



## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Contratto di Assicurazione del Ramo Danni

# Linea Strada

Classic

AUTOVETTURE  
SEZIONE ASSISTENZA

Documento redatto secondo le linee guida “Contratti Semplici e Chiari”  
del tavolo tecnico ANIA - Associazioni Consumatori - Associazioni Intermediari.



**Vittoria**  
Assicurazioni

Glossario	pag. 2
Oggetto del Contratto	pag. 3
<b>1 Cosa è assicurato?</b>	pag. 3
1.1 ASSISTENZA OPZIONE BASE	
1.2 ASSISTENZA OPZIONE ELITE 2021 (esclusi i veicoli a noleggio)	
1.3 FORATURA (esclusi i veicoli a noleggio)	
<b>2 Quali opzioni o personalizzazioni è possibile attivare?</b>	pag. 15
2.1 ESTENSIONE GARANZIA - Veicolo in sostituzione in Italia - OPZIONE ESTESA (Concedibile solo in abbinamento alla garanzia ASSISTENZA OPZIONE BASE)	
<b>3 Cosa non è assicurato?</b>	pag. 15
<b>4 Ci sono limiti di copertura?</b>	pag. 15
4.1 ESCLUSIONI	
4.2 LIMITI DI INDENNIZZO	
<b>Cosa fare in caso di Sinistro?</b>	pag. 28
1. OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO	
2. PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO	
<b>Tabella di sintesi adempimenti in caso di Sinistro</b>	pag. 30
<b>Appendice normativa</b>	pag. 31

## GLOSSARIO: guida alla comprensione del testo

*Nelle presenti condizioni di assicurazione alcuni termini sono riportati in "GRASSETTO MAIUSCOLO". Il significato attribuito a tali termini è riportato qui di seguito oppure nel Glossario presente nel documento denominato "Il contratto dalla A alla Z".*

### Definizioni relative al contratto

- **FURTO:** è il reato, compiuto da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per ottenere un guadagno per sé o per altri<sup>1</sup>.
- **GUASTO:** danno subito dal **VEICOLO** per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti meccaniche/elettriche, foratura, scoppio, squarcio del pneumatico che renda impossibile per l'**ASSICURATO** l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.
- **INCIDENTE:** il danno del **VEICOLO** in circolazione, non voluto, dovuto a: imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito che dipende dalla circolazione stradale, e che rende impossibile all'**ASSICURATO** l'uso dello stesso in condizioni normali.
- **INCENDIO:** è la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi. Le bruciate non accompagnate da sviluppo di fiamma non si considerano **INCENDIO**.
- **INFORTUNIO:** danno dovuto a causa fortuita, violenta e esterna, che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili, connesso con la circolazione del **VEICOLO**.
- **MALATTIA:** ogni alterazione evolutiva dello stato di salute, non dipendente da **INFORTUNIO**, oggettivamente riscontrabile dallo staff medico della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**.
- **PRESTAZIONE:** l'attività o il servizio che deve essere prestato all'**ASSICURATO**, nel momento del bisogno, da parte della **SOCIETÀ**, tramite la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, in caso di **SINISTRO**.
- **RAPINA:** è il reato, compiuto da chiunque entri in possesso, mediante violenza alla persona o minaccia, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o a altri un ingiusto profitto<sup>2</sup>.
- **STRUTTURA ORGANIZZATIVA:** è la struttura di Mapfre Asistencia Italia, Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con la **SOCIETÀ**, provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto con l'**ASSICURATO**, ed organizza e eroga, con costi a carico della **SOCIETÀ** stessa, le prestazioni di assistenza previste in **POLIZZA**.

<sup>1</sup> Reato previsto dall'articolo 624 del Codice Penale.

<sup>2</sup> Reato previsto dall'articolo 628 del Codice Penale.

# Oggetto del contratto

## 1 Cosa è assicurato?

[Negli articoli seguenti sono contenute ed illustrate nel dettaglio le garanzie della Sezione Assistenza; tali garanzie sono valide solo se riportate in **POLIZZA**]

Le seguenti garanzie, entro i **MASSIMALI** indicati in **POLIZZA** e ferme le esclusioni e le eventuali **FRANCHIGIE, SCOPERTI** e limiti di **INDENNIZZO** previsti dalle condizioni di assicurazione ed indicati nel dettaglio nel successivo capitolo "**CI SONO LIMITI DI COPERTURA?**", sono operative solamente se scelte dal **CONTRAENTE** ed espressamente richiamate in **POLIZZA**.

### 1.1 ASSISTENZA OPZIONE BASE

La garanzia offre le seguenti **PRESTAZIONI**:

#### PRESTAZIONI AL VEICOLO

- **Traino**: se, in conseguenza di immobilizzo del **VEICOLO**, sia impossibile l'utilizzo dello stesso, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** procurerà direttamente all'**ASSICURATO** il mezzo di soccorso più idoneo.

In caso di immobilizzo del **VEICOLO** per:

- **INCIDENTE, FURTO, RAPINA, INCENDIO, GUASTO**;
- errato rifornimento, carburante congelato (**accadimenti non in copertura per i veicoli a noleggio**);
- rottura, smarrimento, smagnetizzazione delle chiavi o dimenticanza delle stesse all'interno dell'abitacolo, blocco della serratura per **FURTO** parziale o congelamento (**accadimenti non in copertura per i veicoli a noleggio**);

il **VEICOLO** verrà trainato, alternativamente, presso:

- punto di assistenza della casa costruttrice indicato dalla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**;
- un luogo indicato dall'**ASSICURATO**, entro 50 km dal luogo del fermo.

Per i casi sopra descritti la **SOCIETÀ** sosterrà le spese relative al trasporto del **VEICOLO**. In caso di foratura, scoppio o squarcio del pneumatico, le spese di manodopera per il ripristino dello stesso saranno pagate dalla **SOCIETÀ** a condizione che la riparazione sia avvenuta presso la sede del soccorso stradale intervenuto.

- **Officina Mobile (esclusi i veicoli oltre i 35 quintali)**: se il **VEICOLO** risulta danneggiato in modo che non si possa spostare autonomamente a causa di un **GUASTO**, per smarrimento o rottura delle chiavi (**accadimenti non in copertura per i veicoli a noleggio**), blocco della serratura per **FURTO** parziale o congelamento (**accadimenti non in copertura per i veicoli a noleggio**), la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, valutata l'entità, il tipo di **GUASTO** e la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, verificherà la disponibilità di un'officina mobile nel territorio dove si è verificato il **SINISTRO** e invierà la stessa per la riparazione.

Se durante l'intervento l'officina mobile riscontra l'impossibilità di riparare il **VEICOLO**, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** procederà a inviare un mezzo di soccorso per trainare il **VEICOLO**, nel rispetto della procedura prevista dalla **PRESTAZIONE** "Traino" descritta in precedenza.

I relativi costi saranno pagati dalla **SOCIETÀ**.

In caso di foratura, scoppio o squarcio del pneumatico, le spese di manodopera per il ripristino dello stesso saranno pagate dalla **SOCIETÀ** a condizione che la riparazione avvenga sul luogo di fermo.

- **Recupero del veicolo fuori strada:** se, nel caso di **INCIDENTE, FURTO, RAPINA, INCENDIO, GUASTO**, il **VEICOLO** è fuoriuscito dalla sede stradale e risulta danneggiato, tanto che non può ritornare autonomamente, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** procurerà direttamente all'**ASSICURATO** il mezzo di soccorso per riportare il **VEICOLO** danneggiato nell'ambito della sede stradale. Il relativo costo sarà pagato dalla **SOCIETÀ**.
- **Spese di rimessaggio (esclusi i veicoli a noleggio):** se a causa di un **GUASTO** o di un **INCIDENTE** il **VEICOLO** subisce un danno non riparabile in giornata o i punti di assistenza sono chiusi, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvederà al rimessaggio del **VEICOLO** per le prime 72 ore. Il relativo costo sarà pagato dalla **SOCIETÀ**.

- **Demolizione del veicolo in Italia (esclusi i veicoli oltre i 35 quintali e i veicoli a noleggio):** se l'**ASSICURATO**, a seguito di **GUASTO, INCIDENTE, INCENDIO**, ritrovamento dopo **FURTO** o **RAPINA** deve procedere, nel rispetto delle leggi vigenti<sup>3</sup>, alla cancellazione al Pubblico Registro Automobilistico e alla successiva demolizione del **VEICOLO**, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, su richiesta dell'**ASSICURATO**, organizza il recupero del **VEICOLO** mediante carro attrezzi e la sua demolizione.

In caso di mancata produzione dei documenti necessari per la demolizione del **VEICOLO**, indicati nel dettaglio nell'articolo 1. "**OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO**" del capitolo "**COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?**", l'**ASSICURATO** non potrà ottenere la **PRESTAZIONE**, compreso il pagamento di eventuali costi di deposito.

La **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** organizza il recupero del **VEICOLO** per la demolizione entro 15 giorni dalla data in cui l'**ASSICURATO** ha a disposizione i documenti necessari. Il demolitore prenderà in carico il **VEICOLO**, rilasciando al momento del recupero apposita dichiarazione di presa in carico del **VEICOLO** e "copia produttore" nel rispetto delle leggi vigenti, e in seguito invierà al domicilio dell'**ASSICURATO** la documentazione relativa all'avvenuta cancellazione al Pubblico Registro Automobilistico tramite raccomandata con ricevuta di ritorno od anche a mezzo PEC ove previsto. L'**ASSICURATO** prende atto che il **VEICOLO** sarà demolito in conformità alle disposizioni vigenti che regolano lo smaltimento dei veicoli considerati a tutti gli effetti "rifiuti solidi a raccolta differenziata". La **SOCIETÀ** sosterrà le spese relative al recupero del **VEICOLO** con carro attrezzi, alla cancellazione al Pubblico Registro Automobilistico e alla demolizione del **VEICOLO** medesimo.

- **Richiesta documenti in caso di furto, rapina, incendio totali del veicolo (esclusi i veicoli a noleggio):** se, a seguito di **FURTO, RAPINA, INCENDIO** totali del **VEICOLO**, l'**ASSICURATO** desidera avvalersi della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** per la richiesta dei seguenti documenti:
  - certificato cronologico;
  - certificato di proprietà con annotazione di perdita di possesso;
 potrà contattare la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** stessa, comunicando la targa del **VEICOLO** e inviando l'originale della denuncia rilasciata dall'Autorità competente. In seguito la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, tramite i propri incaricati, provvederà a richiedere agli uffici preposti i citati documenti e, una volta ottenuti questi, li invierà all'**ASSICURATO**. La **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** potrà richiedere all'**ASSICURATO** – e lo stesso deve fornirli integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza. La **SOCIETÀ** sosterrà direttamente i relativi costi.
- **Veicolo in sostituzione in Italia - OPZIONE BASE:** se, in conseguenza di **GUASTO, INCENDIO, INCIDENTE, FURTO** tentato o parziale, **RAPINA** tentata, il **VEICOLO** resta immobilizzato e ciò comporta una riparazione che richieda oltre 8 ore di manodopera certificate, con preventivo dettagliato, da un'officina, facendo fede ai tempiari ufficiali

<sup>3</sup> In particolare, art. 103, **CODICE DELLA STRADA**; D.lgs. 3 aprile 2006, n. 152 (Codice dell'Ambiente).

della casa costruttrice, oppure in caso di **FURTO** o **RAPINA** totali, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette a disposizione dell'**ASSICURATO** presso un centro di noleggio convenzionato e in base alle disponibilità dello stesso, le cui spese saranno pagate dalla **SOCIETÀ**, un'autovettura in sostituzione. Questa autovettura, ad uso privato, senza autista, con cilindrata equivalente a quella assicurata (comunque non superiore a 2000 cc.) e percorrenza illimitata, sarà fornita per il tempo di riparazione certificato, facendo fede i tempi ufficiali della casa costruttrice. Per ottenere la **PRESTAZIONE**, l'**ASSICURATO** dovrà mostrare al centro di noleggio la patente di guida originale e valida.

- **Viaggio per il recupero del veicolo:** se il **VEICOLO**, in conseguenza di **INCENDIO**, **GUASTO**, **INCIDENTE**, **FURTO** tentato o parziale, **RAPINA** tentata, è rimasto immobilizzato in Italia, a oltre 50 Km dal comune di residenza dell'**ASSICURATO** (così come risultante dalla carta di circolazione o patente) per oltre 32 ore, o all'estero per 5 giorni, oppure in caso di **FURTO** o **RAPINA** totali e comunque in tutti i casi in cui il **VEICOLO** è in grado di circolare regolarmente, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette a disposizione dell'**ASSICURATO**, o di una persona da lui indicata, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata per consentire il recupero del **VEICOLO** riparato o ritrovato, sostenendo la **SOCIETÀ** il relativo costo.
- **Invio pezzi di ricambio:** se, in conseguenza di **INCENDIO**, **GUASTO**, **INCIDENTE**, **FURTO**, **RAPINA** avvenuto all'estero, i pezzi di ricambio indispensabili al funzionamento del **VEICOLO** e occorrenti alla sua riparazione non possano essere reperiti sul posto, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvederà a inviarli con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci in genere e dei pezzi di ricambio di veicoli in particolare.  
Le spese di ricerca e di spedizione restano a carico della **SOCIETÀ**.
- **Rimpatrio del veicolo a mezzo pianale:** se, in conseguenza di **INCENDIO**, **GUASTO**, **INCIDENTE**, **FURTO**, **RAPINA**, avvenuti all'estero, il **VEICOLO** resta immobilizzato e ciò comporta un intervento di riparazione superiore o uguale a 40 ore di effettiva lavorazione certificate, con preventivo a diagnosi certa, facendo fede i tempi della casa costruttrice, oppure in caso di **FURTO** o **RAPINA** totali, il **VEICOLO** viene ritrovato (nel paese in cui è avvenuto il **SINISTRO** o in altro paese) in condizioni tali da non poter circolare regolarmente, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, dopo aver preso contatto con l'**ASSICURATO** e l'officina incaricata della riparazione, organizza il trasporto del **VEICOLO** dal luogo di giacenza al luogo preventivamente concordato con l'**ASSICURATO** stesso.  
Le spese del trasporto del **VEICOLO** e quelle della giacenza all'estero dalla data di comunicazione del **SINISTRO** alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, sono a carico della **SOCIETÀ**.

## PRESTAZIONI ALLA PERSONA

- **Trasporto in autoambulanza in Italia:** se a seguito di **INFORTUNIO** da **INCIDENTE** l'**ASSICURATO**, successivamente al ricovero di primo soccorso, necessita di un trasporto in autoambulanza in Italia, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** invierà direttamente l'autoambulanza, sostenendo la **SOCIETÀ** la spesa per la percorrenza di un massimo di 300 Km di percorso complessivo (andata/ritorno).
- **Informazioni e consigli telefonici:** dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, su richiesta dell'**ASSICURATO**, fornirà informazioni relativamente a:
  - viabilità e percorribilità autostrade e strade principali extraurbane;
  - tempo (condizioni climatiche) sulle strade;
  - informazioni turistiche (traghetti, formalità per viaggi all'estero, itinerari, alberghi, ristoranti, musei);

- informazioni automobilistiche (normative RCA, imposta di proprietà, patente, carta di circolazione).

Le **PRESTAZIONI** di seguito elencate sono operanti quando il **SINISTRO** si verifica a oltre 50 Km dal comune di residenza dell'**ASSICURATO**, così come risultante dalla carta di circolazione o patente.

- **Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato (esclusi i veicoli a noleggio):** se l'**ASSICURATO**, a seguito di **INFORTUNIO** causato da **INCIDENTE** in cui sia rimasto coinvolto il **VEICOLO**, sia affetto da una patologia che viene ritenuta non curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera della regione di residenza, per caratteristiche obiettive accertate dai medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, previa analisi del quadro clinico e d'intesa con il medico curante, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvederà:
  - a individuare e a prenotare, tenuto conto delle disponibilità esistenti, l'istituto di cura italiano o estero ritenuto più attrezzato per la patologia dell'**ASSICURATO**;
  - a organizzare il trasporto dell'**ASSICURATO** con il mezzo più idoneo alle sue condizioni:
    - aereo sanitario (solo nel caso in cui l'**INFORTUNIO** avvenga in paesi europei);
    - aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato;
    - treno, prima classe, occorrendo, il vagone letto;
    - autoambulanza, senza limiti di percorso;
  - ad assistere l'**ASSICURATO** durante il trasporto con personale medico o infermieristico se ritenuto necessario dai medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**.La **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi.

- **Rientro dal centro ospedaliero attrezzato (esclusi i veicoli a noleggio):** quando l'**ASSICURATO**, in conseguenza della **PRESTAZIONE** "Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato", viene dimesso dal centro ospedaliero dopo la degenza, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvederà al suo rientro con il mezzo che i medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** stessa ritengono più idoneo alle condizioni dell'**ASSICURATO**:
  - aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato;
  - treno, prima classe, occorrendo, il vagone letto;
  - autoambulanza, senza limiti di percorso.

Il trasporto è interamente organizzato dalla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** e effettuato a spese della **SOCIETÀ**, inclusa l'assistenza medica e infermieristica durante il viaggio, se ritenuta necessaria dai medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** stessa. L'**ASSICURATO** deve comunicare alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** l'ospedale presso cui è ricoverato, unitamente al nome e recapito telefonico del medico che lo ha in cura, affinché la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** possa stabilire i necessari contatti.

- **Rientro dei passeggeri / prosecuzione del viaggio:** se il **VEICOLO** in conseguenza di **INCENDIO**, **GUASTO**, **INCIDENTE**, **FURTO**, **RAPINA**, è rimasto immobilizzato in Italia per 32 ore, o all'estero per 5 giorni, oppure in caso di **FURTO** o **RAPINA** totali del **VEICOLO** medesimo, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette in condizione gli **ASSICURATI** di continuare il viaggio fino al luogo di destinazione oppure di rientrare al luogo di residenza in Italia, mettendo a loro disposizione:
  - un biglietto aereo di classe economica o ferroviario di prima classe oppure
  - un **VEICOLO** a uso privato della stessa cilindrata, fino al massimo di 2000 cc. Per ottenere la **PRESTAZIONE**, l'**ASSICURATO** dovrà mostrare al centro di noleggio la patente di guida originale e valida.

La **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi.

In caso di autovettura a noleggio, se il **SINISTRO** si verifica in Italia, l'**ASSICURATO** avrà

la possibilità di restituire la stessa presso il centro di noleggio convenzionato più vicino al luogo di destinazione, comunque indicato dalla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**.

- **Spese d'albergo:** se, in conseguenza di **INCENDIO, GUASTO, INCIDENTE, FURTO, RAPINA**, il **VEICOLO** resta immobilizzato e ciò comporta una sosta forzata degli **ASSICURATI** per almeno una notte, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvede a ricercare un albergo, sostenendo la **SOCIETÀ** le spese di pernottamento e prima colazione.
- **Autista a disposizione (esclusi i veicoli oltre 35 quintali e i veicoli a noleggio):** se, in conseguenza di **INFORTUNIO** e/o **MALATTIA**, verificatisi durante il periodo di utilizzo del **VEICOLO**, tali da rendere impossibile la guida dell'autovettura, oppure al conducente venga rubata o ritirata la patente di guida, e nessuno delle eventuali persone trasportate sia idonea, per ragioni obiettive, alla guida del **VEICOLO** stesso, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette a disposizione un autista per il trasferimento del **VEICOLO** presso il domicilio dell'**ASSICURATO**, o altra località concordata con l'**ASSICURATO** stesso a condizione che sia in Italia.  
In alternativa, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette a disposizione di una persona indicata dall'**ASSICURATO** stesso, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata per consentirgli di raggiungere il **VEICOLO**. Le spese sono a carico della **SOCIETÀ**.
- **Viaggio di un familiare (esclusi i veicoli a noleggio):** se, a seguito di **INFORTUNIO** causato da **INCIDENTE** in cui sia rimasto coinvolto il **VEICOLO**, l'**ASSICURATO**, in viaggio da solo, viene ricoverato in un ospedale o in un istituto di cura e i medici ritengano che non sia trasferibile prima di dieci giorni, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** metterà a disposizione di un familiare convivente dell'**ASSICURATO**, residente in Italia, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di andata e ritorno, per consentire al familiare stesso di recarsi presso l'**ASSICURATO** ricoverato. La **SOCIETÀ** sosterrà il relativo costo.
- **Rientro sanitario (esclusi i veicoli a noleggio):** se a seguito di **INFORTUNIO** causato da **INCIDENTE** in cui sia rimasto coinvolto il **VEICOLO**, le condizioni dell'**ASSICURATO**, accertate tramite contatti diretti e/o con altri mezzi di telecomunicazione, tra i medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** e il medico curante sul posto, rendano necessario il suo trasporto in un ospedale attrezzato in Italia o alla sua residenza in Italia, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvederà a effettuare il trasporto con il mezzo che i medici della stessa ritengono più idoneo alle condizioni dell'**ASSICURATO**:
  - aereo sanitario (solo nel caso in cui l'**INFORTUNIO** avvenga in paesi europei);
  - aereo di linea classe economica, eventualmente barellato;
  - treno prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
  - autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).Il trasporto è interamente organizzato dalla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, inclusa l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, se ritenuta necessaria dai medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** stessa. I costi saranno pagati dalla **SOCIETÀ**. La **SOCIETÀ**, se ha pagato le spese per il rientro dell'**ASSICURATO**, può chiedere e ottenere da quest'ultimo il biglietto aereo, ferroviario, etc., qualora non utilizzati.
- **Rientro salma (esclusi i veicoli a noleggio):** se, a seguito di **INCIDENTE** nel quale sia rimasto coinvolto il **VEICOLO**, l'**ASSICURATO** sia deceduto, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** organizza e effettua il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, sostenendo la **SOCIETÀ** le relative spese. Se questa **PRESTAZIONE** comporta un costo maggiore rispetto al limite previsto dalle condizioni di assicurazione, la **PRESTAZIONE** sarà operante dal momento in cui in Italia la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** avrà ricevuto garanzie bancarie o di altro tipo ritenute da essa adeguate. Sono escluse le spese relative al funerale.

Le **PRESTAZIONI** di seguito elencate sono operanti quando il **SINISTRO** si verifica all'estero.

- **Anticipo spese di prima necessità (esclusi i veicoli a noleggio)**: se, in conseguenza di **INCENDIO, GUASTO, INCIDENTE, FURTO, RAPINA**, l'**ASSICURATO** deve pagare le spese impreviste e non può provvedere direttamente e immediatamente, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvederà al pagamento sul posto, per conto dell'**ASSICURATO**, delle fatture. L'**ASSICURATO** deve comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, e il suo recapito.
- **Anticipo delle cauzioni penale e civile (esclusi i veicoli a noleggio)**: in caso di fermo, di arresto o di minaccia di arresto dell'**ASSICURATO** in conseguenza di **INCIDENTE** nel quale sia stato coinvolto il **VEICOLO**, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, se l'**ASSICURATO** non vi possa provvedere direttamente, versa per suo conto a titolo di anticipo la cauzione fissata dall'Autorità competente.
- **Anticipo spese legali (esclusi i veicoli a noleggio)**: in caso di fermo, di arresto o di minaccia di arresto dell'**ASSICURATO** in conseguenza di **INCIDENTE** nel quale sia stato coinvolto il **VEICOLO**, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, se l'**ASSICURATO** non vi possa provvedere direttamente, versa per suo conto a titolo di anticipo l'onorario di un legale.
- **Interprete a disposizione (esclusi i veicoli a noleggio)**: se l'**ASSICURATO** ha bisogno di un interprete perché si trova in stato di fermo, arresto o minaccia d'arresto in seguito a **INCIDENTE** nel quale è stato coinvolto il **VEICOLO**, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvede a inviarlo e il costo sarà a carico della **SOCIETÀ**.

## 1.2 ASSISTENZA OPZIONE ELITE 2021 (esclusi i veicoli a noleggio)

La garanzia offre le seguenti **PRESTAZIONI**:

### PRESTAZIONI AL VEICOLO

- **Traino**: se, in conseguenza di immobilizzo del **VEICOLO**, sia impossibile l'utilizzo dello stesso, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** procurerà direttamente all'**ASSICURATO** il mezzo di soccorso più idoneo.

In caso di immobilizzo del **VEICOLO** per:

- **INCIDENTE, FURTO, RAPINA, INCENDIO, GUASTO**;
- errato rifornimento, carburante congelato;
- rottura, smarrimento, smagnetizzazione delle chiavi o dimenticanza delle stesse all'interno dell'abitacolo, blocco della serratura per **FURTO** parziale o congelamento;

il **VEICOLO** verrà trainato, alternativamente, presso:

- punto di assistenza della casa costruttrice indicato dalla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**
- carrozzeria convenzionata con la **SOCIETÀ** più vicina al luogo dell'evento;
- un luogo indicato dall'**ASSICURATO**.

Se l'evento è avvenuto all'estero, il **VEICOLO** verrà trainato al più vicino punto di riparazione. La **PRESTAZIONE** viene eseguita anche per i casi di foratura, scoppio o squarcio di uno dei pneumatici dell'appendice carrello, rimorchio o roulotte collegati al **VEICOLO** in transito.

Per i casi sopra descritti la **SOCIETÀ** sosterrà le spese relative al trasporto del **VEICOLO**.

In caso di foratura, scoppio o squarcio del pneumatico, le spese di manodopera per il ripristino dello stesso saranno pagate dalla **SOCIETÀ** a condizione che la riparazione sia avvenuta presso la sede del soccorso stradale intervenuto.

- **Officina Mobile:** se in conseguenza di **GUASTO**, smarrimento o rottura delle chiavi del **VEICOLO**, dimenticanza delle stesse all'interno dell'abitacolo, blocco della serratura per **FURTO** parziale o congelamento, il **VEICOLO** risulti danneggiato tanto che non si possa spostare autonomamente, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, valutata l'entità, il tipo di **GUASTO** e la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, verificherà la disponibilità di un'officina mobile nel territorio dove si è verificato l'evento e invierà la stessa per la riparazione.

Se durante l'intervento l'officina mobile riscontrasse l'impossibilità a riparare il **VEICOLO**, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** procederà a inviare un mezzo di soccorso per trainare il **VEICOLO**, nel rispetto della procedura prevista dalla **PRESTAZIONE** "Traino".

La **PRESTAZIONE** viene eseguita anche per i casi di foratura, scoppio o squarcio di uno dei pneumatici dell'appendice carrello, rimorchio o roulotte collegati al **VEICOLO** in transito.

La **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi.

In caso di foratura, scoppio o squarcio del pneumatico, le spese di manodopera per il ripristino dello stesso sono a carico della **SOCIETÀ** a condizione che la riparazione avvenga sul luogo di fermo.

- **Recupero del veicolo fuori strada:** se in conseguenza di **INCENDIO**, **GUASTO**, **INCIDENTE**, **FURTO**, **RAPINA**, il **VEICOLO** sia fuoriuscito dalla sede stradale e risulti danneggiato tanto che non possa ritornare autonomamente, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** procura direttamente all'**ASSICURATO** il mezzo di soccorso per riportare il **VEICOLO** danneggiato nell'ambito della sede stradale, sostenendo la **SOCIETÀ** il relativo costo.
- **Spese di rimessaggio:** se, in conseguenza di **INCIDENTE**, **GUASTO**, **INCIDENTE**, **FURTO**, **RAPINA**, il **VEICOLO** subisca un danno non riparabile in giornata o i punti di assistenza siano chiusi, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvederà al rimessaggio del **VEICOLO**. Il relativo costo sarà a carico della **SOCIETÀ**.
- **Trasferimento del veicolo:** se l'**ASSICURATO**, in conseguenza all'erogazione della **PRESTAZIONE** "Traino" da parte della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, avesse necessità di trasportare il **VEICOLO** ad una destinazione a sua scelta, purché all'interno del territorio italiano, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** organizzerà il servizio di trasferimento.  
La **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi.

La **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** definirà preventivamente le modalità di erogazione del servizio, compatibilmente con le disponibilità locali; a tal fine, la **PRESTAZIONE** dovrà essere attivata con almeno 48 ore di anticipo ed in ogni caso entro 14 giorni dal verificarsi del **SINISTRO**.

Per consentire l'erogazione della **PRESTAZIONE**, l'Assicurato dovrà preventivamente saldare eventuali costi pendenti al centro riparatore (a titolo esemplificativo e non limitativo, diagnosi, smontaggio, ripristino parziale del danno) o al deposito in cui il **VEICOLO** è stato ricoverato in precedenza.

Successivamente all'attivazione della **PRESTAZIONE**, il **VEICOLO** verrà momentaneamente ricoverato presso un rimessaggio convenzionato e la **SOCIETÀ** ne sosterrà i relativi costi entro i **MASSIMALI** o residuo di **MASSIMALI** della **PRESTAZIONE** "Spese di rimessaggio".

La **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** eseguirà la consegna del **VEICOLO** presso la destinazione indicata dall'**ASSICURATO** entro 5 giorni lavorativi dalla data di presa in carico del **VEICOLO** comunicata dalla stessa **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** all'**ASSICURATO**.

- **Demolizione del veicolo in Italia (esclusi i veicoli oltre i 35 quintali):** se l'**ASSICURATO**, in conseguenza di **GUASTO** (esclusi pneumatici), **INCIDENTE**, **INCENDIO**, ritrovamento dopo **FURTO** o **RAPINA**, nel rispetto delle leggi vigenti, deve procedere alla cancellazione al Pubblico Registro Automobilistico e alla successiva demolizione del **VEICOLO**, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, su richiesta dell'**ASSICURATO**, organizza il recupero del **VEICOLO** mediante carro attrezzi e la sua demolizione.

La mancata produzione dei documenti necessari per la demolizione del **VEICOLO**, indicati nel dettaglio nell'articolo 1. "**OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO**" del capitolo "**COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?**", fa venir meno la **PRESTAZIONE**, compreso il pagamento di eventuali costi di deposito.

La **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** organizza il recupero per la demolizione del **VEICOLO** entro 15 giorni dalla data in cui l'**ASSICURATO** ha disponibili i sopraindicati documenti.

Il demolitore convenzionato prenderà in carico il **VEICOLO**, rilasciando al momento del recupero apposita dichiarazione di presa in carico del **VEICOLO** e "copia produttore" a norma di **LEGGE**, e successivamente invierà al domicilio dell'**ASSICURATO** la documentazione relativa all'avvenuta cancellazione al Pubblico Registro Automobilistico tramite raccomandata con ricevuta di ritorno. L'**ASSICURATO** prende atto che il **VEICOLO** sarà demolito in conformità alle disposizioni vigenti che regolano lo smaltimento dei veicoli considerati a tutti gli effetti "rifiuti solidi a raccolta differenziata". La **SOCIETÀ** sosterrà le spese relative al recupero del **VEICOLO** con carro attrezzi, alla cancellazione al Pubblico Registro Automobilistico e alla demolizione del **VEICOLO** medesimo.

- **Richiesta documenti in caso di furto, rapina, incendio totali del veicolo:** se, in conseguenza di **FURTO**, **RAPINA**, **INCENDIO** totali del **VEICOLO**, l'**ASSICURATO** desidera avvalersi della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** per la richiesta dei seguenti documenti:

- certificato cronologico;
- certificato di proprietà con annotazione di perdita di possesso;

potrà contattare la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** stessa, comunicando la targa del **VEICOLO** e inviando l'originale della denuncia rilasciata dall'Autorità competente. In seguito, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, tramite i propri incaricati, provvederà a richiedere agli uffici preposti i citati documenti e, una volta ottenuti questi, li invierà all'**ASSICURATO**. La **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** potrà richiedere all'**ASSICURATO**, e lo stesso è tenuto a fornirli integralmente, ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza. La **SOCIETÀ** sosterrà direttamente i relativi costi.

- **Veicolo in sostituzione immediato in Italia:** se, in conseguenza di **GUASTO** (esclusi pneumatici), **INCIDENTE**, **INCENDIO**, **FURTO** o **RAPINA** parziale, errato rifornimento, carburante congelato, rottura, smarrimento, smagnetizzazione delle chiavi o blocco della serratura per **FURTO** parziale, il **VEICOLO** resti immobilizzato e l'**ASSICURATO** abbia provveduto a richiedere alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** l'erogazione della **PRESTAZIONE** "Traino", oppure in caso di **FURTO** o **RAPINA** totali, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette a disposizione dell'**ASSICURATO** presso un centro di noleggio convenzionato e in base alle disponibilità dello stesso, un'autovettura di cilindrata equivalente a quella assicurata (comunque non superiore a 1.600 cc.) per un massimo di **3** giorni consecutivi per evento e con percorrenza illimitata. Oltre questo termine il noleggio potrà essere ulteriormente prolungato secondo le modalità e i **MASSIMALI** previsti dalla **PRESTAZIONE** "Veicolo in sostituzione in Italia".

La **SOCIETÀ** sosterrà le spese di noleggio per il tempo di disponibilità del veicolo in sostituzione autorizzato dalla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** ed anche le eventuali spese di drop-off (riconsegna dell'autovettura presso un centro di noleggio differente da quello di ritiro).

Per ottenere la **PRESTAZIONE**, l'**ASSICURATO** dovrà:

- in caso di **FURTO** o **RAPINA**, fornire alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** opportuna documentazione attestante l'evento;
- mostrare al centro di noleggio patente di guida originale e valida.

- **Veicolo in sostituzione in Italia:** se, in conseguenza di **GUASTO** (esclusi pneumatici), **INCIDENTE**, **INCENDIO** parziale, **FURTO** o **RAPINA** parziali, errato rifornimento, carburante congelato, rottura, smarrimento, smagnetizzazione delle chiavi o blocco della serratura per **FURTO** parziale, il **VEICOLO** resta immobilizzato e ciò comporta una riparazione che richieda oltre 8 ore di manodopera certificate, con preventivo dettagliato da un'officina autorizzata dalla casa costruttrice o da una carrozzeria convenzionata con la **SOCIETÀ**, facendo fede i tempi ufficiali della casa costruttrice, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette a disposizione dell'**ASSICURATO**, presso un centro di noleggio convenzionato e in base alle disponibilità dello stesso, un'autovettura in sostituzione. Questa autovettura, ad uso privato, senza autista, con percorrenza illimitata, di cilindrata equivalente a quella assicurata (comunque non superiore a 1.600 cc.), sarà fornita per il tempo di riparazione certificato, facendo fede i tempi ufficiali della casa costruttrice e per il tempo di attesa dei pezzi di ricambio (purché certificato da adeguata documentazione), in ogni caso per un massimo di 20 giorni consecutivi per evento.

La **PRESTAZIONE** è operante anche in caso di **INCENDIO**, **FURTO** o **RAPINA** totali.

La **SOCIETÀ** sosterrà le spese di noleggio per il tempo di disponibilità del veicolo in sostituzione autorizzato dalla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** ed anche le eventuali spese di drop-off (riconsegna dell'autovettura presso un centro di noleggio differente da quello di ritiro).

Per ottenere la **PRESTAZIONE**, l'**ASSICURATO** dovrà:

- in caso di **FURTO** o **RAPINA**, fornire alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** opportuna documentazione attestante l'evento;
- mostrare al centro di noleggio patente di guida in originale e valida.

- **Invio Taxi:** se, a seguito dell'erogazione della **PRESTAZIONE** "Traino" oppure in caso di **INCENDIO**, **FURTO** o **RAPINA** totali, l'**ASSICURATO** deve presentarsi alla stazione di autonoleggio per il ritiro dell'autovettura in sostituzione, alla stazione ferroviaria o all'aeroporto o ad una qualsiasi destinazione a sua scelta, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, su precisa richiesta dell'**ASSICURATO**, metterà a disposizione un taxi per permettere all'**ASSICURATO** di raggiungere la destinazione prescelta, sostenendo la **SOCIETÀ** il relativo costo.

Per ottenere la **PRESTAZIONE**, l'**ASSICURATO** dovrà contattare la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** entro e non oltre 24 ore dal verificarsi del **SINISTRO**.

Non sono previsti percorsi di taxi diversi da quelli sopra indicati e/o frazionamento del **MASSIMALE** a disposizione.

- **Viaggio per il recupero del veicolo:** se il **VEICOLO**, in conseguenza di **GUASTO** (escluso pneumatici), **FURTO**, **RAPINA**, **INCENDIO**, **INCIDENTE**, avvenuto a oltre 50 Km dal comune di residenza dell'**ASSICURATO** (così come risultante dalla carta di circolazione), e comunque in tutti i casi in cui il **VEICOLO** sia in grado di circolare regolarmente, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette a disposizione dell'**ASSICURATO**, o di una persona da lui indicata, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata per consentire il recupero del **VEICOLO** riparato o ritrovato, sostenendo la **SOCIETÀ** il relativo costo.
- **Invio pezzi di ricambio:** se, in conseguenza di **INCENDIO**, **GUASTO**, **INCIDENTE**, **FURTO**, **RAPINA** avvenuto all'estero, i pezzi di ricambio indispensabili per il funzionamento del **VEICOLO** e per la sua riparazione non possono essere reperiti sul posto, la **STRUTTURA**

**ORGANIZZATIVA** li invia con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci in genere e dei pezzi di ricambio di veicoli in particolare. Le spese di ricerca e di spedizione restano a carico della **SOCIETÀ**.

- **Rimpatrio del veicolo a mezzo pianale (estero):** se, in conseguenza di **GUASTO** (escluso pneumatici), **FURTO** o **RAPINA** parziali, **INCENDIO, INCIDENTE, il VEICOLO** resta immobilizzato e ciò comporta un intervento di riparazione superiore o uguale a 40 ore di effettiva lavorazione certificate, con preventivo a diagnosi certa, facendo fede i tempi della casa costruttrice, oppure in caso di **FURTO** o **RAPINA** totali, il **VEICOLO** viene ritrovato (nel paese in cui è avvenuto l'immobilizzo o in altro paese) in condizioni tali da non poter circolare regolarmente, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, dopo aver preso contatto con l'**ASSICURATO** e l'officina incaricata della riparazione, organizza il trasporto del **VEICOLO** dal luogo di giacenza al luogo preventivamente concordato con l'**ASSICURATO** stesso.

Le spese del trasporto del **VEICOLO** e quelle della giacenza all'estero dalla data di comunicazione dell'immobilizzo del **VEICOLO** alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, saranno pagate dalla **SOCIETÀ**, per un importo pari al valore residuo del **VEICOLO** successivo al verificarsi del **SINISTRO**, il cui importo verrà definito dai tecnici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** in relazione al valore medio di mercato del relitto.

Le spese del trasporto del **VEICOLO** e quelle della giacenza all'estero dalla data di comunicazione del **SINISTRO** alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, sono a carico della **SOCIETÀ**.

## PRESTAZIONI ALLA PERSONA

- **Trasporto in autoambulanza in Italia:** se in conseguenza di **INFORTUNIO** da **INCIDENTE** l'**ASSICURATO**, successivamente al ricovero di primo soccorso, necessita di un trasporto in autoambulanza in Italia, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** invierà direttamente l'autoambulanza, con addebito delle spese relative in capo alla **SOCIETÀ**.
- **Informazioni e consigli telefonici:** dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, su richiesta dell'**ASSICURATO**, fornirà informazioni relativamente a:
  - carrozzerie convenzionate con la **SOCIETÀ**;
  - modalità di denuncia dell'accadimento (**INCIDENTE, INCENDIO, FURTO, RAPINA, ecc.**) presso l'agenzia della **SOCIETÀ**;
  - viabilità e percorribilità autostrade e strade principali extraurbane;
  - tempo (condizioni meteorologiche) sulle strade;
  - informazioni turistiche (traghetti, formalità per viaggi all'estero, itinerari, alberghi, ristoranti, musei);
  - informazioni automobilistiche (normative RCA, imposta di proprietà, patente, carta di circolazione).

Le **PRESTAZIONI** di seguito elencate sono operanti quando l'evento si verifica a oltre 50 Km dal comune di residenza dell'**ASSICURATO**, così come risultante dalla carta di circolazione.

- **Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato:** se l'**ASSICURATO**, in conseguenza di **INFORTUNIO** causato da **INCIDENTE** in cui sia rimasto coinvolto il **VEICOLO**, sia affetto da una patologia che viene ritenuta non curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera della regione di residenza, per caratteristiche obiettive accertate dai medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, previa analisi del quadro clinico e d'intesa con il medico curante, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvederà:
  - a individuare e a prenotare, tenuto conto delle disponibilità esistenti, l'istituto di cura italiano o estero ritenuto più attrezzato per la patologia dell'**ASSICURATO**;

- a organizzare il trasporto dell'**ASSICURATO** con il mezzo più idoneo alle sue condizioni:
  - aereo sanitario (solo nel caso in cui l'**INFORTUNIO** avvenga in paesi europei);
  - aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato;
  - treno, prima classe, occorrendo, il vagone letto;
  - autoambulanza, senza limiti di percorso;
- ad assistere l'**ASSICURATO** durante il trasporto con personale medico o infermieristico se ritenuto necessario dai medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**.

La **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi.

- **Rientro dal centro ospedaliero attrezzato:** quando l'**ASSICURATO**, in conseguenza della **PRESTAZIONE** "Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato", viene dimesso dal centro ospedaliero dopo la degenza, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvederà al suo rientro con il mezzo che i medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** stessa ritengono più idoneo alle condizioni dell'**ASSICURATO**:
  - aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato;
  - treno, prima classe, occorrendo, il vagone letto;
  - autoambulanza, senza limiti di percorso.

Il trasporto è interamente organizzato dalla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** e effettuato a spese della **SOCIETÀ**, inclusa l'assistenza medica e infermieristica durante il viaggio, se ritenuta necessaria dai medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** stessa. L'**ASSICURATO** deve comunicare alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** l'ospedale presso cui è ricoverato, unitamente al nome e recapito telefonico del medico che lo ha in cura, affinché la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** possa stabilire i necessari contatti.

- **Rientro dei passeggeri / prosecuzione del viaggio:** se il **VEICOLO**, in conseguenza di **GUASTO** (esclusi pneumatici), **FURTO** o **RAPINA** parziali, **INCENDIO**, **INCIDENTE**, sia rimasto immobilizzato in Italia o all'estero, oppure in caso di **FURTO** o **RAPINA** totali del **VEICOLO** medesimo, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette in condizione gli **ASSICURATI** di continuare il viaggio fino al luogo di destinazione oppure di rientrare al luogo di residenza in Italia, mettendo a loro disposizione:
  - un biglietto aereo di classe economica o ferroviario di prima classe oppure
  - un'autovettura a uso privato della stessa cilindrata, **fino al massimo di 2.000 cc.**, per il periodo utile al viaggio.

La **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi.

In caso di autovettura a noleggio, se l'evento si verifica in Italia, l'**ASSICURATO** avrà la possibilità di restituire la stessa presso il centro di noleggio convenzionato più vicino al luogo di destinazione, comunque indicato dalla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**.

- **Spese d'albergo:** se, in conseguenza di **INCENDIO**, **GUASTO**, **INCIDENTE**, **FURTO**, **RAPINA**, il **VEICOLO** resta immobilizzato e ciò comporta una sosta forzata dell'**ASSICURATO** e dei passeggeri per almeno una notte, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvede a ricercare un albergo, sostenendo la **SOCIETÀ** le spese di pernottamento e prima colazione.
- **Autista a disposizione:** se, in conseguenza di **INFORTUNIO** e/o **MALATTIA**, verificatisi durante il periodo di utilizzo del **VEICOLO**, tali da rendere impossibile la guida dell'autovettura, oppure al conducente venga rubata o ritirata la patente di guida, e nessuno delle eventuali persone trasportate sia idonea, per ragioni obiettive, alla guida del **VEICOLO** stesso, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette a disposizione un autista per il trasferimento del **VEICOLO** presso il domicilio dell'**ASSICURATO**, o altra località concordata con l'**ASSICURATO** stesso a condizione che sia in Italia.

In alternativa, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette a disposizione di una persona

indicata dall'**ASSICURATO** stesso, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata per consentirgli di raggiungere il **VEICOLO**. Le spese sono a carico della **SOCIETÀ**. In ogni caso sono a carico dell'**ASSICURATO** le spese relative al carburante e a eventuali pedaggi autostradali.

- **Viaggio di un familiare:** se, a seguito di **INFORTUNIO** causato da **INCIDENTE** in cui sia rimasto coinvolto il **VEICOLO**, l'**ASSICURATO**, in viaggio da solo, sia ricoverato in un ospedale o in un istituto di cura e i medici ritengano che non sia trasferibile prima di dieci giorni, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** metterà a disposizione di un familiare convivente dell'**ASSICURATO**, residente in Italia, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di andata e ritorno, per consentire al familiare stesso di recarsi presso l'**ASSICURATO** ricoverato. La **SOCIETÀ** sosterrà il relativo costo.
- **Rientro sanitario:** se, a seguito di **INFORTUNIO** causato da **INCIDENTE** in cui sia rimasto coinvolto il **VEICOLO**, le condizioni dell'**ASSICURATO**, accertate tramite contatti diretti e/o con altri mezzi di telecomunicazione, tra i medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** e il medico curante sul posto, rendano necessario il suo trasporto in un ospedale attrezzato in Italia o alla sua residenza in Italia, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvederà a effettuare il trasporto con il mezzo che i medici della stessa ritengono più idoneo alle condizioni dell'**ASSICURATO**:
  - aereo sanitario (solo nel caso in cui l'**INFORTUNIO** avvenga in paesi europei);
  - aereo di linea classe economica, eventualmente barellato;
  - treno prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
  - autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Il trasporto è interamente organizzato dalla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, inclusa l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, se ritenuta necessaria dai medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** stessa. I costi sono a carico della **SOCIETÀ**.

La **SOCIETÀ**, se ha pagato le spese per il rientro dell'**ASSICURATO**, può chiedere e ottenere da quest'ultimo, il biglietto aereo, ferroviario, etc., non utilizzati.

- **Rientro salma:** se, a seguito di **INCIDENTE** nel quale è rimasto coinvolto il **VEICOLO**, l'**ASSICURATO** è deceduto, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** organizza e effettua il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, sostenendo la **SOCIETÀ** le relative spese. Se questa **PRESTAZIONE** comporta il pagamento di una somma maggiore rispetto al limite previsto dalle condizioni di assicurazione, la **PRESTAZIONE** diventerà efficace dal momento in cui in Italia la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** avrà ricevuto garanzie bancarie o di altro tipo ritenute da essa adeguate.

Le **PRESTAZIONI** di seguito elencate sono operanti quando l'evento si verifica all'estero.

- **Anticipo spese di prima necessità:** se, in conseguenza di **INCENDIO**, **GUASTO**, **INCIDENTE**, **FURTO**, **RAPINA**, l'**ASSICURATO** deve pagare le spese imprevedute e non può provvedere direttamente e immediatamente, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvederà al pagamento sul posto, per conto dell'**ASSICURATO**, delle fatture. L'**ASSICURATO** deve comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, e il suo recapito.
- **Anticipo delle cauzioni penale e civile:** in caso di fermo, di arresto o di minaccia di arresto dell'**ASSICURATO** in conseguenza di **INCIDENTE** nel quale sia stato coinvolto il **VEICOLO**, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, se l'**ASSICURATO** non vi possa provvedere direttamente, versa per suo conto a titolo di anticipo la cauzione fissata dall'Autorità competente.
- **Anticipo spese legali:** in caso di fermo, di arresto o di minaccia di arresto dell'**ASSICURATO**

in conseguenza di **INCIDENTE** nel quale sia stato coinvolto il **VEICOLO**, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, se l'**ASSICURATO** non vi possa provvedere direttamente, versa per suo conto a titolo di anticipo l'onorario di un legale.

- **Interprete a disposizione:** se, in caso di fermo, di arresto o di minaccia d'arresto dell'**ASSICURATO** in seguito a **INCIDENTE** nel quale sia stato coinvolto il **VEICOLO**, l'**ASSICURATO** stesso necessita di un interprete, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvede a inviarlo, sostenendone la **SOCIETÀ** l'onorario.

### 1.3 FORATURA (esclusi i veicoli a noleggio)

Se, a seguito di foratura, scoppio, squarcio ad uno dei pneumatici del **VEICOLO**, l'**ASSICURATO** non è in grado di provvedere alla sostituzione, oppure il **VEICOLO** risulta danneggiato tanto da impedirne lo spostamento in autonomia, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, valutata l'entità del danno e la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, verificherà la disponibilità di un'officina mobile nel territorio dove si è verificato il **SINISTRO** ed invierà la stessa per la riparazione e/o sostituzione del pneumatico.

La **SOCIETÀ** sosterrà il costo dell'intervento e della manodopera.

L'officina mobile effettuerà l'intervento di sostituzione/riparazione del pneumatico danneggiato sul posto, utilizzando il pneumatico e/o il kit di riparazione in dotazione al **VEICOLO**; laddove non fosse possibile, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** predisporrà il traino del **VEICOLO** all'officina più vicina al luogo di fermo.

## 2 Quali opzioni o personalizzazioni è possibile attivare?

Il **CONTRAENTE** può inoltre attivare la seguente garanzia aggiuntiva, operativa se espressamente richiamata in **POLIZZA**, valida entro i **MASSIMALI** indicati in **POLIZZA** e ferme le esclusioni e le eventuali **FRANCHIGIE**, **SCOPERTI** e limiti di **INDENNIZZO** previsti nel successivo articolo 4. *"Ci sono limiti di copertura?"*.

### 2.1 ESTENSIONE GARANZIA - Veicolo in sostituzione in Italia - OPZIONE ESTESA (Concedibile solo in abbinamento alla garanzia ASSISTENZA OPZIONE BASE)

A integrazione e a parziale deroga della garanzia "Veicolo in sostituzione in Italia - opzione base", vengono innalzati i limiti di indennizzo, come indicato nell'articolo 4.2.

## 3 Cosa non è assicurato?

*[In questo articolo sono contenuti ed illustrati nel dettaglio i **RISCHI** esclusi dalle coperture assicurative]*

Fatta eccezione per i casi di comprovata ed oggettiva forza maggiore, l'**ASSICURATO** non potrà ottenere le **PRESTAZIONI** da parte della **SOCIETÀ** se non ha contattato la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** al momento del **SINISTRO** e se la stessa non ha organizzato e/o autorizzato l'intervento.

## 4 Ci sono limiti di copertura?

*[Negli articoli seguenti sono contenute ed illustrate nel dettaglio le informazioni relative agli eventi per i quali non è prestata la garanzia, **FRANCHIGIE**, **SCOPERTI**, limiti e sottolimiti di **INDENNIZZO** previsti dal contratto]*

Le **PRESTAZIONI** possono essere eseguite in favore di ciascun **ASSICURATO** massimo tre

volte per ogni tipo nel corso della stessa annualità assicurativa.

La durata massima della copertura, per ogni periodo di permanenza continuata all'estero nel corso dell'anno di validità della **POLIZZA**, è di 60 giorni.

#### 4.1 ESCLUSIONI

Salvo quanto specificatamente previsto dalle singole garanzie, sono previste le seguenti esclusioni:

Le **PRESTAZIONI** non sono dovute per **SINISTRI** avvenuti durante e per effetto di gare automobilistiche e motociclistiche, relative prove e allenamenti, stato di guerra, rivoluzione, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo di massa, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.), dolo dell'**ASSICURATO**, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio, abuso di alcoolici o psicofarmaci nonché dell'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni.

Le **PRESTAZIONI** non sono inoltre fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Qualora l'**ASSICURATO** non usufruisca di una o più **PRESTAZIONI**, la **SOCIETÀ** non è tenuta a fornire indennizzi o **PRESTAZIONI** alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

La **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza, o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.

Ogni diritto nei confronti della **SOCIETÀ** si prescrive entro il termine di due anni dalla data del **SINISTRO** che ha dato origine al diritto alla **PRESTAZIONE**, in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del Codice Civile.

I massimali indicati per ogni **PRESTAZIONE** debbono intendersi al lordo di qualsiasi imposta o altro onere stabilito per Legge.

L'**ASSICURATO** libera dal segreto professionale, relativamente ai **SINISTRI** formanti oggetto di questa assicurazione, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del **SINISTRO**, nei confronti della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** e/o dei magistrati eventualmente investiti dall'esame del **SINISTRO** stesso.

Tutte le eccedenze ai massimali previsti nelle singole **PRESTAZIONI**, così come tutti gli anticipi di denaro previsti nelle **PRESTAZIONI** medesime, verranno concessi compatibilmente con le disposizioni in materia di trasferimento di valuta vigenti in Italia e nel paese dove momentaneamente si trova l'**ASSICURATO**, e a condizione che l'**ASSICURATO**, anche tramite persona da lui indicata, possa fornire alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** adeguate garanzie per la restituzione di ogni somma anticipata.

L'**ASSICURATO** deve provvedere al rimborso della somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, anche l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente.

A parziale deroga di quanto previsto all'art. 1910 del C.C., all'**ASSICURATO** che godesse di **PRESTAZIONI** analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del **SINISTRO** a ogni impresa assicuratrice e specificamente alla **SOCIETÀ** nel termine di tre giorni a pena di decadenza.

Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti **PRESTAZIONI** saranno operanti, nei limiti e alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'**ASSICURATO** degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la **PRESTAZIONE**.

Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato, si applicano le disposizioni di legge.

Relativamente alla garanzia "**ASSISTENZA OPZIONE BASE**":

• **Traino:** sono a carico dell'**ASSICURATO**:

- le spese per il traino se il **VEICOLO** ha subito il **SINISTRO** durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree a esse equiparate (percorsi fuoristrada);
- gli eventuali costi di manodopera e dei ricambi necessari al ripristino del **VEICOLO**;
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, diversi dal carro attrezzi, anche se indispensabili per il recupero del **VEICOLO**.

Per i **VEICOLI** a noleggio, in caso di foratura, scoppio o squarcio del pneumatico, le spese di manodopera per il ripristino dello stesso sono a carico del **CONTRAENTE**, per tramite dell'**ASSICURATO**, anche se la riparazione è avvenuta presso la sede del soccorso stradale intervenuto.

• **Officina Mobile:** restano a carico dell'**ASSICURATO** gli eventuali costi di manodopera e dei ricambi necessari al ripristino del **VEICOLO**.

Per i **VEICOLI** a noleggio, in caso di foratura, scoppio o squarcio del pneumatico, le spese di manodopera per il ripristino dello stesso sono a carico del **CONTRAENTE**, per tramite dell'**ASSICURATO**, anche se la riparazione è avvenuta sul luogo di fermo.

Per i **VEICOLI** a noleggio, sono escluse le prestazioni di officina mobile in caso di

- errato rifornimento, carburante congelato;
- rottura, smarrimento, smagnetizzazione delle chiavi o dimenticanza delle stesse all'interno dell'abitacolo, blocco della serratura per **FURTO** parziale o congelamento.

• **Recupero del veicolo fuori strada:** sono a carico dell'**ASSICURATO** le spese per il recupero del **VEICOLO** se il **VEICOLO** ha subito l'**INCIDENTE** durante la circolazione al di fuori della sede stradale pubblica o di aree a essa equiparate (percorsi fuoristrada).

• **Demolizione del veicolo in Italia** (solo per **VEICOLI** fino a 35 quintali): se il recupero richiede l'intervento di mezzi eccezionali, diversi dal carro attrezzi, il relativo costo sarà pagato dall'**ASSICURATO** che dovrà provvedere direttamente al loro pagamento.

• **Veicolo in sostituzione in Italia - OPZIONE BASE:** restano a carico dell'**ASSICURATO** le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le spese per extra ed accessori (a titolo esemplificativo e non limitativo, perdita chiavi, consegna fuori orario, penalità carburante mancante, seggiolino bimbo, navigatore satellitare), i costi di eventuali assicurazioni aggiuntive facoltative (a titolo esemplificativo e non limitativo, protezione infortuni, maxi casco, opzione extra per furto/danni), le spese per i danni o i furti comunque causati al veicolo fornito in sostituzione e non già coperte dalle eventuali assicurazioni del noleggiatore, e ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio, e lo stesso deposito dovrà essere versato direttamente dall'**ASSICURATO**.

La **PRESTAZIONE** non è operante se:

- l'immobilizzo del **VEICOLO** è dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice o ad altre operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
- l'**ASSICURATO** non è in possesso di una carta di credito;
- l'**ASSICURATO** ha meno di 21 anni.

- **Invio pezzi di ricambio:** sono a carico dell'**ASSICURATO** il costo dei pezzi di ricambio e le eventuali spese doganali. L'**ASSICURATO**, al rientro dal viaggio, dovrà pertanto rimborsare alla **SOCIETÀ** i relativi importi.  
Le **PRESTAZIONI** non sono operanti per:
  - i pezzi non reperibili presso i concessionari ufficiali della rete italiana della casa costruttrice;
  - i pezzi di ricambio di veicoli di cui la casa costruttrice ha cessato la fabbricazione.
- **Rimpatrio del veicolo a mezzo pianale:** sono a carico dell'**ASSICURATO** le spese relative ai diritti doganali, ai costi di riparazione o di sostituzione di parti di ricambio e di accessori.  
La **PRESTAZIONE** non viene eseguita nel caso in cui l'entità del danno al **VEICOLO** non impedisca la prosecuzione del viaggio.
- **Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato:** l'**ASSICURATO** non ottiene la **PRESTAZIONE** per le terapie riabilitative o se le lesioni, a giudizio dei medici, possono essere curate all'interno dell'unità ospedaliera della regione di residenza dell'**ASSICURATO**.
- **Rientro dei passeggeri / prosecuzione del viaggio:** se il **SINISTRO** si verifica all'estero, le spese di riconsegna dell'autovettura presso un centro di noleggio differente da quello di ritiro saranno pagate dall'**ASSICURATO**. In ogni caso sono a carico dell'**ASSICURATO** le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le spese per extra ed accessori (a titolo esemplificativo e non limitativo, perdita chiavi, consegna fuori orario, penalità carburante mancante, seggiolino bimbo, navigatore satellitare), i costi di eventuali assicurazioni aggiuntive facoltative (a titolo esemplificativo e non limitativo, protezione infortuni, maxi casco, opzione extra per furto/danni), le spese per i danni o i furti comunque causati al veicolo fornito in sostituzione e non già coperte dalle eventuali assicurazioni del noleggiatore e ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio, e lo stesso deposito dovrà essere versato direttamente dall'**ASSICURATO**.  
La **PRESTAZIONE** di autovettura a noleggio non opera se:
  - l'**ASSICURATO** non è in possesso di una carta di credito;
  - l'**ASSICURATO** ha meno di 21 anni.
- **Autista a disposizione (solo per VEICOLI fino a 35 quintali):** restano a carico dell'**ASSICURATO** le spese relative al carburante e a eventuali pedaggi autostradali.

- **Rientro sanitario:** l'**ASSICURATO** non ottiene la **PRESTAZIONE** se le infermità o lesioni, a giudizio dei medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, possono essere curate sul posto o non impediscono all'**ASSICURATO** di proseguire il viaggio. La **PRESTAZIONE** non viene eseguita neppure nel caso in cui l'**ASSICURATO** o i suoi familiari si dimettano contro il parere dei sanitari che lo/li hanno in cura.

- **Rientro salma:** sono escluse le spese relative al funerale.

Relativamente alla garanzia "**ASSISTENZA OPZIONE ELITE 2021**":

- **Traino:** restano esclusi gli interventi per i mezzi adibiti al trasporto di animali vivi e a tutti i casi in cui le condizioni non permettono un agevole intervento di traino. Inoltre, sono a carico dell'**ASSICURATO**:
  - le spese per il traino se il **VEICOLO** è immobilizzato durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree a esse equiparate (percorsi fuoristrada);
  - gli eventuali costi di manodopera e dei ricambi necessari al ripristino del **VEICOLO**;

- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, diversi dal carro attrezzi, anche se indispensabili per il recupero del **VEICOLO**.

- **Officina Mobile:** sono esclusi gli interventi per i mezzi adibiti al trasporto di animali vivi e a tutti i casi in cui le condizioni non permettano un agevole intervento del mezzo di soccorso. Inoltre, restano a carico dell'**ASSICURATO** gli eventuali costi di manodopera e dei ricambi necessari al ripristino del **VEICOLO**.

- **Recupero del veicolo fuori strada:** restano a carico dell'**ASSICURATO** le spese per il recupero se il **VEICOLO** ha subito l'**INCIDENTE** durante la circolazione al di fuori della sede stradale pubblica o di aree a essa equiparate (percorsi fuoristrada).

- **Trasferimento del veicolo:** la **PRESTAZIONE** non è operante nel caso in cui:
  - il **VEICOLO** risulti gravemente danneggiato, tale da renderne impraticabile il trasferimento sul mezzo preposto;
  - l'**ASSICURATO** richiama il trasporto presso una destinazione fuori dal territorio italiano.

- **Demolizione del veicolo in Italia** (solo per **VEICOLI** fino a 35 quintali): se il recupero richiama l'intervento di mezzi eccezionali, diversi dal carro attrezzi, il relativo costo sarà pagato direttamente dall'**ASSICURATO**.  
La **PRESTAZIONE** non è operante in caso di foratura, scoppio, squarcio di pneumatico.

- **Veicolo in sostituzione immediata in Italia:** restano a carico dell'**ASSICURATO** le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le spese per extra ed accessori (a titolo esemplificativo e non limitativo, perdita chiavi, consegna fuori orario, penalità carburante mancante, seggiolino bimbo, navigatore satellitare), i costi di eventuali assicurazioni aggiuntive facoltative (a titolo esemplificativo e non limitativo, protezione infortuni, maxi casco, opzione extra per furto/danni), le spese per i danni o i furti comunque causati al veicolo fornito in sostituzione e non già coperte dalle eventuali assicurazioni del noleggiatore e ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio, e lo stesso deposito dovrà essere versato direttamente dall'**ASSICURATO**.

La **PRESTAZIONE** non è operante se:

- l'immobilizzo del **VEICOLO** è dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice o ad altre operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
- l'immobilizzo del **VEICOLO** è dovuto a foratura, scoppio, squarcio di pneumatico
- l'**ASSICURATO** non è in possesso di una carta di credito;
- l'**ASSICURATO** ha meno di 21 anni.

- **Veicolo in sostituzione in Italia:** sono a carico dell'**ASSICURATO** le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le spese per extra ed accessori (a titolo esemplificativo e non limitativo, perdita chiavi, consegna fuori orario, penalità carburante mancante, seggiolino bimbo, navigatore satellitare), i costi di eventuali assicurazioni aggiuntive facoltative (a titolo esemplificativo e non limitativo, protezione infortuni, maxi casco, opzione extra per furto/danni), le spese per i danni o i furti comunque causati al veicolo fornito in sostituzione e non già coperte dalle eventuali assicurazioni del noleggiatore ed ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio, e lo stesso deposito dovrà essere versato direttamente dall'**ASSICURATO**.

La **PRESTAZIONE** non è operante se:

- l'immobilizzo del **VEICOLO** è dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice o ad altre operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;

- l'immobilizzo del **VEICOLO** è dovuto a foratura, scoppio, squarcio di pneumatico;
- l'**ASSICURATO** non è in possesso di una carta di credito;
- l'**ASSICURATO** ha meno di 21 anni.

- **Invio Taxi:** la **PRESTAZIONE** non è operante durante il periodo di utilizzo del veicolo in sostituzione autorizzata dalla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**.

- **Viaggio per il recupero del veicolo:** la **PRESTAZIONE** non è operante in caso di foratura, scoppio, squarcio di pneumatico.

- **Invio pezzi di ricambio:** sono a carico dell'**ASSICURATO** soltanto il costo dei pezzi di ricambio e le eventuali spese doganali, che dovranno essere rimborsati dallo stesso al rientro dal viaggio. L'**ASSICURATO**, al rientro dal viaggio, dovrà pertanto rimborsare alla **SOCIETÀ** i relativi importi.

Le **PRESTAZIONI** non vengono eseguite per:

- i pezzi non reperibili presso i concessionari ufficiali della rete italiana della casa costruttrice;
- i pezzi di ricambio di veicoli di cui la casa costruttrice ha cessato la fabbricazione.

- **Rimpatrio del VEICOLO a mezzo pianale (estero):** sono a carico dell'**ASSICURATO** le spese relative ai diritti doganali, ai costi di riparazione o di sostituzione di parti di ricambio e di accessori.

La **PRESTAZIONE** è esclusa: nel caso in cui l'entità del danno al **VEICOLO** non impedisca la prosecuzione del viaggio.

La **PRESTAZIONE** non è operante se:

- l'entità del danno al **VEICOLO** non impedisce la prosecuzione del viaggio;
- l'immobilizzo del **VEICOLO** è dovuto a foratura, scoppio, squarcio di pneumatico.

- **Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato:** l'**ASSICURATO** non ottiene la **PRESTAZIONE** per le terapie riabilitative o se le lesioni, a giudizio dei medici, possono essere curate all'interno dell'unità ospedaliera della regione di residenza dell'**ASSICURATO**.

- **Rientro dei passeggeri / prosecuzione del viaggio:** se l'evento si verifica all'estero, le spese di riconsegna dell'autovettura presso un centro di noleggio differente da quello di ritiro restano a carico dell'**ASSICURATO**. In ogni caso, sono a carico dell'**ASSICURATO** le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le spese per extra ed accessori (a titolo esemplificativo e non limitativo, perdita chiavi, consegna fuori orario, penalità carburante mancante, seggiolino bimbo, navigatore satellitare), i costi di eventuali assicurazioni aggiuntive facoltative (a titolo esemplificativo e non limitativo, protezione infortuni, maxi casco, opzione extra per furto/danni), le spese per i danni o i furti comunque causati al veicolo fornito in sostituzione e non già coperte dalle eventuali assicurazioni del noleggiatore e ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio, e lo stesso deposito dovrà essere versato direttamente dall'**ASSICURATO**.

La **PRESTAZIONE** di autovettura a noleggio non opera se:

- l'**ASSICURATO** non è in possesso di una carta di credito;
- l'**ASSICURATO** ha meno di 21 anni;
- l'immobilizzo del **VEICOLO** è dovuto a foratura, scoppio, squarcio di pneumatico.

- **Autista a disposizione** (solo per veicoli fino a 35 quintali): restano a carico dell'**ASSICURATO** le spese del carburante e per eventuali pedaggi autostradali.

- **Rientro sanitario:** la **PRESTAZIONE** non viene eseguita se le infermità o lesioni, a giudizio dei medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, possono essere curate sul

posto o non impediscono all'**ASSICURATO** di proseguire il viaggio. La **PRESTAZIONE** non viene eseguita neppure nel caso in cui l'**ASSICURATO** o i suoi familiari si dimettano volontariamente contro il parere dei sanitari che lo/li hanno in cura.

- **Rientro salma:** sono escluse le spese relative al funerale.

Relativamente alla garanzia "**FORATURA**" restano a carico dell'**ASSICURATO**:

- il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'intervento d'urgenza;
- le spese di intervento, relative alla manodopera, sostenute dall'officina di riparazione nel caso in cui fosse necessario predisporre il traino del **VEICOLO**.

Relativamente alla "**ESTENSIONE GARANZIA – Veicolo in sostituzione in Italia – OPZIONE ESTESA**", restano a carico dell'**ASSICURATO**: le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le spese per extra ed accessori (a titolo esemplificativo e non limitativo, perdita chiavi, consegna fuori orario, penalità carburante mancante, seggiolino bimbo, navigatore satellitare), i costi di eventuali assicurazioni aggiuntive facoltative (a titolo esemplificativo e non limitativo, protezione infortuni, maxi casco, opzione extra per furto/danni), le spese per i danni o i furti comunque causati al veicolo fornito in sostituzione e non già coperte dalle eventuali assicurazioni del noleggiatore e ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio, e lo stesso deposito dovrà essere versato direttamente dall'**ASSICURATO**.

Inoltre la **PRESTAZIONE** non viene eseguita nei seguenti casi:

- immobilizzo del **VEICOLO** dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare.

Si potrebbero incontrare difficoltà ad erogare la **PRESTAZIONE** se:

- l'**ASSICURATO** non è in possesso di una carta di credito;
- l'**ASSICURATO** ha meno di 21 anni.

#### 4.2 LIMITI DI INDENNIZZO

##### Cosa si intende per "limite di INDENNIZZO"?

Per limite di **INDENNIZZO** si intende l'importo massimo entro il quale la **SOCIETÀ** è impegnata ad offrire la prestazione assicurativa, rappresenta quindi l'obbligazione massima della **SOCIETÀ** in caso di **SINISTRO**, per capitale, interessi e spese per una determinata garanzia.

Il limite di **INDENNIZZO** può essere fissato per ogni **SINISTRO** e/o per anno assicurato.

Esempi di applicazione di limite di **INDENNIZZO** per una determinata garanzia

- 1) limite di **INDENNIZZO** € 200,00 per **SINISTRO**: la **SOCIETÀ** pagherà massimo € 200,00 per ciascun **SINISTRO**; non è fissato un limite per anno, quindi la **SOCIETÀ** pagherà tutti i sinistri che avverranno nel corso dell'anno assicurato (max € 200,00 ciascuno);
- 2) limite di **INDENNIZZO** € 200,00 per **SINISTRO** e per anno: la **SOCIETÀ** pagherà massimo € 200,00 nel corso dell'anno assicurato (es. 2 **SINISTRI** da € 100,00 ciascuno o 1 **SINISTRO** da € 200,00);
- 3) limite di **INDENNIZZO** € 200,00 per **SINISTRO** e € 500,00 per anno: in questo caso la **SOCIETÀ** pagherà massimo € 500,00 nel corso dell'anno assicurato, ma mai più di € 200,00 per ogni singolo **SINISTRO**.

Salvo quanto diversamente pattuito tra le **PARTI** ed indicato in **POLIZZA**, alcune garanzie prevedono l'applicazione dei limiti di **INDENNIZZO** di seguito indicati.

Relativamente alla garanzia "**ASSISTENZA OPZIONE BASE**":

- **Traino:** il **VEICOLO** viene trainato al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice, oppure al luogo indicato dall'**ASSICURATO**, e comunque entro un tragitto di 50 km dal luogo di fermo del **VEICOLO** e la **SOCIETÀ** sosterrà le spese per il traino fino a un massimo di Euro 300 per **SINISTRO**, compreso l'eventuale costo della manodopera per il ripristino del pneumatico, se la riparazione è avvenuta presso la sede del soccorritore.
- **Officina Mobile:** la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo di Euro 200 per **SINISTRO**, compreso l'eventuale costo della manodopera per il ripristino del pneumatico, se la riparazione è avvenuta sul luogo di fermo. Limitatamente ai **VEICOLI** a noleggio, la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo di Euro 300 per **SINISTRO**.
- **Recupero del veicolo fuori strada:** il costo del mezzo di soccorso viene pagato dalla **SOCIETÀ** fino a un massimo di Euro 200 per **SINISTRO**.
- **Spese di rimessaggio:** la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo di 20 giorni per **SINISTRO**.
- **Veicolo in sostituzione in Italia - OPZIONE BASE:** l'autovettura sarà fornita per il tempo di riparazione certificato fino ad un massimo di 3 giorni consecutivi per **SINISTRO**.  
**Limitatamente ai VEICOLI a noleggio:** in caso di **GUASTO**, l'autovettura sarà fornita per il tempo di riparazione certificato fino ad un massimo di 3 giorni consecutivi per **SINISTRO**; in caso di **INCIDENTE / INCENDIO / FURTO / RAPINA** tentati / parziali o totali, sarà fornita fino ad un massimo di 10 giorni consecutivi per **SINISTRO**.
- **Rimpatrio del veicolo a mezzo pianale:** le spese del trasporto del **VEICOLO** e quelle della giacenza all'estero dalla data di comunicazione del **SINISTRO** alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** sono a carico della **SOCIETÀ** per un ammontare pari al valore residuo del **VEICOLO** successivo al verificarsi del **SINISTRO**, il cui importo verrà definito dai tecnici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** in relazione al valore medio di mercato del relitto; in ogni caso. La **SOCIETÀ** pagherà fino ad un massimo complessivo di Euro 1.500 per **SINISTRO**.
- **Trasporto in autoambulanza in Italia:** la **SOCIETÀ** sosterrà la relativa spesa entro l'importo necessario a percorrere in totale 300 Km (andata/ritorno).
- **Rientro dei passeggeri / prosecuzione del viaggio:** la **SOCIETÀ** pagherà i relativi costi fino a un massimo di Euro 260 per **SINISTRO** accaduto in Italia e di Euro 500 per **SINISTRO** accaduto all'estero.
- **Spese d'albergo:** la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo di Euro 100 per persona e per giorno, con un limite di Euro 520 per **SINISTRO**.
- **Viaggio di un familiare:** la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo di Euro 800 per **SINISTRO**.
- **Rientro sanitario:** la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo di Euro 20.000 per **SINISTRO** ancorché siano rimasti coinvolti più assicurati.

- **Rientro salma:** la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo di Euro 5.000 per **SINISTRO**, ancorché siano coinvolti più assicurati.
- **Anticipo spese di prima necessità:** la **SOCIETÀ** anticiperà i relativi costi fino a un massimo di Euro 1.500 per **SINISTRO**.
- **Anticipo delle cauzioni penale e civile:** la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** versa per conto dell'**ASSICURATO** a titolo di anticipo la cauzione fissata dall'Autorità competente, fino a un massimo di Euro 6.000 per evento tanto per la cauzione penale che per la cauzione civile.
- **Anticipo spese legali:** la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** versa per conto dell'**ASSICURATO**, a titolo di anticipo, l'onorario di un legale fino a un massimo di Euro 5.000 per **SINISTRO**.
- **Interprete a disposizione:** la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo di Euro 1.100 per **SINISTRO**.

Relativamente alla garanzia "ASSISTENZA OPZIONE ELITE 2021":

- **Traino:** il **VEICOLO** viene trainato al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice, oppure al luogo indicato dall'**ASSICURATO**, e comunque entro un tragitto di 50 km dal luogo di fermo del **VEICOLO**. In caso di foratura, scoppio o squarcio del pneumatico la **SOCIETÀ** sosterrà le spese di manodopera fino a un massimo di Euro 400 per **SINISTRO**.
- **Officina Mobile:** la **SOCIETÀ** sosterrà i costi fino a un massimo di Euro 400 per **SINISTRO** comprensivo di eventuali spese di manodopera in caso di foratura, scoppio o squarcio del pneumatico.
- **Recupero del veicolo fuori strada:** la **SOCIETÀ** sosterrà i costi fino a un massimo di Euro 800 per **SINISTRO**.
- **Spese di rimessaggio:** la **SOCIETÀ** sosterrà la spesa fino ad un massimo di 20 giorni per **SINISTRO**.
- **Trasferimento del veicolo:** la **SOCIETÀ** sosterrà la spesa senza limiti di percorrenza, ma in ogni caso fino a un massimo di Euro 1.000 per **SINISTRO**.
- **Veicolo in sostituzione immediata in Italia:** l'autovettura sarà fornita fino ad un massimo di 3 giorni consecutivi per **SINISTRO**.
- **Veicolo in sostituzione in Italia:** l'autovettura sarà fornita per il tempo di riparazione certificato fino ad un massimo di 20 giorni consecutivi per **SINISTRO**.
- **Invio Taxi:** la **SOCIETÀ** sosterrà il relativo costo fino ad un massimo di 3 corse per **SINISTRO**, con un limite di Euro 75 per ciascuna corsa.
- **Rimpatrio del veicolo a mezzo pianale (estero):** la **SOCIETÀ** sosterrà le spese fino ad un massimo complessivo di Euro 4.000 per evento.
- **Trasporto in autoambulanza in Italia:** la **SOCIETÀ** sosterrà la relativa spesa entro l'importo necessario a percorrere in totale 300 Km (andata/ritorno).

- **Rientro dei passeggeri / prosecuzione del viaggio:** la **SOCIETÀ** sosterrà le relative spese fino a un massimo di Euro 500 per evento accaduto in Italia e di Euro 1.000 per evento accaduto all'estero.
- **Spese d'albergo:** la **SOCIETÀ** sosterrà le spese di pernottamento e prima colazione fino a un massimo di Euro 120 per persona e per giorno, con un limite di Euro 600 per evento.
- **Viaggio di un familiare:** la **SOCIETÀ** sosterrà il relativo costo fino a un massimo di Euro 800 per evento.
- **Rientro sanitario:** la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo di Euro 20.000 per evento ancorché siano rimasti coinvolti più Assicurati.
- **Rientro salma:** la **SOCIETÀ** sosterrà le relative spese fino a un massimo di Euro 5.000 per evento, ancorché siano coinvolti più Assicurati.
- **Anticipo spese di prima necessità:** la **SOCIETÀ** provvederà a pagare sul posto le fatture fino a un importo massimo di Euro 1.500 per evento.
- **Anticipo delle cauzioni penale e civile:** la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** versa per conto dell'**ASSICURATO** a titolo di anticipo la cauzione fissata dall'Autorità competente, fino a un massimo di Euro 6.000 per evento tanto per la cauzione penale che per la cauzione civile.
- **Anticipo spese legali:** la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** versa per conto dell'**ASSICURATO** a titolo di anticipo l'onorario di un legale fino a un massimo di Euro 5.000 per evento.
- **Interprete a disposizione:** la **SOCIETÀ** sosterrà l'onorario fino a un massimo di Euro 1.100 per evento.

Relativamente alla garanzia "**FORATURA**" la **SOCIETÀ** sosterrà il costo:

- dell'intervento dell'officina mobile e della manodopera fino ad un massimo di Euro 200 per **SINISTRO**;
- del traino del **VEICOLO** all'officina più vicina fino ad un massimo di Euro 300 per **SINISTRO**.

Relativamente alla "**ESTENSIONE GARANZIA – Veicolo in sostituzione in Italia – OPZIONE ESTESA**" l'auto sostitutiva sarà fornita per il tempo di riparazione certificato fino ad un massimo di:

- 3 giorni consecutivi per **SINISTRO**, in caso di **GUASTO**
- 10 giorni consecutivi per **SINISTRO**, in caso di **INCIDENTE, INCENDIO, FURTO o RAPINA** tentati o parziali;
- 15 giorni consecutivi per **SINISTRO**, in caso di **FURTO, RAPINA e INCENDIO** totali.

**Tabella di sintesi dei limiti di indennizzo**

GARANZIE	LIMITI DI INDENNIZZO
<b>1. 1 ASSISTENZA OPZIONE BASE</b>	
Traino	Euro 300 per <b>SINISTRO</b>
Officina Mobile	Euro 200 per <b>SINISTRO</b>
per VEICOLI a noleggio	Euro 300 per <b>SINISTRO</b>

GARANZIE	LIMITI DI INDENNIZZO
Recupero del <b>VEICOLO</b> fuori strada	Euro 200 per <b>SINISTRO</b>
Spese di rimessaggio	Euro 50 per <b>SINISTRO</b>
Demolizione del <b>VEICOLO</b> in Italia (solo per veicoli fino a 35 q.li)	-
Richiesta di documenti in caso di <b>FURTO, RAPINA, INCENDIO</b> del <b>VEICOLO</b>	-
Veicolo in sostituzione in Italia – OPZIONE BASE	3 giorni consecutivi per <b>SINISTRO</b>
per <b>VEICOLI</b> a noleggio	3 giorni consecutivi per <b>SINISTRO</b> in caso di <b>GUASTO</b> ; 10 giorni consecutivi in caso di <b>INCIDENTE/INCENDIO/FURTO/RAPINA tentati/parziali</b> o totali
Trasporto in autoambulanza in Italia	Importo necessario per compiere 300 km di percorso complessivo (andata/ritorno)
Informazioni e consigli telefonici	-
<i>Prestazioni operanti quando il <b>SINISTRO</b> si verifica a oltre 50 km dal comune di residenza dell'Assicurato</i>	
Viaggio per il recupero del <b>VEICOLO</b>	-
Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato	-
Rientro dal centro ospedaliero attrezzato	-
Rientro dei passeggeri/proseguimento del viaggio	Euro 260 per <b>SINISTRO</b> accaduto in Italia; Euro 500 per <b>SINISTRO</b> accaduto all'estero
Spese d'albergo	Euro 100 a persona per giorno, con un limite di Euro 520 per <b>SINISTRO</b>
Autista a disposizione (solo per veicoli fino a 35 q.li)	-
Viaggio di un familiare	Euro 800 per <b>SINISTRO</b>
Rientro sanitario	Euro 20.000 per <b>SINISTRO</b> anche se sono coinvolti più <b>ASSICURATI</b>
Rientro salma	Euro 5.000 per <b>SINISTRO</b> anche se sono coinvolti più <b>ASSICURATI</b>
<i>Prestazioni operanti quando il <b>SINISTRO</b> si verifica all'estero</i>	
Invio pezzi di ricambio	-
Rimpatrio del <b>VEICOLO</b> a mezzo pianale	Euro 1.500 per <b>SINISTRO</b>
Anticipo spese di prima necessità	Euro 1.500 per <b>SINISTRO</b>
Anticipo delle cauzioni penale e civile	Euro 6.000 per evento sia per la cauzione penale che civile
Anticipo spese legali	Euro 5.000 per <b>SINISTRO</b>
Interprete a disposizione	Euro 1.100 per <b>SINISTRO</b>

GARANZIE	LIMITI DI INDENNIZZO
<b>1.2 ASSISTENZA OPZIONE ELITE 2021</b>	
Traino	In caso di foratura, scoppio, squarcio del pneumatico, spese di manodopera pari ad Euro 400 per <b>SINISTRO</b>
Officina Mobile	Euro 400 per <b>SINISTRO</b>
Recupero del <b>VEICOLO</b> fuori strada	Euro 800 per <b>SINISTRO</b>
Spese di rimessaggio	Max 20 giorni per <b>SINISTRO</b>
Trasferimento del <b>VEICOLO</b>	Euro 1.000 per <b>SINISTRO</b>
Demolizione del <b>VEICOLO</b> in Italia (solo per veicoli fino a 35 q.li)	-
Richiesta documenti in caso di <b>FURTO, RAPINA, INCENDIO</b> totali del <b>VEICOLO</b>	-
Veicolo in sostituzione immediato in Italia	Max 3 giorni consecutivi per <b>SINISTRO</b>
Veicolo in sostituzione in Italia	Max 20 giorni consecutivi per <b>SINISTRO</b>
Invio Taxi	Max 3 corse per <b>SINISTRO</b> , con un limite di Euro 75 per ciascuna corsa
Trasporto in ambulanza in Italia	Importo necessario per compiere 300 km di percorso complessivo (andata/ritorno)
Informazioni e consigli telefonici	-
<i>Prestazioni operanti quando il <b>SINISTRO</b> si verifica a oltre 50 km dal comune di residenza dell'Assicurato</i>	
Viaggio per il recupero del <b>VEICOLO</b>	-
Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato	-
Rientro dal centro ospedaliero attrezzato	-
Rientro dei passeggeri/proseguimento del viaggio	Euro 500 per <b>SINISTRO</b> accaduto in Italia; Euro 1.000 per <b>SINISTRO</b> accaduto all'estero
Spese d'albergo	Euro 120 a persona per giorno, con un limite di Euro 600 per <b>SINISTRO</b>
Autista a disposizione	-
Viaggio di un familiare	Euro 800 per <b>SINISTRO</b>
Rientro sanitario	Euro 20.000 per e <b>SINISTRO</b> anche se sono coinvolti più <b>ASSICURATI</b>
Rientro salma	Euro 5.000 per <b>SINISTRO</b> anche se sono coinvolti più <b>ASSICURATI</b>
<i>Prestazioni operanti quando il <b>SINISTRO</b> si verifica all'estero</i>	
Rimpatrio del <b>VEICOLO</b> a mezzo pianale	Euro 4.000 per <b>SINISTRO</b>
Invio pezzi di ricambio	-
Anticipo spese di prima necessità	Euro 1.500 per <b>SINISTRO</b>

<b>GARANZIE</b>	<b>LIMITI DI INDENNIZZO</b>
Anticipo delle cauzioni penale e civile	Euro 6.000 per <b>SINISTRO</b> sia per la cauzione penale che civile
Anticipo spese legali	Euro 5.000 per <b>SINISTRO</b>
Interprete a disposizione	Euro 1.100 per <b>SINISTRO</b>
<b>1.3 GARANZIA FORATURA</b>	
Officina mobile (Intervento e manodopera)	Euro 200 per <b>SINISTRO</b>
Traino del <b>VEICOLO</b> all'officina più vicina	Euro 300 per <b>SINISTRO</b>
<b>2.1 ESTENSIONE GARANZIA VEICOLO – Veicolo in sostituzione in Italia – OPZIONE ESTESA</b>	
Veicolo in sostituzione in Italia – Opzione estesa	3 giorni consecutivi per <b>SINISTRO</b> in caso di <b>GUASTO</b> ; 10 giorni consecutivi per <b>SINISTRO</b> in caso di <b>INCIDENTE, INCENDIO, FURTO o RAPINA</b> tentati o parziali; 15 giorni per <b>SINISTRO</b> , in caso di <b>FURTO, RAPINA, INCENDIO</b> totali

# Cosa fare in caso di Sinistro?

[Negli articoli seguenti sono contenuti ed illustrati nel dettaglio gli obblighi delle **PARTI** e le indicazioni generali relative alla gestione dei **SINISTRI**]

## 1. Obblighi in caso di Sinistro

Dovunque si trovi e in qualsiasi momento, l'**ASSICURATO** potrà telefonare alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** in funzione 24 ore su 24:

- al Numero Verde 800 06.96.27 per chiamate dall'Italia;
- al Numero +39 015 255.97.41 per chiamate dall'estero.

In alternativa l'**ASSICURATO** potrà:

- inviare una mail a: assistenza@mapfre.com

oppure

- inviare un fax al numero: +39 015 255.96.04

In ogni caso l'**ASSICURATO** dovrà comunicare con precisione:

- il tipo di assistenza di cui necessita
- cognome e nome
- numero di targa del **VEICOLO ASSICURATO**
- indirizzo del luogo in cui si trova
- il recapito telefonico dove la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvederà a richiamare l'**ASSICURATO** nel corso dell'assistenza.

La **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** potrà richiedere all'**ASSICURATO** – e lo stesso deve fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza. Ove richiesto, sarà necessario inviare gli originali (non fotocopie) dei relativi giustificativi, fatture e/o ricevute delle spese.

In ogni caso la **PRESTAZIONE** dovrà essere sempre richiesto alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

Relativamente alla garanzia "*Demolizione del veicolo in Italia*" l'**ASSICURATO** deve produrre, al momento della consegna del **VEICOLO**, la seguente documentazione:

- libretto di circolazione in originale;
- foglio complementare o certificato di proprietà in originale;
- targa autoveicolo;
- Codice Fiscale (fotocopia);
- documento di riconoscimento valido dell'intestatario al Pubblico Registro Automobilistico (fotocopia carta d'identità o equivalente);
- documento di riconoscimento valido dell'incaricato alla consegna del **VEICOLO**, se questi sia diverso dell'intestatario al Pubblico Registro Automobilistico (fotocopia).

In caso di assenza di libretto di circolazione in originale e/o foglio complementare/ certificato di proprietà in originale e/o targa autoveicolo, l'**ASSICURATO** deve produrre l'originale della denuncia sostitutiva e/o il verbale di ritiro, rilasciati dalle Autorità competenti e copia dell'estratto cronologico rilasciato dal Pubblico Registro Automobilistico.

## 2. Pagamento dell'indennizzo

Come già previsto nel capitolo "OGGETTO DEL CONTRATTO", per le garanzie contenute nella Sezione Assistenza, la **SOCIETÀ**, entro il **MASSIMALE** di **POLIZZA** per **SINISTRO** e per anno assicurativo, sosterrà le spese relative agli interventi autorizzati dalla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**.

Alla luce di ciò, per queste garanzie non è pertanto previsto il pagamento di alcun **INDENNIZZO** a favore dell'**ASSICURATO**.

# Tabella di sintesi adempimenti in caso di Sinistro

T  
A  
B  
E  
L  
L  
A  
  
D  
I  
  
S  
I  
N  
T  
E  
S  
I

Cosa fare SUBITO	CONTATTI
<p>Contattare immediatamente la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24.</p> <p>Comunicare con precisione il tipo di assistenza, cognome, nome, numero targa, indirizzo del luogo in cui ci si trova, recapito telefonico.</p>	<p>Numero verde 800 06.96.27 Numero nero +39 015 255.97.41 (valido dall'ESTERO)</p> <p>telegramma a Mapfre Asistencia Italia, Strada Tossi,66 - 13871 Verrone (BI) fax +39 015 255.96.04 mail <a href="mailto:assistenza@mapfre.com">assistenza@mapfre.com</a></p>

# Appendice normativa

[In questa parte sono riportati nel dettaglio gli articoli di **LEGGE** richiamati nelle Condizioni di Assicurazione]

## CODICE PENALE

### Art. 624 – Furto

Chiunque s'impadronisce della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri, è punito con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da 154 euro a 516 euro.

Agli effetti della legge penale, si considera cosa mobile anche l'energia elettrica e ogni altra energia che abbia un valore economico.

Il delitto è punibile a querela della persona offesa, salvo che ricorra una o più delle circostanze di cui agli articoli.

### Art. 628 – Rapina

Chiunque, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto, mediante violenza alla persona o minaccia, s'impadronisce della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, è punito con la reclusione da cinque a dieci anni e con la multa da euro 927 a euro 2.500. Alla stessa pena soggiace chi adopera violenza o minaccia immediatamente dopo la sottrazione, per assicurare a sé o ad altri il possesso della cosa sottratta, o per procurare a sé o ad altri l'impunità. La pena è della reclusione da sei a venti anni e della multa da euro 2.000 a euro 4.000:

- 1) se la violenza o minaccia è commessa con armi o da persona travisata, o da più persone riunite;
  - 2) se la violenza consiste nel porre taluno in stato di incapacità di volere o di agire;
  - 3) se la violenza o minaccia è posta in essere da persona che fa parte dell'associazione di cui all'articolo 416-bis;
  - 3-bis) se il fatto è commesso nei luoghi di cui all'articolo 624-bis o in luoghi tali da ostacolare la pubblica o privata difesa;
  - 3-ter) se il fatto è commesso all'interno di mezzi di pubblico trasporto;
  - 3-quater) se il fatto è commesso nei confronti di persona che si trovi nell'atto di fruire ovvero che abbia appena fruito dei servizi di istituti di credito, uffici postali o sportelli automatici adibiti al prelievo di denaro;
  - 3-quinquies) se il fatto è commesso nei confronti di persona ultrasessantacinquenne.
- Se concorrono due o più delle circostanze di cui al terzo comma del presente articolo, ovvero se una di tali circostanze concorre con altra fra quelle indicate nell'articolo 61, la pena è della reclusione da sette a venti anni e della multa da euro 2.500 a euro 4.000.

## CODICE DELLA STRADA

### Art. 103 - Obblighi conseguenti alla cessazione della circolazione dei veicoli a motore e dei rimorchi.

La parte interessata, intestataria di un autoveicolo, motoveicolo o rimorchio, o l'aveute titolo deve comunicare al competente ufficio del P.R.A., entro sessanta giorni, la cessazione della circolazione di veicoli a motore e di rimorchi non avviati alla demolizione o] la definitiva esportazione all'estero del veicolo stesso per reimmatricolazione, comprovata dall'esibizione della copia della documentazione doganale di esportazione, ovvero, nel caso di cessione intracomunitaria, dalla documentazione comprovante la radiazione dal PRA, restituendo il certificato di proprietà e la carta di circolazione. L'ufficio del P.R.A. ne dà immediata comunicazione all'ufficio del Dipartimento per i trasporti terrestri, provvedendo altresì alla restituzione al medesimo ufficio della carta di circolazione [e delle targhe]. Con il regolamento di esecuzione sono stabilite le modalità per lo scambio delle informazioni tra il P.R.A. e al Dipartimento per i trasporti terrestri.

Le targhe ed i documenti di circolazione vengono, altresì, ritirati d'ufficio tramite gli organi di polizia, che ne curano la consegna agli uffici del P.R.A., nel caso che trascorsi centottanta giorni dalla rimozione del veicolo dalla circolazione, ai sensi dell'art. 159, non sia stata denunciata la sua sottrazione ovvero il veicolo stesso non sia stato reclamato dall'intestatario dei documenti anzidetti o dall'avente titolo o venga demolito o alienato ai sensi dello stesso articolo. L'ufficio competente del P.R.A. è tenuto agli adempimenti previsti dal comma 1.



Data dell'ultimo aggiornamento del presente documento 01/07/2021



**Vittoria**  
**Assicurazioni**

**Vittoria Assicurazioni S.p.A.** | Capitale Sociale Euro 67.378.924 interamente versato | Parità IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese di Milano n. 01329510158 | Sede e Direzione: Italia 20149 Milano Via Ignazio Gardella 2 vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it | Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sezione I n. 1.00014 | Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi n.008 | Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A.

PB\_XA\_ASS-EDZ-0721 - LINEA STRADA CLASSIC - AUTOVETTURE  
SEZIONE ASSISTENZA