

Assicurazione mista Multiramo Rivalutabile in Gestione Separata e Unit Linked

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti d'investimento assicurativi
(DIP aggiuntivo IBIP)

Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Gruppo Vittoria Assicurazioni
Vittoria InvestiMeglio – Multiperformance Private– Tar. 900Z
Contratto Multiramo (Ramo I e Ramo III)

Il presente documento è stato redatto in data 01/06/2019
ed è l'ultima versione disponibile



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle presenti nel documento contenente le informazioni chiave per i prodotti di investimento assicurativi (KID) per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Vittoria Assicurazioni S.p.A., con sede in Via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano – Italia, Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese di Milano 01329510158 - R.E.A. N. 54871, Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione sez. I n. 1.00014, Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 008, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A, tel +39 02482191, sito internet: www.vittoriaassicurazioni.com, pec: vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it.

Per eventuali richieste di informazioni in merito al rapporto assicurativo è possibile compilare l'apposito form al seguente link: <https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/forminformazioni.aspx>.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio del 31/12/2018 il patrimonio netto dell'impresa ammonta a € 810.270.576, il capitale sociale a € 67.378.924 e le riserve patrimoniali a € 643.284.690.

Sul sito internet della Società www.vittoriaassicurazioni.com nella Sezione Investor Relations al seguente link (<https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/DettServ.aspx?idArea=10&idCat=112&idDet=491>) è reperibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) nella quale sono riportati: il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) pari a € 458.473.344 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 1.177.234.090, il requisito patrimoniale minimo (MCR) pari a € 206.313.004 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 989.260.019 e l'indice di solvibilità (Solvency Ratio) pari a 256,8%.

Al contratto si applica la legge italiana.



Quali sono le prestazioni?

Vittoria InvestiMeglio – Multiperformance Private è un contratto di assicurazione mista di tipo multiramo a Premio unico con bonus alla sottoscrizione e possibilità di versamenti aggiuntivi le cui prestazioni sono direttamente collegate alla Gestione Separata e al Fondo Assicurativo Interno di tipo unit linked riportati nel KID.

Il contratto prevede le seguenti tipologie di prestazioni principali:

Prestazioni in caso di vita

In caso di vita dell'Assicurato, alla scadenza contrattuale prevista, la Società liquida ai Beneficiari designati la prestazione complessivamente assicurata a tale data, pari alla somma tra:

- la prestazione, comprensiva della quota di Bonus, relativa all'investimento in Gestione Separata, pari al maggiore dei seguenti Capitali:
 - il Capitale Assicurato rivalutato ad un tasso di rendimento annuo pari allo 0,00%;
 - il Capitale Assicurato rivalutato annualmente (in positivo o in negativo) in base al rendimento della Gestione Separata Vittoria
- la prestazione, comprensiva della quota di Bonus, relativa al Capitale Investito nel Fondo Interno dato dal numero delle quote attribuite al contratto moltiplicato per il valore delle stesse rilevato il giovedì antecedente la data di scadenza contrattuale prevista.

Prestazione in caso di decesso

In caso di decesso dell'Assicurato, la Società liquida ai Beneficiari designati la prestazione complessivamente assicurata alla Data del Disinvestimento, pari alla somma tra:

- la prestazione, comprensiva della quota di Bonus, relativa all'investimento in Gestione Separata, pari al maggiore dei seguenti Capitali:
 - il Capitale Assicurato rivalutato ad un tasso di rendimento annuo pari allo 0,00%;
 - il Capitale Assicurato rivalutato annualmente (in positivo o in negativo) in base al rendimento della Gestione Separata Vittoria;

- la prestazione, comprensiva della quota di Bonus, relativa al Capitale Investito nel Fondo Interno dato dal numero delle quote attribuite al contratto alla Data di Disinvestimento moltiplicato per il valore delle stesse rilevato il giovedì della settimana successiva alla data di ricevimento da parte della Società della denuncia di sinistro corredata della documentazione contrattuale prevista, aumentato di un capitale aggiuntivo ottenuto moltiplicando detto controvalore per un'aliquota, funzione dell'età dell'Assicurato alla Data del Disinvestimento, di seguito riportata:

Età raggiunta dall'Assicurato alla data del decesso	% maggiorazione
18 - 75	1,00%
76 - 80	0,50%
81 in poi	0,10%

Il Contraente ha la possibilità di esercitare la seguente opzioni prevista dal contratto:

Conversione in rendita alla scadenza contrattuale

Il capitale liquidabile alla scadenza contrattuale, al netto delle imposte, a condizione che l'importo annuo della rendita risulti non inferiore a 3.000,00 euro, potrà essere convertito in una delle seguenti forme di rendita annua:

- vitalizia pagabile fino a che l'Assicurato è in vita;
- certa pagabile in modo certo per i primi cinque o dieci anni e successivamente, finché l'Assicurato sia in vita;
- reversibile pagabile fino al decesso dell'Assicurato e successivamente reversibile, in misura totale o parziale, a favore di una persona preventivamente designata fino a quando questa è in vita.

I coefficienti di conversione per la determinazione della rendita annua di opzione, le condizioni regolanti l'erogazione e la rivalutazione della stessa saranno quelle in vigore al momento dell'esercizio dell'opzione.

Per la parte di prestazione legata alla Gestione Separata e per la parte di prestazione collegata ai Fondi Interni, i relativi Regolamenti sono pubblicati sul sito internet della Società all'indirizzo www.vittoriaassicurazioni.com nella sezione Performances.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non sono previste esclusioni per le garanzie principali.



Ci sono limiti di copertura?

Il presente contratto non prevede periodi di sospensione o limitazioni per le quali non è possibile presentare una richiesta di liquidazione per decesso.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di evento?

Tutti i pagamenti della Società avvengono a seguito di espressa richiesta scritta da parte del Beneficiario. La richiesta di liquidazione può essere consegnata all'intermediario incaricato presso cui è stato stipulato il contratto o essere inviata direttamente alla Società tramite raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo:
Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Divisione Vita - Via Ignazio Gardella, 2 – 20149 Milano.

Denuncia di sinistro in caso di decesso
Alla richiesta devono essere allegati i seguenti documenti:

- a) certificato anagrafico di morte dell'Assicurato;
- b) solo nel caso in cui Contraente e Assicurato siano la stessa persona, atto notorio o dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà dalla quale risulti, sotto la propria responsabilità, che il Beneficiario ha espletato ogni tentativo e ha compiuto quanto in suo potere per accertare la non esistenza di disposizioni testamentarie nonché l'indicazione di tutte le persone nominate come Beneficiari;
- c) nel caso esista un testamento, è necessario fornire una copia autentica dello stesso (il codice civile – art. 1920, comma 2 – consente di poter variare la designazione del Beneficiario anche attraverso il testamento);

	<p>d) qualora la designazione dei Beneficiari fosse stata resa in forma generica (ad esempio il coniuge, i figli, ecc.), la documentazione idonea ad identificare tali aventi diritto;</p> <p>e) copia di un documento di riconoscimento in corso di validità di ogni avente diritto;</p> <p>f) scheda di adeguata verifica della clientela di ogni avente diritto;</p> <p>g) autocertificazione di ogni avente diritto ai fini della normativa FATCA/CRS Common Reporting Standard;</p> <p>h) codice iban di ogni avente diritto;</p> <p>i) decreto del giudice tutelare se uno o più aventi diritto alla liquidazione sono minorenni o incapaci;</p> <p>j) in presenza di pegno o di vincolo, atto di assenso alla richiesta, sottoscritto dal creditore o dal vincolatario.</p> <p>Scadenza contrattuale</p> <p>Alla richiesta devono essere allegati i seguenti documenti:</p> <p>a) qualora la designazione dei Beneficiari fosse stata resa in forma generica (ad esempio il coniuge, i figli, ecc.) la documentazione idonea ad identificare tali aventi diritto;</p> <p>b) copia di un documento di riconoscimento in corso di validità di ogni avente diritto;</p> <p>c) scheda di adeguata verifica della clientela di ogni avente diritto;</p> <p>d) autocertificazione di ogni avente diritto ai fini della normativa FATCA/CRS e Common Reporting Standard;</p> <p>e) codice iban di ogni avente diritto;</p> <p>f) decreto del giudice tutelare se uno o più aventi diritto alla liquidazione sono minorenni o incapaci;</p> <p>g) in presenza di pegno o di vincolo, atto di assenso alla richiesta sottoscritto dal creditore pignoratizio o dal vincolatario.</p> <p>La Società mette a disposizione di chi ne volesse fruire i moduli per le richieste di liquidazione allegati alla documentazione contrattuale.</p> <p>Eventuali ulteriori documenti potranno essere richiesti dalla Società qualora quelli precedentemente indicati non risultassero sufficienti a verificare l'effettiva esistenza dell'obbligo di pagamento o ad individuare con esattezza gli aventi diritto.</p>
	<p>Prescrizione</p> <p>Ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione sulla vita si prescrivono in dieci anni dal momento in cui si è verificato il fatto su cui il diritto stesso si fonda.</p> <p>Decorso inutilmente tale termine le somme maturate saranno devolute al fondo polizze dormienti che, come richiesto dalla Legge n. 266 del 23/12/2005 (e successive modifiche e integrazioni), è stato istituito presso il Ministero delle Finanze a favore delle vittime delle frodi finanziarie.</p>
	<p>Erogazione della prestazione</p> <p>La Società esegue il pagamento dovuto entro trenta giorni dal ricevimento della richiesta di liquidazione completa di tutta la documentazione sopra indicata. Decorso tale termine, sono dovuti gli interessi moratori, a partire dal termine stesso, calcolati in base al saggio di interesse legale.</p>
<p>Dichiarazioni inesatte o reticenti</p>	<p>Le dichiarazioni rese dal Contraente o dall'Assicurato devono essere veritiere, esatte e complete per il consenso alla stipula del contratto da parte della Società.</p>



Quando e come devo pagare?

<p>Premio</p>	<p>Il contratto è a Premio unico con possibilità di corrispondere ulteriori Premi mediante versamenti aggiuntivi.</p> <p>Il Premio Versato non coincide con il Premio Investito. La parte di Premio Versato trattenuta a fronte dei costi del contratto non concorre pertanto alla formazione del capitale che sarà corrisposto a scadenza, in caso di decesso dell'Assicurato o in caso di Riscatto Totale.</p> <p>Il Premio dovuto è indipendente dall'età e dal sesso dell'Assicurato per la garanzia di investimento.</p> <p>Alla sottoscrizione del contratto la Società riconosce al Contraente un Bonus pari al 2,50% del Premio complessivamente Investito.</p> <p>L'importo di Bonus così ottenuto sarà investito con la medesima ripartizione prescelta per l'investimento del Premio tra Fondo Interno e Fondo a Gestione Separata.</p> <p>Tale Bonus verrà definitivamente acquisito da parte del Contraente purché la permanenza nel contratto non sia inferiore ai 4 anni; non devono pertanto essere effettuate, nel corso di tale periodo, operazioni di Riscatto Totale o Parziale.</p>
----------------------	--

	<p>Le percentuali di allocazione tra il Fondo Interno ed il Fondo a Gestione Separata vengono discrezionalmente scelte dal Contraente purché vengano rispettati le percentuali di minimo e massimo di investimento per ognuna delle due sezioni:</p> <table border="1" data-bbox="331 232 1513 398"> <thead> <tr> <th>Sezioni di investimento</th> <th>% Massima</th> <th>% Minima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gestione Separata</td> <td>50%</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Comparto Unit</td> <td>90%</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Il Contratto prevede che, alla sottoscrizione o successivamente con versamenti aggiuntivi, il Contraente investa nei Fondi Interni previsti nel KID.</p> <p>Nel caso in cui, durante la vita del contratto, vengano effettuati uno o più versamenti aggiuntivi, è data facoltà al Contraente di indicare la ripartizione percentuale desiderata, nei limiti della tabella su indicata, per ogni singolo versamento aggiuntivo.</p> <p>Il versamento del Premio di Perfezionamento e dei Versamenti Aggiuntivi può essere effettuato esclusivamente mediante bonifico bancario a favore di Vittoria Assicurazioni S.p.A. utilizzando le coordinate bancarie indicate sulla Proposta Contratto inserendo nella causale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numero della Proposta Contratto; • Cognome e Nome del Contraente. <p>Il Premio minimo per la sottoscrizione è di 250.000,00 euro, mentre quello massimo ammonta a 2.000.000,00 euro.</p> <p>Il Contraente può inoltre effettuare a sua discrezione Versamenti Aggiuntivi il cui totale, nel corso della Durata contrattuale, non può essere superiore a 1.000.000,00 Euro.</p> <p>Ogni singolo Versamento Aggiuntivo non può risultare inferiore a 100.000,00 Euro.</p> <p>In ogni caso la somma dei Premi (Premio di Perfezionamento ed eventuali Versamenti Aggiuntivi) versati non potrà eccedere il suddetto importo di 2.000.000,00 di Euro.</p> <p>La Società si riserva in qualsiasi momento di non consentire il versamento di eventuali premi aggiuntivi.</p> <p>Il presente prodotto non prevede il ricorso a tecniche di vendita multilevel marketing e specifici mezzi di pagamento dei premi da parte dei componenti della rete.</p>	Sezioni di investimento	% Massima	% Minima	Gestione Separata	50%	10%	Comparto Unit	90%	50%
Sezioni di investimento	% Massima	% Minima								
Gestione Separata	50%	10%								
Comparto Unit	90%	50%								
<p>Rimborso</p>	<p>Il Contraente ha diritto al rimborso del premio in caso di revoca e recesso.</p>									
<p>Sconti</p>	<p>La Società, per il tramite dell'Intermediario, ha la facoltà di prevedere specifiche agevolazioni finanziarie che non potranno comunque eccedere i Costi applicati a carico del Contraente. Informazioni dettagliate sulla loro misura e sulle relative modalità di applicazione verranno messe a disposizione presso la rete di vendita della Società.</p>									



Quando comincia la copertura e quando finisce?

<p>Durata</p>	<p>La copertura assicurativa, previo pagamento del premio, viene attivata a partire dalla Data di Decorrenza indicata in Polizza. Il contratto prevede una durata fissa di 15 anni.</p>
<p>Sospensione</p>	<p>Il contratto non prevede casi specifici di sospensione delle garanzie.</p>



Come posso revocare la proposta, recedere dal contratto o risolvere il contratto?

<p>Revoca</p>	<p>Finché il contratto non è concluso, il Contraente ha sempre la facoltà di revocare la Proposta di emissione del contratto senza l'addebito di alcun onere, dandone comunicazione alla Società con lettera raccomandata, contenente gli elementi identificativi del contratto, indirizzata a Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Divisione Vita, o mediante mezzi di comunicazione equivalenti (PEC).</p> <p>Entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione della Revoca, la Società rimborsa al Contraente il Premio da questi eventualmente corrisposto.</p>
----------------------	---

<p>Recesso</p>	<p>Il Contraente ha diritto di recedere dal Contratto entro trenta giorni dalla conclusione del contratto (ossia quando il Premio pattuito è stato versato e sia stato sottoscritto la Proposta-Contratto), dandone comunicazione alla Società contenente i seguenti elementi identificativi del contratto: numero di Polizza o Proposta-Contratto, nome e cognome del Contraente mediante lettera raccomandata a Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Divisione Vita, o mediante mezzi di comunicazioni equivalenti (PEC).</p> <p>Il Recesso ha l'effetto di liberare entrambe le parti da ogni obbligazione derivante dal Contratto, a decorrere dalle ore 24 del giorno di invio della comunicazione di Recesso.</p> <p>La Società, entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione di Recesso, rimborsa al Contraente la somma dei seguenti importi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la parte del Premio Investito allocata nella Gestione Separata diminuita dell'importo riconosciuto a titolo di Bonus e investito in Gestione separata; • il controvalore delle quote del Fondo Interno, calcolato il giovedì della settimana successiva (oppure, se festivo, il primo giorno lavorativo seguente) alla Data di Richiesta di Recesso, diminuito dell'importo riconosciuto a titolo di Bonus e investito nel Fondo Interno. <p>Per Data di Richiesta di Recesso si intende, al più tardi, il quinto giorno lavorativo successivo al ricevimento da parte della Società della richiesta di Recesso da parte del Contraente.</p> <p>Pertanto la componente di Premio investita nel Comparto Unit sarà diminuita/aumentata dell'eventuale decremento/incremento del valore delle quote del Fondo Interno attribuite al contratto tra la Data di Decorrenza e quella di Disinvestimento.</p>
<p>Risoluzione</p>	<p>La garanzia principale di investimento non prevede la possibilità di interruzione del pagamento dei premi in quanto il premio è versato in una unica soluzione.</p>



A chi è rivolto questo prodotto?

Trattandosi di prodotto di crescita del capitale, il contratto può essere adatto a clienti con buona disponibilità economica che intendono differenziare il loro investimento in un orizzonte temporale di medio-lungo periodo. L'investimento nel Fondo Interno ha l'obiettivo di far crescere il capitale investito in base al valore delle quote del Fondo stesso, mentre l'investimento in Gestione Separata ha lo scopo di stabilizzarne la volatilità. E' indicato per un cliente che possiede una media conoscenza dei mercati finanziari e che a fronte di una limitata capacità di sostenere eventuali perdite accetta contenute prospettive di rendimento.

L'età dell'Assicurato dovrà essere compresa tra 18 e 70 anni alla Data di Decorrenza.



Quali costi devo sostenere?

Per conoscere il dettaglio dei costi, è bene leggere attentamente il KID (Documento contenente le informazioni chiave) che riporta l'impatto di tutti i costi sull'investimento nel corso del tempo.

In aggiunta si riportano i seguenti costi a carico del Contraente.

- Tabella sui costi per Riscatto Totale o Parziale

In caso di riscatto richiesto nei primi 3 anni di durata contrattuale, al capitale liquidabile per riscatto viene decurtato un importo applicando ai premi netti investiti, le seguenti penalità di riscatto.

Data richiesta riscatto	Penalità di riscatto sui premi netti investiti
Durante il 1° anno	Non consentito
Durante il 2° anno	1,0%
Durante il 3° anno	1,0%
Durante il 4° anno	1,0%
Oltre	0,0%

In caso di Riscatto Parziale la penale così determinata viene riproporzionata in funzione del peso dell'importo del riscatto parziale rispetto al totale dei Premi Versati.

- **Tabella sui costi per l'erogazione della rendita**

In caso di conversione in rendita del capitale liquidato alla scadenza i costi relativi alle spese di pagamento della stessa saranno quelli in vigore al momento dell'esercizio dell'opzione e saranno regolati attraverso il set informativo relativo al contratto di opzione.

- **Costi per l'esercizio delle opzioni**

Il contratto non prevede opzioni.

- **Costi di intermediazione**

La quota parte percepita dall'Intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale relativo alla garanzia di investimento è pari al 52,98%.



Quali sono i rischi e quale è il potenziale rendimento?

Le prestazioni del contratto sono collegate sia all'andamento del valore di attivi contenuti nei Fondi Interni sia al rendimento della Gestione Separata riportati nel KID.

Per la parte relativa al Fondo Interno, il Contraente si assume il rischio connesso al potenziale andamento negativo del valore delle quote.

Per la parte relativa alla Gestione Separata viene riconosciuto un tasso di interesse minimo garantito pari allo 0,00% al momento della scadenza, del decesso o della richiesta di riscatto totale. Il Capitale Assicurato viene rivalutato annualmente (in positivo o in negativo) nella misura di rivalutazione corrispondente al rendimento del Fondo diminuito di un trattenuto in punti percentuali pari 1,70%.

Nel corso della durata contrattuale non è prevista la modifica del tasso di interesse garantito.

La Gestione Separata non prevede l'accantonamento di un "fondo utili".



Sono previsti riscatti o riduzioni?



Sì



NO

Valori di riscatto e riduzione

Riscatto

Il Contraente può esercitare, dopo un anno dalla Data di Decorrenza, il diritto di Riscatto con richiesta scritta e purché l'Assicurato sia in vita.

In caso di riscatto, la Società liquida al Contraente la prestazione complessivamente assicurata alla Data del Disinvestimento, un valore di Riscatto determinato dalla somma di:

1) il maggior importo tra:

- il Capitale rivalutato ad un tasso di rendimento annuo pari allo 0,00% fino alla data di Disinvestimento;

e

- il Capitale Assicurato rivalutato annualmente (in positivo o in negativo) in base al rendimento della Gestione Separata.

Nel caso in cui la data effetto della richiesta non coincida con la Ricorrenza Anniversaria del contratto, il valore liquidabile sarà determinato rivalutando "pro-rata temporis" il Capitale Assicurato rivalutato dall'ultima Ricorrenza Anniversaria fino alla Data di Disinvestimento;

2) il controvalore delle quote del Fondo Interno, dato dal numero delle quote attribuite al contratto alla Data di Disinvestimento moltiplicato per il valore delle stesse rilevato il giovedì successivo alla Data di Richiesta di Riscatto.

Tale somma viene diminuita dell'importo ottenuto applicando al Premio di Perfezionamento più eventuali versamenti aggiuntivi, le penalità di riscatto, se applicabili.

Se l'operazione di Riscatto viene effettuata nel corso dei primi 4 anni di permanenza in polizza, la prestazione liquidata sarà diminuita del Bonus riconosciuto alla sottoscrizione.

Il Riscatto può essere:

- Totale, con conseguente estinzione del contratto;

- Parziale, purché l'importo di capitale richiesto sia almeno pari a 25.000,00 euro e l'importo di capitale residuo sia almeno pari a 100.000,00 euro.

In caso di Riscatto Parziale l'importo da liquidare al Contraente verrà disinvestito dai Fondi Interni e dalla Gestione Separata, rispettando le percentuali esistenti sul contratto al momento dell'esecuzione dell'operazione.

	<p>È necessario tener presente che il Riscatto del Contratto potrebbe comportare una diminuzione dei risultati economici e che le prestazioni della Società potrebbero risultare inferiori ai Premi Versati, sia per effetto, nel corso della Durata del Contratto, del deprezzamento del Valore Unitario delle Quote del Fondo Interno, sia per l'applicazione dei Costi previsti.</p> <p>La Società mette a disposizione un modulo di richiesta allegato alla documentazione contrattuale contenente l'elenco dei documenti da consegnare in caso di riscatto totale o parziale.</p> <p>Riduzione</p> <p>Il presente contratto non prevede il valore di riduzione.</p>
Richiesta di informazioni	<p>Per ottenere informazioni sul valore di riscatto il Contraente può rivolgersi a :</p> <p>Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Divisione Vita/Ufficio liquidazioni Via Ignazio Gardella 2, 20149 Milano tel.02.482191 / mail: rlv@vittoriaassicurazioni.it</p>

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere inoltrati per iscritto alla Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 - 20149 Milano (fax 02/40.93.84.13 – email servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it).</p> <p>Il Servizio Reclami, quale funzione aziendale incaricata, provvederà a fornire riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni.</p>
All'IVASS	<p>Nel caso in cui il reclamo presentato alla Società abbia esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it</p>
<p>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):</p>	
Mediazione	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La richiesta di mediazione nei confronti di Vittoria Assicurazioni S.p.A., deve essere depositata presso un Organismo di Mediazione tra quelli indicati nel sito ANIA, raggiungibile tramite il link www.ania.it/CONSUMATORI/Mediazione.html.</p>
Negoziazione assistita	<p>La parte, prima di iniziare una causa, dovrà a pena di improcedibilità tentare la negoziazione assistita, avvalendosi obbligatoriamente dell'assistenza di un avvocato iscritto all'albo.</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Possono inoltre essere presentati direttamente all'IVASS, in quanto di competenza esclusiva, i reclami concernenti le liti transfrontaliere in materia di servizi finanziari per le quali il reclamante chiede l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	<p><u>Trattamento fiscale dei premi</u></p> <p>I Premi versati sul presente contratto non sono gravati da alcun tipo di imposta e non danno diritto ad alcuna detrazione fiscale.</p> <p><u>Tassazione delle somme corrisposte</u></p> <p>Le prestazioni liquidate dalla Società alla scadenza contrattuale, a seguito di decesso dell'Assicurato o per riscatto hanno un diverso trattamento fiscale a seconda che il Beneficiario sia o meno un soggetto che esercita attività di impresa.</p>
---	--

Nel caso in cui il Beneficiario percepisca le prestazioni nell'ambito di un'attività di impresa, la componente reddituale inclusa nel capitale liquidato per decesso dell'Assicurato o per riscatto, concorrerà al reddito d'impresa: la Società liquiderà quindi tali importi senza applicare alcuna ritenuta o imposta sostitutiva. Nel caso in cui il Beneficiario non percepisca le prestazioni nell'ambito di un'attività di impresa, il capitale liquidato per decesso dell'assicurato o per riscatto, nella parte eventualmente eccedente i premi versati non relativi alla componente demografica della polizza, costituisce reddito di capitale (articolo 44 del TUIR) soggetto ad imposta sostitutiva secondo la Normativa pro tempore vigente: la Società procederà quindi alla liquidazione di quanto dovuto al netto di tale imposta. Nel caso di riscatto parziale l'imposta sostitutiva suddetta viene applicata avendo riguardo al rapporto esistente tra valore della polizza oggetto di riscatto parziale e valore totale della polizza.

Imposta di bollo

Ai sensi dell'art. 19 del d.l. 6 dicembre 2011, n. 201, convertito con modificazioni dalla legge n. 214/2011, il contratto, per la parte di Premio/Prestazione riferita ai Fondi Interni, è soggetto all'applicazione dell'imposta di bollo sulle comunicazioni periodiche alla clientela.

L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI TRASMETTERTI, ENTRO SESSANTA GIORNI DALLA CHIUSURA DI OGNI ANNO SOLARE, L'ESTRATTO CONTO ANNUALE DELLA TUA POSIZIONE ASSICURATIVA.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.