



## UNITI CONTRO LE TRUFFE SMS E EMAIL

Vittoria ha a cuore la riservatezza dei dati dei propri Clienti e per questo adotta le migliori soluzioni per proteggerli, per questo chiediamo il tuo aiuto per fare fronte comune contro i comportamenti fraudolenti.

### COME?

Ti chiediamo di adottare comportamenti semplici ma indispensabili per salvaguardare la sicurezza dei tuoi dati: per prima cosa è fondamentale riconoscere quando è proprio la tua Assicurazione a contattarti e quando invece sei bersaglio di un tentativo di truffa.

### IMPARA A DIFENDERTI

Aiutaci a proteggerti. Ricordati di controllare che il mittente dei messaggi sia la Direzione Centrale di Vittoria o la tua Agenzia di riferimento. Una delle truffe più diffuse oggi è infatti il Phishing: tramite comunicazioni via email, SMS e WhatsApp i malintenzionati cercano di ottenere dati personali, quali credenziali di accesso, numeri di carte di credito, ecc.

### EMAIL

Le email provenienti dalla Direzione Centrale giungono unicamente dall'indirizzo [@vittoriaassicurazioni.it](mailto:@vittoriaassicurazioni.it) e possono avere i seguenti mittenti:

Vittoria Assicurazioni S.p.A.  
[no-reply@vittoriaassicurazioni.it](mailto:no-reply@vittoriaassicurazioni.it)

Vittoria Assicurazioni S.p.A.  
[area\\_riservata@vittoriaassicurazioni.it](mailto:area_riservata@vittoriaassicurazioni.it)

Vittoria Assicurazioni S.p.A.  
[avviso\\_scadenza@vittoriaassicurazioni.it](mailto:avviso_scadenza@vittoriaassicurazioni.it)

Verifica sempre attentamente l'indirizzo email del mittente, passandovi sopra il mouse se non è visibile direttamente: spesso i truffatori utilizzano indirizzi email simili all'originale per trarre in inganno le loro vittime. Ad esempio:

Indirizzo vero [@vittoriaassicurazioni.it](mailto:@vittoriaassicurazioni.it)  
Indirizzo finto [@vittoriassicurazioni](mailto:@vittoriassicurazioni)  
Indirizzo finto [@vittoriaassicurazioni](mailto:@vittoriaassicurazioni)

### SMS

Gli SMS provenienti dalla Direzione Centrale hanno solamente come mittente: **VittoriaSpA**

### SOCIAL

La Direzione Centrale non comunica con i suoi clienti tramite canali social, quali ad esempio Facebook, LinkedIn, Instagram.

Ricordarti, prima di cliccare su un link contenuto in una email, SMS, messaggio WhatsApp:

- 1 di controllare sempre l'indirizzo associato, passandovi sopra il mouse se non è visibile direttamente,
- 2 di verificare che la trasmissione dei dati sia protetta: presenza di un lucchetto chiuso sulla finestra del browser
- 3 di verificare che sia presente il prefisso <https://>, oltre alla presenza della "colorazione verde" che mostra il certificato di attendibilità del sito ufficiale di Vittoria.

### TELEFONO

La Direzione Centrale comunica via telefono, tramite un operatore di Help Desk, solo a fronte di una tua specifica richiesta. Chiama la tua Agenzia per conoscere con certezza come comunica con te.

Fai molta attenzione se ricevi telefonate da operatori che si fingono della Compagnia, e che non hai concordato: potrebbe trattarsi di una nuova tecnica fraudolenta che si sta sempre più diffondendo: il Vishing (Telefonate Fraudolente). Il finto operatore della Compagnia potrebbe contattarti per segnalare un problema o la necessità di aggiornare i tuoi dati, mostrandosi rassicurante e instaurando un rapporto di fiducia. Durante la chiamata cercherà così di indurti a comunicargli a voce le tue credenziali.

### PAGAMENTI

È ancora più importante osservare queste precauzioni quando stai effettuando un pagamento: rivolgiti esclusivamente alla tua Agenzia, che saprà aiutarti nel migliore dei modi, oppure affidati all'Area Riservata che è un ambiente protetto e sicuro.

Ricordati anche che la ricarica delle Postepay non è un mezzo legale per il pagamento dei premi di polizza e spesso e volentieri è indice di possibile truffa.

## SE HAI DUBBI RISPETTO A UNA NOSTRA COMUNICAZIONE CONTATTACI



Chiama  
800 016611



Scrivi  
QUI



Contatta  
la tua Agenzia