CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Contratto di Assicurazione del Ramo Danni

Linea Strada

Vittoria Assistance

Il presente documento contenente:

- Glossario
- Condizioni di Assicurazione

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione della polizza

MAPFRE ASSISTANCE

Vittoria Assicurazioni

Indice

SERVIZI DI VITTORIA ASSICURAZIONI

Glossario pag. 4

SEZIONE 1 - AUTOVETTURE

- Definizioni Sezione Autovetture pag. 7
- Prestazioni al Veicolo pag. 7
- Prestazioni alla persona pag. 10
- Estensione garanzia pag. 13
- Opzione Elite pag. 14

SEZIONE 2 - AUTOCARAVAN

- Definizioni Sezione Autocaravan pag. 23
- Prestazioni al Veicolo pag. 23
- Prestazioni alla persona pag. 24

SEZIONE 3 - MOTOCICLI

- Definizioni Sezione Motocicli pag. 27
- Prestazioni al Veicolo pag. 27
- Prestazioni alla persona pag. 27

SEZIONE 4 - AUTOCARRI (fino 35 q.li)

- Definizione Sezione Autocarri pag. 28
- Prestazioni al Veicolo pag. 28
- Prestazioni alla persona pag. 30

SEZIONE 5 - AUTOCARRI (oltre 35 q.li)

- Definizioni Sezione Autocarri pag. 31
- Prestazioni al Veicolo pag. 31
- Prestazioni alla persona pag. 32

SEZIONE 6 - VEICOLI A NOLEGGIO

- Glossario pag. 33

AUTOVETTURE A NOLEGGIO

- Definizioni Sezione Autovetture a noleggio pag. 34
- Prestazioni al Veicolo pag. 34
- Prestazioni alla persona pag. 36

AUTOCARRI A NOLEGGIO (fino 35 q.li)

- Definizioni Sezione Autocarri a noleggio pag. 37
- Prestazioni al Veicolo pag. 37
- Prestazioni alla persona pag. 39

SEZIONE 7 - FORATURA

- Glossario pag. 41

AUTOVETTURE E MOTOCICLI AD USO PRIVATO

- Definizioni specifiche pag. 41
- Prestazioni pag. 42

AUTOCARAVAN

- Definizioni specifiche pag. 42
- Prestazioni pag. 42

Indice

AUTOCARRI (fino 35 q.li) AD USO PRIVATO
- Definizioni specifiche pag. 43
- Prestazioni pag. 43

AUTOCARRI (oltre 35 q.li)
- Definizioni specifiche pag. 43
- Prestazioni pag. 43

Esclusioni pag. 44

REGOLAMENTO CARD E RELATIVO UTILIZZO pag. 46

Vittoria Assistance

Vittoria Assistance è la Carta Servizi di Vittoria Assicurazioni S.p.A. realizzata per fornire, in modo tempestivo ed efficace, servizi di assistenza in circostanze legate alla circolazione stradale, durante i viaggi e gli spostamenti che possono interessare i veicoli e le persone.

Il titolare di Vittoria Assistance può contare su una vasta gamma di prestazioni specifiche per ogni Veicolo (Autovetture, Moto, Autocaravan e Autocarri) e rivolte anche alla salute delle persone: dalle piccole riparazioni sul posto, al traino; dall'invio dei pezzi di ricambio, al Veicolo in sostituzione; dal trasporto in autoambulanza, al rimborso delle spese di prima necessità; dal rientro sanitario, al rimborso delle spese di albergo.

Tutte le prestazioni previste sono fornite in collaborazione con Mapfre Asistencia Italia, Compagnia leader nel settore dell'Assistenza, che mette a disposizione la sua Struttura Organizzativa 24 ore su 24 per rispondere tempestivamente ad ogni richiesta.

Unico e indispensabile documento per ottenere le prestazioni illustrate nella presente guida è la Carta Servizi Vittoria Assistance, che l'Assicurato dovrà avere con sè al momento della richiesta di intervento.

La Carta Servizi Vittoria Assistance segue la validità della polizza Linea Strada a cui si riferisce.

Adempimenti in caso di Sinistro

Cosa fare SUBITO	CONTATTI
Contattare immediatamente la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24. Comunicare con precisione il tipo di assistenza, cognome, nome, numero targa, indirizzo del luogo in cui ci si trova, recapito telefonico.	Per tutto il territorio nazionale: 800.069.627 Dall'estero: +39 015.25.59.741 Per telegramma: Mapfre Asistencia Italia Strada Trossi, 66 13871 Verrone (BI)

Glossario

Definizioni comuni a tutte le sezioni

Assicurato
Il conducente del Veicolo e le persone autorizzate all'uso dello stesso.
Per le prestazioni alla persona si intendono le persone trasportate a bordo del Veicolo stesso, purché come numero totale non superino quello indicato sul libretto di circolazione del Veicolo assicurato.

Contraente
Il soggetto che stipula il contratto di assicurazione.

Decorrenza e durata
Dalla data di decorrenza della polizza e per tutta la durata della stessa.

Estensione Territoriale
Paesi aderenti al Sistema della Carta Verde.

Furto
È il reato, previsto dall'art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

Guasto
Danno subito dal Veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti meccaniche/elettriche, foratura, scoppio, squarcio del pneumatico tale da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Impresa
Vittoria Assicurazioni S.p.A.

Incidente
L'evento dannoso, subito dal Veicolo in circolazione, non voluto, dovuto a: imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale, che provoca danni al Veicolo tali da rendere impossibile all'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Incendio
È la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi. Non sono da considerarsi a nessun fine come incendio le bruciature non accompagnate da sviluppo di fiamma.

Infortunio
Evento dovuto a causa fortuita, violenta e esterna, che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili, connesso con la circolazione del Veicolo.

Malattia
Ogni alterazione evolutiva dello stato di salute, non dipendente da Infortunio, oggettivamente riscontrabile dallo staff medico della Struttura Organizzativa.

Prestazione

L'assistenza da erogarsi in natura, e cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte dell'Impresa, tramite la Struttura Organizzativa, in caso di Sinistro.

Rapina

E' il reato, previsto all'art. 628 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi, mediante violenza alla persona o minaccia, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o a altri un ingiusto profitto.

Sinistro

Il singolo fatto o avvenimento che renda impossibile l'utilizzo del Veicolo assicurato, dipendente da Guasto, Incidente, Incendio, Furto (anche parziale o tentato), Rapina (anche tentata) e che determina la richiesta della Prestazione da parte dell'Assicurato.

Struttura Organizzativa

È la struttura di Mapfre Asistencia Italia, Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con l'Impresa, provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto con l'Assicurato, ed organizza e eroga, con costi a carico dell'Impresa stessa, le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Chi contattare

Dovunque si trovi e in qualsiasi momento, l'Assicurato potrà telefonare alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, al:

Numero Verde 800 06.96.27

per chiamare dall'estero comporre:

+39 015 255.97.41

o inviare una mail a:

assistenza@mapfre.com

oppure un fax al numero:

+39 015 255.96.04

In ogni caso si dovrà comunicare con precisione:

- il tipo di assistenza di cui necessita
- cognome e nome
- numero di targa del Veicolo assicurato
- indirizzo del luogo in cui si trova
- il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamare l'Assicurato nel corso dell'assistenza.

La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza. Ove richiesto, sarà necessario inviare gli ORIGINALI (non fotocopie) dei relativi giustificativi, fatture e/o ricevute delle spese.

In ogni caso l'intervento dovrà essere sempre richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

SERVIZI VITTORIA ASSICURAZIONI
Sezione 1 - Autovetture

DEFINIZIONI SEZIONE AUTOVETTURE

Veicolo

Autovettura a uso proprio (con esclusione dei Veicoli in locazione o a noleggio), autoveicolo per trasporto di cose e/o persone, che non superi il peso complessivo a pieno carico di 35 q.li, regolarmente assicurato con polizza RCA / CVT.
Per quanto non riportato valgono le definizioni indicate nel “Glossario”.

PRESTAZIONI AL VEICOLO

Traino

Qualora, in conseguenza di Sinistro o di immobilizzo del Veicolo a causa di errato rifornimento, carburante congelato, rottura, smarrimento, smagnetizzazione delle chiavi o dimenticanza delle stesse all’interno dell’abitacolo, blocco della serratura per Furto parziale o congelamento, sia impossibile l’utilizzo del Veicolo, la Struttura Organizzativa procurerà direttamente all’Assicurato il mezzo di soccorso più idoneo per trainare il Veicolo stesso al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice, oppure al luogo indicato dall’Assicurato, purché entro un tragitto di 50 km dal luogo di fermo del Veicolo.

Sono a carico dell’Assicurato le spese per il traino qualora il Veicolo abbia subito il Sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree a esse equiparate (percorsi fuoristrada).

L’Impresa terrà a proprio carico le spese per il traino fino a un massimo di Euro 300 per Sinistro, restano a carico dell’Assicurato gli eventuali costi di manodopera e dei ricambi necessari al ripristino del Veicolo.
In caso di foratura, scoppio o squarcio del pneumatico, le spese di manodopera per il ripristino dello stesso sono a carico dell’Impresa purché la riparazione sia avvenuta presso la sede del soccorso stradale intervenuto e, comunque entro il massimale sopra indicato. L’eventuale eccedenza rimane a carico dell’Assicurato. Sono altresì escluse le spese relative all’intervento di mezzi eccezionali, anche se indispensabili per il recupero del Veicolo.

Officina Mobile (solo per Veicoli fino a 35 q.li)

Qualora a seguito di Guasto, smarrimento o rottura delle chiavi del Veicolo, blocco della serratura per Furto parziale o congelamento, il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa, valutata l’entità, il tipo di Guasto e la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, verificherà la disponibilità di un’officina mobile nel territorio dove si è verificato il Sinistro e invierà la stessa per la riparazione.

Qualora durante l’intervento l’officina mobile riscontrasse l’impossibilità a riparare il Veicolo, la Struttura Organizzativa procederà a inviare un mezzo di soccorso per trainare il Veicolo, nel rispetto della procedura prevista dalla Prestazione “Traino” della Sezione dedicata.

L’Impresa terrà a proprio carico i relativi costi fino a un massimo di Euro 200 per Sinistro.

L’eventuale eccedenza rimane a carico dell’Assicurato.

Restano a carico dell’Assicurato gli eventuali costi di manodopera e dei ricambi necessari al ripristino del Veicolo.

In caso di foratura, scoppio o squarcio del pneumatico, le spese di manodopera per il ripristino dello stesso sono a carico dell’Impresa fino al raggiungimento del massimale sopra indicato purché la riparazione avvenga sul luogo di fermo, in caso di intervento di officina mobile, o presso la sede del soccorso stradale intervenuto, in caso di traino.

Recupero del Veicolo fuori strada

Qualora in caso di Sinistro il Veicolo sia fuoriuscito dalla sede stradale e risulti danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, la Struttura Organizzativa procura direttamente all'Assicurato il mezzo di soccorso per riportare il Veicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale, tenendo l'Impresa a proprio carico il relativo costo fino a un massimo di Euro 200 per Sinistro. L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Assicurato. Sono a carico dell'Assicurato le spese per il recupero qualora il Veicolo abbia subito l'Incidente durante la circolazione al di fuori della sede stradale pubblica o di aree a essa equiparate (percorsi fuoristrada).

Spese di rimessaggio

Qualora, in conseguenza di Guasto o Incidente, il Veicolo subisca un danno tale da non essere riparabile in giornata o i punti di assistenza siano chiusi, la Struttura Organizzativa provvederà al rimessaggio del Veicolo per le prime 72 ore, tenendo l'Impresa a proprio carico la relativa spesa fino a un massimo di Euro 50 per Sinistro.

Demolizione del Veicolo in Italia (solo per Veicoli fino a 35 q.li)

Qualora l'Assicurato, a seguito di Guasto, Incidente, Incendio, ritrovamento dopo Furto o Rapina in ottemperanza alle disposizioni di legge vigenti, (D.P.R. 915 del 10.09.82 art.15; Nuovo Codice della Strada D. Lgs. 285 del 30.04.92 art.103; D. Lgs. n.22 del 05.02.1997 art. 46), debba procedere alla cancellazione al P.R.A. e alla successiva demolizione del Veicolo, la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato, organizza il recupero del Veicolo mediante carro attrezzi e la sua demolizione. Qualora il recupero richieda l'intervento di mezzi eccezionali, il relativo costo rimane a carico dell'Assicurato che dovrà provvedere direttamente al loro pagamento.

L'Assicurato deve produrre, al momento della consegna del Veicolo, la seguente documentazione:

- libretto di circolazione in originale
- foglio complementare o certificato di proprietà in originale
- targhe autoveicolo

In caso di assenza di uno o più dei sopraindicati documenti, l'Assicurato deve produrre l'originale della denuncia sostitutiva e/o il verbale di ritiro, rilasciati dalle autorità competenti e copia dell'estratto cronologico rilasciato dal P.R.A.

- codice fiscale (fotocopia)
- documento di riconoscimento valido dell'intestatario al P.R.A. (fotocopia carta d'identità o equivalente)
- documento di riconoscimento valido dell'incaricato alla consegna del Veicolo, qualora questi sia diverso dell'intestatario al P.R.A. (fotocopia).

La mancata produzione dei documenti di cui sopra o di altri necessari per la demolizione del Veicolo, comporta la decadenza del diritto alla Prestazione, ivi compresi il pagamento di eventuali costi di deposito.

La Struttura Organizzativa organizza il recupero per la demolizione del Veicolo entro 15 giorni dalla data in cui l'Assicurato ha disponibili i sopraindicati documenti.

Il demolitore convenzionato prenderà in carico il Veicolo, rilasciando al momento del recupero apposita dichiarazione di presa in carico del Veicolo e "copia produttore" a norma di legge, e successivamente invierà al domicilio dell'Assicurato la documentazione relativa all'avvenuta cancellazione al P.R.A. tramite raccomandata con ricevuta di ritorno. L'Assicurato prende atto che il Veicolo sarà demolito in conformità alle disposizioni vigenti che regolano lo smaltimento dei veicoli considerati a tutti gli effetti "rifiuti solidi a raccolta differenziata". L'Impresa terrà a proprio carico le spese relative al recupero del Veicolo con carro attrezzi, alla cancellazione al P.R.A. e alla demolizione del Veicolo medesimo.

Richiesta documenti in caso di Furto, Rapina, Incendio totali del Veicolo

Qualora, a seguito di Furto, Rapina, Incendio totali del Veicolo, l'Assicurato desideri

avvalersi della Struttura Organizzativa per la richiesta dei seguenti documenti:

- certificato cronologico
- certificato di proprietà con annotazione di perdita di possesso

potrà contattare la Struttura Organizzativa stessa, comunicando la targa del Veicolo e inviando l'originale della denuncia rilasciata dall'autorità competente. In seguito la Struttura Organizzativa, tramite i propri incaricati, provvederà a richiedere agli uffici preposti i citati documenti e, una volta ottenuti questi, li invierà all'Assicurato. La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato, e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente, ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza. L'Impresa terrà direttamente a proprio carico i relativi costi.

Veicolo in sostituzione in Italia - OPZIONE BASE

Qualora, in conseguenza di Guasto, Incendio, Incidente, Furto tentato o parziale, Rapina tentata, il Veicolo resti immobilizzato e ciò comporti una riparazione che richieda oltre 8 ore di manodopera certificate, con preventivo dettagliato, da un'officina, facendo fede ai tempari ufficiali della casa costruttrice, oppure in caso di Furto o Rapina totali, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato presso un centro di noleggi convenzionato e in base alle disponibilità dello stesso, con spese a carico dell'Impresa, un'autovettura in sostituzione. Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, con cilindrata equivalente a quella assicurata (comunque non superiore a 2000 cc.) e percorrenza illimitata, sarà fornita per il tempo di riparazione certificato, facendo fede i tempari ufficiali della casa costruttrice, e comunque per un massimo di 3 giorni consecutivi per Sinistro. Ai fini dell'erogazione della Prestazione, l'Assicurato dovrà esibire al centro di noleggio patente di guida in originale e valida.

Restano a carico dell'Assicurato le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le franchigie relative alle assicurazioni facoltative, nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio, e lo stesso dovrà essere versato direttamente dall'Assicurato.

La Prestazione non è operante per:

- l'immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice
- le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare

nel caso in cui l'Assicurato non fosse in possesso di una carta di credito, così come se l'utilizzatore del Veicolo assicurato dovesse avere meno di 21 anni, potrebbero incontrarsi delle difficoltà nell'individuare una società di autonoleggio disponibile ad erogare il servizio.

Le Prestazioni di seguito elencate sono operanti quando il Sinistro si verifica a oltre 50 Km dal comune di residenza dell'Assicurato, così come risultante dalla carta di circolazione.

Viaggio per il recupero del Veicolo

Qualora il Veicolo, in conseguenza di Incendio, Guasto, Incidente, Furto tentato o parziale, Rapina tentata, sia rimasto immobilizzato in Italia per oltre 32 ore, o all'estero per 5 giorni, oppure in caso di Furto o Rapina totali e comunque in tutti i casi in cui il Veicolo sia in grado di circolare regolarmente, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato, o di una persona da lui indicata, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata per consentire il recupero del Veicolo riparato o ritrovato, tenendo l'Impresa a proprio carico il relativo costo.

Le Prestazioni di seguito elencate sono operanti quando il Sinistro si verifica all'estero.

Invio pezzi di ricambio

Qualora, in conseguenza di Sinistro, i pezzi di ricambio indispensabili al funzionamento del Veicolo e occorrenti alla sua riparazione non possano essere reperiti sul posto, la Struttura Organizzativa provvede a inviarli con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci in genere e dei pezzi di ricambio di veicoli in particolare.

Al rientro dal viaggio l'Assicurato dovrà rimborsare soltanto il costo dei pezzi di ricambio e le eventuali spese doganali, mentre le spese di ricerca e di spedizione restano a carico dell'Impresa.

Le Prestazioni non sono operanti per:

- i pezzi non reperibili presso i concessionari ufficiali della rete italiana della casa costruttrice
- i pezzi di ricambio di veicoli di cui la casa costruttrice ha cessato la fabbricazione.

Rimpatrio del Veicolo a mezzo pianale (estero)

Qualora in conseguenza di Incendio, Guasto, Incidente, Furto tentato o parziale, Rapina tentata, il Veicolo resti immobilizzato e ciò comporti un intervento di riparazione superiore o uguale a 40 ore di effettiva lavorazione certificate, con preventivo a diagnosi certa, facendo fede i tempari della casa costruttrice, oppure in caso di Furto o Rapina totali, il Veicolo venga ritrovato (nel paese in cui è avvenuto il Sinistro o in altro paese) in condizioni tali da non poter circolare regolarmente, la Struttura Organizzativa, dopo aver preso contatto con l'Assicurato e l'officina incaricata della riparazione, organizza il trasporto del Veicolo dal luogo di giacenza al luogo preventivamente concordato con l'Assicurato stesso.

Le spese del trasporto del Veicolo, nonché quelle della giacenza all'estero dalla data di comunicazione del Sinistro alla Struttura Organizzativa, sono a carico dell'Impresa, per un ammontare pari al valore residuo del Veicolo successivo al verificarsi del Sinistro, il cui importo verrà definito dai tecnici della Struttura Organizzativa in relazione al valore medio di mercato del relitto, ed in ogni caso fino ad un massimo complessivo di Euro 1.500 per Sinistro.

L'eventuale eccedenza tra quanto corrisposto dall'Impresa e il costo totale del trasporto, rimane a carico dell'Assicurato, così come le spese relative ai diritti doganali, ai costi di riparazione o di sostituzione di parti di ricambio e di accessori sono a carico dell'Assicurato.

È escluso dalla Prestazione il caso in cui l'entità del danno al Veicolo non impedisca la prosecuzione del viaggio.

PRESTAZIONI ALLA PERSONA

Trasporto in autoambulanza in Italia

Qualora a seguito di Infortunio da Incidente l'Assicurato, successivamente al ricovero di primo soccorso, necessiti di un trasporto in autoambulanza in Italia, la Struttura Organizzativa invierà direttamente l'autoambulanza, tenendo l'Impresa a proprio carico la relativa spesa fino alla concorrenza di un importo pari a quello necessario per compiere 300 Km di percorso complessivo (andata/ritorno).

Informazioni e consigli telefonici

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali, la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato, fornirà informazioni relativamente a:

- viabilità e percorribilità autostrade e strade principali extraurbane
- tempo sulle strade
- informazioni turistiche (traghetti, formalità per viaggi all'estero, itinerari, alberghi, ristoranti, musei)

- informazioni automobilistiche (normative RCA, imposta di proprietà, patente, carta di circolazione).

Le Prestazioni di seguito elencate sono operanti quando il Sinistro si verifica a oltre 50 Km dal comune di residenza dell'Assicurato, così come risultante dalla carta di circolazione.

Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato

Qualora l'Assicurato, a seguito di Infortunio causato da Incidente in cui sia rimasto coinvolto il Veicolo, sia affetto da una patologia che viene ritenuta non curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera della regione di residenza, per caratteristiche obiettive accertate dai medici della Struttura Organizzativa, previa analisi del quadro clinico e d'intesa con il medico curante, la Struttura Organizzativa provvederà:

- a individuare e a prenotare, tenuto conto delle disponibilità esistenti, l'istituto di cura italiano o estero ritenuto più attrezzato per la patologia dell'Assicurato
- a organizzare il trasporto dell'Assicurato con il mezzo più idoneo alle sue condizioni:
  - aereo sanitario (solo nel caso in cui l'Infortunio avvenga in paesi europei)
  - aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato
  - treno, prima classe, occorrendo, il vagone letto
  - autoambulanza, senza limiti di percorso
- ad assistere l'Assicurato durante il trasporto con personale medico o infermieristico se ritenuto necessario dai medici della Struttura Organizzativa.

L'Impresa terrà a proprio carico i relativi costi.

Non danno luogo alla Prestazione le lesioni che a giudizio dei medici possono essere curate presso l'unità ospedaliera della regione di residenza dell'Assicurato, nonché le terapie riabilitative.

Rientro dal centro ospedaliero attrezzato

Quando l'Assicurato, in conseguenza della Prestazione di cui all'articolo che precede, viene dimesso dal centro ospedaliero dopo la degenza, la Struttura Organizzativa provvederà al suo rientro con il mezzo che i medici della Struttura Organizzativa stessa ritengono più idoneo alle condizioni dell'Assicurato:

- aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato
- treno, prima classe, occorrendo, il vagone letto
- autoambulanza, senza limiti di percorso.

Il trasporto è interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa e effettuato a spese dell'Impresa, inclusa l'assistenza medica e infermieristica durante il viaggio, se ritenuta necessaria dai medici della Struttura Organizzativa stessa. L'Assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa l'ospedale presso cui è ricoverato, unitamente al nome e recapito telefonico del medico che lo ha in cura, affinché la Struttura Organizzativa possa stabilire i necessari contatti.

Rientro dei passeggeri / prosecuzione del viaggio

Qualora il Veicolo in conseguenza di Incendio, Guasto, Incidente, Furto tentato o parziale, Rapina tentata, sia rimasto immobilizzato in Italia per 32 ore, o all'estero per 5 giorni, oppure in caso di Furto o Rapina totali del Veicolo medesimo, la Struttura Organizzativa mette in condizione gli Assicurati di continuare il viaggio fino al luogo di destinazione oppure di rientrare al luogo di residenza in Italia, mettendo a loro disposizione:

- un biglietto aereo di classe economica o ferroviario di prima classe

oppure

- un Veicolo a uso privato di pari cilindrata, fino al massimo di 2000 cc.

In caso di autovettura a noleggio, qualora il Sinistro si verifichi in Italia, l'Assicurato avrà la possibilità di restituire la stessa presso il centro di noleggio convenzionato più vicino al

luogo di destinazione, comunque indicato dalla Struttura Organizzativa. Qualora il Sinistro si verifichi all'estero, le spese di drop-off (riconsegna dell'autovettura presso un centro di noleggio differente da quello di ritiro) restano a carico dell'Assicurato.
In ogni caso sono a carico dell'Assicurato le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le franchigie relative alle assicurazioni facoltative, nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio, e lo stesso deposito dovrà essere versato direttamente dall'Assicurato.

L'Impresa terrà a proprio carico le relative spese fino a un massimo di Euro 260 per Sinistro accaduto in Italia e di Euro 500 per Sinistro accaduto all'estero.

Spese d'albergo

Qualora, in conseguenza di Sinistro, il Veicolo resti immobilizzato e ciò comporti una sosta forzata degli assicurati per almeno una notte, la Struttura Organizzativa provvede a ricercare un albergo, tenendo l'Impresa a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione fino a un massimo di Euro 100 per persona e per giorno, con un limite di Euro 520 per Sinistro.

Autista a disposizione (solo per veicoli fino a 35 q.li)

Qualora in conseguenza di Infortunio e/o Malattia, verificatisi durante il periodo di utilizzo del Veicolo, tali da rendere impossibile la guida dell'autovettura, oppure al conducente venga rubata o ritirata la patente di guida, e nessuno delle eventuali persone trasportate sia idonea, per ragioni obiettive, alla guida del Veicolo stesso, la Struttura Organizzativa mette a disposizione un autista per il trasferimento del Veicolo presso il domicilio dell'Assicurato, o altra località concordata con l'Assicurato stesso purché in Italia.
In alternativa, la Struttura Organizzativa mette a disposizione di una persona indicata dall'Assicurato stesso, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata per consentirgli di raggiungere il Veicolo. Le spese sono a carico dell'Impresa. Restano in ogni caso a carico dell'Assicurato le spese relative al carburante e a eventuali pedaggi autostradali.

Viaggio di un famigliare

Qualora a seguito di Infortunio causato da Incidente in cui sia rimasto coinvolto il Veicolo, l'Assicurato, in viaggio da solo, sia ricoverato in un ospedale o in un istituto di cura e i medici ritengano che non sia trasferibile prima di dieci giorni, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione di un famigliare convivente dell'Assicurato, residente in Italia, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di andata e ritorno, per consentire al famigliare stesso di recarsi presso l'Assicurato ricoverato. L'Impresa terrà a proprio carico il relativo costo fino a un massimo di Euro 800 per Sinistro.

Rientro sanitario

Qualora a seguito di Infortunio causato da Incidente in cui sia rimasto coinvolto il Veicolo, le condizioni dell'Assicurato, accertate tramite contatti diretti e/o con altri mezzi di telecomunicazione, tra i medici della Struttura Organizzativa e il medico curante sul posto, rendano necessario il suo trasporto in un ospedale attrezzato in Italia o alla sua residenza in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà a effettuare il trasporto con il mezzo che i medici della stessa ritengono più idoneo alle condizioni dell'Assicurato:

- aereo sanitario (solo nel caso in cui l'Infortunio avvenga in paesi europei)
- aereo di linea classe economica, eventualmente barellato
- treno prima classe e, occorrendo, il vagone letto
- autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Il trasporto è interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa, inclusa l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, se ritenuta necessaria dai medici della Struttura Organizzativa stessa. I costi sono a carico dell'Impresa fino a un massimo di Euro 20.000

per Sinistro ancorché siano rimasti coinvolti più assicurati.

L'Impresa, qualora abbia provveduto al rientro dell'Assicurato a proprie spese, ha il diritto di richiedere a quest'ultimo, se ne fosse in possesso, il biglietto aereo, ferroviario, etc., non utilizzato.

Non danno luogo alla Prestazione le infermità o lesioni che a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa possano essere curate sul posto o che non impediscano all'Assicurato di proseguire il viaggio. La Prestazione non è altresì operante nel caso in cui l'Assicurato o i suoi famigliari addivengano a dimissioni volontarie contro il parere dei sanitari che lo hanno in cura.

Rientro salma

Qualora, a seguito di Incidente nel quale sia rimasto coinvolto il Veicolo, l'Assicurato sia deceduto, la Struttura Organizzativa organizza e effettua il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, tenendo l'Impresa a proprio carico le relative spese fino a un massimo di Euro 5.000 per Sinistro, ancorché siano coinvolti più Assicurati. Se tale Prestazione comportasse un esborso maggiore di tale importo, la Prestazione diventerà operante dal momento in cui in Italia la Struttura Organizzativa avrà ricevuto garanzie bancarie o di altro tipo ritenute da essa adeguate. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre.

Le Prestazioni di seguito elencate sono operanti quando il Sinistro si verifica all'estero.

Anticipo spese di prima necessità

Qualora in conseguenza di Sinistro l'Assicurato debba sostenere delle spese impreviste e non gli sia possibile provvedere direttamente e immediatamente, la Struttura Organizzativa provvederà al pagamento sul posto, per conto dell'Assicurato, di fatture fino a un importo massimo di Euro 1.500 per Sinistro. L'Assicurato deve comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, e il suo recapito.

Anticipo delle cauzioni penale e civile

In caso di fermo, di arresto o di minaccia di arresto dell'Assicurato in conseguenza di Incidente nel quale sia stato coinvolto il Veicolo, la Struttura Organizzativa, qualora l'Assicurato non vi possa provvedere direttamente, versa per suo conto a titolo di anticipo la cauzione fissata dall'autorità, fino a un massimo di Euro 6.000 per Sinistro tanto per la cauzione penale che per la cauzione civile.

Anticipo spese legali

In caso di fermo, di arresto o di minaccia di arresto dell'Assicurato in conseguenza di Incidente nel quale sia stato coinvolto il Veicolo, la Struttura Organizzativa, qualora l'Assicurato non vi possa provvedere direttamente, versa per suo conto a titolo di anticipo l'onorario di un legale fino a un massimo di Euro 5.000 per Sinistro.

Interprete a disposizione

Qualora, in caso di fermo, di arresto o di minaccia d'arresto dell'Assicurato in seguito a Incidente nel quale sia stato coinvolto il Veicolo, l'Assicurato stesso necessiti di un interprete, la Struttura Organizzativa provvede a inviarlo, tenendone l'Impresa a proprio carico l'onorario fino a un massimo di Euro 1.100 per Sinistro.

ESTENSIONE GARANZIA

Veicolo in sostituzione in Italia - OPZIONE ESTESA

A integrazione e a parziale deroga dell'omonima garanzia Veicolo in sostituzione in Italia

- Opzione base, e sempreché risulti crocesegnata la corrispondente garanzia sul simplo di polizza, si conviene che, qualora, in conseguenza di Guasto, Incendio, Incidente, Furto tentato o parziale, Rapina tentata, il Veicolo resti immobilizzato e ciò comporti una riparazione che richieda oltre 8 ore di manodopera certificate, con preventivo dettagliato, da un'officina, facendo fede i tempari ufficiali della casa costruttrice, oppure in caso di Furto o Rapina totali, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato presso un centro di noleggio convenzionato e in base alle disponibilità dello stesso, con spese a carico dell'Impresa, un'autovettura in sostituzione. Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, con cilindrata equivalente a quella assicurata (comunque non superiore a 2000 cc.) e percorrenza illimitata, sarà fornita per il tempo di riparazione certificato, facendo fede i tempari ufficiali della casa costruttrice, e comunque per un massimo di:

- 3 giorni consecutivi per Sinistro, in caso di Guasto
- 10 giorni consecutivi per Sinistro, in caso di Incidente, Incendio, Furto o Rapina tentati o parziali
- 15 giorni consecutivi per Sinistro, in caso di Furto, Rapina e Incendio totali.

Ai fini dell'erogazione della Prestazione, l'Assicurato dovrà esibire al centro di noleggio patente di guida in originale e valida.

Restano a carico dell'Assicurato le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le franchigie relative alle assicurazioni facoltative, nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio, e lo stesso dovrà essere versato direttamente dall'Assicurato.

La Prestazione non è operante per:

- immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice
- operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare.

Nel caso in cui l'Assicurato non fosse in possesso di una carta di credito, così come se l'utilizzatore del Veicolo assicurato dovesse avere meno di 21 anni, potrebbero incontrarsi delle difficoltà nell'individuare una società di autonoleggio disponibile ad erogare il servizio.

OPZIONE ELITE

PRESTAZIONI AL VEICOLO

Traino

Qualora in conseguenza di immobilizzo del Veicolo sia impossibile l'utilizzo dello stesso, la Struttura Organizzativa procurerà direttamente all'Assicurato il mezzo di soccorso più idoneo.

In caso di immobilizzo del Veicolo per:

- Sinistro (Incidente, Furto, Rapina, Incendio, Guasto con foratura, scoppio, squarcio del pneumatico);
- errato rifornimento, carburante congelato;
- rottura, smarrimento, smagnetizzazione delle chiavi o dimenticanza delle stesse all'interno dell'abitacolo, blocco della serratura per Furto parziale o congelamento

il Veicolo verrà trainato, alternativamente, presso:

- punto di assistenza della casa costruttrice indicato dalla Struttura Organizzativa
- carrozzeria convenzionata con l'Impresa più vicina al luogo dell'evento;
- un luogo indicato dall'Assicurato, purché entro un tragitto di 50 km dal luogo di fermo del Veicolo.

Se l'evento è avvenuto all'estero, il Veicolo verrà trainato al più vicino punto di riparazione.
La Prestazione è valida anche per i casi di foratura, scoppio o squarcio di uno dei pneumatici dell'appendice carrello/roulotte in transito, restando esclusi gli interventi per i mezzi impiegati ai trasporti particolari, al trasporto di animali vivi e a tutti i casi in cui le condizioni non permettano un agevole intervento del mezzo di soccorso.
Per i casi sopra descritti l'Impresa terrà a proprio carico le spese relative al trasporto del Veicolo.
Sono a carico dell'Assicurato le spese per il traino qualora il Veicolo abbia subito l'immobilizzo durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree a esse equiparate (percorsi fuoristrada). Restano a carico dell'Assicurato gli eventuali costi di manodopera e dei ricambi necessari al ripristino del Veicolo.
In caso di foratura, scoppio o squarcio del pneumatico, le spese di manodopera per il ripristino dello stesso sono a carico dell'Impresa purché la riparazione sia avvenuta presso la sede del soccorso stradale intervenuto e, comunque entro un massimale di Euro 400.
L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Assicurato. Sono altresì escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, anche se indispensabili per il recupero del Veicolo.

Officina Mobile
Qualora in conseguenza di Guasto, smarrimento o rottura delle chiavi del Veicolo, dimenticanza delle stesse all'interno dell'abitacolo, blocco della serratura per Furto parziale o congelamento, il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa, valutata l'entità, il tipo di Guasto e la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, verificherà la disponibilità di un'Officina Mobile nel territorio dove si è verificato l'evento e invierà la stessa per la riparazione.
Qualora durante l'intervento l'Officina Mobile riscontrasse l'impossibilità a riparare il Veicolo, la Struttura Organizzativa procederà a inviare un mezzo di soccorso per trainare il Veicolo, nel rispetto della procedura prevista dalla Prestazione "Traino".
La Prestazione è valida anche per i casi di foratura, scoppio o squarcio di uno dei pneumatici dell'appendice carrello/roulotte in transito, restando esclusi gli interventi per i mezzi impiegati ai trasporti particolari, al trasporto di animali vivi e a tutti i casi in cui le condizioni non permettano un agevole intervento del mezzo di soccorso.
L'Impresa terrà a proprio carico i relativi costi fino ad un massimo di Euro 400 per evento.
L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Assicurato.
Restano a carico dell'Assicurato gli eventuali costi di manodopera e dei ricambi necessari al ripristino del Veicolo.
In caso di foratura, scoppio o squarcio del pneumatico, le spese di manodopera per il ripristino dello stesso sono a carico dell'Impresa fino al raggiungimento del massimale sopra indicato purché la riparazione avvenga sul luogo di fermo, in caso di intervento di Officina Mobile, o presso la sede del soccorso stradale intervenuto, in caso di traino.

Recupero del Veicolo fuori strada
Qualora in conseguenza di Sinistro, il Veicolo sia fuoriuscito dalla sede stradale e risulti danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, la Struttura Organizzativa procura direttamente all'Assicurato il mezzo di soccorso per riportare il Veicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale, tenendo l'Impresa a proprio carico il relativo costo fino a un massimo di Euro 400 per evento. L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Assicurato. Sono a carico dell'Assicurato le spese per il recupero qualora il Veicolo abbia subito l'immobilizzo durante la circolazione al di fuori della sede stradale pubblica o di aree a essa equiparate (percorsi fuoristrada).

Spese di rimessaggio
Qualora, in conseguenza di Sinistro, il Veicolo subisca un danno tale da non essere riparabile in giornata o i punti di assistenza siano chiusi, la Struttura Organizzativa

provvederà al rimessaggio del Veicolo per le prime 96 ore, tenendo l'Impresa a proprio carico la relativa spesa fino ad un massimo di Euro 50 per evento.

Demolizione del Veicolo in Italia
(solo per Veicoli fino a 35 q.li)
Qualora l'Assicurato, in conseguenza di guasto meccanico o elettrico, Incidente, Incendio, ritrovamento dopo Furto o Rapina in ottemperanza alle disposizioni di legge vigenti, (D.P.R. 915 del 10.09.82 art. 15; Nuovo Codice della Strada D. Lgs. 285 del 30.04.92 art.103; D. Lgs. n. 22 del 05.02.1997 art. 46), debba procedere alla cancellazione al P.R.A. e alla successiva demolizione del Veicolo, la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato, organizza il recupero del Veicolo mediante carro attrezzi e la sua demolizione. Qualora il recupero richieda l'intervento di mezzi eccezionali, il relativo costo rimane a carico dell'Assicurato che dovrà provvedere direttamente al loro pagamento.
L'Assicurato deve produrre, al momento della consegna del Veicolo, la seguente documentazione:
- libretto di circolazione in originale
- foglio complementare o certificato di proprietà in originale
- targhe autoveicolo

In caso di assenza di uno o più dei sopra indicati documenti, l'Assicurato deve produrre l'originale della denuncia sostitutiva e/o il verbale di ritiro, rilasciati dalle autorità competenti e copia dell'estratto cronologico rilasciato dal P.R.A.
- codice fiscale (fotocopia)
- documento di riconoscimento valido dell'intestatario al P.R.A. (fotocopia carta d'identità o equivalente)
- documento di riconoscimento valido dell'Incaricato alla consegna del Veicolo, qualora questi sia diverso dell'intestatario al P.R.A. (fotocopia)

La mancata produzione dei documenti di cui sopra o di altri necessari per la demolizione del Veicolo, comporta la decadenza del diritto alla Prestazione, ivi compresi il pagamento di eventuali costi di deposito.
La Struttura Organizzativa organizza il recupero per la demolizione del Veicolo entro 15 giorni dalla data in cui l'Assicurato ha disponibili i sopraindicati documenti.
Il demolitore convenzionato prenderà in carico il Veicolo, rilasciando al momento del recupero apposita dichiarazione di presa in carico del Veicolo e "copia produttore" a norma di legge, e successivamente invierà al domicilio dell'Assicurato la documentazione relativa all'avvenuta cancellazione al P.R.A. tramite raccomandata con ricevuta di ritorno. L'Assicurato prende atto che il Veicolo sarà demolito in conformità alle disposizioni vigenti che regolano lo smaltimento dei veicoli considerati a tutti gli effetti "rifiuti solidi a raccolta differenziata". L'Impresa terrà a proprio carico le spese relative al recupero del Veicolo con carro attrezzi, alla cancellazione al P.R.A. e alla demolizione del Veicolo medesimo.

Richiesta documenti in caso di Furto, Rapina, Incendio totali del Veicolo
Qualora, in conseguenza di Furto, Rapina, Incendio totali del Veicolo, l'Assicurato desideri avvalersi della Struttura Organizzativa per la richiesta dei seguenti documenti:
- certificato cronologico
- certificato di proprietà con annotazione di perdita di possesso

potrà contattare la Struttura Organizzativa stessa, comunicando la targa del Veicolo e inviando l'originale della denuncia rilasciata dall'autorità competente. In seguito, la Struttura Organizzativa, tramite i propri incaricati, provvederà a richiedere agli uffici preposti i citati documenti e, una volta ottenuti questi, li invierà all'Assicurato. La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato, e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente, ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza. L'Impresa terrà direttamente a proprio carico i relativi costi.

Veicolo in sostituzione immediato in Italia
Qualora, in conseguenza di guasto meccanico o elettrico, Incidente, Incendio, Furto o Rapina parziale, errato rifornimento, carburante congelato, rottura, smarrimento, smagnetizzazione delle chiavi o blocco della serratura per Furto parziale, il Veicolo resti immobilizzato, oppure in caso di Furto o Rapina totali, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato presso un centro di noleggio convenzionato e in base alle disponibilità dello stesso, con spese a carico dell'Impresa, un'autovettura di cilindrata equivalente a quella assicurata (comunque non superiore a 2.000 cc.) per 3 giorni consecutivi per evento, con percorrenza illimitata. Oltre tale termine il noleggio potrà essere ulteriormente prolungato secondo le modalità e i massimali previsti dalla prestazione "Veicolo in sostituzione in Italia".
Ai fini dell'erogazione della Prestazione, l'Assicurato dovrà esibire al centro di noleggio patente di guida in originale e valida.
Restano a carico dell'Assicurato le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le franchigie relative alle assicurazioni facoltative, nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio, e lo stesso dovrà essere versato direttamente dall'Assicurato.
La Prestazione non è operante per:
- l'immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzione dei tagliandi periodici previsti dalle casa costruttrice
- le operazioni di ordinaria manutenzione

Nel caso in cui l'Assicurato non fosse in possesso di una carta di credito, così come se l'utilizzatore del Veicolo assicurato dovesse avere meno di 21 anni, potrebbero incontrarsi delle difficoltà nell'individuare una società di autonoleggio disponibile ad erogare il servizio.

Veicolo in sostituzione in Italia
Qualora, in conseguenza di guasto meccanico o elettrico, Incidente, Incendio parziale, Furto o Rapina parziali, errato rifornimento, carburante congelato, rottura, smarrimento, smagnetizzazione delle chiavi o blocco della serratura per Furto parziale, il Veicolo resti immobilizzato e ciò comporti una riparazione che richieda oltre 8 ore di manodopera certificate, con preventivo dettagliato da un'officina autorizzata dalla casa costruttrice o da una carrozzeria convenzionata con l'Impresa, facendo fede i tempari ufficiali della casa costruttrice, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato, presso un centro di noleggio convenzionato e in base alle disponibilità dello stesso, con spese a carico dell'Impresa, un'autovettura in sostituzione. Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, con percorrenza illimitata, di cilindrata equivalente a quella assicurata (comunque non superiore a 2.000 cc.), sarà fornita per il tempo di riparazione certificato, facendo fede i tempari ufficiali della casa costruttrice, e comunque per un massimo di 4 giorni consecutivi per evento.
In caso di Incendio / Furto / Rapina totali, tale limite viene esteso a un massimo di 12 giorni consecutivi.
Ai fini dell'erogazione della Prestazione, l'Assicurato dovrà esibire al centro di noleggio patente di guida in originale e valida.
Restano a carico dell'Assicurato le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le franchigie relative alle assicurazioni facoltative, nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio, e lo stesso dovrà essere versato direttamente dall'Assicurato.
La Prestazione non è operante per:
- l'immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzione dei tagliandi periodici previsti dalle casa costruttrice
- e operazioni di ordinaria manutenzione

Nel caso in cui l'Assicurato non fosse in possesso di una carta di credito, così come se

l'utilizzatore del Veicolo assicurato dovesse avere meno di 21 anni, potrebbero incontrarsi delle difficoltà nell'individuare una società di autonoleggio disponibile ad erogare il servizio.

Invio Taxi
Qualora a seguito dell'erogazione di una delle seguenti Prestazioni:
- Veicolo in sostituzione in Italia
- Viaggio per il recupero del Veicolo
- Rientro dei passeggeri/prosecuzione del viaggio

l'Assicurato debba recarsi alla stazione di autonoleggio per il ritiro dell'autovettura in sostituzione, alla stazione ferroviaria o all'aeroporto (in base a quanto previsto dalla Prestazione precedentemente autorizzata) la Struttura Organizzativa, su precisa richiesta dell'Assicurato, metterà a disposizione un taxi per permettere all'Assicurato di raggiungere una delle mete sopra citate, tenendo l'Impresa a proprio carico il relativo costo fino ad un massimo di Euro 200 per evento.
In caso di erogazione della Prestazione "Veicolo in sostituzione in Italia", qualora non vi fosse disponibilità di autovetture a noleggio, l'Assicurato verrà accompagnato presso una destinazione a sua scelta.
Non sono previsti percorsi di taxi diversi da quelli indicati e/o frazionamento del massimale a disposizione.

La Prestazione di seguito elencata è operante quando l'evento si verifica a oltre 50 Km dal comune di residenza dell'Assicurato, così come risultante dalla carta di circolazione.

Viaggio per il recupero del Veicolo
Qualora il Veicolo, in conseguenza di guasto meccanico o elettrico, Furto, Rapina, Incendio, Incidente e comunque in tutti i casi in cui il Veicolo sia in grado di circolare regolarmente, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato, o di una persona da lui indicata, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata per consentire il recupero del Veicolo riparato o ritrovato, tenendo l'Impresa a proprio carico il relativo costo.

Le Prestazioni di seguito elencate sono operanti quando l'evento si verifica all'estero.

Invio pezzi di ricambio
Qualora, in conseguenza di Sinistro, i pezzi di ricambio indispensabili al funzionamento del Veicolo e occorrenti alla sua riparazione non possano essere reperiti sul posto, la Struttura Organizzativa provvede a inviarli con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci in genere e dei pezzi di ricambio di veicoli in particolare.
Al rientro dal viaggio l'Assicurato dovrà rimborsare soltanto il costo dei pezzi di ricambio e le eventuali spese doganali, mentre le spese di ricerca e di spedizione restano a carico dell'Impresa.
Le Prestazioni non sono operanti per:
- i pezzi non reperibili presso i concessionari ufficiali della rete italiana della casa costruttrice
- i pezzi di ricambio di veicoli di cui la casa costruttrice ha cessato la fabbricazione

Rimpatrio del Veicolo a mezzo pianale (estero)
Qualora, in conseguenza di guasto meccanico o elettrico, Furto o Rapina parziali, Incendio, Incidente, il Veicolo resti immobilizzato e ciò comporti un intervento di riparazione superiore o uguale a 40 ore di effettiva lavorazione certificate, con preventivo a diagnosi certa, facendo fede i tempari della casa costruttrice, oppure in caso di Furto o Rapina totali, il Veicolo venga ritrovato (nel paese in cui è avvenuto

l'immobilizzo o in altro paese) in condizioni tali da non poter circolare regolarmente, la Struttura Organizzativa, dopo aver preso contatto con l'Assicurato e l'officina incaricata della riparazione, organizza il trasporto del Veicolo dal luogo di giacenza al luogo preventivamente concordato con l'Assicurato stesso.
Le spese del trasporto del Veicolo, nonché quelle della giacenza all'estero dalla data di comunicazione dell'immobilizzo del Veicolo alla Struttura Organizzativa, sono a carico dell'Impresa, per un ammontare pari al valore residuo del Veicolo successivo al verificarsi del Sinistro, il cui importo verrà definito dai tecnici della Struttura Organizzativa in relazione al valore medio di mercato del relitto, ed in ogni caso fino ad un massimo complessivo di Euro 4.000 per evento.
L'eventuale eccedenza tra quanto corrisposto dall'Impresa e il costo totale del trasporto, rimane a carico dell'Assicurato, così come le spese relative ai diritti doganali, ai costi di riparazione o di sostituzione di parti di ricambio e di accessori sono a carico dell'Assicurato.
È escluso dalla Prestazione il caso in cui l'entità del danno al Veicolo non impedisca la prosecuzione del viaggio.

PRESTAZIONI ALLA PERSONA

Trasporto in autoambulanza in Italia

Qualora in conseguenza di Infortunio da Incidente l'Assicurato, successivamente al ricovero di primo soccorso, necessiti di un trasporto in autoambulanza in Italia, la Struttura Organizzativa invierà direttamente l'autoambulanza, tenendo l'Impresa a proprio carico la relativa spesa fino alla concorrenza di un importo pari a quello necessario per compiere 300 Km di percorso complessivo (andata/ritorno).

Informazioni e consigli telefonici

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali, la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato, fornirà informazioni relativamente a:

- carrozzerie convenzionate con l'Impresa;
- modalità di denuncia dell'accadimento (Incidente, Incendio, Furto, Rapina, ecc.) presso l'agenzia dell'Impresa;
- viabilità e percorribilità autostrade e strade principali extraurbane
- tempo sulle strade
- informazioni turistiche (traghetti, formalità per viaggi all'estero, itinerari, alberghi, ristoranti, musei)
- informazioni automobilistiche (normative RCA, imposta di proprietà, patente, carta di circolazione).

Le Prestazioni di seguito elencate sono operanti quando l'evento si verifica a oltre 50 Km dal comune di residenza dell'Assicurato, così come risultante dalla carta di circolazione.

Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato

Qualora l'Assicurato, in conseguenza di Infortunio causato da Incidente in cui sia rimasto coinvolto il Veicolo, sia affetto da una patologia che viene ritenuta non curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera della regione di residenza, per caratteristiche obiettive accertate dai medici della Struttura Organizzativa, previa analisi del quadro clinico e d'intesa con il medico curante, la Struttura Organizzativa provvederà:

- a individuare e a prenotare, tenuto conto delle disponibilità esistenti, l'istituto di cura italiano o estero ritenuto più attrezzato per la patologia dell'Assicurato
- a organizzare il trasporto dell'Assicurato con il mezzo più idoneo alle sue condizioni:
  - aereo sanitario (solo nel caso in cui l'Infortunio avvenga in paesi europei)

- aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato
- treno, prima classe, occorrendo, il vagone letto
- autoambulanza, senza limiti di percorso

• ad assistere l'Assicurato durante il trasporto con personale medico o infermieristico se ritenuto necessario dai medici della Struttura Organizzativa.

L'Impresa terrà a proprio carico i relativi costi.
Non danno luogo alla Prestazione le lesioni che a giudizio dei medici possono essere curate presso l'unità ospedaliera della regione di residenza dell'Assicurato, nonché le terapie riabilitative.

Rientro dal centro ospedaliero attrezzato
Quando l'Assicurato, in conseguenza della Prestazione "Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato" di cui all'articolo che precede, viene dimesso dal centro ospedaliero dopo la degenza, la Struttura Organizzativa provvederà al suo rientro con il mezzo che i medici della Struttura Organizzativa stessa ritengono più idoneo alle condizioni dell'Assicurato:

• aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato
• treno, prima classe, occorrendo, il vagone letto
• autoambulanza, senza limiti di percorso.

Il trasporto è interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa e effettuato a spese dell'Impresa, inclusa l'assistenza medica e infermieristica durante il viaggio, se ritenuta necessaria dai medici della Struttura Organizzativa stessa. L'Assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa l'ospedale presso cui è ricoverato, unitamente al nome e recapito telefonico del medico che lo ha in cura, affinché la Struttura Organizzativa possa stabilire i necessari contatti.

Rientro dei passeggeri / prosecuzione del viaggio
Qualora il Veicolo, in conseguenza di guasto meccanico o elettrico, Furto o Rapina parziali, Incendio, Incidente, sia rimasto immobilizzato in Italia o all'estero, oppure in caso di Furto o Rapina totali del Veicolo medesimo, la Struttura Organizzativa mette in condizione gli Assicurati di continuare il viaggio fino al luogo di destinazione oppure di rientrare al luogo di residenza in Italia, mettendo a loro disposizione:

• un biglietto aereo di classe economica o ferroviario di prima classe oppure
• un autovettura a uso privato di pari cilindrata, fino al massimo di 2.000 cc, per il periodo utile al viaggio.

In caso di autovettura a noleggio, qualora l'evento si verifichi in Italia, l'Assicurato avrà la possibilità di restituire la stessa presso il centro di noleggio convenzionato più vicino al luogo di destinazione, comunque indicato dalla Struttura Organizzativa.
Qualora l'evento si verifichi all'estero, le spese di drop-off (riconsegna dell'autovettura presso un centro di noleggio differente da quello di ritiro) restano a carico dell'Assicurato.
In ogni caso sono a carico dell'Assicurato le spese per il carburante, i pedaggi in genere, e franchigie relative alle assicurazioni facoltative, nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio, e lo stesso deposito dovrà essere versato direttamente dall'Assicurato.
L'Impresa terrà a proprio carico le relative spese fino a un massimo di Euro 500 per evento accaduto in Italia e di Euro 800 per evento accaduto all'estero.

Spese d'albergo
Qualora, in conseguenza di Sinistro, il Veicolo resti immobilizzato e ciò comporti una sosta forzata degli Assicurati per almeno una notte, la Struttura Organizzativa provvede a ricercare un albergo, tenendo l'Impresa a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione fino a un massimo di Euro 120 per persona e per giorno, con un limite di Euro 600 per evento.

Autista a disposizione
Qualora in conseguenza di Infortunio e/o Malattia, verificatisi durante il periodo di utilizzo

del Veicolo, tali da rendere impossibile la guida dell'autovettura, oppure al conducente venga rubata o ritirata la patente di guida, e nessuno delle eventuali persone trasportate sia idonea, per ragioni obiettive, alla guida del Veicolo stesso, la Struttura Organizzativa mette a disposizione un autista per il trasferimento del Veicolo presso il domicilio dell'Assicurato, o altra località concordata con l'Assicurato stesso purché in Italia.
In alternativa, la Struttura Organizzativa mette a disposizione di una persona indicata dall'Assicurato stesso, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata per consentirgli di raggiungere il Veicolo. Le spese sono a carco dell'Impresa. Restano in ogni caso a carico dell'Assicurato le spese relative al carburante e a eventuali pedaggi autostradali.

Viaggio di un famigliare
Qualora a seguito di Infortunio causato da Incidente in cui sia rimasto coinvolto il Veicolo, l'Assicurato, in viaggio da solo, sia ricoverato in un ospedale o in un istituto di cura e i medici ritengano che non sia trasferibile prima di dieci giorni, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione di un famigliare convivente dell'Assicurato, residente in Italia, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di andata e ritorno, per consentire al famigliare stesso di recarsi presso l'Assicurato ricoverato. L'Impresa terrà a proprio carico il relativo costo fino a un massimo di Euro 800 per evento.

Rientro sanitario
Qualora a seguito di Infortunio causato da Incidente in cui sia rimasto coinvolto il Veicolo, le condizioni dell'Assicurato, accertate tramite contatti diretti e/o con altri mezzi di telecomunicazione, tra i medici della Struttura Organizzativa e il medico curante sul posto, rendano necessario il suo trasporto in un ospedale attrezzato in Italia o alla sua residenza in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà a effettuare il trasporto con il mezzo che i medici della stessa ritengono più idoneo alle condizioni dell'Assicurato:
- **aereo sanitario (solo nel caso in cui l'Infortunio avvenga in paesi europei)**
- **aereo di linea classe economica, eventualmente barellato**
- **treno prima classe e, occorrendo, il vagone letto**
- **autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).**

Il trasporto è interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa, inclusa l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, se ritenuta necessaria dai medici della Struttura Organizzativa stessa. I costi sono a carico dell'Impresa fino a un massimo di Euro 20.000 per evento ancorché siano rimasti coinvolti più Assicurati.
L'Impresa, qualora abbia provveduto al rientro dell'Assicurato a proprie spese, ha il diritto di richiedere a quest'ultimo, se ne fosse in possesso, il biglietto aereo, ferroviario, etc., non utilizzato.
Non danno luogo alla Prestazione le infermità o lesioni che a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa possano essere curate sul posto o che non impediscano all'Assicurato di proseguire il viaggio. La Prestazione non è altresì operante nel caso in cui l'Assicurato o i suoi famigliari addivengano a dimissioni volontarie contro il parere dei sanitari che lo hanno in cura.

Rientro salma
Qualora, a seguito di Incidente nel quale sia rimasto coinvolto il Veicolo, l'Assicurato sia deceduto, la Struttura Organizzativa organizza e effettua il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, tenendo l'Impresa a proprio carico le relative spese fino a un massimo di Euro 5.000 per evento, ancorché siano coinvolti più Assicurati. Se tale Prestazione comportasse un esborso maggiore di tale importo, la Prestazione diventerà operante dal momento in cui in Italia la Struttura Organizzativa avrà ricevuto garanzie bancarie o di altro tipo ritenute da essa adeguate. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre.

Le Prestazioni di seguito elencate sono operanti quando l'evento si verifica all'estero.

Anticipo spese di prima necessità
Qualora, in conseguenza di Sinistro, l'Assicurato debba sostenere delle spese impreviste e non gli sia possibile provvedere direttamente e immediatamente, la Struttura Organizzativa provvederà al pagamento sul posto, per conto dell'Assicurato, di fatture fino a un importo massimo di Euro 1.500 per evento. L'Assicurato deve comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, e il suo recapito.

Anticipo delle cauzioni penale e civile
In caso di fermo, di arresto o di minaccia di arresto dell'Assicurato in conseguenza di Incidente nel quale sia stato coinvolto il Veicolo, la Struttura Organizzativa, qualora l'Assicurato non vi possa provvedere direttamente, versa per suo conto a titolo di anticipo la cauzione fissata dall'autorità, fino a un massimo di Euro 6.000 per evento tanto per la cauzione penale che per la cauzione civile.

Anticipo spese legali
In caso di fermo, di arresto o di minaccia di arresto dell'Assicurato in conseguenza di Incidente nel quale sia stato coinvolto il Veicolo, la Struttura Organizzativa, qualora l'Assicurato non vi possa provvedere direttamente, versa per suo conto a titolo di anticipo l'onorario di un legale fino a un massimo di Euro 5.000 per evento.

Interprete a disposizione
Qualora, in caso di fermo, di arresto o di minaccia d'arresto dell'Assicurato in seguito a Incidente nel quale sia stato coinvolto il Veicolo, l'Assicurato stesso necessiti di un interprete, la Struttura Organizzativa provvede a inviarlo, tenendone l'Impresa a proprio carico l'onorario fino a un massimo di Euro 1.100 per evento.

Sezione 2 - Autocaravan - Nuova Garanzia Assistenza

DEFINIZIONI SEZIONE AUTOCARAVAN

Veicolo

Autocaravan, caravan a uso proprio (con esclusione dei veicoli in locazione o a noleggio) per il trasporto promiscuo di cose e/o persone, regolarmente assicurato con polizza RCA / CVT.

I veicoli superiori a m. 3,00 di altezza e quelli di peso complessivo a pieno carico superiore a 35 q.li, potrebbero incontrare difficoltà nello svolgimento dell'Assistenza. Per quanto non riportato valgono le definizioni indicate nel "Glossario".

PRESTAZIONI AL VEICOLO

Relativamente alle Prestazioni: Officina Mobile, Demolizione del Veicolo in Italia (fino a 35 q.li di peso complessivo a pieno carico); Richiesta documenti in caso di Furto, Rapina, Incendio totali del Veicolo; Viaggio per il recupero del Veicolo; Invio pezzi di ricambio, valgono le condizioni riportate nei medesimi articoli della Sezione 1 - Autovetture.

Traino

Ferme restanti le condizioni e limitazioni indicate nell'art. "Traino" della Sezione 1 – Autovetture, a parziale deroga e integrazione delle stesse, qualora il Veicolo abbia subito un Sinistro tale da renderne impossibile l'utilizzo, la Struttura Organizzativa procurerà direttamente all'Assicurato il mezzo di soccorso più idoneo per trainare il Veicolo stesso al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice, oppure al luogo indicato dall'Assicurato, purché entro un tragitto di 200 km dal luogo di fermo del Veicolo.

Sono a carico dell'Assicurato le spese per il traino qualora il Veicolo abbia subito il Sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree a esse equiparate (percorsi fuoristrada).

L'Impresa terrà a proprio carico il relativo costo fino a un massimo di Euro 1.000 per Sinistro, restano a carico dell'Assicurato gli eventuali costi di manodopera e dei ricambi necessari al ripristino del Veicolo.

Sono altresì escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, anche se indispensabili per il recupero del Veicolo.

Recupero del Veicolo fuoristrada

Ferme restanti le condizioni e limitazioni indicate nell'art. "Recupero del Veicolo fuori strada" della Sezione 1 – Autovetture, a parziale deroga e integrazione delle stesse, l'Impresa tiene a proprio carico il relativo costo fino a un massimo di Euro 1.000 per Sinistro.

Veicolo in sostituzione in Italia

Qualora, in conseguenza di Guasto, Incendio, Incidente, Furto tentato o parziale, Rapina tentata, il Veicolo resti immobilizzato e ciò comporti una riparazione che richieda oltre 8 ore di manodopera certificate, con preventivo dettagliato, da un'officina, facendo fede i tempari ufficiali della casa costruttrice, oppure in caso di Furto o Rapina totali, la Struttura Organizzativa, compatibilmente con le disponibilità locali, metterà a disposizione dell'Assicurato presso un centro di noleggio convenzionato, in base alle disponibilità dello stesso e in funzione del numero degli occupanti del Veicolo:

- un'autovettura capace di contenere al massimo 9 posti compreso quello del conducente

oppure

- una o due autovetture di massimo 1600 cc.

Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, con percorrenza illimitata, sarà fornita, con spese a carico dell'Impresa, per il tempo di riparazione certificato, facendo

fede i tempari ufficiali della casa costruttrice, e comunque per un massimo di 3 giorni consecutivi per Sinistro.

Ai fini dell'erogazione della Prestazione, l'Assicurato dovrà esibire al centro di noleggio patente di guida in originale e valida.

Restano a carico dell'Assicurato le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le franchigie relative alle assicurazioni facoltative, nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio.

Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio, e lo stesso deposito dovrà essere versato direttamente dall'Assicurato.

La Prestazione non è operante per:

- immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice
- operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare.

Nel caso in cui l'Assicurato non fosse in possesso di una carta di credito, così come se l'utilizzatore del Veicolo assicurato dovesse avere meno di 21 anni, potrebbero incontrarsi delle difficoltà nell'individuare una società di autonoleggio disponibile ad erogare il servizio.

Le Prestazioni di seguito elencate sono operanti quando il Sinistro si verifica a oltre 50 Km dal comune di residenza dell'Assicurato, così come risultante dalla carta di circolazione.

Spese di rimessaggio

Qualora, in conseguenza di Guasto o Incidente, il Veicolo subisca un danno tale da non essere riparabile in giornata o i punti di assistenza siano chiusi, la Struttura Organizzativa provvederà al rimessaggio del Veicolo per le prime 96 ore, tenendo l'Impresa a proprio carico la relativa spesa fino a un massimo di Euro 200 per Sinistro.

Le Prestazioni di seguito elencate sono operanti quando il Sinistro si verifica all'estero.

Rimpatrio del Veicolo a mezzo pianale (estero)

Ferme restanti le condizioni e limitazioni indicate nell'art. "Rimpatrio del Veicolo a mezzo pianale" della Sezione 1 – Autovetture, a parziale deroga e integrazione delle stesse, le spese relative al trasporto stesso nonché quelle della giacenza all'estero, dalla data di comunicazione del Sinistro alla Struttura Organizzativa, sono a carico dell'Impresa fino a un massimo complessivo di Euro 2.500 per Sinistro. L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Assicurato.

È escluso dalla Prestazione il caso in cui l'entità del danno al Veicolo non impedisca la prosecuzione del viaggio.

PRESTAZIONI ALLA PERSONA

Relativamente alle Prestazioni: Trasporto in autoambulanza in Italia; Informazioni e consigli telefonici; Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato; Rientro dal centro ospedaliero attrezzato; Viaggio di un famigliare; Anticipo delle cauzioni penale e civile; Anticipo spese legali; Interprete a disposizione, valgono le condizioni riportate nei medesimi articoli della Sezione 1 - Autovetture.

Le Prestazioni di seguito elencate sono operanti quando il Sinistro si verifica a oltre 50 Km dal comune di residenza dell'Assicurato, così come risultante dalla carta di circolazione.

Rientro dei passeggeri / prosecuzione del viaggio

Qualora in conseguenza di Guasto, Incidente, Incendio o Furto tentato o parziale, il Veicolo abbia subito danni tali da renderne impossibile l'utilizzo in condizioni normali per 32 ore in Italia o per 5 giorni all'estero, oppure in caso di Furto totale del Veicolo medesimo, la Struttura Organizzativa mette in condizione gli assicurati di rientrare alla loro residenza in Italia, o di proseguire il viaggio fino a destinazione, mettendo a loro disposizione:

- un biglietto aereo di classe economica o ferroviario di prima classe

oppure

- una o più autovetture a noleggio (quante necessarie per trasportare tutti gli occupanti del Veicolo) di massimo 1.600 cc.

In caso di autovettura a noleggio, qualora il Sinistro si verifichi in Italia, l'Assicurato avrà la possibilità di restituire la stessa presso il centro di noleggio convenzionato più vicino al luogo di destinazione, comunque indicato dalla Struttura Organizzativa.
Qualora il Sinistro si verifichi all'estero, le spese di drop-off (riconsegna dell'autovettura presso un centro di noleggio differente da quello di ritiro) restano a carico dell'Assicurato.
In ogni caso sono a carico dell'Assicurato le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le franchigie relative alle assicurazioni facoltative, nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio, e lo stesso deposito dovrà essere versato direttamente dall'Assicurato.
L'Impresa terrà a proprio carico le relative spese fino a un massimo di Euro 500 per Sinistro accaduto in Italia e di Euro 1.000 per Sinistro accaduto all'estero.

Spese d'albergo

Ferme restanti le condizioni e limitazioni indicate nell'art. "Spese d'albergo" della Sezione 1 – Autovetture, a parziale deroga e integrazione delle stesse, l'Impresa tiene a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione fino a un massimo di Euro 100 per persona e per giorno con un limite di Euro 750 per Sinistro.

Autista a disposizione (solo per Veicoli fino a 35 q.li)

Qualora in conseguenza di Infortunio e/o Malattia, verificatisi durante il periodo di utilizzo dell'autocaravan, tali da rendere impossibile la guida del Veicolo, oppure al conducente venga rubata o ritirata la patente di guida, e nessuno delle eventuali persone trasportate sia idonea, per ragioni obiettive, alla guida del Veicolo stesso, la Struttura Organizzativa mette a disposizione un autista per il trasferimento del Veicolo presso il domicilio dell'Assicurato, o altra località concordata con l'Assicurato stesso purché in Italia. In alternativa, la Struttura Organizzativa mette a disposizione di una persona indicata dall'Assicurato stesso, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata per consentirgli di raggiungere il Veicolo. Le spese sono a carico dell'Impresa. Restano in ogni caso a carico dell'Assicurato le spese relative al carburante e a eventuali pedaggi autostradali.

Rientro sanitario

Ferme restanti le condizioni e limitazioni indicate nell'art. "Rientro sanitario" della Sezione 1 – Autovetture, a parziale deroga e integrazione delle stesse, l'Impresa tiene a proprio carico le spese fino a un massimo di Euro 15.000 per persona e di Euro 25.000 per Sinistro, ancorché siano rimasti coinvolti più assicurati.

Rientro salma

Ferme restanti le condizioni e limitazioni indicate nell'art. "Rientro salma" della Sezione 1 – Autovetture, a parziale deroga e integrazione delle stesse, l'Impresa tiene a proprio carico le spese di trasporto della salma sino al luogo di sepoltura in Italia, fino a un massimo di Euro 5.000 per persona e di Euro 10.000 per Sinistro, ancorché siano coinvolti più assicurati.

Anticipo spese di prima necessità

Qualora in conseguenza di Sinistro, l'Assicurato debba sostenere delle spese impreviste e

non gli sia possibile provvedere direttamente e immediatamente, la Struttura Organizzativa provvederà al pagamento sul posto, per conto dell'Assicurato, di fatture fino a un importo massimo di Euro 1.500 per Sinistro. L'Assicurato deve comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, e il suo recapito.
L'Assicurato in viaggio con il Veicolo - in caso di Furto o Rapina dei più comuni mezzi di pagamento, attestati da regolare denuncia alle autorità locali - potrà richiedere alla Struttura Organizzativa di disporre di un anticipo di denaro fino a un importo massimo di Euro 1.000. L'Assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, e il suo recapito, inviando - mezzo telefax - copia della denuncia alle autorità, ed ogni altra documentazione necessaria alla Struttura Organizzativa. In relazione alle condizioni locali in cui si trova l'Assicurato, allo stesso potrà essere richiesto di prestare la propria collaborazione per la corretta identificazione dello sportello dove far recapitare l'anticipo di denaro. La Prestazione non è operante se il trasferimento di valuta all'estero comporta violazione delle disposizioni in materia vigente in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato.
L'Assicurato dovrà provvedere a restituire la somma anticipata entro un massimo di 60 giorni dalla data di anticipo stesso. Trascorso tale termine, lo stesso dovrà restituire, oltre la somma anticipata, l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente.

Sezione 3 - Motocicli

DEFINIZIONI SEZIONE MOTOCICLI

Veicolo
Motociclo di oltre 50 cc a uso proprio (con esclusione dei Veicoli in locazione o a noleggio) regolarmente assicurato con polizza RCA / CVT. Per quanto non riportato valgono le definizioni indicate nel “Glossario”.

PRESTAZIONI AL VEICOLO

Per le Prestazioni Traino; Officina Mobile; Spese di rimessaggio; Recupero del Veicolo fuori strada; Demolizione del Veicolo in Italia; Richiesta documenti in caso di Furto, Rapina, Incendio totali del Veicolo; Invio pezzi di ricambio; Rimpatrio del Veicolo a mezzo pianale, valgono le condizioni riportate nei medesimi articoli della Sezione 1 - Autovetture.

Viaggio per il recupero del Veicolo in Italia
Qualora il Veicolo, in conseguenza di Incendio, Guasto, Incidente, Furto tentato o parziale, Rapina tentata, sia rimasto immobilizzato in Italia per oltre 32 ore, o all’estero per 5 giorni, oppure in caso di Furto o Rapina e comunque in tutti i casi in cui il Veicolo sia in grado di circolare regolarmente, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell’Assicurato, o di una persona da lui indicata, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata per consentire il recupero del Veicolo riparato o ritrovato, tenendo l’Impresa a proprio carico il relativo costo.

La Prestazione è operante quando il Sinistro si verifica a oltre 50 Km dal comune di residenza dell’Assicurato, così come risultante dalla carta di circolazione.

PRESTAZIONI ALLA PERSONA

Sono previste le Prestazioni: Trasporto in autoambulanza in Italia; Informazioni e consigli telefonici; Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato; Rientro dal centro ospedaliero attrezzato; Rientro dei passeggeri prosecuzione del viaggio; Spese d’albergo; Viaggio di un famigliare; Rientro sanitario; Rientro salma; Anticipo spese di prima necessità; Anticipo delle cauzioni penale e civile; Anticipo spese legali; Interprete a disposizione, per le quali valgono le condizioni riportate nei medesimi articoli della Sezione 1 - Autovetture.

Sezione 4 - Autocarri (fino a 35 q.li)

DEFINIZIONI SEZIONE AUTOCARRI

Veicolo

Autoveicolo per il trasporto di cose (con esclusione dei Veicoli in locazione o a noleggio) che non superi il peso complessivo a pieno carico di 35 q.li, regolarmente assicurato con polizza RCA / CVT. Per quanto non riportato valgono le definizioni indicate nel "Glossario".

PRESTAZIONI AL VEICOLO

Relativamente alle Prestazioni: Demolizione del Veicolo in Italia; Richiesta documenti in caso di Furto, Rapina, Incendio totali del Veicolo; Viaggio per il recupero del Veicolo; Invio pezzi di ricambio; valgono le condizioni riportate nei medesimi articoli della Sezione 1 - Autovetture.

Traino

Qualora in conseguenza di Sinistro sia impossibile l'utilizzo del Veicolo, la Struttura Organizzativa procurerà direttamente all'Assicurato il mezzo di soccorso più idoneo per trainare il Veicolo stesso al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice, oppure al luogo indicato dall'Assicurato, purché entro un tragitto di 50 km dal luogo di fermo del Veicolo.
Sono a carico dell'Assicurato le spese per il traino qualora il Veicolo abbia subito il Sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree a esse equiparate (percorsi fuoristrada).
L'Impresa terrà a proprio carico le spese per il traino fino a un massimo di Euro 1.000 per Sinistro, restano a carico dell'Assicurato gli eventuali costi di manodopera e dei ricambi necessari al ripristino del Veicolo.
In caso di foratura, scoppio o squarcio del pneumatico, le spese di manodopera per il ripristino dello stesso sono a carico dell'Impresa purché la riparazione sia avvenuta presso la sede del soccorso stradale intervenuto e, comunque entro il massimale sopra indicato. L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Assicurato.
Sono esclusi dal massimale sopra indicato i costi relativi al trasferimento della merce.

Officina Mobile

Qualora a seguito di Guasto il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa, valutata l'entità, il tipo di Guasto e la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, verificherà la disponibilità di un'officina mobile nel territorio dove si è verificato il Sinistro e invierà la stessa per la riparazione.
Qualora durante l'intervento l'officina mobile riscontrasse l'impossibilità a riparare il Veicolo, la Struttura Organizzativa procederà a inviare un mezzo di soccorso per trainare il Veicolo, nel rispetto della procedura prevista dalla Prestazione "Traino" della sezione dedicata.
L'Impresa terrà a proprio carico i relativi costi fino a un massimo di Euro 200 per evento. L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Assicurato.
Restano a carico dell'Assicurato gli eventuali costi di manodopera e dei ricambi necessari al ripristino del Veicolo.
In caso di foratura, scoppio o squarcio del pneumatico, le spese di manodopera per il ripristino dello stesso sono a carico dell'Impresa fino al raggiungimento del massimale sopra indicato purché la riparazione avvenga sul luogo di fermo, in caso di intervento di officina mobile, o presso la sede del soccorso stradale intervenuto, in caso di traino.

Recupero del Veicolo fuori strada

Ferme restanti le condizioni e limitazioni indicate nell'art. "Recupero del Veicolo fuori strada" della Sezione 1 – Autovetture, a parziale deroga e integrazione delle stesse, l'Impresa tiene a proprio carico il relativo costo fino a un massimo di Euro 1.000 per Sinistro.
Sono esclusi dal massimale sopraindicato i costi relativi al trasferimento della merce.

Veicolo in sostituzione in Italia

Qualora, in conseguenza di Guasto, Incendio, Incidente, Furto tentato o parziale, Rapina tentata, il Veicolo resti immobilizzato e ciò comporti una riparazione che richieda oltre 8 ore di manodopera certificate, con preventivo dettagliato, da un'officina, facendo fede i tempari ufficiali della casa costruttrice, oppure in caso di Furto o Rapina totali, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato, presso una stazione di noleggio convenzionata, compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura, con costi a carico dell'Impresa, un mezzo sostitutivo che abbia massa complessiva a pieno carico equivalente a quella del Veicolo assicurato e comunque non superiore a 35 q.li. Tale mezzo, adibito ad uso privato, senza autista, con percorrenza illimitata, sarà fornito per il tempo di riparazione certificato, facendo fede i tempari ufficiali della casa costruttrice, e comunque per un massimo di 3 giorni consecutivi per Sinistro.

Ai fini dell'erogazione della Prestazione, l'Assicurato dovrà esibire al centro di noleggio patente di guida in originale e valida.

Restano sempre a carico dell'Assicurato le spese di carburante, i pedaggi in genere, le franchigie relative alle assicurazioni facoltative, nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio, e lo stesso deposito dovrà essere versato direttamente dall'Assicurato.

La Prestazione non è operante per:

- immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice
- operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare.

Nel caso in cui l'Assicurato non fosse in possesso di una carta di credito, così come se l'utilizzatore del Veicolo assicurato dovesse avere meno di 21 anni, potrebbero incontrarsi delle difficoltà nell'individuare una società di autonoleggio disponibile ad erogare il servizio.

Le Prestazioni di seguito elencate sono operanti quando il Sinistro si verifica a oltre 50 Km dal comune di residenza dell'Assicurato, così come risultante dalla carta di circolazione.

Spese di rimessaggio

Qualora, in conseguenza di Guasto o Incidente, il Veicolo subisca un danno tale da non essere riparabile in giornata, o i punti di assistenza siano chiusi, la Struttura Organizzativa provvederà al rimessaggio del Veicolo per le prime 72 ore, tenendo l'Impresa a proprio carico la relativa spesa fino a un massimo di Euro 200 per Sinistro.

Le Prestazioni di seguito elencate sono operanti quando il Sinistro si verifica all'estero.

Rimpatrio del Veicolo a mezzo pianale (estero)

Ferme restanti le condizioni e limitazioni indicate nell'art. "Rimpatrio del Veicolo a mezzo pianale" della Sezione 1 – Autovetture, a parziale deroga e integrazione delle stesse, le spese relative al trasporto, nonché quelle di giacenza all'estero, dalla data di comunicazione del Sinistro alla Struttura Organizzativa, sono a carico dell'Impresa fino a un massimo complessivo di Euro 2.500 per Sinistro. Sono esclusi dal massimale sopraindicato i costi relativi al trasferimento della merce. L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Assicurato.

È escluso dalla Prestazione il caso in cui l'entità del danno al Veicolo non impedisca la prosecuzione del viaggio.

PRESTAZIONI ALLA PERSONA

Sono previste le Prestazioni: Trasporto in autoambulanza in Italia; Informazioni e consigli telefonici; Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato; Rientro dal centro ospedaliero attrezzato; Rientro dei passeggeri prosecuzione del viaggio; Spese d'albergo; Autista a disposizione (solo fino a 35 q.li di peso complessivo a pieno carico); Viaggio di un famigliare; Rientro sanitario; Rientro salma; Anticipo spese di prima necessità; Anticipo delle cauzioni penale e civile; Anticipo spese legali; Interprete a disposizione, per le quali valgono le condizioni riportate nei medesimi articoli della Sezione 1 - Autovetture.

Sezione 5 - Autocarri (oltre i 35 q.li)

DEFINIZIONI SEZIONE AUTOCARRI

Veicolo

Autoveicolo per il trasporto di cose, (con esclusione dei Veicoli in locazione o a noleggio), di peso complessivo a pieno carico superiore a 35 q.li, regolarmente assicurati con polizza RCA / CVT. Per quanto non riportato valgono le definizioni indicate nel "Glossario".

PRESTAZIONI AL VEICOLO

Relativamente alla Prestazione "Invio pezzi di ricambio", valgono le condizioni riportate nei medesimo articolo della Sezione 1 – Autovetture.

Traino

Qualora in conseguenza di Sinistro sia impossibile l'utilizzo del Veicolo, la Struttura Organizzativa procurerà direttamente all'Assicurato il mezzo di soccorso più idoneo per trainare il Veicolo stesso al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice, oppure al luogo indicato dall'Assicurato, purché entro un tragitto di 50 km dal luogo di fermo del Veicolo.
La Prestazione è valida anche per i casi di foratura, scoppio o squarcio di uno dei pneumatici del rimorchio, restando esclusi gli interventi per i mezzi impiegati ai trasporti eccezionali, al trasporto di animali vivi e a tutti i casi in cui le condizioni non permettano un agevole intervento del mezzo di soccorso.
L'Impresa terrà a proprio carico le spese per il traino fino a un massimo di Euro 1.500 per Sinistro, restano a carico dell'Assicurato gli eventuali costi di manodopera e dei ricambi necessari al ripristino del Veicolo.
In caso di foratura, scoppio o squarcio del pneumatico, le spese di manodopera per il ripristino dello stesso sono a carico dell'Impresa purché la riparazione sia avvenuta presso la sede del soccorso stradale intervenuto e, comunque entro il massimale sopra indicato. L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Assicurato.
Sono a carico dell'Assicurato le spese per il traino qualora il Veicolo abbia subito il Sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree a esse equiparate (percorsi fuoristrada). Sono altresì esclusi dal massimale sopra indicato i costi relativi al trasferimento della merce.

Officina Mobile

Qualora a seguito di Guasto il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa, valutata l'entità, il tipo di Guasto e la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, verificherà la disponibilità di un'officina mobile nel territorio dove si è verificato il Sinistro e invierà la stessa per la riparazione.

La Prestazione è valida anche per i casi di foratura, scoppio o squarcio di uno dei pneumatici del rimorchio, restando esclusi gli interventi per i mezzi impiegati ai trasporti eccezionali, al trasporto di animali vivi e a tutti i casi in cui le condizioni non permettano un agevole intervento del mezzo di soccorso.

Qualora durante l'intervento l'officina mobile riscontrasse l'impossibilità a riparare il Veicolo, la Struttura Organizzativa procederà a inviare un mezzo di soccorso per trainare il Veicolo, nel rispetto della procedura prevista dalla Prestazione "Traino" della sezione dedicata.

L'Impresa terrà a proprio carico i relativi costi fino a un massimo di Euro 600 per evento. L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Assicurato.

Restano a carico dell'Assicurato gli eventuali costi di manodopera e dei ricambi necessari al ripristino del Veicolo.

In caso di foratura, scoppio o squarcio del pneumatico, le spese di manodopera per il ripristino dello stesso sono a carico dell'Impresa fino al raggiungimento del massimale sopra indicato purché la riparazione avvenga sul luogo di fermo, in caso di intervento di officina mobile, o presso la sede del soccorso stradale intervenuto, in caso di traino.

Recupero del Veicolo fuori strada

Ferme restanti le condizioni e limitazioni indicate nell'art. "Recupero del Veicolo fuori strada" della Sezione 1 – Autovetture, a parziale deroga e integrazione delle stesse, l'Impresa tiene a proprio carico il relativo costo fino a un massimo di Euro 2.000 per Sinistro.
Sono esclusi dal massimale sopraindicato i costi relativi al trasferimento della merce.

Le Prestazioni di seguito elencate sono operanti quando il Sinistro si verifica a oltre 50 Km dal comune di residenza dell'Assicurato, così come risultante dalla carta di circolazione.

Spese di rimessaggio

Qualora a seguito di Sinistro, il Veicolo subisca un danno tale da non essere riparabile in giornata, o i punti di assistenza siano chiusi, l'Impresa terrà a proprio carico le spese di rimessaggio per le prime 72 ore e fino a un massimo di Euro 350 per Sinistro.

PRESTAZIONI ALLA PERSONA

Sono previste le prestazioni: Trasporto in autoambulanza in Italia; Informazioni e consigli telefonici; Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato; Rientro dal centro ospedaliero attrezzato; Rientro dei passeggeri prosecuzione del viaggio; Spese d'albergo; Viaggio di un famigliare; Rientro sanitario; Rientro salma; Anticipo spese di prima necessità; Anticipo delle cauzioni penale e civile; Anticipo spese legali; Interprete a disposizione, per le quali valgono le condizioni riportate nei medesimi articoli della Sezione 1 - Autovetture.

Sezione 6 - Veicoli a noleggio

GLOSSARIO

Definizioni comuni a tutte le sezioni

Assicurato
Il conducente del Veicolo e le persone autorizzate all'uso dello stesso in forza di un contratto di leasing finanziario o di un contratto di locazione, che necessitino di assistenza stradale in occasione o a causa dell'utilizzo del Veicolo, nonché le persone trasportate a bordo del Veicolo stesso.

Contraente
Il soggetto che stipula il contratto di assicurazione.

Decorrenza e durata
Dalla data di decorrenza della polizza e per tutta la durata della stessa.

Estensione Territoriale
Paesi aderenti al sistema della Carta Verde.

Furto
È il reato, previsto dall'art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

Guasto
Danno subito dal Veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti meccaniche/elettriche, foratura, scoppio, squarcio del pneumatico tale da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Impresa
Vittoria Assicurazioni S.p.A.

Incidente
L'evento dannoso, subito dal Veicolo in circolazione, non voluto, dovuto a: imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale, che provoca danni al Veicolo tali da rendere impossibile all'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Incendio
È la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto estendersi e propagarsi. Non sono da considerarsi a nessun fine come incendio le bruciature non accompagnate da sviluppo di fiamma.

Infortunio
Evento dovuto a causa fortuita, violenta e esterna, che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili, connesso con la circolazione del Veicolo.

Prestazione
L'assistenza da erogarsi in natura, e cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte dell'Impresa, tramite la Struttura Organizzativa, in caso di Sinistro.

Rapina
E' il reato, previsto all'art. 628 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi, mediante violenza alla persona o minaccia, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o a altri un ingiusto profitto.

Sinistro
Il singolo fatto o avvenimento che renda impossibile l'utilizzo del Veicolo assicurato, dipendente a Guasto, Incidente, Incendio, Furto (anche parziale o tentato), Rapina (anche tentata) e che determina la richiesta della Prestazione da parte dell'Assicurato.

Struttura Organizzativa
È la struttura di Mapfre Asistencia Italia, Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con l'Impresa, provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto con l'Assicurato, ed organizza e eroga, con costi a carico dell'Impresa stessa, le Prestazioni di assistenza previste in polizza.

Autovetture a noleggio

DEFINIZIONI SEZIONE AUTOVETTURE A NOLEGGIO

Veicolo
Autovettura uso noleggio, che non superi il peso complessivo a pieno carico di 35 q.li, regolarmente assicurato con polizza RCA/ CVT.
Per quanto non riportato valgono le definizioni indicate nel "Glossario".

PRESTAZIONI AL VEICOLO

Traino
Qualora il Veicolo abbia subito un Sinistro tale da renderne impossibile l'utilizzo, la Struttura Organizzativa procurerà direttamente all'Assicurato il mezzo di soccorso più idoneo per trainare il Veicolo stesso al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice, oppure al luogo indicato dal Contraente, per tramite dell'Assicurato, purché entro un tragitto di 50 km dal luogo di fermo del Veicolo.
Sono a carico dell'Assicurato, le spese per il traino qualora il Veicolo abbia subito il Sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree a esse equiparate (percorsi fuoristrada).
L'Impresa terrà a proprio carico il relativo costo fino a un massimo di Euro 300 per Sinistro, restano a carico del Contraente, per tramite dell'Assicurato, gli eventuali costi di manodopera e dei ricambi necessari al ripristino del Veicolo.
Sono altresì escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, anche se indispensabili per il recupero del Veicolo.

Officina Mobile (solo per Veicoli fino a 35 q.li)
Qualora a seguito di Guasto, il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa, valutata l'entità, il tipo di Guasto e la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, verificherà la disponibilità di un'officina mobile nel territorio dove si è verificato il Sinistro e invierà la stessa per la riparazione.
Qualora durante l'intervento l'officina mobile riscontrasse l'impossibilità a riparare il Veicolo, la Struttura Organizzativa procederà a inviare un mezzo di soccorso per trainare il Veicolo, nel rispetto della procedura prevista dalla Prestazione "Traino", della Sezione dedicata.
L'Impresa terrà a proprio carico i relativi costi fino a un massimo di Euro 300 per Sinistro.
Restano a carico del Contraente, per tramite dell'Assicurato, il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'intervento d'urgenza e ogni altra spesa di riparazione effettuata dal mezzo di soccorso.

Recupero del Veicolo fuori strada

Qualora in caso di Sinistro il Veicolo sia fuoriuscito dalla sede stradale e risulti danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, la Struttura Organizzativa procura direttamente all'Assicurato il mezzo di soccorso per riportare il Veicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale, tenendo l'Impresa a proprio carico il relativo costo fino a un massimo di Euro 200 per Sinistro. L'eventuale eccedenza rimane a carico del Contraente, per tramite dell'Assicurato.

Sono a carico del Contraente, per tramite dell'Assicurato le spese per il recupero qualora il Veicolo abbia subito l'Incidente durante la circolazione al di fuori della sede stradale pubblica o di aree a essa equiparate (percorsi fuoristrada).

Veicolo in sostituzione in Italia

Qualora, in conseguenza di Guasto, Incendio, Incidente, Furto tentato o parziale, Rapina tentata, il Veicolo resti immobilizzato e ciò comporti una riparazione che richieda oltre 8 ore di manodopera certificate, con preventivo dettagliato, da un'officina, facendo fede i tempari ufficiali della casa costruttrice, oppure in caso di Furto o Rapina totali, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato presso un centro di noleggio convenzionato e in base alle disponibilità dello stesso, con spese a carico dell'Impresa, un'autovettura in sostituzione. Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, con cilindrata equivalente a quella assicurata (comunque non superiore a 2000 cc.) e percorrenza illimitata, sarà fornita per il tempo di riparazione certificato, facendo fede i tempari ufficiali della casa costruttrice, e comunque per un massimo di:

- 3 giorni consecutivi per Sinistro, in caso di Guasto
- 10 giorni consecutivi per Sinistro, in caso di Incidente, Incendio, Furto o Rapina tentati / parziali, o totali.

Ai fini dell'erogazione della Prestazione, l'Assicurato dovrà esibire al centro di noleggio patente di guida in originale e valida.

Restano a carico del Contraente per tramite dell'Assicurato le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le franchigie relative alle assicurazioni facoltative, nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio, e lo stesso dovrà essere versato direttamente dal Contraente per tramite dell'Assicurato.

La Prestazione non è operante per:

- immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice
- operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare.

Nel caso in cui l'Assicurato non fosse in possesso di una carta di credito, così come se l'utilizzatore del Veicolo assicurato dovesse avere meno di 21 anni, potrebbero incontrarsi delle difficoltà nell'individuare una società di autonoleggio disponibile ad erogare il servizio.

Invio pezzi di ricambio

Qualora, in conseguenza di Sinistro, i pezzi di ricambio indispensabili al funzionamento del Veicolo e occorrenti alla sua riparazione non possano essere reperiti sul posto, la Struttura Organizzativa provvede a inviarli con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci in genere e dei pezzi di ricambio di veicoli in particolare.

Al rientro dal viaggio il Contraente dovrà rimborsare soltanto il costo dei pezzi di ricambio e le eventuali spese doganali, mentre le spese di ricerca e di spedizione restano a carico dell'Impresa.

Le Prestazioni non sono operanti per:

- i pezzi non reperibili presso i concessionari ufficiali della rete italiana della casa costruttrice
- i pezzi di ricambio di veicoli di cui la casa costruttrice ha cessato la fabbricazione.

La Prestazione è operante quando il Sinistro si verifica all'estero.

Rimpatrio del Veicolo a mezzo pianale (estero)
Qualora in conseguenza di Incendio, Guasto, Incidente, Furto o Rapina tentati, il Veicolo resti immobilizzato e ciò comporti un tempo di riparazione superiore o uguale a 40 ore di effettiva lavorazione certificate, con preventivo a diagnosi certa, facendo fede i tempari ufficiali della casa costruttrice, oppure in caso di Furto o Rapina totali, il Veicolo venga ritrovato (nel paese in cui è avvenuto il Sinistro o in altro paese) in condizioni tali da non poter circolare regolarmente, la Struttura Organizzativa, dopo aver preso contatto con l'Assicurato e con l'officina incaricata della riparazione, organizza il trasporto del Veicolo dal luogo di giacenza al luogo preventivamente concordato con il Contraente, per tramite dell'Assicurato.
Le spese relative al trasporto stesso, nonché quelle della giacenza all'estero dalla data di comunicazione del Sinistro alla Struttura Organizzativa, sono a carico dell'Impresa, per un ammontare pari al valore residuo del Veicolo successivo al verificarsi del Sinistro, il cui importo verrà definito dai tecnici della Struttura Organizzativa in relazione al valore medio di mercato del relitto, ed in ogni caso fino ad un massimo complessivo di Euro 1.500 per Sinistro.
L'eventuale eccedenza tra quanto corrisposto dall'Impresa e il costo totale del trasporto rimane a carico del Contraente, per tramite dell'Assicurato, così come le spese relative ai diritti doganali, ai costi di riparazione o di sostituzione di parti di ricambio e di accessori. È escluso dalla Prestazione il caso in cui l'entità del danno al Veicolo non impedisca la prosecuzione del viaggio.

Viaggio per il recupero del Veicolo
Qualora il Veicolo, in conseguenza di Incendio, Guasto, Incidente, Furto tentato o parziale, Rapina tentata, sia rimasto immobilizzato in Italia per oltre 32 ore, o all'estero per 5 giorni, oppure in caso di Furto o Rapina totali e comunque in tutti i casi in cui il Veicolo sia in grado di circolare regolarmente, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato, o di una persona da lui indicata, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata per consentire il recupero del Veicolo riparato o ritrovato, tenendo l'Impresa a proprio carico il relativo costo.
La Prestazione è operante quando il Sinistro si verifica a oltre 50 Km dal comune di residenza dell'Assicurato, così come risultante dal documento di abilitazione alla guida (patente).

PRESTAZIONI ALLA PERSONA

Trasporto in autoambulanza in Italia
Qualora a seguito di Infortunio da Incidente l'Assicurato, successivamente al ricovero di primo soccorso, necessiti di un trasporto in autoambulanza in Italia, la Struttura Organizzativa invierà direttamente l'autoambulanza, tenendo l'Impresa a proprio carico la relativa spesa fino alla concorrenza di un importo pari a quello necessario per compiere 300 Km di percorso complessivo (andata/ritorno).

Informazioni e consigli telefonici
Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali, la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato, fornirà informazioni relativamente a:
- viabilità e percorribilità autostrade e strade principali extraurbane
- tempo sulle strade
- informazioni turistiche (traghetti, formalità per viaggi all'estero, itinerari, alberghi, ristoranti, musei)
- informazioni automobilistiche (normative RCA, imposta di proprietà, patente, carta di circolazione).

Rientro dei passeggeri / prosecuzione del viaggio
Qualora il Veicolo in conseguenza di Incendio, Guasto, Incidente, Furto tentato o parziale, Rapina tentata, sia rimasto immobilizzato in Italia per 32 ore, o all'estero per 5 giorni, oppure in caso di Furto o Rapina del Veicolo medesimo, la Struttura Organizzativa mette in

condizione gli Assicurati di continuare il viaggio fino al luogo di destinazione oppure di rientrare al luogo di residenza in Italia, mettendo a loro disposizione:

- un biglietto aereo di classe economica o ferroviario di prima classe

oppure

- un Veicolo a uso privato di pari cilindrata, fino al massimo di 2000 cc.

In caso di autovettura a noleggio, qualora il Sinistro si verifichi in Italia, l'Assicurato avrà la possibilità di restituire la stessa presso il centro di noleggio convenzionato più vicino al luogo di destinazione, comunque indicato dalla Struttura Organizzativa.

Qualora il Sinistro si verifichi all'estero, le spese di drop-off (riconsegna dell'autovettura presso un centro di noleggio differente da quello di ritiro) restano a carico dell'Assicurato.

In ogni caso sono a carico dell'Assicurato le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le franchigie relative alle assicurazioni facoltative, nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio, e lo stesso deposito dovrà essere versato direttamente dall'Assicurato.
L'Impresa terrà a proprio carico le relative spese fino a un massimo di Euro 260 per Sinistro accaduto in Italia e di Euro 500 per Sinistro accaduto all'estero.
La Prestazione è operante quando il Sinistro si verifica a oltre 50 Km dal comune di residenza dell'Assicurato, così come risultante dal documento di abilitazione alla guida (patente).

Spese d'albergo
Qualora, in conseguenza di Sinistro, il Veicolo resti immobilizzato e ciò comporti una sosta forzata degli Assicurati per almeno una notte, la Struttura Organizzativa provvede a ricercare un albergo, tenendo l'Impresa a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione fino a un massimo di Euro 100 per persona e per giorno, con un limite di Euro 520 per Sinistro.
La Prestazione è operante quando il Sinistro si verifica a oltre 50 Km dal comune di residenza dell'Assicurato, così come risultante dal documento di abilitazione alla guida (patente).

Autocarri a noleggio (fino a 35 q.li)

DEFINIZIONI SEZIONE AUTOCARRI A NOLEGGIO

Veicolo
Autoveicolo adibito al trasporto di cose ad uso noleggio che non superi il peso complessivo a pieno carico di 35 q.li, regolarmente assicurato con polizza RCA/CVT.
Per quanto non riportato valgono le definizioni indicate nel "Glossario".

PRESTAZIONI AL VEICOLO

Traino
Qualora il Veicolo abbia subito un Sinistro tale da renderne impossibile l'utilizzo, la Struttura Organizzativa procurerà direttamente all'Assicurato il mezzo di soccorso più idoneo per trainare il Veicolo stesso al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice, oppure al luogo indicato dal Contraente, per tramite dell'Assicurato, purché entro un tragitto di 50 km dal luogo di fermo del Veicolo.
Sono a carico dell'Assicurato le spese per il traino qualora il Veicolo abbia subito il Sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree a esse equiparate (percorsi fuoristrada).
L'Impresa terrà a proprio carico il relativo costo fino a un massimo di Euro 300 per Sinistro, restano a carico del Contraente, per tramite dell'Assicurato, gli eventuali costi di manodopera e dei ricambi necessari al ripristino del Veicolo.
Sono esclusi dal massimale sopraindicato i costi relativi al trasferimento della merce.

Officina Mobile (solo per Veicoli fino a 35 q.li)
Qualora a seguito di Guasto, il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa, valutata l'entità, il tipo di Guasto e la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, verificherà la disponibilità di un'officina mobile nel territorio dove si è verificato il Sinistro e invierà la stessa per la riparazione.
Qualora durante l'intervento l'officina mobile riscontrasse l'impossibilità a riparare il Veicolo, la Struttura Organizzativa procederà a inviare un mezzo di soccorso per trainare il Veicolo, nel rispetto della procedura prevista dalla Prestazione "Traino" della sezione dedicata.
L'Impresa terrà a proprio carico i relativi costi fino a un massimo di Euro 300 per Sinistro.
Restano a carico del Contraente, per tramite dell'Assicurato, il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'intervento d'urgenza e ogni altra spesa di riparazione effettuata dal mezzo di soccorso.

Recupero del Veicolo fuori strada
Qualora in caso di Sinistro il Veicolo sia fuoriuscito dalla sede stradale e risulti danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, la Struttura Organizzativa procura direttamente all'Assicurato il mezzo di soccorso per riportare il Veicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale, tenendo l'Impresa a proprio carico il relativo costo fino a un massimo di Euro 1.000 per Sinistro. L'eventuale eccedenza rimane a carico del Contraente, per tramite dell'Assicurato. Sono a carico dell'Assicurato le spese per il recupero qualora il Veicolo abbia subito l'Incidente durante la circolazione al di fuori della sede stradale pubblica o di aree a essa equiparate (percorsi fuoristrada).
Sono esclusi dal massimale sopraindicato i costi relativi al trasferimento della merce.

Veicolo in sostituzione in Italia
Qualora, in conseguenza di Guasto, Incendio, Incidente, Furto tentato o parziale, Rapina tentata, il Veicolo resti immobilizzato e ciò comporti una riparazione che richieda oltre 8 ore di manodopera certificate, con preventivo dettagliato, da un'officina, facendo fede i tempari ufficiali della casa costruttrice, oppure in caso di Furto o Rapina totali, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato presso un centro di noleggio convenzionato e in base alle disponibilità dello stesso, con spese a carico dell'Impresa, un mezzo sostitutivo che abbia massa complessiva a pieno carico equivalente a quella del Veicolo assicurato e comunque non superiore a 35 q.li. Tale mezzo, adibito ad uso privato, senza autista, con percorrenza illimitata, sarà fornito per il tempo di riparazione certificato, facendo fede i tempari ufficiali della casa costruttrice, e comunque per un massimo di:

- 3 giorni consecutivi per Sinistro, in caso di Guasto
- 10 giorni consecutivi per Sinistro, in caso di Incidente, Incendio, Furto o Rapina tentati / parziali, o totali.

Ai fini dell'erogazione della Prestazione, l'Assicurato dovrà esibire al centro di noleggio patente di guida in originale e valida.
Restano a carico del Contraente, per tramite dell'Assicurato le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le franchigie relative alle assicurazioni facoltative, nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio, e lo stesso dovrà essere versato direttamente dal Contraente, per tramite dell'Assicurato.
La Prestazione non è operante per:

- immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice
- operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare.

Nel caso in cui l'Assicurato non fosse in possesso di una carta di credito, così come se l'utilizzatore del Veicolo assicurato dovesse avere meno di 21 anni, potrebbero incontrarsi delle difficoltà nell'individuare una società di autonoleggio disponibile ad erogare il servizio.

Invio pezzi di ricambio
Qualora, in conseguenza di Sinistro, i pezzi di ricambio indispensabili al funzionamento del Veicolo e occorrenti alla sua riparazione non possano essere reperiti sul posto, la Struttura Organizzativa provvede a inviarli con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci in genere e dei pezzi di ricambio di veicoli in particolare.
Al rientro dal viaggio il Contraente dovrà rimborsare soltanto il costo dei pezzi di ricambio e le eventuali spese doganali, mentre le spese di ricerca e di spedizione restano a carico dell'Impresa.
Le Prestazioni non sono operanti per:

- i pezzi non reperibili presso i concessionari ufficiali della rete italiana della casa costruttrice
- i pezzi di ricambio di veicoli di cui la casa costruttrice ha cessato la fabbricazione.

La Prestazione è operante quando il Sinistro si verifica all'estero.

Rimpatrio del Veicolo a mezzo pianale (estero)
Qualora in conseguenza di Incendio, Guasto, Incidente, Furto tentato o parziale, Rapina tentata, il Veicolo resti immobilizzato e ciò comporti un tempo di riparazione superiore o uguale a 40 ore di effettiva lavorazione certificate, con preventivo a diagnosi certa, facendo fede i tempari ufficiali della casa costruttrice, oppure in caso di Furto o Rapina totali, il Veicolo venga ritrovato (nel paese in cui è avvenuto il Sinistro o in altro paese) in condizioni tali da non poter circolare regolarmente, la Struttura Organizzativa, dopo aver preso contatto con l'Assicurato e con l'officina incaricata della riparazione, organizza il trasporto del Veicolo dal luogo di giacenza al luogo preventivamente concordato con il Contraente, per tramite dell'Assicurato.
Le spese relative al trasporto stesso, nonché quelle della giacenza all'estero dalla data di comunicazione del Sinistro alla Struttura Organizzativa, sono a carico dell'Impresa per un ammontare pari al valore residuo del Veicolo successivo al verificarsi del Sinistro, il cui importo verrà definito dai tecnici della Struttura Organizzativa in relazione al valore medio di mercato del relitto, ed in ogni caso fino ad un massimo complessivo di Euro 2.500 per Sinistro.
Sono esclusi dal massimale sopra indicato i costi relativi al trasferimento della merce.
L'eventuale eccedenza tra quanto corrisposto dall'Impresa e il costo totale del trasporto, rimane a carico del Contraente, per tramite dell'Assicurato, così come le spese relative ai diritti doganali, ai costi di riparazione o di sostituzione di parti di ricambio e di accessori.
È escluso dalla Prestazione il caso in cui l'entità del danno al Veicolo non impedisca la prosecuzione del viaggio.

Viaggio per il recupero del Veicolo
Qualora il Veicolo, in conseguenza di Incendio, Guasto, Incidente, Furto tentato o parziale, Rapina tentata, sia rimasto immobilizzato in Italia per oltre 32 ore, o all'estero per 5 giorni, oppure in caso di Furto o Rapina e comunque in tutti i casi in cui il Veicolo sia in grado di circolare regolarmente, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato, o di una persona da lui indicata, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata per consentire il recupero del Veicolo riparato o ritrovato, tenendo l'Impresa a proprio carico il relativo costo.
La Prestazione è operante quando il Sinistro si verifica a oltre 50 Km dal comune di residenza dell'Assicurato, così come risultante dal documento di abilitazione alla guida (patente).

PRESTAZIONI ALLA PERSONA

Trasporto in autoambulanza in Italia
Qualora a seguito di Infortunio da Incidente l'Assicurato, successivamente al ricovero di primo soccorso, necessiti di un trasporto in autoambulanza in Italia, la Struttura Organizzativa invierà direttamente l'autoambulanza, tenendo l'Impresa a proprio carico la relativa spesa fino alla concorrenza di un importo pari a quello necessario per compiere 300 Km di percorso complessivo (andata/ritorno).

Informazioni e consigli telefonici
Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali, la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato, fornirà informazioni relativamente a:
- viabilità e percorribilità autostrade e strade principali extraurbane
- tempo sulle strade
- informazioni turistiche (traghetti, formalità per viaggi all'estero, itinerari, alberghi, ristoranti, musei)
- informazioni automobilistiche (normative RCA, imposta di proprietà, patente, carta di circolazione).

Rientro dei passeggeri / prosecuzione del viaggio
Qualora il Veicolo in conseguenza di Incendio, Guasto, Incidente, Furto tentato o parziale, Rapina tentata, sia rimasto immobilizzato in Italia per 32 ore, o all'estero per 5 giorni, oppure in caso di Furto o Rapina del Veicolo medesimo, la Struttura Organizzativa mette in condizione gli Assicurati di continuare il viaggio fino al luogo di destinazione oppure di rientrare al luogo di residenza in Italia, mettendo a loro disposizione:
- un biglietto aereo di classe economica o ferroviario di prima classe

oppure
- un Veicolo a uso privato di pari cilindrata, fino al massimo di 2000 cc.

In caso di autovettura a noleggio, qualora il Sinistro si verifichi in Italia, l'Assicurato avrà la possibilità di restituire la stessa presso il centro di noleggio convenzionato più vicino al luogo di destinazione, comunque indicato dalla Struttura Organizzativa.
Qualora il Sinistro si verifichi all'estero, le spese di drop-off (riconsegna dell'autovettura presso un centro di noleggio differente da quello di ritiro) restano a carico dell'Assicurato.
In ogni caso sono a carico dell'Assicurato le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le franchigie relative alle assicurazioni facoltative, nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio, e lo stesso deposito dovrà essere versato direttamente dall'Assicurato.
L'Impresa terrà a proprio carico le relative spese fino a un massimo di Euro 260 per Sinistro accaduto in Italia e di Euro 500 per Sinistro accaduto all'estero.
La Prestazione è operante quando il Sinistro si verifica a oltre 50 Km dal comune di residenza dell'Assicurato, così come risultante dal documento di abilitazione alla guida (patente).

Spese d'albergo
Qualora, in conseguenza di Sinistro, il Veicolo resti immobilizzato e ciò comporti una sosta forzata degli Assicurati per almeno una notte, la Struttura Organizzativa provvede a ricercare un albergo, tenendo l'Impresa a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione fino a un massimo di Euro 100 per persona e per giorno, con un limite di Euro 520 per Sinistro.
La Prestazione è operante quando il Sinistro si verifica a oltre 50 Km dal comune di residenza dell'Assicurato, così come risultante dal documento di abilitazione alla guida (patente).

Sezione 7 - Foratura

GLOSSARIO

Definizioni comuni

Assicurato
Il conducente del Veicolo e le persone autorizzate all'uso dello stesso.

Contraente
Il soggetto che stipula il contratto di assicurazione.

Decorrenza e durata
Dalla data di decorrenza della polizza e per tutta la durata della stessa.

Estensione Territoriale
Paesi aderenti al Sistema della Carta Verde.

Impresa
Vittoria Assicurazioni S.p.A.

Prestazione
L'assistenza da erogarsi in natura, e cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte dell'Impresa, tramite la Struttura Organizzativa, in caso di Sinistro.

Sinistro
Il singolo fatto o avvenimento che renda impossibile l'utilizzo del Veicolo assicurato, dipendente da foratura, scoppio, squarcio del pneumatico, che determina la richiesta della Prestazione da parte dell'Assicurato.

Struttura Organizzativa
È la struttura di Mapfre Asistencia Italia, Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con l'Impresa, provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto con l'Assicurato, ed organizza e eroga, con costi a carico dell'Impresa stessa, le Prestazioni di assistenza previste in polizza.

Autovetture e motocicli ad uso privato

DEFINIZIONI SPECIFICHE

Veicolo
- Autovettura a uso proprio (con esclusione dei Veicoli in locazione o a noleggio), autoveicolo per trasporto di cose e/o persone, che non superi il peso complessivo a pieno carico di 35 q.li, regolarmente assicurato con polizza RCA/CVT.
- Motociclo di oltre 50 cc a uso proprio (con esclusione dei Veicoli in locazione o a noleggio), regolarmente assicurato con polizza RCA/CVT.

Per quanto non riportato valgono le definizioni indicate nel "Glossario".

PRESTAZIONI

Intervento di soccorso (Officina mobile/Traino)
Qualora a seguito di Sinistro ad uno dei pneumatici del Veicolo, l'Assicurato non sia in grado di provvedere esso stesso alla sostituzione, oppure il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa, valutata l'entità del danno e la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, verificherà la disponibilità di una officina mobile nel territorio dove si è verificato il Sinistro ed invierà la stessa per la riparazione e/o sostituzione del pneumatico.
L'Impresa terrà a proprio carico il costo dell'intervento e della manodopera fino a un massimo di Euro 200 per Sinistro.
Restano a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'intervento d'urgenza. L'officina mobile effettuerà l'intervento di sostituzione/riparazione del pneumatico danneggiato sul posto, utilizzando il pneumatico e/o il kit di riparazione in dotazione al Veicolo; laddove non fosse possibile, la Struttura Organizzativa predisporrà il traino del Veicolo all'officina più vicina al luogo di fermo fino al raggiungimento di un massimale pari a Euro 300 per Sinistro. In tal caso le spese di intervento, relative alla manodopera, sostenute dall'officina di riparazione, sono a carico dell'Assicurato.

Autocaravan

DEFINIZIONI SPECIFICHE

Veicolo
Autocaravan, caravan a uso proprio (con esclusione dei Veicoli in locazione o a noleggio) per il trasporto promiscuo di cose e/o persone, regolarmente assicurato con polizza RCA/CVT.
I Veicoli superiori a m. 3,00 di altezza e quelli di peso complessivo a pieno carico superiore a 35 q.li, potrebbero incontrare difficoltà nello svolgimento dell'Assistenza.
Per quanto non riportato valgono le definizioni indicate nel "Glossario".

PRESTAZIONI

Intervento di soccorso (Officina mobile/Traino)
Qualora a seguito di Sinistro ad uno dei pneumatici del Veicolo, l'Assicurato non sia in grado di provvedere esso stesso alla sostituzione, oppure il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa, valutata l'entità del danno e la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, verificherà la disponibilità di una officina mobile nel territorio dove si è verificato il Sinistro, e invierà la stessa per la riparazione e/o sostituzione del pneumatico.
L'Impresa terrà a proprio carico il costo dell'intervento e della manodopera fino ad un massimo di Euro 200 per Sinistro. Restano a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'intervento d'urgenza. L'officina mobile effettuerà l'intervento di sostituzione/riparazione del pneumatico danneggiato sul posto, utilizzando il pneumatico e/o il kit di riparazione in dotazione al Veicolo; laddove non fosse possibile, la Struttura Organizzativa predisporrà il traino del Veicolo all'officina più vicina al luogo di fermo fino al raggiungimento di un massimale pari a Euro 1.000 per Sinistro. In tal caso le spese di intervento, relative alla manodopera, sostenute dall'officina di riparazione, sono a carico dell'Assicurato.

Autocarri (fino a 35 q.li) ad uso privato

DEFINIZIONI SPECIFICHE

Veicolo
Autoveicolo per il trasporto di cose, (con esclusione dei Veicoli in locazione o a noleggio), che non superi il peso complessivo a pieno carico di 35 q.li, regolarmente assicurato con polizza RCA/CVT.
Per quanto non riportato valgono le definizioni indicate nel “Glossario”.

PRESTAZIONI

Intervento di soccorso (Officina mobile/Traino)
Qualora a seguito di Sinistro ad uno dei pneumatici del Veicolo, l’Assicurato non sia in grado di provvedere esso stesso alla sostituzione, oppure il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa, valutata l’entità del danno e la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, verificherà la disponibilità di una officina mobile nel territorio dove si è verificato il Sinistro, e invierà la stessa per la riparazione e/o sostituzione del pneumatico.
L’Impresa terrà a proprio carico il costo dell’intervento e della manodopera fino ad un massimo di Euro 200 per Sinistro. Restano a carico dell’Assicurato il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l’intervento d’urgenza. L’officina mobile effettuerà l’intervento di sostituzione/riparazione del pneumatico danneggiato sul posto, utilizzando il pneumatico e/o il kit di riparazione in dotazione al Veicolo; laddove non fosse possibile, la Struttura Organizzativa predisporrà il traino del Veicolo all’officina più vicina al luogo di fermo fino al raggiungimento di un massimale pari a Euro 1.000 per Sinistro. In tal caso le spese di intervento, relative alla manodopera, sostenute dall’officina di riparazione, sono a carico dell’Assicurato.

Autocarri (oltre i 35 q.li)

DEFINIZIONI SPECIFICHE

Veicolo
Autoveicolo per il trasporto di cose, (con esclusione dei Veicoli in locazione o a noleggio), di peso complessivo a pieno carico superiore a 35 q.li, regolarmente assicurati con polizza RCA/CVT.
Per quanto non riportato valgono le definizioni indicate nel “Glossario”.

PRESTAZIONI

Intervento di soccorso (Officina mobile/Traino)
Qualora a seguito di Sinistro ad uno dei pneumatici del Veicolo, l’Assicurato non sia in grado di provvedere esso stesso alla sostituzione, oppure il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa, valutata l’entità del danno e la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, verificherà la disponibilità di una officina mobile nel territorio dove si è verificato il Sinistro, e invierà la stessa per la riparazione e/o sostituzione del pneumatico.
L’Impresa terrà a proprio carico il costo dell’intervento e della manodopera fino ad un massimo di Euro 400 per Sinistro. Restano a carico dell’Assicurato il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l’intervento d’urgenza. L’officina mobile effettuerà l’intervento di sostituzione/riparazione del pneumatico danneggiato sul posto, utilizzando il pneumatico e/o il kit di riparazione in dotazione al Veicolo; laddove non fosse possibile, la Struttura Organizzativa predisporrà il traino del Veicolo all’officina più vicina al luogo di fermo fino al raggiungimento di un massimale pari a Euro 1.500 per Sinistro. In tal caso le spese di intervento, relative alla manodopera, sostenute dall’officina di riparazione, sono a carico dell’Assicurato.

Esclusioni

Esclusioni e effetti giuridici relativi a tutte le prestazioni

Ferme restando le esclusioni riportate nelle singole Prestazioni, valgono le seguenti condizioni generali:

1. Tutte le Prestazioni non possono essere fornite per ciascun Assicurato più di tre volte per tipo nel corso dell'anno di validità della polizza.

2. La durata massima della copertura, per ogni periodo di permanenza continuata all'estero nel corso dell'anno di validità della polizza, è di 60 giorni.

3. Tutte le Prestazioni non sono dovute per Sinistri avvenuti durante e per effetto di gare automobilistiche e motociclistiche, relative prove e allenamenti, stato di guerra, rivoluzione, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo di massa, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, etc.), dolo dell'Assicurato, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio, abuso di alcoolici o psicofarmaci nonché dell'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni.

   Le Prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

4. Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più Prestazioni, l'Impresa non è tenuta a fornire indennizzi o Prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

5. La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza, o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.

6. Ogni diritto nei confronti dell'Impresa si prescrive entro il termine di due anni dalla data del Sinistro che ha dato origine al diritto alla Prestazione, in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del Codice Civile.

7. I massimali indicati per ogni Prestazione debbono intendersi al lordo di qualsiasi imposta o altro onere stabilito per Legge.

8. Salvo i casi di comprovata e oggettiva forza maggiore, il diritto alle Prestazioni fornite dall'Impresa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del Sinistro.

9. L'Assicurato libera dal segreto professionale, relativamente ai Sinistri formanti oggetto di questa Assicurazione, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del Sinistro, nei confronti della Struttura Organizzativa e/o dei magistrati eventualmente investiti dall'esame del Sinistro stesso.

10. Tutte le eccedenze ai massimali previsti nelle singole Prestazioni, così come tutti gli anticipi di denaro previsti nelle Prestazioni medesime, verranno concessi compatibilmente con le disposizioni in materia di trasferimento di valuta vigenti in Italia e nel paese dove momentaneamente si trova l'Assicurato, e a condizione che l'Assicurato, anche tramite persona da lui indicata, possa fornire alla Struttura Organizzativa adeguate garanzie per la restituzione di ogni somma anticipata.

L'Assicurato deve provvedere al rimborso della somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, anche l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente.

11. A parziale deroga di quanto previsto all'art. 1910 del C.C., all'Assicurato che godesse di Prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del Sinistro a ogni impresa assicuratrice e specificamente all'Impresa nel termine di tre giorni a pena di decadenza.

    Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti Prestazioni saranno operanti, nei limiti e alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la Prestazione.

12. Per tutto quanto non è espressamente disciplinato nella presente "Guida all'utilizzo dei Servizi", si applicano le disposizioni di legge.

REGOLAMENTO CARD E RELATIVO UTILIZZO

Art. 1 - Vittoria Assistance
Vittoria Assistance è il prodotto di assistenza auto a completamento della polizza assicurativa Linea Strada Classic e Linea Strada InCamper, che contempla servizi di piccole riparazioni, traino dell'auto oltre alla completa assistenza al guidatore in caso di emergenza.
Vittoria Assistance prevede anche una serie di partnership con esercizi fisici e online che consentono di risparmiare su acquisti inerenti la mobilità, il tempo libero e la famiglia in generale.

Art. 2 - Condizioni di accesso
Confronta le condizioni di assicurazione Vittoria Assistance pubblicate sul sito www.vittoriaassicurazioni.com.

Art. 3 - Card Vittoria Assistance
In qualità di Assicurato Vittoria sottoscrittore del prodotto Vittoria Assistance, il cliente riceve una card nominativa e abbinata al numero di polizza.
La card è strumento per ottenere i servizi ed i vantaggi ad essa collegati.

Art. 4 - I servizi riservati agli iscritti
Per i servizi di Assistenza Stradale si rimanda alle condizioni di assicurazione Vittoria Assistance pubblicate sul sito www.vittoriaassicurazioni.com.

Art. 5 -Validità della card e dei vantaggi
La Card Vittoria Assistance ed i vantaggi ad essa associati seguono la validità della polizza Linea Strada a cui si riferiscono.

Art. 6 - Smarrimento o Furto della Card Vittoria Assistance
In caso di Furto o smarrimento della tessera, l'intestatario provvederà a darne tempestiva notizia all'Agenzia presso cui ha sottoscritto la polizza. In seguito alla comunicazione, verranno attivate le procedure per l'invio del duplicato.

Art. 7 -Variazione di indirizzo
In caso di variazione di indirizzo, il titolare provvederà a darne tempestiva notizia all'Agenzia presso cui ha sottoscritto la polizza.

Note

Note

Le presenti Condizioni di Assicurazione sono state aggiornate in data 01/01/2019

Vittoria Assicurazioni

Vittoria Assicurazioni S.p.A. | Capitale Sociale Euro 67.378.924 interamente versato | Partita IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese di Milano n. 01329510158 | Sede e Direzione: Italia 20149 Milano Via Ignazio Gardella 2 vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it | Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sezione I n.1.00014 | Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi n.008 | Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A.

PB013934MPF-EDZ-0119 - VITTORIA ASSISTANCE