preisnachlass.

Kinderermäßigungen werden wie in Ihrer Bestätigung angeführt berechnet.

Mit der vorliegenden Preisliste verliert jede vorangegangene ihre Gültigkeit.

Check In – Check Out:

Check In: ab circa 15.00 Uhr – 18.30 Uhr

Check Out: innerhalb 10.00 Uhr

Sollten Sie nach 18.30 Uhr anreisen, bitten wir Sie um kurze Benachrichtigung.

Bitte geben Sie bei Ankunft an der Rezeption Ihren Ausweis für die Anmeldung ab! Besonders möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass Sie auch für Ihre Kinder einen Personalausweis/Reisepass benötigen.

Parken:

Für jedes Zimmer steht **ein kostenfreier Parkplatz** zur Verfügung, jeder weitere wird mit 25,00 Euro pro Tag berechnet.

Der Autoabstellplatz steht Ihnen von 15.00 Uhr am Tag Ihrer Ankunft bis zum Check Out um 10.00 Uhr am Tag Ihrer Abreise zur Verfügung.

Wir bieten unseren Gästen zwei verschiedene Park – Möglichkeiten an:

1) Parkplatz am Hotel – der Ihnen am Anreisetag zugewiesen wird. Der Autoschlüssel muss verpflichtend für die gesamte Dauer des Aufenthalts an der Rezeption hinterlegt werden. Das Auto kann im Bedarfsfall von uns umgeparkt werden.

2) Parkplatz in 550 m Entfernung, fussläufig in wenigen Gehminuten erreichbar. Dort können Sie Ihr Auto, in den für unser Hotel ausgewiesenen Parkplätzen abstellen.

Dresscode:

Wir bitten Sie, zum Frühstück und Abendessen in angemessener Kleidung zu erscheinen.

Sicherheitsbestimmungen:

Die zum Zeitpunkt Ihres Aufenthaltes geltenden gesetzlichen Sicherheitsbestimmungen bezgl. der öffentlichen Gesundheit oder anderen Gegebenheiten sind zu beachten und einzuhalten.

Zimmer:

Alle unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer.

Es gibt für jedes Zimmer 2 Schlüssel. Sollten diese bei Abreise nicht abgegeben werden, berechnen wir 15 Euro pro Schlüssel.

Zusätzliche Schlafgelegenheiten in einigen Zimmern sind entweder Schlafsofas oder Etagenbetten.

Wir verfügen über verschiedene Zimmerkategorien. Die Grundrisse, Beschreibungen und Bilder von Zimmern sind schematisch, Abweichungen sind möglich.

Bitte haben Sie Verständnis, dass eine Reservierung von bestimmten Zimmernummern, Stockwerken und Aussicht/Lage nicht möglich ist. Dies gilt auch für Tischwünsche in den verschiedenen Stuben/Speisesälen.

Nichts desto trotz werden wir versuchen Ihre Wünsche zu berücksichtigen.

Haustiere:

Kleine Haustiere können nur in begrenzter Anzahl in unserem Hotel unterkommen. Wir bitten Sie daher, um Anmeldung der Vierbeiner, da für diese eine bestimmte Zimmerkategorie vorgesehen ist.

Pro Haustier berechnen wir 18,00 Euro pro Tag ohne Futter und ohne Körbchen.

Wir bitten um Verständnis, dass Ihre Vierbeiner keinen Zutritt haben zu den Speiseräumen, den Terrassen, sowie dem Wellness- und Kinderbereich. Möchten Sie Ihr Haustier dennoch zum Essen mitnehmen, bitte informieren Sie uns rechtzeitig. Gerne werden wir Ihnen einen Tisch in unserem vorderen Barbereich reservieren. Bitte bringen Sie dafür eine Decke oder Körbchen mit.

Wir behalten uns das Recht vor, eine eventuelle Endreinigung (30,00–50,00 Euro) in Rechnung zu stellen.

Besitzer haften für Schäden, die durch Ihre Haustiere entstehen.

Informationen:

Wir bemühen uns, richtige und vollständige Informationen zur Verfügung zu stellen. Wir übernehmen jedoch keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen. Wir behalten uns das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Verbindlich ist das jeweilige Angebot bzw. die Buchungsbestätigung. Für Inhalte externer Links übernehmen wir, trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle, keine Haftung. Im Sinne der DSGVO informieren wir Sie, dass Ihre Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Antrages verwendet und gespeichert werden und nicht an Dritte mitgeteilt oder verbreitet werden. In Bezug auf die Datenverarbeitung stehen Ihnen alle Rechte laut DSGVO zu.

Es wird ausdrücklich auf die Gesetzesbestimmungen Art. 45-67 des italienischen Konsumentenschutzkodexes GvD 206/2005 verwiesen. Preisänderungen, Druckfehler und Irrtum sowie Angebotsänderungen vorbehalten.

Ratschings, 15.06.2024