

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Gruppo Vittoria Assicurazioni
Polizza R.E. "Assicurazione Viaggi 06/21"

Il presente documento è stato redatto in data 01/06/2021
ed è l'ultima versione disponibile



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento Informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni) per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Vittoria Assicurazioni S.p.A., con sede in Via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano – Italia, Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese di Milano 01329510158 - R.E.A. N. 54871, Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione sez. I n. 1.00014, Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 008, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A., tel. +3902482191; sito internet: www.vittoriaassicurazioni.com, e-mail: info@vittoriaassicurazioni.it, pec: vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio del 31/12/2020 il patrimonio netto dell'impresa ammonta a € 664.884.439, il capitale sociale a € 67.378.924 e le riserve patrimoniali a € 488.881.655.

Sul sito internet della Società www.vittoriaassicurazioni.com nella Sezione Investor Relations al seguente link (<https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/DettServ.aspx?idArea=10&idCat=112&idDet=491>) è reperibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) nella quale sono riportati: il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) pari a € 518.809.455 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 1.007.027.864, il requisito patrimoniale minimo (MCR) pari a € 233.464.255 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 794.315.988 e l'indice di solvibilità (Solvency Ratio) pari a 194,1%.

La legislazione applicabile al contratto, in base all'art. 180 del D.Lgs. 209/2005, è quella italiana.



Che cosa è assicurato?

La polizza "Assicurazione Viaggi" è un'assicurazione composta da vari moduli (c.d. sezioni) che offrono coperture peculiari e differenziate al fine di assicurare gli eventi che possono colpire l'Assicurato in occasione di un viaggio. Infatti, in abbinamento alle garanzie previste dalla sezione Assistenza (che costituisce il pacchetto delle garanzie base del presente contratto), sono previste ulteriori coperture assicurative attivabili sempre a scelta dal Contraente/Assicurato sulla base di quanto indicato sul simplo di Polizza:

- Rimborso delle Spese Mediche;
- Infortuni;
- Responsabilità Civile verso Terzi;
- Incendio del Contenuto della dimora abituale dell'Assicurato;
- Furto del Contenuto della dimora abituale dell'Assicurato, nonché Scippo, Furto e Rapina degli effetti personali trasportati;
- Assistenza Stragiudiziale e giudiziale per la tutela dei diritti dell'Assicurato (Tutela Legale).

Di seguito il dettaglio delle garanzie sopra citate.

SEZIONE ASSISTENZA

La copertura assicurativa garantisce l'Assicurato contro i rischi attinenti a:

- a) viaggi turistici;
- b) vacanze studio (la copertura è prevista anche in caso di svolgimento di attività lavorativa temporanea strettamente connessa allo studio);
- c) stage o viaggi di lavoro.

I punti b) e c) sono validi esclusivamente per le forme di copertura "viaggi", "viaggi – Soggiorni Prolungati", "viaggi gruppi".

Per i punti b) e c) è compreso lo svolgimento delle attività professionali.

Le Prestazioni/garanzie sono offerte sulla base di distinte Forme di Copertura come di seguito specificato, sulla base della opzione esercitata dal Contraente/Assicurato:

- “viaggi Classic” (Sezione Assistenza);
- “viaggi Medium” (Sezioni Assistenza, Bagaglio, Perdita di Servizi);
- “viaggi Elite” (Sezioni Assistenza, Bagaglio, Perdita di Servizi, Ritardi);
- “viaggi Classic - Soggiorni Prolungati” (Assistenza);
- “viaggi Medium - Soggiorni Prolungati” (Assistenza, Bagaglio, Perdita Servizi);
- “viaggi Elite - Soggiorni Prolungati” (Assistenza, Bagaglio, Perdita Servizi, Ritardi);
- “vacanze sulla Neve Classic” (Sezioni Assistenza, Perdita di Servizi);
- “vacanze sulla Neve Elite” (Sezioni Assistenza, Bagaglio, Perdita di Servizi, Ritardi);
- “viaggi gruppi” (Sezioni Assistenza, Bagaglio, Perdita di Servizi);
- “vacanze sulla Neve gruppi” (Sezioni Assistenza, Bagaglio, Perdita di Servizi).

Di seguito le prestazioni della garanzia ASSISTENZA:

- 1) **Informazioni e consigli per viaggiare:** La Struttura Organizzativa, su semplice richiesta telefonica dell'Assicurato, tramite la propria equipe fornirà informazioni relativamente a:
 - vaccinazioni o profilassi da eseguire per i viaggi in paesi tropicali;
 - medici o centri specializzati in medicina tropicale e infettivologia;
 - assistenza sanitaria all'estero, trattati di reciprocità con paesi UE ed extra UE;
 - ubicazione dei vari uffici ASL e degli istituti di cura;
 - strutture sanitarie nazionali e internazionali ed eventuali specializzazioni;
 - consigli sull'espletamento delle pratiche, uffici competenti;
 - documentazione necessaria per recarsi presso il luogo di destinazione del Viaggio, quale visti, certificati medici, documenti di identità, documenti di viaggio per minori, autorizzazioni all'espatrio, documenti per attraversamento frontiere;
 - coperture assicurative per veicoli necessarie per la circolazione nel luogo di destinazione del Viaggio.
- 2) **Rientro sanitario:** la Struttura Organizzativa effettua il rientro sanitario dell'Assicurato colpito da Infortunio o Malattia Improvvisa durante il viaggio:
 - dall'Istituto di Cura di pronto soccorso o di primo Ricovero ad un Istituto di Cura meglio attrezzato;
 - dall'Istituto di Cura di pronto soccorso all'Istituto di Cura adeguatamente attrezzato più vicino alla Residenza dell'Assicurato.La Struttura Organizzativa effettua il rientro sanitario, previo accordo tra i medici curanti, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei.
- 3) **Rientro della salma:** la garanzia copre le spese di trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia.
- 4) **Rientro fino a due Compagni di Viaggio assicurati:** la Struttura Organizzativa, in caso di rientro sanitario organizzato dalla Struttura Organizzativa predispone direttamente il rientro al luogo di Residenza di due Compagni di viaggio, mettendo a disposizione un biglietto aereo in classe economica e/o ferroviario ordinario in prima classe.
- 5) **Rientro accompagnato di figli minori o portatori di handicap:** in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di Malattia Improvvisa, Infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei figli minori o portatori di handicap con lui in viaggio ed assicurati, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un Familiare un biglietto aereo in classe economica e/o ferroviario ordinario in prima classe andata e ritorno per raggiungere i figli minori o portatori di handicap ed i biglietti aerei e/o ferroviari di classe economica per ricondurli alla Residenza in Italia.
- 6) **Viaggio di un Familiare:** la Struttura Organizzativa mette a disposizione di un Familiare o ad una persona indicata dall'Assicurato, residente in uno dei Paesi aderenti all'Unione Europea e/o Svizzera, alternativamente, un biglietto aereo in classe economica, un biglietto ferroviario ordinario di prima classe, un biglietto per trasferimento in nave o in pullman, di andata e ritorno, per recarsi dall'Assicurato ricoverato in Istituto di Cura con una prognosi di degenza superiore a 48 ore, se minorenne o portatore di handicap, o a 3 giorni negli altri casi.
- 7) **Spese di prolungamento del soggiorno:** l'Impresa, per tramite della Struttura Organizzativa, rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato, dai suoi Familiari assicurati con la medesima Assicurazione o da un Compagno di viaggio fino ad un Massimale complessivo per tutti i richiedenti, qualora l'Assicurato per Malattia Improvvisa o Infortunio, od a seguito di Furto o smarrimento dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita (purché regolarmente denunciati alle Autorità locali):
 - non sia in grado di rientrare;
 - non sia in grado di proseguire per le ulteriori tappe del viaggio già prenotate;
 - sia ospedalizzato in un luogo diverso da quello di soggiorno.

- 8) **Rientro dell'Assicurato convalescente:** la Struttura Organizzativa predispone direttamente il rientro al luogo di Residenza dell'Assicurato convalescente a seguito di un Ricovero in Istituto di Cura e di un Compagno di viaggio, in una data e con un mezzo diversi da quelli inizialmente previsti, mettendo a disposizione un biglietto aereo in classe economica e/o ferroviario ordinario in prima classe, tenendo l'Impresa a proprio carico le relative spese.
- 9) **Anticipo spese di prima necessità:** qualora l'Assicurato, a seguito di Infortunio, Malattia Improvvisa o a causa di Furto, rapina, Scippo o smarrimento dei propri mezzi di pagamento, debba sostenere delle spese impreviste e non gli sia possibile provvedere direttamente e immediatamente, l'Impresa, per tramite della Struttura Organizzativa, provvederà ad anticipargli l'importo. La Prestazione viene garantita a condizione che l'Assicurato fornisca adeguate garanzie bancarie scritte per la restituzione della somma anticipata.
- 10) **Protezione carte di credito:** in caso di Furto o smarrimento delle carte di credito l'Assicurato, contattando la Struttura Organizzativa, verrà messo in contatto con gli istituti emittenti, per avviare le procedure necessarie al blocco.
- 11) **Rientro anticipato per Ricovero, incidente o decesso di un Familiare o gravi danni alla Residenza o all'ufficio dell'Assicurato:** qualora l'Assicurato dovesse interrompere il viaggio in seguito a:
- decesso/Ricovero d'urgenza del coniuge/convivente more uxorio o di proprio parente o affine fino al terzo grado o, in caso di convivenza more uxorio, di proprio parente fino al terzo grado o di parenti del convivente fino al secondo grado;
 - gravi danni materiali alla propria abitazione di Residenza o al locale, utilizzato a scopo professionale, nel quale l'Assicurato eserciti la libera professione o impresa e per i quali la sua presenza sia indispensabile ed insostituibile, causati da Incendio, a patto che sia necessario l'intervento dei Vigili del Fuoco, Furto denunciato alle forze dell'ordine o allagamento grave, purché l'Evento si sia manifestato posteriormente alla sua partenza, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione un biglietto aereo in classe economica e/o ferroviario ordinario in prima classe, tenendo l'Impresa a proprio carico le relative spese, dal luogo in cui si trova l'Assicurato a quello della sepoltura/Ricovero in Italia o alla propria Residenza.
- 12) **Interprete a disposizione all'estero:** la Struttura Organizzativa predispone il servizio di interprete per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in Istituto di Cura, a seguito di Infortunio o Malattia Improvvisa, tenendo l'Impresa a proprio carico i relativi costi.
- 13) **Traduzione della cartella clinica:** qualora l'Assicurato lo richieda, la Struttura Organizzativa provvede, in caso di Ricovero ospedaliero, a tradurre (dall'inglese all'italiano o viceversa) la cartella clinica.
- 14) **Informazioni e segnalazioni di medicinali corrispondenti all'estero:** qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o segnalazioni di medicinali corrispondenti all'estero, la Struttura Organizzativa fornirà un servizio di Assistenza dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 17,00 (loro composizione, equivalenze di prodotti farmaceutici in commercio, posologie consigliate dalle Case farmaceutiche ed eventuali controindicazioni).
- 15) **Invio di messaggi urgenti:** la Struttura Organizzativa provvede, tenendo l'Impresa a proprio carico le relative spese, all'invio di messaggi urgenti da parte dell'Assicurato a persone residenti in Italia.
- 16) **Consulenza medica telefonica:** qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici (non fornisce diagnosi), la Struttura Organizzativa fornirà un servizio di Assistenza medica dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 17,00.
- 17) **Invio di un medico generico o di un'autoambulanza in Italia (a seguito di Consulenza medica):** se dopo una Consulenza medica telefonica l'Assicurato avesse bisogno di una visita medica, la Struttura Organizzativa provvederà, tenendo l'Impresa le spese a proprio carico, ad inviare al suo domicilio uno dei medici convenzionati. In caso di impossibilità da parte dei medici ad intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino.
- 18) **Segnalazione di un medico specialista all'estero (a seguito di Consulenza medica):** se dopo una Consulenza medica telefonica, l'Assicurato avesse bisogno di una visita specialistica, la Struttura Organizzativa gli indicherà il nominativo dello specialista più vicino, compatibilmente con le disponibilità locali.
- 19) **Anticipo della cauzione penale all'estero:** se l'Assicurato fosse arrestato o minacciato di arresto e fosse pertanto tenuto a versare alle autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà e non potesse provvedervi direttamente e immediatamente l'Impresa, per tramite della Struttura Organizzativa, provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, la cauzione penale.
La Prestazione viene garantita a condizione che l'Assicurato fornisca adeguate garanzie bancarie scritte per la restituzione della somma anticipata.
- 20) **Invio di medicinali urgenti all'estero:** se l'Assicurato, a seguito di Infortunio o Malattia Improvvisa necessita urgentemente, secondo parere del medico curante, di specialità medicinali che sono commercializzate in Italia ma irrimediabili sul posto, la Struttura Organizzativa provvederà a inviarle con il mezzo più rapido.
- 21) **Autista a disposizione (solo per veicoli inferiori a 35 quintali):** qualora l'Assicurato, a seguito di Infortunio, non fosse in condizione di guidare il veicolo e nessuno degli eventuali passeggeri fosse in grado di sostituirlo per ragioni obiettive, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione un autista per ricondurre il veicolo ed eventualmente i passeggeri fino alla Residenza dell'Assicurato, secondo l'itinerario più breve.
In alternativa, la Struttura Organizzativa fornirà un biglietto aereo in classe economica e/o ferroviario ordinario in prima classe.

22) **Informazioni sulla degenza:** qualora l'Assicurato fosse ricoverato sul luogo del Sinistro presso un Istituto di Cura, la Struttura Organizzativa provvederà ad aggiornare i familiari a casa (in seguito a loro specifica richiesta) relativamente alle condizioni di salute dello stesso, fornendo le notizie cliniche di cui è a conoscenza, previa acquisizione della liberatoria firmata dall'Assicurato.

"CASA PROTETTA": qualora si renda necessario un intervento urgente presso l'abitazione di Residenza in Italia dell'Assicurato durante il viaggio e l'Assicurato non possa provvedervi direttamente, la Struttura Organizzativa organizza ed eroga, alla presenza presso la Residenza dell'Assicurato di una persona di fiducia da lui incaricata, le seguenti Prestazioni:

23) **Invio di un elettricista:** per interventi urgenti di manutenzione straordinaria, non procrastinabili, direttamente causati da un guasto dell'impianto elettrico che blocchi l'erogazione della corrente allo stabile o che comporti pericolo di Incendio.

24) **Invio di un fabbro:** per interventi urgenti conseguenti a Furto o tentato Furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura dell'abitazione di Residenza.

25) **Invio di una guardia giurata:** per sorvegliare l'abitazione nei casi in cui i mezzi di chiusura non siano più operanti per Furto o tentato Furto.

26) **Invio di un idraulico:** per interventi urgenti, conseguenti a rottura delle tubature fisse dell'impianto idraulico dell'abitazione di Residenza che provochi un allagamento o una mancanza di erogazione d'acqua allo stabile.

L'eventuale eccedenza dei costi rispetto ai Massimali sopra indicati dovrà essere corrisposta immediatamente a seguito della Prestazione dalla persona di fiducia incaricata dall'Assicurato direttamente al fornitore inviato dalla Struttura Organizzativa.

"PARTENZA PROTETTA": in caso di guasto od Incidente all'auto o alla moto dell'Assicurato utilizzati per raggiungere il luogo di partenza del viaggio o del soggiorno, durante il viaggio di andata, o per tornare alla Residenza dal luogo di arrivo del viaggio o dal soggiorno durante il viaggio di ritorno, la Struttura Organizzativa, a seguito di contatto da parte dell'Assicurato organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti Prestazioni:

• Viaggio di Andata:

27) **Traino del Veicolo dal luogo dell'Evento** alla più vicina officina attrezzata.

28) **Taxi o altro mezzo di trasporto**, in seguito al traino del veicolo effettuato dalla Struttura Organizzativa, per permettere all'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza del viaggio o del soggiorno.

29) **In seguito a traino**, spese di custodia del Veicolo fino al rientro dell'Assicurato dal viaggio

• Viaggio di Ritorno:

30) **Traino del Veicolo dal luogo dell'Evento** alla più vicina officina attrezzata.

31) **Informazioni per noleggiare un auto:** la Struttura Organizzativa provvederà a gestire il servizio di autonoleggio provvedendo esclusivamente ad informare l'Assicurato sui costi di noleggio ed effettuando la chiamata per la prenotazione del servizio.

32) **In seguito a traino**, spese di custodia del Veicolo fino al rientro dell'Assicurato presso la propria Residenza. Le Prestazioni "Partenza Protetta" sono operanti per auto o moto utilizzate dall'Assicurato, purché immatricolate in Italia e da non più di 10 anni.

Di seguito le prestazioni della garanzia **BAGAGLIO**

33) **Furto, Incendio, perdita e danni al Bagaglio:** l'Impresa indennizza l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivanti da Furto, Incendio, Rapina, Scippo, smarrimento e danni al Bagaglio personale. La garanzia opera anche per:

- i passeggini e le carrozzine, nel caso in cui dei minori di 6 anni o persone con disabilità siano assicurati con la presente Polizza per il medesimo viaggio;
- le macchine ed il materiale fotografico, radiofonico, per la registrazione del suono e dell'immagine, lettori musicali, MP3/MP4, lettori CD e DvD, computer, tablet, binocoli, telescopi, nonché i relativi accessori;
- le borse da viaggio e le valige utilizzate come contenitori degli effetti.

34) **Ritardo nella consegna dei Bagagli imbarcati:** in occasione di un volo aereo l'Impresa rimborsa gli acquisti di prima necessità effettuati:

- in seguito ad un ritardo superiore a 8 ore nella riconsegna del Bagaglio registrato;
- in seguito alla mancata riconsegna del Bagaglio registrato.

La Garanzia per gli acquisti di prima necessità decorre ed è operante dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina al check-in del viaggio di ritorno.

35) **Rimborso spese di spedizione di oggetti dimenticati o rubati durante il Viaggio.**

Di seguito le prestazioni della garanzia **PERDITA DI SERVIZI**

36) **Rimborso di vacanze non godute**

Qualora, a seguito della partenza, l'Assicurato sia costretto a interrompere il viaggio per:

- Infortunio o Malattia Improvvisa che comportino l'erogazione della Prestazione di "Assistenza - Rientro Sanitario" o comunque Ricovero in Istituto di cura per una degenza superiore ai 3 giorni;

	<ul style="list-style-type: none"> • decesso/Ricovero d'urgenza del coniuge/convivente more uxorio o di proprio parente o affine fino al terzo grado o, in caso di convivenza more uxorio, di proprio parente fino al terzo grado o di parenti del convivente fino al secondo grado; • gravi danni materiali alla propria abitazione di Residenza o al locale, utilizzato a scopo professionale, nel quale l'Assicurato eserciti la libera professione o impresa e per i quali la sua presenza sia indispensabile ed insostituibile, causati da incendio, a patto che sia necessario l'intervento dei Vigili del Fuoco, Furto denunciato alle forze dell'ordine o allagamento grave, purché l'Evento si sia manifestato posteriormente alla sua partenza l'Impresa, per tramite della Struttura Liquidativa, corrisponderà un Rimborso per ogni giorno di vacanza non usufruito. <p>37) Rimborso del costo dello skipass, lezioni di sci e noleggio attrezzatura sportiva: qualora, a seguito della partenza ed in conseguenza di un Infortunio, l'Assicurato fosse ricoverato per un periodo superiore a 3 giorni, presso un Istituto di Cura e/o fosse portatore di Gessatura, l'Impresa rimborserà per il periodo di impossibilità allo svolgimento dell'attività dello sci (o dello snowboard o del pattinaggio sul ghiaccio), comprovato da certificazione medica, le spese relative ai giorni di skipass, ad eventuali lezioni di sci, snowboard o pattinaggio e ad eventuale noleggio di attrezzatura sportiva già pagate e non utilizzate.</p> <p>Di seguito le prestazioni della garanzia RITARDI</p> <p>38) Ritardo del Viaggio: qualora il Vettore scelto dall'Assicurato subisca un ritardo superiore alle 6 ore, l'Impresa, per tramite della Struttura Liquidativa, dietro presentazione di giustificativi e delle dovute fatture, rimborsa le spese aggiuntive relative all'hotel, al vitto e al trasporto conseguenti a detto ritardo.</p> <p>La Struttura Liquidativa surroga l'Assicurato fino alla concorrenza dell'importo soddisfatto, relativamente alle azioni e diritti, a lui spettanti verso il responsabile dei ritardi prodottisi.</p>
<p style="text-align: center;">SEZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE</p>	<p>L'Impresa, in caso di Malattia Improvvisa o Infortunio dell'Assicurato in Viaggio, tramite la Struttura Organizzativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le prestazioni mediche a lui necessarie. La Garanzia è valida fino alla concorrenza, per singolo Assicurato, della Somma Assicurata prescelta indicata in Polizza. Tale Somma Assicurata deve intendersi il massimo esborso per periodo assicurativo e per la totalità dei sinistri denunciati ed indennizzabili a termini di Polizza.</p> <p>La Struttura Organizzativa, verificata la copertura assicurativa, organizzerà ove possibile le prestazioni mediche, oppure, qualora non fosse possibile, autorizzerà l'Assicurato a provvedervi direttamente, rimborsandogli le spese sostenute e rientranti nell'Assicurazione.</p> <p>La Struttura Organizzativa, preventivamente contattata, ove possibile provvede al pagamento diretto di spese ospedaliere e chirurgiche per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili, ricevuti sul posto nel corso del Viaggio, nei confronti dell'Istituto di Cura.</p> <p>La Garanzia sarà prestata fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, a giudizio insindacabile dei medici della Struttura Organizzativa, in condizioni di essere rimpatriabile in Italia.</p> <p>Nei casi in cui la Struttura Organizzativa non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate all'Assicurato, sempreché siano state autorizzate dalla Struttura Organizzativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato.</p> <p>Nella Somma Assicurata indicata in Polizza sono comprese le spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> • di trasporto dal luogo dell'Evento al centro medico di pronto soccorso o di primo Ricovero; • per visite mediche e/o prestazioni diagnostiche e/o farmaceutiche purché sostenute a seguito di prescrizione medica; • di cure ambulatoriali; • di pronto soccorso (compreso il day hospital); • per cure odontoiatriche urgenti e improvvise per le dirette conseguenze di un Infortunio verificatosi in Viaggio; • per cure sostenute al rientro dal Viaggio, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un Infortunio verificatosi in Viaggio; • per cure fisioterapiche, sostenute in seguito ad Infortunio o Malattia Improvvisa occorsi in Viaggio e che abbiano determinato un Ricovero ospedaliero.
<p style="text-align: center;">SEZIONE FURTO E SCIPPO</p>	<p>Tutte le garanzie previste nella presente Sezione Furto e Scippo sono prestate a "Primo Rischio Assoluto".</p> <p>Furto: l'Impresa si obbliga ad indennizzare, fino alla concorrenza della Somma Assicurata indicata in Polizza, i danni materiali e diretti al Contenuto - di proprietà dell'Assicurato e dei Familiari con lui conviventi posto nei locali dell'abitazione (Dimora abituale) dell'Assicurato, causati da Furto delle cose assicurate.</p>
<p style="text-align: center;">SEZIONE INCENDIO</p>	<p>Le Garanzie della presente Sezione, fino alla concorrenza della Somma Assicurata prescelta indicata in Polizza, operano per il Contenuto dell'abitazione (Dimora abituale) dell'Assicurato, durante il Viaggio dal Medesimo effettuato e per il periodo di copertura indicato in Polizza.</p>

	<p>È assicurato l'indennizzo dei danni materiali e diretti arrecati al Contenuto – anche se di proprietà di terzi – dell'abitazione, esclusivamente dagli Eventi Coperti di seguito indicati.</p> <ul style="list-style-type: none"> • incendio; • fulmine; • Scoppio o Esplosione non causati da ordigni esplosivi; • implosione; • caduta di aeromobili o veicoli spaziali, loro parti o cose da essi trasportate; • onda sonora determinata da aeromobili od oggetti in genere in moto a velocità supersonica; • urto di veicoli stradali non in uso o di proprietà dell'Assicurato; • Furto di Fissi ed Infissi e guasti cagionati agli stessi dai ladri; • rovina di ascensori o montacarichi; • fumo, gas, vapori fuoriusciti a seguito di guasto (non determinato da usura, corrosione, difetti di materiale o carenza di manutenzione), dagli impianti per la produzione di calore facenti parte del Fabbricato, purché siano collegati mediante adeguate condutture ad appositi camini. <p>Inoltre, se conseguenti agli eventi precedentemente descritti, l'Impresa indennizza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i danni causati alle cose assicurate da eventi che abbiano colpito le stesse oppure enti posti nell'ambito di 20 metri da esse, a seguito di: sviluppo di fumi, gas, vapori, mancata od anomala produzione o distribuzione di energia elettrica, termica od Idrraulica, mancato od anomalo funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento e colaggio o fuoriuscita di liquidi; • i guasti causati alle cose assicurate verificatisi in conseguenza degli ordini dati dalle Autorità, nonché quelli prodotti dall'Assicurato o da terzi, allo scopo di impedire o arrestare l'Incendio; • le spese necessarie per demolire, sgomberare, trasportare e smaltire al più vicino scarico i residuati del Sinistro. <p>Si intendono inoltre compresi in Garanzia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Oggetti pregiati e Preziosi. 2) Denaro. 3) Capi di vestiario, oggetti personali, Preziosi, denaro: tali enti si intendono in garanzia anche quando portati con sé dall'Assicurato e/o dai suoi Familiari conviventi in locali di villeggiatura, alberghi e pensioni, temporaneamente occupati dagli stessi e limitatamente al periodo della loro permanenza in luogo, ubicati nei Paesi dell'Unione Europea, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano. 4) Abitazioni con apparecchi a focolare chiuso per danni da Incendio riconducibili a installazioni difformi dalle norme vigenti al momento dell'edificazione del Fabbricato. 5) Prodotti alimentari in refrigerazione: vengono indennizzati i danni causati da: mancata od anormale produzione o distribuzione del freddo e/o fuoriuscita del fluido frigorifero.
<p style="text-align: center;">SEZIONE INFORTUNI</p>	<p>L'Assicurazione si intende operante per gli Infortuni occorsi durante il Viaggio.</p> <p>Sono compresi in garanzia anche:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gli Infortuni derivanti da uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti; • l'asfissia non di origine morbosa; • gli avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze; • l'annegamento; • la folgorazione; • l'assideramento o il congelamento; • i colpi di sole, di calore o di freddo; • le infezioni e gli avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali; • gli Infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno; • gli Infortuni derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza anche grave; • le lesioni determinate da sforzo, con esclusione degli infarti e delle ernie di ogni natura; • gli Infortuni derivanti da tumulti popolari o da atti di vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva. <p>Morte</p> <p>Se l'Infortunio ha come conseguenza la morte e la stessa si verifica, anche successivamente alla scadenza della Polizza entro due anni dal giorno dell'Infortunio, l'Impresa corrisponde la somma assicurata ai Beneficiari designati o, in difetto di designazione, agli eredi dell'Assicurato in parti uguali.</p> <p>L'indennizzo per il caso di morte non è cumulabile con quello per Invalidità Permanente.</p>

	<p>Morte presunta</p> <p>Qualora l'Assicurato sia scomparso a seguito di Infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza e il corpo non venga ritrovato, e si presume sia avvenuto il decesso, l'Impresa corrisponde ai beneficiari la somma assicurata per il caso di morte.</p> <p>Invalidità permanente</p> <p>L'indennizzo per Invalidità Permanente Parziale è calcolato sulla somma assicurata per Invalidità Permanente totale, in proporzione al grado di invalidità permanente accertata in base ai valori indicati nella Tabella annessa al Testo Unico sull'assicurazione obbligatoria contro gli Infortuni.</p> <p>Rischio volo</p> <p>La Garanzia è estesa agli Infortuni che l'Assicurato subisca durante i viaggi in aereo, turistici o di trasferimento, effettuati in qualità di passeggero su velivoli o elicotteri.</p> <p>Agli effetti della Garanzia, il viaggio aereo si intende cominciato nel momento in cui l'Assicurato sale a bordo dell'aeromobile e si considera concluso nel momento in cui ne è disceso. Il rischio di salita e discesa è considerato rischio aereo.</p> <p>Infortuni causati da guerra e insurrezione</p> <p>Sono compresi nell'assicurazione gli Infortuni avvenuti all'estero (fatta eccezione per il territorio della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino) derivanti da stato di guerra, guerra civile, invasione, atti nemici, ostilità quando l'Assicurato risulti sorpreso dallo scoppio degli eventi bellici mentre si trova all'estero.</p>
<p style="text-align: center;">SEZIONE TUTELA LEGALE</p>	<p>L'Impresa assicura, nei limiti della Somma Assicurata di € 10.000,00 per Caso Assicurativo e delle Condizioni previste in Polizza, il rischio dell'Assistenza Stragiudiziale e Giudiziale per la tutela dei diritti dell'Assicurato, a seguito di Caso Assicurativo rientrante in Garanzia.</p> <p>Sono comprese le spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per l'intervento di un legale, per l'attività effettivamente svolta e dettagliata in parcella; • per l'intervento di un consulente tecnico d'ufficio (C.T.U.); • per l'intervento di un consulente tecnico di parte; • di giustizia; • liquidate a favore di controparte in caso di Soccombenza, con esclusione di quanto derivante da vincoli di solidarietà; • conseguenti ad una Transazione autorizzata da D.A.S.; • di accertamenti su soggetti, proprietà, modalità e dinamica dei Casi Assicurativi; • di indagini per la ricerca di prove a difesa; • per la redazione di denunce, querele, istanze all'Autorità Giudiziaria; • degli arbitri e del legale intervenuti nel caso in cui una controversia, che rientri in Garanzia, debba essere deferita e risolta avanti ad uno o più arbitri; • per l'indennità, posta ad esclusivo carico dell'Assicurato e con esclusione di quanto derivante da vincoli di solidarietà, spettante agli Organismi di Mediazione, se non rimborsata dalla controparte a qualunque titolo, nei limiti di quanto previsto nelle tabelle delle indennità spettanti agli Organismi pubblici; • per il contributo unificato per le spese degli atti giudiziari, se non rimborsato dalla controparte in caso di Soccombenza di quest'ultima; • per l'esecuzione forzata per ciascun titolo esecutivo, fino a due tentativi. <p>Inoltre, in caso di arresto, minaccia di arresto o di Procedimento Penale all'estero, in uno dei Paesi ove la Garanzia è operante, l'Impresa assicura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • le spese per l'assistenza di un interprete; • le spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento; • l'anticipo della cauzione, disposta dall'Autorità competente, a condizione che venga garantita la restituzione di tale importo con adeguate garanzie bancarie o analoghe. <p>La Garanzia riguarda la tutela dei diritti dell'Assicurato qualora in relazione all'acquisto e allo svolgimento di un Viaggio:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) subisca Danni Extracontrattuali a causa di un Fatto Illecito di terzi; b) sia sottoposto a Procedimento Penale per Delitto colposo o per Contravvenzione; c) debba sostenere controversie relative a richieste di Risarcimento di Danni Extracontrattuali avanzate da terzi, in conseguenza di un suo presunto comportamento illecito. d) debba sostenere controversie di Diritto Civile di natura contrattuale, per le quali il valore in lite sia superiore a Euro 300,00 nei confronti di Tour operator, agenzie viaggio, vettori di trasporti, strutture alberghiere e analoghe.

	<p>Consulenza legale telefonica</p> <p>Ad integrazione delle Garanzie, l'Impresa garantisce un servizio di Consulenza legale telefonica nell'ambito delle materie previste in Polizza: per accedere al servizio, il Contraente/Assicurato dovrà telefonare al Numero Verde 800.666.000 in orario d'ufficio (dalle 8.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì).</p>
<p>SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE</p>	<p>L'Impresa tiene indenne l'Assicurato di quanto questo sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in Viaggio, in relazione ai fatti della vita privata, esclusi, quindi, i rischi inerenti ad attività professionale.</p> <p>L'assicurazione è operante anche per la responsabilità civile che possa derivare all'Assicurato da fatto doloso delle persone delle quali debba rispondere, compresi gli addetti ai servizi domestici, le baby sitters e le persone alla pari, per fatti inerenti allo svolgimento delle loro mansioni.</p> <p>L'assicurazione vale inoltre per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la proprietà e l'uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a m. 7,50; • la proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella e di animali domestici; • la pratica di sport, comprese le gare, sempreché non vengano esercitate a livello agonistico e/o professionistico; • relativamente alla pratica del modellismo, sono in ogni caso esclusi i danni ai modelli, l'uso dei droni nonché i disturbi determinati dai radiocomandi; • la detenzione di armi e relative munizioni e l'uso delle stesse per difesa, tiro a segno e tiro a volo.
<p>AVVERTENZA: per ciascuna delle sezioni sopra descritte l'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente (e previste in polizza).</p>	
<p>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</p>	
<p>OPZIONI CON RIDUZIONI DEL PREMIO</p>	
<p>Non previste.</p>	
<p>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</p>	
<p>SEZIONE ASSISTENZA</p>	<p>Spese di Annullamento del Viaggio</p> <p>Al verificarsi di una delle cause di annullamento coperte da garanzia, l'Impresa rimborsa la penale di annullamento del viaggio.</p> <p>La Struttura Liquidativa ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati.</p> <p>Le cause di annullamento coperte dalla Garanzia sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Malattia Improvvisa, Infortunio o decesso dell'Assicurato o di un suo Familiare, del contitolare dell'azienda o dello studio associato e della persona incaricata di occuparsi dei figli minori o portatori di handicap durante il viaggio e/o soggiorno; • danni materiali all'abitazione dell'Assicurato a seguito di Incendio, Furto con scasso o di calamità naturali, tali da rendere necessaria la sua presenza; danni al locale utilizzato a scopo professionale nel quale l'Assicurato eserciti la libera professione, o ne sia l'usufruttuario, e per i quali la sua presenza sia indispensabile ed insostituibile; • licenziamento o sospensione dal lavoro dell'Assicurato, a condizione che il medesimo non ne abbia ricevuto comunicazione verbale o scritta anteriormente alla decorrenza della garanzia; • nuova assunzione in una Impresa diversa con regolare contratto di assunzione, a patto che l'inserimento nella nuova Impresa avvenga posteriormente alla decorrenza della garanzia e che l'Assicurato non ne fosse al corrente il giorno dell'acquisto del viaggio; • citazione in tribunale o davanti ad autorità giudiziaria nell'ambito di un procedimento penale quale imputato, testimone o giudice popolare; • convocazione scritta presso i seggi elettorali in qualità di membro della commissione, purché successiva alla decorrenza della garanzia; • partecipazione ad esami di concorsi, che cadano durante il periodo del viaggio, purché indetti da organismi pubblici successivamente alla decorrenza della garanzia; • furto della documentazione inerente al viaggio (quali carte d'imbarco, documenti d'identità e tutto ciò che è necessario per i successivi spostamenti al fine di arrivare alla destinazione prefissata) a causa del quale l'Assicurato sia impossibilitato ad iniziare o proseguire il viaggio; il furto dovrà essere attestato da verbale di denuncia redatto dalle Autorità;

	<ul style="list-style-type: none"> • trasferta forzata dell'attività lavorativa per un periodo superiore ai 3 mesi; • convocazione inattesa per intervento chirurgico urgente di Assicurato o Familiare, Compagno di viaggio dell'Assicurato soggetto alle stesse condizioni di Polizza, suo sostituto professionale, a patto che la presenza dell'Assicurato nell'assumere l'incarico sia insostituibile e indispensabile, Persona incaricata di occuparsi dei figli minori o portatori di handicap durante il viaggio e/o soggiorno; • complicanze della gravidanza o aborto spontaneo, ad esclusione del parto e delle complicanze a partire dal sesto mese di gestazione; • vincita di un viaggio e/o soggiorno gratuito in un sorteggio pubblico, davanti a notaio, simile a quello acquistato o in date coincidenti o sovrapponibili, anche parzialmente a quelle del viaggio acquistato; • affidamento di un minore in adozione; • proroga del contratto di lavoro, comunicata posteriormente alla decorrenza della garanzia; • concessione di borse di studio ufficiali; • firma di documenti ufficiali dell'Assicurato nelle date di viaggio, esclusivamente di fronte alla Pubblica Amministrazione; • qualsiasi Malattia Improvvisa dell'Assicurato la cui età è inferiore ai 48 mesi e che, a giudizio del medico, renda inopportuna la partenza per il viaggio. <p>La Struttura Liquidativa rimborsa entro i limiti della Somma Assicurata le spese di cessione del Viaggio dell'Assicurato ad altra persona per una delle cause di annullamento coperte da Garanzia.</p>
<p style="text-align: center;">SEZIONE FURTO E SCIPPO</p>	<p>Scippo, Furto, e Rapina degli effetti personali trasportati</p> <p>Con la presente garanzia si intendono garantiti gli effetti personali trasportati, ivi compresi gli indumenti, incluse pellicce, gli Oggetti Pregiati, Preziosi e denaro per uso personale (esclusi pertanto quelli relativi ad ogni attività lavorativa) contro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la Rapina; • il Furto, strappando le cose suddette di mano o di dosso (scippo); • il Furto in seguito ad infortunio od improvviso malore commessi sulla persona, indicata in Polizza, mentre si trova all'esterno dell'abitazione e porta su di sé o ha a portata di mano le suddette cose. <p>La Garanzia opera durante il Viaggio effettuato dall'Assicurato e per il periodo di copertura indicato in Polizza.</p>
<p style="text-align: center;">SEZIONE INCENDIO</p>	<p>Acqua condotta: l'Impresa risponde dei danni materiali e diretti causati al Contenuto da fuoriuscita di acqua a seguito di rottura accidentale di impianti idrici, igienici e tecnici esistenti nel Fabbricato in cui è ubicata l'abitazione (Dimora abituale) dell'Assicurato.</p> <p>Danni elettrici: l'Impresa si obbliga ad indennizzare all'Assicurato i danni materiali e diretti al Contenuto dell'abitazione (Dimora abituale) dell'Assicurato, non dovuti ad usura o manomissione o a difetti di manutenzione, per effetto di correnti, scariche ed altri fenomeni elettrici da qualsiasi motivo occasionati.</p> <p>Eventi Atmosferici: l'Impresa indennizza i danni materiali e diretti causati al Contenuto dell'abitazione (Dimora abituale) dell'Assicurato da: uragano, bufera, tempesta, vento e cose da esso trasportate, trombe d'aria, gelo e grandine quando detti eventi atmosferici siano caratterizzati da violenza riscontrabile dagli effetti su una pluralità di enti assicurati e non.</p> <p>La garanzia è estesa anche ai danni da bagnamento che si verificassero al Contenuto, purché direttamente causati dalla caduta di pioggia o grandine attraverso rotture, brecce o lesioni provocate al Tetto, alle pareti od ai Serramenti dalla violenza degli eventi anzidetti.</p> <p>Negli stessi termini la garanzia opera anche per i danni materiali e diretti causati da sovraccarico di neve.</p> <p>Eventi sociali e politici: l'Impresa indennizza i seguenti danni causati al Contenuto dell'abitazione (Dimora Abituale) dell'Assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i danni materiali e diretti da Incendio, Esplosione e Scoppio verificatisi in conseguenza di scioperi, tumulti popolari, sommosse, nonché di atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato; • gli altri danni materiali e diretti causati, anche a mezzo di ordigni esplosivi, da persone che prendano parte a tumulti popolari, scioperi, sommosse o che compiano, individualmente od in associazione, atti vandalici o dolosi compresi quelli di terrorismo o sabotaggio; • i danni avvenuti nel corso di occupazione (non militare) delle proprietà in cui si trovano i beni assicurati, con avvertenza che, qualora l'occupazione medesima si protraesse per oltre 5 giorni consecutivi.

**SEZIONE
PACCHETTO
AGGIUNTIVO
COVID-19**

Le Garanzie / Prestazioni possono essere acquistate in abbinamento alla rispettiva Garanzia / Prestazione ordinaria (senza estensione Covid-19) di pari portata previste dal catalogo per la copertura di un Viaggio di durata non superiore a 60 giorni consecutivi.

L'Assicurazione è prestata in seguito a Sinistri, indennizzabili a termini di Polizza, occorsi all'Assicurato in occasione di un Viaggio, la cui durata massima è indicata sul simbro di Polizza.

L'Impresa si impegna a fornire a ciascun Assicurato le Prestazioni/Garanzie previste, nell'ambito delle coperture e dei Massimali/Somme assicurate indicati in Polizza.

Garanzie in abbinamento al pacchetto aggiuntivo Covid-19

Assistenza

Le Prestazioni qui di seguito descritte sono fornite a seguito di Malattia dovuta ad infezione da Covid-19, accertata da referti (tamponi molecolari o equivalenti) con esiti positivi, che abbia colpito direttamente l'Assicurato in Viaggio.

Informazioni e consigli per viaggiare

Qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e consigli per viaggiare, la Struttura Organizzativa, su semplice richiesta telefonica dell'Assicurato, fornirà le indicazioni a lui utili per viaggiare nel contesto Covid-19.

Viaggio di un Familiare

Qualora l'Assicurato si trovi ricoverato in Istituto di Cura con una degenza superiore a 3 giorni, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione di un Familiare o ad una persona indicata dall'Assicurato stesso, residente in Italia, alternativamente un biglietto aereo in classe economica, un biglietto ferroviario ordinario di prima classe, un biglietto per trasferimento in nave o in pullman di andata e ritorno, per consentire alla persona indicata di recarsi dall'Assicurato ricoverato. L'Impresa terrà a proprio carico il costo dei biglietti.

Prolungamento del soggiorno

Qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare, non sia in grado di proseguire per le ulteriori tappe del Viaggio già prenotate, sia ospedalizzato in un luogo diverso da quello di soggiorno la Struttura Organizzativa provvederà a prolungare la sua permanenza presso l'albergo.

Riprogrammazione del titolo di viaggio

Qualora l'Assicurato, a seguito dell'erogazione della Prestazione "Prolungamento del soggiorno", debba riprogrammare il titolo di Viaggio in un momento successivo rispetto a quello previsto per il rientro, la Struttura Organizzativa provvederà ad acquistare nuova biglietteria di viaggio o modificare quella in possesso dell'Assicurato.

Anticipo spese di prima necessità

Qualora l'Assicurato debba sostenere delle spese impreviste e non gli sia possibile provvedere direttamente e immediatamente, l'Impresa, per tramite della Struttura Organizzativa, provvederà ad anticipargli l'importo per Sinistro.

Interprete a disposizione all'estero

Qualora l'Assicurato, degente in Istituto di Cura, necessiti di un interprete per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare un servizio di interpretariato a distanza mediante collegamento telefonico. L'Impresa terrà a proprio carico i relativi costi.

Traduzione della cartella clinica

Qualora l'Assicurato lo richieda, la Struttura Organizzativa provvede, in caso di Ricovero ospedaliero, a tradurre (dall'inglese all'italiano o viceversa) la cartella clinica. L'Impresa terrà a proprio carico i relativi costi.

Informazioni e segnalazioni di medicinali corrispondenti all'estero

Qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o segnalazioni di medicinali corrispondenti all'estero, la Struttura Organizzativa fornirà un servizio di Assistenza dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 17,00.

Invio di messaggi urgenti

Qualora l'Assicurato necessiti di comunicare con persone in Italia e si trovi nell'impossibilità di mettersi in contatto direttamente con loro, la Struttura Organizzativa provvederà all'invio di messaggi urgenti. L'Impresa terrà a proprio carico il relativo costo.

Consulenza medica/psicologica

Qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici oppure di un supporto psicologico, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare un servizio di consulenza medica/psicologica.

Segnalazione di un medico specialista all'estero

Qualora l'Assicurato, a seguito dell'erogazione della Prestazione "Consulenza medica/psicologica", avesse bisogno di una visita specialistica, la Struttura Organizzativa gli indicherà il nominativo dello specialista più vicino, compatibilmente con le disponibilità locali.

Viaggio di una persona amica per custodia di minori

Qualora l'Assicurato, accompagnato nel Viaggio da minori di 15 anni, venga ricoverato in Istituto di Cura con una degenza superiore a 3 giorni e si trovi quindi nell'impossibilità di occuparsi di loro, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire un biglietto ferroviario (prima classe) o aereo (classe economica) o biglietto per trasferimento in nave o in pullman - di andata e ritorno - per permettere ad una persona amica indicata dall'Assicurato stesso, residente in Italia, di raggiungere i minori e prendersene cura sul luogo dell'Evento.

Informazioni sulla degenza

Qualora l'Assicurato sia ricoverato sul luogo del Sinistro presso un Istituto di Cura, la Struttura Organizzativa provvederà ad aggiornare i Familiari a casa (in seguito a loro specifica richiesta) relativamente alle condizioni di salute dello stesso, fornendo le notizie cliniche di cui è a conoscenza.

Perdita di servizi**Rimborso di vacanze non godute**

Qualora, a seguito della partenza, l'Assicurato sia costretto a interrompere il Viaggio per Malattia / decesso dovuto ad infezione da Covid-19, accertata da referti (tamponi molecolari o equivalenti) con esiti positivi, che abbia colpito direttamente l'Assicurato, i suoi Familiari conviventi, il socio/contitolare della sua azienda/studio associato, uno dei Compagni di Viaggio, purché iscritto sulla medesima Assicurazione e per quarantena direttamente dell'Assicurato, dei suoi Familiari conviventi, del socio/contitolare della sua azienda/studio associato e di uno dei Compagni di Viaggio, purché iscritto sulla medesima Assicurazione, per ordine del Governo, Autorità pubblica o del fornitore di viaggio in base al sospetto che la persona sia stata esposta ad infezione da Covid-19, l'Impresa, tramite la Struttura Liquidativa, corrisponderà un Rimborso per ogni giorno di vacanza non usufruito e/o dei servizi accessori già acquistati, non utilizzabili e non rimborsabili dall'ente erogatore (quali a titolo di esempio esemplificativo e non limitativo, escursioni).

Rimborso del costo dello skipass, lezioni di sci e noleggio attrezzatura sportiva

Qualora, a seguito della partenza, l'Assicurato sia impossibilitato a svolgere l'attività sportiva programmata per Malattia / decesso dovuto ad infezione da Covid-19, accertata da referti (tamponi molecolari o equivalenti) con esiti positivi, che abbia colpito direttamente l'Assicurato, i suoi Familiari conviventi, il socio/contitolare della sua azienda/studio associato, uno dei Compagni di Viaggio, purché iscritto sulla medesima Assicurazione e per quarantena direttamente dell'Assicurato, dei suoi Familiari conviventi, del socio/contitolare della sua azienda/studio associato, di uno dei Compagni di Viaggio, purché iscritto sulla medesima Assicurazione per ordine del Governo, Autorità pubblica o fornitore di viaggio in base al sospetto che la persona sia stata esposta ad infezione da Covid-19 l'Impresa, tramite la Struttura Liquidativa, rimborserà, per il periodo di impossibilità allo svolgimento dell'attività dello sci (o dello snowboard o del pattinaggio sul ghiaccio), le spese relative ai giorni di skipass, relative ad eventuali lezioni di sci, snowboard o pattinaggio, relative ad eventuale noleggio di attrezzatura sportiva, già pagate e non utilizzate, nel limite della Somma Assicurata prevista.

Annullamento viaggio

Al verificarsi di una delle cause di annullamento coperte da Garanzia, l'Impresa, per tramite della Struttura Liquidativa rimborsa, fino alla concorrenza della Somma Assicurata prescelta indicata in Polizza, la penale di annullamento del Viaggio, esclusi i costi di gestione della pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco, applicata contrattualmente esclusivamente da vettori e società di noleggio veicoli, strutture ricettive (hotel, villaggi, etc.), tour operator e/o agenzie di viaggio e/o organizzazioni turistiche.

L'Impresa, tramite la Struttura Liquidativa, rimborsa la penale addebitata e non rimborsabile o comunque la somma trattenuta contrattualmente dal fornitore del servizio in conformità alle disposizioni del Codice del Turismo e delle normative in materia all'Assicurato colpito dalla causa di annullamento e, alternativamente e purché assicurati ed iscritti sulla medesima Assicurazione, ai componenti del nucleo familiare oppure ad uno dei Compagni di Viaggio.

Rimborso Spese Mediche

L'Impresa, in caso di Malattia dovuta ad infezione da Covid-19 accertata da referti (tamponi molecolari o equivalenti) con esiti positivi che abbia colpito direttamente l'Assicurato in Viaggio, tramite la Struttura Organizzativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le prestazioni mediche a lui necessarie.



Che cosa NON è assicurato?

<p>ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE</p>	<p>Per i viaggi turistici sono esclusi lo svolgimento delle attività professionali, ove non rientrino tra quelle escluse e di seguito riportate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - appartenenti a tutti i Corpi Armati dello Stato (militari o di polizia), ai Vigili del Fuoco, alla Protezione Civile; - fabbricanti, manipolatori o venditori di fuochi d'artificio, armi od esplosivi in genere; - artisti ed attori esposti a rischi particolari (acrobati, domatori e simili); - collaudatori di auto, motoveicoli, natanti (anche non da diporto), aeromobili; - addetti a zoo, lunapark e simili; - guide alpine; - giornalisti e tecnici radiotelevisivi che effettuano missioni all'estero; - palombari/sommozzatori; - pescatori costieri o d'alto mare; - personale operante su piattaforme marittime (Off Shore); - addetti alla manutenzione di impianti per funivie, funicolari e simili; - addetti alla posa di cavi e condutture aeree e sottomarine; - personale aeronavigante; - addetti ad attività in miniera e cave; - addetti ad attività estrattive di terra e di mare; - attività che comportino il rischio di contaminazione chimica-nucleare; - attività che comportino il rischio di folgorazione derivante da contatto con correnti ad alta tensione; <p>Non sono fornite Prestazioni e/o Garanzie in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza, dichiarata o di fatto, o che comunque fossero indicati come Paesi sconsigliati nelle comunicazioni ufficiali del Ministero degli Esteri e nel sito web www.viaggiare Sicuri.it.</p>
<p>RISCHI ESCLUSI SEZIONE ASSISTENZA</p>	<p>Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p>RISCHI ESCLUSI SEZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE</p>	<p>Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p>RISCHI ESCLUSI SEZIONE INFORTUNI</p>	<p>Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p>RISCHI ESCLUSI SEZIONE FURTO E SCIPPO</p>	<p>Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p>RISCHI ESCLUSI SEZIONE INCENDIO</p>	<p>Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p>RISCHI ESCLUSI SEZIONE TUTELA LEGALE</p>	<p>Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p>RISCHI ESCLUSI SEZIONE RCT</p>	<p>Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>



Ci sono limiti di copertura?

<p>Sono previste le seguenti Esclusioni</p>	<p>Assistenza</p> <p>L'Impresa non prende in carico gli eventi conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mancato preventivo contatto con la Struttura Organizzativa o, comunque, assenza della preventiva autorizzazione della stessa, a seguito del Sinistro; • viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali.
--	---

La Prestazione/Garanzia non è operante in caso di Sinistro causato direttamente od indirettamente da:

- dolo dell'Assicurato;
- coinvolgimento dell'Assicurato in qualsiasi atto illecito o criminoso;
- suicidio (tentato o consumato) oppure autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli;
- stato di ebrezza o influsso di psicofarmaci, sostanze stupefacenti e psicotrope e relative conseguenze a breve, medio e lungo termine;
- manifestazioni cliniche e relativi trattamenti diagnostici e terapeutici, riguardanti sindromi organiche cerebrali e psicosi in genere, loro complicanze e conseguenze;
- virus da immunodeficienza umana (HIV), sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), Malattie sessualmente trasmissibili e relative complicanze o Malattie connesse;
- Malattie dipendenti dalla gravidanza dopo il 6° mese o dal puerperio, aborto non terapeutico, parto, fecondazione assistita e/o e cura dell'infertilità;
- situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere, sommosse, tumulti popolari, saccheggi, scioperi;
- atti vandalici ed atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- anche solo parzialmente, da trasmutazioni del nucleo dell'atomo e radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche, da esposizione a radiazioni ionizzanti ed a scorie nucleari, da contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, da proprietà radioattive, tossiche, esplosive o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale;
- partecipazione a campionati sportivi, prove eliminatorie, esercitazioni ufficialmente organizzate o allenamenti in vista di detti eventi;
- cura o eliminazione di Difetti Fisici o Malformazioni congenite;
- epidemie e/o pandemie (dichiarate dall'Istituto Superiore di Sanità e/o dall'Organizzazione Mondiale della Sanità), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo..

Limitatamente alle Forme di Copertura “Vacanze sulla Neve” e “Vacanze sulla Neve Gruppi”, sono sempre escluse le seguenti attività: alpinismo/scalata su roccia o accesso ai ghiacciai, sci fuoripista, sci escursionismo, sci alpinismo, sci estremo in genere, sci acrobatico, motoslitte scidoo, salto dal trampolino con sci, heliski, hockey su ghiaccio, ice speedway, gare e attività agonistiche o professionali.

Esclusioni operanti per la Sezione Assistenza: le prestazioni non sono operanti:

- qualora si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari dell'Istituto di Cura presso la quale egli si trova ricoverato;
 - per il neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del Viaggio, anche in caso di parto prematuro.
- Nel caso in cui l'Assicurato, o chi per esso, volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario, l'Impresa sospenderà immediatamente l'Assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato.

L'Impresa non prende in carico gli eventi conseguenti a:

- Viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo (anche temporaneamente) un divieto o una limitazione ai viaggi emessi da un'autorità pubblica competente, o sia dalla stessa sconsigliato di recarsi;
- Viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici o estetici;
- sport/attività comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, di natura diversa da quelle di carattere ricreativo e occasionale (a titolo esemplificativo e non esaustivo: rally, karting, motocross, offshore, motonautica e simili);
- guida ed uso di deltaplani ed altri veicoli ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere;
- sci, snowboard, pattinaggio sul ghiaccio, guidoslitta, bob, escursioni con slitta trainata da cani, sci acrobatico, salto dal trampolino con sci o idrosci, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, tiro con armi, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), rodei, sport professionali e canoa (ad eccezione che detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale);
- windsurf, kitesurf, surf, kayak, immersioni con autorespiratore (per quest'ultima ad eccezione che sia svolta in caso di partecipazione al corso per ottenere il brevetto di primo livello, sotto la guida dell'istruttore);
- sport acrobatici e estremi quali bungee jumping, base jumping, canyoning, parasailing, parkour e simili;
- sport costituenti per l'Assicurato attività professionale, principale o secondaria e ogni tipo di gara d'avventura, agonistica o professionale;
- quarantene.

Limitatamente alle Forme di Copertura “Vacanze sulla Neve” e “Vacanze sulla Neve Gruppi”, si intende invece compresa la pratica di sci alpino, sci di fondo, snowboard, pattinaggio sul ghiaccio.

Esclusioni Aggiuntive specifiche per la Sezione Bagaglio

L'Impresa non indennizza/rimborsa i danni:

- causati o agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;
- in seguito a Furto di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia alle pubbliche autorità del luogo ove si è verificato l'Evento;
- in caso di mancata o ritardata consegna, o danni da parte del Vettore, se in assenza di copia del rapporto di irregolarità Bagaglio.

Assistenza – Esclusioni per Singola Prestazione

- **Rientro sanitario:** il rientro sanitario non viene predisposto per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del Viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione.
- **Rientro della salma:** in caso di decesso sono escluse le spese funerarie, d'inumazione, tumulazione, cremazione o simili.
- **Anticipo spese di prima necessità:** la Prestazione non è operante se il trasferimento di valuta all'estero comporta la violazione delle disposizioni in materia, vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato.
- **Protezione carte di credito:** resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura di blocco, secondo quanto disposto dai singoli istituti emittenti.
- **Consulenza medica telefonica:** la Prestazione non fornisce diagnosi.
- **Anticipo della cauzione penale all'estero:** la Prestazione non è operante se il trasferimento di valuta all'estero comporta la violazione delle disposizioni in materia, vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato.
- **Invio di medicinali urgenti all'estero:** restano a carico dell'Assicurato i costi dei prodotti medicinali.
- **Autista a disposizione (solo per veicoli inferiori a 35 quintali):** restano in ogni caso a carico dell'Assicurato le spese relative al carburante e a eventuali pedaggi.
- **Invio di un idraulico:** l'eventuale eccedenza dei costi rispetto ai Massimali sopra indicati dovrà essere corrisposta immediatamente a seguito della Prestazione dalla persona di fiducia incaricata dall'Assicurato direttamente al fornitore inviato dalla Struttura Organizzativa.

Bagaglio – Esclusioni per Singola Prestazione

- **Ritardo nella consegna dei Bagagli imbarcati:** non vengono rimborsati gli acquisti effettuati nella località di rientro.

Annullamento Viaggio

Sono esclusi i costi di gestione della pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco.

Rimborso spese mediche

Non è previsto alcun pagamento diretto o rimborso qualora l'Assicurato ometta di contattare previamente la Struttura Organizzativa. La Garanzia non opera:

- nei casi in cui l'Assicurato non abbia denunciato l'avvenuto Sinistro alla Struttura Organizzativa;
- nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Struttura Organizzativa.

La Garanzia non opera in caso di Sinistro causato direttamente od indirettamente da:

- dolo dell'Assicurato;
- coinvolgimento dell'Assicurato in qualsiasi atto illecito o criminoso;
- suicidio (tentato o consumato) oppure autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli;
- stato di ebbrezza o influsso di psicofarmaci, sostanze stupefacenti e psicotrope e relative conseguenze a breve, medio e lungo termine;
- le manifestazioni cliniche e relativi trattamenti diagnostici e terapeutici, riguardanti
- sindromi organiche cerebrali e psicosi in genere, loro complicanze e conseguenze;
- virus da immunodeficienza umana (HIV), sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), malattie sessualmente trasmissibili e relative complicanze o malattie connesse;
- malattie dipendenti dalla gravidanza dopo il 6° mese o dal puerperio, aborto non terapeutico, parto, fecondazione assistita e/o e cura dell'infertilità;

	<ul style="list-style-type: none"> • situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere, sommosse, tumulti popolari, saccheggi, scioperi; • atti vandalici ed atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico; • anche solo parzialmente, da trasmutazioni del nucleo dell'atomo e radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche, da esposizione a radiazioni ionizzanti ed a scorie nucleari, da contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, da proprietà radioattive, tossiche, esplosive o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti; • trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura; • inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale; • partecipazione a campionati sportivi, prove eliminatorie, esercitazioni ufficialmente organizzate o allenamenti in vista di detti eventi; • cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite. <p>Limitatamente alle Forme di Copertura “Vacanze sulla Neve” e “Vacanze sulla Neve Gruppi”, sono sempre escluse le seguenti attività: alpinismo/scalata su roccia o accesso ai ghiacciai, sci fuoripista, sci escursionismo, sci alpinismo, sci estremo in genere, sci acrobatico, motoslitte scidoo, salto dal trampolino con sci, heliski, hockey su ghiaccio, ice speedway, gare e attività agonistiche o professionali.</p> <p>La Garanzia inoltre non opera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • qualora si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari dell'Istituto di Cura presso il quale egli si trova ricoverato; • epidemie e/o pandemie (dichiarate dall' Istituto Superiore di Sanità e/o dall'Organizzazione Mondiale della Sanità), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo; • per il neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del Viaggio, anche in caso di parto prematuro. <p>L'Impresa non prende in carico gli Eventi conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo (anche temporaneamente) un divieto o una limitazione ai viaggi emessi da un'autorità pubblica competente, o sia dalla stessa sconsigliato di recarsi; • Viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici o estetici; • sport/attività comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, di natura diversa da quelle di carattere ricreativo e occasionale (a titolo esemplificativo e non esaustivo: rally, karting, motocross, offshore, motonautica e simili); • guida ed uso di deltaplani ed altri veicoli ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere; • sci, snowboard, pattinaggio sul ghiaccio, guidoslitta, bob, escursioni con slitta trainata da cani, sci acrobatico, salto dal trampolino con sci o idrosci, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, tiro con armi, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), rodei, sport professionali e canoa (ad eccezione che detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale). <p>Limitatamente alle Forme di Copertura “Vacanze sulla Neve” e “Vacanze sulla Neve Gruppi”, si intende invece compresa la pratica di sci alpino, sci di fondo, snowboard, pattinaggio sul ghiaccio;</p> <ul style="list-style-type: none"> • windsurf, kitesurf, surf, kayak, immersioni con autorespiratore (per quest'ultima ad eccezione che sia svolta in caso di partecipazione al corso per ottenere il brevetto di primo livello, sotto la guida dell'istruttore); • sport acrobatici e estremi quali bungee jumping, base jumping, canyoning, parasailing, parkour e simili; • sport costituenti per l'Assicurato attività professionale, principale o secondaria e ogni tipo di gara d'avventura, agonistica o professionale; • quarantene.
	<p>Infortunati</p> <p>La Garanzia non opera in caso di Sinistro causato direttamente od indirettamente dallo svolgimento da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dolo dell'Assicurato; • coinvolgimento dell'Assicurato in qualsiasi atto illecito o criminoso; • suicidio (tentato o consumato) oppure autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli (tranne che nel tentativo di salvare vite umane); • stato di ebbrezza o influsso di psicofarmaci, sostanze stupefacenti e psicotrope e relative conseguenze a breve, medio e lungo termine; • le manifestazioni cliniche e relativi trattamenti diagnostici e terapeutici, riguardanti sindromi organiche cerebrali e psicosi in genere, loro complicanze e conseguenze;

- virus da immunodeficienza umana (HIV), sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), Malattie sessualmente trasmissibili e relative complicanze o Malattie connesse;
- Malattie dipendenti dalla gravidanza dopo il 6° mese o dal puerperio, aborto non terapeutico, parto, fecondazione assistita e/o e cura dell'infertilità;
- situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere, sommosse, saccheggi, scioperi, tumulti popolari;
- atti vandalici;
- contaminazioni nucleari, biologiche, chimiche prodotte da atti di terrorismo;
- anche solo parzialmente, da trasmutazioni del nucleo dell'atomo e radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche, da esposizione a radiazioni ionizzanti ed a scorie nucleari, da contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, da proprietà radioattive, tossiche, esplosive o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale;
- partecipazione a campionati sportivi, prove eliminatorie, esercitazioni ufficialmente organizzate o allenamenti in vista di detti eventi;
- cura o eliminazione di Difetti Fisici o Malformazioni congenite.

Limitatamente alle Forme di Copertura "Vacanze sulla Neve" e "Vacanze sulla Neve Gruppi", sono sempre escluse le seguenti attività:

- alpinismo/scalata su roccia o accesso ai ghiacciai, sci fuoripista, sci escursionismo, sci alpinismo, sci estremo in genere, sci acrobatico, motoslitte scidoo, salto dal trampolino con sci, heliski, hockey su ghiaccio, ice speedway, gare e attività agonistiche o professionali.

Sono inoltre esclusi dall'Assicurazione gli Infortuni causati da /conseguenti a:

- un Viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo (anche temporaneamente) un divieto o una limitazione ai viaggi emessi da un'autorità pubblica competente, o sia dalla stessa sconsigliato di recarsi;
- un Viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici o estetici;
- uso e/o guida di veicoli o natanti a motore, nella partecipazione a corse, gare (e relative prove, collaudi, allenamenti), salvo che si tratti di regolarità pura;
- uso e/o guida di veicoli a motore all'interno di circuiti adibiti agli sport motoristiche automobilistici;
- guida di qualsiasi veicolo o natante a motore se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo nel caso di sinistro causato da Conducente in possesso di patente scaduta da non oltre un anno, purché rinnovata entro 6 mesi dalla data del sinistro, alle stesse condizioni di validità e prescrizioni precedentemente esistenti, e, comunque, idonea a condurre;
- veicoli o natanti della medesima categoria di quello coinvolto nel sinistro. Fa eccezione il caso in cui il mancato rinnovo sia imputabile alle conseguenze fisiche subite dal conducente nel sinistro;
- stato di ebbrezza dell'Assicurato quando si trova alla guida di un veicolo e qualora il tasso alcolemico riscontrato sia uguale o superiore a 1,00gr/l oppure quando si sia rifiutato di sottoporsi all'alcol test richiesto dalle Forze dell'Ordine;
- effetto di sostanze stupefacenti assunte dall'Assicurato, quando si trova alla guida di un veicolo e sia stata accertata dalle Autorità la violazione dell'articolo 187 del Codice della Strada e successive modifiche;
- durante la circolazione in strutture aeroportuali, dove non hanno libero accesso i veicoli privati;
- uso, anche come passeggero, di aeromobili, da guida ed uso di deltaplani ed altri veicoli ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere;
- operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da Infortunio;
- pratica di sci, snowboard, pattinaggio sul ghiaccio, guidoslitta, bob, escursioni con slitta trainata da cani, sci acrobatico, salto dal trampolino con sci o idrosci, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, tiro con armi, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), rodei, sport professionali e canoa (ad eccezione che quest'ultima attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale). Limitatamente alle Forme di Copertura "Vacanze sulla Neve" e "Vacanze sulla Neve Gruppi", si intende compresa la pratica di sci alpino, sci di fondo, snowboard, pattinaggio sul ghiaccio;

	<ul style="list-style-type: none"> • pratica di windsurf, kitesurf, surf, kayak e immersioni con autorespiratore (per quest'ultima ad eccezione che sia svolta in caso di partecipazione al corso per ottenere il brevetto di primo livello, sotto la guida dell'istruttore); • pratica di sport acrobatici e estremi quali bungee jumping, base jumping, canyoning, parasailing, parkour e simili; • pratica di sport costituenti per l'Assicurato attività professionale, principale o secondaria e ogni tipo di gara d'avventura, agonistica o professionale.
	<p>Furto e scippo</p> <p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • determinati da atti di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, occupazione militare, invasione; • determinati da esplosione o emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche; • causati con dolo dell'Assicurato o del Contraente; • verificatisi in occasione di incendio, fulmine, esplosione, scoppio, implosione, caduta di aeromobili, trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, mareggiate, frane; • a cose all'aperto o poste in spazi di uso comune; • indiretti quali i profitti sperati, i danni del mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi; • da imbrattamento alle pareti esterne dei locali assicurati; • da sottrazioni di "dati" presenti nel sistema informatico dell'Assicurato causati da qualsiasi attacco contro il sistema informatico dell'Assicurato.
	<p>Incendio</p> <p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • causati da: <ul style="list-style-type: none"> - fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali od artificiali; - mareggiate e penetrazione di acqua marina; - formazione di ruscelli, accumuli esterni d'acqua, rotture e rigurgiti dei sistemi di scarico, occlusione di condutture, intasamento di gronde e pluviali; - acqua condotta, spese di ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta e da gas; - slavine, valanghe; - stillicidio o umidità; - cedimenti o franamenti del terreno, ancorché verificatisi a seguito di uragani, bufere, tempeste, vento, grandine o trombe d'aria; • a cose mobili all'aperto. L'esclusione non si applica in caso di danni da Incendio, esplosione o Scoppio e da "eventi sociali e politici"; • ad alberi, fiori e coltivazioni in genere; • determinati da atti di guerra, guerra civile, occupazione militare ed invasione, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti vandalici o dolosi compresi quelli di terrorismo o sabotaggio; • determinati da confisca, o requisizione, o sequestro delle cose assicurate per ordine di qualsiasi Autorità, di diritto o di fatto, statale o locale, o quelli avvenuti in occasione di serrate; • indiretti, che non riguardino la materialità delle cose assicurate, da mancato godimento od uso delle cose assicurate, di eventuali pregiudizi o di perdita dei profitti sperati; • da imbrattamento cagionato da atto doloso o vandalico; • conseguenti a mancata o anomala produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di liquido frigorifero, anche se causati da eventi garantiti in Polizza; • determinati da Esplosione o emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche; • conseguenti a fatti commessi od agevolati con dolo dell'Assicurato o del Contraente;

- determinati da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane, trombe d'aria, uragani, bufera, tempesta, vento e cose da esso trasportate, gelo e grandine;
- agli apparecchi od agli impianti nei quali si sia verificato uno Scoppio dovuto ad usura, corrosione o difetti di materiale;
- causati da ritardi nel ripristino dei locali danneggiati;
- da smarrimento o da Furto delle cose assicurate avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata questa garanzia;
- subiti in occasione di eventi atmosferici da Fabbricati o tettoie aperti da uno o più lati od incompleti nelle coperture o nei Serramenti (anche se per temporanee esigenze di ripristino conseguenti o non a Sinistro), capannoni pressostatici, tendo e tensostrutture e simili, baracche costruite in legno o plastica e quanto in essi contenuto;
- Furto di Fissi ed Infissi costituenti accesso a cantine, soffitte, box e dipendenze in genere, nonché i guasti cagionati agli stessi dai ladri;
- di fenomeno elettrico a macchine ed impianti elettrici ed elettronici, apparecchi e circuiti compresi, apparecchi mobili elettrici, apparecchi fonoaudiovisivi, anche se conseguenti a fulmine o ad altri eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
- lastre.

Tutela Legale

La Garanzia non opera per:

- danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;
- fatti conseguenti a eventi bellici, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi e serrate;
- controversie e procedimenti derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli, imbarcazioni, natanti e aerei;
- materia fiscale ed amministrativa;
- vertenze con l'Impresa.

Responsabilità Civile verso Terzi

Non sono considerati terzi:

- il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli di tutti i soggetti Assicurati, nonché qualsiasi parente e affine con lui convivente, nonché i Compagni di Viaggio;
- le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con l'Assicurato, subiscano il danno in occasione di lavoro o di servizio.

Sono esclusi i danni derivanti:

- da Furto e Incendio di cose dell'Assicurato o da lui detenute;
- dalla proprietà dei locali e dei relativi impianti fissi;
- dalla circolazione di veicoli a motore su strade di uso pubblico o su aree ad essa equiparate;
- dalla navigazione di natanti a motore o comunque di lunghezza superiore a metri 7,50;
- dall'impiego di velivoli, deltaplani, parapendii, mongolfiere, nonché dalla pratica di paracadutismo, sci e snowboard (per le Forme di Copertura "Vacanze sulla Neve" e "Vacanze sulla Neve Gruppi", si intende invece compresa la pratica di sci alpino, sci di fondo e snow board, escluse comunque le attività acrobatiche e fuori pista);
- dalla pratica di sport costituenti per l'Assicurato attività professionale, principale o secondaria e ogni tipo di gara d'avventura, agonistica o professionale;
- dall'impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore;
- da attività professionali;
- alle cose che l'Assicurato abbia in consegna, custodia o detenga a qualsiasi titolo;
- dall'esercizio dell'attività venatoria;
- da Viaggi intrapresi verso i territori ove sia operativo (anche temporaneamente) un divieto o una limitazione ai viaggi emessi da un'autorità pubblica competente o sia dalla stessa sconsigliato di recarsi;
- da situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
- da atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;

- da o in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici e simili);
- da richieste di Risarcimento a seguito di Malattia già manifestatasi o che potrebbe;
- manifestarsi in relazione alla encefalopatia spungiforme (TSE), come a titolo esemplificativo l'encefalopatia spungiforme bovina o nuove varianti della Malattia Creutzfeldt-Jacob (vCJD);
- direttamente e/o indirettamente, seppur in parte:
 - da amianto o da qualsiasi altra sostanza o prodotto contenente in qualunque forma o misura amianto;
 - da campi elettromagnetici;
 - da prodotti geneticamente modificati (OGM);
 - da furto, perdita, divulgazione non autorizzata di "dati personali" non pubblici;
 - da alterazione, cancellazione o danneggiamento di "dati" presenti nel "sistema informatico" dell'Assicurato compresi i "supporti dati", causati da qualsiasi attacco contro il sistema informatico dell'Assicurato.

Pacchetto aggiuntivo Covid-19

Esclusioni comuni a tutte le sezioni

La Prestazione/Garanzia non opera in caso di Sinistro causato direttamente od indirettamente da:

- dolo dell'Assicurato;
- coinvolgimento dell'Assicurato in qualsiasi atto illecito o criminoso;
- suicidio (tentato o consumato) oppure autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli (tranne che nel tentativo di salvare vite umane);
- stato di ebrezza o influsso di psicofarmaci, sostanze stupefacenti e psicotrope e relative conseguenze a breve, medio e lungo termine;
- manifestazioni cliniche e relativi trattamenti diagnostici e terapeutici, riguardanti sindromi organiche cerebrali e psicosi in genere, loro complicanze e conseguenze;
- virus da immunodeficienza umana (HIV), sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), Malattie sessualmente trasmissibili e relative complicanze o malattie connesse;
- malattie dipendenti dalla gravidanza dopo il 6° mese o dal puerperio, aborto non terapeutico, parto, fecondazione assistita e/o e cura dell'infertilità;
- situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere, sommosse, tumulti popolari, saccheggi, scioperi;
- atti vandalici ed atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- anche solo parzialmente, da trasmutazioni del nucleo dell'atomo e radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche, da esposizione a radiazioni ionizzanti ed a scorie nucleari, da contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, da proprietà radioattive, tossiche, esplosive o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale
- partecipazione a campionati sportivi, prove eliminatorie, esercitazioni ufficialmente organizzate o allenamenti in vista di detti eventi;
- cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite;
- malattia cronica e Malattia Preesistente.

limitatamente alle Forme di Copertura "Vacanze sulla Neve – estensione Covid-19", sono sempre escluse le seguenti attività:

- alpinismo/scalata su roccia o accesso ai ghiacciai, sci fuoripista, sci escursionismo, sci alpinismo, sci estremo in genere, sci acrobatico, motoslitte scidoo, salto dal trampolino con sci, heliski, hockey su ghiaccio, ice speedway, gare e attività agonistiche o professionali.

La Garanzia inoltre non opera:

- qualora si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari dell'Istituto di Cura presso il quale egli si trova ricoverato;

- per il neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del Viaggio, anche in caso di parto prematuro;
- in circostanze eccezionali di entità e gravità tale da richiedere misure restrittive da parte delle autorità competenti (nazionali e/o internazionali) al fine di ridurre il rischio alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo.

Pertanto tutte le Prestazioni/Garanzie erogate per tramite della Struttura Organizzativa o Struttura Liquidativa saranno compiute in conformità e nei limiti fissati dalle leggi e/o dalle disposizioni amministrative nazionali ed internazionali, salvo cause di forza maggiore.

L'Impresa non prende in carico gli Eventi conseguenti a:

- Viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo (anche temporaneamente) un divieto o una limitazione ai viaggi emessi da un'autorità pubblica competente, o sia dalla stessa sconsigliato di recarsi;
- Viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici o estetici;
- sport/attività comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, di natura diversa da quelle di carattere ricreativo e occasionale (a titolo esemplificativo e non esaustivo: rally, karting, motocross, offshore, motonautica e simili);
- guida ed uso di deltaplani ed altri veicoli ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere;
- sci, snowboard, pattinaggio sul ghiaccio, guidoslitta, bob, escursioni con slitta trainata da cani, sci acrobatico, salto dal trampolino con sci o idrosci, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, tiro con armi, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), rodei, sport professionali e canoa (ad eccezione che detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale);

Limitatamente alle Forme di Copertura "Vacanze sulla Neve – estensione Covid-19", si intende invece compresa la pratica di sci alpino, sci di fondo, snowboard, pattinaggio sul ghiaccio (ferme restando le esclusioni di cui al punto 16);

- windsurf, kitesurf, surf, kayak, immersioni con autorespiratore (per quest'ultima ad eccezione che sia svolta in caso di partecipazione al corso per ottenere il brevetto di primo livello, sotto la guida dell'istruttore);
- sport acrobatici e estremi quali bungee jumping, base jumping, canyoning, parasailing, parkour e simili;
- sport costituenti per l'Assicurato attività professionale, principale o secondaria e ogni tipo di gara d'avventura, agonistica o professionale;
- epidemie e/o pandemie (dichiarate dall'Istituto Superiore di Sanità e/o dall'Organizzazione Mondiale della Sanità), ad eccezione di quanto espressamente previsto all'interno di ogni singola sezione;
- quarantene, ad eccezione di quanto espressamente previsto all'interno di ogni singola sezione.

Assistenza – Esclusioni per Singola Prestazione

Anticipo spese di prima necessità

La Prestazione non è operante se il trasferimento di valuta all'estero comporta la violazione delle disposizioni in materia, vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato.

Perdita di servizi – Esclusioni

Rimborso di vacanze non godute

È esclusa la garanzia in caso di quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica (quali a titolo di esempio seppur non limitativo, i lockdown).

Rimborso dello ski pass, dello sci e del noleggio dell'attrezzatura sportiva

È esclusa la garanzia in caso di quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica (quali a titolo di esempio seppur non limitativo, i lockdown).

Spese Annullamento Viaggio – estensione Covid-19

Sono esclusi i costi di gestione della pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco; è inoltre esclusa la garanzia in caso di quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica (quali a titolo di esempio seppur non limitativo, i lockdown).

Limiti di copertura

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa indicazione)
Sezione Assistenza			
Rientro sanitario	Non previsto	Non prevista	Euro 150.000,00
Rientro della salma	Non previsto	Non prevista	Euro 50.000,00
Viaggio di un familiare	Non previsto	Non prevista	Euro 500,00
Viaggio di un familiare: spese di soggiorno	Non previsto	Non prevista	Euro 75,00 al giorno per un totale complessivo di Euro 750,00
Spese di prolungamento del soggiorno	Non previsto	Non prevista	Euro 750,00 massimale complessivo per tutti i richiedenti
Anticipo spese di prima necessità	Non previsto	Non prevista	Euro 2.000,00
Interprete all'estero	Non previsto	Non prevista	Euro 1.000,00
Traduzione cartella clinica	Non previsto	Non prevista	Euro 500,00
Anticipo cauzione penale all'estero	Non previsto	Non prevista	Euro 3.500,00
Autista a disposizione	Non previsto	Non prevista	Euro 200,00
Invio elettricista	Non previsto	Non prevista	Euro 100,00
Invio di un fabbro	Non previsto	Non prevista	Euro 100,00
Invio di guardia giurata	Non previsto	Non prevista	Massimo 10 ore di sorveglianza
Invio idraulico	Non previsto	Non prevista	Euro 100,00
Viaggio di Andata: Traino veicolo	Non previsto	Non prevista	Euro 130,00
Viaggio di Andata: Taxi o altro mezzo	Non previsto	Non prevista	Euro 200,00
Viaggio di Andata: Custodia veicolo	Non previsto	Non prevista	Euro 100,00
Viaggio di Ritorno: Traino veicolo ritorno	Non previsto	Non prevista	Euro 130,00
Viaggio di Ritorno: Custodia veicolo, ritorno	Non previsto	Non prevista	Euro 100,00
Sezione Bagaglio			
Furto, Incendio, perdita e danni al Bagaglio	Non previsto	Non prevista	Euro 1.000,00 con massimo esborso per la totalità dei partecipanti al medesimo viaggio di Euro 15.000,00 per ciascun sinistro

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa Indicazione)
Furto, Incendio, perdita e danni al Bagaglio: Forme copertura "Viaggi", "Viaggi sulla Neve", e "Viaggi - Soggiorni Prolungati"	Non previsto	Non prevista	Fino a 22 giorni: 1 sinistro indennizzabile Fino a 60 giorni: 2 sinistri indennizzabile Fino a 6 mesi: 3 sinistri indennizzabile Fino a 12 mesi: 4 sinistri indennizzabile
Furto, Incendio, perdita e danni al Bagaglio: Forme copertura "Viaggi Gruppo" e "Vacanze sulla Neve Gruppi"	Non previsto	Non prevista	Qualora il sinistro coinvolga contemporaneamente più assicurati: Euro 1.000,00 per assicurato e complessivamente Euro 50.000,00
Furto, Incendio, perdita e danni al Bagaglio: Macchine e materiale fotografico, radiofonico, per la registrazione del suono e dell'immagine, lettori musicali, MP3/MP4, lettori CD e DVD, computer, tablet, binocoli, telescopi, nonché i relativi accessori	Non previsto	Non prevista	50% della somma assicurata
Furto, Incendio, perdita e danni al Bagaglio: Borse da viaggio e valige utilizzate come contenitori degli effetti personali	Non previsto	Non prevista	Euro 100,00 per assicurato
Furto, Incendio, perdita e danni al Bagaglio: Borse da viaggio e valige utilizzate come contenitori degli effetti personali: forme copertura "Viaggi Gruppo" e "Vacanze sulla Neve Gruppi"	Non previsto	Non prevista	Qualora il sinistro coinvolga contemporaneamente più assicurati: Euro 100,00 per assicurato e complessivamente Euro 5.000,00
Ritardo nella consegna dei bagagli imbarcati	Non previsto	Non prevista	Euro 150,00 per persona assicurata
Ritardo nella consegna dei bagagli imbarcati: Forme copertura "Viaggi Elite" e "Viaggi Elite - Soggiorni Prolungati"	Non previsto	Non prevista	Euro 300,00 per persona assicurata

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa Indicazione)
Ritardo nella consegna dei bagagli imbarcati: Forme copertura "Viaggi Gruppo" e "Vacanze sulla Neve Gruppi"	Non previsto	Non prevista	Qualora il sinistro coinvolga contemporaneamente più assicurati: Euro 150,00 per assicurato e complessivamente Euro 1.500,00
Rimborso delle spese di spedizione di oggetti dimenticati o rubati durante il Viaggio	Non previsto	Non prevista	Euro 125,00
Rimborso delle spese di spedizione di oggetti dimenticati o rubati durante il Viaggio: Forme copertura "Viaggi Gruppo" e "Vacanze sulla Neve Gruppi"	Non previsto	Non prevista	Qualora il sinistro coinvolga contemporaneamente più assicurati: Euro 125,00 per assicurato e complessivamente Euro 1.250,00

Sezione Perdita di Servizi

Rimborso di vacanze non godute	Non previsto	Non prevista	Fino a 22 giorni: 1 sinistro indennizzabile Fino a 60 giorni: 2 sinistri indennizzabile Fino a 6 mesi: 3 sinistri indennizzabile Fino a 12 mesi: 4 sinistri indennizzabile Euro 1.000,00 con massimo esborso per la totalità dei partecipanti al medesimo viaggio di Euro 15.000,00 per ciascun sinistro
Rimborso di vacanze non godute: rimborso del costo dello skipass, lezioni di sci e noleggio attrezzatura sportiva	Non previsto	Non prevista	Euro 300,00 per assicurato con il limite di Euro 35,00 al giorno per rimborso dello skipass, di Euro 25,00 al giorno per rimborso delle lezioni di sci, snowboard o pattinaggio e di Euro 15,00 al giorno per il noleggio delle attrezzature sportive Fino a 22 giorni: 1 sinistro indennizzabile Fino a 60 giorni: 2 sinistri indennizzabile Fino a 6 mesi: 3 sinistri indennizzabile Fino a 12 mesi: 4 sinistri indennizzabile Massimo indennizzo per la totalità dei partecipanti al medesimo viaggio di Euro 3.000,00 per ciascun sinistro

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa Indicazione)
---	--	--	--

Sezione Ritardi

Ritardo del viaggio	Non previsto	Non prevista	Euro 50,00 per ogni 6 ore di ritardo con il massimo di Euro 300,00 per sinistro Fino a 22 giorni: 1 sinistro indennizzabile Fino a 60 giorni: 2 sinistri indennizzabile Fino a 6 mesi: 3 sinistri indennizzabile Fino a 12 mesi: 4 sinistri indennizzabile Massimo indennizzo per la totalità dei partecipanti al medesimo viaggio di Euro 15.000,00 per ciascun sinistro
---------------------	--------------	--------------	--

Sezione Annullamento

Spese annullamento viaggio	Non previsto	Non prevista	Euro 15.000,00 per transazione
Spese annullamento viaggio: "Viaggi Gruppi" e "Vacanze sulla Neve Gruppi"	Non previsto	Non prevista	Euro 30.000,00 per transazione
Rimborso penale in caso di malattia, infortunio o decesso: dell'Assicurato o di un suo familiare; del contitolare dell'azienda o dello studio associato; della persona incaricata di occuparsi dei figli minori o portatori di handicap durante il viaggio e/o soggiorno	10% col minimo di Euro 50,00	Non prevista	Non previsto
Rimborso penale in caso di malattia dell'assicurato la cui età è inferiore ai 48 mesi	10% col minimo di Euro 50,00	Non prevista	Non previsto

Sezione Rimborso Spese Mediche

Forma di copertura "Viaggi Gruppi" e "Vacanze sulla Neve Gruppo"

Rimborso spese mediche _ da n.10 a 20 assicurati	Non previsto	Non prevista	Euro 3.000,00 col massimo di Euro 60.000,00
Rimborso spese mediche _ da n.10 a 20 assicurati	Non previsto	Non prevista	Euro 20.000,00 col massimo di Euro 200.000,00
Rimborso spese mediche _ da n.10 a 20 assicurati	Non previsto	Non prevista	Euro 200.000,00 col massimo di Euro 200.000,00

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa indicazione)
Rimborso spese mediche _ da n.10 a 20 assicurati	Non previsto	Non prevista	Euro 500.000,00 col massimo di Euro 500.000,00
Rimborso spese mediche _ da n.10 a 20 assicurati	Non previsto	Non prevista	Euro 1.000.000,00 col massimo di Euro 1.000.000,00
Rimborso spese mediche _ da n.21 a 30 assicurati	Non previsto	Non prevista	Euro 3.000,00 col massimo di Euro 90.000,00
Rimborso spese mediche _ da n.21 a 30 assicurati	Non previsto	Non prevista	Euro 20.000,00 col massimo di Euro 200.000,00
Rimborso spese mediche _ da n.21 a 30 assicurati	Non previsto	Non prevista	Euro 200.000,00 col massimo di Euro 200.000,00
Rimborso spese mediche _ da n.21 a 30 assicurati	Non previsto	Non prevista	Euro 500.000,00 col massimo di Euro 500.000,00
Rimborso spese mediche _ da n.21 a 30 assicurati	Non previsto	Non prevista	Euro 1.000.000,00 col massimo di Euro 1.000.000,00
Rimborso spese mediche _ da n.31 a 50 assicurati	Non previsto	Non prevista	Euro 3.000,00 col massimo di Euro 150.000,00
Rimborso spese mediche _ da n.31 a 50 assicurati	Non previsto	Non prevista	Euro 20.000,00 col massimo di Euro 200.000,00
Rimborso spese mediche _ da n.31 a 50 assicurati	Non previsto	Non prevista	Euro 200.000,00 col massimo di Euro 200.000,00
Rimborso spese mediche _ da n.31 a 50 assicurati	Non previsto	Non prevista	Euro 500.000,00 col massimo di Euro 500.000,00
Rimborso spese mediche _ da n.31 a 50 assicurati	Non previsto	Non prevista	Euro 1.000.000,00 col massimo di Euro 1.000.000,00
Oltre 50	Non previsto	Non prevista	Euro 3.000,00 col massimo di Euro 200.000,00
Oltre 50	Non previsto	Non prevista	Euro 20.000,00 col massimo di Euro 200.000,00
Oltre 50	Non previsto	Non prevista	Euro 200.000,00 col massimo di Euro 200.000,00
Forma di copertura "Viaggi Gruppi" e "Vacanze sulla Neve Gruppo"			
Oltre 50	Non previsto	Non prevista	Euro 500.000,00 col massimo di Euro 500.000,00

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa indicazione)
Oltre 50	Non previsto	Non prevista	Euro 1.000.000,00 col massimo di Euro 1.000.000,00
Rimborso spese mediche (per tutte le Forme di copertura)	Non previsto	Non prevista	Massimo 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera
Spese per cure odontoiatriche (per tutte le Forme di copertura)	Non previsto	Non prevista	Euro 400,00

Sezione Infortuni

Franchigia assoluta per invalidità permanente - Forme di copertura "Viaggi", "Viaggi - Soggiorni Prolungati" e "Viaggi Gruppi"	Non previsto	Non prevista	Prevista franchigia del 5%; non previste indennità nel caso in cui l'invalidità permanente parziale sia di grado non superiore al 5% della totale; nel caso in cui sia di grado superiore al 5% della totale, l'impresa liquida solo la parte eccedente
Franchigia assoluta per invalidità permanente - Forme di copertura "Vacanze sulla Neve" e "Vacanze sulla Neve Gruppi"	Non previsto	Non prevista	Prevista franchigia del 7%; non previste indennità nel caso in cui l'invalidità permanente parziale sia di grado non superiore al 7% della totale; nel caso in cui sia di grado superiore al 7% della totale, l'impresa liquida solo la parte eccedente
Rischio volo	Non previsto	Non prevista	Euro 6.500.000,00
Limite di indennizzo per sinistro collettivo	Non previsto	Non prevista	Euro 2.500.000,00

Sezione Furto e Scippo

Furto senza effrazione o in assenza di mezzi di protezione e chiusura	25%	Non prevista	Non previsto
Furto con presenza dell'assicurato in casa	20%	Non prevista	Non previsto
Scippo, furto e rapina degli effetti personali trasportati	Non previsto	Non prevista	Euro 1.000,00
Dipendenze	Non previsto	Non prevista	10% della somma assicurata col massimo di Euro 500,00

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa indicazione)
Preziosi, denaro, Valori	Non previsto	Non prevista	35% della somma assicurata
Anticipo indennizzo	Non previsto	Non prevista	50% (col massimo di Euro 3.500,00) se indennizzo complessivo prevedibile in almeno Euro 2.500,00

Sezione Incendio

Spese per demolizione e sgombero	Non previsto	Non prevista	Euro 1.200,00
Oggetti pregiati e preziosi	Non previsto	Non prevista	20% della somma indicata in polizza
Denaro	Non previsto	Non prevista	5% della somma indicata in polizza
Capi di vestiario, oggetti personali, Preziosi, denaro	Non previsto	Non prevista	10% della somma assicurata col massimo della metà di ogni limite di indennizzo previsto per "Oggetti pregiati e preziosi" e "Denaro"
Abitazioni con apparecchi a focolare chiuso	Non previsto	Euro 10.000	50% dell'importo liquidabile a termini di polizza
Prodotti alimentari in refrigerazione	10%	Non prevista	Euro 500,00 per sinistro
Acqua condotta	Non previsto	Euro 200,00	Non previsto
Danni elettrici	Non previsto	Euro 150,00	Euro 1.000,00 per sinistro
Eventi atmosferici	Non previsto	Euro 500,00	80% della somma assicurata in polizza
Eventi sociali e politici	Non previsto	Euro 500,00	80% della somma assicurata in polizza

Sezione Tutela Legale

Spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento	Non previsto	Non prevista	Euro 1.000,00
Anticipo cauzioni	Non previsto	Non prevista	Euro 10.000,00
Procedimenti in sede civile con legale di propria fiducia, facente parte del Circondario del Tribunale	Non previsto	Euro 1.000,00	Non previsto

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa indicazione)
Procedimenti in sede civile con legale di propria fiducia, non facente parte del Circondario del Tribunale	Non previsto	Non prevista	Euro 3.000,00

Sezione RCT

Proprietà e uso di cani	Non previsto	Euro 150,00	Non previsto
Inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo	10%	Non prevista	Euro 50.000,00 per sinistro
Interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di Polizza	10%	Non prevista	Euro 50.000,00 per sinistro

Sezione Assistenza estensione Covid-19

Viaggio di un familiare	Non previsto	3 giorni	500,00 per sinistro in caso di mezzo diverso da quello proposto dalla struttura organizzativa
Viaggio di un familiare: spese di soggiorno	Non previsto	3 giorni	Euro 75,00 al giorno per un totale complessivo di euro 750,00 per sinistro
Prolungamento del soggiorno	Non previsto	Non prevista	Euro 2.000,00 per sinistro
Riprogrammazione del titolo di viaggio	Non previsto	Non prevista	Euro 500,00 per sinistro
Anticipo spese di prima necessità	Non previsto	Non prevista	Euro 6.000,00 per sinistro
Viaggio di una persona amica per custodia dei minori	Non previsto	Degenza superiore a 3 gg	Euro 750,00 per sinistro

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa indicazione)
Sezione Perdita di servizi estensione Covid-19			
Rimborso di vacanze non godute	Non previsto	Non prevista	fino a 22 giorni: 1 sinistro indennizzabile fino a 60 giorni: 2 sinistri indennizzabili euro 1.000,00 con massimo esborso per la totalità dei partecipanti al medesimo viaggio di euro 15.000,00 per ciascun sinistro
Rimborso del costo dello skipass, lezioni di sci e noleggio attrezzatura sportiva	Non previsto	Non prevista	euro 300,00 per assicurato e per sinistro con il limite di euro 35,00 al giorno per rimborso dello skipass, di euro 25,00 al giorno per rimborso delle lezioni di sci, snowboard o pattinaggio e di euro 15,00 al giorno per il noleggio delle attrezzature sportive fino a 22 giorni: 1 sinistro indennizzabile fino a 60 giorni: 2 sinistri indennizzabili massimo indennizzo per la totalità dei partecipanti al medesimo viaggio di euro 3.000,00 per ciascun sinistro
Sezione Annullamento Viaggio estensione Covid-19			
Spese annullamento viaggio	Non previsto	Non prevista	fino alla concorrenza della somma assicurata e, in ogni caso, fino a un massimo di € 15.000,00 per transazione
Sezione Rimborso spese mediche estensione Covid-19			
Rimborso Spese mediche	Non previsto	Non prevista	Euro 350.000,00 per singolo assicurato e per totalità dei sinistri Massimo 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Assistenza e Rimborso Spese Sanitarie

Dovunque si trovi e in qualsiasi momento, l'Assicurato potrà telefonare alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, al Numero Verde 800 955 542 (per chiamate dall'estero comporre il numero +39 015 2559616) o inviare un telegramma a:

- Mapfre Asistencia S.A. - Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI), o inviare un fax al numero +39 015 2559604.

In ogni caso si dovrà comunicare con precisione:

- il tipo di Assistenza di cui necessita;
- cognome e nome;
- numero della presente Polizza;
- indirizzo del luogo in cui si trova;
- il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamare l'Assicurato nel corso dell'Assistenza.

Relativamente alle "Informazioni e consigli per viaggiare", la richiesta deve pervenire almeno 5 giorni lavorativi prima della data di inizio del viaggio.

La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato – e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'Assistenza.

In ogni caso l'intervento dovrà essere sempre richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

Garanzia BAGAGLIO

L'Assicurato deve dare avviso alla Struttura Liquidativa, scrivendo a MAPFRE ASISTENCIA S.A. – Strada Trossi 66 – 13871 Verrone – Biella, o all'indirizzo e-mail ufficio.liquidazione@mapfre.com, nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 3 giorni dal rientro.

Garanzia PERDITA DI SERVIZI e GARANZIA RITARDI

L'Assicurato deve dare avviso alla Struttura Liquidativa, scrivendo a MAPFRE ASISTENCIAS.A. – Strada Trossi 66 – 13871 Verrone – Biella, o all'indirizzo e-mail ufficio.liquidazione@mapfre.com, entro e non oltre 10 giorni dal verificarsi dell'Evento.

Garanzia Annullamento Viaggio

In caso di forzata rinuncia al viaggio, l'Assicurato dovrà:

- a) comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore l'annullamento e la rinuncia formale al Viaggio nel più breve tempo possibile, al fine di ridurre al minimo le penali di annullamento;
- b) effettuare una denuncia alla Struttura Liquidativa entro 3 giorni dalla data dell'Evento e comunque entro 24 ore la data di inizio viaggio se il termine di 3 giorni cade successivamente alla data di inizio del viaggio.

La denuncia può essere inoltrata scrivendo a MAPFRE ASISTENCIA S.A. – Strada Trossi 66 – 13871 Verrone – Biella, o all'indirizzo e-mail ufficio.liquidazione@mapfre.com.

Infortuni

In caso di Sinistro, l'Assicurato o i suoi aventi diritto devono darne avviso scritto all'Agenzia cui è assegnata la Polizza, oppure all'Impresa, entro 3 giorni da quando ne hanno avuto la possibilità.

La denuncia del Sinistro deve essere corredata da certificato medico e deve contenere l'indicazione del luogo, giorno ed ora dell'evento, nonché una dettagliata descrizione delle sue modalità di accadimento. Il decorso delle lesioni deve essere documentato da ulteriori certificati medici.

L'Assicurato o, in caso di morte, i beneficiari, devono consentire all'Impresa le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari, da eseguirsi in Italia.

L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.

Furto e Scippo e Incendio

In caso di Sinistro l'Assicurato deve:

- a) fare quanto gli è possibile per evitare e diminuire il danno;
- b) darne avviso all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza, oppure all'Impresa, entro 5 giorni da quando ne ha avuto conoscenza.

L'Assicurato deve altresì:

- c) presentare, nei 5 giorni successivi, dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo, precisando, in particolare, il momento dell'inizio del Sinistro, la causa presunta del sinistro e l'entità approssimativa del danno; copia di tale dichiarazione deve essere trasmessa all'Impresa (per la sezione incendio la denuncia va effettuata nel solo caso in cui si sospetti un'origine dolosa dell'evento);
- d) conservare le tracce ed i residui del Sinistro fino alla liquidazione del danno senza avere, per questo, diritto ad Indennità alcuna;
- e) predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti mettendo comunque a disposizione i suoi registri, conti, fatture e qualsiasi documento che possa essere richiesto dall'Impresa o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche.

Tutela Legale

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve tempestivamente denunciare il Caso Assicurativo: all'Agenzia a cui è assegnata la Polizza, la quale provvederà all'inoltro della denuncia a D.A.S. oppure a D.A.S. attraverso una delle seguenti modalità:

- denuncia telefonica al n. verde 800.666.000;
- denuncia scritta: per posta elettronica a sinistri@das.it o per posta ordinaria a D.A.S. S.p.A., Via E. Fermi 9/b – 37135 Verona.

Trasmettendo tutti gli atti e documenti occorrenti, facendo, inoltre, pervenire notizia di ogni atto, a lui notificato tramite Ufficiale Giudiziario, tempestivamente e, comunque, entro il termine utile per la difesa.

Responsabilità Civile

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve dare avviso scritto del Sinistro all'Agenzia cui è assegnata la Polizza, oppure all'Impresa entro 10 giorni da quando ne ha avuto conoscenza.

Pacchetto aggiuntivo Covid-19

Assistenza

Dovunque si trovi e in qualsiasi momento, l'Assicurato potrà telefonare alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, al Numero Verde 800 955 542, per chiamare dall'estero comporre: +39 015 2559616 o scrivere a Mapfre Asistencia S.A. - Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI), inviando una mail all'indirizzo assistenza@mapfre.com oppure un fax al numero +39 015 2559604. Relativamente alle "Informazioni e consigli per viaggiare", la richiesta deve pervenire almeno 5 giorni lavorativi prima della data di inizio del Viaggio. La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore informazione o documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'Assistenza. In ogni caso l'intervento dovrà essere sempre richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

Perdita di servizi

In caso di Sinistro l'Assicurato dovrà effettuare, entro e non oltre 10 giorni dal verificarsi dell'Evento, una denuncia scrivendo a MAPFRE ASISTENCIA S.A. – Strada Trossi 66 – 13871 Verrone – Biella, o all'indirizzo e-mail ufficio.liquidazione@mapfre.com, fornendo le seguenti informazioni e documenti:

- copia della Polizza;
- dati anagrafici, codice fiscale e recapiti;
- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato l'Evento;
- luogo di reperibilità dell'Assicurato o delle persone che hanno dato origine all'Evento (Familiare, contitolare dell'azienda/studio associato);
- documentazione oggettivamente provante l'Evento;
- referto del tampone molecolare o documentazione rilasciata da enti preposti attestante la positività al Covid-19;
- in caso di Ricovero, documentazione clinica;
- scheda di iscrizione al Viaggio/servizi accessori o documento analogo;
- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del Viaggio o locazione o dei servizi accessori;
- documentazione attestante la penale addebitata;
- programma e regolamento del Viaggio/servizi accessori;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);
- contratto di acquisto Viaggio/servizi accessori;

Rimborso del costo dello skipass, lezioni di sci e noleggio attrezzatura sportiva

- copia della Polizza;
- dati anagrafici, codice fiscale e recapiti;
- circostanze dell'Evento;
- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato l'Evento;
- luogo di reperibilità dell'Assicurato o delle persone che hanno dato origine all'Evento (Familiare, contitolare dell'azienda/studio associato);
- documentazione oggettivamente provante l'Evento;
- referto del tampone molecolare o documentazione rilasciata da enti preposti attestante la positività al Covid-19;
- in caso di Ricovero, documentazione clinica;
- skipass, fattura di pagamento delle lezioni di sci e del noleggio dell'attrezzatura sportiva.

La Struttura Liquidativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore informazione o documentazione ritenuta necessaria alla conclusione del Sinistro.

Annullamento Viaggio

In caso di forzata rinuncia al Viaggio, l'Assicurato dovrà:

- a) comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al Vettore l'annullamento e la rinuncia formale al Viaggio nel più breve tempo possibile, al fine di ridurre al minimo le penali di annullamento;
- b) effettuare una denuncia alla Struttura Liquidativa entro 3 giorni dalla data dell'Evento e comunque entro 24 ore la data di inizio Viaggio se il termine di 3 giorni cade successivamente alla data di inizio del Viaggio.

La denuncia può essere inoltrata scrivendo a MAPFRE ASISTENCIA S.A. – Strada Trossi 66 – 13871 Verrone – Biella, o all'indirizzo e-mail ufficio.liquidazione@mapfre.com fornendo le seguenti informazioni e documenti:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza o delle Polizze sottoscritte per il medesimo Viaggio;
- documentazione oggettivamente provante l'Evento e l'impossibilità di fruire del Viaggio;
- luogo di reperibilità dell'Assicurato o delle persone che hanno dato origine all'Evento (Familiare, contitolare dell'azienda/studio associato);
- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato l'Evento;
- referto del tampone molecolare o documentazione rilasciata da enti preposti attestante la positività al Covid-19.

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, l'Assicurato dovrà inoltre presentare alla Struttura Liquidativa i seguenti documenti:

- copia della Polizza;
- dati anagrafici, codice fiscale e recapiti;
- in caso di Ricovero, documentazione clinica;
- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del Viaggio o locazione;
- fattura dell'organizzazione relativa alla penale addebitata;
- programma e regolamento del Viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);
- contratto di acquisto Viaggio.

In caso di penale addebitata dal vettore:

- conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo;
- ricevuta di pagamento del biglietto;
- dichiarazione attestante la penale addebitata;
- copia del biglietto di Viaggio annullato in caso di addebito parziale della penale;
- biglietto di Viaggio in caso di addebito totale della penale.

La Struttura Liquidativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore informazione o documentazione ritenuta necessaria alla conclusione del Sinistro.

Rimborso Spese Mediche

Dovunque si trovi e in qualsiasi momento, l'Assicurato potrà telefonare alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, al Numero Verde 800 955 542; per chiamare dall'estero comporre: +39 015 2559616

In ogni caso si dovrà comunicare con precisione:

- cognome e nome;
- numero della Polizza;
- dati dell'Istituto di Cura;
- il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamare l'Assicurato nel corso dell'Assistenza.

L'Assicurato dovrà fornire alla Struttura Organizzativa il referto del tampone molecolare o documentazione rilasciata da enti preposti attestante la positività al Covid-19.

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato, o chi per esso, deve darne avviso alla Struttura Organizzativa entro 3 giorni dal rientro, fornendo:

- copia della Polizza;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento (ai sensi della legge n. 248 del 4 agosto 2006);
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN (codice SWIFT nel caso di conto estero o conto corrente postale) e nome del titolare del conto corrente, se differente dall'intestatario della pratica;
- descrizione delle circostanze dell'Evento;
- documentazione medica redatta in loco e le relative ricevute delle spese mediche sostenute;
- referto del tampone molecolare o documentazione rilasciata da enti preposti attestante la positività al Covid-19;
- in caso di Ricovero, documentazione clinica.

La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore informazione o documentazione ritenuta necessaria alla conclusione del Sinistro.

La Struttura Organizzativa accetta documentazione redatta in lingua italiana, inglese, francese e spagnola.

La denuncia può essere inoltrata scrivendo a MAPFRE ASISTENCIA S.A. – Strada Trossi 66 – 13871 Verrone – Biella, o all'indirizzo e-mail ufficio.liquidazione@mapfre.com

	<p>Assistenza diretta / in convenzione Relativamente alle garanzie di Assistenza e sezione Assistenza estensione Covid-19 sono previsti interventi di assistenza diretta o in convenzione affidati a “MAPFRE ASISTENCIA ITALIA” – Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BL). Relativamente alle garanzie di Tutela Legale sono previsti interventi di assistenza diretta o in convenzione affidati a “D.A.S. - DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI S.p.A.” – Via E. Fermi 9/b – Verona.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese Relativamente alle garanzie di Assistenza Bagaglio, Perdita Servizi, Ritardi, Annullamento viaggio, Rimborso Spese Mediche e pacchetti aggiuntivi estensione Covid-19, la gestione dei sinistri è affidata a “MAPFRE ASISTENCIA ITALIA” – Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BL). Relativamente alle garanzie di Tutela Legale, la gestione dei sinistri è affidata a “D.A.S. - DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI S.p.A.” – Via E. Fermi 9/b – Verona.</p> <p>Prescrizione I diritti dell'Assicurato derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Per la sezione RCT il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.</p>
<p>Dichiarazioni inesatte o reticenti</p>	<p>Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p>Obblighi dell'impresa</p>	<p>Sezione Rimborso Spese Mediche Verificata l'operatività della garanzia, accertata la legittimazione, ricevuta la necessaria documentazione e valutato il sinistro, Mapfre provvederà al rimborso entro trenta giorni, inviando l'apposito atto di transazione e quietanza.</p> <p>Sezione Infortuni Il pagamento dell'indennizzo è eseguito, con moneta legalmente in corso al momento del sinistro, presso la sede dell'Impresa o dell'Agenzia alla quale è assegnata la polizza, entro 15 giorni dalla data della liquidazione. Per quanto riguarda la garanzia Invalidità Permanente è prevista la seguente procedura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • entro 15 giorni dal ricevimento del certificato medico e/o relazione medico legale attestante la stabilizzazione dei postumi permanenti derivanti dall'infortunio, e comunque entro 18 mesi dalla data di denuncia del sinistro, l'Impresa invia all'Assicurato raccomandata o PEC recante l'invito a visita medico legale; • la proposta di liquidazione viene formulata nel termine di 60 giorni dalla data della visita medico legale predisposta dall'Impresa; • entro 15 giorni dal ricevimento dell'accettazione della proposta, l'Impresa trasmette all'Assicurato l'atto di transazione e quietanza. <p>Il pagamento dell'indennizzo viene effettuato nel termine di 15 giorni dal ricevimento dell'atto di transazione e quietanza sottoscritto.</p> <p>Sezione Furto e Scippo Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e se dalla documentazione attestante il risultato delle indagini preliminari relative al Sinistro non si evidenzia nessuno dei casi di dolo, l'Impresa deve provvedere al pagamento dell'Indennizzo entro 30 giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione.</p> <p>Sezione Incendio Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e se dalla documentazione attestante il risultato delle indagini preliminari relative al Sinistro non si evidenzia nessuno dei casi previsti all'art. 2.3, lettera j), l'Impresa deve provvedere al pagamento dell'Indennizzo entro 30 giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione.</p> <p>Sezione Tutela Legale Per le garanzie di tutela legale il rimborso delle spese avviene entro quindici giorni dal ricevimento della conferma di liquidazione.</p> <p>Sezione RCT Verificata l'operatività della garanzia, accertata la legittimazione del danneggiato o di chi per esso, ricevuta la necessaria documentazione, quantificato e concordato il danno, la Società provvede alla liquidazione del risarcimento entro 30 giorni, inviando l'apposito atto di transazione e quietanza. L'Impresa paga il risarcimento concordato nel termine di 15 giorni dal ricevimento dell'atto di transazione e quietanza sottoscritto, corredato degli eventuali documenti specificati nell'atto stesso.</p>

	<p>Se in relazione al sinistro è stata aperta una procedura giudiziaria (civile, penale e/o amministrativa), oppure se è stata avviata una procedura di natura conciliativa, la Società si riserva la facoltà di attendere la conclusione definitiva della procedura, prima di procedere con la liquidazione nei termini sopra descritti.</p> <p>✓ Verificata l'operatività della Garanzia, accertata la legittimazione, ricevuta la necessaria documentazione e valutato il Sinistro, Mapfre provvederà al rimborso entro 30 giorni, inviando l'apposito atto di transazione e quietanza.</p>
--	--



Quando e come devo pagare?

Premio	<ul style="list-style-type: none"> - Modalità pagamento Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. Il presente contratto non prevede il ricorso a tecniche di vendita multilevel marketing e specifici mezzi di pagamento dei premi da parte dei componenti della rete. - Frazionamento Non previsto. - Mensilizzazione Non previsto. - Adeguamento Non è prevista indicizzazione.
Rimborso	In caso di recesso anticipato da parte dell'Impresa rispetto alla scadenza del periodo assicurativo per il quale è stato pagato il premio, il rateo di premio non goduto sarà rimborsato, al netto delle imposte, al Contraente da parte dell'Impresa.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Il presente contratto non prevede casi specifici di sospensione delle garanzie. Valgono in ogni caso le disposizioni di cui all'art. 1901 del Codice Civile.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	In caso di vendita mediante tecniche di comunicazione a distanza il Contraente ha diritto di recedere dal contratto nei 14 giorni successivi al perfezionamento della polizza avvenuto con il pagamento del premio, effettuando richiesta scritta da inviare tramite lettera raccomandata a/r a Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Via Ignazio Gardella, 2 – 20149 Milano.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Tutte le persone fisiche che vogliono proteggersi da qualsiasi tipo di imprevisto che si potrebbe verificare in occasione di un viaggio.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: La quota parte percepita in media dagli intermediari, con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al **18,72%**.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere inoltrati per iscritto alla Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 – 20149 Milano (fax 02/40.93.84.13 – email servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it).</p> <p>Il Servizio Reclami, quale funzione aziendale incaricata, provvederà a fornire riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni.</p>
All'IVASS	<p><i>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it.</i></p> <p>Possono inoltre essere presentati direttamente all'IVASS, in quanto di competenza esclusiva, i reclami concernenti: l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 – Codice delle Assicurazioni – e delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi; le liti transfrontaliere in materia di servizi finanziari per le quali il reclamante chiede l'attivazione della procedura FIN-NET.</p> <p>In particolare i reclami indirizzati all'IVASS dovranno contenere: nome, cognome e domicilio del reclamante con eventuale recapito telefonico; individuazione del/i soggetto/i di cui si lamenta l'operato; breve descrizione del motivo di lamentela; copia del reclamo già presentato direttamente all'impresa corredato dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; ogni documento utile a descrivere compiutamente le circostanze del reclamo.</p> <p>Non rientrano nella competenza dell'IVASS:</p> <ol style="list-style-type: none">i reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità e alla quantificazione delle prestazioni assicurative, che devono essere indirizzati direttamente all'impresa: in caso di ricezione l'IVASS provvederà ad inoltrarli all'impresa di assicurazione entro 90 giorni dal ricevimento, dandone contestuale notizia ai reclamanti;i reclami per i quali sia già stata adita l'Autorità Giudiziaria: l'IVASS provvederà ad informare i reclamanti che gli stessi esulano dalla propria competenza;i reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Testo Unico dell'intermediazione finanziaria e delle relative norme di attuazione disciplinanti la sollecitazione all'investimento di prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione, nonché il comportamento dei soggetti abilitati e delle imprese di assicurazione, relativamente alla vendita diretta, nella sottoscrizione e nel collocamento dei prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione, i quali vanno inviati alla CONSOB – Via G.B. Martini 3 – 00198 Roma;i reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Decreto Legislativo 5 dicembre 2005, n. 252 e delle relative norme di attuazione disciplinanti la trasparenza e le modalità di offerta al pubblico delle forme pensionistiche complementari, i quali vanno inviati alla COVIP – Piazza Augusto Imperatore, 27 – 00186 Roma – Italia. <p>In caso di ricezione dei reclami di cui alle lettere c) e d), l'IVASS provvederà ad inoltrarli senza ritardo alle competenti Autorità, dandone contestuale notizia ai reclamanti.</p> <p>Resta in ogni caso salva la facoltà del Cliente di adire l'Autorità Giudiziaria.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione obbligatoria è un istituto che si avvale dell'intervento di un terzo imparziale (mediatore) e finalizzata ad assistere due o più soggetti sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa, come previsto dal Decreto Legislativo del 4 marzo 2010 n. 28. La richiesta di mediazione nei confronti di Vittoria Assicurazioni S.p.A., deve essere depositata presso un Organismo di Mediazione tra quelli indicati nel sito ANIA, raggiungibile tramite il link www.ania.it/CONSUMATORI/Mediazione.html. Le materie in cui la mediazione risulta obbligatoria sono quelle in tema di "condominio, diritti reali, divisioni, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazioni, comodato, affitto di aziende, risarcimento di danno derivante da responsabilità medica e sanitaria e da diffamazione a mezzo stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari". Nelle materie in cui esiste l'obbligatorietà della mediazione le parti dovranno necessariamente farsi assistere da un avvocato. La procedura è facoltativa per le controversie in materia di risarcimento dei danni da circolazione di veicoli o natanti.</p>

<p>Negoziazione assistita</p>	<p>È una modalità alternativa di soluzione delle controversie regolata dalla Legge 10 novembre 2014 n. 162, in vigore dal 9 febbraio 2015, che ha introdotto l'obbligo di tentare la conciliazione amichevole prima di iniziare una causa con cui si intende chiedere un pagamento - a qualsiasi titolo - di somme inferiori a 50.000 euro, fatta eccezione per le materie per le quali è prevista la mediazione obbligatoria – vedasi punto precedente – nonché per tutte le cause, indipendentemente dal valore, per ottenere il risarcimento del danno derivante da circolazione dei veicoli e natanti. La parte, prima di iniziare una causa, dovrà a pena di improcedibilità tentare quindi la negoziazione assistita, avvalendosi obbligatoriamente dell'assistenza di un avvocato iscritto all'albo.</p>
<p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p>	<p>- Arbitrato</p> <p>Il presente contratto non prevede la possibilità di ricorrere ad Arbitrato per la risoluzione di controversie tra le Parti.</p> <p>Tuttavia il contratto, al solo fine della determinazione del danno, prevede che le Parti possano nominare propri periti i quali, in caso di disaccordo, devono nominare un terzo perito.</p> <p>In tal caso il Contraente è tenuto a sostenere le spese del proprio Perito, mentre le spese del terzo Perito sono ripartite a metà.</p> <p>In ogni caso è sempre possibile per il Contraente rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per eventuali richieste di informazioni in merito al rapporto assicurativo, diverse dai reclami, è possibile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • contattare il numero verde 800.016611; • inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@vittoriaassicurazioni.it.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.