

## **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito “Regolamento”).**

### ***Chi è il titolare del trattamento e come vengono raccolti i dati?***

Il Titolare del trattamento dei suoi dati personali è Vittoria Assicurazioni S.p.a., con sede legale in Via Ignazio Gardella 2, 20149 – Milano, iscritta al Reg. Imprese di Milano al n. 01329510158, facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni e soggetta alla direzione e coordinamento di Yafa S.p.A. (di seguito “Vittoria” o “Società”).

I dati personali, ivi inclusi quelli di categorie particolari (ad es. i dati relativi allo stato di salute e i dati biometrici) ed eventuali dati giudiziari (ad es. dati relativi a condanne penali, a reati o a misure di sicurezza), sono raccolti direttamente presso di Lei o per il tramite di altri soggetti inerenti al rapporto che La riguarda (ad esempio contraenti di assicurazioni in cui Lei risulti assicurato o beneficiario; coobbligati); altri operatori assicurativi (quali agenti, broker di assicurazione, istituti di credito o altri soggetti finanziari, imprese di assicurazione, banche dati ANIA, Pubblici Registri Automobilistici ecc.); soggetti che, per soddisfare le Sue richieste (quali ad esempio una copertura assicurativa, la liquidazione di un sinistro, la richiesta di informazioni o la gestione di un reclamo), forniscono informazioni commerciali (cd. info-provider); organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo; altri soggetti pubblici.

### ***Quali sono le finalità e la base giuridica delle attività di trattamento?***

La Società tratta i dati personali che La riguardano per *finalità assicurative* strettamente connesse all’instaurazione, gestione, esecuzione del rapporto assicurativo, per lo svolgimento dell’attività assicurativa, ri-assicurativa e di coassicurazione nonché per *finalità commerciali e di marketing* e per la valutazione di caratteristiche individuali e per adottare decisioni basate sul profilo generato (*finalità di profilazione e tracciamento della clientela*).

#### ***1) Per finalità assicurative si intende:***

- la valutazione delle esigenze assicurative e del rischio da assicurare, attività di consulenza su prodotti o servizi assicurativi, valutazione dell’adeguatezza del prodotto, predisposizione di un preventivo e/o di una quotazione per la stipula di un contratto di assicurazione;
- la gestione del rapporto contrattuale e dei relativi adempimenti amministrativi e contabili, registrazione e accesso all’Area Riservata Online per i clienti, incasso dei premi, variazioni contrattuali, istruzione dei sinistri e liquidazione dei danni, pagamenti e/o rimborsi comunque previsti, trattazione di reclami, etc.;
- l’adempimento di obblighi di legge (ad es. disciplina in materia di antiterrorismo e antiriciclaggio, liquidazione sinistri RCA e distribuzione assicurativa);
- analisi statistiche, tariffarie, gestione del portafoglio clienti, attività di audit interno e altre attività amministrative legate al settore assicurativo;
- la comunicazione ad altri soggetti appartenenti alla catena assicurativa e trasmissione anche in paesi extra Ue dei dati personali per finalità ri-assicurative;
- fornitura dei servizi assicurativi anche attraverso app, sito web istituzionale e piattaforme online;
- l’esercizio e la difesa dei diritti dell’assicuratore;
- la prevenzione e individuazione di frodi assicurative.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità deriva dalla richiesta di un preventivo o di una quotazione per la stipula di un contratto ovvero dalla sottoscrizione della polizza e dei correlati obblighi legali. Al fine della valutazione delle esigenze assicurative e del rischio da assicurare per la predisposizione di un preventivo e/o di una quotazione da Lei richiesto, l’insieme dei dati personali comunicati alla Società potrà esser arricchito con altri dati presenti su registri pubblici e/o banche dati private o pubbliche consultati direttamente dalla Società o da terze parti per conto della Società per consentire a quest’ultima una migliore valutazione del rischio da assicurare.

La consultazione di tali banche dati implica la comunicazione da parte della Società a soggetti terzi (cd. info-provider) di alcuni suoi dati personali (ad es. il codice fiscale, il numero di targa o del telaio del suo veicolo nonché tutti i dati che si rendono utili ai fini della tariffazione del rischio). Detti soggetti terzi possono trattare i dati comunicati da Vittoria in qualità di autonomi titolari del trattamento, poiché trattano già le vostre informazioni personali, o come responsabili del trattamento per conto della Società.

I dati ulteriori che potranno esser ottenuti da Vittoria a seguito dell’attività di arricchimento dati includono, ad esempio, presenza di sistemi avanzati di assistenza alla guida sul veicolo da assicurare, ruoli rivestiti in imprese e affidabilità delle stesse, proprietà immobiliari, esistenza di protesti, informazioni sull’affidabilità creditizia, dati statistici pubblici e privati associati all’area di residenza.

Non saranno oggetto di attività di arricchimento né i dati personali particolari né i dati giudiziari.

Per la prevenzione ed individuazione di frodi assicurative la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare. Per il trattamento dei dati personali di categorie particolari per finalità assicurative Le viene chiesto specifico consenso informato nelle modalità indicate in calce alla presente informativa. L'eventuale mancato conferimento dei dati o l'eventuale mancato rilascio o revoca del consenso al trattamento dei dati di categorie particolari potrebbe comportare l'impossibilità per Vittoria di fornirle i prodotti, i servizi o le prestazioni assicurative richieste, ivi compreso l'utilizzo dell'Area Riservata. Il trattamento dei dati personali giudiziari per finalità assicurative avviene, ove necessario e previsto dalla legge, esclusivamente per l'accertamento di responsabilità in relazione a sinistri, l'accertamento e/o prevenzione di frodi nonché per il rispetto degli obblighi che la normativa antiriciclaggio impone alla Società.

**2) Per finalità commerciali e di marketing diretto basate sul legittimo interesse si intende:**

l'utilizzo dei dati di contatto (cognome, nome, indirizzo, mail e/o numero di cellulare) di un Cliente, forniti in occasione dell'acquisto di un servizio o di un prodotto assicurativo, per inviare comunicazioni commerciali che possano essere appropriate ed inerenti al rapporto assicurativo con lo stesso intercorrente.

La base giuridica del trattamento è da rinvenirsi nel legittimo interesse della Società di promuovere i prodotti ed i servizi offerti al fine di meglio soddisfare le esigenze assicurative del Cliente, effettuare ricerche di mercato e l'autovalutazione del servizio offerto. In quest'ambito di trattamento rientrano ad esempio, l'effettuazione di ricerche di mercato e di soddisfazione della clientela, e altre attività analoghe anche per il tramite dell'Agenzia Vittoria di suo riferimento (ove presente).

**3) Per finalità commerciali e di marketing si intende:**

l'invio di comunicazioni commerciali e di marketing come ad es. materiale informativo e/o pubblicitario relativo ai nuovi servizi e prodotti assicurativi offerti da Vittoria e alle diverse iniziative promozionali (a titolo esemplificativo, concorsi a premio e proposte di adesione a programmi di fidelizzazione e altre attività analoghe) della Compagnia, di partner commerciali e affinity group, anche per il tramite dell'Agenzia Vittoria di suo riferimento (ove presente) e/o di società specializzate e appositamente incaricate. Tale attività è svolta sia con modalità di contatto tradizionali sia automatizzate (ad es. posta ordinaria, telefonate con operatore o anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, sms, interviste personali, e-mail, inserimento di informazioni commerciali nell'Area Riservata Online).

**4) Per finalità di profilazione e tracciamento della clientela si intende:**

il trattamento di dati personali, individuali o aggregati, attuato anche attraverso l'arricchimento dei dati con informazioni acquisite da soggetti terzi, per analizzare o prevedere le preferenze personali, le abitudini, le scelte di consumo, gli interessi, l'affidabilità, la situazione economica, l'ubicazione o gli spostamenti al fine di suddividere i clienti in gruppi omogenei per comportamenti o caratteristiche specifiche, per adottare decisioni basate sul profilo generato nonché formulare proposte adeguate rispetto alle necessità e caratteristiche dell'interessato.

Si precisa che i dati di categorie particolari e i dati giudiziari non sono trattati né per finalità commerciali e di marketing né per finalità di profilazione e tracciamento della clientela.

Il conferimento dei dati personali per finalità commerciali e di marketing e per la profilazione e tracciamento è facoltativo, basato sul consenso informato acquisito in calce alla presente informativa e revocabile in ogni momento nelle modalità di seguito descritte. Il mancato conferimento del consenso per il trattamento dei dati per finalità commerciali e di marketing e per profilazione e tracciamento non pregiudicherà in alcun modo la possibilità di ottenere i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti. La sua adesione ad alcune tipologie di iniziative promozionali (ad es. concorsi a premio e programmi di fidelizzazione) sarà oggetto di ulteriore e specifica documentazione contrattuale e informativa privacy.

**Come e per quanto tempo sono trattati i dati?**

Tutti i dati raccolti sono trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e per finalità specifiche comunicate agli interessati al momento della raccolta nonché con strumenti tecnici e organizzativi atti a garantire la minimizzazione dei trattamenti, l'esattezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi.

Vittoria tratta i dati personali mediante strumenti manuali, informatici e telematici ad opera di propri dipendenti e collaboratori a tal fine autorizzati. I trattamenti sono inoltre svolti applicando le più avanzate misure di sicurezza tecniche, organizzative e fisiche. I dati possono essere trattati anche da altri soggetti che svolgono per conto di Vittoria, in Italia o all'estero, attività di natura preliminari, strumentali e conseguenti alla stipula di un contratto di assicurazione.

I dati personali saranno conservati per il periodo necessario a realizzare le attività connesse alle finalità per cui sono stati raccolti come descritte nella presente informativa nonché per adempiere agli obblighi di legge (termini prescizionali e di conservazione dei documenti contabili), di contratto e di archiviazione tipici del settore assicurativo (obblighi di conservazione delle registrazioni per i rami danni e vita).

Trascorsi tali periodi i dati saranno cancellati o, se mantenuti per fini statistici, resi anonimi in modo irreversibile.

***A chi sono comunicati i dati?***

Vittoria nell'ambito delle finalità sopra specificate può comunicare i dati personali che la riguardano a diverse categorie di soggetti pubblici e privati in qualità di titolari o responsabili del trattamento anche in paesi extra UE (sulla base di una "decisione di adeguatezza" o delle c.d. "Clausole contrattuali standard" approvate dalla Commissione Europea come previsto dagli artt. 45 e 46 del Regolamento). Tali soggetti possono far parte della "catena assicurativa" (ad es. intermediari assicurativi e finanziari, riassicuratori, consulenti tecnici, autofficine, legali, provider di piattaforme online per la quotazione dei relitti, ed altri soggetti che a diverso titolo intervengono nell'ambito della gestione del rapporto assicurativo) oppure svolgere servizi di natura preliminare, strumentale e conseguente alla stipula di un contratto di assicurazione (ad es. postalizzazione, recupero crediti, consulenti, info-provider), organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo. I dati personali dei beneficiari di prestazioni assicurative possono essere comunicati, ricorrendone i presupposti, a coloro che chiedono l'accesso in base agli artt. 15 del GDPR e 2-terdecies del D. Lgs. 196/2003 (Codice della privacy).

Per l'assolvimento di obblighi normativi i dati possono inoltre essere comunicati a soggetti terzi, Autorità di vigilanza e controllo, pubbliche amministrazioni. Per le finalità commerciali e di marketing i dati possono inoltre essere comunicati a partner commerciali e affinity group.

Un elenco completo delle categorie di destinatari a cui possono essere comunicati i dati che La riguardano è pubblicato nella sezione "Privacy" del sito istituzionale di Vittoria.

I dati personali trattati non sono soggetti a diffusione.

***Quali sono i suoi diritti? (diritti dell'interessato ex artt. 12-22 del Regolamento)***

In qualità di interessato ha diritto di conoscere in qualunque momento se sono in corso presso la Società dei trattamenti di dati personali che la riguardano ed in tal caso di chiederne l'accesso ed ottenere informazioni circa le finalità, le categorie di dati coinvolti e di destinatari cui siano comunicati, il periodo di conservazione o le logiche per definirlo, l'origine dei dati nonché l'esistenza di adeguate garanzie in caso di trasferimento in paesi extra Ue. In presenza dei presupposti di legge ha, inoltre, il diritto di chiedere la rettifica dei suoi dati personali (in caso di inesattezza), la cancellazione (non possibile nella misura in cui il trattamento si fonda sull'adempimento di un obbligo di legge) od ottenere una limitazione del trattamento, nonché esercitare il diritto di opposizione in caso di trattamento basato sul legittimo interesse.

L'interessato potrà in qualsiasi momento revocare il consenso per finalità commerciali e di marketing e per la profilazione e tracciamento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca (diritto di opposizione). Può chiedere la portabilità dei dati in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico e l'origine dei dati qualora questi non siano stati raccolti direttamente presso l'interessato.

Può da ultimo esercitare il diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la sua opinione o di contestare la decisione in caso di processo decisionale automatizzato.

In caso di trattamento in violazione delle disposizioni di cui al Regolamento, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante della privacy.

***A chi si può rivolgere per esercitare i suoi diritti?***

Può in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti e chiedere informazioni sui trattamenti dei dati personali contattando Vittoria e per essa il Responsabile della protezione dei dati nelle seguenti modalità:

- recandosi presso il suo intermediario di riferimento presso il quale ha stipulato il contratto di assicurazioni o svolto l'attività precontrattuale di quotazione/preventivazione;
- in caso di trattamento per finalità commerciali e di marketing diretto basate sul legittimo interesse o sul consenso prestato, attraverso il link presente sulle comunicazioni qualora ricevute tramite e-mail;
- scrivendo al Responsabile per la Protezione dei dati di Vittoria Assicurazioni Spa, in Via Ignazio Gardella, 2 - 20149 - Milano;
- compilando il form online presente nella sezione "Privacy" del sito internet [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com);
- inviando una PEC al seguente indirizzo di posta elettronica certificata [privacy@pec.vittoriaassicurazioni.it](mailto:privacy@pec.vittoriaassicurazioni.it).

***Modifiche dell'informativa***

Vittoria si riserva di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto della presente informativa, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile.

Vittoria la informerà di tali variazioni non appena saranno introdotte tramite pubblicazione del testo aggiornato nella sezione "Privacy" del sito internet [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com).

La invitiamo a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione dell'informativa.