

Su questo sito utilizziamo cookie tecnici e, previo tuo consenso, cookie di profilazione, nostri e di terze parti, per proporti pubblicità in linea con le tue preferenze. Se vuoi saperne di più o prestare il consenso solo ad alcuni utilizzi [clicca qui](#). Cliccando in un punto qualsiasi dello schermo, effettuando un'azione di scroll o chiudendo questo banner, invece, presti il consenso all'uso di tutti i cookie

la Repubblica | Mobile | Facebook | Twitter | Google +

la Repubblica | L'Espresso | Network

R.it **ECONOMIA & Finanza** con Bloomberg®

RICERCA TITOLO

- Home
- Finanza con Bloomberg
- Lavoro
- Calcolatori
- Finanza Personale
- Osserva Italia
- Listino
- Portafoglio

Sei in: [Repubblica](#) > [Economia](#) > [Affari e finanza](#) > Il valore delle polizze misurato ...

DOSSIER



## Il valore delle polizze misurato su sette dimensioni

Lo leggo dopo

[ IL METODO ] L' Istituto tedesco Qualità e Finanza ha analizzato, anche quest'anno, la convenienza dei premi Rca auto e la qualità del servizio delle prime 23 compagnie assicurative in Italia, assegnando i sigilli di qualità a 10 società di cui 6 sono filiali e 4 online. Per valutare la soddisfazione dei clienti, sono state individuate 7 dimensioni della qualità del servizio offerto dalle compagnie. Ogni dimensione è stata suddivisa in molteplici "suddimensioni" per analizzare nel dettaglio tutti gli aspetti rilevanti del servizio alla clientela. Le società che hanno raggiunto un punteggio superiore alla media dei competitor, in termini di gradimento, sono rientrate nella categoria "Top". Quelle con punteggi superiori alla media delle assicurazioni "Top", sono state giudicate invece come "Ottime", cioè l'eccellenza. Nella super classifica finale, in ordine alfabetico, si sono distinte: Allianz, Axa, Reale Mutua, Unipolsai, [Vittoria Assicurazioni](#), Zurich per le "tradizionali"; Genertel, Genialloyd, Direct Line, Linear per le online. Tra le "Ottime", nella prima categoria: Allianz, Axa e Reale Mutua. Nella seconda: Genertel e Genialloyd. (v.d.c.)

(30 gennaio 2017)

© RIPRODUZIONE RISERVATA



la Repubblica

**3 mesi a 19.99€**  
e 20€ in buoni sconto

STRUMENTI

MARKET OVERVIEW

[Lista completa >](#)

Mercati	Materie prime	Titoli di stato
FTSE MIB	18.759,40	-2,95%
FTSE 100	7.118,48	-0,92%
DAX 30	11.681,89	-1,12%
CAC 40	4.784,64	-1,14%
SWISS MARKET	8.320,83	-0,70%
DOW JONES	19.971,13	-0,61%
NASDAQ	5.613,71	-0,83%
HANG SENG	23.360,78	-0,06%

CALCOLATORE VALUTE

Euro

Dollaro USA

1 EUR = 1,07 USD

tvzap Segui su

STASERA IN TV

- 20:30 - 23:05  
**Inter - Lazio**
- 21:20 - 23:00  
**Boss in incognito** 5/100
- 21:10 - 23:30  
**Philomena**
- 22:00 - 23:00  
**The Flash - Stagione 3 - Ep. 5**

[Guida Tv completa >](#)

CLASSIFICA TVZAP SOCIALSCORE

**1. X Factor**  
 79/100