CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Contratto di Assicurazione del Ramo Danni

Multirischi Casa e Famiglia

Sezione PET

Documento redatto secondo le linee guida “Contratti Semplici e Chiari”
del tavolo tecnico ANIA - Associazioni Consumatori - Associazioni Intermediari.

Vittoria Assicurazioni

Indice

Glossario pag. 2

Oggetto del Contratto pag. 4

1 Che cosa è assicurato? pag. 4

1.1 ASSISTENZA
1.2 SPESE VETERINARIE
1.3 RESPONSABILITA' CIVILE

2 Cosa NON è assicurato? pag. 8

3 Ci sono dei limiti di copertura? pag. 9

3.1 ESCLUSIONI
3.2 LIMITI DI COPERTURA
3.3 FRANCHIGIA
3.4 SCOPERTI
3.5 LIMITI DI INDENNIZZI/RISARCIMENTO

Cosa fare in caso di Sinistro? pag. 15

1. OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO
   1.1. PRESTAZIONI DI ASSISTENZA
   1.2. PRESTAZIONI VETERINARIE
   1.3. ALTRI OBBLIGHI PER PRESTAZIONI DI ASSISTENZA/VETERINARIE
   1.4. OBBLIGHI PER LA GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE
2. PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO/RISARCIMENTO
3. GESTIONE DELLE VERTENZE DI DANNO E SPESE LEGALI

Tabella di sintesi degli adempimenti in caso di Sinistro pag. 19

Glossario: guida alla comprensione del testo

*Nelle presenti condizioni di assicurazione alcuni termini sono riportati in "**GRASSETTO MAIUSCOLO**". Il significato attribuito a tali termini è riportato qui di seguito oppure nel Glossario presente nel documento denominato "Il contratto dalla A alla Z".*

DEFINIZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

- ANIMALE: il cane o il gatto, i cui dati siano stati riportati all'interno della POLIZZA, di proprietà dell'ASSICURATO.
- ASSICURATO: è il CONTRAENTE o altra persona appartenente al suo nucleo famigliare (come risultante dallo stato di famiglia), residente in Italia, proprietario dell'ANIMALE.
- CARENZA: periodo di tempo durante il quale le PRESTAZIONI VETERINARIE non sono operanti.
- DAY HOSPITAL: degenza diurna in struttura veterinaria a seguito di INTERVENTO CHIRURGICO, documentata da cartella clinica o documentazione veterinaria.
- DOCUMENTO DI PRESA IN CARICO: il documento con cui la STRUTTURA LIQUIDATIVA comunica alle strutture veterinarie convenzionate i termini di operatività della garanzia. Riporta inoltre i limiti di POLIZZA, i diritti e gli obblighi della STRUTTURA LIQUIDATIVA e dell'ASSICURATO verso la struttura veterinaria ed i medici veterinari.
- FRANCHIGIA: l'importo contrattualmente pattuito che rimane a carico dell'ASSICURATO per ogni SINISTRO.
- INFORTUNIO: SINISTRO dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili.
- INTERVENTO CHIRURGICO: atto veterinario, praticato in struttura veterinaria o in ambulatorio, compiuto per asportare formazioni patologiche, ricreando, per quanto possibile, condizioni di normalità o migliorando la funzionalità di una parte del corpo lesionata. Rientrano nella definizione anche le fratture e lussazioni.
- ISTITUTO DI CURA: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche ed affini, le case di riposo.
- LIBRETTO SANITARIO: documento all'interno del quale vengono registrate le vaccinazioni dell'ANIMALE.
  Può essere utilizzato anche come cartella clinica e quindi si possono trovare annotati anche eventi sanitari, trattamenti parassitologici e farmacologici, test, accoppiamenti.
- LIMITE DI INDENNIZZO/ RISARCIMENTO: l'importo massimo entro il quale la SOCIETA' è impegnata ad offrire la copertura assicurativa per una determinata prestazione o garanzia.
- MALATTIA: alterazione dello stato di salute non dipendente da INFORTUNIO.

- MASSIMALE: somma fino alla cui concorrenza la SOCIETA' presta le coperture previste in POLIZZA.

- MICROCHIP: dispositivo di identificazione a radiofrequenza a circuiti integrati o transponder RFID incapsulati in un involucro di vetro. L'impianto sottocutaneo contiene un numero identificativo unico.

- POLIZZA: il documento che prova l'assicurazione e regola i rapporti fra le PARTI.

- PRESTAZIONE DI ASSISTENZA: l'assistenza da erogarsi in natura, e cioè l'aiuto che deve essere fornito all'ASSICURATO, nel momento della difficoltà causata da un SINISTRO, da parte della SOCIETA' tramite la STRUTTURA ORGANIZZATIVA.

- PRESTAZIONE VETERINARIA: in caso di SINISTRO è l'erogazione della prestazione richiesta in forma diretta o indiretta, ossia con rimborso delle spese veterinarie a favore dell'ASSICURATO, da parte della STRUTTURA LIQUIDATIVA.

- RESIDENZA: il luogo in cui l'ASSICURATO ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.

- RICOVERO: degenza con pernottamento di almeno una notte in ISTITUTO DI CURA o in struttura veterinaria.

- SCOPERTO: parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'ASSICURATO.

- STRUTTURA LIQUIDATIVA: la struttura di Mapfre Asistencia S.A., Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BI), che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con la SOCIETA', provvede per incarico di quest'ultima alla gestione delle PRESTAZIONI VETERINARIE, curando il contatto e il rapporto con l'ASSICURATO.

- STRUTTURA ORGANIZZATIVA: la struttura di Mapfre Asistencia S.A., Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con la SOCIETA', provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto con l'ASSICURATO, ed organizza e eroga, con costi a carico della SOCIETA' stessa, le PRESTAZIONI DI ASSISTENZA previste in POLIZZA.

- VIAGGIO: lo spostamento, il soggiorno o la locazione a scopo turistico dell'ASSICURATO verso /in una località ad almeno 100 chilometri dal luogo di RESIDENZA in Italia.

Oggetto del Contratto

1 Cosa è assicurato?

In questa parte sono contenute ed illustrate nel dettaglio le garanzie della Sezione Pet; queste garanzie sono valide solo se riportate in ***POLIZZA****.*

Tutte le garanzie sono valide entro il MASSIMALE indicato in POLIZZA e ferme le esclusioni e LIMITI DI INDENNIZZO indicati nel dettaglio nel successivo articolo 3 "*Ci sono limiti di copertura*?".

Sono assicurati i cani ed i gatti legalmente posseduti dall'ASSICURATO ed indicati in POLIZZA.

1.1. ASSISTENZA

Sono garantite all'ASSICURATO le seguenti PRESTAZIONI DI ASSISTENZA:

a. Second opinion veterinaria

Se l'ASSICURATO, a seguito di MALATTIA o INFORTUNIO dell'ANIMALE, desidera richiedere un ulteriore approfondimento o una seconda valutazione clinico-diagnostica, la STRUTTURA ORGANIZZATIVA prenoterà una seconda visita veterinaria complementare da parte di uno specialista appartenente ad una clinica veterinaria all'interno della regione di RESIDENZA dell'ASSICURATO stesso.
La SOCIETA' terrà a proprio carico il costo della visita.
La prestazione presuppone una prima diagnosi clinica effettuata dal veterinario curante e la necessità di ottenere una seconda visita veterinaria.
Il servizio ha finalità esclusivamente informativa e di consulenza diagnostico-terapeutica.

b. Invio pet sitter

Se l'ASSICURATO, a seguito di MALATTIA o di INFORTUNIO che ha comportato un suo RICOVERO, si trova nell'impossibilità di accudire il proprio ANIMALE nei 15 giorni successivi alla dimissione dall'ISTITUTO DI CURA, la STRUTTURA ORGANIZZATIVA effettuerà la ricerca di un pet sitter e lo invierà alla RESIDENZA dell'ASSICURATO.
La SOCIETA' terrà a proprio carico i relativi costi.
L'ASSICURATO dovrà comunicare alla STRUTTURA ORGANIZZATIVA la necessità di usufruire della prestazione almeno 3 giorni prima dell'attivazione e inviare alla STRUTTURA ORGANIZZATIVA il certificato di dimissioni dall'ISTITUTO DI CURA.
Se l'organizzazione del servizio da parte della STRUTTURA ORGANIZZATIVA non è possibile, la SOCIETA' rimborserà, a seguito di presentazione di relativa documentazione, le spese sostenute dall'ASSICURATO.

c. Trasporto dell'animale

Se l'ASSICURATO, a seguito di MALATTIA o INFORTUNIO dell'ANIMALE verificatosi durante un VIAGGIO che ha comportato un'ospedalizzazione di almeno una notte in struttura veterinaria, ha necessità, una volta rientrato alla propria RESIDENZA, di recuperare l'ANIMALE, la STRUTTURA ORGANIZZATIVA predisporrà il trasporto dell'ANIMALE.
La SOCIETA' terrà a proprio carico il relativo costo.

d. Spese d'albergo

Se l'ANIMALE, a seguito di MALATTIA o INFORTUNIO verificatosi durante un VIAGGIO, è ospedalizzato in struttura veterinaria e i veterinari sconsigliano un trasporto o trasferimento, la STRUTTURA ORGANIZZATIVA individuerà e prenoterà un albergo per l'ASSICURATO nei pressi della struttura veterinaria.

La SOCIETA' terrà a proprio carico il costo di pernottamento e prima colazione.

e. Anticipo spese veterinarie

Se l'ASSICURATO, a seguito di MALATTIA o INFORTUNIO dell'ANIMALE verificatosi durante un VIAGGIO, deve sostenere delle spese veterinarie impreviste e non gli è possibile provvedere direttamente e immediatamente, la STRUTTURA ORGANIZZATIVA provvederà ad anticiparne l'importo.

f. Custodia dell'animale presso un parente o una pensione

Se l'ASSICURATO, a seguito di MALATTIA o di INFORTUNIO, si trova ricoverato in ISTITUTO DI CURA o se egli, nei 30 giorni successivi alla dimissione dall'ISTITUTO DI CURA, è impossibilitato ad accudire il proprio ANIMALE, la STRUTTURA ORGANIZZATIVA organizzerà il trasporto dell'ANIMALE presso un parente che possa custodire e prendersi cura dell'ANIMALE stesso.

La SOCIETA' terrà a proprio carico il costo per la percorrenza del tragitto tra il luogo in cui si trova l'ANIMALE e la destinazione prescelta.

Alternativamente, se l'ASSICURATO non ha possibilità di individuare un parente disponibile, la STRUTTURA ORGANIZZATIVA suggerirà il nome di una pensione per ANIMALI ed eseguirà la prenotazione presso tale struttura, tenendo la SOCIETA' a proprio carico i relativi costi.

g. Consegna di generi alimentari per l'animale

Se l'ASSICURATO, a seguito di MALATTIA o di INFORTUNIO, si trova ricoverato in ISTITUTO DI CURA, o se nei 30 giorni successivi alla dimissione dall'ISTITUTO DI CURA l'ASSICURATO risulta temporaneamente inabile, la STRUTTURA ORGANIZZATIVA effettuerà, in base a una lista fornita dall'ASSICURATO stesso, il ritiro e la consegna della fornitura di generi alimentari per l'ANIMALE presso la RESIDENZA o il luogo in cui risiede l'ANIMALE in quel momento.

La SOCIETA' terrà a proprio carico il costo per la percorrenza del tragitto tra il luogo di reperimento del cibo e il luogo in cui si trova l'ANIMALE.

Restano a carico dell'ASSICURATO i costi relativi ai beni assicurati.

Le seguenti prestazioni sono fornite dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali.

h. Consulenza veterinaria

Se l'ASSICURATO, a seguito di MALATTIA o INFORTUNIO dell'ANIMALE, necessita di una consulenza veterinaria, potrà mettersi in contatto con la STRUTTURA ORGANIZZATIVA che fornirà telefonicamente le informazioni e i consigli richiesti.

Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'ASSICURATO.

i. Consulenza nutrizionista

Se l'ASSICURATO, a seguito di MALATTIA o INFORTUNIO dell'ANIMALE, necessita

di una consulenza di tipo nutrizionale per l'ANIMALE stesso, potrà mettersi in contatto con la STRUTTURA ORGANIZZATIVA che fornirà telefonicamente consigli e suggerimenti sull'utilizzo di prodotti alimentari o integratori specifici.
Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'ASSICURATO.

j. Consulenza legale

Se l'ASSICURATO necessita di una consulenza legale a seguito di eventi che hanno coinvolto l'ANIMALE per i quali può richiedere risarcimento per un danno subito, oppure se è stato chiamato a risarcire un danno provocato dal proprio ANIMALE, l'ASSICURATO stesso potrà contattare la STRUTTURA ORGANIZZATIVA che provvederà a fornirgli il consulto richiesto.

k. Help care animali domestici

Se l'ASSICURATO ha necessità di ricevere informazioni in merito a:
- veterinari reperibili;
- farmacie con prodotti specifici per l'ANIMALE;
- pensioni per l'ANIMALE in città e provincia;
- centri di protezione degli animali,

potrà mettersi in contatto con la STRUTTURA ORGANIZZATIVA che fornirà indicazioni utili sull'ubicazione di tali centri.

l. Consulenza veterinaria in viaggio

Se l'ASSICURATO, a seguito di MALATTIA o INFORTUNIO dell'ANIMALE verificatosi durante un VIAGGIO, necessita di una consulenza veterinaria, potrà mettersi in contatto con la STRUTTURA ORGANIZZATIVA che fornirà telefonicamente le informazioni e i consigli richiesti.
Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'ASSICURATO.

m. Segnalazione di centri/cliniche veterinarie in Italia

Se l'ASSICURATO, a seguito di MALATTIA o INFORTUNIO dell'ANIMALE verificatosi durante un VIAGGIO, necessita di indicazioni riguardo a cliniche o centri veterinari in Italia, potrà mettersi in contatto con la STRUTTURA ORGANIZZATIVA che provvederà a segnalare il centro più vicino.

n. Help line animali domestici

Se l'ASSICURATO ha necessità di ricevere informazioni in merito a:
- negozi di articoli e/o alimenti per animali;
- scuole addestramento cani;
- toelettatura cani;
- allevamenti per cani e gatti in città e provincia;
- informazioni su mostre e raduni di cani e gatti;
- concorsi,

potrà mettersi in contatto con la STRUTTURA ORGANIZZATIVA, che fornirà indicazioni utili sull'ubicazione di tali centri ed eventi.

o. Informazioni per viaggiare con animali

Se l'ASSICURATO ha necessità di ricevere informazioni in merito a:

- possibilità di viaggiare in compagnia dell'**ANIMALE**;
- malattie presenti nelle zone dove si è diretti in compagnia dell'**ANIMALE**;
- obbligatorietà e frequenza delle vaccinazioni per l'espatrio e diverse normative regionali e nazionali in materia;
- informazioni su spiagge e stabilimenti balneari a loro accessibili;
- informazioni su residenze e alberghi per animali domestici in Italia;
- informazioni su documenti necessari per **VIAGGI** all'estero,

potrà mettersi in contatto con la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** che fornirà indicazioni utili per viaggiare con l'**ANIMALE**.

Le **PRESTAZIONI DI ASSISTENZA** sono operanti esclusivamente sul territorio Italiano, della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano.

1.2 SPESE VETERINARIE
(attivabile solo in abbinamento alla garanzia "*Assistenza*")

Sono garantite all'**ASSICURATO** le seguenti **PRESTAZIONI VETERINARIE**:

a. Spese veterinarie precedenti al ricovero
Se l'**ANIMALE**, a causa di **MALATTIA,** parto cesareo o **INFORTUNIO** deve sottoporsi ad **INTERVENTO CHIRURGICO**, la **SOCIETA'** sosterrà le spese veterinarie per visite, esami, analisi e accertamenti eseguiti nei 30 giorni precedenti all'**INTERVENTO CHIRURGICO**, al **RICOVERO** o al **DAY HOSPITAL.**

b. Spese veterinarie durante il ricovero
Se l'**ANIMALE**, a causa di **MALATTIA**, parto cesareo o **INFORTUNIO** deve sottoporsi ad **INTERVENTO CHIRURGICO**, la **SOCIETA'** sosterrà le spese veterinarie per:
onorari del medico veterinario e dei suoi assistenti che partecipano all'intervento, diritti di sala operatoria e materiale di intervento (comprese le protesi);
rette di degenza, assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi svolti dal medico veterinario o su sua prescrizione, medicinali ed esami forniti dalla struttura veterinaria durante il **RICOVERO** o **al DAY HOSPITAL**.

c. Spese veterinarie successive al ricovero
Se l'**ANIMALE**, a causa di **MALATTIA**, parto cesareo o **INFORTUNIO** deve sottoporsi ad **INTERVENTO CHIRURGICO**, la **SOCIETA'** sosterrà le spese veterinarie per visite, esami, analisi, accertamenti, medicinali, trattamenti fisioterapici e rieducativi svolti dal medico veterinario o su sua prescrizione, purché eseguiti nei 30 giorni successivi all'**INTERVENTO CHIRURGICO,** al **RICOVERO** o al **DAY HOSPITAL.**

d. Spese per distacco compassionevole
Se l'**ASSICURATO**, a causa di **MALATTIA** o **INFORTUNIO** dell'**ANIMALE** il cui stato di salute sia considerato irrimediabile dal veterinario, deve procedere con l'abbattimento terapeutico/eutanasia dell'**ANIMALE** stesso, la **SOCIETA'** sosterrà le spese funerarie e i costi delle necessarie pratiche burocratiche, compresa la cremazione.

e. Spese veterinarie in viaggio
Se l'**ANIMALE**, a causa di **MALATTIA**, parto cesareo o **INFORTUNIO** verificatosi durante un **VIAGGIO**, deve sottoporsi a visite, esami, analisi, accertamenti diagnostici, interventi

d'urgenza necessari e non procrastinabili, effettuati da un medico veterinario sul posto, la SOCIETA' sosterrà le relative spese.

f. Spese veterinarie post ritrovamento dell'animale
Se l'ASSICURATO smarrisce l'ANIMALE e, al suo ritrovamento, deve:
- effettuare una visita veterinaria di controllo;
- effettuare una toilettatura;
- sostenere le spese relative alla permanenza presso il canile che lo ha ritrovato,

la SOCIETA' terrà a proprio carico i relativi costi.

Le PRESTAZIONI VETERINARIE sono operanti in tutto il mondo, ad eccezione di quei paesi che si trovano in stato di belligeranza, dichiarata o di fatto, o che comunque sono indicati come paesi sconsigliati nelle comunicazioni ufficiali del Ministero degli Esteri e nel sito www.viaggiaresicuri.it.

1.3 RESPONSABILITA' CIVILE
(attivabile solo in abbinamento alla garanzia "*Assistenza*")

La SOCIETÀ si obbliga a tenere indenne l'ASSICURATO per la responsabilità civile derivante dai danni involontariamente causati a terzi dall'ANIMALE, che abbiano come conseguenza:
- morte o lesioni personali;
- morte o lesioni di altro animale;
- danneggiamenti a cose.

La garanzia viene estesa alla responsabilità civile delle persone che hanno in consegna l'ANIMALE, a condizione che le stesse non svolgano tale attività a titolo professionale.

La garanzia "*Responsabilità Civile*" opera in tutto il mondo.

2 Cosa NON è assicurato?

*In questa parte sono contenuti ed illustrati nel dettaglio i **RISCHI** esclusi dalle coperture assicurative*

Non sono assicurabili cani e gatti:

- non legalmente posseduti;
- di età inferiore a 3 mesi o superiore a 10 anni compiuti. Se l'età di 10 anni è raggiunta nel corso della durata della POLIZZA, l'assicurazione mantiene la sua validità fino alla scadenza annuale del PREMIO e cessa al compimento di detta scadenza;
- utilizzati nell'ambito di attività professionali, o d'ausilio allo svolgimento di un'attività professionale o che comporta remunerazione, ad eccezione dei cani guida utilizzati per accompagnare persone non vedenti o persone disabili e dei cani regolarmente riconosciuti per la pratica della dog therapy;
- non dotati di MICROCHIP;
- non registrati con specifico LIBRETTO SANITARIO e regolarmente iscritti all'anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina;
- non regolarmente sottoposti alle vaccinazioni e relativi richiami obbligatori per legge in base alle norme o regolamenti locali;

- non tenuti con cura e diligenza in conformità a quanto stabilito dalle disposizioni di legge in materia e dai regolamenti comunali, qualora presenti.

Se l'**ASSICURATO** non usufruisce di una o più prestazioni, la **SOCIETA'** non è tenuta a fornire prestazioni o rimborsi alternativi di alcun genere a titolo di compensazione.

La **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** o **LIQUIDATIVA** non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata la copertura, o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.

Per la garanzia **"***Responsabilità Civile"*, ai fini dell'assicurazione non sono considerati terzi:

- tutti coloro la cui responsabilità è coperta dalla presente assicurazione;
- il coniuge, i genitori, i figli dell'**ASSICURATO**, nonché qualsiasi altro parente od affine con gli stessi convivente.

3 Ci sono limiti di copertura?

In questa parte sono contenuti ed illustrati nel dettaglio le informazioni relative agli eventi per i quali non ***è*** *operante la garanzia, nonché a* ***FRANCHIGIE****,* ***SCOPERTI*** *e* ***LIMITI DI INDENNIZZO/RISARCIMENTO*** *previsti dal contratto.*

3.1 ESCLUSIONI

Per le garanzie "*Assistenza*" e "*Spese veterinarie*"

L'assicurazione non comprende i danni derivanti da:

a) dolo o colpa grave dell'**ASSICURATO**, di suoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con lui convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato l'**ANIMALE** per il quale è prestata l'assicurazione;

b) guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;

c) il trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge (art. 169 del codice della strada);

d) la partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché l'uso professionale dell'**ANIMALE** o il suo utilizzo in ausilio allo svolgimento di un'attività professionale o che comporta remunerazione, ad eccezione dei cani guida per non vedenti e dei cani regolarmente riconosciuti per la pratica della dog therapy;

e) l'uso dell'**ANIMALE** in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;

f) **INFORTUNI** o **MALATTIE** dell'**ASSICURATO** e dell'**ANIMALE** i cui primi segni clinici siano preesistenti alla decorrenza della **POLIZZA.**

Le garanzie non sono operanti per:

g) terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di **INTERVENTO CHIRURGICO**;

h) gravidanza o parto spontaneo, castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenza di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore;

i) qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale;

j) **INTERVENTO CHIRURGICO** relativo all'asportazione di neoplasie recidive;

k) **INTERVENTO CHIRURGICO** effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato;

l) tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;

m) tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;

n) soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali;

o) **MALATTIE** evitabili con vaccini o profilassi preventivi;

p) Leishmania;

q) **MALATTIE** o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;

r) ernie in genere;

s) finalità estetiche (ad esempio taglio delle orecchie o taglio della coda anche se eseguite all'estero);

t) epidemie e/o pandemie animali o malattie trasmissibili tra specie diverse (a titolo esemplificativo e non limitativo, epizoozia e/o zoonosi);

u) epidemie e/o pandemie relative alla popolazione civile dichiarate dalle autorità competenti (a titolo esemplificativo e non limitativo, I.S.S. e/o O.M.S.);

v) circostanze eccezionali di entità e gravità tale da richiedere misure restrittive da parte delle autorità competenti (nazionali e/o internazionali) al fine di ridurre il rischio alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo. Pertanto tutte le Prestazioni erogate per tramite della Struttura Organizzativa/Struttura Liquidativa saranno compiute in conformità e nei limiti fissati dalle leggi e/o dalle disposizioni amministrative nazionali ed internazionali, salvo cause di forza maggiore.

Relativamente alla prestazione "*Consegna di generi alimentari per l'animale*", restano esclusi i costi dei generi alimentari acquistati.

Per la garanzia "*Responsabilità civile*"

L'assicurazione non comprende i danni derivanti da:

a) esercizio di qualsiasi attività a carattere professionale, commerciale, industriale, agricolo o di qualsiasi altra attività comunque retribuita;

b) atti dolosi dell'**ASSICURATO**;

c) uso dell'**ANIMALE** per l'attività venatoria.

L'assicurazione non comprende inoltre i danni

d) a cose ed animali di terzi che l'**ASSICURATO** abbia in consegna o custodia a qualsiasi titolo o destinazione.

3.2 LIMITI DI COPERTURA

Per la garanzia "*Assistenza*"

Le seguenti prestazioni sono erogate al massimo una volta per anno assicurativo:

- "*Second opinion veterinaria*";
- "*Invio pet sitter*";
- "*Trasporto dell'animale*";
- "*Custodia dell'animale presso un parente o una pensione*";
- "*Consegna di generi alimentari per l'animale*".

Le restanti prestazioni sono erogate non più di una volta per tipo e per singolo **SINISTRO**, per un massimo di tre **SINISTRI** per anno assicurativo.

La prestazione *"Trasporto dell'animale"* non può essere combinata con la prestazione "*Spese d'albergo*" e viceversa.

La prestazione "*Anticipo spese veterinarie*" è garantita a condizione che l'**ASSICURATO** sia in grado di fornire alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** garanzie di restituzione da quest'ultima ritenute adeguate per la restituzione della somma anticipata. L'**ASSICURATO** deve comunicare alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria ed il suo recapito. La prestazione non è operante se il trasferimento di valuta comporta la violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia. L'**ASSICURATO** deve provvedere a rimborsare la somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine, dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente.

Per la garanzia "*Spese veterinarie*"

Le **PRESTAZIONI VETERINARIE** devono essere eseguite o prescritte da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti.

La copertura decorre dalle ore 24:00 del 30° giorno successivo alla data di effetto della **POLIZZA**.
Se la presente **POLIZZA** è stata emessa in sostituzione, senza interruzione di copertura, di altra **POLIZZA** riguardante gli stessi **ANIMALI**, la **CARENZA** di cui sopra non operano. Tale norma vale anche nel caso di variazioni intervenute nel corso di una stessa **POLIZZA**.

3.3 FRANCHIGIE

Per la garanzia *"Responsabilità Civile"*, salvo quanto diversamente pattuito tra le **PARTI** ed indicato in **POLIZZA**, il **RISARCIMENTO** viene corrisposto dalla **SOCIETA'** previa detrazione, per ciascun **SINISTRO,** di una **FRANCHIGIA** di € 100,00.

Cosa è la "FRANCHIGIA"?

La FRANCHIGIA è l'importo contrattualmente pattuito che rimane a carico dell'ASSICURATO per ogni SINISTRO. Essa viene determinata in un importo fisso, previsto contrattualmente.

Esempio A:
FRANCHIGIA = € 100,00
Ammontare del danno = € 200,00
RISARCIMENTO = € 200,00 – € 100,00 = € 100,00

Esempio B:
FRANCHIGIA = € 100,00
Ammontare del danno = € 40,00
RISARCIMENTO = € 0, in quanto l'importo del danno è inferiore alla FRANCHIGIA

3.4 SCOPERTI

Per le **PRESTAZIONI VETERINARIE**, salvo quanto diversamente pattuito tra le **PARTI** ed indicato in **POLIZZA**, l'**INDENNIZZO** viene corrisposto dalla **SOCIETA'** previa detrazione, per ciascun **SINISTRO**, di uno **SCOPERTO** pari al 10%.

Cosa è lo "SCOPERTO"?

E' una parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'ASSICURATO per ogni SINISTRO.

Esempio:
Valore della PRESTAZIONE VETERINARIA: € 500,00
SCOPERTO = 10%.
INDENNIZZO: € 500,00 - € 50,00 = € 450,00 poiché rimane a carico dell'ASSICURATO il 10% del danno (€ 50,00).

3.5 LIMITI DI INDENNIZZO/RISARCIMENTO

Cosa si intende per "LIMITE DI INDENNIZZO/RISARCIMENTO"?

Per "LIMITE DI INDENNIZZO/RISARCIMENTO" si intende l'importo massimo entro il quale la SOCIETA' è impegnata ad offrire la copertura assicurativa; rappresenta quindi l'obbligazione massima della SOCIETÀ in caso di SINISTRO, per capitale, interessi e spese per una determinata prestazione o garanzia.

Il LIMITE DI INDENNIZZO/RISARCIMENTO può essere fissato per ogni SINISTRO e/o per anno assicurativo.

Esempi di applicazione di LIMITE DI INDENNIZZO per una determinata prestazione:

1) **LIMITE DI INDENNIZZO € 500,00 per SINISTRO: la SOCIETÀ pagherà massimo € 500,00 per ciascun SINISTRO; non è fissato un limite per anno assicurativo, quindi la SOCIETÀ pagherà tutti i SINISTRI che avverranno nel corso anno assicurativo (max € 500,00 ciascuno);**
2) **LIMITE DI INDENNIZZO € 500,00 per SINISTRO e per anno assicurativo: la SOCIETÀ pagherà massimo € 500,00 nel corso dell'anno assicurativo (es. 2 SINISTRI da € 250,00);**

Salvo quanto diversamente pattuito tra le PARTI ed indicato in POLIZZA, le prestazioni e garanzie prevedono l'applicazione dei LIMITI DI INDENNIZZO indicati nella seguente tabella.

I LIMITI DI INDENNIZZO indicati per le singole PRESTAZIONI DI ASSISTENZA/ VETERINARIE debbono intendersi per ciascun ANIMALE, nonché al lordo di qualsiasi imposta o altro onere stabilito per legge.

Per la garanzia "*Spese veterinarie*", la POLIZZA opera fino alla concorrenza di un MASSIMALE annuo di € 1.000,00 per ciascun ANIMALE.

Per la garanzia *"Responsabilità Civile"*, la POLIZZA opera fino alla concorrenza di un MASSIMALE annuo di € 500.000 complessivo per tutti gli ANIMALI assicurati e per la totalità dei SINISTRI che dovessero verificarsi nel medesimo anno assicurativo.

Tutte le eccedenze ai LIMITI DI INDENNIZZO/RISARCIMENTO sono a carico dell'ASSICURATO.

RIFERIMENTO (art.)	PRESTAZIONE (se assicurata in base a quanto risulta in POLIZZA)	LIMITE DI INDENNIZZO (per anno assicurativo, se non diversamente indicato)	Scoperto/ franchigia
Cosa è assicurato? Art. 1.1 Assistenza	Invio pet sitter	n. 5 giorni per un'ora al giorno oppure € 100,00 per SINISTRO	-
Cosa è assicurato? Art. 1.1 Assistenza	Trasporto dell'ANIMALE	€ 100,00 per SINISTRO	-

Cosa è assicurato? Art. 1.1 Assistenza	Spese d'albergo	€ 100,00 per notte (pernottamento e prima colazione) massimo € 300,00 per **SINISTRO** (3 notti)	-
Cosa è assicurato? Art. 1.1 Assistenza	Anticipo spese veterinarie	anticipo denaro massimo importo € 2.000,00 per **SINISTRO**	-
Cosa è assicurato? Art. 1.1 Assistenza	Custodia dell'**ANIMALE** presso un parente o una pensione	Km 50 per il tragitto di percorrenza (eccedenza a carico dell'**ASSICURATO**) oppure costo di custodia in pensione € 300,00 per **SINISTRO**	-
Cosa è assicurato? Art. 1.1 Assistenza	Consegna di generi alimentari per l'**ANIMALE**	Km 15 per il tragitto di percorrenza per sinistro (eccedenza a carico dell'**ASSICURATO**)	-
Cosa è assicurato? Art. 1.2 Spese Veterinarie	Spese veterinarie precedenti al **RICOVERO**	€ 150,00	Scoperto 10%
Cosa è assicurato? Art. 1.2 Spese Veterinarie	Spese veterinarie durante il **RICOVERO**	€ 500,00	Scoperto 10%
Cosa è assicurato? Art. 1.2 Spese Veterinarie	Spese veterinarie successive al **RICOVERO**	€ 150,00	Scoperto 10%
Cosa è assicurato? Art. 1.2 Spese Veterinarie	Spese per distacco compassionevole	€ 150,00	Scoperto 10%
Cosa è assicurato? Art. 1.2 Spese Veterinarie	Spese veterinarie in **VIAGGIO**	€ 500,00	Scoperto 10%
Cosa è assicurato? Art. 1.2 Spese Veterinarie	Spese veterinarie post ritrovamento **ANIMALE**	• Visita veterinaria di controllo: € 100,00 • Toilettatura: € 40,00; • Permanenza presso canile: € 50,00	Scoperto 10%
Cosa è assicurato? Art. 1.3 Responsabilità Civile	Responsabilità civile	€ 500.000,00	Franchigia € 100,00

Cosa fare in caso di Sinistro?

*Negli articoli seguenti sono contenuti ed illustrati nel dettaglio gli obblighi delle **PARTI** e le indicazioni generali relative alla gestione dei **SINISTRI.***

1. OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

1.1 PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

In caso di SINISTRO, l'ASSICURATO potrà telefonare, in qualsiasi momento, alla STRUTTURA ORGANIZZATIVA in funzione 24 ore su 24, al:

- numero verde 800/066320
- numero nero: +39 015 2559750

o inviare una mail a:
assistenza@mapfre.com

oppure un fax al numero:
+39 015/2559604

presso
Mapfre Asistencia S.A.
Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI).

In ogni caso si dovrà comunicare con precisione:

- il tipo di assistenza di cui necessita;
- cognome e nome e codice fiscale dell'ASSICURATO;
- numero della POLIZZA e numero del MICROCHIP dell'ANIMALE;
- luogo in cui si trova;
- il recapito telefonico dove la STRUTTURA ORGANIZZATIVA provvederà a richiamare l'ASSICURATO nel corso dell'assistenza.

La STRUTTURA ORGANIZZATIVA potrà richiedere all'ASSICURATO - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza.

In ogni caso, l'intervento dovrà essere sempre richiesto alla STRUTTURA ORGANIZZATIVA che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

Il diritto alle prestazioni decade se l'ASSICURATO, al verificarsi del SINISTRO, non prende contatto con la STRUTTURA ORGANIZZATIVA, salvo casi di comprovata e oggettiva forza maggiore.

1.2 PRESTAZIONI VETERINARIE

Pagamento diretto

Se la PRESTAZIONE VETERINARIA viene erogata:

- attraverso il ricorso a strutture veterinarie e medici veterinari convenzionati con la STRUTTURA LIQUIDATIVA, oppure

- presso strutture veterinarie e medici veterinari, indicati dall'**ASSICURATO**, che intendono aderire al convenzionamento, prima dell'erogazione della prestazione

l'**ASSICURATO** potrà beneficiare del servizio senza dover anticipare alcun pagamento (fatti salvi gli **SCOPERTI**, i **MASSIMALI** ed i **LIMITI DI INDENNIZZO** contrattualmente previsti).

La **STRUTTURA LIQUIDATIVA** provvederà direttamente a pagare le strutture veterinarie ed i medici veterinari convenzionati.

In caso di **SINISTRO**, l'**ASSICURATO** dovrà preventivamente contattare la **STRUTTURA LIQUIDATIVA**, attiva **dal lunedì al venerdì** dalle ore 09:00 alle ore 18:00, al:

- Numero Verde 800/066320
- per chiamare dall'estero comporre +39 015/2559750

e, in ogni caso, almeno 2 giorni lavorativi prima della data prevista per la **PRESTAZIONE VETERINARIA**, scrivere all'indirizzo e-mail:

- vittoria.petinsurance@mapfre.com

inviando il modulo "Richiesta di presa in carico diretta spese veterinarie" compilato (disponibile sul sito istituzionale della **SOCIETÀ** al link www.vittoriaassicurazioni.com) e fornendo le seguenti informazioni e documenti:

- nome e cognome **e codice fiscale dell'**ASSICURATO;
- numero di **POLIZZA**;
- giorno previsto per la **PRESTAZIONE VETERINARIA**;
- struttura e medico veterinario convenzionati scelti;
- certificati medici o prescrizioni riportanti il n. **MICROCHIP** dell'**ANIMALE** e che attestino il decorso delle lesioni e della **MALATTIA** e/o tutto ciò che supporta la diagnosi per la quale è richiesta la prestazione;
- **LIBRETTO SANITARIO** completo;
- copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina;
- per la sola **PRESTAZIONE VETERINARIA** "Spese veterinarie post ritrovamento animale", denuncia di smarrimento presentata alla pubblica autorità.

Al momento dell'accettazione presso la struttura veterinaria, l'**ASSICURATO** deve sottoscrivere il **DOCUMENTO DI PRESA IN CARICO** delle spese (da parte della **STRUTTURA LIQUIDATIVA**). Questo documento riporta i limiti di **POLIZZA** e gli obblighi della **STRUTTURA LIQUIDATIVA** e dell'**ASSICURATO** verso la struttura veterinaria ed i medici veterinari.

Contattando la **STRUTTURA LIQUIDATIVA, l'ASSICURATO** potrà essere costantemente aggiornato sulle convenzioni in vigore con le strutture veterinarie.

Rimborso

Se l'**ASSICURATO** si avvale di strutture veterinarie e medici veterinari non convenzionati con la **STRUTTURA LIQUIDATIVA** e che non intendono aderire al convenzionamento, dovrà provvedere personalmente al pagamento dei costi relativi alle **PRESTAZIONI VETERINARIE**.

Le spese sostenute dall'**ASSICURATO** saranno rimborsate previo contatto con la **STRUTTURA LIQUIDATIVA** ed invio della denuncia di **SINISTRO**, nei termini di seguito indicati, e successiva valutazione della documentazione prodotta.

In caso di SINISTRO, l'ASSICURATO dovrà preventivamente contattare la STRUTTURA LIQUIDATIVA, attiva **dal lunedì al venerdì** dalle ore 09:00 alle ore 18:00, al numero:

- Numero Verde 800/066320
- per chiamare dall'estero comporre +39 015/2559750

e in ogni caso dovrà effettuare una denuncia, entro e non oltre 30 giorni dal verificarsi dell'evento, scrivendo a:

- MAPFRE ASISTENCIA S.A. – Strada Trossi 66 – 13871 Verrone – Biella / Ufficio GSM

o all'indirizzo e-mail:

- vittoria.petinsurance@mapfre.com

inviando il modulo "Richiesta di rimborso spese veterinarie" compilato (disponibile sul sito istituzionale della SOCIETÀ al link www.vittoriaassicurazioni.com) e fornendo le seguenti informazioni e documenti:

- nome e cognome **e codice fiscale dell'**ASSICURATO;
- numero di POLIZZA;
- giorno, ora e luogo del SINISTRO;
- rapporto circostanziato a cura del medico veterinario, su carta intestata dello stesso, attestante le cause e le modalità del SINISTRO;
- esami diagnostici, lastre, immagini, cartella clinica e tutto ciò che supporta la diagnosi, riportante n. MICROCHIP dell'ANIMALE;
- ricevute con valore fiscale debitamente quietanzate;
- ulteriori certificati medici o prescrizioni che attestino il decorso delle lesioni e della MALATTIA;
- LIBRETTO SANITARIO completo;
- copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina;
- per la sola PRESTAZIONE VETERINARIA "Spese veterinarie post ritrovamento animale", denuncia di smarrimento presentata alla pubblica autorità.

In ogni caso, la STRUTTURA LIQUIDATIVA potrà richiedere all'ASSICURATO - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla valutazione del SINISTRO.

La STRUTTURA LIQUIDATIVA accetta documentazione redatta in lingua italiana.

Il diritto alle prestazioni decade se l'ASSICURATO, al verificarsi del SINISTRO, non prende contatto con la STRUTTURA LIQUIDATIVA, salvo casi di comprovata e oggettiva forza maggiore

1.3 ALTRI OBBLIGHI PER PRESTAZIONI DI ASSISTENZA/VETERINARIE

La SOCIETA', anche per il tramite della STRUTTURA ORGANIZZATIVA o STRUTTURA LIQUIDATIVA, potrà richiedere all'ASSICURATO - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione che sia ritenuta necessaria per la definizione del SINISTRO. Ove richiesto, sarà necessario inviare gli originali (non fotocopie) dei relativi giustificativi, fatture e/o ricevute delle spese.

L'ASSICURATO libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del SINISTRO, nei confronti della SOCIETA', della STRUTTURA

ORGANIZZATIVA, della STRUTTURA LIQUIDATIVA e/o dei magistrati eventualmente investiti dall'esame del SINISTRO stesso.

1.4 OBBLIGHI PER LA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE

In caso di SINISTRO, l'ASSICURATO deve darne avviso all'Agenzia cui è assegnata la POLIZZA, oppure alla SOCIETÀ, entro 5 giorni da quando ne ha avuto conoscenza, indicando la data dell'evento.

L'ASSICURATO deve inoltre:

- riportare nella denuncia la descrizione dei fatti, delle cause e delle conseguenze dei fatti stessi, le generalità dei danneggiati e degli eventuali testimoni;
- allegare alla denuncia la copia della richiesta di RISARCIMENTO effettuata da terzi o qualunque atto giudiziario che gli sia stato notificato.

2. PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO/RISARCIMENTO

Per la garanzia "*Spese veterinarie*": verificata l'operatività della garanzia, accertata la legittimazione, ricevuta la necessaria documentazione e valutato il sinistro, la STRUTTURA LIQUIDATIVA provvederà al rimborso entro 30 giorni, inviando l'apposito atto di transazione e quietanza.

Per la garanzia "*Responsabilità civile*": verificata l'operatività della garanzia, accertata la legittimazione del danneggiato o di chi per esso, ricevuta la necessaria documentazione, quantificato e concordato il danno, la SOCIETÀ provvede alla liquidazione del RISARCIMENTO entro 30 giorni, inviando l'apposito atto di transazione e quietanza.

La SOCIETÀ paga il RISARCIMENTO concordato entro 15 giorni dal ricevimento dell'atto di transazione e quietanza sottoscritto, corredato degli eventuali documenti specificati nell'atto stesso.

Se in relazione al SINISTRO è stata aperta una procedura giudiziaria (civile, penale e/o amministrativa), oppure se è stata avviata una procedura di natura conciliativa, la SOCIETÀ si riserva la facoltà di attendere la conclusione definitiva della procedura, prima di procedere con la liquidazione nei termini sopra descritti.

3. GESTIONE DELLE VERTENZE DI DANNO E SPESE LEGALI

Per la garanzia "*Responsabilità civile*"
la SOCIETÀ assume, fino a quando ne ha interesse, la gestione delle vertenze a nome dell'ASSICURATO, sia in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, designando, se necessario, legali e tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'ASSICURATO stesso.

Sono a carico della SOCIETÀ le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'ASSICURATO, entro il limite di un importo pari al 25% del MASSIMALE stabilito in POLIZZA per il danno cui si riferisce la domanda. Se la somma dovuta ai danneggiati supera detto MASSIMALE, le spese vengono ripartite fra la SOCIETÀ e l'ASSICURATO in proporzione al rispettivo interesse.

La SOCIETÀ non indennizza le spese sostenute dall'ASSICURATO per legali e tecnici non designati da essa e non risponde altresì di multe od ammende né di spese di giustizia penale.

Tabella di sintesi degli adempimenti in caso di Sinistro

Garanzia interessata	Cosa fare SUBITO	Per la liquidazione del danno
PRESTAZIONI DI ASSISTENZA	Telefonare alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** in funzione 24 ore su 24, al numero verde 800/066320 (o numero nero +39 015/2559750) oppure, inviare una mail a: - assistenza@mapfre.com oppure un fax al numero: - +39 015 2559604 presso - Mapfre Asistencia S.A. Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI).	Fornire ogni informazione e documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza.
PRESTAZIONI VETERINARIE	Telefonare alla **STRUTTURA LIQUIDATIVA**, attiva **dal lunedì al venerdì** dalle ore 09:00 alle ore 18:00, al Numero Verde 800/066320 (dall'estero +39 015/2559750). **PAGAMENTO DIRETTO** Almeno 2 giorni lavorativi prima della data prevista per la **PRESTAZIONE VETERINARIA**, scrivere all'indirizzo e-mail - vittoria.petinsurance@mapfre.com ed inviare il modulo "Richiesta di presa in carico diretta spese veterinarie". **RIMBORSO** Effettuare la denuncia di SINISTRO, entro e non oltre 30 giorni dal verificarsi dell'evento, a: - MAPFRE ASISTENCIA S.A. – Strada Trossi 66 – 13871 Verrone – Biella Ufficio / GSM o all'indirizzo e-mail: - vittoria.petinsurance@mapfre.com inviando il modulo "Richiesta di rimborso spese veterinarie".	**PAGAMENTO DIRETTO** Se l'**ASSICURATO** si rivolge a strutture e/o medici veterinari convenzionati con la **STRUTTURA LIQUIDATIVA**, questa ne sosterrà direttamente i costi. **RIMBORSO** L'**ASSICURATO** dovrà provvedere personalmente al pagamento dei costi relativi alla struttura e degli onorari dei medici veterinari. Le spese sostenute saranno rimborsate previo contatto con la **STRUTTURA LIQUIDATIVA**, invio della denuncia di **SINISTRO** e successiva valutazione della documentazione prodotta. L'**ASSICURATO** dovrà fornire ogni informazione e documentazione ritenuta necessaria alla valutazione del **SINISTRO**.
RESPONSABILITÀ CIVILE	Dare avviso all'Agenzia cui è assegnata la **POLIZZA**, oppure alla **SOCIETÀ**, entro 5 giorni, indicando la data dell'evento.	Riportare nella denuncia la descrizione dei fatti, delle cause e delle conseguenze dei fatti stessi, le generalità dei danneggiati e degli eventuali testimoni. Allegare alla denuncia la copia della richiesta di **RISARCIMENTO** effettuata da terzi o qualunque atto giudiziario che sia stato notificato.

Note

Note

Note

Data dell'ultimo aggiornamento del presente documento 30/06/2020

Vittoria Assicurazioni

Vittoria Assicurazioni S.p.A. | Capitale Sociale Euro 67.378.924 interamente versato | Partita IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese di Milano n. 01329510158 | Sede e Direzione: Italia 20149 Milano Via Ignazio Gardella 2 vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it | Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sezione I n.1.00014 | Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi n.008 | Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A.