

Assicurazione Auto A.R.D.

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi
Auto Rischi Diversi - Auto Sicura (DIP aggiuntivo Danni)

Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Gruppo Vittoria Assicurazioni
Polizza "LINEA STRADA CLASSIC"

Il presente documento è stato redatto in data 01/01/2019
ed è l'ultima versione disponibile



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento Informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni) per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Vittoria Assicurazioni S.p.A., con sede in Via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano – Italia, Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese di Milano 01329510158 - R.E.A. N. 5487, Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione sez. I n. 1.00014, Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 008, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A, tel +3902482191; sito internet: www.vittoriaassicurazioni.com, e-mail: info@vittoriaassicurazioni.it, pec: vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio del 31/12/2017 il patrimonio netto dell'impresa ammonta a € 729.529.712, il capitale sociale a € 67.378.924 e le riserve patrimoniali a € 583.705.626.

Sul sito internet della Società www.vittoriaassicurazioni.com nella Sezione Investor Relations al seguente link (<https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/DettServ.aspx?idArea=10&idCat=112&idDet=491>) è reperibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) nella quale sono riportati: il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) pari a € 424.976.542 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a 918.359.447, il requisito patrimoniale minimo (MCR) pari a € 191.239.444 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 915.256.915 e l'indice di solvibilità (Solvency Ratio) pari a 216,1%.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



Che cosa è assicurato?

Incendio	Sono assicurati i danni subiti dal veicolo assicurato derivanti da incendio con sviluppo di fiamma, esplosione, scoppio del veicolo.
Furto	Sono assicurati i danni subiti dal veicolo assicurato derivanti da furto o rapina (consumati o tentati). Sono altresì compresi i danni da circolazione conseguenti al furto o alla rapina.
Cristalli Elite	Sono assicurate le rotture accidentali dei cristalli del veicolo. Per Cristalli si intendono il parabrezza, lunotto posteriore, tetto panoramico in cristallo e cristalli laterali.
Atti Vandalici Top	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, previa presentazione di valido documento fiscale comprovante la riparazione, derivanti da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, atti di vandalismo.
Fenomeni Naturali	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, previa presentazione di valido documento fiscale comprovante la riparazione, derivanti da eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni e inondazioni, frane, smottamenti del terreno, valanghe, grandine, caduta neve.
Collisione con veicoli Identificati non Assicurati	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, in conseguenza esclusiva di collisione avvenuta con un veicolo identificato non coperto dall'assicurazione di responsabilità civile per i danni derivanti dalla circolazione.
Collisione con Animali Selvatici	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, durante la circolazione, a seguito di urto con animali selvatici.

Collisione Integrativa	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, <u>rimasti a carico dell'Assicurato per la propria quota di responsabilità</u> , nei casi di sinistro R.C.A. rientrante nell'ambito del "risarcimento diretto", e solamente quando sia stata accertata da Vittoria la PARZIALE responsabilità dell'Assicurato nella causa del sinistro.
Collisione Perdita Totale	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, nei casi di sinistro R.C.A. rientrante nell'ambito del "risarcimento diretto", e solamente quando sia stata accertata da Vittoria la PARZIALE o TOTALE responsabilità dell'Assicurato nella causa del sinistro.
Collisione	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di collisione con veicoli identificati.
Maxicasco	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di urto, ribaltamento, uscita di strada o collisione, verificatisi durante la circolazione.
Pacchetto Elite	<p>E' un pacchetto che si compone delle seguenti garanzie non acquistabili singolarmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Danni da effrazione: prevede l'indennizzo dei danni diretti e materiali subiti dall'autoveicolo a seguito di furto o rapina, tentati o consumati, di cose in esso contenute e non assicurate. • Perdita chiavi: prevede il rimborso delle spese sostenute per l'apertura delle portiere e del bagagliaio e la sostituzione delle serrature con altre dello stesso tipo a seguito di perdita o sottrazione delle chiavi. • Danni alla tappezzeria: prevede il rimborso delle spese sostenute per il reintegro della tappezzeria, imbrattata o danneggiata, a causa di trasporto per soccorso di vittime della strada, infortunati o infermi. • Spese di traino, custodia e parcheggio: prevede il rimborso delle spese sostenute per il traino, la custodia e il parcheggio dell'autoveicolo assicurato, disposti dall'Autorità in caso di furto, rapina o incendio. • Recupero spese per nuova immatricolazione o passaggio di proprietà: prevede il rimborso delle spese sostenute e documentata relative all'immatricolazione o passaggio di proprietà che l'Assicurato sostiene per la sostituzione dell'autovettura, a seguito di perdita totale e definitiva. • Rimborso imposta di proprietà: prevede il rimborso della parte d'imposta di proprietà relativa al periodo che intercorre fra la data del sinistro, che comporta la perdita totale del veicolo, e la data di scadenza dell'imposta pagata. • Danni al Bagaglio: prevede il rimborso dei danni ai bagagli dell'Assicurato e dei trasportati familiari.
Tutela Legale Plus	<p>Vengono coperte le spese che il cliente deve sostenere per difendersi sia in giudizio che durante la fase stragiudiziale, per procedimenti connessi alla circolazione del veicolo.</p> <p>La garanzia riguarda la tutela dei diritti dell'Assicurato nei casi in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • subisca danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito di terzi compreso il recupero dei danni ai trasportati a causa di incidente stradale; • sia sottoposto a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione; • sia sottoposto a procedimento penale a seguito di imputazione per guida in stato di ebbrezza, guida sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope, ovvero nei casi di fuga e/o omissione di soccorso; • debba presentare ricorso avverso il provvedimento che lo ha privato della patente di guida; • debba presentare istanza per ottenere il dissequestro del veicolo coinvolto in un incidente stradale con terzi; • debba sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale; • debba presentare ricorso al Prefetto e/o opposizione al Giudice ordinario competente avverso una sanzione amministrativa; • debba presentare ricorso contro l'avviso di accertamento di insufficiente o ritardato pagamento della Tassa Automobilistica (bollo auto); • subisca la decurtazione di punti della sua patente di guida. In tale ipotesi, Vittoria riconosce: <ul style="list-style-type: none"> • un contributo alle spese di partecipazione ad un corso di aggiornamento, organizzato da autoscuole o da altri soggetti autorizzati; • un contributo alle spese per sostenere nuovo esame per riottenere la patente di guida a seguito di perdita totale del punteggio iniziale.
Assistenza	<p>La garanzia offre le seguenti prestazioni per il veicolo assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Traino: se in caso di sinistro o di immobilizzo del veicolo per errato rifornimento, carburante congelato, rottura delle chiavi smarrimento, dimenticanza nell'abitacolo, blocco della serratura per tentato furto o congelamento, il veicolo non può circolare, viene trainato al centro di assistenza più vicino. • Officina mobile: se a seguito di guasto, il veicolo non può circolare viene inviata un'officina mobile per la riparazione. • Foratura: se a seguito di Sinistro ad uno dei pneumatici del Veicolo, l'Assicurato non sia in grado di provvedere alla sostituzione, oppure il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, viene garantita la riparazione sul posto ovvero il traino presso l'officina più vicina.

	<ul style="list-style-type: none"> • Recupero del Veicolo fuori strada: viene inviato un mezzo idoneo a recupero del veicolo uscito di strada. • Spese di rimessaggio: se a seguito di sinistro il veicolo non può essere immediatamente riparato, viene rimborsato il costo dell'eventuale rimessaggio per i primi 3 giorni. • Demolizione del Veicolo in Italia: nel caso in cui il Veicolo, a seguito di Sinistro o ritrovamento dopo Furto o Rapina, debba essere demolito, viene organizzato il recupero del Veicolo e la demolizione. • Richiesta documenti in caso di Furto, rapina, incendio totali del veicolo: verranno richiesti ai competenti uffici e forniti all'assicurato il certificato cronologico ed il certificato di proprietà con annotazione dei perdita di possesso. • Veicolo in sostituzione in Italia: se a seguito di Sinistro il Veicolo guasto resti immobilizzato viene messa a disposizione un Veicolo di cortesia per un massimo di tre giorni. • Servizio taxi: possibilità di usufruire di una corsa in taxi per recarsi alla stazione di autonoleggio/ stazione/ aeroporto. • Viaggio per recupero del Veicolo: se il veicolo, a seguito di Sinistro, resta immobilizzato, viene fornito all'assicurato biglietto aereo o ferroviario per il rientro. • Invio pezzi di ricambio: vengono inviati i pezzi di ricambio per la riparazione, qualora non vengano reperiti sul posto. • Rimpatrio del Veicolo a mezzo pianale (estero): se a seguito di sinistro il veicolo resta immobilizzato, viene organizzato il rimpatrio. • Richiesta documenti in caso di Sinistro: se a seguito di Furto, Rapina, Incendio totali del Veicolo si fornisce assistenza per l'ottenimento dei documenti necessari alla gestione del sinistro. <p>La garanzia offre le seguenti prestazioni per la persona:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trasporto in autoambulanza in Italia: se a seguito di incidente l'Assicurato necessita di ricovero in Pronto Soccorso, viene inviata l'autoambulanza. • Informazioni e consigli telefonici: da lunedì a venerdì dalle 9,00 alle 18.00 esclusi i festivi infrasettimanali. • Trasferimento in centro ospedaliero specializzato: se l'assicurato, in caso di ricovero a seguito di incidente, si necessita il trasferimento in altra struttura, viene organizzato il trasferimento. • Rientro dal centro ospedaliero attrezzato: ultimate le cure, viene organizzato il rientro con aereo, treno o autoambulanza. • Rientro dei passeggeri/prosecuzione del viaggio: se, a seguito di Sinistro, il veicolo resta bloccato all'estero, viene garantita la prosecuzione del viaggio agli assicurati fino a destinazione o la possibilità di rientrare. • Spese albergo: se il fermo del veicolo a seguito di sinistro si protrae rendendolo necessario, viene organizzato il pernottamento in albergo. • Autista a disposizione: se a seguito di sinistro il conducente non è in grado di guidare viene messo a disposizione un autista per il trasferimento del Veicolo al domicilio o verso altra località. • Viaggio di un familiare: se a seguito di sinistro, l'assicurato viene ricoverato, e non è trasferibile prima di 10 giorni, viene messo a disposizione di un familiare un biglietto aereo/ferroviario A/R. • Rientro sanitario: se a seguito di sinistro, l'assicurato necessita di trasporto in ospedale o a casa, viene organizzato il trasporto ed eventualmente il rientro. • Rientro salma: se a seguito di sinistro l'assicurato sia deceduto viene organizzato il trasporto fino al luogo di sepoltura. • Anticipo spese prima di necessità: vengono pagate immediatamente le fatture che l'assicurato coinvolto in un sinistro, debba sostenere in modo imprevisto. • Anticipo delle cauzioni penali e civili: in caso di fermo, arresto o minaccia dell'Assicurato a seguito di Sinistro, viene versato l'importo per la cauzione fissata dall'Autorità. • Anticipo spese legali: in caso di fermo, arresto o minaccia dell'Assicurato a seguito di Sinistro viene versato l'onorario legale. • Interprete a disposizione: in caso di fermo, arresto o minaccia dell'Assicurato a seguito di Sinistro se si rende necessario, viene fornito un interprete.
--	--

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONI DEL PREMIO	
Furto	Clausola Satellitare: se il Contraente, in sede di stipulazione del contratto, dichiara che sul veicolo assicurato è installato un antifurto satellitare regolarmente attivato <u>ha diritto ad uno sconto sul premio.</u>

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Incendio	Incendio doloso: sono assicurati anche i danni da incendio conseguenti a tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo.
Furto	Garanzia Valore a Nuovo: <ul style="list-style-type: none"> • nel caso di furto totale che si verifichi nei primi 6 mesi dalla data di prima immatricolazione, l'ammontare del danno è considerato pari al prezzo di listino; • nel caso di furto parziale che si verifichi entro 48 mesi dalla data di prima immatricolazione, l'ammontare del danno verrà determinato senza tener conto del degrado d'uso.
Atti Vandalici Top	Garanzia Valore a Nuovo: <ul style="list-style-type: none"> • nel caso di danno totale che si verifichi nei primi 6 mesi dalla data di prima immatricolazione, l'ammontare del danno è considerato pari al prezzo di listino; • nel caso di danno parziale che si verifichi entro 48 mesi dalla data di prima immatricolazione, l'ammontare del danno verrà determinato senza tener conto del degrado d'uso.
Collisione con veicoli Identificati non Assicurati	Infortuni con veicoli non assicurati: è possibile abbinare a questa garanzia la copertura per gli infortuni subiti dal conducente durante la circolazione, esclusivamente in caso di collisione avvenuta tra il veicolo assicurato ed un veicolo identificato non coperto dall'assicurazione.
Collisione con Animali Selvatici	Garanzia Valore a Nuovo: <ul style="list-style-type: none"> • nel caso di danno totale che si verifichi nei primi 6 mesi dalla data di prima immatricolazione, l'ammontare del danno è considerato pari al prezzo di listino; • nel caso di danno parziale che si verifichi entro 48 mesi dalla data di prima immatricolazione, l'ammontare del danno verrà determinato senza tener conto del degrado d'uso.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi Esclusi Garanzia Incendio	La garanzia non copre i danni: <ul style="list-style-type: none"> ✘ determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; ✘ verificatisi in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo e dolosi in genere; ✘ verificatisi in conseguenza di atti di guerra, occupazioni militari, invasioni, insurrezioni, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, frane, uragani, trombe d'aria, tempeste, grandine, o altre calamità naturali; ✘ verificatisi durante la partecipazione del veicolo a corse, gare, competizioni sportive, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara, o comunque durante la partecipazione ad imprese temerarie; ✘ ad apparecchiature non di serie, alle cose trasportate o causati da semplici bruciature non seguite da incendio; ✘ dovuti a fenomeno elettrico.
Rischi Esclusi Garanzia Furto	La garanzia non copre i danni: <ul style="list-style-type: none"> ✘ determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; ✘ verificatisi in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo e dolosi in genere; ✘ verificatisi in conseguenza di atti di guerra, occupazioni militari, invasioni, insurrezioni, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, frane, uragani, trombe d'aria, tempeste, grandine, o altre calamità naturali; ✘ verificatisi durante la partecipazione del veicolo a corse, gare, competizioni sportive, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara, o comunque durante la partecipazione ad imprese temerarie; ✘ alle parti meccaniche che non siano conseguenti a collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada nel caso di danno da circolazione conseguente a Furto/Rapina

<p>Rischi Esclusi Garanzia Cristalli Elite</p>	<p>La garanzia non copre i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; ✗ verificatisi in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo e dolosi in genere; ✗ verificatisi in conseguenza di atti di guerra, occupazioni militari, invasioni, insurrezioni, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, frane, uragani, trombe d'aria, tempeste, grandine, o altre calamità naturali; ✗ verificatisi durante la partecipazione del veicolo a corse, gare, competizioni sportive, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara, o comunque durante la partecipazione ad imprese temerarie; ✗ le rigature e/o segnature, nonché i danni determinati all'autoveicolo a seguito della rottura dei cristalli.
<p>Rischi Esclusi Garanzia Atti Vandalici Top</p>	<p>La garanzia non copre i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; ✗ verificatisi in conseguenza di atti di guerra, occupazioni militari, invasioni, insurrezioni, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, frane, uragani, trombe d'aria, tempeste, grandine, o altre calamità naturali; ✗ verificatisi durante la partecipazione del veicolo a corse, gare, competizioni sportive, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara, o comunque durante la partecipazione ad imprese temerarie; ✗ a tetto e cerchi in conseguenza di atti vandalici; ✗ provocati da eventi riconducibili alla circolazione dei veicoli
<p>Rischi Esclusi Garanzia Fenomeni Naturali</p>	<p>La garanzia non copre i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; ✗ verificatisi in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo e dolosi in genere; ✗ verificatisi durante la partecipazione del veicolo a corse, gare, competizioni sportive, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara, o comunque durante la partecipazione ad imprese temerarie.
<p>Rischi Esclusi Garanzie:</p> <p>Collisione con veicoli Identificati non Assicurati</p> <p>Collisione con Animali Selvatici</p> <p>Collisione Integrativa</p> <p>Collisione Perdita Totale</p> <p>Collisione Maxicasco</p>	<p>La garanzia non è operante:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Se il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore; ✗ Nel caso di veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza e nei cui confronti sia stata ravvisata la violazione dall'art. 186 del Codice della strada e successive modifiche; ✗ Nel caso di veicolo guidato da persona sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, e nei cui confronti sia stata ravvisata la violazione dell'art. 187 del Codice della strade e successive modifiche; ✗ Durante la circolazione in strutture aeroportuali, dove non hanno libero accesso i veicoli privati ; ✗ Durante la circolazione su pista (autodromi e similari) ; ✗ Non sono inoltre assicurati i rischi della responsabilità per i danni causati dalla partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara.
<p>Rischi Esclusi Garanzia Tutela Legale Plus</p>	<p>La garanzia è esclusa per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ le controversie tra Vittoria e l'Assicurato; ✗ danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo; ✗ materia fiscale/tributaria e materia amministrativa; <p>La garanzia è inoltre esclusa se:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ il conducente non è abilitato secondo la normativa vigente; ✗ il veicolo non è coperto da regolare assicurazione obbligatoria RCA; ✗ il veicolo è usato in difformità da quanto previsto nella carta di circolazione.



Ci sono limiti di copertura?

Incendio	Limitazioni: la garanzia opera nei limiti del valore dichiarato in polizza		
	La garanzia prevede le seguenti franchigie (sia per l'incendio che per l'incendio doloso):		
	Danno parziale:		
	vetustà veicoli	franchigia	limite
	fino al 1° anno	€ -	valore a nuovo
	dal 2° al 3° anno	€ 300,00	valore dichiarato nel limite del valore commerciale
	dal 4° al 5° anno	€ 400,00	
	dal 6° al 7° anno	€ 600,00	
	dal 8° al 9° anno	€ 750,00	
	10° anno	€ 900,00	
oltre 10° anno	€ 1.500,00		
Danno totale:			
vetustà veicoli	franchigia	limite	
sempre	€ -	valore dichiarato nel limite del valore commerciale	
Furto	Limitazioni: la garanzia opera nei limiti del valore dichiarato in polizza		
	La garanzia prevede le seguenti franchigie:		
	Danno parziale:		
	vetustà veicoli	franchigia	limite
	fino al 1° anno	€ -	valore a nuovo
	dal 2° al 3° anno	€ 300,00	valore dichiarato nel limite del valore commerciale
	dal 4° al 5° anno	€ 400,00	
	dal 6° al 7° anno	€ 600,00	
	dal 8° al 9° anno	€ 750,00	
	10° anno	€ 900,00	
oltre 10° anno	€ 1.500,00		
Danno totale:			
vetustà veicoli	franchigia	limite	
sempre	€ -	valore dichiarato nel limite del valore commerciale	
Cristalli Elite	Limitazioni: La somma rimborsata per ogni sinistro, con un massimo di due sinistri per anno assicurativo, è equiparata al valore assicurato per la garanzia furto.		
	In caso di riparazione/sostituzione effettuata presso un centro diverso da una delle carrozzerie convenzionate Vittoria per mancata attivazione della procedura di indennizzo in forma specifica, <u>la garanzia è prestata con scoperto del 50%</u> .		
Atti Vandalici Top	Limitazioni: la garanzia opera nei limiti del valore dichiarato in polizza		
	La garanzia prevede le seguenti franchigie:		
	Danno parziale e totale:		
	vetustà veicoli	franchigia	limite
Fino al 10° anno	€ -	valore dichiarato nel limite del valore commerciale	
oltre 10° anno	€ 800,00		

Fenomeni Naturali	<p>Limitazioni: la garanzia opera nei limite del valore dichiarato in polizza</p> <p>La garanzia prevede le seguenti franchigie:</p> <p>danno parziale:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>vetustà veicoli</th> <th>franchigia</th> <th>limite</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>fino al 1° anno</td> <td>€ 200,00</td> <td rowspan="8">valore dichiarato nel limite del valore commerciale</td> </tr> <tr> <td>dal 2° al 3° anno</td> <td>€ 500,00</td> </tr> <tr> <td>dal 4° al 5° anno</td> <td>€ 700,00</td> </tr> <tr> <td>dal 6° al 7° anno</td> <td>€ 850,00</td> </tr> <tr> <td>dal 8° al 9° anno</td> <td>€ 1.000,00</td> </tr> <tr> <td>10° anno</td> <td>€ 1.200,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 10° anno</td> <td>€ 1.800,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Danno totale:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>vetustà veicoli</th> <th>franchigia</th> <th>limite</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>fino al 1° anno</td> <td>€ 200,00</td> <td rowspan="3">valore dichiarato nel limite del valore commerciale</td> </tr> <tr> <td>dal 2° al 9° anno</td> <td>€ 700,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 10° anno</td> <td>€ 1.000,00</td> </tr> </tbody> </table>			vetustà veicoli	franchigia	limite	fino al 1° anno	€ 200,00	valore dichiarato nel limite del valore commerciale	dal 2° al 3° anno	€ 500,00	dal 4° al 5° anno	€ 700,00	dal 6° al 7° anno	€ 850,00	dal 8° al 9° anno	€ 1.000,00	10° anno	€ 1.200,00	oltre 10° anno	€ 1.800,00	vetustà veicoli	franchigia	limite	fino al 1° anno	€ 200,00	valore dichiarato nel limite del valore commerciale	dal 2° al 9° anno	€ 700,00	oltre 10° anno	€ 1.000,00
	vetustà veicoli	franchigia	limite																												
	fino al 1° anno	€ 200,00	valore dichiarato nel limite del valore commerciale																												
dal 2° al 3° anno	€ 500,00																														
dal 4° al 5° anno	€ 700,00																														
dal 6° al 7° anno	€ 850,00																														
dal 8° al 9° anno	€ 1.000,00																														
10° anno	€ 1.200,00																														
oltre 10° anno	€ 1.800,00																														
vetustà veicoli	franchigia	limite																													
fino al 1° anno	€ 200,00	valore dichiarato nel limite del valore commerciale																													
dal 2° al 9° anno	€ 700,00																														
oltre 10° anno	€ 1.000,00																														
Collisione con veicoli Identificati non Assicurati	<p>Limitazioni:</p> <p>La garanzia prevede il rimborso nel limite massimo di 7.000,00 euro e comunque nei limiti del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.</p> <p>La garanzia opera purché il fatto sia stato regolarmente verbalizzato dalle autorità locali regolarmente intervenute sul luogo del sinistro, e nel verbale risulti censito il veicolo non assicurato.</p> <p>La garanzia prevede le seguenti franchigie:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>vetustà veicoli</th> <th>franchigia</th> <th>limite</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>sempre</td> <td>€ -</td> <td>€ 7.000,00 (nel limite del valore commerciale)</td> </tr> </tbody> </table>			vetustà veicoli	franchigia	limite	sempre	€ -	€ 7.000,00 (nel limite del valore commerciale)																						
	vetustà veicoli	franchigia	limite																												
sempre	€ -	€ 7.000,00 (nel limite del valore commerciale)																													
Collisione con Animali Selvatici	<p>Limitazioni:</p> <p>La garanzia prevede il rimborso nel limite massimo di 12.000,00 euro e comunque nei limiti del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.</p> <p>La garanzia prevede le seguenti franchigie:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>vetustà veicoli</th> <th>franchigia</th> <th>limite</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>fino al 1° anno</td> <td>€ 0,00</td> <td rowspan="8">12.000,00 euro nel limite del valore commerciale</td> </tr> <tr> <td>dal 2° al 3° anno</td> <td>€ 300,00</td> </tr> <tr> <td>dal 4° al 5° anno</td> <td>€ 450,00</td> </tr> <tr> <td>dal 6° al 7° anno</td> <td>€ 650,00</td> </tr> <tr> <td>dal 8° al 9° anno</td> <td>€ 750,00</td> </tr> <tr> <td>10° anno</td> <td>€ 850,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 10° anno</td> <td>€ 1.500,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Danno totale:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>vetustà veicoli</th> <th>franchigia</th> <th>limite</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>fino al 1° anno</td> <td>€ 0,00</td> <td rowspan="3">12.000,00 euro nel limite del valore commerciale</td> </tr> <tr> <td>dal 2° al 9° anno</td> <td>€ 500,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 10° anno</td> <td>€ 850,00</td> </tr> </tbody> </table>			vetustà veicoli	franchigia	limite	fino al 1° anno	€ 0,00	12.000,00 euro nel limite del valore commerciale	dal 2° al 3° anno	€ 300,00	dal 4° al 5° anno	€ 450,00	dal 6° al 7° anno	€ 650,00	dal 8° al 9° anno	€ 750,00	10° anno	€ 850,00	oltre 10° anno	€ 1.500,00	vetustà veicoli	franchigia	limite	fino al 1° anno	€ 0,00	12.000,00 euro nel limite del valore commerciale	dal 2° al 9° anno	€ 500,00	oltre 10° anno	€ 850,00
	vetustà veicoli	franchigia	limite																												
	fino al 1° anno	€ 0,00	12.000,00 euro nel limite del valore commerciale																												
dal 2° al 3° anno	€ 300,00																														
dal 4° al 5° anno	€ 450,00																														
dal 6° al 7° anno	€ 650,00																														
dal 8° al 9° anno	€ 750,00																														
10° anno	€ 850,00																														
oltre 10° anno	€ 1.500,00																														
vetustà veicoli	franchigia	limite																													
fino al 1° anno	€ 0,00	12.000,00 euro nel limite del valore commerciale																													
dal 2° al 9° anno	€ 500,00																														
oltre 10° anno	€ 850,00																														

	<p>Limitazioni: <u>la garanzia opera nei limite del valore dichiarato in polizza</u></p> <p>La garanzia prevede le seguenti franchigie:</p> <p>Danno parziale:</p> <table border="1" data-bbox="327 241 1492 577"> <thead> <tr> <th>vetustà veicoli</th> <th>franchigia</th> <th>limite</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>fino al 1° anno</td> <td>€ 200,00</td> <td rowspan="8">Valore dichiarato nel limite del valore commerciale</td> </tr> <tr> <td>dal 2° al 3° anno</td> <td>€ 500,00</td> </tr> <tr> <td>dal 4° al 5° anno</td> <td>€ 700,00</td> </tr> <tr> <td>dal 6° al 7° anno</td> <td>€ 900,00</td> </tr> <tr> <td>dal 8° al 9° anno</td> <td>€ 1.000,00</td> </tr> <tr> <td>10° anno</td> <td>€ 1.200,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 10° anno</td> <td>€ 1.800,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Danno totale:</p> <table border="1" data-bbox="327 638 1492 801"> <thead> <tr> <th>vetustà veicoli</th> <th>franchigia</th> <th>limite</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>fino al 1° anno</td> <td>€ 200,00</td> <td rowspan="3">Valore dichiarato nel limite del valore commerciale</td> </tr> <tr> <td>dal 2° al 9° anno</td> <td>€ 800,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 10° anno</td> <td>€ 1.100,00</td> </tr> </tbody> </table>	vetustà veicoli	franchigia	limite	fino al 1° anno	€ 200,00	Valore dichiarato nel limite del valore commerciale	dal 2° al 3° anno	€ 500,00	dal 4° al 5° anno	€ 700,00	dal 6° al 7° anno	€ 900,00	dal 8° al 9° anno	€ 1.000,00	10° anno	€ 1.200,00	oltre 10° anno	€ 1.800,00	vetustà veicoli	franchigia	limite	fino al 1° anno	€ 200,00	Valore dichiarato nel limite del valore commerciale	dal 2° al 9° anno	€ 800,00	oltre 10° anno	€ 1.100,00
vetustà veicoli	franchigia	limite																											
fino al 1° anno	€ 200,00	Valore dichiarato nel limite del valore commerciale																											
dal 2° al 3° anno	€ 500,00																												
dal 4° al 5° anno	€ 700,00																												
dal 6° al 7° anno	€ 900,00																												
dal 8° al 9° anno	€ 1.000,00																												
10° anno	€ 1.200,00																												
oltre 10° anno	€ 1.800,00																												
vetustà veicoli	franchigia		limite																										
fino al 1° anno	€ 200,00	Valore dichiarato nel limite del valore commerciale																											
dal 2° al 9° anno	€ 800,00																												
oltre 10° anno	€ 1.100,00																												
<p>Collisione Integrativa</p>	<p>Limitazioni:</p> <p>La garanzia prevede il rimborso nel limite massimo di 3.000,00 euro e comunque nei limiti del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.</p> <p>La garanzia opera solamente quando sia stata accertata da Vittoria la PARZIALE responsabilità dell'Assicurato nella causa del sinistro.</p> <p>La garanzia prevede le seguenti franchigie:</p> <table border="1" data-bbox="327 1070 1492 1205"> <thead> <tr> <th>vetustà veicoli</th> <th>franchigia</th> <th>limite</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>sempre</td> <td>€ -</td> <td>€ 3.000,00 (nel limite del valore commerciale)</td> </tr> </tbody> </table>	vetustà veicoli	franchigia	limite	sempre	€ -	€ 3.000,00 (nel limite del valore commerciale)																						
vetustà veicoli	franchigia	limite																											
sempre	€ -	€ 3.000,00 (nel limite del valore commerciale)																											
<p>Collisione Perdita Totale</p>	<p>Limitazioni:</p> <p>La garanzia opera solamente quando sia stata accertata da Vittoria la PARZIALE o TOTALE responsabilità dell'Assicurato nella causa del sinistro</p> <p>La garanzia prevede i seguenti massimi indennizzi e le seguenti franchigie:</p> <table border="1" data-bbox="327 1406 1492 1597"> <thead> <tr> <th>vetustà veicoli</th> <th>franchigia</th> <th>limite</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sempre- responsabilità Totale assicurato</td> <td>€ -</td> <td>€ 7.000,00 (nel limite del valore commerciale)</td> </tr> <tr> <td>Sempre- responsabilità Parziale assicurato</td> <td>€ -</td> <td>€ 5.000,00 (nel limite del valore commerciale)</td> </tr> </tbody> </table>	vetustà veicoli	franchigia	limite	Sempre- responsabilità Totale assicurato	€ -	€ 7.000,00 (nel limite del valore commerciale)	Sempre- responsabilità Parziale assicurato	€ -	€ 5.000,00 (nel limite del valore commerciale)																			
vetustà veicoli	franchigia	limite																											
Sempre- responsabilità Totale assicurato	€ -	€ 7.000,00 (nel limite del valore commerciale)																											
Sempre- responsabilità Parziale assicurato	€ -	€ 5.000,00 (nel limite del valore commerciale)																											
<p>Maxicasco</p>	<p>Limitazioni: <u>la garanzia opera nei limite del valore dichiarato in polizza</u></p> <p>La garanzia prevede le seguenti franchigie:</p> <p>Danno parziale:</p> <table border="1" data-bbox="327 1780 1492 2139"> <thead> <tr> <th>vetustà veicoli</th> <th>franchigia</th> <th>limite</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>fino al 1° anno</td> <td>€ 200,00</td> <td rowspan="8">Valore dichiarato nel limite del valore commerciale</td> </tr> <tr> <td>dal 2° al 3° anno</td> <td>€ 500,00</td> </tr> <tr> <td>dal 4° al 5° anno</td> <td>€ 700,00</td> </tr> <tr> <td>dal 6° al 7° anno</td> <td>€ 900,00</td> </tr> <tr> <td>dal 8° al 9° anno</td> <td>€ 1.000,00</td> </tr> <tr> <td>10° anno</td> <td>€ 1.200,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 10° anno</td> <td>€ 1.800,00</td> </tr> </tbody> </table>	vetustà veicoli	franchigia	limite	fino al 1° anno	€ 200,00	Valore dichiarato nel limite del valore commerciale	dal 2° al 3° anno	€ 500,00	dal 4° al 5° anno	€ 700,00	dal 6° al 7° anno	€ 900,00	dal 8° al 9° anno	€ 1.000,00	10° anno	€ 1.200,00	oltre 10° anno	€ 1.800,00										
vetustà veicoli	franchigia	limite																											
fino al 1° anno	€ 200,00	Valore dichiarato nel limite del valore commerciale																											
dal 2° al 3° anno	€ 500,00																												
dal 4° al 5° anno	€ 700,00																												
dal 6° al 7° anno	€ 900,00																												
dal 8° al 9° anno	€ 1.000,00																												
10° anno	€ 1.200,00																												
oltre 10° anno	€ 1.800,00																												

	<p>Danno totale:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>vetustà veicoli</th> <th>franchigia</th> <th>limite</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>fino al 1° anno</td> <td>€ 200,00</td> <td rowspan="3">Valore dichiarato nel limite del valore commerciale</td> </tr> <tr> <td>dal 2° al 9° anno</td> <td>€ 800,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 10° anno</td> <td>€ 1.100,00</td> </tr> </tbody> </table>	vetustà veicoli	franchigia	limite	fino al 1° anno	€ 200,00	Valore dichiarato nel limite del valore commerciale	dal 2° al 9° anno	€ 800,00	oltre 10° anno	€ 1.100,00
vetustà veicoli	franchigia	limite									
fino al 1° anno	€ 200,00	Valore dichiarato nel limite del valore commerciale									
dal 2° al 9° anno	€ 800,00										
oltre 10° anno	€ 1.100,00										
Pacchetto Elite	<p>Limitazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Danni da effrazione: in caso di riparazione effettuata al di fuori di una carrozzeria convenzionata Vittoria, viene applicato uno scoperto del 50%. • Danni al Bagaglio: con il limite di € 200,00. 										
Tutela Legale Plus	<p>Le garanzie sono prestate con <u>massimale di 50.000 euro</u>.</p> <p><u>La garanzia “Circolazione Plus” prevede il massimo rimborso:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • di 500 euro, per le spese sostenute per partecipare a un corso di aggiornamento; • di 1.000,00 euro per le spese sostenute per sostenere un nuovo esame di idoneità tecnica per la revisione della patente di guida. 										
Assistenza	<p>Le garanzie sono prestate con i seguenti limiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Traino: nel limite di 400,00 euro; • Officina mobile: nel limite di 400,00 euro; • Foratura: nel limite di 400,00 euro • Recupero del Veicolo fuori strada: nel limite di fino a 400,00 euro; • Spese di rimessaggio: nel limite di 50,00 euro; • Servizio taxi: nel limite di 200,00 euro; • Invio pezzi di ricambio: al rientro l'assicurato rimborserà il costo dei pezzi; • Rimpatrio del Veicolo a mezzo pianale (estero): nel limite di a 4.000,00 euro. • Trasporto in autoambulanza in Italia: viene tenuto a carico il costo del viaggio fino ad una distanza di 300 Km A/R; • Rientro dei passeggeri/prosecuzione del viaggio: nel limite di 500,00 euro per sinistro accaduto in Italia e 800,00 euro se accaduto all'estero; • Spese albergo: nel limite di 600,00 euro; • Viaggio di un familiare: nel limite di 800,00 euro; • Rientro sanitario: nel limite di 20.000,00 euro; • Rientro salma: nel limite di 5.000,00 euro; • Anticipo spese prima di necessità: nel limite di 1.500,00 euro; • Anticipo delle cauzioni penali e civili: nel limite di 6.000,00 euro; • Anticipo spese legali: nel limite di 5.000,00 euro; • Interprete a disposizione: nel limite di 1.100,00 euro. <p>Limitazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Tutte le Prestazioni non possono essere fornite per ciascun Assicurato più di tre volte per tipo nel corso dell'anno di validità della polizza. ✗ La durata massima della copertura, per ogni periodo di permanenza continuata all'estero nel corso dell'anno di validità della polizza, è di 60 giorni. ✗ Salvo i casi di comprovata e oggettiva forza maggiore, il diritto alle Prestazioni fornite dall'Impresa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del Sinistro. 										



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Denuncia di sinistro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relativamente alle principali garanzie auto rischi diversi: I sinistri devono essere denunciati per iscritto, all'agenzia Vittoria presso cui è appoggiato il contratto o alla sede legale di Vittoria, entro tre giorni da quando il Contraente ne è venuto a conoscenza, con l'indicazione dell'entità presunta del danno e della data dell'evento, allegando la documentazione indicata nelle condizioni specifiche di ciascuna garanzia. Per alcune garanzie è necessario presentare denuncia all'autorità.
---------------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Relativamente alla garanzia Lifestyle: l'Assicurato deve denunciare lo stesso alla Struttura Liquidativa entro la data di scadenza del Premio della Polizza Auto, o della Tassa Automobilistica, telefonando: al numero verde 800 955 536 oppure, dall'estero, al numero +39 015 5829805 Alternativamente l'Assicurato può inviare una e-mail all'indirizzo ufficio.liquidazione@mapfre.com, comunicando con precisione: <ul style="list-style-type: none"> - Nome e Cognome - Numero di polizza - Descrizione dell'Evento Assicurato, data di accadimento e causa - Recapito telefonico al quale può essere ricontattato dalla Struttura Liquidativa. • Relativamente alla garanzia Assistenza: Contattare immediatamente la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24. Per tutto il territorio nazionale: 800.069.627, dall'estero: +39 015.25.59.741 Comunicare con precisione il tipo di assistenza, cognome, nome, numero targa, indirizzo del luogo in cui ci si trova, recapito telefonico. • Relativamente alla garanzia tutela legale Plus: Per denunciare un sinistro, l'Assicurato dovrà segnalare tempestivamente l'accaduto a DAS attraverso una delle seguenti modalità: <ol style="list-style-type: none"> 1. DENUNCIA TELEFONICA al nr. verde 800666000; 2. DENUNCIA SCRITTA: la denuncia scritta, unitamente a copia di tutti gli atti e documenti necessari, dovrà essere inviata a DAS: <ul style="list-style-type: none"> • per posta elettronica a: sinistri@das.it. • per posta ordinaria a: D.A.S. Spa - Via E. Fermi 9/B - 37135 Verona. <p>Assistenza diretta / in convenzione Non prevista.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese Non prevista.</p> <p>Prescrizione I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	<ul style="list-style-type: none"> • Relativamente alla garanzia Lifestyle: La Compagnia si impegna a liquidare la Prestazione a seguito della ricezione della documentazione completa comprovante il Sinistro e ogni circostanza inerente al Sinistro stesso, e a fronte della sottoscrizione e restituzione, da parte dell'Assicurato, della quietanza di liquidazione o della ricevuta di pagamento. • Relativamente alla garanzia Assistenza: La Compagnia si impegna a fornire le Prestazioni all'Assicurato attraverso la Struttura Organizzativa, che è in funzione 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro), 365 (trecentosessantacinque) giorni all'anno.



Quando e come devo pagare?

Premio	<ul style="list-style-type: none"> - Modalità pagamento Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP. Il presente contratto non prevede il ricorso a tecniche di vendita multilevel marketing e specifici mezzi di pagamento dei premi da parte dei componenti della rete. - Frazionamento È prevista la possibilità di richiedere il frazionamento del premio con i relativi costi aggiuntivi: <ul style="list-style-type: none"> • 3% di aumento per il frazionamento semestrale; • 4% di aumento per il frazionamento quadrimestrale; • 5% di aumento per il frazionamento trimestrale. - Mensilizzazione <ul style="list-style-type: none"> • 6% di aumento per il frazionamento mensile (concedibile solo qualora il Contraente aderisca al sistema di pagamento tramite SEPA Direct Debit).
---------------	---

Rimborso	Non è previsto alcun rimborso.
-----------------	--------------------------------



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Sospensione	Il presente contratto non prevede casi specifici di sospensione delle garanzie. Valgono in ogni caso le disposizioni di cui all'art. 1901 del Codice Civile.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	In caso di vendita mediante tecniche di comunicazione a distanza, ove il contratto sia stipulato da un consumatore, così come definito dal Codice del Consumo, il Contraente ha diritto di recedere dal contratto nei 14 giorni successivi al perfezionamento della polizza avvenuto con il pagamento del premio, effettuando richiesta scritta da inviare tramite lettera raccomandata a/r a Vittoria Assicurazioni S.p.a. Via Ignazio Gardella, 2 – 20149 Milano.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



A chi è rivolto questo prodotto?

Ai clienti maggiorenni che hanno necessità di assicurare il veicolo contro danni diretti allo stesso o al conducente senza che le coperture offerte dal contratto siano necessariamente acquistate anche in abbinamento alla garanzia RC Auto.



Quali costi devo sostenere?

- Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli intermediari, con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 19,13%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere inoltrati per iscritto alla Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 - 20149 Milano (fax 02/40.93.84.13 – email servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it). Il Servizio Reclami, quale funzione aziendale incaricata, provvederà a fornire riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98). La mediazione obbligatoria è un istituto che si avvale dell'intervento di un terzo imparziale (mediatore) e finalizzata ad assistere due o più soggetti sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa, come previsto dal Decreto Legislativo del 4 marzo 2010 n.28. La richiesta di mediazione nei confronti di Vittoria Assicurazioni S.p.A., deve essere depositata presso un Organismo di Mediazione tra quelli indicati nel sito ANIA, raggiungibile tramite il link www.ania.it/CONSUMATORI/Mediazione.html . Le materie in cui la mediazione risulta obbligatoria sono quelle in tema di "condominio, diritti reali, divisioni, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazioni, comodato, affitto di aziende, risarcimento di danno derivante da responsabilità medica e sanitaria e da diffamazione a mezzo stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari". Nelle materie in cui esiste l'obbligatorietà della mediazione le parti dovranno necessariamente farsi assistere da un avvocato. La procedura è facoltativa per le controversie in materia di risarcimento dei danni da circolazione di veicoli o natanti.
-------------------	--

<p>Negoziazione assistita</p>	<p>E' una modalit� alternativa di soluzione delle controversie regolata dalla Legge 10 novembre 2014 n. 162, in vigore dal 9 febbraio 2015, che ha introdotto l'obbligo di tentare la conciliazione amichevole prima di iniziare una causa con cui si intende chiedere un pagamento - a qualsiasi titolo - di somme inferiori a 50.000 euro, fatta eccezione per le materie per le quali � prevista la mediazione obbligatoria – vedasi punto precedente – nonch� per tutte le cause, indipendentemente dal valore, per ottenere il risarcimento del danno derivante da circolazione dei veicoli e natanti. La parte, prima di iniziare una causa, dovr� a pena di improcedibilit� tentare quindi la negoziazione assistita, avvalendosi obbligatoriamente dell'assistenza di un avvocato iscritto all'albo.</p>
<p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p>	<p>- Arbitrato (valido per tutte le garanzie ad esclusione della garanzia "Assistenza")</p> <p>Il presente contratto non prevede la possibilit� di ricorrere ad Arbitrato per la risoluzione di controversie tra le Parti.</p> <p>Tuttavia il contratto, al solo fine della determinazione del danno, prevede che le Parti possano nominare propri periti i quali, in caso di disaccordo, devono nominare un terzo perito.</p> <p>In tal caso il Contraente � tenuto a sostenere le spese del proprio Perito, mentre le spese del terzo Perito sono ripartite a met�.</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.