

Informativa sul trattamento dei dati personali – App MyVittoria.**Chi è il titolare del trattamento e quali sono i dati personali utilizzati dall'App MyVittoria?**

Il Titolare del trattamento è Vittoria Assicurazioni S.p.a., con sede in Milano, via Ignazio Gardella, 2, iscritta al Reg. Imprese di Milano al n. 01329510158, facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni e soggetta alla direzione e coordinamento di Yafa S.p.A. (di seguito "Vittoria").

Per l'installazione e l'utilizzo dell'App, Vittoria tratta i dati personali ed in base al tipo di servizio prescelto dall'utente, anche dati relativi al telefono, tablet o altro device mobile utilizzato per accedervi, quali ad esempio: l'indirizzo IP, il browser e le impostazioni di lingua. Laddove l'utente abbia espresso la propria autorizzazione l'App può richiedere di accedere ai servizi di geo-localizzazione del device, ai contatti in rubrica e alla fotocamera. Vittoria potrà altresì ricevere i dati dell'utente da terze parti o raccogliergli in modo automatizzato, laddove necessario, per fornire i servizi prescelti.

Quali sono le finalità e la base giuridica delle attività di trattamento?

Vittoria tratta i dati personali che La riguardano, per fornirle i servizi disponibili tramite l'App. Qualora non approvi quanto previsto dalla presente informativa sul trattamento dei dati personali, dovrebbe interrompere l'utilizzo dell'App stessa.

Per finalità legate ai servizi disponibili tramite l'App si intendono a mero titolo esemplificativo le seguenti attività (in certi casi verrà chiesto specificamente all'utente di manifestare la volontà di fruirne):

- ricevere assistenza per l'apertura di un sinistro RCA con l'invio della relativa denuncia (i dati, tra cui anche foto, necessari ad erogare il servizio saranno in parte acquisiti automaticamente dall'App semplificando e velocizzando il processo di denuncia);
- richiedere, solo qualora abbia acquistato la relativa garanzia, l'assistenza stradale attiva 24/24 (i dati necessari ad erogare il servizio saranno acquisiti automaticamente dall'App);
- tramite accesso ai servizi di geo-localizzazione del suo dispositivo mobile, individuare l'Agenzia Vittoria in prossimità della zona in cui si trova e individuare i relativi dati di contatto nonché il percorso per raggiungerla;
- tramite accesso ai servizi di geo-localizzazione del suo dispositivo mobile, memorizzare la posizione in cui si è parcheggiata la propria autovettura;
- tramite accesso ai servizi di geo-localizzazione del suo dispositivo mobile, individuare le carrozzerie, le strutture sanitarie nazionali ed internazionali, i centri riparazione cristalli auto, tutti, convenzionati Vittoria, e altri punti di interesse (ristoranti, benzinai, ATM, farmacie) in prossimità della zona in cui si trova;
- fruire dei contatti diretti con i numeri telefonici per l'Assistenza Clienti di Vittoria Assicurazioni nonché con quelli di pubblica utilità;
- accedere direttamente all'Area Riservata messa a disposizione per gestire la sua posizione assicurativa (accesso diretto al suo profilo personale dell'Area Riservata con i dati relativi alle polizze e ai servizi assicurativi trattati in tale area ai sensi dell'informativa consegnata in fase di stipula del contratto assicurativo), con inclusa la funzionalità di segnalazione delle scadenze a lei riferite (ad esempio: scadenza del bollo auto, patente, ecc.) e la possibilità di visualizzare i suoi report relativi a sinistri e richieste di assistenza;
- fruire di servizi di segnalazione dei punti di interesse, convenzioni ANCC, linea in strada InCamper riservati ai camperisti;
- invio di notifiche push relative al contratto assicurativo in essere con l'utente, a promozioni di prodotti/servizi di Vittoria o di suoi partner commerciali previa autorizzazione, e a itinerari di viaggio dedicati ai camperisti (a seconda delle impostazioni del proprio device).

Per le finalità di cui ai servizi fruibili tramite App, la base giuridica del trattamento è il contratto, ovvero l'atto concludente con cui l'utente decide di avvalersi degli stessi servizi offerti da Vittoria, tramite App, al momento della sua installazione.

Per le notifiche push a contenuto commerciale e marketing la base giuridica del trattamento è l'autorizzazione sempre revocabile (a seconda delle impostazioni del proprio device) espressa dall'utente a riceverle.

E' obbligatorio il conferimento dei dati?

In caso di mancato conferimento dei dati per le finalità di cui sopra potrebbe non essere possibile erogare taluni dei servizi prescelti.

Come e per quanto tempo sono trattati i dati?

Vittoria tratta i soli dati personali necessari alle finalità sopra descritte con modalità anche automatizzate che prevedono l'utilizzo di sistemi elettronici e telematici.

I dati personali saranno conservati per il periodo necessario a realizzare le attività connesse alle finalità per cui sono stati raccolti come descritte nella presente Informativa, agli obblighi di legge, di contratto e di archiviazione tipici del settore assicurativo.

A chi sono comunicati i dati?

Nell'ambito dei trattamenti effettuati per le finalità descritte nella presente Informativa, Vittoria può comunicare i dati personali che la riguardano a diverse categorie di soggetti che agiscono come autonomi titolari o responsabili del trattamento in Italia o all'estero e che fanno parte della "catena assicurativa" (ad esempio: intermediari assicurativi e finanziari, riassicuratori, società che erogano servizi di call center, assistenza stradale ed altri soggetti che a diverso titolo intervengono nell'ambito della gestione del rapporto assicurativo).

Un elenco completo delle categorie di destinatari a cui possono essere comunicati i dati che La riguardano è pubblicato nella sezione "Privacy" del sito istituzionale di Vittoria.

I dati personali trattati non sono soggetti a diffusione.

Quali sono i suoi diritti ?

In qualità di interessato Lei ha diritto a conoscere in qualunque momento se sono in corso presso Vittoria dei trattamenti di dati personali che la riguardano ed in tal caso di chiederne l'accesso ed ottenere informazioni circa le finalità, le categorie di dati coinvolti, le categorie di destinatari cui siano comunicati, il periodo di conservazione o le logiche per definirlo, l'origine dei dati nonché l'esistenza di adeguate garanzie in caso di trasferimento in paesi terzi.

Ha, inoltre, il diritto di: aggiornare, integrare o rettificare i dati personali che la riguardano in caso di inesattezza; accedere e ottenerne una copia; chiederne la cancellazione (diritto all'oblio) od ottenere una limitazione del trattamento nei limiti previsti dalla normativa (ad esempio la cancellazione non è possibile nella misura in cui il trattamento si fonda sull'adempimento di un obbligo di legge); ricevere in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti o farli trasmettere ad altro titolare da Lei indicato (diritto alla portabilità).

Con riguardo ai servizi di geo-localizzazione, accesso ai contatti della rubrica e ricezione delle notifiche push, per modificare le impostazioni autorizzative e attivare/disattivare la condivisione di questi dati o la ricezione delle notifiche push, si invita a consultare le istruzioni del proprio device mobile.

Ha diritto di rivolgersi, al ricorrere dei presupposti di legge, al Garante per la protezione dei dati personali.

A chi si può rivolgere per esercitare i suoi diritti?

Può in qualsiasi momento esercitare i diritti e chiedere informazioni sui trattamenti effettuati con i suoi dati da Vittoria nelle seguenti modalità:

- recandosi presso l'Agenzia assicurativa di Vittoria Assicurazioni S.p.A. di suo riferimento;
- inviando specifica richiesta scritta al Responsabile per la Protezione dei dati all'indirizzo: via Ignazio Gardella, 2 - 20149 – Milano;
- compilando il "form" disponibile nella sezione "Privacy" del sito istituzionale di Vittoria.

Prima di scaricare ed installare l'App MyVittoria l'utilizzatore è tenuto a prendere visione della presente Informativa.

L'installazione e l'utilizzo dell'App sul proprio dispositivo mobile, nonché la fruizione di uno dei servizi offerti da Vittoria, verrà intesa come manifestazione di accettazione della presente informativa privacy.

Modifiche dell'informativa

Vittoria si riserva di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto della presente informativa, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile.

Vittoria la informerà di tali variazioni non appena saranno introdotte tramite pubblicazione del testo aggiornato nella sezione "Privacy" del sito internet www.vittoriaassicurazioni.com.

La invitiamo a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione dell'informativa.

