

# Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Gruppo Vittoria Assicurazioni  
Polizza R.E. "Vittoria Protezione Cani & Gatti"

Il presente documento è stato redatto in data 15/06/2020  
ed è l'ultima versione disponibile



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento Informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni) per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**Vittoria Assicurazioni S.p.A.**, con sede in Via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano – Italia, Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese di Milano 01329510158 - R.E.A. N. 54871, Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione sez. I n. 1.00014, Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 008, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A., tel. +3902482191; sito internet: [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com), e-mail: [info@vittoriaassicurazioni.it](mailto:info@vittoriaassicurazioni.it), pec: [vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it](mailto:vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it)

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio del 31/12/2019 il patrimonio netto dell'impresa ammonta a € 569.204.072, il capitale sociale a € 67.378.924 e le riserve patrimoniali a € 427.455.373.

Sul sito internet della Società [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com) nella Sezione Investor Relations al seguente link (<https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/DettServ.aspx?idArea=10&idCat=112&idDet=491>) è reperibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) nella quale sono riportati: il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) pari a € 482.493.606 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 931.714.878, il requisito patrimoniale minimo (MCR) pari a € 217.122.123 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 733.892.500 e l'indice di solvibilità (Solvency Ratio) pari a 193,1%.

La legislazione applicabile al contratto, in base all'art. 180 del D.Lgs. 209/2005, è quella italiana.



## Che cosa è assicurato?

### ASSISTENZA

Le seguenti prestazioni sono fornite dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali.

sono garantite all'Assicurato le seguenti Prestazioni di Assistenza:

#### a) Second opinion veterinaria

Se l'Assicurato, a seguito di malattia o infortunio dell'animale, desidera richiedere un ulteriore approfondimento o una seconda valutazione clinico-diagnostica, la Struttura Organizzativa prenoterà una seconda visita veterinaria complementare da parte di uno specialista appartenente ad una clinica veterinaria all'interno della regione di residenza dell'Assicurato stesso. L'Impresa terrà a proprio carico il costo della visita.

La prestazione presuppone una prima diagnosi clinica effettuata dal veterinario curante e la necessità di ottenere una seconda visita veterinaria.

Il servizio ha finalità esclusivamente informativa e di consulenza diagnostico-terapeutica.

#### b) Invio pet sitter

Se l'Assicurato, a seguito di malattia o di infortunio che ha comportato un suo ricovero, si trova nell'impossibilità di accudire il proprio animale nei 15 giorni successivi alla dimissione dall'istituto di cura, la Struttura Organizzativa effettuerà la ricerca di un pet sitter e lo invierà alla residenza dell'Assicurato.

L'Impresa terrà a proprio carico i relativi costi.

L'Assicurato dovrà comunicare alla Struttura Organizzativa la necessità di usufruire della prestazione almeno 3 giorni prima dell'attivazione e inviare alla Struttura Organizzativa il certificato di dimissioni dall'istituto di cura.

Se l'organizzazione del servizio da parte della Struttura Organizzativa non è possibile, l'Impresa rimborserà, a seguito di presentazione di relativa documentazione, le spese sostenute dall'Assicurato.

**c) Trasporto dell'animale**

Se l'Assicurato, a seguito di malattia o infortunio dell'animale verificatosi durante un viaggio che ha comportato un'ospedalizzazione di almeno una notte in struttura veterinaria, ha necessità, una volta rientrato alla propria residenza, di recuperare l'animale, la Struttura Organizzativa predisporrà il trasporto dell'animale. L'Impresa terrà a proprio carico il relativo costo.

**d) Spese d'albergo**

Se l'animale, a seguito di malattia o infortunio verificatosi durante un viaggio, è ospedalizzato in struttura veterinaria e i veterinari sconsigliano un trasporto o trasferimento, la Struttura Organizzativa individuerà e prenoterà un albergo per l'Assicurato nei pressi della struttura veterinaria.

L'Impresa terrà a proprio carico il costo di pernottamento e prima colazione.

**e) Anticipo spese veterinarie**

Se l'Assicurato, a seguito di malattia o infortunio dell'animale verificatosi durante un viaggio, deve sostenere delle spese veterinarie impreviste e non gli è possibile provvedere direttamente e immediatamente, la Struttura Organizzativa provvederà ad anticiparne l'importo.

**f) Custodia dell'animale presso un parente o una pensione**

Se l'Assicurato, a seguito di malattia o di infortunio, si trova ricoverato in istituto di cura o se egli, nei 30 giorni successivi alla dimissione dall'istituto di cura, è impossibilitato ad accudire il proprio animale, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto dell'animale presso un parente che possa custodire e prendersi cura dell'animale stesso.

L'Impresa terrà a proprio carico il costo per la percorrenza del tragitto tra il luogo in cui si trova l'animale e la destinazione prescelta.

Alternativamente, se l'Assicurato non ha possibilità di individuare un parente disponibile, la Struttura Organizzativa suggerirà il nome di una pensione per animali ed eseguirà la prenotazione presso tale struttura, tenendo l'Impresa a proprio carico il costo di custodia.

**g) Consegna di generi alimentari per l'animale**

Se l'Assicurato, a seguito di malattia o di infortunio, si trova ricoverato in istituto di cura, o se nei 30 giorni successivi alla dimissione dall'istituto di cura l'Assicurato risulta temporaneamente inabile, la Struttura Organizzativa effettuerà, in base a una lista fornita dall'Assicurato stesso, il ritiro e la consegna della fornitura di generi alimentari per l'animale presso la residenza o il luogo in cui risiede l'animale in quel momento.

L'Impresa terrà a proprio carico il costo per la percorrenza del tragitto tra il luogo di reperimento del cibo e il luogo in cui si trova l'animale. Restano a carico dell'Assicurato i costi dei beni alimentari consegnati.

**h) Consulenza veterinaria**

Se l'Assicurato, a seguito di malattia o infortunio dell'animale, necessita di una consulenza veterinaria, potrà mettersi in contatto con la Struttura Organizzativa che fornirà telefonicamente le informazioni e i consigli richiesti.

Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.

**i) Consulenza nutrizionista**

Se l'Assicurato, a seguito di malattia o infortunio dell'animale, necessita di una consulenza di tipo nutrizionale per l'animale stesso, potrà mettersi in contatto con la Struttura Organizzativa che fornirà telefonicamente consigli e suggerimenti sull'utilizzo di prodotti alimentari o integratori specifici.

Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.

**j) Consulenza legale**

Se l'Assicurato necessita di una consulenza legale a seguito di eventi che hanno coinvolto l'animale per i quali può richiedere risarcimento per un danno subito, oppure se è stato chiamato a risarcire un danno provocato dal proprio animale, l'Assicurato stesso potrà contattare la Struttura Organizzativa che provvederà a fornirgli il consulto richiesto.

**k) Help care animali domestici**

Se l'Assicurato ha necessità di ricevere informazioni in merito a:

- veterinari reperibili;
- farmacie con prodotti specifici per l'animale;
- pensioni per l'animale in città e provincia;
- centri di protezione degli animali,

potrà mettersi in contatto con la Struttura Organizzativa che fornirà indicazioni utili sull'ubicazione di tali centri.

	<p><b>l) Consulenza veterinaria in viaggio</b>  Se l'Assicurato, a seguito di malattia o infortunio dell'animale verificatosi durante un viaggio, necessita di una consulenza veterinaria, potrà mettersi in contatto con la Struttura Organizzativa che fornirà telefonicamente le informazioni e i consigli richiesti.  Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.</p> <p><b>m) Segnalazione di centri/cliniche veterinarie in Italia</b>  Se l'Assicurato, a seguito di malattia o infortunio dell'animale verificatosi durante un viaggio, necessita di indicazioni riguardo a cliniche o centri veterinari in Italia, potrà mettersi in contatto con la Struttura Organizzativa che provvederà a segnalare il centro più vicino.</p> <p><b>n) Help line animali domestici</b>  Se l'Assicurato ha necessità di ricevere informazioni in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- negozi di articoli e/o alimenti per animali;</li> <li>- scuole addestramento cani;</li> <li>- toelettatura cani;</li> <li>- allevamenti per cani e gatti in città e provincia;</li> <li>- informazioni su mostre e raduni di cani e gatti;</li> <li>- concorsi,</li> </ul> <p>potrà mettersi in contatto con la Struttura Organizzativa, che fornirà indicazioni utili sull'ubicazione di tali centri ed eventi.</p> <p><b>o) Informazioni per viaggiare con animali</b>  Se l'Assicurato ha necessità di ricevere informazioni in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- possibilità di viaggiare in compagnia dell'animale;</li> <li>- malattie presenti nelle zone dove si è diretti in compagnia dell'animale;</li> <li>- obbligatorietà e frequenza delle vaccinazioni per l'espatrio e diverse normative regionali e nazionali in materia;</li> <li>- informazioni su spiagge e stabilimenti balneari a loro accessibili;</li> <li>- informazioni su residenze e alberghi per animali domestici in Italia;</li> <li>- informazioni su documenti necessari per viaggi all'estero,</li> </ul> <p>potrà mettersi in contatto con la Struttura Organizzativa che fornirà indicazioni utili per viaggiare con l'animale.</p>
<p style="text-align: center;"><b>SPESE VETERINARIE</b></p>	<p>Questa garanzia è vendibile solo in abbinamento alla garanzia "Assistenza" e sono previste le seguenti prestazioni veterinarie:</p> <p><b>a) Spese veterinarie precedenti al ricovero</b>  Se l'animale, a causa di malattia, parto cesareo o infortunio deve sottoporsi ad intervento chirurgico, l'Impresa sosterrà le spese veterinarie per visite, esami, analisi e accertamenti eseguiti nei 30 giorni precedenti all'intervento chirurgico, al ricovero o al day hospital.</p> <p><b>b) Spese veterinarie durante il ricovero</b>  Se l'animale, a causa di malattia, parto cesareo o infortunio deve sottoporsi ad intervento chirurgico, l'Impresa sosterrà le spese veterinarie per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- onorari del medico veterinario e dei suoi assistenti che partecipano all'intervento, diritti di sala operatoria e materiale di intervento (comprese le protesi);</li> <li>- rette di degenza, assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi svolti dal medico veterinario o su sua prescrizione, medicinali ed esami forniti dalla struttura veterinaria durante il ricovero o al day hospital.</li> </ul> <p><b>c) Spese veterinarie successive al ricovero</b>  Se l'animale, a causa di malattia, parto cesareo o infortunio deve sottoporsi ad intervento chirurgico, l'Impresa sosterrà le spese veterinarie per visite, esami, analisi, accertamenti, medicinali, trattamenti fisioterapici e rieducativi svolti dal medico veterinario o su sua prescrizione, purché eseguiti nei 30 giorni successivi all'intervento chirurgico, al ricovero o al day hospital.</p> <p><b>d) Spese per distacco compassionevole</b>  Se l'Assicurato, a causa di malattia o infortunio dell'animale il cui stato di salute sia considerato irrimediabile dal veterinario, deve procedere con l'abbattimento terapeutico/eutanasia dell'animale stesso, l'Impresa sosterrà le spese funerarie e i costi delle necessarie pratiche burocratiche, compresa la cremazione.</p>

	<p><b>e) Spese veterinarie in viaggio</b> Se l'animale, a causa di malattia, parto cesareo o infortunio verificatosi durante un viaggio, deve sottoporsi a visite, esami, analisi, accertamenti diagnostici, interventi d'urgenza necessari e non procrastinabili, effettuati da un medico veterinario sul posto, l'Impresa sosterrà le relative spese.</p> <p><b>f) Spese veterinarie post ritrovamento dell'animale</b> Se l'Assicurato smarrisce l'animale e, al suo ritrovamento, deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- effettuare una visita veterinaria di controllo;</li> <li>- effettuare una tolettatura;</li> <li>- sostenere le spese relative alla permanenza presso il canile che lo ha ritrovato,</li> </ul> <p>l'Impresa terrà a proprio carico i relativi costi.</p>
<b>RESPONSABILITÀ CIVILE</b>	<p>Questa garanzia è vendibile solo in abbinamento alla garanzia "Assistenza": L'Impresa si obbliga a tenere indenne l'Assicurato per la Responsabilità Civile derivante dai danni causati a terzi dall'animale, che abbiano come conseguenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- morte o lesioni personali;</li> <li>- morte o lesioni di altro animale;</li> <li>- danneggiamenti a cose.</li> </ul> <p>La garanzia viene estesa alla Responsabilità Civile delle persone che hanno in consegna l'animale, a condizione che le stesse non svolgano tale attività a titolo professionale.</p>

**AVVERTENZA: per ciascuna delle garanzie sopra descritte l'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportato ai massimali.**



### Che cosa NON è assicurato?

<b>RISCHI ESCLUSI ASSISTENZA</b>	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>RISCHI ESCLUSI SPESE VETERINARIE</b>	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>RISCHI ESCLUSI RESPONSABILITÀ CIVILE</b>	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono limiti di copertura?

<b>Sono previste le seguenti Esclusioni</b>	<p>La polizza non opera se l'animale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• partecipa ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, nonché l'uso professionale dell'animale o il suo utilizzo in ausilio allo svolgimento di un'attività professionale o che comporta remunerazione, ad eccezione dei cani guida per non vedenti e dei cani regolarmente riconosciuti per la pratica della dog therapy.</li> <li>• non è provvisto di microchip, non è registrato con specifico libretto sanitario e regolarmente iscritto all'anagrafe canina/felina, non è regolarmente sottoposto a vaccinazioni e richiami obbligatori per legge e non è tenuto con cura e diligenza in conformità a quanto stabilito per legge.</li> <li>• è usato in violazione della legislazione vigente, nello specifico: maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati.</li> </ul> <p>Per le garanzie "Assistenza" e "Spese veterinarie", l'assicurazione non comprende i danni derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dolo o colpa grave dell'Assicurato, di suoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con lui convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale per il quale è prestata l'assicurazione;</li> <li>• guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;</li> </ul>
---	--

- il trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge (art. 169 del codice della strada);
- la partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché l'uso professionale dell'animale o il suo utilizzo in ausilio allo svolgimento di un'attività professionale o che comporta remunerazione, ad eccezione dei cani guida per non vedenti e dei cani regolarmente riconosciuti per la pratica della dog therapy;
- l'uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- infortuni o malattie dell'Assicurato e dell'animale i cui primi segni clinici siano preesistenti alla decorrenza della polizza.

L'assicurazione non è operante :

- terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;
- gravidanza o parto spontaneo, castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenza di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore;
- qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale;
- intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive;
- intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato;
- tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
- tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
- soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali;
- malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi;
- Leishmania;
- malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;
- ernie in genere;
- finalità estetiche (ad esempio taglio delle orecchie o taglio della coda anche se eseguite all'estero);
- epidemie e/o pandemie animali o malattie trasmissibili tra specie diverse (a titolo esemplificativo e non limitativo, epizootia e/o zoonosi);
- epidemie e/o pandemie relative alla popolazione civile dichiarate dalle autorità competenti (a titolo esemplificativo e non limitativo, I.S.S. e/o O.M.S.);
- circostanze eccezionali di entità e gravità tale da richiedere misure restrittive da parte delle autorità competenti (nazionali e/o internazionali) al fine di ridurre il rischio alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo. Pertanto tutte le Prestazioni erogate per tramite della Struttura Organizzativa/Struttura Liquidativa saranno compiute in conformità e nei limiti fissati dalle leggi e/o dalle disposizioni amministrative nazionali ed internazionali, salvo cause di forza maggiore.

Relativamente alla prestazione "Consegna di generi alimentari per l'animale", restano esclusi i costi dei generi alimentari acquistati.

Per la garanzia "Responsabilità civile", l'assicurazione non comprende i danni derivanti da:

- esercizio di qualsiasi attività a carattere professionale, commerciale, industriale, agricolo o di qualsiasi altra attività comunque retribuita;
- atti dolosi dell'Assicurato;
- uso dell'animale per l'attività venatoria.

L'assicurazione non comprende inoltre i danni

- a cose ed animali di terzi che l'Assicurato abbia in consegna o custodia a qualsiasi titolo o destinazione.

**Limiti di copertura**

Per la garanzia “Assistenza”, le seguenti prestazioni sono erogate al massimo una volta per anno assicurativo:

- “Second opinion veterinaria”;
- “Invio pet sitter”;
- “Trasporto dell’animale”;
- “Custodia dell’animale presso un parente o una pensione”;
- “Consegna di generi alimentari per l’animale”.

Le restanti prestazioni sono erogate con un massimo di tre volte per anno assicurativo.

La prestazione “Trasporto dell’animale” non può essere combinata con la prestazione “Spese d’albergo” e viceversa.

La prestazione “Anticipo spese veterinarie” è garantita a condizione che l’Assicurato sia in grado di fornire alla Struttura Organizzativa garanzie di restituzione da quest’ultima ritenute adeguate per la restituzione della somma anticipata. L’Assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa organizzativa la causa della richiesta, l’ammontare della cifra necessaria ed il suo recapito. La prestazione non è operante se il trasferimento di valuta comporta la violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia. L’Assicurato deve provvedere a rimborsare la somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell’anticipo stesso. Trascorso tale termine, dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, l’ammontare degli interessi al tasso legale corrente.

Per la garanzia “Spese veterinarie”, le prestazioni veterinarie devono essere eseguite o prescritte da un medico veterinario autorizzato all’esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti.

La copertura decorre dalle ore 24:00 del 30° giorno successivo alla data di effetto della polizza.

Se la polizza è stata emessa in sostituzione, senza interruzione di copertura, di altra polizza riguardante gli stessi animali, i termini di aspettativa di cui sopra non operano. Tale norma vale anche nel caso di variazioni intervenute nel corso di una stessa polizza.

**Limiti di copertura**

<b>Prestazioni</b>	<b>Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)</b>	<b>Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)</b>	<b>Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa Indicazione)</b>
Assistenza - Invio pet sitter	Non previsto	Non prevista	n. 5 giorni per un’ora al giorno oppure € 100,00
Assistenza – Trasporto dell’animale	Non previsto	Non prevista	€ 100,00
Assistenza – Spese d’Albergo	Non previsto	Non prevista	€ 100,00 per notte (pernottamento e prima colazione) massimo €. 300,00 per <b>SINISTRO</b> (3 notti)
Assistenza – Anticipo spese veterinarie	Non previsto	Non prevista	anticipo denaro massimo importo € 2.000,00 per <b>SINISTRO</b>
Assistenza – Custodia dell’animale presso un parente o una pensione	Non previsto	Non prevista	Km 50 per il tragitto di percorrenza (eccedenza a carico dell’ <b>ASSICURATO</b> ) oppure costo di custodia in pensione € 300,00
Assistenza–consegna di generi alimentari per l’animale	Non previsto	Non prevista	Km 15 per il tragitto di percorrenza per sinistro (eccedenza a carico dell’ <b>ASSICURATO</b> )
Spese veterinarie precedenti al ricovero	10%	Non prevista	€ 150,00
Spese veterinarie durante il ricovero	10%	Non prevista	€ 500,00
Spese veterinarie successive al ricovero	10%	Non prevista	€ 150,00
Spese per distacco compassionevole	10%	Non prevista	€ 150,00

Prestazioni	Scoperto (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro, salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (per anno assicurativo, salvo diversa Indicazione)
Spese veterinarie in viaggio	10%	Non prevista	€ 500,00
Spese veterinarie post ritrovamento animale	10%	Non prevista	Visita veterinaria di controllo: € 100,00 Toilettatura: € 40,00; Permanenza presso canile: € 50,00
Responsabilità Civile	Non previsto	€ 100,00	€ 500.000,00



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### Cosa fare in caso di Sinistro?

Per le **Prestazioni Di Assistenza** in caso di Sinistro, l'Assicurato potrà telefonare, in qualsiasi momento, alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, al:

- numero verde 800/066320
- numero nero: +39 015 2559750

o inviare una mail a:

**assistenza@mapfre.com**

oppure un fax al numero:

+39 015/2559604

presso

Mapfre Asistencia S.A.

Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI).

In ogni caso si dovrà comunicare con precisione:

- il tipo di assistenza di cui necessita;
- cognome, nome e codice fiscale dell'ASSICURATO;
- numero della polizza;
- luogo in cui si trova;
- il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamare l'Assicurato nel corso dell'assistenza.

La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza.

In ogni caso, l'intervento dovrà essere sempre richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

Il diritto alle prestazioni decade se l'Assicurato, al verificarsi del Sinistro, non prende contatto con la Struttura Organizzativa, salvo casi di comprovata e oggettiva forza maggiore.

Per le **Prestazioni Veterinarie**: In caso di Sinistro, l'Assicurato dovrà preventivamente contattare la Struttura Liquidativa, attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00, al:

Numero Verde 800/066320

per chiamare dall'estero comporre +39 015/2559750

e, in ogni caso, almeno 2 giorni lavorativi prima della data prevista per la Prestazione Veterinaria, scrivere all'indirizzo e-mail:

**vittoria.petinsurance@mapfre.com**

inviando il modulo “Richiesta di presa in carico diretta spese veterinarie” compilato (disponibile sul sito istituzionale della Società al link [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com)) e fornendo le seguenti informazioni e documenti:

nome, cognome e codice fiscale dell'ASSICURATO;

numero di Polizza;

giorno previsto per la Prestazione Veterinaria;

struttura e medico veterinario convenzionati scelti;

certificati medici o prescrizioni riportanti il n. Microchip dell'animale e che attestino il decorso delle lesioni e della malattia e/o tutto ciò che supporta la diagnosi per la quale è richiesta la prestazione;

Libretto Sanitario completo;

copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina;

per la sola Prestazione Veterinaria “Spese veterinarie post ritrovamento animale”, denuncia di smarrimento presentata alla pubblica autorità.

Al momento dell'accettazione presso la struttura veterinaria, l'Assicurato deve sottoscrivere il documento di presa in carico delle spese (da parte della Struttura Liquidativa).

Questo documento riporta i limiti di polizza e gli obblighi della Struttura Liquidativa e dell'Assicurato verso la struttura veterinaria ed i medici veterinari.

Contattando la Struttura Liquidativa, l'Assicurato potrà essere costantemente aggiornato sulle convenzioni in vigore con le strutture veterinarie.

L'Assicurato potrà beneficiare del servizio senza dover anticipare alcun pagamento (fatti salvi gli Scoperti, i Massimali ed i Limiti Di Indennizzo contrattualmente previsti).

La Struttura Liquidativa provvederà direttamente a pagare le strutture veterinarie ed i medici veterinari convenzionati.

### **Rimborso**

Se l'Assicurato si avvale di strutture veterinarie e medici veterinari non convenzionati con la Struttura Liquidativa e che non intendono aderire al convenzionamento, dovrà provvedere personalmente al pagamento dei costi relativi alle Prestazioni Veterinarie.

Le spese sostenute dall'Assicurato saranno rimborsate previo contatto con la Struttura Liquidativa ed invio della denuncia di Sinistro, nei termini di seguito indicati, e successiva valutazione della documentazione prodotta.

In caso di Sinistro, l'Assicurato dovrà preventivamente contattare la Struttura Liquidativa, attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00, al numero:

Numero Verde 800/066320

per chiamare dall'estero comporre +39 015/2559750

e in ogni caso dovrà effettuare una denuncia, entro e non oltre 30 giorni dal verificarsi dell'evento, scrivendo a:

MAPFRE ASISTENCIA S.A. – Strada Trossi 66 – 13871 Verrone – Biella / Ufficio GSM

o all'indirizzo e-mail:

[vittoria.petinsurance@mapfre.com](mailto:vittoria.petinsurance@mapfre.com)

inviando il modulo “Richiesta di rimborso spese veterinarie” compilato (disponibile sul sito istituzionale della Società al link [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com)) e fornendo le seguenti informazioni e documenti:

nome, cognome e codice fiscale dell'ASSICURATO;

numero di polizza;

giorno, ora e luogo del Sinistro;



	<p>rapporto circostanziato a cura del medico veterinario, su carta intestata dello stesso, attestante le cause e le modalità del Sinistro;</p> <p>esami diagnostici, lastre, immagini, cartella clinica e tutto ciò che supporta la diagnosi, riportante n. Microchip dell'animale;</p> <p>ricevute con valore fiscale debitamente quietanzate;</p> <p>ulteriori certificati medici o prescrizioni che attestino il decorso delle lesioni e della malattia;</p> <p>Libretto Sanitario completo;</p> <p>copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina;</p> <p>per la sola Prestazione Veterinaria "Spese veterinarie post ritrovamento animale", denuncia di smarrimento presentata alla pubblica autorità.</p> <p>In ogni caso, la Struttura Liquidativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla valutazione del Sinistro.</p> <p>La Struttura Liquidativa accetta documentazione redatta in lingua italiana.</p> <p>Il diritto alle prestazioni decade se l'Assicurato, al verificarsi del Sinistro, non prende contatto con la Struttura Liquidativa, salvo casi di comprovata e oggettiva forza maggiore</p> <p><b>ALTRI OBBLIGHI PER PRESTAZIONI DI ASSISTENZA/VETERINARIE</b></p> <p>L'Impresa, anche per il tramite della Struttura Organizzativa o Struttura Liquidativa, potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione che sia ritenuta necessaria per la definizione del Sinistro.</p> <p>Ove richiesto, sarà necessario inviare gli originali (non fotocopie) dei relativi giustificativi, fatture e/o ricevute delle spese.</p> <p>L'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del Sinistro, nei confronti dell'Impresa, della Struttura Organizzativa, della Struttura Liquidativa e/o dei magistrati eventualmente investiti dall'esame del Sinistro stesso.</p> <p><b>OBBLIGHI PER LA GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE</b></p> <p>In caso di Sinistro, l'Assicurato deve darne avviso all'Agenzia cui è assegnata la Polizza, oppure all'Impresa, entro 5 giorni da quando ne ha avuto conoscenza, indicando la data dell'evento.</p> <p>L'Assicurato deve inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• riportare nella denuncia la descrizione dei fatti, delle cause e delle conseguenze dei fatti stessi, le generalità dei danneggiati e degli eventuali testimoni;</li> <li>• allegare alla denuncia la copia della richiesta di risarcimento effettuata da terzi o qualunque atto giudiziario che gli sia stato notificato.</li> </ul>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione</b></p> <p>Relativamente alle garanzie di Assistenza e Spese veterinarie sono previsti interventi di assistenza diretta ed in convenzione.</p> <hr/> <p><b>Gestione da parte di altre imprese</b></p> <p>Relativamente alle garanzie di Assistenza e Spese Veterinarie, la gestione dei sinistri è affidata a "Mapfre Asistencia S.A."- Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI).</p> <hr/> <p><b>Prescrizione</b></p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p>Con riferimento alle sezioni R.C. il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro di questo, l'azione.</p>
<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p>	<p>Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>

<p><b>Obblighi dell'impresa</b></p>	<p><b>Pagamento del Sinistro</b></p> <p>Per la garanzia “Spese veterinarie”: verificata l’operatività della garanzia, accertata la legittimazione, ricevuta la necessaria documentazione e valutato il Sinistro, la Struttura Liquidativa provvederà al rimborso entro 30 giorni, inviando l’apposito atto di transazione e quietanza.</p> <p>Per la garanzia “Responsabilità civile”: verificata l’operatività della garanzia, accertata la legittimazione del danneggiato o di chi per esso, ricevuta la necessaria documentazione, quantificato e concordato il danno, la Impresa provvede alla liquidazione del risarcimento entro 30 giorni, inviando l’apposito atto di transazione e quietanza.</p> <p>L’Impresa paga il risarcimento concordato entro 15 giorni dal ricevimento dell’atto di transazione e quietanza sottoscritto, corredato degli eventuali documenti specificati nell’atto stesso.</p>
-------------------------------------	--



### Quando e come devo pagare?

<p><b>Premio</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Modalità pagamento</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. Il presente contratto non prevede il ricorso a tecniche di vendita multilevel marketing e specifici mezzi di pagamento dei premi da parte dei componenti della rete.</li> <li>- <b>Frazionamento</b> 3% di aumento per il frazionamento semestrale; 4% di aumento per il frazionamento quadrimestrale; 5% di aumento per il frazionamento trimestrale.</li> <li>- <b>Mensilizzazione</b> 6% di aumento per il frazionamento mensile (concedibile solo qualora il Contraente aderisca al sistema di pagamento tramite SEPA Direct Debit).</li> </ul>
<p><b>Rimborso</b></p>	<p>In caso di recesso anticipato da parte dell’Impresa rispetto alla scadenza del periodo assicurativo per il quale è stato pagato il premio, il rateo di premio non goduto sarà rimborsato, al netto delle imposte, al Contraente da parte dell’Impresa.</p>



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<p><b>Durata</b></p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p><b>Sospensione</b></p>	<p>Il presente contratto prevede casi specifici di sospensione delle garanzie. Valgono in ogni caso le disposizioni di cui all’art. 1901 del Codice Civile.</p>



### Come posso disdire la polizza?

<p><b>Ripensamento dopo la stipulazione</b></p>	<p>In caso di vendita mediante tecniche di comunicazione a distanza , ove il contratto sia stipulato da un consumatore, così come definito dal Codice del Consumo, il Contraente ha diritto di recedere dal contratto nei 14 giorni successivi al perfezionamento della polizza avvenuto con il pagamento del premio, effettuando richiesta scritta da inviare tramite lettera raccomandata a/r a Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Via Ignazio Gardella, 2 – 20149 Milano.</p>
<p><b>Risoluzione</b></p>	<p>Il Contraente può recedere dal contratto in caso di revoca da parte dell’Impresa del frazionamento mensile.</p>



### A chi è rivolto questo prodotto?

Tutti coloro che possiedono legalmente cani/gatti e vogliono tutelarli con un servizio di assistenza. La polizza rimborsa anche all’Assicurato le spese veterinarie sostenute a seguito di infortunio o malattia che abbia colpito il proprio animale assicurato. Tutela, inoltre, l’Assicurato per la Responsabilità Civile nei confronti di terzi derivante dal loro possesso.



## Quali costi devo sostenere?

### - Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli intermediari, con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al **22,00%**.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere inoltrati per iscritto alla Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 – 20149 Milano (fax 02/40.93.84.13 – email <a href="mailto:servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it">servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it</a> ). Il Servizio Reclami, quale funzione aziendale incaricata, provvederà a fornire riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni.
<b>All'IVASS</b>	<p><i>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</i></p> <p>Possono inoltre essere presentati direttamente all'IVASS, in quanto di competenza esclusiva, i reclami concernenti: l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 – Codice delle Assicurazioni – e delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi; le liti transfrontaliere in materia di servizi finanziari per le quali il reclamante chiede l'attivazione della procedura FIN-NET.</p> <p>In particolare i reclami indirizzati all'IVASS dovranno contenere: nome, cognome e domicilio del reclamante con eventuale recapito telefonico; individuazione del/i soggetto/i di cui si lamenta l'operato; breve descrizione del motivo di lamentela; copia del reclamo già presentato direttamente all'impresa corredato dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; ogni documento utile a descrivere compiutamente le circostanze del reclamo.</p> <p>Non rientrano nella competenza dell'IVASS:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità e alla quantificazione delle prestazioni assicurative, che devono essere indirizzati direttamente all'impresa: in caso di ricezione l'IVASS provvederà ad inoltrarli all'impresa di assicurazione entro 90 giorni dal ricevimento, dandone contestuale notizia ai reclamanti;</li> <li>i reclami per i quali sia già stata adita l'Autorità Giudiziaria: l'IVASS provvederà ad informare i reclamanti che gli stessi esulano dalla propria competenza;</li> <li>i reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Testo Unico dell'intermediazione finanziaria e delle relative norme di attuazione disciplinanti la sollecitazione all'investimento di prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione, nonché il comportamento dei soggetti abilitati e delle imprese di assicurazione, relativamente alla vendita diretta, nella sottoscrizione e nel collocamento dei prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione, i quali vanno inviati alla CONSOB – Via G.B. Martini 3 – 00198 Roma;</li> <li>i reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Decreto Legislativo 5 dicembre 2005, n. 252 e delle relative norme di attuazione disciplinanti la trasparenza e le modalità di offerta al pubblico delle forme pensionistiche complementari, i quali vanno inviati alla COVIP – Piazza Augusto Imperatore, 27 – 00186 Roma – Italia.</li> </ol> <p>In caso di ricezione dei reclami di cui alle lettere c) e d), l'IVASS provvederà ad inoltrarli senza ritardo alle competenti Autorità, dandone contestuale notizia ai reclamanti.</p> <p>Resta in ogni caso salva la facoltà del Cliente di adire l'Autorità Giudiziaria.</p>

### **PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione obbligatoria è un istituto che si avvale dell'intervento di un terzo imparziale (mediatore) e finalizzata ad assistere due o più soggetti sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa, come previsto dal Decreto Legislativo del 4 marzo 2010 n. 28. La richiesta di mediazione nei confronti di Vittoria Assicurazioni S.p.A., deve essere depositata presso un Organismo di Mediazione tra quelli indicati nel sito ANIA, raggiungibile tramite il link <a href="http://www.ania.it/CONSUMATORI/Mediazione.html">www.ania.it/CONSUMATORI/Mediazione.html</a>. Le materie in cui la mediazione risulta obbligatoria sono quelle in tema di "condominio, diritti reali, divisioni, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazioni, comodato, affitto di aziende, risarcimento di danno derivante da responsabilità medica e sanitaria e da diffamazione a mezzo stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari". Nelle materie in cui esiste l'obbligatorietà della mediazione le parti dovranno necessariamente farsi assistere da un avvocato. La procedura è facoltativa per le controversie in materia di risarcimento dei danni da circolazione di veicoli o natanti.</p>
-------------------	---

<p><b>Negoziazione assistita</b></p>	<p>È una modalità alternativa di soluzione delle controversie regolata dalla Legge 10 novembre 2014 n. 162, in vigore dal 9 febbraio 2015, che ha introdotto l'obbligo di tentare la conciliazione amichevole prima di iniziare una causa con cui si intende chiedere un pagamento – a qualsiasi titolo – di somme inferiori a 50.000 euro, fatta eccezione per le materie per le quali è prevista la mediazione obbligatoria – vedasi punto precedente – nonché per tutte le cause, indipendentemente dal valore, per ottenere il risarcimento del danno derivante da circolazione dei veicoli e natanti. La parte, prima di iniziare una causa, dovrà a pena di improcedibilità tentare quindi la negoziazione assistita, avvalendosi obbligatoriamente dell'assistenza di un avvocato iscritto all'albo.</p>
<p><b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b></p>	<p>- <b>Arbitrato</b></p> <p>Il presente contratto non prevede la possibilità di ricorrere ad Arbitrato per la risoluzione di controversie tra le Parti.</p> <p>Tuttavia il contratto, al solo fine della determinazione del danno, prevede che le Parti possano nominare propri periti i quali, in caso di disaccordo, devono nominare un terzo perito.</p> <p>In tal caso il Contraente è tenuto a sostenere le spese del proprio Perito, mentre le spese del terzo Perito sono ripartite a metà.</p> <p>In ogni caso è sempre possibile per il Contraente rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per eventuali richieste di informazioni in merito al rapporto assicurativo, diverse dai reclami, è possibile:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• contattare il numero verde 800.016611;</li> <li>• inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:info@vittoriaassicurazioni.it">info@vittoriaassicurazioni.it</a>.</li> </ul>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**