

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Gruppo Vittoria Assicurazioni
Polizza R.E. "MULTIRISCHI UFFICI E STUDI PROFESSIONALI 01/19"

Il presente documento è stato redatto in data 01/01/2019
ed è l'ultima versione disponibile



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento Informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni) per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Vittoria Assicurazioni S.p.A., con sede in Via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano – Italia, Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese di Milano 01329510158 - R.E.A. N. 5487, Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione sez. I n. 1.00014, Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 008, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A., tel. +3902482191; sito internet: www.vittoriaassicurazioni.com, e-mail: info@vittoriaassicurazioni.it, pec: vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio del 31/12/2017 il patrimonio netto dell'impresa ammonta a € 729.529.712, il capitale sociale a € 67.378.924 e le riserve patrimoniali a € 583.705.626.

Sul sito internet della Società www.vittoriaassicurazioni.com nella Sezione [Investor Relations](#) al seguente link (<https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/DettServ.aspx?idArea=10&idCat=112&idDet=491>) è reperibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) nella quale sono riportati: il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) pari a € 424.976.542 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 918.359.447, il requisito patrimoniale minimo (MCR) pari a € 191.239.444 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 915.256.915 e l'indice di solvibilità (Solvency Ratio) pari a 216,1%.

La legislazione applicabile al contratto, in base all'art. 180 del D.Lgs. 209/2005, è quella italiana.



Che cosa è assicurato?

SEZIONE INCENDIO

Le coperture assicurative previste nella presente Sezione proteggono dai danni arrecati all'ufficio o studio professionale assicurato ed al suo contenuto da:

- incendio;
- fulmine; con esclusione dei conseguenti danni elettrici ad apparecchi elettrici ed elettronici;
- esplosione e scoppio non causati da ordigni esplosivi;
- implosione;
- onda sonora determinata da aeromobili o oggetti in genere che si muovono a velocità supersonica;
- caduta di aeromobili, corpi e veicoli spaziali, satelliti artificiali e cose da essi trasportate o loro parti;
- urto di veicoli, non in uso o di proprietà dell'Assicurato né al suo servizio;
- rovina di ascensori o montacarichi;
- fumo, gas, vapori fuoriusciti a seguito di guasto (non determinato da usura, corrosione, difetti di materiale o carenza di manutenzione), dagli impianti per la produzione di calore facenti parte del fabbricato, purché siano collegati mediante adeguate condutture ad appositi camini.

Inoltre, se conseguenti agli eventi precedentemente descritti l'Impresa indennizza:

- i danni causati alle cose assicurate da eventi che abbiano colpito le stesse oppure enti posti nell'ambito di 20 metri da esse, a seguito di:
 - sviluppo di fumi, gas, vapori;
 - mancata od anomala produzione o distribuzione di energia elettrica, termica od idraulica;
 - mancato od anomalo funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, – colaggio o fuoriuscita di liquidi;

	<ul style="list-style-type: none"> • i guasti alle cose assicurate cagionati allo scopo di impedire o limitare i danni causati dagli eventi assicurati; • le spese sostenute per demolire, sgomberare, trasportare e smaltire i residui del sinistro fino alla concorrenza del 10% del danno liquidabile ai sensi di polizza con il massimo di Euro 15.000,00; • le spese necessarie per la rimozione ed il ricollocamento degli enti assicurati alla partita "Contenuto" durante il ripristino del fabbricato a seguito di sinistro, fino alla concorrenza del 5% dell'indennizzo liquidabile a termini di polizza, ed entro il limite di Euro 5.000,00. <p>Nell'ambito della "Garanzia Base" si intendono comprese anche le seguenti estensioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cose anche di terzi; • Ordigni esplosivi; • Autocombustione.
SEZIONE FURTO E RAPINA	<p>Le coperture assicurative previste nella presente Sezione tengono indenne l'assicurato per i danni materiali e diretti ai beni assicurati, anche se di proprietà di terzi, derivati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • furto; • rapina; • estorsione; • guasti e atti vandalici sulle cose assicurate; • guasti arrecati alle parti del fabbricato; • spese sanitarie; • portavalori; • fiere e mostre. <p>Altresì è possibile estendere la copertura assicurativa a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • esistenza di impianto di allarme antifurto.
SEZIONE RCT/RCO	<p>Responsabilità Civile Verso Terzi (di seguito anche solo RCT)</p> <p>La copertura assicurativa prevista nella presente garanzia, protegge dalla responsabilità civile dell'assicurato relativa ad eventuali danni subiti da terzi, connessi al rischio assicurato, sia per morte, che per lesioni personali, che per danneggiamenti a cose, comprese attività complementari a quella principale. La garanzia è prestata fino a un importo massimo stabilito in polizza (cd. Massimale o Sottolimito).</p> <p>Responsabilità Civile Prestatori di Lavoro (di seguito anche solo RCO)</p> <p>La copertura assicurativa prevista nella presente garanzia, protegge dalla responsabilità civile dell'assicurato relativa ad eventuali danni per gli infortuni sofferti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prestatori di lavoro da lui dipendenti; • tutti coloro che prestano la loro attività in base alle normative vigenti in materia di occupazione e mercato del lavoro, compresi stagisti e tirocinanti; • limitatamente alle azioni di rivalsa promosse dall'INAIL, i titolari, i soci, i familiari coadiuvanti (non dipendenti), gli associati in partecipazione, soggetti ad assicurazione obbligatoria contro gli infortuni e adibiti alle attività per le quali è prestata la presente assicurazione. <p>Il limite massimo di impegno dell'Impresa è rappresentato dai massimali indicati in polizza che si intendono per ogni sinistro e che sono stati concordati con il Contraente.</p>
SEZIONE ELETTRONICA	<p>Le coperture assicurative previste nella presente Sezione proteggono l'Assicurato, dai danni materiali e diretti alle apparecchiature elettroniche collaudate e pronte per l'uso a cui sono destinate, causati da un qualunque evento accidentale non espressamente escluso.</p> <p>Rientrano inoltre in garanzia le seguenti spese:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. per demolire, sgomberare, trattare, trasportare e stoccare a discarica idonea i residui del sinistro; 2. per rimuovere, eventualmente depositare presso terzi e ricollocare le apparecchiature elettroniche assicurate e illese, rese necessarie a seguito di sinistro indennizzabile a termine della presente Sezione; 3. per gli onorari di competenza del Perito che il Contraente avrà scelto e nominato, nonché la quota parte di spese ed onorari a carico del Contraente a seguito di nomina del terzo Perito.
SEZIONE TUTELA LEGALE	<p>Le coperture assicurative previste nella seguente Sezione, prevedono il pagamento delle spese legali per la tutela dei diritti dell'assicurato qualora nell'ambito della propria attività sia sottoposto a procedimento penale o civile.</p> <p>Rientrano in garanzia le seguenti spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per l'intervento di un legale; • per l'intervento di un perito/consulente tecnico d'ufficio e/o di un consulente tecnico di parte;

	<ul style="list-style-type: none"> • di giustizia; • liquidate a favore di controparte in caso di soccombenza; • conseguenti ad una transazione autorizzata dall'Impresa; • di accertamenti su soggetti, proprietà, modalità e dinamica dei sinistri; • di indagini per la ricerca di prove a difesa nei procedimenti penali; • per la redazione di denunce, querele, istanze all'Autorità Giudiziaria; • degli arbitri e del legale intervenuto, nel caso in cui una controversia che rientri in garanzia debba essere deferita e risolta avanti a uno o più arbitri; • per il contributo unificato per le spese degli atti giudiziari, se non ripetuto dalla controparte in caso di soccombenza di quest'ultima. <p>La garanzia riguarda la tutela dei diritti dell'Assicurato qualora in stretta relazione alla proprietà e/o conduzione de locali adibiti ad ufficio o studio professionale, identificato in polizza, ove svolge la propria attività:</p> <p>a) sia sottoposto a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione;</p> <p>b) sia sottoposto a procedimento penale per delitto doloso, purché sia prosciolto o assolto con decisione passata in giudicato, fermo restando l'obbligo per l'Assicurato di denunciare il caso assicurativo nel momento in cui ha inizio il procedimento penale;</p> <p>c) debba sostenere controversie di natura contrattuale nei confronti di artigiani, riparatori, appaltatori per lavori di ordinaria o straordinaria manutenzione o di ristrutturazione da lui stesso commissionati, purché il valore in lite sia superiore a Euro 200,00.</p>
SEZIONE ASSISTENZA	<p>Le coperture assicurative previste nella seguente Sezione, ti permettono di ottenere varie prestazioni di assistenza per l'azienda quali ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • invio di un idraulico per interventi di emergenza; • invio di un elettricista per interventi di emergenza; • fornitura temporanea di energia elettrica; • invio di un fabbro per interventi di emergenza; • invio di un serrandista per interventi di emergenza; • invio di un tecnico frigorista per interventi di emergenza; • invio di un sorvegliante; • invio di un vetraio per interventi di emergenza; • rientro anticipato; • trasloco; • pronto intervento per danni d' acqua; • fornitura temporanea di energia elettrica.
AVVERTENZA: L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente (e previste in polizza).	
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON RIDUZIONI DEL PREMIO	
SCONTO POLIENNALITÀ	Il premio del presente contratto tiene conto dello sconto per poliennalità.
SCONTO PER ESISTENZA IMPIANTO DI ALLARME	Esistenza di impianto di allarme antifurto: sconto sul premio della garanzia Furto.
PENALE IN CASO DI VIOLAZIONE DELL'ACCORDO	Esistenza impianto di allarme e sorveglianza In caso di inosservanza degli obblighi previsti, in caso di sinistro verrà applicato uno scoperto del 25%.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
SEZIONE INCENDIO	<p>Con riferimento alla presente sezione è possibile assicurare, in via opzionale e con il pagamento del relativo premio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rischio locativo: indennizza i danni materiali e direttamente causati ai locali tenuti in locazione dall'Assicurato, dei quali l'assicurato stesso sia civilmente responsabile ai sensi degli artt. 1588,1589 e 1611 del Codice Civile;

	<ul style="list-style-type: none"> • ricorso terzi: tiene indenne l'Assicurato di quanto egli sia tenuto a corrispondere per capitale, interessi e spese quale civilmente responsabile ai sensi di legge per danni materiali e diretti cagionati alle cose di terzi; • rifacimento archivi: indennizza i danni materiali ed diretti cagionati agli archivi, registri e documenti; • fenomeno elettrico: per i danni elettrici al fabbricato ed al suo contenuto; • spese di demolizione e sgombero: l'impresa indennizza le spese per lo smaltimento dei residui del sinistro; • eventi atmosferici: per i danni materiali e diretti causati da uragano, bufera, tempesta, vento, grandine, tromba d'aria ai beni assicurati; • eventi socio politici: per i danni ai beni assicurati in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommossa, atti vandalici o dolosi compresi terrorismo e sabotaggio; • acqua condotta: per i danni materiali e diretti causati da fuoriuscita di acqua a seguito di rottura accidentale degli impianti idrici; • occlusione di condutture, trabocco e/o rigurgito di fogna: per i danni da spargimento d'acqua a seguito di occlusione degli impianti idrici o per il trabocco della rete fognaria; • intasamento di grondaie e pluviali; per i danni causati da penetrazione di acqua all'interno del fabbricato; • spese per la ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta: l'impresa indennizza le spese per la ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta occorsi al fabbricato nonché all'impianto; • spese di ricerca e riparazione gas: l'impresa indennizza le spese per la ricerca e riparazione dei guasti da gas occorsi al fabbricato nonché all'impianto; • sovraccarico di neve - neve: per i danni causati ai beni assicurati da sovraccarico di neve con conseguente crollo totale o parziale del tetto e/o delle pareti; • grandine: per i danni causati da grandine ai beni assicurati; • gelo: per i danni causati da gelo agli impianti idrici, igienici, tecnologici e alle tubazioni; • lastre: copre i danni materiali e diretti derivanti ai beni assicurati da rottura di vetri, iscrizioni decorazioni, vetrinette, cristallo; • maggiori spese: l'impresa indennizza le maggiori spese per il noleggio dei macchinari o le spese di affitto di un nuovo ufficio.
SEZIONE FURTO E RAPINA	<p>Con riferimento alla presente sezione è possibile assicurare, in via opzionale e con il pagamento del relativo premio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rifacimento archivi: l'Impresa indennizza la perdita di archivi, registri e documenti; • portavalori: l'Impresa indennizza la perdita di valori dell'Assicurato; • valori e preziosi in cassaforte: l'Impresa assicura i valori e preziosi in casseforti contro il furto e rapina.
SEZIONE RCT/RCO	<p>Con riferimento alla presente sezione è possibile assicurare, in via opzionale e con il pagamento del relativo premio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • responsabilità civile per la proprietà del fabbricato; • estensione alle malattie professionali; • attività svolta anche con personale non rientrante nella definizione di addetti; • laboratori di analisi; • franchigia assoluta danno biologico; • cessione lavori in subappalto.
SEZIONE ELETTRONICA	<p>Con riferimento alla presente sezione è possibile assicurare, in via opzionale e con il pagamento del relativo premio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • programmi applicativi: per i danni materiali e diretti ai programmi applicativi; • supporto dati : per i costi necessari al ripristino dei dati; • apparecchiature ad impiego mobile: l'Impresa assicura le apparecchiature ad impiego mobile; • maggiori costi – l'impresa indennizza i maggiori costi per l'uso di un impianto o apparecchio sostitutivo per l'applicazione di metodi di lavoro alternativi e le prestazioni di servizi da parte di terzi.



Che cosa NON è assicurato?

RISCHI ESCLUSI SEZIONE INCENDIO

Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP DANNI.

RISCHI ESCLUSI SEZIONE FURTO E RAPINA	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP DANNI.
RISCHI ESCLUSI SEZIONE RCT/RCO	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP DANNI.
RISCHI ESCLUSI SEZIONE ELETTRONICA	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP DANNI.
RISCHI ESCLUSI SEZIONE ASSISTENZA	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP DANNI.
RISCHI ESCLUSI SEZIONE TUTELA LEGALE	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP DANNI.



Ci sono limiti di copertura?

Sono previste le seguenti Esclusioni

Sezione Incendio

Con questo prodotto e relativamente alle garanzie incluse nella presente Sezione sono esclusi i danni:

- a) verificatisi in occasione di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione, salvo che l'Assicurato provi che il sinistro non ebbe alcun rapporto con tali eventi;
- b) verificatisi in occasione di esplosione o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, salvo che l'Assicurato provi che il sinistro non ebbe alcun rapporto con tali eventi;
- c) causati da atti dolosi, intendendosi per tali anche quelli vandalici, di terrorismo o di sabotaggio;
- d) causati con dolo del Contraente/Assicurato, dei rappresentanti legali o dei Soci a responsabilità illimitata;
- e) causati da terremoti, da eruzioni vulcaniche, da inondazioni, alluvioni ed allagamenti;
- f) di smarrimento o di furto delle cose assicurate avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
- g) alla macchina o all'impianto nel quale si sia verificato uno scoppio se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;
- h) di fenomeno elettrico a macchine ed impianti elettrici ed elettronici, apparecchi e circuiti compresi, a qualunque causa dovuti, anche se conseguenti a fulmine o ad altri eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
- i) indiretti quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate;
- j) indennizzabili in base a garanzie assicurate in altre Sezioni della presente polizza.

Inoltre, non sono compresi nell'assicurazione:

- a) archivi, documenti, disegni, registri, microfilm, fotocolor;
- b) raccolte scientifiche, di antichità, numismatiche e filateliche, le collezioni in genere;
- c) merci, fatta eccezione per il campionario purché non sia costituito da preziosi.

Sono previste specifiche esclusioni riportate all'interno del testo di alcune clausole particolari.

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (o limiti di valore/esistenza se indicato)
Spese per demolizione e sgombero	Nessuno	Nessuna	10% del danno liquidabile Max Euro 15.000,00
Spese per rimuovere e ricollocare il contenuto	Nessuno	Nessuna	5% del danno liquidabile Max Euro 5.000,00
Oggetti pregiati	Nessuno	Nessuna	20% della somma assicurata alla partita contenuto

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (o limiti di valore/esistenza se indicato)
Campionario (esclusi preziosi)	Nessuno	Nessuna	20% della somma assicurata alla partita contenuto
Valori	Nessuno	Nessuna	1% della somma assicurata alla partita contenuto Max euro 5.000,00
Preziosi	Nessuno	Nessuna	20% della somma assicurata alla partita contenuto Max euro 5.000,00
Onorari periti	Nessuno	Nessuna	5% del danno liquidabile Max Euro 5.000,00
Onorari consulenti	Nessuno	Nessuna	5% del danno liquidabile Max Euro 5.000,00
Fiere e mostre	Nessuno	Nessuna	Euro 1.500,00
Condizioni particolari (valide solo se richiamate)			
Rischio Locativo	Nessuno	Nessuna	La somma assicurata alla relativa partita
Ricorso Terzi: interruzioni o sospensioni di attività	Nessuno	Nessuna	10% della somma assicurata alla relativa partita
Spese per demolizione e sgombero ad integrazione: residui rientranti nella categoria "Rifiuti pericolosi"	Nessuno	Nessuna	Per i residui tossici e nocivi 10% somma assicurata con il Max di Euro 10.000,00
Maggiori spese	Nessuno	3 giorni	La somma assicurata alla relativa partita max 90 giorni consecutivi
Eventi atmosferici	Nessuno	Euro 250,00	80% della somma assicurata
Eventi socio-politici Spese per rimuovere e ricollocare il contenuto	10% min. Euro 250,00	Nessuna	10% del danno liquidabile Max Euro 15.000,00 5% del danno liquidabile Max Euro 5.000,00
Sovraccarico neve	10% min. Euro 5.000,00 max Euro 50.000,00	Nessuna	20% della somma assicurata alla partita contenuto
Acqua condotta	Nessuno	Euro 100,00	20% della somma assicurata alla partita contenuto
Spese di ricerca e riparazione di guasti da acqua condotta	Nessuno	Euro 200,00	4/1000 somma assicurata alla partita fabbricato con il Max di Euro 3.000,00
Grandine	Nessuno	Euro 250,00	Euro 5.000,00

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (o limiti di valore/esistenza se indicato)
Rifacimento di archivi, registri e documenti in genere	Nessuno		La somma assicurata alla relativa partita
Fenomeno elettrico	Nessuno	Euro 200,00	La somma assicurata alla relativa partita
Gelo	Nessuno	Euro 200,00	Euro 2.500,00 per sinistro ed anno assicurativo
Intasamento gronde e pluviali	10% dell'indennizzo con il minimo di Euro 200,00	Nessuna	Euro 2.500,00
Occlusione di condutture, trabocco e/o rigurgito di fogna	Nessuno	Euro 200,00	Euro 2.500,00
Lastre	Nessuno	Euro 150,00 per insegne e vetrinette	Euro 1.500,00 per singola lastra
Colaggio impianti automatici di estinzione	Nessuno	Euro 200,00	Nessuna
Condizioni che regolano il caso di sinistro			
Assicurazione parziale: non applicazione della regola proporzionale	Nessuno	Nessuna	<ul style="list-style-type: none"> • Fino ad Euro 2.500,00 di danno indennizzabile • Fino al 15% di insufficienza di somma assicurata
Anticipo indennizzi	Nessuno	Nessuna	Acconto pari al 50% dell'importo indennizzabile pari almeno a Euro 50.000,00

Sezione Furto e Rapina

Con questo prodotto e relativamente alle garanzie incluse nella presente Sezione sono esclusi i danni:

- verificatisi in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, contaminazioni radioattive, trombe, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, atti di guerra anche civile, invasione, occupazione militare, ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), terrorismo o sabotaggio organizzato, rivolta, insurrezione, esercizio di potere usurpato, scioperi, tumulti popolari, sommosse, confische, requisizioni, distruzioni o danneggiamenti per ordine di qualsiasi Governo o Autorità, di fatto o di diritto, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;
- agevolati dall'Assicurato o dal Contraente con dolo o colpa grave, nonché i danni commessi o agevolati con dolo o colpa grave da:
 - persone che abitano con l'Assicurato o con il Contraente o occupano i locali contenenti le cose assicurate o locali con questi comunicanti;
 - addetti o comunque persone del fatto delle quali l'Assicurato o il Contraente devono rispondere;
 - incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono;
 - persone legate all'Assicurato o al Contraente da vincoli di parentela o affinità che rientrino nella previsione dell'art. 649 del Codice Penale (n. 1, 2, 3), anche se non coabitanti;
- causati alle cose assicurate da incendi, esplosioni o scoppi anche se provocati dall'autore del sinistro;
- indennizzabili in base a garanzie assicurate in altre Sezioni della presente polizza;
- da sottrazione di "dati" presenti nel sistema informatico dell'Assicurato causati da qualsiasi attacco contro il sistema informatico dell'Assicurato.

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (o limiti di valore/esistenza se indicato)
Difforni caratteristiche costruttive dei locali	25%	Nessuna	Nessuno
Mezzi di protezione e chiusura dei locali non conformi	25% - 10% se l'assicurato e/o i dipendenti e/o i familiari sono presenti nei locali	Nessuna	Nessuno
Sospensione della garanzia per locali incustoditi	Nessuna	Dalle ore 24 del 45° giorno per Preziosi e Valori dalle ore 24 dell'8° giorno	Nessuno
Oggetti pregiati:			
• Forma A	Nessuno	Nessuna	20% della somma assicurata alla partita contenuto Max Euro 10.000,00
• Forma B	Nessuno	Euro 500,00	10% della somma assicurata alla partita contenuto Max Euro 2.500,00
Preziosi:			
• Forma A	Nessuno	Nessuna	20% della somma assicurata alla partita contenuto Max Euro 2.500,00
• Forma B	Nessuno	Euro 500,00	2% della somma assicurata alla partita contenuto Max Euro 2.000,00
Valori:			
• Forma A	Nessuno	Nessuna	20% della somma assicurata alla partita contenuto Max Euro 10.000,00
• Forma B	Nessuno	Euro 500,00	2% della somma assicurata alla partita contenuto
Campionari/ferma restando l'esclusione dei preziosi:			
• Forma A	Nessuno	Nessuna	20% della somma assicurata alla partita contenuto Max Euro 10.000,00
• Forma B	Nessuno	Euro 500,00	10% della somma assicurata alla partita contenuto Max Euro 2.500,00
Atti vandalici sui beni assicurati:			
• Forma A	Nessuno	Nessuna	80% della somma assicurata alla partita contenuto
• Forma B	Nessuno	Euro 500,00	80% della somma assicurata alla partita contenuto

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (o limiti di valore/esistenza se indicato)
Guasti arrecati alle parti del fabbricato (compreso furto di fissi ed infissi:			
• Forma A	Nessuno	Nessuna	Euro 5.000,00
• Forma B	Nessuno	Euro 500,00	Euro 1.500,00
Guasti cagionati dai ladri alle cose assicurate:			
• Forma A	Nessuno	Nessuna	La somma assicurata alla partita furto
• Forma B	Nessuno	Euro 500,00	Euro 1.500,00
Spese Sanitarie per infortunio conseguente a scippo o rapina spese per la duplicazione dei documenti sottratti o danneggiati al portavalori:			
• Forma A	Nessuno	Nessuna	Nessuna
• Forma B	Nessuno	Euro 500,00	Nessuna
Portavalori	Nessuno	Nessuna	20% della somma assicurata Max Euro 2.000,00
Fiere e mostre	Nessuno	Euro 250,00	Euro 1.500,00
Condizioni particolari (valide solo se richiamate)			
Rifacimento di archivi, registri e documenti in genere	Nessuno	Nessuna	Nessuno
Integrazione portavalori	10%	Nessuna	Nessuno
Impianto di allarme antifurto: inosservanza degli obblighi di attivazione e manutenzione	25%	Nessuna	Nessuno
Rapina di valori e preziosi in cassaforte	20%	Nessuna	Nessuno

Sezione RCT/RCO

Con questo prodotto e relativamente alle garanzie incluse nella presente Sezione non sono considerati terzi ai fini dell'assicurazione RCT:

- il coniuge, i genitori, i figli dell'Assicurato, nonché qualsiasi altro parente o affine con lui convivente;
- quando l'Assicurato non sia una persona fisica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che, con i predetti, si trovino nei rapporti di cui alla lettera a);
- le persone che, essendo in rapporto di dipendenza con l'Assicurato, subiscano il danno in occasione di lavoro o di servizio, nonché tutti coloro che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con l'Assicurato, subiscano il danno in conseguenza della loro partecipazione alle attività cui si riferisce l'assicurazione.

La garanzia RCT non vale per i danni:

- a) derivanti dalla proprietà di fabbricati e dei relativi impianti fissi;
- b) da furto e per i danni a cose altrui derivanti da incendio di cose dell'Assicurato o da lui detenute;
- c) da circolazione di veicoli a motore assoggettati al Codice delle Assicurazioni Private (D.L. 7 settembre 2005 n. 209) e legislazioni successive, nonché da navigazione di natanti a motore e da impiego di mezzi aerei (fissi, quali aerostati e palloni frenati, o mobili);
- d) da impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore;
- e) a cose che l'Assicurato detenga a qualsiasi titolo;
- f) conseguenti ad inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo; ad interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti o corsi d'acqua, alterazioni od impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari e in genere di quanto trovasi nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento;
- g) alle cose in costruzione e a quelle sulle quali si eseguono i lavori;
- h) alle cose trovantisi nell'ambito di esecuzione dei lavori;
- i) provocati da sostanze il cui impiego, o le modalità di impiego, siano vietati da leggi e regolamenti;
- j) provocati da persone non rientranti nella definizione di addetti;
- k) ai mezzi di trasporto sotto carico o scarico, ovvero in sosta nell'ambito di esecuzione delle anzidette operazioni;
- l) a cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;
- m) cagionati da opere o installazioni in genere dopo l'ultimazione dei lavori, (qualora si tratti di operazioni di manutenzione o posa in opera, quelli verificatisi dopo l'esecuzione dei lavori) nonché i danni cagionati da cose in genere dopo la consegna a terzi; per le opere che richiedono spostamenti successivi dei lavori e, comunque, ad esecuzione frazionata con risultati parziali distintamente individuabili, si tiene conto, anziché del compimento dell'intera opera, del compimento di ogni singola parte, ciascuna delle quali si considera compiuta dopo l'ultimazione dei lavori che la riguardano e, comunque, dopo 30 giorni da quando la stessa è stata resa accessibile all'uso;
- n) a condutture e impianti sotterranei in genere, a fabbricati e ad altre cose in genere dovuti ad assestamento, cedimento, franamento o vibrazioni del terreno, da qualsiasi causa determinati;
- o) derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi;
- p) limitatamente ai lavori edili rientranti nel campo di applicazione del Decreto Legislativo n. 81/2008;
- q) indennizzabili in base a garanzie assicurate in altre Sezioni della presente polizza;
- r) derivanti da errori riferibili ad attività commerciale o di qualsiasi professione, anche se non riconosciuta da leggi o regolamenti;
- s) derivanti sia direttamente che indirettamente, da attività biotecnologiche, ingegneria genetica, produzione, trattamento, sperimentazione, distribuzione, stoccaggio o qualsiasi altro utilizzo o conservazione di materiali e/o sostanze di origine umana;
- t) derivanti da RC Professionale e/o Contrattuale;
- u) da furto, perdita, divulgazione non autorizzata di "dati personali" non pubblici, da alterazione, cancellazione o danneggiamento di "dati" presenti nel "sistema informatico" dell'Assicurato compresi i "supporti dati", causati da qualsiasi attacco contro il sistema informatico dell'Assicurato.

Le garanzie RCT e RCO non valgono per i danni:

- a) da detenzione o impiego di esplosivi;
- b) verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici e simili); nonché derivanti direttamente e/o indirettamente, seppur in parte:
- c) da amianto o da qualsiasi altra sostanza o prodotto contenente in qualunque forma o misura amianto;
- d) da campi elettromagnetici;
- e) da richieste di risarcimento a seguito di malattia già manifestatasi o che potrebbe manifestarsi in relazione alla encefalopatia spungiforme (TSE), come a titolo esemplificativo l'encefalopatia spungiforme bovina o nuove varianti della malattia Creutzfeldt-Jacob (VCJD);
- f) dalla presenza di organismi geneticamente modificati (o.G.M.).

La garanzia RCO inoltre non comprende le malattie professionali.

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (o limiti di valore/esistenza se indicato)
RCO – punto b)	Nessuno	Relativa del 6%	Nessuno
Danni per attività svolta fuori dai locali	Nessuno	Euro 250	Euro 40.000 per anno
Interruzione/ sospensione di attività	10% min. Euro 1.500	Nessuna	Euro 75.000 per anno
Danni a mezzi sotto carico o scarico	Nessuno	Per ogni mezzo Euro 150	Nessuno
Inquinamento accidentale	10% min. Euro 2.500	Nessuna	Euro 100.000 per anno
Danni a cose in custodia	10% min. Euro 250	Nessuna	Euro 30.000 per anno
Condizioni particolari se operanti			
Acqua condotta: danni per rotture accidentali	Nessuno	Euro 150	Nessuno
Franchigia assoluta Danno biologico	Nessuno	Opzione 1 - Euro 2.600 Opzione 2 - Euro 5.200	Nessuno

Sezione Elettronica

Con questo prodotto e relativamente alle garanzie incluse nella presente Sezione sono esclusi i danni:

- causati da atti di guerra, insurrezione, occupazione di edifici in genere, sequestri, occupazione militare, invasione;
- causati da esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure causati da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.
- causati o agevolati con dolo del Contraente o dell'Assicurato, dei familiari conviventi, dei Rappresentanti legali o dei Soci a responsabilità illimitata;
- causati da terremoto, da eruzioni vulcaniche, da maremoti;
- alle cose poste in locali interrati o seminterrati causati da inondazioni, alluvioni, allagamenti, rigurgito dei sistemi di scarico, acqua piovana e agenti atmosferici in genere nel caso di occlusioni;
- di deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione che siano in conseguenza naturale dell'uso o funzionamento o causati dagli effetti gradualmente degli agenti ambientali o atmosferici;
- per i quali deve rispondere, per legge o per contratto, il costruttore, il venditore o il locatore delle cose assicurate;
- verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di pulizia, manutenzione e revisione, nonché i danni verificatisi in occasione di trasporti e relative operazioni di carico e scarico al di fuori dell'ubicazione indicata nella scheda di polizza;
- dovuti all'inosservanza delle prescrizioni per la manutenzione e l'esercizio indicate dal costruttore e/o fornitore dei beni assicurati.
- di natura estetica che non siano connessi con danni indennizzabili;
- da smarrimenti od ammanchi;
- attribuibili a difetti noti al Contraente o all'Assicurato all'atto della stipulazione della polizza;
- causati da guasti verificatisi senza concorso di cause esterne;
- conseguenti a virus informatici;
- avvenuti a partire dalle ore 24 del sessantesimo giorno se i locali contenenti le cose assicurate rimangono per più di 60 giorni consecutivi incustoditi;
- alle cose in deposito, giacenza o immagazzinamento.
- determinati da eventi, quali ad esempio incendio e furto, assicurabili in base a garanzie previste nelle altre Sezioni di polizza.

La Società non indennizza i costi:

18. inerenti a modifiche, aggiunte e miglioramenti delle apparecchiature elettroniche;

19. la cui riparazione rientra nelle prestazioni normalmente comprese nei contratti di manutenzione e assistenza tecnica. In ogni caso sono esclusi i costi di intervento o di sostituzione di componenti sostenuti per controlli di funzionalità, manutenzione preventiva, aggiornamento tecnologico delle stesse, eliminazione dei disturbi e difetti a seguito di usura.

La Società non indennizza i costi:

20. a lampade ed altre fonti di luce, accumulatori elettrici, pezzi angolari di trapani per odontoiatria e tutti i pezzi che vengono in contatto con la bocca, testine ad ultrasuoni, sonde, tubi flessibili, elettrodi, sensori, cavi e parti accessorie intercambiabili;

21. indiretti quali i profitti sperati, i danni del mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi.

22. perdita, alterazione, errata registrazione o distruzione dei dati, programmi di codifica o software;

23. indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware e software; sempreché tali danni non siano diretta conseguenza di un danno materiale e diretto altrimenti coperto dalla presente polizza.

Sono esclusi, qualora non siano valorizzate le relative partite nella scheda di polizza, i danni:

24. ai programmi applicativi;

25. ai dati;

26. alle apparecchiature ad impiego mobile; nonché:

27. i maggiori costi per l'interruzione di funzionamento delle cose assicurate;

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (o limiti di valore/esistenza se indicato)
Apparecchiature elettroniche	Nessuno	Euro 150,00	Nessuna
Fenomeno elettrico	25% per le sole apparecchiature diagnostica	Euro 150,00	Nessuna
Spese per rimuovere e depositare presso terzi e ricollocare le apparecchiature elettroniche assicurate e illese	Nessuno	Nessuna	Euro 2.500,00
Spese di demolizione e sgombero, trasporto e stoccaggio a discarica idonea i residui del sinistro	Nessuno	Nessuna	10% del danno liquidabile
Onorari periti	Nessuno	Nessuna	5% dell'indennizzo Max Euro 1.500,00
In caso di coesistenza di più scoperti	Nessuno	Scoperto max del 30%	Nessuno
Condizioni particolari (valide solo se richiamate)			
Programmi applicativi	Nessuno	Euro 150,00	Nessuna
Supporto Dati	Nessuno	Euro 150,00	Nessuna
Apparecchiature ad impiego mobile	25% minimo di Euro 250,00	Nessuna	Nessuna
Maggiori costi	Nessuno	3 giorni	Nessuna

Sezione Assistenza

Con questo prodotto e relativamente alle garanzie incluse nella presente Sezione la copertura non è operante per i Sinistri:

1. Tutte le prestazioni sono fornite fino ad un massimo di tre volte per anno di validità della polizza.
2. Sono a carico dell'Assicurato tutte le spese necessarie al ripristino di parti dell'esercizio interessate dall'intervento di assistenza. Gli interventi su aziende di terzi e/o su parti di proprietà comune dell'edificio saranno effettuati solo dopo che la Centrale Operativa avrà ottenuto regolare autorizzazione da parte dei terzi proprietari, dell'amministrazione e/o dell'autorità comunale eventualmente interessata. Qualora i danni dovessero essere attribuibili a responsabilità di terzi, l'Impresa avrà diritto di rivalsa diretta verso i responsabili per l'intero importo dell'intervento.
3. Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:
 - guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
 - dolo dell'Assicurato;
 - suicidio o tentato suicidio.
4. Sono a carico dell'Assicurato tutte le spese necessarie al ripristino di parti dell'Esercizio interessate dall'intervento di assistenza.
5. Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, l'Impresa non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.
6. Ogni diritto nei confronti dell'Impresa si prescrive entro il termine di un anno dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 C.C..
7. Il diritto alle assistenze fornite dall'Impresa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Centrale Operativa al verificarsi del sinistro.
8. L'Impresa non assume responsabilità per danni conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.
9. A parziale deroga di quanto previsto all'art. 1910 del C.C., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente all'Impresa nel termine di tre giorni a pena di decadenza. Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni di assistenza saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione di assistenza.
10. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di legge.
11. Per qualsiasi richiesta di informazione, lamentela, contestazione, l'Assicurato deve rivolgersi direttamente alla Centrale Operativa restando inteso che l'Impresa è esente da ogni e qualsiasi responsabilità in ordine alle prestazioni dell'assicurazione.
12. Il servizio è regolato dalla legge italiana. Tutte le controversie relative al servizio sono soggette alla giurisdizione italiana.

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (o limite di valore/esistenza, se indicato)
Invio di un idraulico per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera	Non previsto	Non prevista	Euro 500
Invio di un elettricista per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera	Non previsto	Non prevista	Euro 500

Garanzia o bene colpito da sinistro (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (o limite di valore/esistenza, se indicato)
Invio di un fabbro per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera	Non previsto	Non prevista	Euro 500
Invio di un serramentista per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera	Non previsto	Non prevista	Euro 500
Invio di un tecnico frigorista per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera	Non previsto	Non prevista	Euro 500
Invio di un sorvegliante	Non previsto	Non prevista	Euro 500
Invio di un vetraio per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera	Non previsto	Non prevista	Euro 500
Rientro anticipato: biglietto aereo o ferroviario di sola andata	Non previsto	Non prevista	Euro 500
Trasloco: costo del trasloco	Non previsto	Non prevista	Euro 500
Pronto intervento per danni da acqua	Non previsto	Non prevista	Euro 500
Fornitura temporanea di energia elettrica	Non previsto	Non prevista	Euro 500

Sezione Tutela Legale

Con questo prodotto e relativamente alle garanzie incluse nella presente Sezione si intendono escluse le garanzie relative a opzioni non prescelte sul simple di polizza.

La garanzia inoltre è esclusa per:

- danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;
- fatti conseguenti a eventi bellici, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi e serrate;
- materia fiscale, tributaria e materia amministrativa, salvo dove espressamente previsto all'art. ... "AMBITO E GARANZIE";
- controversie e procedimenti relativi a veicoli, mezzi nautici e mezzi aerei in genere;
- controversie relative ai rapporti contrattuali connessi alla compravendita e alla costruzione di beni immobili;
- vertenze con Istituti o Enti Pubblici di Assicurazioni Previdenziali e Sociali;
- controversie relative a diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva e concorrenza sleale;
- controversie relative a rapporti fra Soci e/o Amministratori o ad operazioni di trasformazione fusione, partecipazione societaria e acquisto/cessione/affitto di azienda;
- controversie di natura contrattuale con l'Impresa.

Prestazioni	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa Indicazione)
Difesa penale	Nessuno	Nessuna	Nessuno
Difesa civile: controversie di natura contrattuale	Nessuno	Per somme superiori a Euro 200	Nessuno
Difesa civile: controversie per inadempienze contrattuali	Nessuno	Per somme superiori a Euro 200	Nessuno
Diritto civile: controversie di natura extracontrattuale	Nessuno	Nessuna	Nessuno
Scelta legale: onorari del legale non residente presso il circondario del tribunale	Nessuno	Nessuna	Euro 3.000



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro

Denunciare tempestivamente il sinistro all'Agenzia cui è assegnata la polizza (5 gg. da quando si è venuti a conoscenza del sinistro per le sezioni Incendio, Furto, Assistenza e Tutela Legale; 10 gg da quando si è venuti a conoscenza del sinistro per la sezione RCT/RCO e Elettronica).

Alliegare alla denuncia l'indicazione della data dell'evento.

Se il sinistro è inerente alle Sezioni:

Incendio, Furto e Rapina

- Fare il possibile per evitare e diminuire il danno.
- Fare – se il sinistro è presumibilmente doloso in caso di incendio e sempre in caso di furto e rapina – dichiarazione scritta all'autorità di Polizia del luogo, precisando il momento d'inizio e la causa presunta del sinistro, nonché l'entità approssimativa del danno.
- Conservare le tracce e i residui del sinistro fino alla liquidazione del danno.
- Predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti.

Responsabilità Civile Terzi/RCO

- Allegare alla denuncia (contenente descrizione dei fatti, dei danni e dati anagrafici dei danneggiati) copia della richiesta di risarcimento effettuata da terzi.
- RCO denunciare soltanto i sinistri per i quali ha luogo l'inchiesta penale a norma di legge, nonché quelli per i quali, anche se non ha avuto luogo l'inchiesta penale, gli è pervenuta richiesta scritta di risarcimento.

Elettronica

- Fare il possibile per evitare e diminuire il danno.
- Fare – in caso di incendio, furto, rapina o sinistro presumibilmente doloso, fare, nei cinque giorni successivi, dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia indicando il momento e la causa presunta del sinistro e l'entità approssimativa del danno. Copia di tale dichiarazione deve essere trasmessa alla Società.
- Conservare le tracce e i residui del sinistro fino alla liquidazione del danno.
- Fornire dimostrazione del valore delle cose danneggiate, nonché dei materiali e delle spese occorrenti per la riparazione del danno;

Tutela Legale

- Trasmettere tutti gli atti e i documenti occorrenti, compresa la notizia di ogni atto notificato tramite Ufficio Giudiziario.

	<p>Sezione Assistenza</p> <p>- Telefonare alla Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 facente capo al numero Verde: 800.06.96.27 oppure al numero urbano +39 015.255.97.41.</p>
	<p>Assistenza diretta / in convenzione</p> <p>Relativamente alle garanzie di Assistenza, sono previsti interventi di assistenza diretta o in convenzione prestati da "MAPFRE ASISTENCIA ITALIA" – Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BL).</p> <p>Relativamente alle garanzie di Tutela Legale, sono previsti interventi di assistenza diretta o in convenzione prestati da "D.A.S. - DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI S.p.A." – Via E. Fermi 9/b – Verona.</p>
	<p>Gestione da parte di altre imprese</p> <p>Relativamente alle garanzie di Assistenza, la gestione dei sinistri è affidata a "MAPFRE ASISTENCIA ITALIA" – Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BL).</p> <p>Relativamente alle garanzie di Tutela Legale, la gestione dei sinistri è affidata a "D.A.S. - DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI S.p.A." – Via E. Fermi 9/b – Verona.</p>
	<p>Prescrizione</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda ai sensi dell'art. 2952 C.C.</p> <p>Con riferimento alla sezione R.C. verso terzi e R.C. prestatori di lavoro il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP DANNI.
Obblighi dell'Impresa	<p>Pagamento del sinistro</p> <p>Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, l'Impresa provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione.</p> <p>Se è stata aperta una procedura giudiziaria sulla causa del sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno di dolo o colpa grave del Contraente o dall'assicurato, dei rappresentanti legali o dei Soci a responsabilità illimitata.</p>



Quando e come devo pagare?

Premio	<ul style="list-style-type: none"> - Modalità pagamento Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP DANNI. Il presente contratto non prevede il ricorso a tecniche di vendita multilevel marketing e specifici mezzi di pagamento dei premi da parte dei componenti della rete. - Frazionamento 3% di aumento per il frazionamento semestrale; 4% di aumento per il frazionamento quadrimestrale; 5% di aumento per il frazionamento trimestrale. - Mensilizzazione 6% di aumento per il frazionamento mensile (concedibile solo qualora il Contraente aderisca al sistema di pagamento tramite SEPA Direct Debit). - Adeguamento È previsto l'adeguamento del contratto in funzione dell'indicizzazione prevista dall'ISTAT tranne nel caso che si sia optato per il pagamento in unica soluzione.
Rimborso	In caso di recesso anticipato da parte dell'Impresa rispetto alla scadenza del periodo assicurativo per il quale è stato pagato il premio, il rateo di premi non goduto sarà rimborsato, al netto delle imposte, al Contraente da parte dell'Impresa.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP DANNI.
Sospensione	Il presente contratto non prevede casi specifici di sospensione delle garanzie. Valgono in ogni caso le disposizioni di cui all'art. 1901 del Codice Civile.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	In caso di vendita mediante tecniche di comunicazione a distanza il Contraente ha diritto di recedere dal contratto nei 14 giorni successivi al perfezionamento della polizza avvenuto con il pagamento del premio, effettuando richiesta scritta da inviare tramite lettera raccomandata a/r a Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Via Ignazio Gardella, 2 – 20149 Milano.
Risoluzione	Il Contraente può recedere dal contratto in caso di revoca da parte dell'Impresa del frazionamento mensile del pagamento del premio tramite SDD.



A chi è rivolto questo prodotto?

Destinata a tutti i liberi professionisti (avvocati, commercialisti) o aziende del terziario che desiderano assicurarsi da tutti quei rischi connessi allo svolgimento delle attività tipiche di ufficio o di studi professionali.



Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dagli intermediari, con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al **23,43%**.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere inoltrati per iscritto alla Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 – 20149 Milano (fax 02/40.93.84.13 – email servizioreclami@vittoriaaassicurazioni.it). Il Servizio Reclami, quale funzione aziendale incaricata, provvederà a fornire riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it .

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98). La mediazione obbligatoria è un istituto che si avvale dell'intervento di un terzo imparziale (mediatore) e finalizzata ad assistere due o più soggetti sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa, come previsto dal Decreto Legislativo del 4 marzo 2010 n. 28. La richiesta di mediazione nei confronti di Vittoria Assicurazioni S.p.A., deve essere depositata presso un Organismo di Mediazione tra quelli indicati nel sito ANIA, raggiungibile tramite il link www.ania.it/CONSUMATORI/Mediazione.html . Le materie in cui la mediazione risulta obbligatoria sono quelle in tema di "condominio, diritti reali, divisioni, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazioni, comodato, affitto di aziende, risarcimento di danno derivante da responsabilità medica e sanitaria e da diffamazione a mezzo stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari". Nelle materie in cui esiste l'obbligatorietà della mediazione le parti dovranno necessariamente farsi assistere da un avvocato. La procedura è facoltativa per le controversie in materia di risarcimento dei danni da circolazione di veicoli o natanti.
Negoziazione assistita	È una modalità alternativa di soluzione delle controversie regolata dalla Legge 10 novembre 2014 n. 162, in vigore dal 9 febbraio 2015, che ha introdotto l'obbligo di tentare la conciliazione amichevole prima di iniziare una causa con cui si intende chiedere un pagamento – a qualsiasi titolo – di somme inferiori a 50.000 euro, fatta eccezione per le materie per le quali è prevista la mediazione obbligatoria – vedasi punto precedente – nonché per tutte le cause, indipendentemente dal valore, per ottenere il risarcimento del danno derivante da circolazione dei veicoli e natanti. La parte, prima di iniziare una causa, dovrà a pena di improcedibilità tentare quindi la negoziazione assistita, avvalendosi obbligatoriamente dell'assistenza di un avvocato iscritto all'albo.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	- Arbitrato Il presente contratto non prevede la possibilità di ricorrere ad Arbitrato per la risoluzione di controversie tra le Parti. Tuttavia il contratto, al solo fine della determinazione del danno, prevede che le Parti possano nominare propri periti i quali, in caso di disaccordo, devono nominare un terzo perito.

	<p>In tal caso il Contraente è tenuto a sostenere le spese del proprio Perito, mentre le spese del terzo Perito sono ripartite a metà.</p> <p>In ogni caso è sempre possibile per il Contraente rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per eventuali richieste di informazioni in merito al rapporto assicurativo, diverse dai reclami, è possibile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • contattare il numero verde 800.016611; • inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@vittoriaassicurazioni.it. <p>- Commissione per la tutela dei diritti dei clienti di Vittoria Assicurazioni S.p.A.</p> <p>La presente Commissione è stata istituita da Vittoria Assicurazioni S.p.A. al fine di tutelare i diritti degli interessati connessi ai contratti stipulati con la compagnia.</p> <p>Possono presentare ricorso alla Commissione tutti gli assicurati di Vittoria Assicurazioni S.p.A. che abbiano stipulato un contratto per una qualsiasi copertura assicurativa, i quali ritengano non corrispondente al contenuto del contratto stipulato l'attuazione fattane da parte dell'Impresa.</p> <p>Il ricorso può essere presentato alla Commissione solo dopo che, esperite tutte le procedure previste dal contratto assicurativo, l'assicurato abbia fatto presente per iscritto la propria doglianza all'Impresa e questa abbia fatto conoscere per iscritto la sua decisione, oppure non abbia dato alcuna risposta scritta entro i termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>Il ricorso, redatto in forma scritta e sottoscritto dall'assicurato o da un suo rappresentate, deve essere presentato alla Commissione completo della eventuale documentazione a supporto. La Commissione, esaminato il ricorso e valutata la sua ammissibilità, decide nel rispetto dei patti contrattuali e nell'osservanza delle norme di diritto, ricorrendo, se del caso, ai principi di equità, dando comunicazione della decisione per iscritto al ricorrente, il quale avrà 60 giorni di tempo per comunicare la sua accettazione.</p> <p>La decisione, se accettata dal ricorrente, è vincolante per l'Impresa. La decisione non è vincolante per il ricorrente, il quale, qualora non intenda accettarla, ha la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria o, se esistenti, altri mezzi alternativi di risoluzione della controversia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per maggiori dettagli relativi al procedimento avanti alla Commissione e per conoscere il Regolamento della stessa si rimanda al sito internet: www.vittoriaassicurazioni.com.
<p>Reclami IVASS</p>	<p>Possono inoltre essere presentati direttamente all'IVASS, in quanto di competenza esclusiva, i reclami concernenti: l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 – Codice delle Assicurazioni – e delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi; le liti transfrontaliere in materia di servizi finanziari per le quali il reclamante chiede l'attivazione della procedura FIN-NET.</p> <p>In particolare i reclami indirizzati all'IVASS dovranno contenere: nome, cognome e domicilio del reclamante con eventuale recapito telefonico; individuazione del/i soggetto/i di cui si lamenta l'operato; breve descrizione del motivo di lamentela; copia del reclamo già presentato direttamente all'impresa corredato dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; ogni documento utile a descrivere compiutamente le circostanze del reclamo.</p> <p>Non rientrano nella competenza dell'IVASS:</p> <ol style="list-style-type: none"> i reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità e della quantificazione delle prestazioni assicurative, che devono essere indirizzati direttamente all'impresa: in caso di ricezione l'IVASS provvederà ad inoltrarli all'impresa di assicurazione entro 90 giorni dal ricevimento, dandone contestuale notizia ai reclamanti; i reclami per i quali sia già stata adita l'Autorità Giudiziaria: l'IVASS provvederà ad informare i reclamanti che gli stessi esulano dalla propria competenza; i reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Testo Unico dell'intermediazione finanziaria e delle relative norme di attuazione disciplinanti la sollecitazione all'investimento di prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione, nonché il comportamento dei soggetti abilitati e delle imprese di assicurazione, relativamente alla vendita diretta, nella sottoscrizione e nel collocamento dei prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione, i quali vanno inviati alla CONSOB – Via G.B. Martini 3 – 00198 Roma; i reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Decreto Legislativo 5 dicembre 2005, n. 252 e delle relative norme di attuazione disciplinanti la trasparenza e le modalità di offerta al pubblico delle forme pensionistiche complementari, i quali vanno inviati alla COVIP – Piazza Augusto Imperatore, 27 – 00186 Roma – Italia. <p>In caso di ricezione dei reclami di cui alle lettere c) e d), l'IVASS provvederà ad inoltrarli senza ritardo alle competenti Autorità, dandone contestuale notizia ai reclamanti.</p> <p>Resta in ogni caso salva la facoltà del Cliente di adire l'Autorità Giudiziaria.</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.