

**Si prega di leggere attentamente queste informazioni.
...per poter iniziare la vostra vacanza senza pensieri, abbiamo riportato qui le informazioni
più importanti, per evitare inutili malintesi...**

Condizioni di prenotazione e informazioni sulla caparra:

Siamo lieti di ricevere prenotazioni scritte via e-mail. Sono valide solo le informazioni scritte.

La prenotazione diventa vincolante nel momento in cui viene inviata la conferma di prenotazione e nel momento in cui l'hotel riceve la caparra.

Il ricevimento della caparra non verrà confermato separatamente.

Col ricevimento della caparra si ritengono lette e accettate le seguenti informazioni riportate nel presente appendice:

Condizioni di prenotazione

Informazioni caparra confirmatoria

Informazioni sull'assicurazione annullamento viaggio

Politica generale di cancellazione

Condizioni generali di contratto

La caparra potrà essere versata esclusivamente tramite bonifico bancario; per altre forme di pagamento verrà addebitata una tassa amministrativa di 25 euro.

Nella causa del bonifico bancario dovrà essere indicato il nome del viaggiatore ed il periodo di soggiorno.

La caparra confirmatoria non potrà essere restituita in nessun caso; può essere trattenuta come parte delle spese di cancellazione.

La caparra confirmatoria è valida solo per il periodo indicato nella relativa prenotazione e il cliente non può spostare il periodo della prenotazione.

Il deposito è pari al 30% dell'importo totale; comunque almeno 100,00 euro a persona.

Le date di viaggio prenotate e confermate non possono essere cambiate. Le modifiche delle date vengono quindi trattate come cancellazioni; in caso di mancato arrivo verrà addebitato l'80% del prezzo totale.

Se il deposito non viene pagato entro il periodo specificato nella conferma, l'hotel ha il diritto di annullare la prenotazione.

Per le prenotazioni a breve termine è richiesta l'autorizzazione del numero di carta di credito a titolo di garanzia.

Assicurazione annullamento viaggio:

Prima di partire per le vacanze può sempre succedere qualcosa, ma con l'assicurazione annullamento viaggio non ci sono pensieri, perché sei protetto finanziariamente.

In caso di annullamento del soggiorno prenotato in hotel, d'arrivo ritardato o di non arrivo oppure di partenza anticipata, verranno addebitate sempre e in ogni caso penali annullamento. Per proteggervi da costi inutili in questi casi, vi consigliamo di stipulare un'assicurazione annullamento viaggio.

Puoi trovare ulteriori informazioni sulla nostra homepage o chiedere al tuo consulente assicurativo!

Politica generale di cancellazione:

Condizioni contrattuali generali ai sensi dell'art. 1341 CC che si applicano ai contratti di alloggio tra la società alberghiera Gasthof Schölzhorn KG, Innerratschings 3, 39040 Racines e gli ospiti o coloro che effettuano la prenotazione.

In linea di principio non esiste un diritto di recesso ai sensi del Codice della Tutela del Consumo (notifica ai sensi della Parte III, Titolo III, Sezione I, del Codice della Tutela del Consumo (GvD 206/2005)) - tuttavia vi concediamo le seguenti condizioni di cancellazione:

Le presenti condizioni di annullamento si applicano indipendentemente dal fatto che le camere annullate vengano riaffittate completamente o solo in parte-

1. Condizioni di cancellazione ai sensi dell'art. 1382 CC

- Fino a 56 giorni prima della data di arrivo concordata dall'ospite/i, l'ospite può recedere dal contratto alberghiero mediante dichiarazione scritta unilaterale senza pagare alcuna penale. (in caso vengono detratte delle spese di prenotazione, bancarie e postali già sostenute per l'importo di 25,00 euro).
- In caso di annullamento da parte dell'ospite nel periodo compreso tra il 56° giorno prima della data di arrivo concordata e il giorno di arrivo stesso, l'ospite deve pagare le seguenti penali di annullamento:
Cancellazioni entro 28 giorni prima della data di arrivo: 40% del prezzo totale concordato, successivamente l'80% del prezzo totale concordato.

La disdetta deve avvenire mediante dichiarazione scritta unilaterale e deve pervenire all'albergatore al più tardi entro i termini sopra indicati prima della data di arrivo concordata dell'ospite/degli ospiti.

- Il prezzo pattuito è quello del pernottamento, dei pasti e degli eventuali altri servizi prenotati.
- Se non tutti i letti prenotati vengono occupati o cancellati, la percentuale si riferisce solo al prezzo concordato per i letti non occupati o cancellati.

2. Norme in caso di arrivo posticipato, partenza anticipata e mancato arrivo dell'ospite

In caso di arrivo posticipato/ritardato, partenza anticipata o mancato/non arrivo del cliente è previsto il pagamento del prezzo per i giorni goduti o/e cioè a da pagare la penale dell'80% del prezzo pattuito per i restanti pernottamenti/servizi prenotati, ma non utilizzati.

In ogni caso valgono le norme contrattuali del settore ricettivo italiano.

Condizioni generali di contratto:

Prezzi:

I prezzi si intendono per persona a notte inclusa la mezza pensione.

Per soggiorni inferiori a 7 notti applichiamo un supplemento a seconda della stagione e della durata del soggiorno, che può essere compreso tra il 10 e il 20%.

La tassa di soggiorno (dai 14 anni) viene calcolata in loco. Non è inclusa nel prezzo della mezza pensione.

Prenotando una camera con pernottamento/prima colazione il prezzo della mezza pensione per persona/notte viene ridotto di Euro 5,00.

Non è previsto alcuno sconto per i pasti non consumati.

Gli sconti per bambini verranno calcolati come indicato nella conferma.

Con questo listino prezzi ogni listino precedente perde la sua validità.

Check in – Check out:

Check in: dalle ore 15.00 alle ore 18:30

Check out: entro le ore 10:00

Se arrivate dopo le 18:30 vi chiediamo di informarci.

Al momento d'arrivo in reception, serve la carta d'identità/passaporto, anche dei vostri figli.

Parcheggio:

Per ogni camera è disponibile un posto auto gratuito; ogni parcheggio aggiuntivo ha un costo di 25,00 euro al giorno.

Il posto auto è disponibile dalle ore 15:00 del giorno di arrivo fino al check-out alle ore 10:00 del giorno di partenza.

Offriamo ai nostri ospiti due diverse opzioni di parcheggio:

1) Posto auto all'aperto di fronte al hotel – che vi verrà assegnato il giorno dell'arrivo. La chiave dell'auto dovrà essere lasciata alla reception per tutta la durata del soggiorno. In caso di necessità l'auto può essere spostata da noi.

2) Parcheggio a 550 m, raggiungibile a piedi in pochi minuti. Lì potrete parcheggiare la vostra auto nei parcheggi designati per il nostro hotel.

Dresscode:

Chiediamo gentilmente, di vestirsi in modo appropriato per la colazione e la cena.

Norme di sicurezza:

Dovranno essere osservate e rispettate le norme legali di sicurezza relative alla salute pubblica o ad altre circostanze applicabili al momento del soggiorno.

Camera:

Tutte le nostre camere sono per non fumatori.

Ci sono 2 chiavi per ogni camera. Se queste non verranno consegnate alla partenza verranno addebitati 15 euro a chiave.

Ulteriori posti letto in alcune camere includono divani letti o divani letti a castello.

Abbiamo diverse categorie di camere. Le planimetrie, le descrizioni e le immagini delle stanze sono schematiche e indicative, sono possibili variazioni.

Non è possibile effettuare prenotazioni per certi numeri di camera, piani e viste/posizioni specifici. Ciò vale anche per le richieste di tavolo nelle varie sale da pranzo.

Cercheremo comunque di tenere conto dei vostri desideri.

Animali domestici:

Gli animali di piccola taglia possono essere ospitati nel nostro hotel solo in numero limitato.

Vi chiediamo quindi di comunicare la presenza dei vostri animali, poiché a loro è riservata una specifica categoria di camera.

Per ogni animale domestico calcoliamo 18,00 Euro al giorno senza cibo e senza cestino.

I vostri animali non possono avere accesso alla sala da pranzo, all'area benessere con piscina, all'area bambini e alle terrazze. Se desiderate comunque portare con voi il vostro animale domestico per mangiare, vi preghiamo di informarci in anticipo. Saremo lieti di riservare un tavolo nella nostra area bar. Si prega di portare con sé una coperta o un cestino.

Ci riserviamo il diritto di addebitare eventuali pulizie finali (30,00-50,00 euro).

I proprietari sono responsabili per eventuali danni causati dai loro animali domestici.

Informazione:

Ci sforziamo di fornire informazioni accurate e complete. Tuttavia, non ci assumiamo alcuna responsabilità né garantiamo che le informazioni fornite siano aggiornate, corrette o complete. Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche o integrazioni alle informazioni fornite senza preavviso. La rispettiva offerta o conferma di prenotazione è vincolante. Nonostante un attento controllo dei contenuti, non ci assumiamo alcuna responsabilità per il contenuto dei link esterni. In conformità al GDPR, Vi informiamo che i suoi dati verranno utilizzati e conservati esclusivamente per elaborare la sua richiesta e non saranno comunicati o diffusi a terzi. Ha tutti i diritti previsti dal GDPR in merito al trattamento dei dati.

Si fa espresso riferimento alle norme di legge artt. 45-67 del Codice del Consumo GvD 206/2005.

Con riserva di modifiche dei prezzi, refusi ed errori nonché modifiche delle offerte.

Racines, 15.06.2024