

# Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Gruppo Vittoria Assicurazioni  
Polizza RE "Multirischi Esercizi Commerciali 01/19"

Il presente documento è stato redatto in data 01/01/2019  
ed è l'ultima versione disponibile



**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento Informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni) per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Vittoria Assicurazioni S.p.A.**, con sede in Via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano – Italia, Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese di Milano 01329510158 - R.E.A. N. 5487, Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione sez. I n. 1.00014, Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 008, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A., tel. +3902482191; sito internet: [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com), e-mail: [info@vittoriaassicurazioni.it](mailto:info@vittoriaassicurazioni.it), pec: [vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it](mailto:vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it)

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio del 31/12/2017 il patrimonio netto dell'impresa ammonta a € 729.529.712, il capitale sociale a € 67.378.924 e le riserve patrimoniali a € 583.705.626.

Sul sito internet della Società [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com) nella Sezione Investor Relations al seguente link (<https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/DettServ.aspx?idArea=10&idCat=112&idDet=491>) è reperibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) nella quale sono riportati: il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) pari a € 424.976.542 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 918.359.447, il requisito patrimoniale minimo (MCR) pari a € 191.239.444 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 915.256.915 e l'indice di solvibilità (Solvency Ratio) pari a 216,1%.

La legislazione applicabile al contratto, in base all'art. 180 del D.Lgs. 209/2005, è quella italiana.



## Che cosa è assicurato?

### SEZIONE INCENDIO

Le coperture assicurative previste nella presente Sezione proteggono dai danni arrecati all'azienda assicurata ed al suo contenuto da:

- incendio;
- fulmine;
- esplosione e scoppio non causati da ordigni esplosivi;
- implosione;
- caduta corpi celesti;
- caduta di aeromobili, satelliti artificiali e cose da essi trasportate o loro parti.

L'Impresa indennizza altresì:

- i danni causati ai beni assicurati:
- da sviluppo di fumi, gas, vapori,
- da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, da mancato o anormale funzionamento di impianti o apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento;
- da colaggio o fuoriuscita di liquidi; purché conseguenti agli eventi di cui ai punti precedenti, che abbiano colpito le cose assicurate o altre poste nell'ambito di 20 metri da esse;
- i guasti causati alle cose assicurate verificatisi in conseguenza degli ordini dati dalle Autorità, nonché quelli prodotti dall'Assicurato o da terzi, allo scopo di impedire o di arrestare l'incendio;
- le spese necessarie per demolire, sgomberare, trasportare, smaltire alla più vicina discarica i residui del sinistro indennizzabile a termini della presente Sezione.


	<p>Puoi scegliere fra due forme di copertura: la “Classic”, dove puoi attivare a tua scelta alcune tra le garanzie prestate o la “Elite”, una sorta di pacchetto “All Inclusive”, dove tutto è coperto tranne quanto specificatamente escluso.</p>
<b>SEZIONE FURTO E RAPINA</b>	<p>Le coperture assicurative previste nella presente Sezione tengono indenne l'assicurato per i danni materiali e diretti ai beni assicurati, anche se di proprietà di terzi, derivati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• furto;</li> <li>• rapina;</li> <li>• estorsione;</li> <li>• guasti e atti vandalici su beni assicurati;</li> <li>• guasti arrecati alle parti del fabbricato;</li> <li>• spese sanitarie.</li> </ul> <p>Altresì è possibile estendere la copertura assicurativa a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• macchinari in leasing.</li> </ul>
<b>SEZIONE RCT E RCO</b>	<p><b>Responsabilità Civile Verso Terzi (di seguito anche solo RCT)</b></p> <p>La copertura assicurativa prevista nella presente garanzia, protegge dalla responsabilità civile dell'assicurato relativa ad eventuali danni subiti da terzi, connessi al rischio assicurato, sia per morte, che per lesioni personali, che per danneggiamenti a cose, comprese attività complementari a quella principale. La garanzia è prestata fino a un importo massimo stabilito in polizza (cd. Massimale o Sottolimito) ed è estesa a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lavori eseguiti presso terzi;</li> <li>• Responsabilità Civile dell'Assicurato per committenza,</li> <li>• Responsabilità Civile personale degli addetti nello svolgimento delle loro mansioni contrattuali;</li> <li>• danni a mezzi di trasporto sotto carico e scarico;</li> <li>• danni a cose trasportate, rimorchiate sollevate, caricate o scaricate;</li> <li>• cose in custodia di terzi detenute dall'Assicurato;</li> <li>• danni arrecati da cose vendute o somministrate;</li> <li>• centri estetici, solarium, saune, massaggi e saloni di bellezza di semplice cosmesi ed altre attività commerciali nelle quali si effettuano piercing e/o fori per orecchini: anche se l'attività viene svolta presso il domicilio del Cliente;</li> <li>• Parrucchieri: sono compresi i danni ai capi di abbigliamento dei Clienti causati dall'utilizzo di tinture e/o altri cosmesi;</li> <li>• Attività di ambulante;</li> <li>• Toelettatura di animali vivi.</li> </ul> <p><b>Responsabilità Civile Prestatori di Lavoro (di seguito anche solo RCO)</b></p> <p>La copertura assicurativa prevista nella presente garanzia, protegge dalla responsabilità civile dell'assicurato relativa ad eventuali danni per gli infortuni sofferti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prestatori di lavoro da lui dipendenti;</li> <li>• tutti coloro che prestano la loro attività in base alle normative vigenti in materia di occupazione e mercato del lavoro, compresi stagisti e tirocinanti;</li> <li>• limitatamente alle azioni di rivalsa promosse dall'INAIL, i titolari, i soci, i familiari coadiuvanti (non dipendenti), gli associati in partecipazione, soggetti ad assicurazione obbligatoria contro gli infortuni e adibiti alle attività per le quali è prestata la presente assicurazione.</li> </ul> <p>Il limite massimo di impegno dell'Impresa è rappresentato dai massimali indicati in polizza che si intendono per ogni sinistro e che sono stati concordati con il Contraente.</p>
<b>SEZIONE MERCİ IN REFRIGERAZIONE</b>	<p>Le coperture assicurative previste nella presente Sezione, che possono essere prestate nella forma “valore intero” o “primo rischio assoluto” proteggono le merci conservate in celle, banchi e armadi frigoriferi, a seguito di alterate condizioni ambientali (mancata od anomala produzione o distribuzione del freddo o fuoriuscita del fluido frigorifero) secondo la tipologia di garanzia prescelta.</p> <p><b>1. Merci in refrigerazione (per celle frigo, banchi, e armadi frigoriferi)</b></p> <p>L'Impresa risponde dei danni subiti dalle merci in refrigerazione, custodite in celle frigorifere, in banchi e armadi frigoriferi assicurate alla relativa garanzia a causa di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mancata od anomala produzione o distribuzione del freddo,</li> <li>• fuoriuscita del fluido frigorifero, conseguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) ad incendio, fulmine, esplosione, scoppio, caduta aerei ed agli altri eventi per i quali è prestata l'assicurazione;</li> </ul> </li> </ul>

	<p>b) all'accidentale verificarsi di guasti o rotture nell'impianto frigorifero o nei relativi dispositivi di controllo e sicurezza, nonché nei sistemi di adduzione dell'acqua e di produzione o distribuzione dell'energia elettrica direttamente pertinenti all'impianto stesso.</p> <p>La garanzia si intende operante anche se gli eventi previsti ai punti a) e b) di cui sopra sono causati da persone (dipendenti o non del Contraente o dell'Assicurato) che prendano parte a tumulti popolari, scioperi, sommosse o che compiano, individualmente o in associazione, atti vandalici o dolosi, compresi quelli di terrorismo o di sabotaggio.</p> <p><b>2. Merci in refrigerazione con impianto di rilevazione e controllo</b></p> <p>L'Impresa risponde dei danni subiti dalle merci in refrigerazione, custodite in celle frigorifere, assicurate alla relativa garanzia a causa di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mancata od anomala produzione o distribuzione del freddo;</li> <li>• fuoriuscita del fluido frigorifero, conseguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) ad incendio, fulmine, esplosione, scoppio, caduta aerei ed agli altri eventi per i quali è prestata l'assicurazione;</li> <li>b) all'accidentale verificarsi di guasti o rotture nell'impianto frigorifero o nei relativi dispositivi di controllo e sicurezza, nonché nei sistemi di adduzione dell'acqua e di produzione o distribuzione dell'energia elettrica direttamente pertinenti all'impianto stesso.</li> </ul> </li> </ul> <p>La garanzia si intende operante anche se gli eventi previsti ai punti a) e b) di cui sopra sono causati da persone (dipendenti o non del Contraente o dell'Assicurato) che prendano parte a tumulti popolari, scioperi, sommosse o che compiano, individualmente o in associazione, atti vandalici o dolosi, compresi quelli di terrorismo o di sabotaggio.</p> <p>Il Contraente o l'Assicurato dichiara che la sorveglianza dell'impianto consente di rilevare la mancata od anormale produzione o distribuzione del freddo che si prolunghi oltre 6 ore e si impegna, in tal caso, a darne immediato avviso all'Impresa con il mezzo più rapido disponibile.</p>
<p style="text-align: center;"><b>SEZIONE TUTELA LEGALE</b></p>	<p>L'assicurazione copre le spese dell'assistenza stragiudiziale e giudiziale che si rendano necessarie a tutela dei diritti dell'Assicurato/Contraente.</p> <p>Rientrano in garanzia le seguenti spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per l'intervento di un legale;</li> <li>• per l'intervento di un perito/consulente tecnico d'ufficio e/o di un consulente tecnico di parte;</li> <li>• di giustizia;</li> <li>• liquidate a favore di controparte in caso di soccombenza; conseguenti ad una transazione autorizzata dall'Impresa;</li> <li>• di accertamenti su soggetti, proprietà, modalità e dinamica dei sinistri;</li> <li>• di indagini per la ricerca di prove a difesa nei procedimenti penali;</li> <li>• per la redazione di denunce, querele, istanze all'Autorità Giudiziaria;</li> <li>• degli arbitri e del legale intervenuto, nel caso in cui una controversia che rientri in garanzia debba essere deferita e risolta avanti a uno o più arbitri;</li> <li>• per il contributo unificato per le spese degli atti giudiziari, se non ripetuto dalla controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.</li> </ul> <p>Inoltre, in caso di arresto, minaccia di arresto o di procedimento penale all'estero, in uno dei Paesi ove la garanzia è operante, l'Impresa assicura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le spese per l'assistenza di un interprete;</li> <li>• le spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento;</li> <li>• l'anticipo della cauzione, disposta dall'Autorità competente.</li> </ul> <p>La garanzia riguarda la tutela dei diritti dell'Assicurato nell'ambito della sua attività lavorativa e può essere prestata in due formulazioni:</p> <p>- <b>Difesa Penale</b></p> <p>L'Assicurato è tutelato qualora:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) sia sottoposto a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione originato da atti commessi o attribuiti. La garanzia è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;</li> <li>b) sia sottoposto a procedimento penale per delitto doloso, purché le persone assicurate siano prosciolte o assolte con decisione passata in giudicato, fermo restando l'obbligo per l'Assicurato di denunciare il caso assicurativo nel momento in cui ha inizio il procedimento penale;</li> <li>c) debba presentare opposizione avanti al Giudice competente avverso l'Ordinanza – Ingiunzione di pagamento di una somma di denaro quale sanzione amministrativa, allorché la somma ingiunta sia pari o superiore a Euro 500,00.</li> </ol>

	<p>- <b>Difesa Civile</b></p> <p>L'Assicurato è tutelato qualora:</p> <p>a) subisca danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito di terzi;</p> <p>b) debba sostenere controversie relative a richieste di risarcimento di danni extracontrattuali avanzate da terzi, in conseguenza di un suo presunto comportamento illecito. Tale garanzia opera soltanto nel caso in cui il caso assicurativo sia coperto da un'apposita Assicurazione di Responsabilità Civile verso terzi e ad integrazione e dopo esaurimento di ciò che è dovuto da detta Assicurazione, per spese di resistenza e di soccombenza, ai sensi dell'art. 1917 del Codice Civile. Nel caso in cui la polizza di Responsabilità Civile verso terzi, pur essendo regolarmente esistente, non possa essere attivata in quanto non operante nella fattispecie in esame, la presente garanzia opera in primo rischio.</p> <p>Si precisa che la suddetta garanzia opera esclusivamente per la sola polizza R.C.T./R.C.O. e non opera per altre polizze di Responsabilità Civile;</p> <p>c) debba sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale nascenti da pretese inadempienze contrattuali, proprie o di controparte, per le quali il valore di lite sia superiore a Euro 200,00.</p>
<b>SEZIONE ASSISTENZA</b>	<p>Le coperture assicurative previste nella seguente Sezione, ti permettono di ottenere varie prestazioni di assistenza per l'azienda quali ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• invio di un idraulico per interventi di emergenza;</li> <li>• pronto intervento per danni da acqua;</li> <li>• invio di un elettricista per interventi di emergenza;</li> <li>• fornitura temporanea di energia elettrica;</li> <li>• invio di un fabbro per interventi di emergenza;</li> <li>• invio di un serrandista per interventi di emergenza;</li> <li>• invio di un frigorista per interventi di emergenza;</li> <li>• invio di un vetraio per interventi di emergenza;</li> <li>• invio di un sorvegliante;</li> <li>• rientro anticipato;</li> <li>• trasloco.</li> </ul>
<p><b>AVVERTENZA: per ciascuna delle sezioni sopra descritte l'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente (e previste in polizza).</b></p>	
<p><b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b></p>	
<p><b>OPZIONI CON RIDUZIONI DEL PREMIO</b></p>	
<b>SCONTI PER INDICIZZAZIONE</b>	<p>L'inserimento dell'indicizzazione in polizza comporta l'applicazione di uno sconto in polizza, fatta eccezione per le garanzie delle sezioni Assistenza e Tutela Legale che non usufruiscono di alcuno sconto.</p>
<b>SCONTO PER ESISTENZA IMPIANTO DI ALLARME E SORVEGLIANZA</b>	<p>Esistenza di impianto di allarme antifurto: sconto sul premio della garanzia Furto.</p> <p>Esistenza di sorveglianza armata interna: sconto sul premio della garanzia Furto.</p>
<b>PENALE IN CASO DI VIOLAZIONE DELL'ACCORDO</b>	<p><b>ESISTENZA IMPIANTO DI ALLARME E SORVEGLIANZA</b></p> <p>In caso di inosservanza degli obblighi previsti, in caso di sinistro verrà applicato uno scoperto del 25%.</p>
<p><b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b></p>	
<b>SEZIONE INCENDIO</b>	<p>Con riferimento alla presente sezione, limitatamente alla forma Classic, è possibile aggiungere alle garanzie di base le seguenti coperture opzionali (acquistabili anche separatamente):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>spese di demolizione e sgombero integrazione:</b> l'Impresa indennizza le spese per lo smaltimento dei residui del sinistro;</li> <li>• <b>fenomeno elettrico:</b> per i danni elettrici al fabbricato ed al suo contenuto;</li> <li>• <b>acqua condotta:</b> per i danni materiali e diretti causati da fuoriuscita di acqua a seguito di rottura accidentale degli impianti idrici;</li> <li>• <b>occlusione di condutture, trabocco e/o rigurgito di fogna:</b> per i danni da spargimento d'acqua a seguito di occlusione degli impianti idrici o per il trabocco della rete fognaria;</li> <li>• <b>colaggio impianti automatici di estinzione:</b> per i danni da fuoriuscita di acqua a seguito di rottura accidentale degli impianti;</li> <li>• <b>intasamento di grondaie e pluviali:</b> per i danni causati da penetrazione di acqua all'interno del fabbricato;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>eventi atmosferici:</b> per i danni materiali e diretti causati da vento e grandine ai beni assicurati;</li> <li>• <b>sovraccarico di neve:</b> per i danni causati ai beni assicurati da sovraccarico di neve con conseguente crollo totale o parziale del tetto e/o delle pareti;</li> <li>• <b>gelo:</b> per i danni causati dal gelo agli impianti idrici, igienici, tecnologici e alle tubazioni;</li> <li>• <b>eventi sociopolitici:</b> per i danni ai beni assicurati in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommossa, atti vandalici o dolosi compresi terrorismo e sabotaggio;</li> <li>• <b>furto di fissi ed infissi:</b> per i danni causati da furto di fissi ed infissi;</li> <li>• <b>altri danni cagionati ad i beni assicurati</b> (onda sonora, urto veicoli, fumo e caduta di ascensori e montacarichi);</li> <li>• <b>spese per la ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta e per la rottura e ripristino delle parti in muratura del fabbricato nonché dell'impianto;</b></li> <li>• <b>dispersione liquidi:</b> per i danni da fuoriuscita di liquidi da apposito contenitore;</li> <li>• <b>spesa per la ricerca e riparazione dei danni in caso di dispersione di gas:</b> per i danni da dispersione di gas che comportano il blocco dell'erogazione da parte dell'Azienda distributrice.</li> </ul> <p>È inoltre possibile estendere le coperture assicurative relative sia alla forma Classic che Elite, in via opzionale e con il pagamento del relativo premio, a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>presenza di infiammabili e merci speciali;</b></li> <li>• <b>rischio locativo:</b> indennizza i danni materiali e direttamente causati ai locali tenuti in locazione dall'Assicurato, dei quali l'assicurato stesso sia civilmente responsabile ai sensi degli artt. 1588, 1589 e 1611 del Codice Civile;</li> <li>• <b>ricorso terzi:</b> tiene indenne l'Assicurato di quanto egli sia tenuto a corrispondere per capitale, interessi e spese quale civilmente responsabile ai sensi di legge per danni materiali e diretti cagionati alle cose di terzi;</li> <li>• <b>selling price:</b> per i danni subiti dalle merci vendute in attesa di consegna;</li> <li>• <b>supporto di dati:</b> per i costi necessari al ripristino di dati;</li> <li>• <b>macchinari in leasing:</b> copre i danni subiti da arredamento, attrezzature, macchinari e apparecchiature elettroniche acquistate in leasing;</li> <li>• <b>merci trasportate:</b> indennizza i danni materiali e diretti cagionati alle merci trasportate;</li> <li>• <b>ricette delle farmacie:</b> la garanzia copre le ricette custodite nella farmacia assicurata;</li> <li>• <b>distributori esterni:</b> la garanzia viene estesa anche ai distributori automatici esterni all'esercizio commerciale stabilmente fissati a suolo e/o muro;</li> <li>• <b>maggiori spese:</b> copre la differenza tra le spese sostenute dopo il sinistro, che provochi l'interruzione totale o parziale dell'attività, e le spese normalmente necessarie al proseguimento dell'attività in assenza di sinistro;</li> <li>• <b>danni indiretti diaria:</b> copre le spese insopprimibili, sostenute per ciascun giorno di inattività parziale o totale dell'attività;</li> <li>• <b>lastre:</b> copre i danni materiali e diretti derivanti ai beni assicurati da rottura di vetri, iscrizioni decorazioni, vetrinette, cristallo;</li> <li>• <b>estensione garanzie furto ambulanti:</b> l'Assicurazione delle partite contenuto e merci si intende estesa alle merci e attrezzature che si trovano all'aperto negli spazi ove si svolge l'attività.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>SEZIONE FURTO</b></p>	<p>Con riferimento alla presente sezione è possibile assicurare, in via opzionale e con il pagamento del relativo premio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>integrazione portavalori:</b> l'Impresa indennizza la perdita di valori dell'Assicurato;</li> <li>• <b>valori in cassaforte:</b> l'Impresa assicura i valori in casseforti contro furto e rapina;</li> <li>• <b>ricette della farmacia</b> se l'attività dichiarata in Polizza è "FARMACIA" anche le ricette della farmacia sono indennizzabili;</li> <li>• <b>distributori esterni</b> le garanzie prestate si intendono estese anche ai distributori automatici esterni all'esercizio commerciale attinenti l'attività assicurata se saldamente ancorati al suolo o al muro dei locali;</li> <li>• <b>estensione garanzie furto ambulanti</b> l'Assicurazione delle partite contenuto e merci si intende estesa alle merci e attrezzature a seguito di furto dell'automezzo di proprietà o in uso dell'Assicurato, durante il loro trasporto dal magazzino ove si trovano al luogo di vendita e viceversa.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>SEZIONE RCT E RCO</b></p>	<p>Con riferimento alla presente sezione è possibile assicurare, in via opzionale e con il pagamento del relativo premio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>danni da inquinamento accidentale:</b> copre i danni conseguenti a contaminazione dell'acqua, dell'aria o del suolo provocati da sostanze emesse o comunque fuoriuscite subitaneamente a seguito di rottura accidentale di impianti o condutture;</li> <li>• <b>attività svolta anche con personale non rientrante nella definizione di addetti:</b> per i danni che si verificano mentre tali persone svolgono le attività oggetto di garanzia insieme al Contraente/Assicurato o a persone da lui preposte;</li> <li>• <b>cose portate nell'esercizio:</b> per i danni subiti dai clienti in seguito a sottrazione, distruzione, perdita, deterioramento delle cose portate negli esercizi;</li> <li>• <b>lavanderie:</b> comprende il risarcimento dei danni materiali e diretti alle cose in custodia/lavorazione;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>estensione alle malattie professionali:</b> per la Garanzia R.C.O., l'Impresa tiene indenne il Contraente/Assicurato che risulti civilmente responsabile anche per le malattie professionali riconosciute dall'INAIL dei prestatori di lavoro da lui dipendenti;</li> <li>• <b>responsabilità Civile dell'Assicurato dopo il compimento dei lavori:</b> per danni riconducibili ad errori nell'esecuzione di lavori di installazione, montaggio o smontaggio, manutenzione e riparazione, della merce venduta;</li> <li>• <b>distributori di carburante:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- danni ai veicoli in consegna;</li> <li>- errata erogazione di carburante;</li> </ul> </li> <li>• <b>franchigia assoluta Danno Biologico:</b> con due differenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- opzione 1 – franchigia Euro 2.600,00;</li> <li>- opzione 2 – franchigia Euro 5.200,00;</li> </ul> </li> <li>• <b>proprietà di fabbricati locati a terzi:</b> l'Assicurazione copre la Responsabilità Civile dell'Assicurato in qualità di proprietario dei fabbricati locati a terzi. La Garanzia è valida anche i rischi derivanti: dalla proprietà di antenne radiotelevisive, recinzioni, spazi adiacenti di pertinenza del fabbricato, anche tenuti a giardino, alberi di alto fusto e dall'esecuzione di lavori di ordinaria manutenzione e, limitatamente al solo rischio di committenza, di lavori di straordinaria manutenzione.</li> </ul>
<b>SEZIONE TUTELA LEGALE</b>	<p><b>Vertenze contrattuali con i clienti</b></p> <p>La garanzia viene estesa alle vertenze contrattuali relative a forniture di beni o prestazioni di servizi effettuate dall'Assicurato compreso il recupero di crediti.</p>

 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>RISCHI ESCLUSI SEZIONE INCENDIO</b>	<p>Non sono compresi nell'assicurazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) affreschi, mosaici e particolari architettonici aventi valore artistico;</li> <li>b) raccolte scientifiche, d'antichità o numismatiche, collezioni in genere;</li> <li>c) metalli preziosi, perle e pietre preziose;</li> <li>d) veicoli iscritti al P.R.A. e ciclomotori salvo quando costituiscono "merci" inerenti l'attività dichiarata;</li> <li>e) aeromobili, velivoli spaziali;</li> <li>f) macchinari e impianti acquistati in Leasing provvisti di specifica polizza assicurativa.</li> </ul>
<b>RISCHI ESCLUSI SEZIONE FURTO E RAPINA</b>	<p>L'assicurazione è prestata alla condizione che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) i locali contenenti i beni assicurati siano situati in fabbricati aventi pareti perimetrali, solai o copertura di vivo, cotto, calcestruzzo, vetrocemento armato, vetro antisfondamento, cemento (armato o no);</li> <li>b) ogni apertura verso l'esterno dei locali situata in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo sia difesa per tutta la sua estensione da robusti serramenti di legno, materia plastica rigida, vetro antisfondamento, metallo o lega metallica, totalmente fissi o chiusi con serrature, lucchetti o altri idonei congegni manovrabili esclusivamente dall'interno, oppure protetta da inferriate fissate nel muro.</li> </ul>
<b>RISCHI ESCLUSI SEZIONE RCT E RCO</b>	<p><b>Non sono considerati terzi</b> ai fini dell'assicurazione RCT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>c) il coniuge, i genitori, i figli dell'Assicurato, nonché qualsiasi altro parente o affine con lui convivente;</li> <li>d) quando l'Assicurato non sia una persona fisica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che, con i predetti, si trovino nei rapporti di cui alla lettera a);</li> <li>e) le persone che, essendo in rapporto di dipendenza con l'Assicurato, subiscano il danno in occasione di lavoro o di servizio, nonché tutti coloro che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con l'Assicurato, subiscano il danno in conseguenza della loro partecipazione alle attività cui si riferisce l'assicurazione.</li> </ul>
<b>RISCHI ESCLUSI SEZIONE MERCİ IN REFRIGERAZIONE</b>	<p>L'eventuale decadenza della Sezione Incendio determina l'automatica cessazione dell'effetto delle garanzie contenute nella Sezione Mercı in refrigerazione.</p>
<b>RISCHI ESCLUSI SEZIONE TUTELA LEGALE</b>	<p>L'Impresa non assume a proprio carico il pagamento di multe o ammende e, fatta eccezione per il pagamento del contributo unificato, gli oneri fiscali che devono presentarsi nel corso o alla fine della vertenza.</p>
<b>RISCHI ESCLUSI SEZIONE ASSISTENZA</b>	<p>Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;</li> <li>• scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo;</li> <li>• dolo dell'assicurato.</li> </ul>





## Ci sono limiti di copertura?

**Sono previste  
le seguenti  
Esclusioni**

### Sezione Incendio

Con questo prodotto e relativamente alle garanzie incluse nella presente Sezione sono esclusi i danni:

#### - Garanzia Forma Classic

Sono esclusi i danni:

- a) verificati in occasione di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione, salvo che l'Assicurato provi che il sinistro non ha alcun rapporto con tali eventi;
- b) verificati in occasione di esplosione o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, salvo che l'Assicurato provi che il sinistro non ha alcun rapporto con tali eventi;
- c) causati da atti dolosi anche vandalici, di terrorismo o di sabotaggio;
- d) causati con dolo del Contraente/Assicurato, dai rappresentanti legali o dai Soci a responsabilità illimitata;
- e) causati da terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni;
- f) da smarrimento o da furto delle cose assicurate avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'Assicurazione;
- g) alla macchina o all'impianto nel quale si sia verificato uno scoppio determinato da usura, corrosione o difetti di materiale, limitatamente alle singole parti della macchina o dell'impianto in cui lo scoppio si è verificato e sulle quali si sia accertata usura, corrosione o difetto di materiale;
- h) da fenomeno elettrico dovuto a qualunque causa, anche conseguente a fulmine;
- i) subiti dalle merci in refrigerazione per effetto di mancata, anormale produzione, distribuzione del freddo o di fuoriuscita del fluido frigorifero, anche se conseguenti ad eventi per i quali è prestata l'Assicurazione;
- j) indiretti quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento, di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate;
- k) al contenuto di forni, forni elettrico a muffola, apparecchi di torrefazione o tostatori, forni o muffole causati dalle fiamme o dal calore del focolare;
- l) indennizzabili in base a Garanzie assicurate in altre Sezioni.
- m) sono esclusi i danni da alterazione, cancellazione o danneggiamento, di dati presenti nel sistema informatico dell'Assicurato compresi i supporti dati, causati da qualsiasi attacco contro il sistema informatico dell'Assicurato.

Inoltre sono previste specifiche esclusioni riportate all'interno del testo di alcune clausole particolari.

#### - Garanzia Forma Elite

1. Sono esclusi i danni cagionati ai seguenti beni:
  - 1.01 strade, sentieri, gallerie, miniere, ponti, strade ferrate, bacini artificiali, riserve d'acqua, dighe, condotte, pozzi, pontili, moli e piattaforme in genere;
  - 1.02 linee di distribuzione o trasmissione di qualsiasi tipo di energia, al di fuori dell'area degli enti assicurati;
  - 1.03 tubazioni e cavi interrati non protetti da appositi ed adeguati manufatti;
  - 1.04 natanti, mezzi di trasporto a fune o su rotaie, salvo quando costituiscono merci inerenti l'attività dichiarata;
  - 1.05 sostanze esplosive in genere;
  - 1.06 software di apparecchiature elettroniche personalizzati specificatamente per l'Assicurato o realizzati dallo stesso.
2. Sono esclusi i danni dovuti all'esecuzione delle seguenti operazioni:
  - 2.01 costruzione, demolizione, montaggio, smontaggio nonché collaudo;
  - 2.02 trasporto e/o trasferimento al di fuori dell'ubicazione indicata in polizza, e relative operazioni di carico e scarico, nonché quelli relativi a movimentazioni interne;
  - 2.03 lavori di scavo, sminamento, bonifica, sterramento, livellamento;
  - 2.04 impiego di sostanze esplosive in genere.
3. Sono esclusi i seguenti danni causati dall'uomo o dalle macchine:
  - 3.01 atti di guerra in genere, insurrezione, ammutinamento, usurpazione di potere, requisizione, nazionalizzazione, sequestro, confisca, occupazione militare, invasione; salvo che l'Assicurato provi che il sinistro non ebbe alcun rapporto con tali eventi;
  - 3.02 dolo del Contraente o dell'Assicurato, dei rappresentanti legali o dei Soci a responsabilità illimitata;
  - 3.03 conseguenti ad ordinanze impartite dall'Autorità costituita concernenti costruzioni, riparazioni, rimpiazzi, demolizioni di cose non danneggiate nonché confische o requisizioni in genere;
  - 3.04 furto – ad eccezione di quello di fissi ed infissi –, rapina, frode, malversazione, scippo e loro tentativi, infedeltà dei dipendenti, estorsione, appropriazione indebita, saccheggio, smarrimento, ammanchi di merci e/o materiali non giustificati riscontrati nel corso di inventari o di verifiche periodiche;
  - 3.05 errori di progettazione;

- 3.06 errori di collaudo, costruzione, demolizione, montaggio, smontaggio;
- 3.07 difetto meccanico, costruzione difettosa, vizi e difetti di materiale;
- 3.08 mancata e/o impropria manutenzione;
- 3.09 errori od omissioni di manovra o controllo, sospensione volontaria del lavoro;
- 3.10 errori di lavorazione;
- 3.11 eliminazione per errore, svista, imperizia, negligenza.
4. Sono esclusi i seguenti fenomeni naturali o artificiali:
- 4.01 terremoto, bradisismo, franamento, cedimento o smottamento del terreno, valanghe e slavine, eruzioni vulcaniche;
- 4.02 alluvione, inondazione, maremoto, mareggiate e penetrazione di acqua marina;
- 4.03 mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica, idraulica;
- 4.04 guasti meccanici, smagnetizzazione di schede, dischi, nastri ed altri supporti informatici per macchine meccanografiche ed elaboratori elettronici, scondizionamento, anormale funzionamento;
- 4.05 mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche;
- 4.06 mancato o anormale funzionamento di impianti di riscaldamento, di climatizzazione, di condizionamento;
- 4.07 mutamento di temperatura atmosferica o ambientale;
- 4.08 umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione dal terreno, siccità, evaporazione;
- 4.09 usura, corrosione, incrostazione, ossidazione, ruggine, o deterioramento;
- 4.10 rotture in genere, salvo quando si tratta di quelle accidentali di: impianti idrici, igienici e tecnici esistenti nei fabbricati che provocano fuoriuscita di acqua condotta;
- 4.11 sviluppo di fumo, gas, vapori;
- 4.12 infestazioni e attacchi in genere di animali, vegetali, microrganismi, muffe;
- 4.13 marcescenza in genere, fermentazione;
- 4.14 contaminazioni ed inquinamento in genere;
- salvo quando tali fenomeni sono conseguenza di altri eventi non specificatamente esclusi che abbiano colpito i beni assicurati e che siano indennizzabili ai termini della presente polizza.
5. Sono sempre comunque esclusi i danni:
- 5.01 causati da difetti noti all'Assicurato suoi Amministratori e Dirigenti all'atto della stipulazione della polizza;
- 5.02 per i quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;
- 5.03 di o da vizio intrinseco;
- 5.04 a merci per mancato o anormale funzionamento di impianti di refrigerazione climatizzazione nonché per fuoriuscita di fluido frigorigeno;
- 5.05 di o da smog;
- 5.06 di o da perdita di peso, restringimento, alterazione di colore, sapore, consistenza o finitura, cambio di qualità, quantità, titolo;
- 5.07 verificatisi in occasione di esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche salvo che l'Assicurato provi che il sinistro non ebbe alcun rapporto con tali eventi;
- 5.08 da tubazioni e cavi interrati non protetti da appositi ed adeguati manufatti, salvo che detti enti siano causa di un evento d'incendio: in questo caso l'Impresa sarà obbligata solo per la parte di danno non esplicitamente esclusa;
- 5.09 di o da assestamento, restringimento, espansione, crollo, collasso strutturale di impianti e strutture del fabbricato, salvo quando tali danni sono:
- conseguenza diretta di eventi non specificatamente esclusi che abbiano colpito gli enti assicurati e che siano indennizzabili ai termini della presente polizza;
  - causa di eventi non specificatamente esclusi che abbiano colpito gli enti assicurati e che siano indennizzabili ai termini della presente polizza: in questi casi l'Impresa sarà obbligata solo per la parte di danno non esplicitamente esclusa;
- 5.10 perdita, alterazione, errata registrazione o distruzione dei dati, programmi di codifica o software;
- 5.11 indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware e software;
- 5.12 sono esclusi i danni da alterazione, cancellazione o danneggiamento, di dati presenti nel sistema informatico dell'Assicurato compresi i supporti dati, causati da qualsiasi attacco contro il sistema informatico dell'Assicurato;
- sempreché tali danni non siano diretta conseguenza di un danno materiale e diretto altrimenti coperto dalla presente polizza.

Entrambe le forme (Classic o Elite) possono prevedere personalizzazioni frutto di contrattazione specifica.



Le garanzie offerte dalla presente sezione, presentano inoltre le limitazioni di seguito indicate in tabella.

<b>Garanzia o bene colpito da sinistro</b> (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	<b>Scoperto</b>	<b>Franchigia</b>	<b>Limite di indennizzo</b>
Cose assicurabili a condizioni speciali	Non previsto	Non prevista	Euro 10.000
Spese demolizione e sgombero, trasporto, smaltimento dei residui del sinistro	Non previsto	Non prevista	10% del danno liquidabile massimo Euro 15.000
Valori	Non previsto	Non prevista	5% della somma assicurata alla partita Contenuto massimo Euro 5.000
Tappeti, arazzi, statue, quadri, dipinti	Non previsto	Non prevista	Euro 3.000 (per oggetto)
Personal Computer	Non previsto	Non prevista	Euro 1.000 per anno assicurativo
Beni assicurati temporaneamente presso terzi	Non previsto	Non prevista	10% delle somme assicurate massimo Euro 50.000 per ubicazione
Spese di demolizione e sgombero ad integrazione: residui rientranti nella categoria "Rifiuti pericolosi"	Non previsto	Non prevista	50% delle somme assicurate massimo Euro 15.000
Fenomeno elettrico	20% (min. Euro 150 e massimo Euro 2.000)	Non prevista	Non previsto
Danni d'acqua - acqua condotta	Non previsto	Euro 200	Non previsto
Danni d'acqua - occlusione di condutture - trabocco e/o rigurgito di fogna	Non previsto	Euro 200	Euro 5.000
Danni d'acqua - colaggio impianti automatici di estinzione	Non previsto	Euro 200	Non previsto
Danni d'acqua - Intasamento gronde e pluviali	10% (min. Euro 200)	Non prevista	Euro 5.000
Danni da eventi atmosferici	Non previsto	Euro 500	80% della somma assicurata
Danni da eventi atmosferici - insegne	Non previsto	Euro 500	Euro 2.000
Danni da eventi atmosferici - grandine	Non previsto	Euro 500	Euro 5.000
Sovraccarico di neve	10% (min. Euro 5.000 e massimo Euro 50.000)	Non prevista	60% della somma assicurata
Gelo	Non previsto	Euro 500	Euro 5.000

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto	Franchigia	Limite di indennizzo
Eventi socio-politici	10% (min. Euro 500)	Nessuna	80% del valore assicurato
Spese per la ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta	Non previsto	Euro 200	Euro 4.000
Dispersione di liquidi	10% (min. Euro 500)	Non prevista	Euro 5.000
Spese per la ricerca e riparazione dei guasti da gas	Non previsto	Euro 200	Euro 4.000
Interruzione e sospensione di attività	Non previsto	Non prevista	10% della somma assicurata alla partita Ricorso Terzi
Supporto di dati	5% (min. Euro 200)	Non prevista	Non previsto
Merci trasportate	10% (min. Euro 250)	Non prevista	Euro 5.000
Distributori esterni	Non previsto	Euro 150	Euro 5.000
Maggiori spese	Non previsto	3 giorni	Non previsto
Danni indiretti diaria	Non previsto	3 giorni	Non previsto
Lastre	Non previsto	Non prevista	Limite per singola lastra Euro 3.000
Guasti al fabbricato	10% (min. Euro 500)	Non prevista	Non previsto
Allagamenti	Non previsto	Euro 200	Non previsto
Colaggio impianti automatici di estinzione	Non previsto	Euro 200	Non previsto
Intasamento gronde e pluviali da grandine o neve	Non previsto	Euro 200	Non previsto
Onorari periti	Non previsto	Non prevista	2% indennizzo con il massimo di Euro 5.000

### Sezione Furto e Rapina

Sono esclusi dall'assicurazione i danni:

- a) verificatisi in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, contaminazioni radioattive, trombe, uragani, terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, atti di guerra anche civile, invasione, occupazione militare, ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), terrorismo o sabotaggio organizzato, rivolta, insurrezione, esercizio di potere usurpato, scioperi, tumulti popolari, sommosse, confische, requisizioni, distruzioni o danneggiamenti per ordine di qualsiasi Governo o Autorità, di fatto o di diritto, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;
- b) agevolati dall'Assicurato o dal Contraente con dolo o colpa grave, nonché i danni commessi o agevolati con dolo o colpa grave da:
  - persone che abitano con l'Assicurato o con il Contraente o occupano i locali contenenti i beni assicurati o locali con questi comunicanti;
  - persone del fatto delle quali l'Assicurato o il Contraente devono rispondere;
  - incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono;
  - persone legate all'Assicurato o al Contraente da vincoli di parentela o affinità che rientrino nella previsione dell'art. 649 del Codice Penale (n. 1, 2, 3), anche se non coabitanti;

- c) causati ai beni assicurati da incendi, esplosioni o scoppi anche se provocati
- d) dall'autore del sinistro;
- e) indennizzabili in base a garanzie assicurate in altre Sezioni della presente polizza;
- f) da sottrazione di "dati" presenti nel sistema informatico dell'Assicurato causati da qualsiasi attacco contro il sistema informatico dell'Assicurato.

**Portavalori:** l'estensione non è operante per il servizio svolto al di fuori del territorio della Provincia in cui risulta l'ubicazione dei locali contenenti le cose assicurate e delle Province limitrofe.

Le garanzie offerte dalla presente sezione, presentano inoltre le limitazioni di seguito indicate in tabella.

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto	Franchigia	Limite di indennizzo
Difforme caratteristiche costruttive dei locali	25%	Non prevista	Non previsto
Mezzi di protezione e chiusura dei locali non conformi	25% (10% se l'assicurato e/o dipendenti, familiari sono presenti nei locali)	Non prevista	Non previsto
Furto tramite veicoli ricoverati nei locali o nell'area in uso esclusivo dell'assicurato	20%	Non prevista	Non previsto
Sospensione della Garanzia per locali incustoditi	Non previsto	Dalle ore 24 del 45° giorno (per Preziosi e Valori dalle ore 24 dell'8° giorno)	Non previsto
Oggetti preziosi	Non previsto	Non prevista	Euro 5.000 per singolo oggetto
Preziosi	Non previsto	Non prevista	20% della somma assicurata massimo Euro 1.500
Valori	Non previsto	Non prevista	20% della somma assicurata massimo Euro 7.500
Beni assicurati all'aperto	25%	Non prevista	10% della somma assicurata massimo Euro 7.500
Beni assicurati temporaneamente presso terzi	25%	Non prevista	15% della somma assicurata massimo Euro 5.000
Atti vandalici	Non previsto	Euro 250	80% della somma assicurata alla partita furto contenuto
Guasti arrecati alle parti del fabbricato (compreso furto di fissi e infissi)	Non previsto	Euro 250	80% della somma assicurata alla partita furto contenuto
Guasti provocati dai ladri	Non previsto	Euro 250	La somma assicurata alla partita furto
Spese sanitarie (documentate in originale)	Non previsto	Non prevista	Euro 1.000
Cose riferibili ad attività secondarie di rischio maggiore	Non previsto	Non prevista	20% della somma assicurata massimo Euro 1.500

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto	Franchigia	Limite di indennizzo
Portavalori	Non previsto	Non prevista	20% della somma assicurata massimo Euro 1.500
Impianto di allarme antifurto: inosservanze degli obblighi di attivazione e manutenzione	25%	Non prevista	Non previsto
Integrazione Portavalori	10%	Non prevista	Non previsto
Distributori esterni	10% minimo Euro 250	Non prevista	Euro 5.000
Furto Ambulanti	20%	Non prevista	Somma assicurata alle partite furto contenuto Euro 1.000 per rapina di valori
Valori in cassaforte	20%	Non prevista	Non previsto

#### Sezione RCT e RCO

La garanzia RCT non vale per i danni:

- a) derivanti dalla proprietà di fabbricati (e dei relativi impianti fissi) che non costituiscono beni strumentali per lo svolgimento dell'attività assicurata;
- b) da furto e per i danni a cose altrui derivanti da incendio di cose dell'Assicurato o da lui detenute;
- c) da circolazione di veicoli a motore su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate, come definite dal Decreto Legislativo n. 209 del 7 settembre 2005 e relativi regolamenti di attuazione, nonché da navigazione di natanti a motore e da impiego di mezzi aerei (fissi, quali aerostati e palloni frenati, o mobili);
- d) da impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore;
- e) a cose che l'Assicurato detenga a qualsiasi titolo;
- f) conseguenti ad inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo; ad interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti o corsi d'acqua, alterazioni od impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari e in genere di quanto trovasi nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento;
- g) alle cose in costruzione e a quelle sulle quali si eseguono i lavori;
- h) alle cose trovantisi nell'ambito di esecuzione dei lavori;
- i) provocati da persone non rientranti nella definizione di addetti;
- j) ai mezzi di trasporto sotto carico o scarico, ovvero in sosta nell'ambito di esecuzione delle anzidette operazioni;
- m) a cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;
- n) cagionati da opere o installazioni in genere dopo l'ultimazione dei lavori, (qualora si tratti di operazioni di riparazione, manutenzione o posa in opera, quelli verificatisi dopo l'esecuzione dei lavori) nonché i danni cagionati da cose in genere dopo la consegna a terzi; per le opere che richiedono spostamenti successivi dei lavori e, comunque, ad esecuzione frazionata con risultati parziali distintamente individuabili, si tiene conto, anziché del compimento dell'intera opera, del compimento di ogni singola parte, ciascuna delle quali si considera compiuta dopo l'ultimazione dei lavori che la riguardano e, comunque, dopo 30 giorni da quando la stessa è stata resa accessibile all'uso;
- o) a condutture e impianti sotterranei in genere, a fabbricati e ad altre cose in genere dovuti ad assestamento, cedimento, franamento o vibrazioni del terreno, da qualsiasi causa determinati;
- p) derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi;
- q) di cui l'Assicurato deve rispondere ai sensi degli artt. 1783, 1784, 1785-bis e 1786 del Codice Civile (Responsabilità Civile per le cose consegnate e non consegnate negli alberghi e nei locali assimilati agli alberghi);
- r) derivanti dall'espletamento di lavori edili rientranti nel campo di applicazione del Decreto Legislativo n. 81/2008;
- s) indennizzabili in base a garanzie assicurate in altre Sezioni della presente polizza.

L'assicurazione non vale per i danni:

- da furto, perdita, divulgazione non autorizzata di "dati personali" non pubblici;
- da alterazione, cancellazione o danneggiamento di "dati" presenti nel "sistema informatico" dell'Assicurato compresi i "supporti dati", causati da qualsiasi attacco contro il sistema informatico dell'Assicurato;

Le garanzie RCT e RCO non valgono per i danni:

- a) da detenzione o impiego di esplosivi;
- b) verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici e simili);

nonché derivanti direttamente e/o indirettamente, seppur in parte:

- c) da amianto o da qualsiasi altra sostanza o prodotto contenente in qualunque forma o misura amianto;
- d) da campi elettromagnetici;
- e) da richieste di risarcimento a seguito di malattia già manifestatasi o che potrebbe manifestarsi in relazione alla encefalopatia spungiforme (TSE), come a titolo esemplificativo l'encefalopatia spungiforme bovina o nuove varianti della malattia Creutzfeldt-Jacob (VCJD);
- f) dalla presenza di organismi geneticamente modificati (o.G.M.).

La garanzia RCO inoltre non comprende le malattie professionali.

Le garanzie offerte dalla presente sezione, presentano inoltre le limitazioni di seguito indicate in tabella.

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto	Franchigia	Limite di indennizzo
Franchigia RCT (salvo quanto previsto per le singole garanzie)	Non previsto	Euro 300	Non previsto
Franchigia RCO	Non previsto	Relativa del 5%	Non previsto
Danni d'acqua	Non previsto	Euro 150	Non previsto
Lavori eseguiti presso Terzi	Non previsto	Euro 250	Euro 40.000
Danni da interruzione o sospensione di attività	10% minimo Euro 150	Euro 1.500	Euro 75.000
Danni a cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate	10% minimo Euro 150	Non prevista	Euro 30.000
Cose in custodia	10% minimo Euro 250	Non prevista	Euro 30.000
Toelettatura di animali vivi	Non previsto	Euro 250	Euro 2.000 per sinistro Euro 5.000 per anno
Danni da inquinamento accidentale	10% minimo Euro 2.500	Non prevista	Euro 100.000
Cose portate dell'esercizio	Non previsto	Euro 100	Euro 520 per ogni danneggiato
Lavanderie	Non previsto	Euro 150 per capi generici Euro 300 per capi in pelli e pellicce	Euro 7.500 annuo con Euro 3.000 per capo in pelle e pelliccia Euro 2.500 con il limite di Euro 1.000 per sinistro per i capi generici
RC dopo il compimento dei lavori	10% minimo Euro 250	Non prevista	Per danni a cose Euro 150.000
Distributori di carburante - danni ai veicoli in consegna	10% minimo Euro 250	Non prevista	Euro 30.000

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto	Franchigia	Limite di indennizzo
Distributori di carburante - errata distribuzione di carburante	Non previsto	Euro 100	Euro 5.000
Franchigia assoluta danno Biologico (opzione 1)	Non previsto	Opzione 1: Euro 2.600	Non previsto
Franchigia assoluta danno Biologico (opzione 2)	Non previsto	Opzione 2: Euro 5.200	Non previsto

### Sezione Merci in Refrigerazione

Le garanzie offerte dalla presente sezione, presentano le limitazioni di seguito indicate in tabella.

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto	Franchigia	Limite di indennizzo
Merchi in refrigerazione guasti o rotture nell'impianto frigorifero	25% minimo Euro 100	Non prevista	Non previsto
Merchi in refrigerazione con impianto di rilevazione e controllo	Non previsto	Periodo continuativo di 12 h	Non previsto
Merchi in processo di surgelamento	20% minimo Euro 200	Non prevista	Non previsto
Per la forma a Valore intero assicurazione parziale: non applicazione della regola proporzionale	Non previsto	Non prevista	Fino a Euro 2.500 di danno indennizzabile Fino al 15% di insufficienza di somma assicurata

### Sezione Tutela Legale

Con questo prodotto e relativamente alle garanzie incluse nella presente Sezione si intendono escluse le garanzie relative a opzioni non prescelte sul simple di polizza.

La garanzia inoltre è esclusa per:

- danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;
- materia fiscale/tributaria e materia amministrativa, fatta eccezione per le imputazioni penali che derivino da violazioni di legge in tali materie e fatto salvo, ove previsto, il ricorso/opposizione alle sanzioni amministrative;
- controversie e procedimenti penali riferibili a beni immobili diversi da quelli ove viene svolta l'attività, indicati in polizza;
- operazioni relative all'acquisto e vendita di veicoli in genere;
- controversie e procedimenti penali derivanti dalla proprietà o guida di mezzi nautici a motore e aerei a motore;
- vertenze relative a forniture di beni o a prestazioni di servizi che l'Assicurato effettui;
- controversie e procedimenti penali derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli a motore;
- controversie relative a diritti di brevetto, marchio, esclusiva, concorrenza sleale e diritti d'autore; controversie relative a rapporti fra Soci e/o Amministratori o a operazioni di trasformazione, fusione, partecipazione societaria e acquisto/cessione di azienda;
- controversie di natura contrattuale con l'Impresa.



Le garanzie offerte dalla presente sezione, presentano inoltre le limitazioni di seguito indicate in tabella.

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto	Franchigia	Sottolimito di indennizzo
Spese per assistenza interprete	Non previsto	Non prevista	10 ore lavorative
Spese relative a traduzioni	Non previsto	Non prevista	Euro 1.000
Anticipo della cauzione	Non previsto	Non prevista	Euro 10.000
Difesa penale: anticipo spese legali e/o peritali	Non previsto	Non prevista	Euro 2.000
Difesa penale: opposizione al giudice per ingunzione di pagamento	Non previsto	Per somme superiori a Euro 200	Non previsto
Diritto civile: controversie per inadempienze contrattuali	Non previsto	Per somme superiori a Euro 500	Non previsto
Scelta legale: onorari del legale non residente presso il circondario del tribunale	Non previsto	Non prevista	Euro 3.000

#### Sezione Assistenza

Con questo prodotto e relativamente alle garanzie incluse nella presente Sezione tutte le prestazioni sono fornite fino ad un massimo di tre volte per anno di validità della polizza.

In ogni caso:

- sono a carico dell'Assicurato tutte le spese necessarie al ripristino di parti dell'esercizio interessate dall'intervento di assistenza. Gli interventi su aziende di terzi e/o su parti di proprietà comune dell'edificio saranno effettuati solo dopo che la Centrale Operativa avrà ottenuto regolare autorizzazione da parte dei terzi proprietari, dell'amministrazione e/o dell'autorità comunale eventualmente interessata. Qualora i danni dovessero essere attribuibili a responsabilità di terzi, l'Impresa avrà diritto di rivalsa diretta verso i responsabili per l'intero importo dell'intervento;
- sono a carico dell'assicurato tutte le spese necessarie al ripristino di parti dell'Esercizio interessate dall'intervento di assistenza.
- il diritto alle assistenze fornite dall'Impresa decade qualora l'assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Operativa al verificarsi del sinistro;
- l'Impresa non assume responsabilità per danni conseguenti a ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

Le garanzie offerte dalla presente sezione, presentano inoltre le limitazioni di seguito indicate in tabella.

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto	Franchigia	Limite di indennizzo
Invio di un idraulico per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera	Non previsto	Non prevista	Euro 500 per sinistro

<b>Garanzia o bene colpito da sinistro</b> (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	<b>Scoperto</b>	<b>Franchigia</b>	<b>Limite di indennizzo</b>
Pronto intervento per danni d'acqua: costo dell'intervento	Non previsto	Non prevista	Euro 500 per sinistro
Invio di un elettricista per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera	Non previsto	Non prevista	Euro 500 per sinistro
Fornitura temporanea di energia elettrica: costo dell'uscita e della mano d'opera	Non previsto	Non prevista	Euro 500 per sinistro
Invio di un fabbro per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera	Non previsto	Non prevista	Euro 500 per sinistro
Invio di un serramentista per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera	Non previsto	Non prevista	Euro 500 per sinistro
Invio di un frigorista per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera	Non previsto	Non prevista	Euro 500 per sinistro
Invio di un vetraio per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera	Non previsto	Non prevista	Euro 500 per sinistro
Invio di un sorvegliante	Non previsto	Non prevista	Euro 500 per sinistro
Rientro anticipato: biglietto aereo o ferroviario di sola andata	Non previsto	Non prevista	Euro 500 per sinistro
Trasloco (costo del trasloco)	Non previsto	Non prevista	Euro 500 per sinistro



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### Cosa fare in caso di sinistro?

#### Denuncia di sinistro

Denunciare tempestivamente il sinistro all'Agenzia cui è assegnata la polizza (5 gg. da quando si è venuti a conoscenza del sinistro per le sezioni Incendio, Furto, Merci in Refrigerazione, Assistenza e Tutela Legale; 3 gg da quando si è venuti a conoscenza del sinistro per le sezioni Danni Indiretti e RC Prodotti; 10 gg da quando si è venuti a conoscenza del sinistro per la sezione RCT/RCO).

Allegare alla denuncia l'indicazione della data dell'evento.

	<p>Se il sinistro è inerente alle Sezioni:</p> <p><b>Incendio, Furto e Rapina, Merci in refrigerazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fare il possibile per evitare e diminuire il danno.</li> <li>• Fare – se il sinistro è presumibilmente doloso in caso di incendio e sempre in caso di furto e rapina – dichiarazione scritta all'autorità di Polizia del luogo, precisando il momento d'inizio e la causa presunta del sinistro, nonché l'entità approssimativa del danno.</li> <li>• Conservare le tracce e i residui del sinistro fino alla liquidazione del danno.</li> <li>• Predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti.</li> </ul> <p><b>Responsabilità Civile Terzi/RCO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Allegare alla denuncia (contenente descrizione dei fatti, dei danni e dati anagrafici dei danneggiati) copia della richiesta di risarcimento effettuata da terzi.</li> <li>• RCO denunciare soltanto i sinistri per i quali ha luogo l'inchiesta penale a norma di legge, nonché quelli per i quali, anche se non ha avuto luogo l'inchiesta penale, gli è pervenuta richiesta scritta di risarcimento.</li> </ul> <p><b>Tutela Legale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trasmettere tutti gli atti e i documenti occorrenti, compresa la notizia di ogni atto notificato tramite Ufficio Giudiziario.</li> </ul> <p><b>Sezione Assistenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonare alla Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 facente capo al numero Verde: 800.06.96.27 oppure al numero urbano +39 015.255.97.41.</li> </ul>
	<p><b>Assistenza diretta / in convenzione</b></p> <p>Relativamente alle garanzie di <b>Assistenza</b>, sono previsti interventi di assistenza diretta o in convenzione prestati da "MAPFRE ASISTENCIA ITALIA" – Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BL).</p> <p>Relativamente alle garanzie di Tutela Legale, sono previsti interventi di assistenza diretta o in convenzione prestati da "D.A.S. – DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI S.p.A.", Via E. Fermi 9/b – Verona.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese</b></p> <p>Relativamente alle garanzie di <b>Assistenza</b>, la gestione dei sinistri è affidata a "MAPFRE ASISTENCIA ITALIA" – Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BL).</p> <p>Relativamente alle garanzie di <b>Tutela Legale</b>, la gestione dei sinistri è affidata a "D.A.S. – DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI S.p.A.", Via E. Fermi 9/b – Verona.</p>
	<p><b>Prescrizione</b></p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Con riferimento alle garanzie R.C. il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.</p>
<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p>	<p>Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p><b>Obblighi dell'Impresa</b></p>	<p><b>Sezioni Incendio, Furto e Rapina e Merci in Refrigerazione</b></p> <p>Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, l'Impresa provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione.</p> <p><b>Sezione Responsabilità Civile</b></p> <p>Verificata l'operatività della garanzia, accertata la legittimazione del danneggiato o di chi per esso, ricevuta la necessaria documentazione, quantificato e concordato il danno, la Società provvede alla liquidazione del risarcimento entro 30 giorni, inviando l'apposito atto di transazione e quietanza.</p> <p>L'Impresa paga il risarcimento concordato nel termine di 15 giorni dal ricevimento dell'atto di transazione e quietanza sottoscritto, corredato degli eventuali documenti specificati nell'atto stesso.</p> <p>Se in relazione al sinistro è stata aperta una procedura giudiziaria (civile, penale e/o amministrativa), oppure se è stata avviata una procedura di natura conciliativa, la Società si riserva la facoltà di attendere la conclusione definitiva della procedura, prima di procedere con la liquidazione nei termini sopra descritti.</p>



## Quando e come devo pagare?

<p><b>Premio</b></p>	<p>- <b>Modalità pagamento</b></p> <p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</p> <p>Il presente contratto non prevede il ricorso a tecniche di vendita multilevel marketing e specifici mezzi di pagamento dei premi da parte dei componenti della rete.</p>
----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Frazionamento</b> 3% di aumento per il frazionamento semestrale; 4% di aumento per il frazionamento quadrimestrale; 5% di aumento per il frazionamento trimestrale.</li> <li>- <b>Mensilizzazione</b> 6% di aumento per il frazionamento mensile (concedibile solo qualora il Contraente aderisca al sistema di pagamento tramite SEPA Direct Debit).</li> <li>- <b>Adeguamento</b> È previsto l'adeguamento del contratto in funzione dell'indicizzazione prevista dall'ISTAT tranne nel caso che si sia optato per il pagamento in unica soluzione.</li> </ul>
<b>Rimborso</b>	In caso di recesso anticipato da parte dell'Impresa rispetto alla scadenza del periodo assicurativo per il quale è stato pagato il premio, il rateo di premi non goduto sarà rimborsato, al netto delle imposte, al Contraente da parte dell'Impresa.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Sospensione</b>	Il presente contratto non prevede casi specifici di sospensione delle garanzie. Valgono in ogni caso le disposizioni di cui all'art. 1901 del Codice Civile.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	In caso di vendita mediante tecniche di comunicazione a distanza il Contraente ha diritto di recedere dal contratto nei 14 giorni successivi al perfezionamento della polizza avvenuto con il pagamento del premio, effettuando richiesta scritta da inviare tramite lettera raccomandata a/r a Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Via Ignazio Gardella, 2 – 20149 Milano.
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Destinato a chi svolge un'attività commerciale dalla vendita al dettaglio (es. il fruttivendolo, il panettiere, l'emporio) alla grande distribuzione e ai depositi merci e magazzini (es. supermercati) e desiderano salvaguardare il patrimonio investito nelle loro attività da eventi che potrebbero danneggiarlo.



### Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dagli intermediari, con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al **23,56%**.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere inoltrati per iscritto alla Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 – 20149 Milano (fax 02/40.93.84.13 – email <a href="mailto:servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it">servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it</a> ).  Il Servizio Reclami, quale funzione aziendale incaricata, provvederà a fornire riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione obbligatoria è un istituto che si avvale dell'intervento di un terzo imparziale (mediatore) e finalizzata ad assistere due o più soggetti sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa, come previsto dal Decreto Legislativo del 4 marzo 2010 n. 28. La richiesta di mediazione nei confronti di Vittoria Assicurazioni S.p.A., deve essere depositata presso un Organismo di Mediazione tra quelli indicati nel sito ANIA, raggiungibile tramite il link <a href="http://www.ania.it/CONSUMATORI/Mediazione.html">www.ania.it/CONSUMATORI/Mediazione.html</a>. Le materie in cui la mediazione risulta obbligatoria sono quelle in tema di "condominio, diritti reali, divisioni, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazioni, comodato, affitto di aziende, risarcimento di danno derivante da responsabilità medica e sanitaria e da diffamazione a mezzo stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari". Nelle materie in cui esiste l'obbligatorietà della mediazione le parti dovranno necessariamente farsi assistere da un avvocato. La procedura è facoltativa per le controversie in materia di risarcimento dei danni da circolazione di veicoli o natanti.</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>È una modalità alternativa di soluzione delle controversie regolata dalla Legge 10 novembre 2014 n. 162, in vigore dal 9 febbraio 2015, che ha introdotto l'obbligo di tentare la conciliazione amichevole prima di iniziare una causa con cui si intende chiedere un pagamento – a qualsiasi titolo – di somme inferiori a 50.000 euro, fatta eccezione per le materie per le quali è prevista la mediazione obbligatoria – vedasi punto precedente – nonché per tutte le cause, indipendentemente dal valore, per ottenere il risarcimento del danno derivante da circolazione dei veicoli e natanti. La parte, prima di iniziare una causa, dovrà a pena di improcedibilità tentare quindi la negoziazione assistita, avvalendosi obbligatoriamente dell'assistenza di un avvocato iscritto all'albo.</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>- Arbitrato</b></p> <p>Il presente contratto non prevede la possibilità di ricorrere ad Arbitrato per la risoluzione di controversie tra le Parti.</p> <p>Tuttavia il contratto, al solo fine della determinazione del danno, prevede che le Parti possano nominare propri periti i quali, in caso di disaccordo, devono nominare un terzo perito.</p> <p>In tal caso il Contraente è tenuto a sostenere le spese del proprio Perito, mentre le spese del terzo Perito sono ripartite a metà.</p> <p>In ogni caso è sempre possibile per il Contraente rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per eventuali richieste di informazioni in merito al rapporto assicurativo, diverse dai reclami, è possibile:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• contattare il numero verde 800.016611;</li><li>• inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:info@vittoriaassicurazioni.it">info@vittoriaassicurazioni.it</a>.</li></ul>
<b>Reclami IVASS</b>	<p>Possono inoltre essere presentati direttamente all'IVASS, in quanto di competenza esclusiva, i reclami concernenti: l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 – Codice delle Assicurazioni – e delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi; le liti transfrontaliere in materia di servizi finanziari per le quali il reclamante chiede l'attivazione della procedura FIN-NET.</p> <p>In particolare i reclami indirizzati all'IVASS dovranno contenere: nome, cognome e domicilio del reclamante con eventuale recapito telefonico; individuazione del/i soggetto/i di cui si lamenta l'operato; breve descrizione del motivo di lamentela; copia del reclamo già presentato direttamente all'impresa corredato dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; ogni documento utile a descrivere compiutamente le circostanze del reclamo.</p> <p>Non rientrano nella competenza dell'IVASS:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>a. i reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità e della quantificazione delle prestazioni assicurative, che devono essere indirizzati direttamente all'impresa: in caso di ricezione l'IVASS provvederà ad inoltrarli all'impresa di assicurazione entro 90 giorni dal ricevimento, dandone contestuale notizia ai reclamanti;</li><li>b. i reclami per i quali sia già stata adita l'Autorità Giudiziaria: l'IVASS provvederà ad informare i reclamanti che gli stessi esulano dalla propria competenza;</li><li>c. i reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Testo Unico dell'intermediazione finanziaria e delle relative norme di attuazione disciplinanti la sollecitazione all'investimento di prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione, nonché il comportamento dei soggetti abilitati e delle imprese di assicurazione, relativamente alla vendita diretta, nella sottoscrizione e nel collocamento dei prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione, i quali vanno inviati alla CONSOB – Via G.B. Martini 3 – 00198 Roma;</li><li>d. i reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Decreto Legislativo 5 dicembre 2005, n. 252 e delle relative norme di attuazione disciplinanti la trasparenza e le modalità di offerta al pubblico</li></ol>

delle forme pensionistiche complementari, i quali vanno inviati alla COVIP – Piazza Augusto Imperatore, 27 – 00186 Roma – Italia.

In caso di ricezione dei reclami di cui alle lettere c) e d), l'IVASS provvederà ad inoltrarli senza ritardo alle competenti Autorità, dandone contestuale notizia ai reclamanti.

Resta in ogni caso salva la facoltà del Cliente di adire l'Autorità Giudiziaria.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**