

Condizioni Generali di Servizio per l'utilizzazione della soluzione di firma elettronica avanzata

1. Premesse

A. Vittoria Assicurazioni, nell'ambito di un progetto di dematerializzazione documentale, offre ai propri Clienti uno strumento innovativo di sottoscrizione utilizzabile esclusivamente fra il Cliente e Vittoria Assicurazioni, che permette ai Clienti stessi di firmare elettronicamente tramite Firma Elettronica Avanzata (di seguito: "FEA") i documenti generati da un atto di polizza.

B. La soluzione FEA adottata da Vittoria Assicurazioni, consente al Cliente di apporre la propria firma su documenti elettronici, alternativamente:

- mediante un apposito schermo (Tablet o SignaturePad), in modo semplice e del tutto simile all'apposizione di una firma autografa tradizionale (FEA Grafometrica);

- oppure mediante l'uso di un codice di sicurezza univoco (One Time Password – FEA OTP).

In entrambe le modalità la FEA così apposta soddisfa il requisito della forma scritta ex art. 1350 c.c. ed ha la stessa validità legale del documento cartaceo sottoscritto con firma autografa in conformità a quanto previsto dall'art. 21 del CAD

C. L'adesione al servizio è completamente gratuita. Le caratteristiche del sistema e delle tecnologie utilizzate sono descritte nella Scheda Tecnica Illustrativa fornita all'atto dell'adesione al servizio.

D. La firma adottata da Vittoria Assicurazioni è qualificata come FEA – Firma Elettronica Avanzata (di seguito: "FEA"), pertanto la normativa richiede al Cliente di accettarne espressamente le relative condizioni di utilizzo. In mancanza di tale accettazione non si potrà ricorrere alla procedura di seguito descritta.

2. Il soggetto erogatore

I servizi sono resi da Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano, in qualità di soggetto che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.55, comma 2 lett. a delle Regole Tecniche, eroga soluzioni di firma elettronica avanzata al fine di utilizzarle nei rapporti intrattenuti con i propri clienti anche per tramite della propria rete agenziale.

3. Riferimenti normativi

La soluzione è stata realizzata in ottemperanza a quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs 82/2005 e successive modificazioni) nonché alle definizioni riportate nelle Regole Tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali di cui al DCPM 22.02.2013.

4. Caratteristiche del sistema e ambito di operatività

Il sistema di sottoscrizione proposto si basa:

- a) Nel caso della FEA Grafometrica sull'acquisizione dati biometrici (pressione, velocità, accelerazione, movimento) in forma elettronica, allegati ad un documento informatico, che garantiscono la connessione univoca della firma al soggetto che appone la stessa, il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma da parte del firmatario e la possibilità di rilevare se i dati siano stati modificati dopo l'apposizione della firma. La sottoscrizione con firma grafometrica garantisce pertanto sia l'identificabilità dell'autore che l'integrità e immodificabilità del documento informatico sottoscritto con la medesima.
- b) Sulla conservazione dei documenti digitali firmati elettronicamente secondo quanto previsto dalla normativa.

Si sottolinea che la FEA può essere utilizzata esclusivamente nei rapporti intercorrenti tra Vittoria e il Cliente.

Attivazione del servizio

5,1 L'attivazione del servizio è subordinata all'adesione del Cliente che avviene attraverso la sottoscrizione per accettazione delle presenti Condizioni Generali di Servizio.

Il Cliente presa visione e compreso i termini e le condizioni delle Condizioni Generali di Servizio, e successivamente all'identificazione certa da parte dell'operatore, tramite apposito documento di riconoscimento valido, procede alla sottoscrizione della dichiarazione di accettazione tramite firma elettronica o autografa.

5.2 Il documento contenente l'accettazione delle condizioni generali di servizio unito alla copia del documento di riconoscimento acquisito viene archiviato e conservato per 20 anni garantendone la disponibilità, integrità, leggibilità ed autenticità.

5,3 I documenti sottoscritti mediante FEA verranno inviati tramite posta elettronica all'indirizzo comunicato in sede di attivazione. Resta inteso che il Cliente può richiedere la consegna della relativa documentazione in altro dispositivo o su supporto cartaceo.

5. Diritti del Cliente

Il Cliente può non aderire al servizio e, anche successivamente ad una sua eventuale attivazione, scegliere se apporre la propria firma in modo grafometrico od autografo.

Il Cliente prende atto e accetta che le sottoscrizioni apposte mediante firma grafometrica sui contratti avranno efficacia di scrittura privata in quanto conformi alla disciplina prevista dal CAD e dalle Regole Tecniche.

6. Garanzie e obblighi del Cliente

Il Cliente garantisce la veridicità del documento di riconoscimento mostrato all'operatore e di tutti i dati personali comunicati, assumendo in punto a proprio carico e in via esclusiva ogni responsabilità.

7. Recesso dal servizio

8.1 Il Cliente potrà in ogni momento recedere dal servizio che permette l'utilizzo della FEA, senza che sia applicata alcuna penale o spesa, comunicando la sua volontà a Vittoria Assicurazioni a mezzo lettera raccomandata a.r. o PEC, oppure tramite dichiarazione scritta rilasciata all'Agente che la consegnerà per ricevuta alla Compagnia ai fini del completamento della procedura di recesso.

8.2 Vittoria Assicurazioni potrà in ogni momento recedere dal servizio che permette l'utilizzo della FEA comunicando la sua volontà al Cliente a mezzo lettera raccomandata a.r. o PEC, con almeno 60 (sessanta) giorni di calendario di preavviso.

8. Altre disposizioni

9.1 Vittoria Assicurazioni avrà diritto, tramite lettera raccomandata a.r., con almeno 60 (sessanta) giorni di calendario di preavviso, di modificare unilateralmente le presenti Condizioni Generali di Servizio. In tal caso, qualora il Cliente non receda ai sensi del comma 8.1 entro 60 (sessanta) giorni di calendario dalla ricezione della comunicazione di Vittoria Assicurazioni o comunque utilizzi il Servizio FEA successivamente alla ricezione di detta comunicazione, la modifica si intenderà accettata.

9.2 Vittoria Assicurazioni, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, sarà responsabile solo per dolo o colpa grave.

9. Copertura Assicurativa

10.1 Vittoria Assicurazioni, in qualità di soggetto che eroga la soluzione di FEA oggetto delle presenti Condizioni Generali di Servizio, è responsabile verso il Cliente per l'adempimento di tutti gli obblighi discendenti dall'espletamento di tale attività. In particolare in riferimento ai requisiti tecnici, procedurali ed organizzativi previsti dal CAD e dalle Regole Tecniche.

10.2 Nell'interesse del Cliente ed in ottemperanza a quanto previsto dal comma 2 dell'art. 57 del DPCM 22 febbraio 2013, Vittoria Assicurazioni ha stipulato una polizza assicurativa per la responsabilità civile da danno a terzi eventualmente derivante dalla fornitura del servizio di Firma Elettronica Avanzata rilasciata dalla Compagnia Lloyd's of London per un massimale per sinistro di € 1.000.000.