

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Il presente contratto denominato "Assicurazione VIAGGI" relativamente alla Sezione Annullamento garantisce il rimborso della penale addebitata all'assicurato a seguito di annullamento del viaggio per specifiche cause, relativamente alla Sezione Assistenza prevede prestazioni volte a garantire all'assicurato un aiuto immediato in caso di necessità verificatosi durante il viaggio, relativamente alla Sezione Furto e Scippo, protegge il contenuto della dimora abituale indicata in polizza durante il viaggio contro i danni da furto nonché gli effetti personali trasportati contro scippo, furto e rapina, relativamente alla Sezione Incendio assicura il contenuto della dimora abituale indicata in polizza dal rischio incendio e da altri eventi dannosi durante il viaggio dell'Assicurato, relativamente alla Sezione Responsabilità Civile, tiene indenne l'assicurato per i danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in Viaggio, relativamente alla Sezione Infortuni, assicura il rischio di infortunio che l'assicurato potrebbe subire in occasione di viaggi turistici, vacanze studio e viaggi di lavoro, relativamente alla Sezione Rimborso Spese Mediche garantisce il rimborso delle spese mediche sostenute dall'Assicurato per cure sanitarie od interventi urgenti, a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa verificatisi durante viaggi turistici, vacanze studio o viaggi di lavoro, relativamente alla Sezione Tutela Legale, garantisce all'Assicurato un'assistenza stragiudiziale e giudiziale per la tutela dei propri diritti in relazione all'acquisto e allo svolgimento di un viaggio. Per la Sezione Pacchetti aggiuntivi estensione Covid-19, il contratto prevede prestazioni volte a garantire all'assicurato un aiuto immediato in caso di necessità verificatosi durante il viaggio; la polizza garantisce inoltre il rimborso della penale addebitata all'assicurato a seguito di annullamento del viaggio per specifiche cause. Il contratto garantisce il rimborso delle spese mediche sostenute dall'Assicurato per cure sanitarie od interventi urgenti, a seguito di malattia improvvisa verificatisi durante viaggi.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Sezione Annullamento:** Al verificarsi di una delle cause di annullamento coperte da garanzia, il contratto garantisce il rimborso della penale addebitata di annullamento del viaggio o comunque la somma trattenuta contrattualmente dal fornitore del servizio.
- ✓ **Sezione Assistenza:** Garantisce la prestazione di servizi di assistenza e di pronto intervento rese necessario da infortunio o malattia improvvisa verificatisi durante il viaggio.
- ✓ **Sezione Furto e Scippo:** Le garanzie previste nella presente Sezione proteggono il contenuto della dimora abituale dell'Assicurato durante il viaggio per il periodo indicato in polizza contro i danni da furto nonché gli effetti personali trasportati contro scippo, furto e rapina.
- ✓ **Sezione Incendio:** Le coperture assicurative previste nella presente Sezione proteggono il contenuto dell'abitazione indicata come dimora abituale da una serie di eventi quali ad esempio, incendio, esplosione, vento, grandine, ed altro durante il periodo indicato in polizza.
- ✓ **Sezione Responsabilità Civile:** Protegge dai danni involontariamente cagionati a terzi dall'Assicurato in conseguenza di fatto accidentale verificatosi in viaggio nello svolgimento di attività extraprofessionali.
- ✓ **Sezione Infortunio:** Sono assicurati gli infortuni subiti dall'Assicurato durante lo svolgimento di viaggi turistici, viaggi di lavoro, stage o vacanze studio.
- ✓ **Sezione Rimborso Spese Mediche:** Garantisce il rimborso delle spese mediche sostenute dall'Assicurato per cure sanitarie o interventi urgenti, a seguito di infortunio o malattia improvvisa verificatisi durante viaggi turistici, vacanze studio, stage o viaggi di lavoro. Sono comprese spese di cura ambulatoriali, di pronto soccorso, day hospital e cure dentarie.



Che cosa non è assicurato?

- Non sono assicurabili le persone che non hanno domicilio e non sono residenti in Italia e che hanno età superiore agli 80 anni al momento della sottoscrizione della Polizza e le persone affette da alcolismo, tossicodipendenza, AIDS o sindromi correlate.
- ✗ **Sezione Annullamento:** La garanzia non opera in caso di sinistro causato direttamente o indirettamente da dolo dell'assicurato, suicidio, stato di ebbrezza, situazioni di conflitto armato, atti vandalici e terroristici, trasmutazioni del nucleo dell'atomo e radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, trombe d'aria e inquinamento, pratica di sport a livello professionistico o pericolosi, dimissioni volontarie dell'assicurato dall'istituto di cura, epidemie, viaggi in località ove esista divieto o limitazione ai viaggi, viaggio con finalità trattamento chirurgico o estetico.
 - ✗ **Sezione Assistenza:** Salvo casi di comprovata e oggettiva forza maggiore, il diritto alle prestazioni decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro o, in generale, disattenda le indicazioni della Struttura Organizzativa. La garanzia non opera in caso di sinistro causato direttamente o indirettamente da dolo dell'assicurato, suicidio, stato di ebbrezza, situazioni di conflitto armato, atti vandalici e terroristici, trasmutazioni del nucleo dell'atomo e radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, trombe d'aria e inquinamento, pratica di sport a livello professionistico o pericolosi, dimissioni volontarie dell'assicurato dall'istituto di cura, epidemie, viaggi in località ove esista divieto o limitazione ai viaggi, viaggio con finalità trattamento chirurgico o estetico. La prestazione non è operante anche nel caso di dimissioni volontarie dell'assicurato contro il parere medico, nel caso di viaggi intrapresi verso un territorio ove vi sia divieto o limitazione ai viaggi, nel caso di viaggi per sottoporsi a trattamenti chirurgici o estetici; sport pericolosi o svolti per attività professionale.

- ✓ **Sezione Tutela Legale:** Sono coperte le spese che l'Assicurato deve affrontare per la difesa dei suoi diritti, sia in fase stragiudiziale sia in fase giudiziale, per controversie inerenti l'acquisto di un viaggio o lo svolgimento dello stesso.
- ✓ **Sezione Pacchetto aggiuntivo Covid-19:** La copertura garantisce prestazioni in caso di malattia dovuta a Covid-19. Al verificarsi di una causa di annullamento la copertura garantisce il rimborso della penale di annullamento del viaggio addebitata al cliente o, comunque, la somma trattenuta contrattualmente dal fornitore del servizio. La copertura rimborso spese mediche garantisce prestazioni mediche all'assicurato in caso di malattia dovuta a infezione da Covid-19.

L'Impresa di Assicurazione rimborsa la penale di annullamento del viaggio (per il tramite della Struttura liquidativa) fino alla concorrenza della somma assicurata prescelta indicata in polizza (cd. capitale assicurato), tiene a proprio carico le spese sostenute dall'assicurato o le rimborsa fino all'importo massimo stabilito, indennizza i danni con riferimento a ciascuna garanzia.

- ✗ **Sezione Furto e Scippo:** E' esclusa la copertura dei beni posti all'aperto. Inoltre, le garanzie di questa sezione sono valide solo se i fabbricati sono costruiti in cemento, muratura o altri materiali di pari robustezza comunemente impiegati nell'edilizia.
- ✗ **Sezione Incendio:** Le garanzie non sono valide per fabbricati costruiti in materiali combustibili; fabbricati ubicati fuori dal territorio italiano; fabbricati adibiti per meno di 2/3 della superficie complessiva ad abitazioni, uffici e studi professionali.
- ✗ **Sezione Responsabilità Civile:** La polizza non comprende i danni al coniuge, il convivente more uxorio, ai genitori, ai figli dei soggetti assicurati e a qualsiasi altro parente od affine se conviventi con gli assicurati. Inoltre non comprende i danni derivanti dall'attività professionale dell'assicurato.
- ✗ **Sezioni Infortuni:** sono sempre esclusi gli infortuni conseguenti ad abuso di psicofarmaci o di allucinogeni, alla tossicodipendenza, a etilismo acuto, a schizofrenie, forme maniaco depressive o stati paranoici; ad azioni dolose compiute o tentate dall'Assicurato; al suicidio, tentato suicidio e atti di autolesionismo dell'Assicurato; alla pratica di sport svolti a titolo professionale e alla pratica di sport pericolosi. Sono sempre escluse anche le conseguenze di contaminazioni nucleari, biologiche, chimiche prodotte da atti di terrorismo.
- ✗ **Sezione Rimborso Spese Mediche:** la garanzia non opera in caso di sinistro causato direttamente o indirettamente da dolo dell'assicurato, suicidio, stato di ebbrezza, situazioni di conflitto armato, atti vandalici e terroristici, trasmutazioni del nucleo dell'atomo e radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, trombe d'aria e inquinamento, partecipazioni a campionati sportivi, prove e esercitazioni, dimissioni volontarie dell'assicurato dall'istituto di cura, epidemie, sport pericolosi. Non è previsto alcun pagamento diretto o rimborso qualora l'Assicurato ometta di contattare previamente la Struttura Organizzativa. La Garanzia non opera:
 - nei casi in cui l'Assicurato non abbia denunciato l'avvenuto Sinistro alla Struttura Organizzativa;
 - nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Struttura Organizzativa.
- ✗ **Sezione Tutela Legale:** La polizza non copre le spese legali per le vertenze riguardanti materia fiscale ed amministrativa, nonché quelle relative a controversie tra le persone assicurate e l'Impresa di Assicurazione.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Sono previste esclusioni e le garanzie possono presentare franchigie, scoperti e limiti di indennizzo specifici.
- ! La Sezione RSM non prevede la presenza di franchigie e scoperti.



Dove vale la copertura?

- ✓ **Sezione Annullamento Viaggio:** Le garanzie della polizza sono valide in tutto il mondo.
- ✓ **Sezione Assistenza:** Le garanzie della polizza sono valide in tutto il mondo.
- ✓ **Sezione Furto e Scippo:** Per le garanzie della sezione Furto e Rapina la copertura opera per le cose assicurate che si trovino nell'abitazione indicata in polizza o, in caso di garanzia Scippo, ovunque avvenga tale evento dannoso tranne per i Paesi che si trovassero in stato di belligeranza, dichiarata o di fatto, o che comunque fossero indicati come Paesi sconsigliati nelle comunicazioni ufficiali del Ministero degli Esteri e nel sito web www.viaggiasesicuri.it
- ✓ **Sezione Incendio:** Per le garanzie di cui alla Sezione Incendio sei coperto all'indirizzo indicato in polizza.
- ✓ **Sezione Responsabilità Civile:** Per le garanzie della Sezione Responsabilità Civile la copertura è operante in tutto il mondo tranne per i Paesi che si trovassero in stato di belligeranza, dichiarata o di fatto, o che comunque fossero indicati come Paesi sconsigliati nelle comunicazioni ufficiali del Ministero degli Esteri e nel sito web www.viaggiasesicuri.it
- ✓ **Sezione Infortuni:** Le garanzie della Sezione Infortuni sono valide in tutto il mondo.
- ✓ **Sezione Rimborso Spese Mediche:** Le garanzie della polizza sono valide in tutto il mondo. La Garanzia non è valida per l'ottenimento del visto di ingresso in quei Paesi che richiedono accordi bilaterali tra l'Impresa e una Compagnia del paese interessato, quali, ad esempio, i Paesi della Federazione Russa e lo Stato di Cuba.
- ✓ **Sezione Tutela Legale:** La Garanzia riguarda i Casi Assicurativi che insorgano e debbano essere processualmente trattati ed eseguiti:
 - in tutto il mondo, in caso di Procedimento Penale e Danni Extracontrattuali;
 - nei Paesi dell'Unione Europea, in caso di controversie di natura contrattuale.
- ✓ **Sezione pacchetto aggiuntivo Covid-19:** La polizza è valida in tutto il mondo.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato.

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza oppure la perdita totale o parziale dell'indennizzo.

Relativamente alla Sezione Responsabilità Civile l'impresa assicuratrice inoltre ha la possibilità di esercitare diritto di rivalsa sull'Assicurato laddove lo stesso non collabori nella gestione delle vertenze e non compaia in giudizio ove la procedura lo richieda.



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato al momento della sottoscrizione del contratto.

Puoi pagare il premio mediante:

- assegno bancario o circolare N.T. intestati all'Impresa o all'intermediario;
- bonifico bancario;
- moneta elettronica;
- pagamento in conto corrente postale;
- pagamento a mezzo contanti nei limiti previsti dalla normativa generale e di settore.

Devi provvedere al pagamento del Premio direttamente in favore della Compagnia o in favore dell'Agenzia presso cui viene stipulato il contratto.

Il Premio è comprensivo di imposte, tasse e contributi nella misura prevista dalla vigente normativa.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Relativamente alla Sezione Annullamento Viaggio l'assicurazione decorre dalle ore 00 del giorno di perfezionamento della Polizza. La durata è pari al periodo intercorrente tra la data di decorrenza della garanzia e la data di inizio del viaggio indicato sul simplo di polizza.

Relativamente alla Sezione Assistenza, Furto e Scippo, Incendio, Responsabilità Civile, Infortuni, Rimborso Spese Mediche l'assicurazione decorre dalle ore 00.00 del giorno di inizio del viaggio indicato sul simplo di polizza; la durata è pari al periodo intercorrente tra la data di inizio del viaggio fino al termine dello stesso, purché non posteriore alla scadenza della polizza.

Relativamente alla Sezione Tutela Legale l'Assicurazione decorre dalle ore 00 del giorno di perfezionamento della Polizza, con eccezione per le Vertenze di natura contrattuale, per le quali la Garanzia riguarda anche i Casi Assicurativi che insorgono dalle ore 00.00 del giorno di sottoscrizione del contratto di Viaggio.

L'assicurazione decorre, nei termini sopra indicati, a condizione che il premio sia stato pagato; in caso contrario, resta sospesa fino alle ore 24.00 del giorno di avvenuto pagamento.



Come posso disdire la polizza?

Non è prevista facoltà di disdetta.