



CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Contratto di Assicurazione del Ramo Danni

Linea Strada

Classic

DANNI - AUTOCARRI

AUTOTASSAMETRI | AUTOBUS | MACCHINE AGRICOLE | MACCHINE OPERATRICI

Il presente documento contenente:

- Glossario
- Condizioni di Assicurazione

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione della polizza



Vittoria
Assicurazioni

Adempimenti in caso di sinistro pag. 1

Glossario pag. 1

Sezione di Danni pag. 1

Condizioni Generali pag. 1

Condizioni Furto e Incendio pag. 6

Condizioni Casco/Collisione pag. 8

Garanzie accessorie pag. 10

Sezione Vincoli pag. 1

Adempimenti in caso di sinistro

Garanzia Interessata	Cosa fare SUBITO	Cosa fare ENTRO 3 GIORNI	Per la liquidazione del Danno
Furto	Denuncia alla competente Autorità Giudiziaria. In caso di furto parziale la denuncia deve contenere la descrizione dettagliata di tutti i danni subiti dal veicolo.	Denuncia all'Agenzia mediante consegna della denuncia all'Autorità comunicando, per il caso del furto parziale, dove si trova il veicolo per la perizia.	In caso di furto totale: - certificato cronologico generale; - certificato di proprietà con l'annotazione della perdita di possesso; - originale del libretto di circolazione se non compreso nella denuncia di furto. È facoltà di Vittoria richiedere: - procura a vendere; - serie originali di chiavi/ tessere code in dotazione.
Incendio	Conservare le tracce del danno.	Denuncia in Agenzia con la descrizione della dinamica del sinistro	In caso di perdita totale: certificato di proprietà con l'annotazione della radiazione al PRA del veicolo e certificato di demolizione dello stesso rilasciato dal demolitore.
Atti Vandalici, Fenomeni Naturali	Denuncia all'Autorità locale completa della descrizione dettagliata dei danni subiti dal veicolo assicurato.	Denuncia all'Agenzia mediante consegna della denuncia all'Autorità e comunicando dove si trova il veicolo per la perizia	Ricevuta fiscale/fattura attestante la riparazione del veicolo.
Danni da effrazione	Denuncia all'Autorità locale completa della descrizione dettagliata dei danni subiti dal veicolo assicurato		
Perdita chiavi			Ricevuta fiscale/fattura attestante le spese sostenute per l'apertura delle portiere e per la sostituzione delle serrature.
Danni alla tappezzeria		Denuncia in Agenzia con la descrizione della dinamica del sinistro	Ricevuta fiscale/fattura attestante le spese sostenute per il reintegro della tappezzeria. Documentazione attestante l'avvenuto trasporto della persona per soccorso.
Spese di traino, custodia, parcheggio			Ricevuta fiscale/fattura attestante la spesa sostenuta
Cristalli			Ricevuta fiscale/fattura attestante la sostituzione/riparazione del cristallo
Recupero spese nuova immatricolazione o passaggio di proprietà		Denuncia di furto presentata all'Autorità o, in caso di perdita totale non derivante dal furto totale del veicolo, descrizione del fatto attestante la perdita totale del veicolo.	In caso di perdita totale non derivante dal furto totale del veicolo, documentazione attestante la perdita totale del veicolo (certificato di proprietà con l'annotazione della radiazione).

Garanzia Interessata	Cosa fare SUBITO	Cosa fare ENTRO 3 GIORNI	Per la liquidazione del Danno
Maxicasco		Denuncia all'Agenzia allegando descrizione della dinamica del sinistro ed informazioni relative al luogo in cui è ricoverato il veicolo per la perizia.	In caso di perdita totale presentare scheda di demolizione ed estratto cronologico
Collisione		Denuncia all'Agenzia allegando la constatazione amichevole di incidente, se compilata, o in caso contrario con la descrizione della dinamica del sinistro ed il nominativo ed indirizzo dei testi presenti al fatto, comunicando altresì dove si trova il veicolo per la perizia.	In caso di perdita totale presentare scheda di demolizione ed estratto cronologico

Glossario

Ai sotto elencati termini le parti attribuiscono il seguente significato:

Accessori

Le dotazioni o gli equipaggiamenti stabilmente fissati al veicolo che possono essere:

- "di serie", se sono forniti direttamente dalla casa costruttrice per lo specifico modello assicurato, essendo inclusi, senza supplemento, nel prezzo base di listino, compresi gli apparecchi fonoaudiovisivi;
- non di serie", se sono forniti a richiesta e fatturati con prezzo aggiuntivo al prezzo base di listino, esclusi gli apparecchi fonoaudiovisivi.

Assicurato

La persona fisica o giuridica la cui responsabilità civile è coperta dall'assicurazione o, per le garanzie diverse dalla R.C.A., il soggetto nel cui interesse è stipulato il contratto.

Contraente

La persona fisica o giuridica che stipula il contratto.

Degrado

Percentuale di riduzione che viene applicata sui particolari di nuova fornitura sostituiti a causa del sinistro determinata sulla base del rapporto esistente tra il valore commerciale ed il prezzo di acquisto a nuovo del veicolo (o di analogo modello se fuori produzione) al momento del sinistro.

Franchigia

L'importo pattuito che rimane a carico dell'Assicurato in caso di sinistro.

Legge

Decreto legislativo n. 209 del 7/9/2005 - Codice delle Assicurazioni private, e successive modificazioni.

Prezzo di listino

Il valore indicato nella fattura d'acquisto rilasciata dal venditore, al netto di eventuali sconti incondizionati o detrazioni dovute a campagne promozionali della casa costruttrice, ed al lordo delle spese di messa in strada; in assenza di tale documento, il prezzo stabilito dalla casa costruttrice del veicolo, comprensivo di accessori di serie, al netto di eventuali sconti incondizionati o detrazioni dovute a campagne promozionali della casa costruttrice stessa, in vigore al momento dell'acquisto, ed al lordo delle spese di messa in strada.

Proprietario

L'intestatario del veicolo al Pubblico Registro Automobilistico. Sono equiparati alla figura del proprietario l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio e il locatario in caso di locazione finanziaria.

Regolamento

I Regolamenti d'esecuzione del Decreto legislativo n. 209 del 7/9/2005 - Codice delle Assicurazioni private.

Scoperto

La percentuale d'importo del danno che rimane a carico dell'Assicurato.

Tariffa

La tariffa di Vittoria in vigore al momento della stipulazione del contratto o del suo rinnovo.

Valore dichiarato

Quello che il Contraente attribuisce al veicolo, indicato in polizza, comprensivo d'eventuali accessori "di serie". Sono inclusi, semprechè compresi nella somma assicurata, anche gli accessori "non di serie", specificamente indicati nella fattura di acquisto del veicolo o, in mancanza di tale documento, in polizza.

Condizioni comuni per tutte le garanzie

Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'art. 144 comma 2 della Legge.

Esclusioni

Salvo quanto specificatamente previsto dalle singole garanzie, l'assicurazione non copre i danni:

- a. determinati o agevolati da dolo o colpa grave (quest'ultima solo nel caso delle garanzie Incendio/Furto e delle garanzie accessorie), del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato;
- b. verificatisi in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo e dolosi in genere;
- c. verificatisi in conseguenza di atti di guerra, occupazioni militari, invasioni, insurrezioni, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, frane, uragani, trombe d'aria, tempeste, grandine o altre calamità naturali;
- d. verificatisi durante la partecipazione del veicolo a corse, gare, competizioni sportive, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara o comunque durante la partecipazione ad imprese temerarie.

Assicurazioni concorrenti

Il Contraente deve dare comunicazione a Vittoria della stipulazione di altre assicurazioni per i medesimi rischi ai quali si riferisce la presente. Vittoria, entro 30 giorni dalla comunicazione, può recedere dal contratto, con preavviso di 15 giorni (art. 1910 Codice Civile).

Decorrenza dell'assicurazione

L'assicurazione decorre dalla data ed ora di pagamento del premio, salvo che il contratto stabilisca una data successiva; in caso diverso decorre dalle ore 24 del giorno di pagamento del premio, ferme restando le scadenze successive contrattualmente stabilite. Per le rate successive alla prima è concesso il termine di rispetto di 15 giorni, trascorso il quale l'assicurazione resta sospesa e rientra in vigore soltanto dalle ore 24 del giorno di pagamento del premio se avvenuto entro sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata di premio sono scaduti, ferme restando le scadenze contrattualmente stabilite (art. 1901 del Codice Civile).

Pagamento del premio

La prima rata del premio deve essere pagata alla consegna della polizza; le rate successive devono essere pagate alle previste scadenze, contro il rilascio di quietanze emesse da Vittoria che devono riportare la data del pagamento e recare la firma della persona autorizzata a riscuotere il premio. Il pagamento deve essere eseguito presso l'Agenzia cui è assegnato il contratto (art. 1188 del Codice Civile), o presso la sede di Vittoria. Salvo diversa specifica pattuizione, il premio è annuo ed è sempre determinato per un anno assicurativo. Nel caso di incendio o furto è interamente dovuto, anche se è stato concesso il pagamento frazionato in più rate.

Estensione territoriale

L'assicurazione vale per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e per i Paesi per i quali è operante l'assicurazione di Responsabilità Civile Auto. Per i sinistri verificatisi all'estero, il pagamento dell'indennizzo verrà effettuato in Italia nella valuta corrente.

Alienazione del veicolo assicurato

In caso d'alienazione del veicolo, l'assicurazione cessa con effetto immediato al momento dell'effettivo trapasso di proprietà, indipendentemente dall'espletamento delle pratiche amministrative richieste dalla Legge per la pubblicità del trapasso stesso.

Qualora il Contraente richieda che il contratto sia reso valido per altro veicolo di proprietà dello stesso intestatario al P.R.A. (o del coniuge convivente), la polizza vale per il nuovo rischio dalla data che risulta dal documento con cui Vittoria stabilisce le nuove condizioni di garanzia e di premio. In questo caso:

- a) qualora sia dovuto un maggior premio, Vittoria provvederà al conguaglio dello stesso per l'annualità in corso;
- b) qualora il nuovo premio risulti inferiore, Vittoria provvederà all'eventuale rimborso della parte di premio pagato e non goduto, al netto delle imposte di legge, relativo alle garanzie Incendio, Furto, Casco ed Atti vandalici, fenomeni naturali, caduta oggetti.

A condizione che sulla polizza sostituyente siano presenti le medesime garanzie diverse dalla RCA.

Variazioni di rischio

Qualora nel corso del contratto avvengano variazioni dei dati di rischio dichiarati in polizza, il Contraente deve darne immediata comunicazione. Nel caso la variazione implichi un aggravamento di rischio che comporti l'applicazione di diverse condizioni di garanzia e di premio, Vittoria ha diritto di chiedere le relative modificazioni delle condizioni in corso. Se l'Assicurato non accetta le nuove condizioni, Vittoria ha diritto di recedere dal contratto entro 30 giorni dalla comunicazione ricevuta, con preavviso di 15 giorni. Per i sinistri che si verificano prima che siano trascorsi i termini per la comunicazione e per l'efficacia del recesso l'assicuratore non risponde qualora l'aggravamento del rischio sia tale che egli non avrebbe consentito l'assicurazione se il nuovo stato di cose fosse esistito al momento della stipula del contratto; altrimenti, la somma dovuta è ridotta, tenuto conto del rapporto tra il premio stabilito nel contratto e quello che sarebbe stato fissato se il maggiore rischio fosse esistito al tempo del contratto stesso (art. 1898 comma del Codice Civile).

Assicurazione per conto altrui

Se l'assicurazione è stipulata per conto altrui o per conto di chi spetta, il Contraente deve compiere gli obblighi derivanti dal contratto, salvo quelli che per loro natura non possono essere adempiuti che dall'Assicurato.

L'accertamento e la determinazione dei danni sono vincolanti anche per l'Assicurato, restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa. L'indennità liquidata a termini di polizza non può tuttavia essere pagata al Contraente se non con l'intervento o con il consenso del titolare dell'interesse assicurato (art. 1891 del Codice Civile).

Modalità per la denuncia dei sinistri

I sinistri devono essere denunciati per iscritto, all'agenzia Vittoria presso cui è appoggiato il contratto o alla sede legale di Vittoria, entro tre giorni da quando il Contraente ne è venuto a conoscenza, con l'indicazione dell'entità presunta del danno e della data dell'evento, allegando la documentazione indicata nelle condizioni specifiche di ciascuna garanzia.

In caso di assicurazione presso diversi assicuratori (art. 1910 del Codice Civile), il Contraente deve darne avviso a ciascuno di essi.

Nel caso di furto o rapina dovrà essere fatta denuncia immediata all'Autorità, inoltrando a Vittoria copia della denuncia vistata dall'Autorità stessa.

Riparazioni, sostituzione in natura delle cose rubate o danneggiate

Fatta eccezione per le riparazioni di prima urgenza, necessarie per portare il veicolo danneggiato nella rimessa o nell'officina, l'Assicurato non deve provvedere ad alcuna riparazione prima di aver ricevuto il consenso di Vittoria, purché detto consenso sia dato entro il termine di otto giorni non festivi dal ricevimento della denuncia di sinistro.

Qualora il consenso di Vittoria non sia comunicato nel termine predetto o nel caso sussista urgenza, oggettivamente documentabile, di effettuare le riparazioni, l'Assicurato può procedere al ripristino, ma deve obbligatoriamente conservare le tracce e i residui del sinistro fino all'accertamento del danno da parte di Vittoria, senza aver diritto ad indennità.

Vittoria ha facoltà di far eseguire direttamente le riparazioni occorrenti al ripristino del veicolo danneggiato, nonché di sostituire lo stesso, o le sue parti, anziché pagare l'indennizzo; rimarranno comunque a carico dell'Assicurato gli importi dovuti per degrado, franchigie e scoperti, così come previsto ai successivi punti.

Vittoria ha inoltre facoltà di subentrare nella proprietà del relitto dopo il sinistro, corrispondendone il valore commerciale al netto degli scoperti o franchigie eventualmente previste dal contratto, e l'Assicurato è tenuto a prestarsi per tutte le formalità relative al passaggio di proprietà, mettendo a disposizione di Vittoria i documenti necessari ad agevolare le operazioni connesse.

Determinazione dell'ammontare del danno subito dal veicolo assicurato

a) Danno totale

Nel caso di sinistro che causi la perdita totale del veicolo assicurato, il danno è pari al valore commerciale del veicolo, senza tener conto delle conseguenze per il mancato godimento od uso e di altri eventuali pregiudizi. Nell'ambito del capitale assicurato, l'ammontare del danno è determinato in base alle quotazioni riportate dalle pubblicazioni EUROTAX. In ulteriore difetto, si avrà riguardo alle quotazioni di altre riviste specializzate nel settore o a quelle risultanti da indagini di mercato. Si considera perdita totale anche il caso in cui il danno, determinato con i criteri indicati nei successivi commi, sia uguale o superiore al valore commerciale del veicolo.

b) Danno parziale

Il danno parziale è dato dal costo delle riparazioni o delle sostituzioni delle parti danneggiate o sottratte. Sui particolari di nuova fornitura sostituiti a causa del sinistro, si opererà una riduzione nella stessa proporzione esistente fra il valore attribuito al veicolo con le modalità sopra riportate e il prezzo di acquisto a nuovo del veicolo al momento del sinistro (art. 1908 del Codice Civile).

c) Regola proporzionale

Se l'assicurazione copre soltanto una parte del valore che il veicolo aveva al momento del sinistro, Vittoria risponde dei danni nella proporzione esistente fra il capitale assicurato e il valore effettivo del veicolo (art. 1907 del Codice Civile).

d) I.V.A. (Imposta sul Valore Aggiunto)

Nella determinazione del danno si terrà conto dell'incidenza dell'I.V.A. per la parte che, in forza delle disposizioni in materia fiscale e tributaria, è stata o sarà ad effettivo carico dell'Assicurato e sempre che l'imposta sia compresa nel capitale assicurato.

Ove il veicolo assicurato sia intestato e di proprietà di Società di Leasing, Vittoria, in caso di danno totale, si impegna a rimborsare al locatario, al quale non sia consentito di portare in detrazione l'imposta, una quota dell'I.V.A. pagata sino alla data del sinistro; quota che sarà determinata nella stessa proporzione esistente tra il costo complessivo del finanziamento e l'importo dei canoni pagati sino a tale data.

Non sono comprese nel danno le spese per modificazioni, deprezzamento e privazione dell'uso del veicolo conseguenti alle riparazioni, né le spese per il traino o la sua custodia.

Scoperto e franchigia

In caso di sinistro, Vittoria corrisponderà all'Assicurato, nei limiti del valore assicurato, l'importo indennizzabile previa deduzione della franchigia o dello scoperto, con gli eventuali minimi, indicati in polizza.

Limitatamente ai danni diversi dal furto totale, qualora l'importo indennizzabile (calcolato al netto di scoperti/degradi/franchigie contrattualmente previsti) supera il capitale assicurato in polizza, Vittoria corrisponde l'intero capitale assicurato con il solo limite del valore commerciale.

Liquidazione del danno

La liquidazione del danno, intesa come determinazione del suo ammontare, ha luogo a decorrere dal trentesimo giorno dalla ricezione della denuncia del sinistro e comunque dopo la consegna di tutta la documentazione prevista.

Tale determinazione avviene per accordo tra le parti. Se le parti non raggiungono il predetto accordo, prima di qualsiasi altra iniziativa (mediazione, giudizio devono essere nominati periti - da Vittoria e dal contraente - per la risoluzione di questioni tecniche afferenti la determinazione dell'ammontare del danno indennizzabile; i periti, in caso di disaccordo, procedono alla nomina di un terzo tecnico e le decisioni sono prese a maggioranza dei voti. Se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, la scelta è rimandata al presidente del Tribunale nella cui giurisdizione si trova l'agenzia a cui è assegnata la polizza o presso la quale è stato concluso il contratto.

I periti decidono inappellabilmente e senza alcuna formalità giudiziaria e la loro decisione impegna le parti anche se il dissenziente non l'abbia sottoscritta.

Ciascuna parte sostiene la spesa del proprio perito, la spesa del terzo perito è a carico di Vittoria e del Contraente in parti uguali. Il Contraente conferisce a Vittoria la facoltà di liquidare detta spesa detraendo la quota a Suo carico dall'indennizzo a lui spettante.

Se l'Impresa non provvede al pagamento dell'importo indicato dai periti, la parte sarà libera di agire in altra e diversa sede.

Pagamento dell'indennizzo

Il pagamento dell'indennizzo è eseguito, nella valuta corrente, entro 30 giorni dalla consegna di tutti i documenti previsti per singola garanzia, sempreché non sia stata fatta opposizione e salvo applicazione delle norme di cui all'art. 2742 del Codice Civile se sul veicolo o insistano privilegi, pegni o ipoteche.

In caso di assicurazioni concorrenti, Vittoria provvede al pagamento dell'indennizzo, entro l'ammontare globale del danno, nella proporzione esistente tra l'importo dovuto secondo il contratto e la somma complessiva degli importi dovuti da tutti gli assicuratori secondo i rispettivi contratti, esclusa ogni responsabilità solidale con gli altri assicuratori.

Nel caso in cui la stessa polizza sia ripartita per quote fra più imprese, ciascuna di esse è tenuta alla prestazione in proporzione della rispettiva quota, quale risulta dal contratto, esclusa ogni responsabilità solidale.

Adeguamento del valore assicurato e del premio

Vittoria si impegna, in occasione di ciascun rinnovo annuale e su specifica richiesta del Contraente, ad adeguare il valore del veicolo assicurato al valore di mercato e, conseguentemente, a procedere alla modifica del premio in base alle condizioni tariffarie al momento vigenti.

Adeguamento del premio

Alla scadenza annuale, il contratto potrà essere rinnovato con condizioni di premio diverse da quelle precedentemente concordate.

Le nuove condizioni di tariffa si intenderanno accettate dal Contraente con il semplice pagamento del premio e del rilascio da parte di Vittoria dei documenti contrattuali con indicate le nuove condizioni di tariffa.

Qualora il contratto sia stato stipulato senza RCA, in caso di variazioni tariffarie, il contraente può recedere dall'assicurazione mediante comunicazione scritta da effettuarsi con raccomandata con avviso di ricevimento o consegnata a mano, ovvero a mezzo telefax, inviati alla sede di Vittoria o presso l'Agenzia a cui la polizza è assegnata, entro il giorno di scadenza del contratto.

In tal caso non si applica a favore del Contraente il termine di tolleranza previsto dall'art. 1901, 2 comma, del Codice Civile (periodo di mora).

Proroga del contratto

(solo per contratti stipulati senza RCA)

Fatto salvo quanto previsto dal precedente articolo "Adeguamento del premio", la disdetta del contratto è inviata a mezzo telefax o raccomandata almeno quindici giorni prima della data di scadenza indicata nella polizza; in mancanza di disdetta data da una delle parti, il contratto, se di durata non inferiore all'anno, è prorogato per una durata uguale a quella originaria, esclusa la frazione di anno, e così successivamente.

Qualora il contratto sia emesso in sostituzione di altro di durata annuale e per la sua residua durata, esso non si considera di durata inferiore all'anno e pertanto, in mancanza di valida disdetta, è prorogato come previsto al precedente comma.

Qualora il contratto sia stipulato senza tacito rinnovo, si risolve alla sua naturale scadenza: in questo caso non trova pertanto applicazione il periodo di mora di cui all'art. 1901, 2 comma del Codice Civile.

Forma delle comunicazioni

Ogni comunicazione deve essere fatta con lettera raccomandata o con fax all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza, o alla Direzione di Vittoria.

Rinuncia al diritto di surrogazione

Vittoria rinuncia nei confronti del conducente debitamente autorizzato alla guida del veicolo o, dei trasportati e dei familiari dell'Assicurato, all'esercizio dell'azione di surrogazione previsto dall'art. 1916 del Codice Civile.

Relativamente alla garanzia Infortuni, Vittoria rinuncia all'azione di cui sopra nei confronti di chiunque.

Competenza territoriale

Per le controversie riguardanti l'esecuzione del presente contratto è competente l'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o domicilio elettivo, in quanto persona fisica, del Contraente. Se il Contraente è una persona giuridica (società di persone o di capitali o enti di qualsiasi genere), il foro competente è quello previsto dalla Legge.

Oneri fiscali

Gli oneri fiscali e tutti gli altri oneri stabiliti per Legge e relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente.

Rinvio alle norme di legge

Per quanto non espressamente regolato valgono le norme di Legge.

Procedimento di Mediazione

Ad eccezione delle controversie relative al risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione dei veicoli e dei natanti e fatto salvo il preventivo espletamento delle procedure previste in polizza per la soluzione delle eventuali controversie concernenti le richieste di indennizzo originate da sinistri regolarmente protocollati, per tutte le controversie nascenti o comunque collegate a questo contratto, per le quali non sia stato possibile raggiungere una soluzione amichevole e per le quali si intenda promuovere un giudizio, è condizione di procedibilità esperire un preliminare tentativo di mediazione, in base al disposto dell'art. 5 del D. Lgs n. 28 del 4 marzo 2010 e successive modifiche (di seguito "Decreto 28").

Il tentativo di mediazione si svolgerà davanti ad uno degli Organismi di mediazione di volta in volta scelti dalla parte richiedente, tra quelli presenti nel luogo del giudice territorialmente competente.

La parte che viene chiamata in mediazione (sia Vittoria, sia il contraente) si riserva il diritto di non partecipare alla procedura di mediazione, motivando per iscritto all'organismo di mediazione prescelto le ragioni che giustificano la propria mancata partecipazione.

Laddove il regolamento dell'Organismo prescelto preveda la possibilità di svolgere la mediazione in forma telematica (on line), si conviene che la mediazione sarà iniziata e svolta in tale forma anche se ad aderire sia solo una delle due parti.

In ogni caso la parte istante si impegna:

1. ad indicare nell'istanza di mediazione i dati identificativi dell'oggetto della controversia (ad es. numero e data del sinistro, numero della polizza), nonché ad indicare all'Organismo di Mediazione il seguente indirizzo di posta elettronica certificata per la notifica alla Compagnia della relativa istanza: mediazione@pecvittoriaassicurazioni.it
2. a richiedere all'Organismo di Mediazione un preavviso di almeno 15 giorni lavorativi per il primo incontro di mediazione.

Si applicherà al tentativo il regolamento di mediazione, approvato dal Ministero della Giustizia, dell'Organismo prescelto. Le sedi, il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura sono consultabili all'indirizzo internet dell'Organismo prescelto.

Condizioni Furto e Incendio

Oggetto dell'assicurazione

Vittoria si obbliga, nei limiti ed alle condizioni che seguono, ad indennizzare i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, nel limite del valore dichiarato, inclusi i pezzi di ricambio e gli accessori "non di serie" (escluse apparecchiature ed impianti fonoaudiovisivi), purché siano fissati stabilmente sul veicolo, siano compresi nel valore dichiarato al momento della stipulazione del contratto e siano indicati o nella fattura d'acquisto del veicolo o attraverso documentazione fiscale se installati successivamente, ad esclusione dei danni derivanti dall'asportazione di ricambi ed accessori non stabilmente fissati al veicolo, derivanti da:

- incendio con sviluppo di fiamma, ivi compreso quello derivante dall'azione del fulmine;
- esplosione e scoppio del veicolo o di parti dello stesso, compreso il carburante contenuto nel serbatoio;
- furto o rapina (consumati o tentati), compresi i danni prodotti al veicolo nell'esecuzione o in conseguenza del furto o rapina dello stesso. Sono altresì compresi i danni da circolazione conseguenti al furto o alla rapina, con esclusione dei danni alle parti meccaniche che non siano conseguenti a collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada.

Esclusioni

Salva diversa pattuizione risultante in polizza, l'assicurazione non comprende i danni:

- ad apparecchiature ed impianti fonoaudiovisivi "non di serie";
- alle cose trasportate;
- causati da semplici bruciature non seguite da incendio, nonché quelli agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi.

Pagamento delle indennità - sospensione in caso di procedura giudiziaria

Il Contraente, in caso di furto senza ritrovamento del veicolo, se soggetto ad immatricolazione al Pubblico Registro, deve produrre:

- certificato cronologico del Pubblico Registro Automobilistico relativo al veicolo rubato;
- certificato di proprietà con annotazione della perdita di possesso;
- nel caso di veicolo immatricolato all'estero, certificato di origine.

Inoltre il Contraente, in caso di furto o rapina (tentati o consumati) deve produrre copia autentica della denuncia resa alla competente Autorità Giudiziaria.

È inoltre facoltà di Vittoria richiedere, prima del pagamento dell'indennizzo:

- idonea documentazione comprovante modello e tipo del veicolo;
- fattura d'acquisto indicante la descrizione e il valore degli accessori "non di serie";
- certificato di chiusura istruttoria;
- procura a vendere;
- la serie originale di chiavi in dotazione del veicolo.

In caso di furto totale Vittoria provvederà alla liquidazione del danno dopo il trentesimo giorno dalla presentazione della denuncia e comunque dopo la produzione della documentazione richiesta. Se le cose rubate vengono recuperate in tutto o in parte, l'Assicurato deve darne avviso a Vittoria appena ne abbia notizia. Se Vittoria ha già pagato l'indennizzo, acquisisce il diritto di possesso delle cose rubate e l'Assicurato è tenuto a prestarsi per tutte le formalità relative al passaggio di proprietà mettendo a disposizione di Vittoria stessa i documenti necessari ed agevolando le operazioni connesse. Se il danno è stato indennizzato parzialmente il valore del recupero viene ripartito tra Vittoria e l'Assicurato nella medesima proporzione.

Inopponibilità all'Impresa degli atti di rilevazione del danno e successivi

Le pratiche iniziate da Vittoria per la rilevazione del danno, l'effettuata liquidazione ed il pagamento non pregiudicano le ragioni di Vittoria stessa per comminatorie, decadenze, riserve o altri diritti la cui applicabilità venisse in qualunque tempo riconosciuta.

Estensione della garanzia agli apparecchi fonoaudiovisivi non di serie valida solo per autoveicoli

La garanzia è estesa, a parziale deroga di quanto previsto dalle esclusioni, agli apparecchi ed impianti fonoaudiovisivi "non di serie", se compresi nel valore dichiarato al momento della stipulazione del contratto, indicati specificamente nella fattura d'acquisto, purché stabilmente fissati all'autoveicolo assicurato o muniti di valido sistema di bloccaggio attivato al momento del sinistro. Il valore delle parti mobili (ad esempio il frontalino) viene indennizzato se le stesse, a seguito di furto parziale o totale della parte fissa, vengono consegnate a Vittoria.

La garanzia è prestata con il limite massimo pari al 15% della somma complessivamente assicurata per l'autoveicolo.

Condizioni Casco/Collisione - solo per autocarri

Valide solo se richiamate in polizza

“MAXICASCO” - AUTOVEICOLI

Oggetto dell'assicurazione

Vittoria si obbliga, nei limiti e alle condizioni che seguono, a indennizzare i danni materiali e diretti subiti dall'autoveicolo identificato in polizza, inclusi i pezzi di ricambio e gli accessori “non di serie”, stabilmente fissati sul veicolo stesso, purché siano compresi nel valore dichiarato e siano indicati nella fattura d'acquisto del veicolo, o attraverso documentazione fiscale se installati successivamente, in conseguenza di urto, ribaltamento, uscita di strada o collisione, verificatisi durante la circolazione.

Esclusioni

La garanzia non è operante:

- Se il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore;
- Nel caso di veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza e nei cui confronti sia stata ravvisata la violazione dall'arti. 186 del Codice della strada e successive modifiche;
- Nel caso di veicolo guidato da persona sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, e nei cui confronti sia stata ravvisata la violazione dell'art. 187 del Codice della strade e successive modifiche;
- Durante la circolazione in strutture aeroportuali, dove non hanno libero accesso i veicoli privati;
- Durante la circolazione su pista (autodromi e similari);

Non sono inoltre assicurati i rischi della responsabilità per i danni causati dalla partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara.

Sono inoltre esclusi i danni:

- causati da oggetti, materiali o animali trasportati e da operazioni di carico e scarico;
- provocati da caduta di neve, grandine e di oggetti di qualsiasi genere;
- cagionati da surriscaldamento, grippamento o fusione del motore comunque originati, da corto circuito o da getti di fiamma, da gelo delle cose assicurate;
- subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovra a spinta o a mano o di circolazione “fuori strada”;
- conseguenti a furto e rapina (tentati o consumati);
- conseguenti a incendio, esplosione, scoppio non determinati dagli eventi previsti dall' "Oggetto dell'Assicurazione";
- alle ruote (cerchioni, coperture, camere d'aria), se verificatisi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile a termini di polizza, e comunque occorsi alle cose trasportate, ed agli apparecchi fonoaudiovisivi “ non di serie” non compresi nel valore dichiarato e il cui valore/marca/modello non sia stato indicato specificatamente in polizza.

“COLLISIONE” - AUTOVEICOLI

Oggetto dell'assicurazione

Vittoria si obbliga, nei limiti e alle condizioni che seguono, a indennizzare i danni materiali e diretti subiti dall'autoveicolo identificato in polizza, inclusi i pezzi di ricambio e gli accessori “non di serie”, stabilmente fissati sul veicolo stesso, purché siano compresi nel valore dichiarato e siano indicati nella fattura d'acquisto del veicolo o attraverso documentazione fiscale se

Esclusioni

La garanzia non è operante:

- Se il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore;
- Nel caso di veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza e nei cui confronti sia stata ravvisata la violazione dall'arti. 186 del Codice della strada e successive modifiche;
- Nel caso di veicolo guidato da persona sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, e nei cui confronti sia stata ravvisata la violazione dell'art. 187 del Codice della strade e successive modifiche;
- Durante la circolazione in strutture aeroportuali, dove non hanno libero accesso i veicoli privati;
- Durante la circolazione su pista (autodromi e similari);

Non sono inoltre assicurati i rischi della responsabilità per i danni causati dalla partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara.

Sono inoltre esclusi i danni:

- causati da oggetti, materiali o animali trasportati e da operazioni di carico e scarico;
- provocati da caduta di neve, grandine e di oggetti di qualsiasi genere;
- cagionati da surriscaldamento, grippamento o fusione del motore comunque originati, da corto circuito o da getti di fiamma, da gelo delle cose assicurate;
- subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovra a spinta o a mano o di circolazione "fuori strada";
- conseguenti a furto e rapina (tentati o consumati);
- conseguenti a incendio, esplosione, scoppio non determinati dagli eventi previsti dall' "Oggetto dell'Assicurazione";
- alle ruote (cerchioni, coperture, camere d'aria), se verificatisi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile a termini di polizza, e comunque occorsi alle cose trasportate, ed agli apparecchi fonoaudiovisivi " non di serie" non compresi nel valore dichiarato e il cui valore/marca/modello non sia stato indicato specificatamente in polizza.

Franchigia fissa

Qualora in polizza sia richiamata la presente condizione, Vittoria corrisponderà la somma liquidabile a termini di polizza sotto deduzione di una franchigia fissa pari al 10% del valore assicurato per il veicolo.

Liquidazione dei danni - nomina dei periti

La liquidazione del danno ha luogo mediante accordo fra le parti ovvero, in caso di controversia, su decisione di un Collegio di periti concordemente nominati da Vittoria e dal Contraente; i periti, in caso di disaccordo, ne eleggono un terzo e le decisioni sono prese a maggioranza di voti. Se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, la scelta sarà fatta dal Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione si trova l'Agenzia cui è assegnata la polizza o presso la quale è stato concluso il contratto.

I Periti decidono inappellabilmente senza alcuna formalità giudiziaria e la loro decisione impegna le parti anche se il dissenziente non l'abbia sottoscritta. Ciascuna delle parti sostiene la spesa del proprio perito, la spesa del terzo perito è a carico di Vittoria e del Contraente in parti eguali. Il Contraente conferisce a Vittoria la facoltà di liquidare detta spesa detraendo la quota a suo carico dall'indennizzo a lui spettante.

Inopponibilità all'Impresa degli atti di rilevazione del danno e successivi

Le pratiche iniziate da Vittoria per la rilevazione del danno, l'effettuata liquidazione e il pagamento non pregiudicano le ragioni di Vittoria stessa per comminatorie, decadenze, riserve o altri diritti la cui applicabilità venisse in qualunque tempo riconosciuta.

Garanzie Accessorie

valide solo se richiamate in polizza

1. Garanzia cristalli

Il rimborso, previa presentazione di valido documento fiscale, delle spese sostenute dall'Assicurato, per la sostituzione o riparazione dei cristalli di seguito specificati dell'autoveicolo indicato in polizza: parabrezza, lunotto posteriore e cristalli laterali, in conseguenza di rottura accidentale degli stessi. La somma rimborsata per ogni sinistro, e comunque per ogni anno assicurativo, indipendentemente dal numero di cristalli rotti, non potrà essere superiore a Euro 350.

Sono esclusi dalla garanzia le rigature e/o segnature, nonché i danni determinati all'autoveicolo a seguito della rottura dei cristalli.

LA GARANZIA OPERA A CONDIZIONE CHE L'INDENNIZZO NON VENGA PERCEPITO A SEGUITO DELL'OPERATIVITÀ PER IL MEDESIMO EVENTO DI ALTRE GARANZIE DI POLIZZA.

In caso di riparazione e sostituzione effettuata presso un centro diverso da una delle carrozzerie convenzionate Vittoria o **centri specializzati sui cristalli** (reperibili sul sito internet www.vittoriaassicurazioni.com), la garanzia è prestata con franchigia pari a € 200,00 per sinistro.

2. Pacchetto Classic New

Concedibile in abbinamento alla garanzia Furto.

Danni da effrazione

L'indennizzo dei danni diretti e materiali subiti dall'autoveicolo identificato in polizza a seguito di furto o rapina, tentati o consumati, di cose in esso contenute e non assicurate. Il risarcimento viene effettuato senza applicazione di degrado per l'uso o la vetustà, con il limite di Euro 550 per sinistro e per anno assicurativo. In caso di riparazione effettuata presso un centro diverso una delle carrozzerie convenzionate Vittoria (reperibili sul sito internet www.vittoriaassicurazioni.com), la garanzia è prestata con massimo risarcimento di € 350,00 per sinistro e per anno assicurativo.

Perdita chiavi

Il rimborso, previa presentazione di valido documento fiscale, delle spese, sostenute per l'apertura delle portiere e del bagagliaio e la sostituzione delle serrature con altre dello stesso tipo a seguito di perdita o sottrazione delle chiavi relative all'autoveicolo identificato in polizza. La garanzia è estesa ai congegni elettronici di apertura e di sbloccaggio di sistemi antifurto. Il rimborso viene effettuato senza applicazione di degrado per l'uso o la vetustà, con il limite di Euro 300.

Danni alla tappezzeria

Il rimborso all'Assicurato, previa presentazione di valido documento fiscale, delle spese sostenute, con il limite di Euro 200 per anno assicurativo, sostenute per il reintegro della tappezzeria dell'autoveicolo identificato in polizza, imbrattata o danneggiata, a causa di trasporto per soccorso di vittime della strada. La garanzia è altresì operante quando il trasporto che ha provocato il danno sia stato effettuato per soccorso di infortunati o infermi per fatto non connesso ad eventi della circolazione. Il trasporto deve essere comprovato con attestati di Pubbliche Autorità o di Ospedali.

Spese di traino, custodia e parcheggio

Il rimborso, previa presentazione di valido documento fiscale, delle spese sostenute per il traino, la custodia e il parcheggio dell'autoveicolo assicurato disposti dall'Autorità in caso di furto, rapina o incendio. La garanzia è prestata, sino alla concorrenza totale di Euro 200, dal giorno del ritrovamento a quello dell'avvenuta comunicazione della circostanza all'Assicurato.

3. Garanzia cristalli Elite

Il rimborso, previa presentazione di valido documento fiscale, delle spese sostenute dall'Assicurato, per la sostituzione o riparazione dei cristalli di seguito specificati dell'autoveicolo indicato in polizza: parabrezza, lunotto posteriore e cristalli laterali, in conseguenza di rottura accidentale degli stessi.

La somma rimborsata per ogni sinistro, e comunque per ogni anno assicurativo, indipendentemente dal numero di cristalli rotti, non potrà essere superiore a Euro 1000,00. Sono esclusi dalla garanzia le rigature e/o segnature, nonché i danni determinati all'autoveicolo a seguito della rottura dei cristalli.

La garanzia opera a condizioni che l'indennizzo non venga percepito a seguito dell'operati vita per il medesimo evento di altre garanzie di polizza.

In caso di riparazione/sostituzione effettuata presso un centro diverso da una delle carrozzerie convenzionate Vittoria **o centri specializzati sui cristalli** (reperibili sul sito internet www.vittoriaassicurazioni.com), la garanzia è prestata con franchigia pari a euro 200 per sinistro.

4. Pacchetto "Elite"

Per tutti gli autoveicoli solo in abbinamento alle garanzie Furto o Incendio

Vittoria presta tutte le garanzie previste dal pacchetto Classic New aumentando i limiti di indennizzo/rimborso come di seguito indicato:

- a. danni da effrazione con il limite di Euro 1.000 in caso di riparazione effettuata presso una delle carrozzerie convenzionate Vittoria (reperibili sul sito internet www.vittoriaassicurazioni.com); diversamente il massimale rimane quello previsto dal Pacchetto Classic New;
- b. perdita chiavi con il limite di Euro 1.000;
- c. danni alla tappezzeria con il limite di Euro 1.000 per anno assicurativo;
- d. spese di traino, custodia e parcheggio sino alla concorrenza totale di Euro 1.000.

Vittoria inoltre garantisce:

- a) **Garanzia ripristino airbag:** il rimborso, sino alla concorrenza di Euro 500 per sinistro e per anno assicurativo, delle spese documentate e sostenute per ripristinare gli airbag del veicolo assicurato in seguito ad attivazione degli stessi dovuta a causa accidentale od a incidente di circolazione.
- b) **Garanzia lavaggio:** in caso di ritrovamento del veicolo a seguito di furto o rapina del veicolo assicurato, il rimborso delle spese documentate e sostenute per il lavaggio del veicolo assicurato, sino alla concorrenza di Euro 100 per sinistro e per anno assicurativo.

c) Garanzia trasporto: l'indennizzo, nei limiti ed alle condizioni previste per la garanzia incendio, dei danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato durante il trasporto, effettuato unitamente al conducente, del veicolo stesso a bordo di treni o navi traghetto, nei seguenti casi:

- affondamento, deragliamento del vettore;
- allagamento della stiva;
- scontro del vettore con altri mezzi;
- caduta accidentale o urto di merci o attrezzature, di proprietà del vettore, conseguenti ad un irregolare ancoraggio delle stesse, a fortuna di mare (mare mosso, uragani, trombe d'aria, ecc);
- perdita di carico per avaria comune come disciplinato dal codice della navigazione.

La garanzia è operante dal momento in cui il veicolo è a bordo del vettore.

Sono in ogni caso esclusi:

- a) i danni subiti dal veicolo assicurato durante le operazioni di carico e scarico sul vettore;
- b) i danni derivanti dall'urto del veicolo assicurato con altri veicoli a motore trasportati durante il viaggio.

Nel caso di sinistro, i reclami per i danni provocati al veicolo dovranno essere immediatamente notificati agli ufficiali del vettore addetti al carico, che provvederanno a redigere per conto del passeggero il rapporto danni; il passeggero dovrà sottoscrivere tale rapporto. Copia del rapporto dovrà essere consegnata a Vittoria, unitamente al biglietto relativo al trasporto effettuato.

5. Atti vandalici - concedibile in abbinamento alla garanzia Furto

Vittoria garantisce, a parziale deroga del punto "Esclusioni" della Sezione Danni lettere b) e c), il rimborso dei danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, previa presentazione di valido documento fiscale comprovante la riparazione, nel limite del valore dichiarato, derivanti da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, atti vandalismo. Sono in ogni caso esclusi i danni provocati da eventi riconducibili alla circolazione dei veicoli. L'Assicurato dovrà fare denuncia immediata all'Autorità; a Vittoria verrà inoltrata copia vistata dall'Autorità stessa. In tutti i casi Vittoria corrisponderà all'Assicurato la somma liquidabile a termini di polizza, previa deduzione dello scoperto 15%, minimo € 500,00.

6. Fenomeni Naturali - concedibile in abbinamento alla garanzia Furto

Vittoria garantisce, a parziale deroga del punto "Esclusioni" della Sezione Danni lettere b) e c), il rimborso dei danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, previa presentazione di valido documento fiscale comprovante la riparazione, nel limite del valore dichiarato, derivanti da eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni e inondazioni, frane, smottamenti del terreno, valanghe, grandine, caduta neve.

La garanzia è altresì prestata per gli altri danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato in conseguenza degli stessi eventi di cui ai punti precedenti, nonché per la caduta di oggetti di qualsiasi genere.

Sono in ogni caso esclusi i danni provocati da eventi riconducibili alla circolazione dei veicoli. In tutti i casi Vittoria corrisponderà all'Assicurato la somma liquidabile a termini di polizza, previa deduzione dello scoperto 15%, minimo € 500,00.

Condizioni di vincolo

valide solo se richiamate in polizza

In polizza vanno riportati il codice del "Tipo Vincolo" come indicato ai successivi punti, la data di scadenza del vincolo e la denominazione e sede dell'Ente Vincolante.

1) Tipo Vincolo "A" - "B"

per i veicoli venduti ratealmente con ipoteca legale o con patto di riservato dominio, con pagamento del premio per un periodo di copertura inferiore a quello del contratto di vendita rateale o uguale (se quest'ultimo ha durata 12 mesi) e con contratto emesso senza tacito rinnovo.

La presente polizza è vincolata e pertanto Vittoria si obbliga per la durata del contratto (12 mesi), indipendentemente dalle risultanze al Pubblico Registro Automobilistico a:

- a. non consentire alcuna riduzione o variazione delle garanzie prestate con il presente contratto se non con il consenso dell'Ente;
- b. comunicare all'Ente ogni sinistro in cui sia stato coinvolto il veicolo indicato in polizza entro 15 giorni dalla ricezione della relativa denuncia;
- c. non pagare, in caso di sinistro, incendio, furto, guasti accidentali o altri danni relativi al veicolo assicurato, l'indennizzo che fosse liquidato a termini di polizza senza il consenso scritto dell'Ente e, sino alla concorrenza del suo credito rateale, versare a quest'ultimo l'indennità liquidata contro quietanza liberatoria al cui rilascio l'Ente Vincolante è fin d'ora autorizzato dal Contraente.

2) Tipo Vincolo "C" - "D"

per i veicoli locati in leasing, con pagamento del premio per un periodo di copertura inferiore a quello del contratto di leasing o uguale (se quest'ultimo ha durata 12 mesi) e con contratto emesso senza tacito rinnovo.

Premesso che il veicolo assicurato, di proprietà dell'Ente Vincolante indicato in polizza ed immatricolato al Pubblico Registro Automobilistico a suo nome, è stato concesso in "leasing" al Contraente sino alla data di scadenza pure riportata in polizza, Vittoria si impegna nei confronti dell'Ente (per la durata del contratto - 12 mesi -) a:

- a. non consentire alcuna riduzione delle garanzie prestate con il presente contratto se non con il consenso dell'Ente;
- b. comunicare all'Ente ogni sinistro in cui sia stato coinvolto il veicolo indicato in polizza entro 15 giorni dalla ricezione della relativa denuncia;

Resta altresì inteso che, in caso di incendio, furto, guasti accidentali o altri danni relativi al veicolo, l'indennizzo da liquidarsi ai sensi di polizza verrà, a norma dell'art. 1891, secondo comma, Codice Civile, corrisposto all'Ente Vincolante nella sua qualità di Proprietario del veicolo, e che pertanto da esso verrà sottoscritta la relativa quietanza liberatoria; limitatamente ai danni parziali, l'indennizzo potrà essere corrisposto all'Assicurato, con il consenso scritto dell'Ente.

Note



Le presenti Condizioni di Assicurazione sono state aggiornate in data 01/01/2019



Vittoria
Assicurazioni

Vittoria Assicurazioni S.p.A. | Capitale Sociale Euro 67.378.924 interamente versato | Partita IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese di Milano n. 01329510158 | Sede e Direzione: Italia 20149 Milano Via Ignazio Gardella 2
vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it | Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione
Sezione I n. 1.00014 | Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi n.008 | Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A.

PB013901XVDA-EDZ-0119 - LINEA STRADA CLASSIC - DANNI - AUTOCARRI
AUTOTASSAMETRI - AUTOBUS- MACCHINE AGRICOLE - MACCHINE OPERATRICI