



APERTO

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Contratto di Assicurazione del Ramo Danni

Multirischi Alberghi per Confcommercio

Assistenza

Per qualsiasi richiesta di assistenza contattare preventivamente:

- **Numero Verde 800.34.52.70**
- **Numero Urbano +39 02.58.28.67.11**

In entrambi i casi si dovrà comunicare il numero di polizza preceduto dalla sigla:

- **per “Assistenza Albergo” - VIAL**
- **per “Assistenza Albergo e Ospiti” - VIAO**



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA



Vittoria
Assicurazioni

Glossario pag. 3

Norme che regolano la Sezione Assistenza

Assistenza Albergo pag. 5

Assistenza Albergo e Ospiti pag. 7

Istruzioni per la richiesta di assistenza pag.11

Sezione Assistenza - Tabella scoperti, franchigie e sottolimiti di indennizzo

T
A
B
E
L
L
A

D
I

S
I
N
T
E
S
I

Prestazioni	Riferimento (art.)	Scoperto (per sinistro salvo diversa indicazione)	Franchigia (per sinistro salvo diversa indicazione)	Sottolimito di indennizzo o di risarcimento (o limite di valore - esistenza se indicato)
Invio di un idraulico per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera.	1.			€ 500,00
Invio di un elettricista per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera.	2.			€ 500,00
Invio di un fabbro per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera.	3.			€ 500,00
Invio di un sorvegliante	4.			€ 500,00
Rientro anticipato	5.			€ 500,00
Invio di un medico in albergo	6.			Costo dell'invio
Trasporto in ambulanza in Italia	7.			€ 200,00
Trasferimento in istituto di cura attrezzato in Italia o nel paese d'origine del cliente	8.			€ 1.600,00
Anticipo spese di prima necessità	9.			€ 1.000,00
Segnalazione di una baby-sitter	10.			
Rientro in albergo dopo le dimissioni	11.			€ 150,00
Rientro dei familiari	12.			€ 250,00 se in Italia € 350,00 se in Europa € 600,00 se nel resto del mondo
Rientro salma	13.			€ 2.000,00 se in Italia € 5.000,00 se in Europa € 10.000,00 se nel resto del mondo
Riconsegna oggetti/indumenti/documenti	14.			Costo spedizione

Albergo

Per albergo si intende il complesso delle unità immobiliari o dei locali nei quali viene esercitata l'attività di albergatore.

Assicurato

il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione

Contraente

il soggetto che stipula l'assicurazione

Furto

Impossessamento della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri

Impresa

VITTORIA ASSICURAZIONI S.p.A. ed eventuali Coassicuratrici

Incendio

Combustione con fiamma di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi

Infortunio

Sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili.

In viaggio

Qualunque località ad oltre 50 km dal comune di residenza dell'assicurato.

Malattia

Alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Polizza

Il documento che prova l'assicurazione

Premio

La somma dovuta dal Contraente all'Impresa

Prestazioni

Sono le assistenze prestate dalla Struttura Organizzativa all'assicurato.

Sinistro

il verificarsi del fatto che provoca il danno per il quale è prestata l'assicurazione e che determina la richiesta di assistenza dell'assicurato

Struttura Organizzativa

La struttura di Mapfre Asistencia Italia - Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, e che, in virtù di specifica convenzione, provvede per conto dell'Impresa al contatto con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza, con costi a carico dell'Impresa.

Assistenza Albergo

Qualora sia stata scelta sul semplice di polizza tale opzione, l'assistenza opera nei confronti dell'albergo assicurato e viene fornita 24 ore su 24 entro i limiti ed alle condizioni che seguono.

1. Invio di un idraulico per interventi di emergenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un idraulico per un intervento d'emergenza presso il proprio albergo, la Struttura Organizzativa provvede all'invio di un artigiano, **tenendo l'Impresa a proprio carico l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro.**

La prestazione è operante per i seguenti casi:

1.1 Impianto idraulico:

- a) allagamento nei locali dell'albergo provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico dell'albergo stesso;
- b) mancanza d'acqua nei locali dell'albergo provocata da una rottura, un'otturazione, un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico dell'albergo stesso;
- c) mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari presenti nei locali dell'albergo provocato da un'otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico dell'albergo stesso.

La prestazione non è dovuta:

- per i casi a) e b) relativamente a sinistri dovuti a guasti e/o otturazioni di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc.); sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato; interruzione di fornitura da parte dell'ente erogatore o rottura delle tubature esterne dell'albergo;
- per il caso c) relativamente a danni di tracimazione dovuta a rigurgito di fogna o otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari e/o degli elettrodomestici.

1.2 Impianto di riscaldamento:

- mancanza totale di riscaldamento provocato dalla rottura o guasto di tubazioni o di valvole oppure di ostruzione della circolazione dell'acqua dell'impianto di riscaldamento nei locali dell'albergo;
- allagamento provocato da un guasto delle valvole o dei tubi dell'impianto di riscaldamento dell'albergo.

La prestazione non è dovuta per sinistri dovuti a guasti o cattivo funzionamento della caldaia e del bruciatore.

2. Invio di un elettricista per interventi di emergenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un elettricista per mancanza di corrente elettrica in tutti i locali dell'albergo, per guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente, la Struttura Organizzativa provvede all'invio di un artigiano, **tenendo l'Impresa a proprio carico l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro.**

La prestazione non è dovuta per i seguenti casi:

- corto circuito provocato da imperizia o negligenza o dolo dell'Assicurato;
- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;
- guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'albergo a monte del contatore.

3. Invio di un fabbro per interventi di emergenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un fabbro per un intervento di emergenza presso il proprio albergo, la Struttura Organizzativa provvede all'invio di un artigiano, **tenendo l'Impresa a proprio carico l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro.**

La prestazione è dovuta per i seguenti casi:

- furto, smarrimento o rottura delle chiavi, guasto o scasso della serratura dei locali dell'albergo che ne rendano impossibile l'accesso;
- quando sia compromessa la funzionalità dei sistemi di chiusura dei locali dell'albergo, in modo tale da non garantirne la sicurezza, a seguito di furto o di tentato furto, incendio, esplosione, scoppio, allagamento.

4. Invio di un sorvegliante

Qualora a seguito di incendio, esplosione, scoppio, danni causati dall'acqua, atti di vandalismo, furto o tentato furto che abbiano colpito l'albergo, si renda necessaria la vigilanza dell'albergo, la Struttura Organizzativa provvederà, dietro richiesta scritta dell'Assicurato, a predisporre la vigilanza dell'albergo, **tenendo l'Impresa a proprio carico la relativa spesa fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro.**

5. Rientro anticipato

Qualora l'Assicurato si trovi in viaggio ad oltre 50 km. dalla sede dell'albergo e, a causa di uno dei sinistri descritti ai precedenti punti 1, 2, 3, 4, oppure in conseguenza di furto, tentato furto, atti vandalici, incendio, fulmine, esplosione, scoppio, subiti dall'albergo, debba immediatamente rientrare, **la Struttura Organizzativa fornirà un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe), tenendo l'Impresa a proprio carico la relativa spesa fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro.**

La prestazione non opera se l'Assicurato non è in grado di fornire alla Struttura Organizzativa adeguate informazioni sul sinistro che ha dato luogo alla richiesta di rientro anticipato.

Prestabile solo in abbinamento alla precedente opzione “Assistenza Albergo”

Qualora sia stata scelta sul simple di polizza tale opzione, oltre a quelle comprese dall'opzione “Assistenza Albergo”, sono garantite a favore degli ospiti dell'albergo assicurato le seguenti prestazioni:

6. Invio di un medico generico in Albergo

Qualora il Cliente, a seguito di infortunio o malattia verificatisi durante il periodo di permanenza in albergo, in Italia, necessiti di un medico dalle ore 20 alle ore 8 o nei giorni festivi e l'Assicurato non riesca a reperirlo, la Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare, a spese dell'Impresa, uno dei medici convenzionati.

In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizzerà, in via sostitutiva, il trasferimento del Cliente nel centro medico idoneo più vicino mediante autoambulanza.

7. Trasporto in autoambulanza in Italia

Qualora il Cliente, a seguito di infortunio o malattia verificatisi durante il periodo di permanenza in albergo, necessiti di un trasporto in autoambulanza, successivamente al ricovero di primo soccorso, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviarla direttamente. **L'Impresa terrà a proprio carico la relativa spesa sino alla concorrenza di un importo massimo di Euro 200,00 per il percorso complessivo (andata/ritorno).**

8. Trasferimento in Istituto di cura attrezzato in Italia o nel paese d'origine del Cliente

Qualora il Cliente, in seguito ad infortunio o malattia improvvisa verificatisi durante il periodo di permanenza in albergo, necessitasse a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa ed in accordo con il medico curante sul posto del trasporto in un Istituto di cura attrezzato in Italia o del suo rientro al suo domicilio in Italia o alla sua residenza nel paese d'origine, la Struttura Organizzativa provvederà, **con spese a carico dell'Impresa sino alla concorrenza di un importo massimo di Euro 1.600,00 per il percorso complessivo (andata/ritorno)**, ad organizzare il rientro con il mezzo ed i tempi ritenuti più idonei dai medici della Struttura Organizzativa dopo il consulto con il medico curante sul posto.

I mezzi potranno essere:

- aereo di linea classe economica eventualmente barellato;
- treno, prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
- autoambulanza (senza limiti di percorso).

Il trasporto è interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa e comprenderà l'assistenza medica ed infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria. Nel caso in cui il rientro alla residenza, nel paese di origine, con i mezzi sopra indicati risulti non compatibile con le condizioni cliniche del Cliente, la prestazione verrà erogata fino al luogo più vicino alla residenza, sia esso un istituto di cura, albergo o casa di amici/familiari, dove il malato potrà essere accudito.

Sono escluse dalla prestazione

- le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto;
- le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali ed internazionali;
- tutti i casi in cui il cliente o i familiari dello stesso sottoscrivano volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale il Cliente è stato ricoverato.

9. Anticipo spese di prima necessità

Qualora il Cliente, a seguito di infortunio o malattia verificatisi durante la permanenza in albergo, debba sostenere delle spese imprevedute e non gli sia possibile provvedere direttamente e immediatamente, **la Struttura Organizzativa provvederà al pagamento sul posto, per conto dello stesso, di fatture sino ad un importo massimo di Euro 1.000,00 per sinistro.**

L'Assicurato deve comunicare la causa della richiesta di intervento, l'ammontare della cifra necessaria ed il recapito del Cliente.

10. Segnalazione di una baby-sitter

Qualora il Cliente, a seguito di infortunio o malattia improvvisa verificatisi durante la permanenza in albergo, sia stato ricoverato in Istituto di cura per un periodo superiore a 5 giorni e pertanto sia temporaneamente impossibilitato ad accudire i figli minori di 15 anni, la Struttura Organizzativa, entro 24 ore, segnalerà il nominativo di una baby-sitter nella zona in cui si trova, compatibilmente con le disponibilità locali. I costi resteranno a carico del Cliente.

11. Rientro in albergo dopo le dimissioni

Qualora il Cliente, in seguito ad infortunio o malattia verificatisi durante il periodo di permanenza in albergo, successivamente al ricovero di primo soccorso necessiti di un trasporto per il rientro in albergo, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione un taxi o un'autoambulanza. **L'Impresa terrà a proprio carico il relativo costo fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.**

12. Rientro dei familiari

Qualora successivamente alla prestazione di cui al precedente punto 8., le persone che sono in viaggio con il Cliente non fossero in grado obiettivamente di rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire loro un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo in classe economica di sola andata.

L'Impresa terrà a proprio carico i costi fino ad un massimo, a persona, di :

- Euro 250,00 se il trasporto ha come destinazione una località in Italia
- Euro 350,00 se il trasporto ha come destinazione una località europea
- Euro 600,00 se il trasporto ha come destinazione una località nel resto del mondo.

13. Rientro salma

In caso di decesso del Cliente verificatosi durante il periodo di permanenza in albergo, la Struttura Organizzativa organizza ed effettua il trasporto della salma fino al luogo di

sepoltura in Italia o nel paese di origine del Cliente. Nei paesi extraeuropei il trasporto della salma verrà effettuato fino alla città dotata di aeroporto internazionale più vicino al luogo di sepoltura.

L'Impresa terrà a proprio carico le spese di trasporto della salma fino ad un massimo di:

- Euro 2.000,00 se il trasporto ha come destinazione una località in Italia,
- Euro 5.000,00 se il trasporto ha come destinazione una località in Europa,
- Euro 10.000,00 se il trasporto ha come destinazione una località nel mondo.

Per importi eccedenti i massimali di cui sopra la Struttura Organizzativa interverrà solo dopo aver ricevuto in Italia adeguate garanzie quali a titolo esemplificativo: assegni circolari, fideiussione bancaria. Sono escluse dalla prestazione le spese relative alla cerimonia funebre e quelle per la ricerca di persone e/o eventuale recupero della salma.

14. Riconsegna oggetti/indumenti/documenti

Qualora successivamente alle prestazioni di cui ai precedenti punti 7 e 8, fossero rimasti in albergo oggetti, indumenti o documenti del Cliente, la Struttura Organizzativa provvederà, con spese a carico dell'Impresa, a recapitarli all' indirizzo comunicato dal Cliente stesso.

15. Esclusioni ed effetti giuridici relativi alle prestazioni a favore dei clienti

Ferme restando le esclusioni riportate nelle singole prestazioni, valgono inoltre le seguenti condizioni:

1. il Cliente libera dal segreto professionale, relativamente ai sinistri formanti oggetto di questa assicurazione, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del sinistro, nei confronti della Struttura Organizzativa.
2. tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:
 - guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
 - scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
 - dolo del Cliente ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio;
 - infortuni derivanti dallo svolgimento di: corse e gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove ed allenamenti, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida e uso di guidoslitte o pratica di sport aerei in genere, atti di temerarietà, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
 - intossicazioni per abuso di alcolici o psicofarmaci nonché derivanti dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
 - malattie nervose e mentali;
 - malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
 - malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti al soggiorno in albergo;
 - espianto e/o trapianto di organi.

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

3. il diritto alle assistenze fornite dalla Struttura Organizzativa decade qualora il Cliente non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa stessa al verificarsi del sinistro.
4. qualora il Cliente non usufruisca di una o più prestazioni, l'Impresa non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.
5. Ogni diritto nei confronti dell'Impresa si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile modificato dalla L. n. 166 del 27 ottobre 2008.
6. Tutte le prestazioni sono fornite fino a un massimo di tre volte per anno di validità della polizza.
7. per tutto quanto non è espressamente disciplinato nella presente sezione si applicano le disposizioni della legge italiana.

Istruzioni per la richiesta di assistenza

Dovunque si trovi e in qualsiasi momento, l'assicurato potrà telefonare alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24 facente capo al numero telefonico verde:

800 - 06.96.27

Oppure al numero:

+39 015.255.97.41

Oppure se non può telefonare, può inviare un telegramma:

Mapfre Asistencia Italia
Strada Trossi, 66
13871 Verrone (BI).

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

1. Il tipo di assistenza di cui necessita
2. Nome e Cognome
3. Numero di polizza preceduto dalla sigla: **VIAL per "Assistenza Albergo"** oppure **VIAO per "Assistenza Albergo e Ospiti"**
4. Indirizzo del luogo in cui si trova
5. Il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.

La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'assicurato - e lo stesso è tenuto a fornir-
la integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione
dell'assistenza; in ogni caso è necessario inviare gli ORIGINALI (non le fotocopie) dei
giustificativi, fatture, ricevute delle spese.

In ogni caso l'intervento dovrà sempre essere richiesto alla Struttura Organizzativa che
interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

APERTO

Le presenti Condizioni di Assicurazione sono state aggiornate in data 01/01/2019



Vittoria Assicurazioni S.p.A. | Capitale Sociale Euro 67.378.924 interamente versato | Partita IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese di Milano n. 01329510158 | Sede e Direzione: Italia 20149 Milano Via Ignazio Gardella 2 vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it | Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sezione I n.1.00014 | Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi n.008 | Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A.

PB044480-ASS-EDZ-0119 - MULTIRISCHI ALBERGHI PER CONFCOMMERCIO - ASSISTENZA