

Assicurazione Auto A.R.D.

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi
Auto Rischi Diversi per Autovetture (DIP aggiuntivo Danni)

Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Gruppo Vittoria Assicurazioni

Polizza "LINEA STRADA PER FORZE ARMATE E FORZE DELL'ORDINE"

Il presente documento è stato redatto in data 01/07/2021
ed è l'ultima versione disponibile



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento Informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni) per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Vittoria Assicurazioni S.p.A., con sede in Via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano – Italia, Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese di Milano 01329510158 - R.E.A. N. 54871, Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione sez. I n. 1.00014, Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 008, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A., tel. +3902482191; sito internet: www.vittoriaassicurazioni.com, e-mail: info@vittoriaassicurazioni.it, pec: vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio del 31/12/2020 il patrimonio netto dell'impresa ammonta a € 664.884.439, il capitale sociale a € 67.378.924 e le riserve patrimoniali a € 488.881.655.

Sul sito internet della Società www.vittoriaassicurazioni.com nella Sezione Investor Relations al seguente link (<https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/DettServ.aspx?idArea=10&idCat=112&idDet=491>) è reperibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) nella quale sono riportati: il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) pari a € 518.809.455 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 1.007.027.864, il requisito patrimoniale minimo (MCR) pari a € 233.464.255 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 794.315.988 e l'indice di solvibilità (Solvency Ratio) pari a 194,1%.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



Che cosa è assicurato?

Incendio	Sono assicurati i danni subiti dal veicolo assicurato derivanti da incendio con sviluppo di fiamma, esplosione, scoppio del veicolo.
Furto	Sono assicurati i danni subiti dal veicolo assicurato derivanti da furto o rapina (consumati o tentati). Sono altresì compresi i danni da circolazione conseguenti al furto o alla rapina.
Cristalli	Sono assicurate le rotture accidentali dei cristalli del veicolo. Per Cristalli si intendono il parabrezza, lunotto posteriore, tetto panoramico in cristallo e cristalli laterali.
Cristalli Elite	Sono assicurate le rotture accidentali dei cristalli del veicolo. Per Cristalli si intendono il parabrezza, lunotto posteriore, tetto panoramico in cristallo e cristalli laterali. <u>Rispetto alla garanzia Cristalli i Massimali sono più elevati.</u>
Atti Vandalici New	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, previa presentazione di valido documento fiscale comprovante la riparazione, derivanti da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, atti di vandalismo.
Atti Vandalici Top	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, previa presentazione di valido documento fiscale comprovante la riparazione, derivanti da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, atti di vandalismo. <u>Rispetto alla garanzia Atti vandalici New i Massimali sono più elevati.</u>
Fenomeni Naturali	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, previa presentazione di valido documento fiscale comprovante la riparazione, derivanti da eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni e inondazioni, frane, smottamenti del terreno, valanghe, grandine, caduta neve.

Collisione con veicoli Identificati non Assicurati	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, in conseguenza esclusiva di collisione avvenuta con un veicolo identificato non coperto dall'assicurazione di responsabilità civile per i danni derivanti dalla circolazione
Collisione con Animali Selvatici	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, durante la circolazione, a seguito di urto con animali selvatici.
Collisione Integrativa	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, <u>rimasti a carico dell'Assicurato per la propria quota di responsabilità</u> , nei casi di sinistro R.C.A. rientrante nell'ambito del "risarcimento diretto", e solamente quando sia stata accertata da Vittoria la PARZIALE responsabilità dell'Assicurato nella causa del sinistro.
Collisione Perdita Totale	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, nei casi di sinistro R.C.A. rientrante nell'ambito del "risarcimento diretto", e solamente quando sia stata accertata da Vittoria la PARZIALE o TOTALE responsabilità dell'Assicurato nella causa del sinistro.
Collisione	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di collisione con veicoli identificati.
Maxicasco	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di urto, ribaltamento, uscita di strada o collisione, verificatisi durante la circolazione.
Pacchetto Classic New	<p>E' un pacchetto che si compone delle seguenti garanzie non acquistabili singolarmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Danni da effrazione: prevede l'indennizzo dei danni diretti e materiali subiti dall'autoveicolo a seguito di furto o rapina, tentati o consumati, di cose in esso contenute e non assicurate. • Perdita chiavi: prevede il rimborso delle spese sostenute per l'apertura delle portiere e del bagagliaio e la sostituzione delle serrature con altre dello stesso tipo a seguito di perdita o sottrazione delle chiavi. • Danni alla tappezzeria: prevede il rimborso delle spese sostenute per il reintegro della tappezzeria, imbrattata o danneggiata, a causa di trasporto per soccorso di vittime della strada, infortunati o infermi. • Spese di traino, custodia e parcheggio: prevede il rimborso delle spese sostenute per il traino, la custodia e il parcheggio dell'autoveicolo assicurato, disposti dall'Autorità in caso di furto, rapina o incendio. • Recupero spese per nuova immatricolazione o passaggio di proprietà: prevede il rimborso delle spese sostenute e documentata relative all'immatricolazione o passaggio di proprietà che l'Assicurato sostiene per la sostituzione dell'autovettura, a seguito di perdita totale e definitiva. • Rimborso imposta di proprietà: prevede il rimborso della parte d'imposta di proprietà relativa al periodo che intercorre fra la data del sinistro, che comporta la perdita totale del veicolo, e la data di scadenza dell'imposta pagata. • Danni al Bagaglio: prevede il rimborso dei danni ai bagagli dell'Assicurato e dei trasportati familiari.
Pacchetto Elite	<p>E' un pacchetto che si compone delle seguenti garanzie non acquistabili singolarmente. <u>Rispetto al Pacchetto Classi New offre limiti di indennizzo più alti e garanzie in aggiunta:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Danni da effrazione: prevede l'indennizzo dei danni diretti e materiali subiti dall'autoveicolo a seguito di furto o rapina, tentati o consumati, di cose in esso contenute e non assicurate. • Perdita chiavi: prevede il rimborso delle spese sostenute per l'apertura delle portiere e del bagagliaio e la sostituzione delle serrature con altre dello stesso tipo a seguito di perdita o sottrazione delle chiavi. • Danni alla tappezzeria: prevede il rimborso delle spese sostenute per il reintegro della tappezzeria, imbrattata o danneggiata, a causa di trasporto per soccorso di vittime della strada, infortunati o infermi. • Spese di traino, custodia e parcheggio: prevede il rimborso delle spese sostenute per il traino, la custodia e il parcheggio dell'autoveicolo assicurato, disposti dall'Autorità in caso di furto, rapina o incendio. • Recupero spese per nuova immatricolazione o passaggio di proprietà: prevede il rimborso delle spese sostenute e documentata relative all'immatricolazione o passaggio di proprietà che l'Assicurato sostiene per la sostituzione dell'autovettura, a seguito di perdita totale e definitiva. • Rimborso imposta di proprietà: prevede il rimborso della parte d'imposta di proprietà relativa al periodo che intercorre fra la data del sinistro, che comporta la perdita totale del veicolo, e la data di scadenza dell'imposta pagata. • Danni al Bagaglio: prevede il rimborso dei danni ai bagagli dell'Assicurato e dei trasportati familiari. • Garanzia ripristino airbag: prevede il rimborso delle spese sostenute per ripristinare gli airbag del veicolo. • Garanzia lavaggio: prevede il rimborso delle spese per il lavaggio del veicolo in caso di ritrovamento del veicolo a seguito di furto o rapina. • Garanzia trasporto: sono coperti i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato durante il trasporto a bordo di treni o navi traghetto.

Infortuni del Conducente	<p>Sono coperti gli infortuni subiti dal conducente durante la circolazione dei Veicoli assicurati.</p> <p><u>Sono assicurati i casi: "morte", "invalidità permanente", "ricovero" e "rimborso spese sanitarie".</u></p>
Infortuni CARD	<p>Sono coperti infortuni subiti dal conducente durante la circolazione in caso di sinistro CARD (dove sia applicabile la disciplina del risarcimento diretto) nei casi di responsabilità, parziale o totale, dell'assicurato.</p> <p><u>E' assicurabile la sola "invalidità permanente".</u></p>
Infortuni del Conducente e del tempo libero	<p>Sono coperti infortuni subiti dal Contraente e dai componenti il suo Nucleo Familiare durante le attività della Vita Privata.</p> <p><u>Sono assicurati i casi: "morte", "invalidità permanente", "ricovero" e "rimborso spese sanitarie".</u></p>
Infortuni Veicoli Non assicurati	<p>Sono coperti infortuni subiti dal conducente durante la circolazione, esclusivamente in caso di collisione avvenuta tra il veicolo assicurato ed un veicolo identificato non coperto dall'assicurazione di responsabilità civile per i danni derivanti dalla circolazione.</p> <p><u>Sono assicurati i casi: "morte" ed "invalidità permanente".</u></p>
Sospensione Patente	<p>Viene corrisposta all'Assicurato/Contraente l'indennità giornaliera pattuita nel caso venga sospesa la patente in conseguenza di incidente della circolazione che abbia causato la morte o lesioni di terzi, e <u>non in violazione di uno o più articoli del Codice della Strada</u> oppure che sia stato accolto il ricorso contro il provvedimento.</p> <p>Per le sole persone giuridiche la garanzia è <u>operante anche a seguito di violazione del Codice della Strada</u> per risarcire i danni economici subiti dal datore di lavoro a seguito della sospensione della patente a loro dipendenti.</p>
LifeStyle	<p>Nel caso di perdita del lavoro da parte dell'assicurato, viene garantito il pagamento del premio di polizza per l'anno successivo a quello nel quale viene perso il lavoro.</p>
Tutela Legale Circolazione	<p>Vengono coperte le spese che il cliente deve sostenere per difendersi sia in giudizio che durante la fase stragiudiziale, per procedimenti connessi alla circolazione del veicolo.</p> <p>La garanzia riguarda la tutela dei diritti dell'Assicurato nei casi in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • subisca danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito di terzi compreso il recupero dei danni ai trasportati a causa di incidente stradale; • sia sottoposto a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione; • sia sottoposto a procedimento penale a seguito di imputazione per guida in stato di ebbrezza, guida sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope, ovvero nei casi di fuga e/o omissione di soccorso; • debba presentare ricorso avverso il provvedimento che lo ha privato della patente di guida; • debba presentare istanza per ottenere il dissequestro del veicolo coinvolto in un incidente stradale con terzi; • debba sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale; • debba presentare ricorso al Prefetto e/o opposizione al Giudice ordinario competente avverso una sanzione amministrativa; • debba presentare ricorso contro l'avviso di accertamento di insufficiente o ritardato pagamento della Tassa Automobilistica (bollo auto).
Guasti meccanici	<p>Sono assicurate la sostituzione o la riparazione degli organi meccanici, sotto indicati, con risarcimento comprensivo delle spese di manodopera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MOTORE • CAMBIO • DISPOSITIVO DI TRASMISSIONE
Assistenza	<p>La garanzia offre le seguenti prestazioni per il veicolo assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Traino: se in caso di sinistro o di immobilizzo del veicolo per errato rifornimento, carburante congelato, rottura delle chiavi smarrimento, dimenticanza nell'abitacolo, blocco della serratura per tentato furto o congelamento, il veicolo non può circolare, viene trainato al centro di assistenza più vicino. • Officina mobile: se a seguito di guasto, il veicolo non può circolare viene inviata un'officina mobile per la riparazione.

	<ul style="list-style-type: none"> • Foratura: se a seguito di Sinistro ad uno dei pneumatici del Veicolo, l'Assicurato non sia in grado di provvedere alla sostituzione, oppure il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, viene garantita la riparazione sul posto ovvero il traino presso l'officina più vicina. • Recupero del Veicolo fuori strada: viene inviato un mezzo idoneo a recupero del veicolo uscito di strada. • Spese di rimessaggio: se a seguito di sinistro il veicolo non può essere immediatamente riparato, viene rimborsato il costo dell'eventuale rimessaggio per i primi 3 giorni. • Demolizione del Veicolo in Italia: nel caso in cui il Veicolo, a seguito di Sinistro o ritrovamento dopo Furto o Rapina, debba essere demolito, viene organizzato il recupero del Veicolo e la demolizione. • Richiesta documenti in caso di Furto, rapina, incendio totali del veicolo: verranno richiesti ai competenti uffici e forniti all'assicurato il certificato cronologico ed il certificato di proprietà con annotazione dei perdite di possesso. • Veicolo in sostituzione in Italia: se a seguito di Sinistro il Veicolo guasto resti immobilizzato viene messa a disposizione un Veicolo di cortesia per un <u>massimo di tre giorni</u>. • Viaggio per recupero del Veicolo: se il veicolo, a seguito di Sinistro, resta immobilizzato, viene fornito all'assicurato biglietto aereo o ferroviario per il rientro. • Invio pezzi di ricambio: vengono inviati i pezzi di ricambio per la riparazione, qualora non vengano reperiti sul posto. • Rimpatrio del Veicolo a mezzo pianale (estero): se a seguito di sinistro il veicolo resta immobilizzato, viene organizzato il rimpatrio. • Richiesta documenti in caso di Sinistro: se a seguito di Furto, Rapina, Incendio totali del Veicolo si fornisce assistenza per l'ottenimento dei documenti necessari alla gestione del sinistro. <p>La garanzia offre le seguenti prestazioni per la persona:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trasporto in autoambulanza in Italia: se a seguito di incidente l'Assicurato necessita di ricovero in Pronto Soccorso, viene inviata l'autoambulanza. • Informazioni e consigli telefonici: da lunedì a venerdì dalle 9,00 alle 18.00 esclusi i festivi infrasettimanali. • Trasferimento in centro ospedaliero specializzato: se l'assicurato, in caso di ricovero a seguito di incidente, si necessita il trasferimento in altra struttura, viene organizzato il trasferimento. • Rientro dal centro ospedaliero attrezzato: ultimate le cure, viene organizzato il rientro con aereo, treno o autoambulanza. • Rientro dei passeggeri/prosecuzione del viaggio: se, a seguito di Sinistro, il veicolo resta bloccato all'estero, viene garantita la prosecuzione del viaggio agli assicurati fino a destinazione o la possibilità di rientrare. • Spese albergo: se il fermo del veicolo a seguito di sinistro si protrae rendendolo necessario, viene organizzato il pernottamento in albergo. • Autista a disposizione: se a seguito di sinistro il conducente non è in grado di guidare viene messo a disposizione un autista per il trasferimento del Veicolo al domicilio o verso altra località. • Viaggio di un familiare: se a seguito di sinistro, l'assicurato viene ricoverato, e non è trasferibile prima di 10 giorni, viene messo a disposizione di un familiare un biglietto aereo/ferroviario A/R. • Rientro sanitario: se a seguito di sinistro, l'assicurato necessita di trasporto in ospedale o a casa, viene organizzato il trasporto ed eventualmente il rientro. • Rientro salma: se a seguito di sinistro l'assicurato sia deceduto viene organizzato il trasporto fino al luogo di sepoltura. • Anticipo spese prima di necessità: vengono pagate immediatamente le fatture che l'assicurato coinvolto in un sinistro, debba sostenere in modo imprevisto. • Anticipo delle cauzioni penali e civili: in caso di fermo, arresto o minaccia dell'Assicurato a seguito di Sinistro, viene versato l'importo per la cauzione fissata dall'Autorità. • Anticipo spese legali: in caso di fermo, arresto o minaccia dell'Assicurato a seguito di Sinistro viene versato l'onorario legale. • Interprete a disposizione: in caso di fermo, arresto o minaccia dell'Assicurato a seguito di Sinistro se si rende necessario, viene fornito un interprete.
<p>Assistenza - Foratura</p>	<p>Se a seguito di Sinistro ad uno dei pneumatici del Veicolo, la Struttura Organizzativa, invierà un'officina mobile per la riparazione e/o sostituzione del pneumatico.</p> <p>In caso di impossibilità di effettuare la riparazione sul posto non fosse possibile, la Struttura Organizzativa predisporrà il traino del Veicolo all'officina più vicina al luogo di fermo.</p>

OPZIONI CON RIDUZIONI DEL PREMIO	
Furto	Clausola Satellitare: se il Contraente, in sede di stipulazione del contratto, dichiara che sul veicolo assicurato è installato un antifurto satellitare regolarmente attivato <u>ha diritto ad uno sconto sul premio.</u>
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Incendio	<ol style="list-style-type: none"> Incendio doloso: sono assicurati anche i danni da incendio conseguenti a tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo. Garanzia Valore a Nuovo: <ul style="list-style-type: none"> nel caso di danno totale che si verifichi nei primi 12 mesi dalla data di prima immatricolazione, l'ammontare del danno è considerato pari al prezzo di listino; nel caso di danno parziale che si verifichi entro 48 mesi dalla data di prima immatricolazione, l'ammontare del danno verrà determinato senza tener conto del degrado d'uso.
Furto	<ol style="list-style-type: none"> Garanzia Valore a Nuovo: <ul style="list-style-type: none"> nel caso di furto totale che si verifichi nei primi 12 mesi dalla data di prima immatricolazione, l'ammontare del danno è considerato pari al prezzo di listino; nel caso di furto parziale che si verifichi entro 48 mesi dalla data di prima immatricolazione, l'ammontare del danno verrà determinato senza tener conto del degrado d'uso.
Fenomeni Naturali	<ol style="list-style-type: none"> Garanzia Valore a Nuovo: <ul style="list-style-type: none"> nel caso di danno totale che si verifichi nei primi 12 mesi dalla data di prima immatricolazione, l'ammontare del danno è considerato pari al prezzo di listino; nel caso di danno parziale che si verifichi entro 48 mesi dalla data di prima immatricolazione, l'ammontare del danno verrà determinato senza tener conto del degrado d'uso.
Collisione con veicoli Identificati non Assicurati	<p>Infortuni con veicoli non assicurati: È possibile abbinare a questa garanzia la copertura per gli infortuni subiti dal conducente durante la circolazione, esclusivamente in caso di collisione avvenuta tra il veicolo assicurato ed un veicolo identificato non coperto dall'assicurazione.</p>
Collisione con Animali Selvatici	<p>Garanzia Valore a Nuovo:</p> <ul style="list-style-type: none"> nel caso di danno totale che si verifichi nei primi 12 mesi dalla data di prima immatricolazione, l'ammontare del danno è considerato pari al prezzo di listino; nel caso di danno parziale che si verifichi entro 48 mesi dalla data di prima immatricolazione, l'ammontare del danno verrà determinato senza tener conto del degrado d'uso.
Infortuni del Conducente	<p>Estensione ai trasportati: esclusivamente per le autovetture ad uso privato e nella forma "sulla targa" è possibile estendere le coperture assicurative del conducente ai trasportati.</p>
LifeStyle	<p>LifeStyle Plus: È possibile arricchire la garanzia Lifestyle con un'ulteriore garanzia che <u>prevede l'indennizzo corrispondente all'annualità o alle rate infra-annuali della Tassa Automobilistica</u> relativo al veicolo assicurato in polizza per <u>l'anno successivo</u> a quello in cui si è verificata la perdita dell'impiego (fino al massimo di 250,00 euro).</p>
Tutela Legale Circolazione	<p>Tutela legale "Circolazione Plus" È possibile arricchire la garanzia Circolazione con la garanzia Circolazione Plus che prevede nel caso in cui l'Assicurato subisca una decurtazione dei punti della propria patente di Guida il rimborso dei costi sostenuti per partecipare ai corsi di aggiornamento/esami per rinnovo.</p>

Guasti meccanici	<p>Guasti Meccanici Plus: La garanzia guasti meccanici Base viene arricchita con un servizio di traino, per il trasferimento del veicolo al Riparatore Fiduciario più vicino.</p>
Assistenza	<p>Opzione Estesa: Con questa opzione la garanzia Veicolo in sostituzione in Italia viene arricchita portando i 3 giorni di messa a disposizione del veicolo di cortesia a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 giorni consecutivi per Sinistro, in caso di Guasto; • 10 giorni consecutivi per Sinistro, in caso di Incidente, Incendio, Furto o Rapina tentati o parziali; • 15 giorni consecutivi per Sinistro, in caso di Furto, Rapina e Incendio totali. <p>Opzione Elite 2021 (per le sole vetture ad uso privato) Con questa opzione vengono arricchite/aggiunte le garanzie di seguito descritte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • traino: viene esteso anche al carrello appendice ed alla roulotte per la sola foratura/scoppio/squarcio dello pneumatico (con l'esclusione di mezzi impiegati per trasporti particolari, tipo animali vivi); • trasferimento del veicolo: possibilità di organizzare il trasporto fino a destinazione a scelta dell'Assicurato, purchè entro il territorio italiano; • depannage: viene esteso anche al carrello appendice ed alla roulotte per la sola foratura/scoppio/squarcio dello pneumatico (con l'esclusione di mezzi impiegati per trasporti particolari, tipo animali vivi); • Il servizio di rimessaggio viene innalzato a 20 giorni per sinistro; • Auto sostitutiva: viene riconosciuto un servizio immediato per la durata di 1 giorno che può arrivare fino a 20 in presenza di certificate ore di manodopera o attesa pezzi di ricambio; • Servizio taxi: possibilità di usufruire, per ciascun sinistro, di 3 corse verso la destinazione scelta dall'Assicurato nel limite di 75 euro per corsa.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi Esclusi Garanzia Incendio	<p>La garanzia non copre i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; ✘ verificatisi in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo e dolosi in genere; ✘ verificatisi in conseguenza di atti di guerra, occupazioni militari, invasioni, insurrezioni, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, frane, uragani, trombe d'aria, tempeste, grandine, o altre calamità naturali; ✘ verificatisi durante la partecipazione del veicolo a corse, gare, competizioni sportive, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara, o comunque durante la partecipazione ad imprese temerarie; ✘ ad apparecchiature non di serie, alle cose trasportate o causati da semplici bruciature non seguite da incendio; ✘ dovuti a fenomeno elettrico.
Rischi Esclusi Garanzia Furto	<p>La garanzia non copre i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; ✘ verificatisi in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo e dolosi in genere; ✘ verificatisi in conseguenza di atti di guerra, occupazioni militari, invasioni, insurrezioni, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, frane, uragani, trombe d'aria, tempeste, grandine, o altre calamità naturali; ✘ verificatisi durante la partecipazione del veicolo a corse, gare, competizioni sportive, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara, o comunque durante la partecipazione ad imprese temerarie; ✘ alle parti meccaniche che non siano conseguenti a collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada nel caso di danno da circolazione conseguente a Furto/Rapina.

<p>Rischi Esclusi Garanzie</p> <p>Cristalli e Cristalli Elite</p>	<p>La garanzia non copre i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; ✘ verificatisi in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo e dolosi in genere; ✘ verificatisi in conseguenza di atti di guerra, occupazioni militari, invasioni, insurrezioni, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, frane, uragani, trombe d'aria, tempeste, grandine, o altre calamità naturali; ✘ verificatisi durante la partecipazione del veicolo a corse, gare, competizioni sportive, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara, o comunque durante la partecipazione ad imprese temerarie; ✘ le rigature e/o segnature, nonché i danni determinati all'autoveicolo a seguito della rottura dei cristalli.
<p>Rischi Esclusi Garanzie</p> <p>Atti Vandalici New e Atti Vandalici Top</p>	<p>La garanzia non copre i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; ✘ verificatisi in conseguenza di atti di guerra, occupazioni militari, invasioni, insurrezioni, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, frane, uragani, trombe d'aria, tempeste, grandine, o altre calamità naturali; ✘ verificatisi durante la partecipazione del veicolo a corse, gare, competizioni sportive, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara, o comunque durante la partecipazione ad imprese temerarie; ✘ a tetto e cerchi in conseguenza di atti vandalici; ✘ provocati da eventi riconducibili alla circolazione dei veicoli.
<p>Rischi Esclusi Garanzia</p> <p>Fenomeni Naturali</p>	<p>La garanzia non copre i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; ✘ verificatisi in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo e dolosi in genere; ✘ verificatisi durante la partecipazione del veicolo a corse, gare, competizioni sportive, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara, o comunque durante la partecipazione ad imprese temerarie.
<p>Rischi Esclusi Garanzie</p> <p>Collisione con veicoli Identificati non Assicurati</p> <p>Collisione con Animali Selvatici</p> <p>Collisione Integrativa</p> <p>Collisione Perdita Totale</p> <p>Collisione</p> <p>Maxicasco</p>	<p>La garanzia non copre i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ Se il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore; ✘ Nel caso di veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza e nei cui confronti sia stata ravvisata la violazione dall'art. 186 del Codice della strada e successive modifiche; ✘ Nel caso di veicolo guidato da persona sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, e nei cui confronti sia stata ravvisata la violazione dell'art. 187 del Codice della strade e successive modifiche; ✘ Durante la circolazione in strutture aeroportuali, dove non hanno libero accesso i veicoli privati ; ✘ Durante la circolazione su pista (autodromi e similari) ; ✘ Non sono inoltre assicurati i rischi della responsabilità per i danni causati dalla partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara.
<p>Rischi Esclusi Garanzie</p> <p>Infortunati del Conducente</p> <p>Infortunati CARD</p> <p>Infortunati Veicoli Non assicurati</p>	<p>Non sono assicurabili, indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute, le persone affette da alcolismo, tossicodipendenza, A.I.D.S., epilessia, nonché da patologie che ai sensi delle norme vigenti al momento del sinistro comportano la revoca dell'abilitazione alla guida del veicolo. L'assicurazione cessa, comunque, con il loro manifestarsi e l'eventuale parte della rata di premio pagata e non goduta verrà rimborsata a richiesta del Contraente.</p>

Rischi Esclusi Garanzia Infortunati del Conducente e del tempo libero	<p>Sono esclusi gli infortuni derivanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ dalla pratica di sport esercitato professionalmente (gare, allenamenti, prove); ✘ derivanti dalla guida di qualsiasi veicolo a motore se il Conducente è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti; ✘ nel caso di veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza e nei cui confronti sia stata ravvisata la violazione dell'art. 186 del Codice della Strada; ✘ nel caso di veicolo guidato da persona sotto l'influenza di sostanze stupefacenti e nei cui confronti sia stata ravvisata la violazione dell'art. 187 del Codice della Strada.
Rischi Esclusi Garanzia Sospensione Patente	<p>La garanzia non è operante se:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ la patente non è valida e regolare in relazione al veicolo guidato al momento del sinistro; ✘ se la patente viene sospesa in relazione a fatti dolosi compiuti dall'Assicurato; ✘ se al momento dell'incidente il veicolo condotto dall'Assicurato non risulta coperto da una valida polizza di assicurazione di Responsabilità Civile ai sensi della Legge; ✘ nel caso di revoca della patente; ✘ nel caso che la patente venga sospesa in relazione a fatti diversi, ancorché concomitanti, da quelli assicurati.
Rischi Esclusi Garanzia LifeStyle	<p>La garanzia non è operante nei casi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ licenziamento per giusta causa o giustificato motivo soggettivo o per causa comunque addebitabile a colpa, responsabilità o volontà dell'Assicurato; ✘ pensionamento o prepensionamento o di risoluzione del rapporto di lavoro consensuale o a seguito di processi di riorganizzazione aziendale, in base ai quali sono previsti trattamenti economici accompagnatori alla quiescenza o in generale all'uscita.
Rischi Esclusi Garanzie Tutela Legale Circolazione	<p>La garanzia è esclusa per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ le controversie tra Vittoria e l'Assicurato; ✘ danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo; ✘ materia fiscale/tributaria e materia amministrativa; <p>La garanzia è inoltre esclusa se:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ il conducente non è abilitato secondo la normativa vigente; ✘ il veicolo non è coperto da regolare assicurazione obbligatoria RCA; ✘ il veicolo è usato in difformità da quanto previsto nella carta di circolazione.
Guasti meccanici	<p>Sono esclusi dalla copertura assicurativa i Sinistri dovuti a tutto quanto non qualificabile come Guasto Meccanico e i materiali non direttamente correlati alla riparazione</p>



Ci sono limiti di copertura?

Incendio Furto	<p><u>La garanzia opera nei limiti del valore dichiarato in polizza</u></p> <p><u>La garanzia può prevedere la presenza di scoperti e franchigie riportate direttamente nel simplo di polizza.</u></p>
Cristalli	<p>La somma rimborsata per ogni sinistro, e comunque per ogni anno assicurativo, indipendentemente dal numero di cristalli rotti, non potrà essere superiore a € 700,00.</p> <ul style="list-style-type: none"> - In caso di riparazione e/o sostituzione effettuata presso uno dei centri specializzati nella riparazione/sostituzione dei cristalli convenzionati con Vittoria, il massimo indennizzo è pari € 700,00 senza applicazione di franchigia. - In caso di riparazione e/o sostituzione NON effettuata presso uno dei centri specializzati nella riparazione/sostituzione dei cristalli convenzionati con Vittoria, il massimo indennizzo è pari € 300,00 senza applicazione di franchigia.
Cristalli Elite	<p>La somma rimborsata per ogni sinistro, e comunque per ogni anno assicurativo, con un massimo di due sinistri per anno assicurativo, è pari al valore assicurato per la garanzia furto.</p> <ul style="list-style-type: none"> - In caso di riparazione e/o sostituzione effettuata presso uno dei centri specializzati nella riparazione/sostituzione dei cristalli convenzionati con Vittoria, il massimo indennizzo è pari al valore assicurato per per la garanzia furto, senza applicazione di franchigia. - In caso di riparazione e/o sostituzione NON effettuata presso uno dei centri specializzati nella riparazione/sostituzione dei cristalli convenzionati con Vittoria, il massimo indennizzo è pari € 400,00 senza applicazione di franchigia.

<p>Atti Vandalici New</p>	<p>La garanzia prevede il massimo indennizzo pari ad euro 2.000,00 (per sinistro e per anno assicurativo) se il sinistro avviene entro 3 anni dalla data di prima immatricolazione del veicolo assicurato, pari ad euro 1.500,00 qualora il sinistro avvenga successivamente.</p> <p>In caso di riparazione presso carrozzerie convenzionate Vittoria, la garanzia è prestata: con franchigia fissa pari a € 300,00 senza applicazione del degrado d'uso (pneumatici esclusi).</p> <p>In caso di riparazione presso carrozzerie NON convenzionate Vittoria, la garanzia è prestata: con scoperto del 20%, minimo € 500,00 ed applicazione del degrado d'uso.</p>
<p>Atti Vandalici Top</p>	<p>La garanzia prevede il massimo indennizzo pari a € 20.000 per sinistro e in ogni caso nei limiti del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.</p> <p>In caso di riparazione presso carrozzerie convenzionate Vittoria, la garanzia è prestata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per veicoli fino a 5 anni di età: senza scoperto, Franchigia fissa di € 300,00, senza degrado d'uso; • Per veicoli oltre i 5 anni di età: senza scoperto, con Franchigia fissa di € 300,00, ed applicazione del degrado d'uso. <p>In caso di riparazione presso carrozzerie NON convenzionate Vittoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La garanzia è prestata con scoperto 20% minimo € 1.500,00 e con l'applicazione del degrado d'uso.
<p>Collisione con Animali Selvatici</p>	<p><u>La garanzia opera nei limiti del valore dichiarato in polizza</u></p> <p>La garanzia è prestata con i seguenti minimi e scoperti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in caso di riparazione presso carrozzerie convenzionate Vittoria: con scoperto 10% e, comunque, con franchigia di euro 300,00; • in caso di riparazione presso carrozzerie NON convenzionate Vittoria: con scoperto 15% e, comunque, con franchigia euro 600,00
<p>Fenomeni Naturali</p>	<p>La garanzia opera nei limiti del valore dichiarato in polizza.</p> <p>In caso di riparazione presso carrozzerie convenzionate Vittoria, la garanzia è prestata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • con scoperto del 10% col minimo di € 300,00, con l'applicazione degrado d'uso; • per i veicoli immatricolati nella provincia di Torino on scoperto del 15% col minimo di € 500,00, con l'applicazione degrado d'uso. <p>In caso di riparazione presso carrozzerie NON convenzionate Vittoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La garanzia è prestata con scoperto 20% minimo e 1.500,00 e con l'applicazione del degrado d'uso.
<p>Collisione con veicoli Identificati non Assicurati</p>	<p>La garanzia prevede il rimborso nel limite massimo di 5.000,00 euro e comunque nei limiti del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.</p> <p>La garanzia opera purché il fatto sia stato regolarmente verbalizzato dalle autorità locali regolarmente intervenute sul luogo del sinistro, e nel verbale risulti censito il veicolo non assicurato.</p> <p>La garanzia è prestata con i seguenti minimi e scoperti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In caso di riparazione presso carrozzerie convenzionate Vittoria: senza scoperto/franchigia/degrado d'uso. • In caso di riparazione presso carrozzerie NON convenzionate Vittoria: con scoperto 20% e con l'applicazione del degrado d'uso.
<p>Collisione Integrativa</p>	<p>La garanzia prevede il <u>massimo indennizzo pari ad euro 2.000,00</u> per sinistro</p> <p>La garanzia è prestata con i seguenti minimi e scoperti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In caso di riparazione presso carrozzerie convenzionate Vittoria: senza applicazione di Degrado/franchigia/scoperto; • In caso di riparazione presso carrozzerie NON convenzionate Vittoria: senza degrado ma con uno scoperto del 20%.

<p>Collisione Perdita Totale</p>	<p><u>La garanzia opera solamente nel caso di danno totale del veicolo assicurato.</u></p> <p>La garanzia prevede un <u>limite massimo di indennizzo</u> per sinistro come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In caso di responsabilità totale dell'assicurato: un indennizzo massimo di € 5.000,00. • In caso di responsabilità parziale dell'assicurato: indennizzo massimo di € 3.000,00 (che si cumula con quanto risarcito ai sensi dell'art. 149 del Codice delle Assicurazioni).
<p>Collisione Maxicasco</p>	<p><u>La garanzia opera nei limiti del valore dichiarato in polizza.</u></p>
<p>Pacchetto Classic New</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Danni da effrazione: limite di € 550,00 per sinistro e per anno assicurativo. In caso di riparazione effettuata al di fuori di una carrozzeria convenzionata Vittoria, la garanzia è prestata con massimo risarcimento di € 350,00 per sinistro e per anno assicurativo. • Perdita chiavi: con il limite di € 300,00. • Danni alla tappezzeria: con il limite di € 200,00. • Spese di traino, custodia e parcheggio: con il limite di € 200,00. • Recupero spese per nuova immatricolazione o passaggio di proprietà: rimborso forfettario di € 250,00. • Danni al Bagaglio: con il limite di € 200,00.
<p>Pacchetto Elite</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Danni da effrazione: limite di € 1.000,00 per sinistro e per anno assicurativo. In caso di riparazione effettuata al di fuori di una carrozzeria convenzionata Vittoria, la garanzia è prestata con massimo risarcimento di € 350,00 per sinistro e per anno assicurativo. • Perdita chiavi: con il limite di € 1.000,00. • Danni alla tappezzeria: con il limite di € 1.000,00. • Spese di traino, custodia e parcheggio: con il limite di € 1.000,00. • Recupero spese per nuova immatricolazione o passaggio di proprietà: senza rimborso ma a condizione che venga emesso altro contratto con Vittoria per le garanzie di Incendio/Furto. • Danni al Bagaglio: con il limite di € 1.000,00. • Ripristino airbag: con il limite di € 500,00. • Garanzia lavaggio: con il limite di € 100,00. • Garanzia trasporto: nei limiti del valore previsto dalla garanzia incendio.
<p>Infortuni del Conducente</p> <p>Infortuni del Conducente e del tempo libero</p>	<p>I capitali massimi assicurabili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • caso "morte": 300.000,00 euro; • caso "invalidità permanente": 300.000,00 euro; • caso "ricovero": diaria giornaliera di 100,00 euro; • caso "rimborso spese sanitarie": 5.000,00 euro . <p><u>L'assicurazione vale per le persone di età non superiore a 80 anni.</u></p> <p>Franchigie:</p> <p>Nel caso "Invalidità Permanente":</p> <ul style="list-style-type: none"> • per somme assicurate pari o inferiori a € 100.000,00 non si applica alcuna franchigia. • per somme assicurate oltre € 100.000,00 è prevista una franchigia pari al 3%.
<p>Infortuni CARD</p>	<p>Sono indennizzate le sole lesioni fisiche, oggettivamente constatabili, per la parte che abbia avuto per conseguenza un'invalidità permanente fino al 9% compreso.</p> <p>In caso di lesione che abbia avuto per conseguenza un'invalidità permanente superiore al 9%, Vittoria calcolerà l'indennizzo come se la lesione fosse del 9%.</p> <p><u>L'assicurazione vale per le persone di età non superiore a 80 anni.</u></p>
<p>Infortuni Veicoli Non assicurati</p>	<p><u>Può essere venduta solo in abbinamento alla garanzia "Collisione con Veicoli identificati non assicurati.</u></p> <p>I capitali massimi assicurabili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • caso "morte": 100.000,00 euro; • caso "invalidità permanente": 100.000,00 euro; <p>Nel caso in cui in polizza sia già operante anche una delle "opzioni infortuni", il capitale della presente garanzia sarà sommato a quelli già esistenti, fino a concorrenza dell'importo complessivo di € 300.000,00 per sinistro.</p>

<p>Sospensione Patente</p>	<p>La diaria prevede un limite massimo di 365 giorni.</p> <p>Nel caso di diaria per persone giuridiche operano le seguenti limitazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • esclusione dell'operatività della garanzia in caso di sospensione/ritiro della patente a seguito del superamento del limite di velocità di oltre 60 km/h (art. 142 CdS); • riduzione del 50% del pagamento della diaria pattuita in caso di tasso alcolemico superiore a 1,5 gr/l o in caso di rifiuto a sottoporsi all'alcool test.
<p>LifeStyle</p>	<p>Sono ammesse all'Assicurazione le persone fisiche di età massima di 70 anni che rivestano alternativamente la qualifica di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lavoratore Dipendente a Tempo Indeterminato; • Lavoratore Dipendente a Tempo Determinato; • Lavoratore a Progetto; • Lavoratore Autonomo o Libero Professionista. <p>Il rimborso è previsto nel limite massimo di 500,00 euro.</p>
<p>Tutela Legale Circolazione</p>	<p>Le garanzie sono prestate con <u>massimale di 50.000 euro.</u></p> <p>La garanzia "Circolazione Plus" prevede il massimo rimborso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • di 500 euro, per le spese sostenute per partecipare a un corso di aggiornamento; • di 1.000,00 euro per le spese sostenute per sostenere un nuovo esame di idoneità tecnica per la revisione della patente di guida.
<p>Guasti meccanici</p>	<p>La garanzia è prestata, per ogni Sinistro, con un massimale di Indennizzo pari a Euro 4.000,00 iva compresa. In ogni caso, anche qualora si verificano più Sinistri, l'indennizzo complessivo non può superare il Valore Commerciale del Veicolo.</p> <p>Scoperti: la garanzia è prestata con i seguenti e scoperti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In caso di riparazione nei centri indicati da Mapfre Assistencia, senza scoperto. • Diversamente con uno scoperto del 50% del valore di indennizzo con un minimo di € 2.000,00. <p>Sono ammessi all'Assicurazione i Veicoli:</p> <ul style="list-style-type: none"> • con targa italiana ed immatricolati in Italia; • di peso a pieno carico inferiore o uguale ai 35 (trentacinque) quintali; • immatricolati per il solo trasporto di persone per un massimo di 9 posti compreso il conducente; • con vetustà non superiore ad anni 10.
<p>Assistenza</p>	<p>Le garanzie sono prestate con i seguenti limiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Traino: nel limite di 300,00 euro; • Officina mobile: nel limite di 200,00 euro; • Foratura: nel limite di 200,00 euro per la riparazione € 300,00 nel caso di ricovero presso l'officina; • Recupero del Veicolo fuori strada: nel limite di fino a 200,00 euro; • Spese di rimessaggio: nel limite di 50,00 euro; • Invio pezzi di ricambio: al rientro l'assicurato rimborserà il costo dei pezzi; • Rimpatrio del Veicolo a mezzo pianale (estero): nel limite di a 1.500,00 euro. • Trasporto in autoambulanza in Italia: viene tenuto a carico il costo del viaggio fino ad una distanza di 300 Km A/R; • Rientro dei passeggeri/prosecuzione del viaggio: nel limite di 260,00 euro per sinistro accaduto in Italia e 500,00 euro se accaduto all'estero; • Spese albergo: nel limite di 520,00 euro; • Viaggio di un familiare: nel limite di 800,00 euro; • Rientro sanitario: nel limite di 2.000,00 euro; • Rientro salma: nel limite di 5.000,00 euro; • Anticipo spese prima di necessità: nel limite di 1.500,00 euro; • Anticipo delle cauzioni penali e civili: nel limite di 6.000,00 euro; • Anticipo spese legali: nel limite di 5.000,00 euro; • Interprete a disposizione: nel limite di 1.100,00 euro.

	<p>Limitazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ Tutte le Prestazioni non possono essere fornite per ciascun Assicurato più di tre volte per tipo nel corso dell'anno di validità della polizza. ✘ La durata massima della copertura, per ogni periodo di permanenza continuata all'estero nel corso dell'anno di validità della polizza, è di 60 giorni. ✘ Salvo i casi di comprovata e oggettiva forza maggiore, il diritto alle Prestazioni fornite dall'Impresa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del Sinistro.
--	--



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<p>Cosa fare in caso di sinistro?</p>	<p>Denuncia di sinistro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relativamente alle principali garanzie auto rischi diversi: I sinistri devono essere denunciati per iscritto, all'agenzia Vittoria presso cui è appoggiato il contratto o alla sede legale di Vittoria, entro tre giorni da quando il Contraente ne è venuto a conoscenza, con l'indicazione dell'entità presunta del danno e della data dell'evento, allegando la documentazione indicata nelle condizioni specifiche di ciascuna garanzia. Per alcune garanzie è necessario presentare denuncia all'autorità. • Relativamente alla garanzia Lifestyle: l'Assicurato deve denunciare lo stesso alla Struttura Liquidativa entro la data di scadenza del Premio della Polizza Auto, o della Tassa Automobilistica, telefonando: al numero verde 800 955 536 oppure, dall'estero, al numero +39 015 5829805 Alternativamente l'Assicurato può inviare una e-mail all'indirizzo ufficio.liquidazione@mapfre.com, comunicando con precisione: <ul style="list-style-type: none"> - Nome e Cognome - Numero di polizza - Descrizione dell'Evento Assicurato, data di accadimento e causa - Recapito telefonico al quale può essere ricontattato dalla Struttura Liquidativa. • Relativamente alla garanzia Guasti Meccanici: Contattare immediatamente la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24 al numero +39 015.255.95.39 segnalando l'avvenuto Guasto Meccanico, entro e non oltre 72 (settantadue) ore dalla data di Sinistro, e comunque prima di procedere alla riparazione del Guasto Meccanico. L'assicurato, in caso di oggettiva e comprovata impossibilità di immediato contatto con la Centrale Tecnica, dovrà in ogni caso provvedervi appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale relativa alla riparazione o sostituzione dell'organo meccanico. • Relativamente alla garanzia Assistenza: Contattare immediatamente la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24. Per tutto il territorio nazionale: 800.069.627, dall'estero: +39 015.25.59.741 Comunicare con precisione il tipo di assistenza, cognome, nome, numero targa, indirizzo del luogo in cui ci si trova, recapito telefonico. • Relativamente alla garanzia tutela legale: Per denunciare un sinistro, l'Assicurato dovrà segnalare tempestivamente l'accaduto a DAS attraverso una delle seguenti modalità: <ol style="list-style-type: none"> 1. DENUNCIA TELEFONICA al nr. verde 800666000; 2. DENUNCIA SCRITTA: la denuncia scritta, unitamente a copia di tutti gli atti e documenti necessari, dovrà essere inviata a DAS: <ul style="list-style-type: none"> • per posta elettronica a: sinistri@das.it. • per posta ordinaria a: D.A.S. Spa - Via E. Fermi 9/B - 37135 Verona. • Relativamente alle garanzie Infortuni: l'Assicurato deve fornire la denuncia dell'infortunio, con una dettagliata descrizione dello stesso e delle sue cause e conseguenze, corredata di certificato medico in originale e certificato anagrafico di stato di famiglia rilasciato da non più di un mese dalla data del sinistro. La denuncia deve essere fatta all'Impresa o all'Agenzia presso cui è stato stipulato il contratto nel termine di 5 giorni dall'infortunio o dal momento in cui l'Assicurato/Contraente o gli aventi diritto ne abbiano avuto la possibilità. Avvenuto l'infortunio, l'Assicurato deve ricorrere alle cure di un medico e seguirne le prescrizioni, nonché informare periodicamente l'Impresa sul decorso delle lesioni. Quando l'infortunio abbia cagionato la morte dell'Assicurato o quando questa sopravvenga durante il periodo di cura, deve esserne dato avviso all'Impresa, nei termini di cui sopra, mediante lettera raccomandata, mail o pec. L'Assicurato, i suoi familiari od aventi diritto devono acconsentire alla visita di medici dell'Impresa ed a qualsiasi indagine che questa ritenga necessaria, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno visitato o curato l'Assicurato stesso.
--	--

	<p>Inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - In caso di sinistro relativo alla garanzia RICOVERO, l'Assicurato o gli aventi diritto devono presentare copia integrale della cartella clinica o di un documento equivalente, in originale rilasciato dall'Istituto di Cura. - In caso di sinistro relativo alla garanzia FRATTURA OSSEA, l'Assicurato o gli aventi diritto devono presentare copia integrale della documentazione radiologica, RNM e TAC, ecografia, artroscopia, del verbale di pronto soccorso, della cartella clinica oppure di equivalente certificazione medica specialistica. - In caso di sinistro relativo alla garanzia ESTENSIONE ALLE LESIONI DEI LEGAMENTI DELLE ARTICOLAZIONI, l'Assicurato o gli aventi diritto devono presentare copia integrale della documentazione radiologica, RNM e TAC, ecografia, artroscopia, del verbale di pronto soccorso, della cartella clinica rilasciata dall'Istituto di Cura.
	<p>Assistenza diretta / in convenzione</p> <p>Non prevista.</p>
	<p>Gestione da parte di altre imprese</p> <p>Non prevista.</p>
	<p>Prescrizione</p> <p>I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	<ul style="list-style-type: none"> • Relativamente alla garanzia Lifestyle: La Compagnia si impegna a liquidare la Prestazione a seguito della ricezione della documentazione completa comprovante il Sinistro e ogni circostanza inerente al Sinistro stesso, e a fronte della sottoscrizione e restituzione, da parte dell'Assicurato, della quietanza di liquidazione o della ricevuta di pagamento. • Relativamente alle garanzie Guasti Meccanici e Assistenza: La Compagnia si impegna a fornire le Prestazioni all'Assicurato attraverso la Struttura Organizzativa, che è in funzione 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro), 365 (trecentosessantacinque) giorni all'anno.



Quando e come devo pagare?

Premio	<ul style="list-style-type: none"> - Modalità pagamento Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP. Il presente contratto non prevede il ricorso a tecniche di vendita multilevel marketing e specifici mezzi di pagamento dei premi da parte dei componenti della rete. - Frazionamento È prevista la possibilità di richiedere il frazionamento del premio con i relativi costi aggiuntivi: <ul style="list-style-type: none"> • 3% di aumento per il frazionamento semestrale; • 4% di aumento per il frazionamento quadrimestrale; • 5% di aumento per il frazionamento trimestrale. - Mensilizzazione Il frazionamento è concedibile solamente qualora il Contraente aderisca al sistema di pagamento tramite SEPA Direct Debit o con addebito su carta di credito. Questo tipo di frazionamento non comporta costi aggiuntivi.
Rimborso	Non è previsto alcun rimborso.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
---------------	--

Sospensione	Il presente contratto non prevede casi specifici di sospensione delle garanzie. Valgono in ogni caso le disposizioni di cui all'art. 1901 del Codice Civile.
--------------------	---



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	In caso di vendita mediante tecniche di comunicazione a distanza, ove il contratto sia stipulato da un consumatore, così come definito dal Codice del Consumo, il Contraente ha diritto di recedere dal contratto nei 14 giorni successivi al perfezionamento della polizza avvenuto con il pagamento del premio, effettuando richiesta scritta da inviare tramite lettera raccomandata a/r a Vittoria Assicurazioni S.p.a. Via Ignazio Gardella, 2 – 20149 Milano.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



A chi è rivolto questo prodotto?

Ai clienti maggiorenni, o loro familiari conviventi, appartenenti alle Forze Armate e Forze dell'Ordine che hanno necessità di assicurare il veicolo contro danni diretti allo stesso o al conducente senza che le coperture offerte dal contratto siano necessariamente acquistate anche in abbinamento alla garanzia RC Auto.



Quali costi devo sostenere?

- Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli intermediari, con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 18,70%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere inoltrati per iscritto alla Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 - 20149 Milano (fax 02/40.93.84.13 – email servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it). Il Servizio Reclami, quale funzione aziendale incaricata, provvederà a fornire riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	La mediazione obbligatoria è un istituto che si avvale dell'intervento di un terzo imparziale (mediatore) e finalizzata ad assistere due o più soggetti sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa, come previsto dal Decreto Legislativo del 4 marzo 2010 n.28. La richiesta di mediazione nei confronti di Vittoria Assicurazioni S.p.A., deve essere depositata presso un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98). Le materie in cui la mediazione risulta obbligatoria sono quelle in tema di "condominio, diritti reali, divisioni, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazioni, comodato, affitto di aziende, risarcimento di danno derivante da responsabilità medica e sanitaria e da diffamazione a mezzo stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari". Nelle materie in cui esiste l'obbligatorietà della mediazione le parti dovranno necessariamente farsi assistere da un avvocato. La procedura è facoltativa per le controversie in materia di risarcimento dei danni da circolazione di veicoli o natanti.
-------------------	--

<p>Negoziazione assistita</p>	<p>E' una modalità alternativa di soluzione delle controversie regolata dalla Legge 10 novembre 2014 n. 162, in vigore dal 9 febbraio 2015, che ha introdotto l'obbligo di tentare la conciliazione amichevole prima di iniziare una causa con cui si intende chiedere un pagamento - a qualsiasi titolo - di somme inferiori a 50.000 euro, fatta eccezione per le materie per le quali è prevista la mediazione obbligatoria – vedasi punto precedente – nonché per tutte le cause, indipendentemente dal valore, per ottenere il risarcimento del danno derivante da circolazione dei veicoli e natanti. La parte, prima di iniziare una causa, dovrà a pena di improcedibilità tentare quindi la negoziazione assistita, avvalendosi obbligatoriamente dell'assistenza di un avvocato iscritto all'albo.</p>
<p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p>	<p>- Arbitrato (valido per tutte le garanzie ad esclusione della garanzia "Assistenza")</p> <p>Il presente contratto non prevede la possibilità di ricorrere ad Arbitrato per la risoluzione di controversie tra le Parti.</p> <p>Tuttavia il contratto, al solo fine della determinazione del danno, prevede che le Parti possano nominare propri periti i quali, in caso di disaccordo, devono nominare un terzo perito.</p> <p>In tal caso il Contraente è tenuto a sostenere le spese del proprio Perito, mentre le spese del terzo Perito sono ripartite a metà.</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.