

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Gruppo Vittoria Assicurazioni

Polizza "Vittoria con te - Casa e Famiglia 06.24"



Il presente documento è stato redatto in data 06/06/2024
ed è l'ultima versione disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento Informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni) per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della copertura assicurativa.

Vittoria Assicurazioni S.p.A., con sede in via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano - Italia, Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese di Milano 01329510158 - R.E.A. N. 54871, Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione sez. I n. 1.00014, Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 008, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A., tel. +3902482191; sito internet: www.vittoriaassicurazioni.com; e-mail: info@vittoriaassicurazioni.it; pec: vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio del 31/12/2023 il patrimonio netto dell'impresa ammonta a € 818.985.709, il capitale sociale a € 67.378.924 e le riserve patrimoniali a € 670.844.734.
Sul sito internet della Società www.vittoriaassicurazioni.com nella Sezione Investor Relations al seguente link (<https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/DettServ.aspx?idArea=10&idCat=112&idDet=491>) è reperibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) nella quale sono riportati: il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) pari a € 670.454.187 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 1.350.788.521, il requisito patrimoniale minimo (MCR) pari a € 301.704.384 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 1.174.064.635 e l'indice di solvibilità (Solvency Ratio) pari a 201,5%.

La legislazione applicabile alla copertura assicurativa, in base all'art. 180 del D.Lgs. 209/2005, è quella italiana.



Che cosa è assicurato?

SEZIONE INCENDIO E ALTRI DANNI AI BENI

Per ciascun immobile identificato in polizza puoi scegliere:

- le garanzie;
- i beni da assicurare: il fabbricato, il contenuto, o entrambi;
- il tipo di copertura: base o "CasAttiva". Se scegli "CasAttiva" ricevi gratis un dispositivo per il monitoraggio dell'abitazione. In base ai dati rilevati dal dispositivo puoi avere un parziale rimborso dei premi pagati.
- la forma di copertura: a valore intero, o a primo rischio assoluto.

Le garanzie di questa sezione prevedono il pagamento di un indennizzo in caso di danni:

- materiali e diretti ai beni assicurati;
- causati da incendio o da uno degli altri eventi indicati.

Le garanzie base sono le seguenti:

INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO

Vittoria indennizza i danni materiali ai beni assicurati, direttamente causati dai seguenti eventi:

- incendio;
- azione meccanica e diretta del fulmine;
- scoppio o esplosione non causati da ordigni esplosivi;
- implosione;
- caduta di aeromobili o veicoli spaziali, loro parti o cose da essi trasportate;
- onda sonora determinata da aeromobili od oggetti in genere in moto a velocità supersonica;
- urto di veicoli stradali, non in uso o non di proprietà dell'assicurato;
- caduta di ascensori e di montacarichi;

- fumo, gas, vapori fuoriusciti a seguito di guasto degli impianti per la produzione di calore. Gli impianti sono quelli che fanno parte del fabbricato e sono collegati ad appropriati camini tramite adeguate condutture. Non sono coperti i guasti determinati da usura, corrosione, difetti di materiale o carenza di manutenzione.
- guasti a fissi e infissi provocati dai ladri;
- altri danni provocati dai ladri ai beni assicurati, estensione valida se in polizza sono attive le garanzie della combinazione "Elite" che prevede oltre alla garanzia Indennizzo per incendio e scoppio anche le seguenti garanzie opzionali: Acqua condotta; Eventi atmosferici; Eventi sociopolitici; Fenomeni elettrici; Indennità aggiuntiva; Indennizzo per danni da allagamento; Indennizzo per intasamento di grondaie e pluviali; Indennizzo per occlusione di condutture; Lastre e, se assicurato il fabbricato, Rimborso delle spese di ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta e Rimborso delle spese di ricerca e riparazione per dispersione di gas;

Se conseguenti agli eventi sopra elencati che colpiscono:

- i beni assicurati;
- altri beni in un raggio di 20 metri (dai beni assicurati);

Vittoria indennizza anche:

- i danni causati da:
 - sviluppo di fumi, gas, vapori;
 - mancata od anomala produzione o distribuzione di energia elettrica, termica od idraulica;
 - mancato od anomalo funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento;
 - colaggio o fuoriuscita di liquidi;

che colpiscono i beni assicurati.

Sono comprese anche le seguenti prestazioni assicurative:

- Abitazioni con apparecchi a focolare chiuso non a norma

Vittoria indennizza i danni da incendio riconducibili ad apparecchi a focolare chiuso:

- anche se installati in modo difforme alle norme vigenti al momento dell'edificazione del fabbricato;
- o, se installati in seguito, difformi dalle norme UNI 10683 e UNI 9615 e successive modifiche ed integrazioni.

- Opere d'arte fisse (valida solo per l'abitazione con limite di indennizzo "opzione B" indicato in polizza)

Vittoria indennizza i danni alle opere d'arte stabilmente ancorate al fabbricato.

- Rimborso delle spese di demolizione e sgombero

Vittoria rimborsa le spese necessarie per demolire, sgomberare, trasportare e smaltire alla discarica più vicina i residuati del sinistro.

- Indennità aggiuntiva per clienti R.C. Auto (valida per l'abitazione con tipo copertura "CasAttiva" indicata in polizza)

In caso di sinistro:

- indennizzabile per danni causati al fabbricato da incendio, esplosione, scoppio, evento atmosferico;
- che ha interessato anche una o più autovetture di proprietà dell'assicurato o di un componente del suo nucleo familiare;

se, al momento del sinistro, l'autovettura è:

- assicurata con polizza R.C. Auto stipulata con Vittoria;
- custodita in autorimessa che fa parte del fabbricato;

Vittoria rimborsa le spese sostenute e documentate per la riparazione dell'autovettura.

- Rimborso delle spese per inagibilità totale dell'abitazione (valida per l'abitazione con tipo copertura "CasAttiva" indicata in polizza)

In caso di sinistro che colpisce il fabbricato:

- se il fabbricato è dichiarato totalmente inagibile da Ente competente;
- Vittoria rimborsa le spese sostenute e documentate nel periodo necessario per il ripristino del fabbricato.

Sono rimborsate le spese relative a:

- canoni di locazione per alloggiare in altra abitazione, le cui caratteristiche per luogo di ubicazione, tipologia e metratura, sono analoghe a quelle dell'abitazione assicurata;
- condominio;
- rate del mutuo ipotecario;
- soggiorno in albergo nello stesso comune del fabbricato;
- pensione o custodia di animali domestici di proprietà documentata dell'Assicurato presso idonee strutture di accoglienza.

Sono escluse le spese legate al ritardo nell'occupazione dei locali ripristinati.

La garanzia "INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO" del contenuto comprende anche le seguenti prestazioni:

- Beni temporaneamente custoditi presso istituti specializzati

Vittoria indennizza i danni ai seguenti beni temporaneamente custoditi in istituti specializzati: valori, preziosi, pellicce, quadri, arazzi e tappeti.

- Denaro

Vittoria indennizza i danni al denaro.

- Indennizzo per rottura e danneggiamenti di cose assicurate temporaneamente in deposito presso terzi (valida per l'abitazione con limite di indennizzo "opzione B" indicato in polizza)

Vittoria indennizza i danni a beni di proprietà che fanno parte del contenuto e temporaneamente in deposito presso terzi.

- Oggetti portati su camper

Indennizza i danni ai seguenti beni portati nel camper dal nucleo familiare: vestiti, oggetti personali, preziosi e denaro, attrezzi e utensili domestici e per il tempo libero (esclusi cicli e motocicli).

La prestazione è valida:

- in tutti i paesi per i quali opera l'assicurazione di Responsabilità Civile Auto;
- se un componente del nucleo familiare ha in corso con Vittoria una polizza auto con la garanzia "Danni da furto e incendio del camper".

- Oggetti pregiati e preziosi

Vittoria indennizza i danni agli oggetti pregiati e ai preziosi.

- Rischi nei locali di villeggiatura, alberghi e pensioni:

Vittoria indennizza i danni ai seguenti beni: vestiti, oggetti personali, preziosi e denaro portati dal nucleo familiare in locali di villeggiatura, alberghi e pensioni, durante la loro permanenza. La prestazione opera nei Paesi dell'Unione Europea, nella Repubblica di San Marino e Città del Vaticano. La prestazione è valida senza applicazione della regola proporzionale.

RISCHIO LOCATIVO

La garanzia riguarda l'immobile tenuto in locazione. Copre la responsabilità civile del locatario per i danni materiali al fabbricato direttamente causati da: incendio, implosione, esplosione, scoppio.

SEZIONE FURTO E RAPINA

Le garanzie di questa sezione proteggono il contenuto in caso di furto o altri eventi simili.

INDENNIZZO PER FURTO E RAPINA

È la garanzia base e comprende le seguenti prestazioni:

- Furto e rapina

Vittoria indennizza il furto del contenuto se il ladro entra nei locali in uno dei seguenti modi:

- viola le difese esterne con rottura, scasso, uso fraudolento di chiavi (meccaniche o elettroniche), uso di grimaldelli o di arnesi simili;
- supera ostacoli o ripari con l'uso di mezzi artificiali o di particolare agilità personale;
- in modo clandestino (il ladro rimane nascosto nei locali e il furto avviene a locali chiusi);
- senza effrazione (rottura, scasso) di pareti, solai, serramenti e serrature che si trovano lungo il perimetro del fabbricato.

La garanzia copre anche:

- il furto commesso o agevolato dal personale domestico;
- la rapina all'interno dei locali dell'abitazione, anche quando le persone che subiscono la violenza sono prese all'esterno e costrette ad entrare nei locali.

- Atti dolosi

In caso di furto o rapina, anche tentati, Vittoria indennizza i danni causati dai ladri a:

- contenuto;
- pareti interne dei locali;
- solai;
- serramenti e relative serrature dei locali;
- fissi;
- infissi.

Le modalità del furto sono quelle indicate nella prestazione "Furto e rapina".

- Furto presso terzi

Vittoria indennizza il furto e i danni direttamente causati dal furto ai seguenti beni di proprietà del nucleo familiare:

- beni personali in deposito presso terzi;
- mobili, vestiario e beni personali in temporaneo deposito o riparazione presso terzi.

Le modalità del furto sono quelle indicate nella prestazione "Furto e Rapina".

- Furto di fissi e infissi

Vittoria indennizza il furto di fissi e infissi.

Le modalità del furto sono quelle indicate nella prestazione "Furto e Rapina".

- Indennità aggiuntiva

	<p>In caso di sinistro indennizzabile per furto, rapina o atti dolosi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - se l'abitazione è dichiarata totalmente inagibile da un Ente competente, - Vittoria rimborsa le spese di soggiorno del nucleo familiare in albergo nello stesso comune dove è l'abitazione. <ul style="list-style-type: none"> ● <u>Oggetti portati sui camper</u> Questa prestazione estende la copertura di furto e rapina ai seguenti beni del nucleo familiare portati sul camper: <ul style="list-style-type: none"> - vestiti; - oggetti personali; - preziosi e denaro; - attrezzi e utensili domestici e per il tempo libero, esclusi cicli e motocicli. La prestazione è valida: <ul style="list-style-type: none"> - in tutti i paesi per i quali opera l'assicurazione di Responsabilità Civile Auto; - se al momento del sinistro almeno un componente del nucleo familiare ha in corso con Vittoria una polizza auto con la garanzia "Danni da furto e incendio del camper". ● <u>Potenziamento mezzi di chiusura</u> (valida con tipo copertura "CasAttiva") Vittoria rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato per migliorare il livello di protezione di: <ul style="list-style-type: none"> - blindature; - serrature; - inferriate; - congegni di bloccaggio; - impianti di allarme. esistenti e danneggiati a seguito di sinistro indennizzabile per furto o rapina. ● <u>Pulizia e riassetto dei locali</u> (valida con tipo copertura "CasAttiva") In caso di: <ul style="list-style-type: none"> - danno al contenuto, - conseguente a furto indennizzabile, Vittoria rimborsa anche le spese per pulire e riordinare i locali e il loro contenuto.
<p>SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI</p>	<p>Le garanzie di questa sezione coprono la responsabilità civile dell'Assicurato quando causa, accidentalmente, i seguenti danni a terzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● morte; ● lesioni personali; ● danni a cose o animali. <p>Vittoria indennizza le somme che l'Assicurato deve pagare a terzi per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● capitale; ● interessi; ● spese. <p>RISARCIMENTO PER R.C. DELLA VITA PRIVATA</p> <p>Questa garanzia copre la responsabilità civile dell'Assicurato per gli eventi che si verificano durante la vita privata.</p> <p>Copre inoltre la responsabilità civile dell'Assicurato per i danni causati a terzi da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● figli minori affidati: <ul style="list-style-type: none"> - all'altro genitore; - o, temporaneamente, ad altre persone. In questo caso è assicurata la responsabilità di tali persone; ● minori e persone "alla pari" temporaneamente ospiti dell'Assicurato; ● "baby sitter" e addetti ai servizi domestici (anche se lavoratori occasionali); ● persone incapaci di intendere e volere poste sotto la sorveglianza dell'Assicurato. <p>Se conseguenti a sinistro indennizzabile, la garanzia comprende anche i danni a terzi derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● interruzioni e sospensioni dell'utilizzo di beni; ● interruzioni e sospensioni di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi di terzi <p>L'assicurazione comprende anche la responsabilità civile per danni imputabili a fatto doloso di persone delle quali l'Assicurato risponde ai sensi di legge.</p> <p>Di seguito alcuni esempi di prestazioni della garanzia:</p> <p><u>R. C. della vita domestica</u></p> <p>La garanzia copre la responsabilità civile dell'Assicurato derivante da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● conduzione della dimora abituale o saltuaria. Sono compresi i danni da spargimento d'acqua. <p>È compresa l'esecuzione di lavori di:</p>

- manutenzione ordinaria
- e, in qualità di committente, di lavori di manutenzione straordinaria affidati a terzi. Nei casi di applicazione delle norme del "Testo unico per la sicurezza del lavoro", la garanzia copre se l'Assicurato rispetta gli obblighi previsti dalle norme;
- proprietà ed uso di apparecchi domestici elettrici ed elettronici, bombole di gas;
- intossicazione ed avvelenamento da cibi o bevande causati agli ospiti.

R.C. per infortuni del personale domestico

La garanzia copre la responsabilità civile dell'Assicurato in caso di infortunio subito dalle seguenti persone che svolgono lavori domestici (presso la sua abitazione) durante lo svolgimento delle attività:

- dipendenti domestici, regolarmente assunti e soggetti all'obbligo di assicurazione INAIL.

La garanzia indennizza:

- l'importo che l'Assicurato deve pagare all'INAIL per l'azione di rivalsa da parte dell'INAIL;
- le somme che l'Assicurato deve pagare al dipendente per i danni non coperti dall'INAIL in caso di morte o con invalidità permanente (del dipendente).

In caso di invalidità permanente, l'Assicurato indennizza se l'invalidità è maggiore o uguale al 6%. La percentuale di invalidità è calcolata sulla base della "Tabella delle menomazioni" dell'INAIL;

- persone non soggetti all'obbligo di assicurazione INAIL e in regola con le disposizioni di legge in tema di lavoro:
 - addetti ai servizi domestici;
 - personale a ore,
 - "baby sitter" e persone "alla pari";

La garanzia indennizza le somme che l'Assicurato deve pagare per i danni corporali subiti da tali persone.

R.C. del tempo libero, svago e sport

La garanzia copre la responsabilità civile dell'Assicurato per:

- proprietà ed uso di:
 - velocipedi, tricicli, carrozzine per bambini;
 - giocattoli a motore;
 - biciclette con pedalata assistita da motore elettrico ausiliario;
 - carrozzine elettriche e non per disabili;
 - imbarcazioni a remi ed a vela, senza motore;
 - tavole con o senza vela;
- partecipazione, in qualità di genitore accompagnatore, ad attività scolastiche organizzate.

Sono comprese:

- gite, visite culturali, manifestazioni sportive e ricreative;
- e la responsabilità civile dell'Assicurato per fatto di minori affidati alla sua sorveglianza;
- attività ricreative non retribuite;
- pratica di sport a livello dilettantistico;
- proprietà, detenzione ed uso di armi, anche da fuoco, per difesa, tiro a segno e a volo;
- proprietà, uso o possesso di animali legalmente posseduti.

La garanzia comprende la responsabilità di altre persone che hanno in consegna gli animali, se non svolgono tale attività a titolo professionale (es. dogsitter, catsitter, ecc.);

- pratica del campeggio nei luoghi dove è consentito.

Per gli autocaravan è compreso il rimessaggio e l'utilizzo durante la sosta in aree non adibite o riservate a campeggio.
- danni alle cose di proprietà dell'albergatore durante la permanenza in alberghi, pensioni, B&B, ostelli e simili.

R.C. per la guida di figli minori

Se un figlio minore dell'Assicurato:

- all'insaputa dei genitori o delle persone cui è affidato;
- guida un veicolo assicurato per la R.C. auto;
- e non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore;
- o trasporta persone senza rispettare le disposizioni in vigore o le indicazioni della carta di circolazione;
- e provoca danni a terzi nel territorio italiano,

la garanzia copre l'azione di rivalsa da parte della società assicuratrice (R.C. auto) del veicolo guidato dal minore.

RISARCIMENTO PER R.C. DELLA PROPRIETÀ DELL'ABITAZIONE

Questa garanzia copre la responsabilità civile dell'Assicurato per gli eventi relativi alla proprietà dell'immobile indicato in polizza.

La garanzia comprende anche la responsabilità per i danni causati a terzi:

- da spargimento di acqua o da rigurgiti dei sistemi di scarico;
 - conseguenti a rotture accidentali degli impianti idrici e tecnici pertinenti al fabbricato.
- Se il fabbricato fa parte di un condominio, l'assicurazione comprende:
- la responsabilità per i danni dei quali l'assicurato deve rispondere in proprio;
 - la quota a suo carico per danni di cui deve rispondere la proprietà comune, escluso il maggior onere che deriva da (eventuali) obbligazioni solidali nei confronti di altri condomini.
- La garanzia opera anche per l'esecuzione di lavori di manutenzione ordinaria. In caso di lavori di manutenzione straordinaria, la garanzia opera solo per il rischio della committenza.
- Per l'immobile:
- indicato in polizza come "Locato a terzi";
 - e adibito ad uso esclusivo di civile abitazione, ufficio o di gabinetto medico;
- la garanzia opera anche per i danni da inquinamento accidentale (danni conseguenti a contaminazione dell'acqua, dell'aria o del suolo).

SEZIONE PET

ASSISTENZA ANIMALI DOMESTICI

Vittoria garantisce all'Assicurato le seguenti prestazioni di assistenza, tramite la struttura operativa (S.O.):

- Seconda opinione veterinaria

Se l'Assicurato, in caso di infortunio o malattia dell'animale, ha necessità di avere:

- un approfondimento del parere medico ricevuto dal veterinario curante;
- o una seconda valutazione clinico-diagnostica (rispetto alla prima valutazione ricevuta),

la S.O.:

- prenota una seconda visita veterinaria complementare,
- da parte di uno specialista in una clinica veterinaria nella regione di residenza dell'Assicurato.

I costi sono a carico di Vittoria.

Il servizio ha finalità solo informativa e di consulenza diagnostico o terapeutica.

- Invio pet sitter

Se l'Assicurato, in caso di ricovero per infortunio o malattia:

- nei 15 giorni successivi al termine del ricovero,
- non può accudire il proprio animale;

la S.O. ricerca un pet sitter e lo invia alla residenza dell'assicurato.

I costi sono a carico di Vittoria.

- Trasporto dell'animale

Se l'Assicurato, in caso di infortunio o malattia dell'animale durante un viaggio:

- deve ricoverare l'animale per almeno una notte presso una struttura veterinaria;
- e una volta rientrato alla propria residenza, ha necessità di recuperare l'animale,

la S.O. provvede al trasporto dell'animale.

I costi sono a carico di Vittoria.

- Spese d'albergo

Se l'animale, in caso di infortunio o malattia durante un viaggio:

- è ricoverato in struttura veterinaria;
- e i veterinari sconsigliano un trasporto o trasferimento,

la S.O. individua e prenota un albergo per l'Assicurato nei pressi della struttura veterinaria.

Vittoria indennizza il costo di pernottamento e prima colazione.

Questa prestazione non può essere combinata con la precedente prestazione "Trasporto dell'animale".

- Anticipo spese veterinarie

Se l'Assicurato, in caso di infortunio o di malattia dell'animale durante un viaggio:

- deve pagare delle spese veterinarie impreviste;
- e non può provvedere direttamente e subito,

la S.O. provvede ad anticiparne l'importo.

- Custodia dell'animale presso un parente o una pensione

Se l'Assicurato, in caso di ricovero per infortunio o malattia:

- non può accudire il proprio animale,
- durante il ricovero o nei 30 giorni successivi al termine del ricovero,

la S.O.:

- organizza il trasporto dell'animale presso un parente che può accudire l'animale;
- o, se l'Assicurato non può individuare un parente disponibile, suggerisce il nome di una pensione per animali e prenota la struttura.

Vittoria indennizza il costo del tragitto dal luogo in cui si trova l'animale alla destinazione prescelta o i

costi della struttura.

- Consegna di generi alimentari per l'animale

Se l'Assicurato, in caso di ricovero per infortunio o malattia:

- ha necessità di inviare cibo al proprio animale;
- durante il ricovero;
- o, nei 30 giorni successivi al termine del ricovero, se è temporaneamente inabile, la S.O.:
- provvede al ritiro del cibo indicato dall'Assicurato (in base a una lista da lui fornita);
- e alla consegna del cibo al luogo dove si trova l'animale.

Vittoria indennizza il costo del tragitto:

- dal luogo di ritiro del cibo;
- al luogo in cui si trova l'animale.

Le seguenti prestazioni sono fornite dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi nella settimana:

- Consulenza veterinaria

Se l'Assicurato, a seguito di infortunio o malattia dell'animale:

- ha necessità di una consulenza veterinaria, la S.O. fornisce telefonicamente le informazioni e i consigli richiesti.

Si precisa che il consulto:

- è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato;
- non è una diagnosi.

- Consulenza nutrizionista

Se l'Assicurato, a seguito di malattia o infortunio dell'animale:

- ha necessità di una consulenza su come nutrire l'animale,

la S.O. fornisce telefonicamente consigli e suggerimenti sull'utilizzo di prodotti alimentari o integratori specifici.

Si precisa che il consulto:

- è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato;
- non è una diagnosi.

- Consulenza legale

Se l'Assicurato ha necessità di una consulenza legale in caso di danni causati:

- da terzi all'animale;
- o a terzi dall'animale a terzi,

la S.O. provvede al consulto richiesto.

- Help care animali domestici

Se l'Assicurato ha necessità di ricevere informazioni su:

- veterinari reperibili;
- farmacie con prodotti specifici per l'animale;
- pensioni per l'animale in città e provincia;
- centri di protezione degli animali,

la S.O. fornisce indicazioni per trovare tali centri.

- Consulenza veterinaria in viaggio

Se l'Assicurato, in caso di infortunio o malattia dell'animale durante un viaggio:

- ha necessità di una consulenza veterinaria, la S.O. fornisce telefonicamente le informazioni e i consigli richiesti.

Si precisa che tale consulto:

- è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato;
- non è una diagnosi.

- Segnalazione di centri e cliniche veterinarie in Italia

Se l'Assicurato, in caso di infortunio o malattia dell'animale durante un viaggio:

- ha necessità di indicazioni su cliniche o centri veterinari in Italia,

la S.O. provvede a segnalare il centro più vicino.

- Help line animali domestici

Se l'Assicurato ha necessità di informazioni su:

- negozi di articoli e/o alimenti per animali;
- scuole addestramento cani;
- toelettatura cani;
- allevamenti per cani e gatti in città e provincia;
- informazioni su mostre e raduni di cani e gatti;

	<ul style="list-style-type: none"> - concorsi, <p>la S.O. fornisce indicazioni per trovare tali centri.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Informazioni per viaggiare con animali</u> <p>Se l'Assicurato ha necessità di informazioni su:</p> <ul style="list-style-type: none"> - possibilità di viaggiare in compagnia dell'animale; - malattie presenti nelle zone dove si è diretti con l'animale; - obbligatorietà e frequenza delle vaccinazioni per l'espatrio e diverse normative regionali e nazionali in materia; - spiagge e stabilimenti balneari accessibili all'animale; - residenze e alberghi per animali domestici in Italia; - documenti necessari per viaggi all'estero, <p>la S.O. fornisce indicazioni per viaggiare con l'animale.</p>
<p>SEZIONE ASSISTENZA</p>	<p>Prevede le seguenti garanzie base che sono alternative fra loro:</p> <p>ASSISTENZA CASA</p> <p>Vittoria garantisce all'Assicurato le seguenti prestazioni di assistenza, tramite la struttura operativa (S.O.):</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Invio di un elettricista per interventi di emergenza</u> <p>Se l'Assicurato, in caso di assenza di corrente elettrica nei locali dell'abitazione: causata da guasto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - interruttori di accensione; - impianti di distribuzione interna; - prese di corrente; - ha necessità dell'intervento urgente di un elettricista; <p>la S.O. trova e invia un elettricista (presso l'abitazione).</p> <p>I costi di uscita e manodopera sono a carico di Vittoria con il limite di indennizzo indicato.</p> <p>Sono a carico dell'Assicurato i costi del materiale e dei pezzi di ricambio necessari per la riparazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Invio di un fabbro per interventi di emergenza</u> <p>Se l'Assicurato, a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - smarrimento o rottura delle chiavi, guasto o scasso della serratura, che impedisce l'accesso ai locali; - ha necessità dell'intervento urgente di un fabbro, <p>la S.O. trova e invia un fabbro (presso l'abitazione).</p> <p>I costi di uscita e manodopera sono a carico di Vittoria con il limite di indennizzo indicato.</p> <p>Sono a carico dell'Assicurato i costi del materiale necessario per la riparazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Invio di un idraulico per interventi di emergenza</u> <p>Se l'Assicurato, a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - allagamento o infiltrazione nella propria abitazione o in quella dei vicini, provocato da una rottura, un'otturazione, un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico; - mancanza d'acqua che non deriva da interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore; - mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico. - ha necessità dell'intervento urgente di un idraulico; <p>la S.O. trova e invia un idraulico (presso l'abitazione).</p> <p>I costi di uscita e manodopera sono a carico di Vittoria con il limite di indennizzo indicato.</p> <p>Sono a carico dell'Assicurato i costi del materiale necessario per la riparazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Invio di un tapparellista per interventi di emergenza (valida con tipo copertura "CasAttiva")</u> <p>Se l'Assicurato, a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - eventi previsti nelle garanzie della sezione "Furto e Rapina" (acquistate ed indicate in polizza); - ha necessità dell'intervento urgente di tapparellista; <p>la S.O. trova e invia un tapparellista (presso l'abitazione).</p> <p>I costi di uscita e manodopera sono a carico di Vittoria con il limite di indennizzo indicato.</p> <p>Sono a carico dell'Assicurato i costi del materiale necessario per la riparazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Invio di un termoidraulico per interventi di emergenza (valida con tipo copertura "CasAttiva")</u> <p>Se l'Assicurato, a seguito di blocco di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - caldaia; - scaldabagno; - o boiler; - ha necessità dell'intervento urgente di un termoidraulico; <p>la S.O. trova e invia un termoidraulico (presso l'abitazione) entro le 24 ore successive alla segnalazione.</p>

I costi di uscita e manodopera sono a carico di Vittoria con il limite di indennizzo indicato. Sono a carico dell'Assicurato i costi del materiale necessario per la riparazione.

- Invio di un vetraio per interventi di emergenza (valida con tipo copertura "CasAttiva")

Se l'Assicurato, a seguito di:

- rottura dei vetri perimetrali dell'abitazione;
- ha necessità dell'intervento urgente di vetraio;

la S.O. trova e invia un vetraio (presso l'abitazione) entro le 24 ore successive alla segnalazione.

I costi di uscita e manodopera sono a carico di Vittoria con il limite di indennizzo indicato. Sono a carico dell'Assicurato i costi del materiale necessario per la riparazione.

- Intervento di un artigiano tuttofare (valida con tipo copertura "CasAttiva")

Se, a causa di inconvenienti interni all'abitazione:

- l'Assicurato ha necessità di riparazioni di piccola entità;
- e che non richiedono l'intervento di un tecnico specializzato;

la S.O. trova ed invia un artigiano tuttofare (presso l'abitazione) in caso di inconvenienti interni all'abitazione.

La prestazione opera, ad esempio, in caso di rottura di:

- mensola;
- scaffale;
- lampadario;
- battiscopa;
- fettuccia di tapparella;
- maniglia di porta non perimetrale;
- e perdita del rubinetto.

La prestazione è fornita dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00, esclusi i festivi infrasettimanali.

I costi di uscita e manodopera sono a carico di Vittoria con il limite di indennizzo indicato.

Sono a carico dell'Assicurato i costi del materiale necessario per la riparazione.

- Intervento di emergenza per danni da acqua

Se l'Assicurato, a seguito di danni causati da spargimento d'acqua dovuti a:

- allagamento o infiltrazione in un punto qualsiasi dell'abitazione, provocato da:
 - o rottura;
 - o otturazione;
 - o guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico;
- mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari dell'abitazione, provocato da otturazioni delle tubature fisse dell'impianto idraulico.
- ha necessità di un intervento di emergenza per:
 - o salvataggio;
 - o risanamento;
 - o dell'abitazione e del suo contenuto;

la S.O. trova e invia personale specializzato (presso l'abitazione).

Il costo dell'intervento è a carico di Vittoria con il limite di indennizzo indicato.

- Sanificazione di frigoriferi (valida con tipo copertura "CasAttiva")

Se l'Assicurato, a seguito di:

- deterioramento dei prodotti conservati all'interno del frigorifero o del congelatore, causato da mancanza di corrente elettrica;
- ha necessità dell'intervento urgente di sanificazione degli elettrodomestici;

la S.O.:

- trova un'impresa specializzata alla sanificazione degli elettrodomestici;
- programma l'intervento di sanificazione presso l'abitazione, entro le 24 ore successive alla segnalazione, in base alle disponibilità locali.

I costi di uscita e manodopera sono a carico di Vittoria con il limite di indennizzo indicato.

Sono a carico dell'Assicurato i costi del materiale necessario per l'intervento.

- Spese di albergo

Se l'abitazione è inagibile a causa di:

- sinistro relativo ad una delle precedenti prestazioni (da "Invio di un elettricista per interventi di emergenza", fino a "Sanificazione di frigoriferi");
- altri eventi previsti nelle garanzie delle sezioni "Incendio e altri danni ai beni" o "Furto e Rapina", acquistate ed indicate in polizza;
- e se l'Assicurato ha urgente necessità di un alloggio temporaneo;

la S.O. prenota un albergo per l'Assicurato.

Le spese di pernottamento e di prima colazione sono a carico di Vittoria con il limite di indennizzo indicato.

- Pensione per gli animali domestici

Se l'abitazione è inagibile a causa di:

- sinistro relativo ad una delle prestazioni di cui sopra (da "Invio di un elettricista per interventi di emergenza", fino a "Sanificazione di frigoriferi");
 - altri eventi previsti nelle garanzie delle sezioni "Incendio e altri danni ai beni" o "Furto e Rapina", acquistate ed indicate in polizza;
 - e se l'Assicurato ha necessità di trovare un alloggio temporaneo per i propri cani o gatti;
- la S.O. provvede alla loro sistemazione in una struttura di pensione per cani e gatti.

I costi sono a carico di Vittoria con il limite di indennizzo indicato.

- Rientro anticipato

Se l'Assicurato:

- è in viaggio in una località a oltre 50 km dalla propria abitazione;
- e ha urgente necessità di rientrare (all'abitazione) in seguito a:
 - sinistro relativo a una delle prestazioni di cui sopra (da "Invio di un elettricista per interventi di emergenza", fino a "Sanificazione di frigoriferi")
 - altri eventi previsti nelle garanzie delle sezioni "Incendio e altri danni ai beni" o "Furto e Rapina", se acquistate e indicate polizza;

la S.O. fornisce all'Assicurato un biglietto ferroviario (prima classe) oppure aereo (classe economica) di sola andata.

I costi sono a carico di Vittoria con il limite di indennizzo indicato.

- Effetti personali in caso di emergenza

Se:

- a seguito di eventi previsti nelle garanzie delle sezioni "Incendio e altri danni ai beni" o "Furto e Rapina",
- acquistate e indicate in polizza;
- gli effetti personali dell'Assicurato (toiletta, abbigliamento) sono distrutti;
- e l'Assicurato ha urgente necessità di avere effetti personali;

la S.O. trova e invia all'Assicurato gli effetti personali in sostituzione (di quelli distrutti).

I costi sono a carico di Vittoria con il limite di indennizzo indicato.

- Invio di un sorvegliante

Se la sicurezza dell'abitazione è compromessa a seguito di:

- eventi previsti nelle garanzie delle sezioni "Incendio e altri danni ai beni" o "Furto e Rapina", acquistate e indicate in polizza;
- e l'Assicurato ha necessità urgente di mettere in sicurezza l'abitazione;

la S.O. contatta un istituto di vigilanza per l'invio di una guardia giurata (presso l'abitazione).

I costi sono a carico di Vittoria con il limite di indennizzo indicato.

- Ripristino abitazione

Se, a seguito di:

- danni all'abitazione causati dall'acqua;
- o eventi previsti nelle garanzie delle sezioni "Incendio e altri danni ai beni" o "Furto e Rapina", acquistate e indicate in polizza;
- l'Assicurato ha necessità di pulizia straordinaria dell'abitazione (per renderla abitabile);

la S.O. trova ed invia (presso l'abitazione) un'impresa di pulizie specializzata.

La prestazione è fornita dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00, esclusi i festivi infrasettimanali.

I costi di uscita e manodopera sono a carico di Vittoria con il limite di indennizzo.

- Trasloco

Se l'abitazione è inagibile per almeno 30 giorni a causa di:

- danni all'abitazione causati dall'acqua;
- o eventi previsti nelle garanzie delle sezioni "Incendio e altri danni ai beni" o "Furto e Rapina", acquistate e indicate in polizza;
- e l'Assicurato ha necessità di traslocare i propri mobili ad un'altra abitazione;

la S.O. organizza il trasloco dei mobili dell'Assicurato fino alla nuova abitazione o deposito in Italia.

La prestazione è fornita dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00, esclusi i festivi infrasettimanali.

I costi del trasloco sono a carico di Vittoria con il limite di indennizzo indicato.

- Veicolo per trasferimento di mobili

Se, a seguito di:

- danni all'abitazione causati dall'acqua;

- o eventi previsti nelle garanzie delle sezioni "Incendio e altri danni ai beni" o "Furto e Rapina", acquistate e indicate in polizza;
 - l'Assicurato ha necessità di traslocare gli oggetti rimasti nell'abitazione danneggiata; la S.O. mette a disposizione dell'Assicurato, tramite una società di autonoleggio, un veicolo commerciale fino a 3,5 t di portata, in base alle disponibilità locali.
- La prestazione è fornita dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00, esclusi i festivi infrasettimanali.
- I costi del noleggio sono a carico di Vittoria con il limite di indennizzo indicato.

ASSISTENZA SMART CASA

Sei assicurato tu con i tuoi familiari conviventi, come risultano dallo stato di famiglia
La garanzia comprende le seguenti prestazioni riferite all'abitazione indicata in polizza:

- **Intervento urgente di un elettricista**

Se l'Assicurato:

- in caso di assenza di corrente elettrica (nell'abitazione);
- causata da guasto a:
 - o interruttori di accensione;
 - o impianti di distribuzione interna;
 - o prese di corrente;
- ha necessità dell'intervento urgente di un elettricista;

la S.O. trova e invia un elettricista (presso l'abitazione).

I costi di uscita e manodopera sono a carico di Vittoria con il limite di indennizzo indicato.

Sono a carico dell'Assicurato i costi del materiale e dei pezzi di ricambio necessari per la riparazione.

- **Non trovo le chiavi di casa**

Se l'Assicurato, a seguito di:

- smarrimento, rottura o furto delle chiavi dell'abitazione;
- o chiavi dimenticate nell'abitazione;
- ha urgenza di entrare (nell'abitazione);

la S.O. trova e invia un fabbro (presso l'abitazione).

I costi di uscita e manodopera sono a carico di Vittoria con il limite di indennizzo.

Sono a carico dell'Assicurato i costi del materiale necessario per la riparazione.

- **Intervento urgente di un idraulico**

Se l'Assicurato, a seguito di:

- allagamento o infiltrazione nell'abitazione o in quella dei vicini, provocato da una rottura, un'otturazione, un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico;
- mancanza d'acqua che non deriva da interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
- mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico.
- ha necessità dell'intervento urgente di un idraulico;

la S.O. trova e invia un idraulico (presso l'abitazione).

I costi di uscita e manodopera sono a carico di Vittoria con il limite di indennizzo indicato.

Sono a carico dell'Assicurato i costi del materiale necessario per la riparazione.

- **Pronto intervento cucina**

In caso di:

- guasto o malfunzionamento dei seguenti elettrodomestici (nell'abitazione):
 - o frigorifero;
 - o piano cottura;
 - o lavastoviglie;
 - o forno (escluso microonde),
- che ne impedisce l'utilizzo o il funzionamento;
- se l'Assicurato ha necessità dell'intervento urgente di un riparatore;

la S.O. trova e invia un tecnico riparatore (presso l'abitazione)

I costi di uscita e manodopera sono a carico di Vittoria con il limite di indennizzo indicato.

I costi relativi a materiale o pezzi di ricambio e i certificati di conformità previsti dalla legge sono a carico dell'Assicurato.

La prestazione è attiva dopo 30 giorni dalla data di entrata in vigore della polizza.

- **Intervento di un artigiano tuttofare**

Se, a causa di inconvenienti interni all'abitazione:

- l'Assicurato ha necessità di riparazioni di piccola entità;
- che non richiedono l'intervento di un tecnico specializzato;

la S.O. trova ed invia un artigiano tuttofare (presso l'abitazione).

La prestazione opera, ad esempio, in caso di rottura di:

- mensola;
- scaffale;
- lampadario;
- battiscopa;
- fettuccia di tapparella;
- maniglia di porta non perimetrale;
- e in caso di perdita del rubinetto.

La prestazione è fornita dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00, esclusi i festivi infrasettimanali.

I costi di uscita e manodopera sono a carico di Vittoria con il limite di indennizzo indicato.

Sono a carico dell'Assicurato i costi del materiale necessario per la riparazione.

ASSISTENZA SMART PERSONA

La garanzia comprende le seguenti prestazioni:

- Assistenza medica, pediatrica, geriatrica telefonica

Sei assicurato tu con i tuoi familiari conviventi, come risultano dallo stato di famiglia.

Se l'Assicurato:

- in caso di un'improvvisa alterazione del suo stato di salute (anche non certificata);
- ha necessità di consigli e suggerimenti sulle misure d'urgenza da adottare;

la S.O. mette in contatto l'Assicurato con uno dei medici, pediatri, geriatri di cui si avvale.

Il costo dell'assistenza telefonica è a carico di Vittoria.

La prestazione:

- non è una diagnosi;
- ed è basata sulle informazioni e dichiarazioni fornite a distanza dall'Assicurato.

- Video consulto medico, pediatrico, geriatrico

Sei assicurato tu con i tuoi familiari conviventi, come risultano dallo stato di famiglia.

Se l'Assicurato:

- in caso di un'improvvisa alterazione del suo stato di salute (anche non certificata);
- ha necessità di consigli e suggerimenti sulle migliori misure d'urgenza da adottare;

la S.O.:

- mette a disposizione dell'Assicurato un video consulto medico, pediatrico, geriatrico, con un collegamento tramite web.
- a tal fine, il medico specialista procede alla raccolta preliminare delle informazioni sullo stato di salute della persona da assistere.

Il costo del video consulto è a carico di Vittoria.

La prestazione:

- non è una diagnosi;
- ed è basata sulle informazioni e dichiarazioni fornite a distanza dall'Assicurato.

- Autista a disposizione per vita quotidiana

Sei assicurato tu (il Contraente). Sono esclusi i familiari.

In caso di infortunio o malattia dell'Assicurato con ricovero di almeno 3 giorni:

- se l'Assicurato, nei 60 giorni successivi alle dimissioni dall'istituto di cura;
- è convalescente e non è in grado di guidare il proprio veicolo;
- e nessuno è in grado di sostituirlo per ragioni obiettive;

la S.O. mette a disposizione dell'Assicurato un servizio di noleggio con conducente per raggiungere la destinazione da lui prescelta.

La prestazione:

- è fornita dalle ore 9:00 alle 18:00;
- e va attivata con almeno 48 ore di anticipo per consentirne l'organizzazione.

Il costo dell'autista è a carico di Vittoria, con il limite di indennizzo indicato.

Le spese relative al carburante e ad eventuali pedaggi (ad esempio di autostrade o traghetti) sono a carico dell'Assicurato.

- Consulenza psicologica post partum

Sei assicurata tu (Contraente) quando partorisci. Sono esclusi i familiari.

Se, nei 60 giorni successivi al parto l'Assicurata ha necessità di assistenza psicologica;

la S.O.:

- mette a disposizione dell'Assicurata un consulto telefonico con uno psicologo;
- che valuta l'intervento più opportuno da eseguire.

La prestazione va richiesta con almeno 48 ore di anticipo per consentirne l'organizzazione.

Il costo del consulto telefonico è a carico di Vittoria, con il limite di indennizzo indicato.

La prestazione:

- non è una diagnosi;
- ed è basata sulle informazioni e dichiarazioni fornite a distanza dall'Assicurato.

- **Gestione delle cure (Care Management)**

Sei assicurato tu (il Contraente). Sono esclusi i familiari.

Se l'Assicurato:

- a seguito di terapia medica, farmacologica o oncologica;
- ha necessità di un periodo di convalescenza presso il domicilio;
- e ha necessità di uno (o più) dei seguenti professionisti:
 - o medico generico;
 - o operatore sanitario;
 - o infermiere;
 - o fisioterapista;
 - o collaboratore o collaboratrice familiare;

la S.O. provvede ad individuare i professionisti richiesti.

La prestazione opera dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00, esclusi i festivi infrasettimanali.

Il costo per individuare i professionisti è a carico di Vittoria, con il limite di indennizzo.

La prenotazione e il costo delle eventuali attività svolte dal professionista sono a carico dell'Assicurato.

- **Indicazioni su medici e strutture sanitarie (Med Consultant Service)**

Sei assicurato tu, il Contraente (sono esclusi i familiari).

Se l'Assicurato:

- a seguito di un'improvvisa alterazione del proprio stato di salute;
- ha necessità di indicazioni su:
 - o medici specialisti;
 - o strutture sanitarie nazionali e internazionali ed eventuali specializzazioni (ad esempio: oncologia, cardiologia, ortopedia);

la S.O. fornisce le informazioni richieste.

La prestazione opera dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00, esclusi i festivi infrasettimanali.

Il costo del consulto telefonico è a carico di Vittoria, con il limite di indennizzo indicato.

La prenotazione e i costi delle prestazioni sanitarie sono a carico dell'Assicurato.

ASSISTENZA STRADALE SMART

La garanzia comprende le seguenti prestazioni per il veicolo indicato in polizza:

- **Traino**

Se il veicolo è fermo e non utilizzabile in conseguenza di:

- guasto;
- foratura, scoppio o squarcio di uno degli pneumatici;
- incidente;
- incendio;
- furto;
- rapina;
- errato rifornimento;
- mancanza di carburante;
- mancanza di carica della batteria, se il veicolo è ad alimentazione elettrica;
- carburante congelato;
- rottura, smarrimento, smagnetizzazione delle chiavi;
- chiavi dimenticate all'interno dell'abitacolo;
- blocco della serratura per furto parziale o per congelamento;

la S.O.:

- invia sul posto un mezzo di soccorso per trainare il veicolo:
 - o al punto più vicino di assistenza della casa costruttrice (indicato dalla struttura organizzativa);
 - o al luogo indicato dall'Assicurato, entro 25 km dal luogo in cui è fermo il veicolo;
 - o in caso di mancanza di carburante, il veicolo è trainato al punto di rifornimento più vicino;
 - o in caso di mancanza di carica della batteria (per il veicolo ad alimentazione elettrica), il veicolo è trainato, a scelta dell'Assicurato:
- al punto di ricarica più vicino (torretta);
- al deposito convenzionato che garantisce la ricarica;
- alla dimora abituale dell'Assicurato (domicilio, come da certificato anagrafico);
- al posto di lavoro (dell'Assicurato).

- Il costo del traino è a carico di Vittoria se la destinazione prescelta è entro 25 km dal luogo in cui è fermo il veicolo.

- Officina Mobile

Se il veicolo è fermo e non utilizzabile in conseguenza di:

- guasto;
- foratura, scoppio o squarcio di uno degli pneumatici;
- rottura, smarrimento, smagnetizzazione delle chiavi;
- chiavi dimenticate all'interno dell'abitacolo;
- blocco della serratura per furto parziale o congelamento;
- mancanza di carica della batteria, se il veicolo è ad alimentazione elettrica;
- montaggio catene da neve

la S.O.:

- valuta l'entità, il tipo di danno e la possibilità di riparazione sul posto;
- invia un'officina mobile per
 - o l'intervento di riparazione (o il ciclo di ricarica della batteria);
 - o e la ripartenza del veicolo in autonomia per una breve percorrenza.
- se, durante l'intervento, la S.O. rileva l'impossibilità di riparazione sul posto;
- invia un mezzo di soccorso per trainare il veicolo, secondo quanto previsto dalla precedente prestazione "Traino".

Il costo dell'intervento dell'officina mobile è a carico di Vittoria con il limite di indennizzo indicato.

È compreso il costo della manodopera per;

- montaggio catene da neve;
- ripristino dello pneumatico;
- ciclo di ricarica della batteria;

se l'intervento avviene sul luogo in cui è fermo il veicolo.

- Recupero del veicolo fuori strada

Per i seguenti eventi che danneggiano il veicolo:

- guasto;
- incidente,
- incendio;
- furto, rapina;
- uscita di strada per causa fortuita (accidentale, casuale);

se:

- il veicolo è fuori dalla sede stradale (strada pubblica o ad essa equiparata);
- e non può rientrare in strada in autonomia;

la S.O. invia sul posto un mezzo di soccorso per riportare in strada il veicolo.

Il costo dell'intervento è a carico di Vittoria con il limite di indennizzo indicato.

- Spese di rimessaggio

In caso di:

- guasto;
- incidente;
- incendio;
- furto, rapina;
- foratura, scoppio o squarcio di uno degli pneumatici;
- se il danno non è riparabile in giornata o se i punti di assistenza sono chiusi;

la S.O. provvede a portare il veicolo in un luogo di custodia (rimessaggio).

Il costo del rimessaggio è a carico di Vittoria per le prime 72 ore e con il limite di indennizzo indicato.

- Invio Taxi (solo in Italia)

A seguito dell'erogazione della prestazione "Traino", se il veicolo è immobilizzato,

la S.O.:

- invia all'Assicurato un taxi;
- per raggiungere una destinazione a sua scelta, ad esempio:
 - o l'officina dove veicolo è in riparazione;
 - o il centro di noleggio per il ritiro del veicolo sostitutivo;
 - o l'officina per il ritiro del veicolo riparato;

Si può andare alla stessa destinazione solo una volta.

La prestazione va richiesta entro 24 ore dal momento del sinistro.

Il costo del taxi è a carico di Vittoria con i limiti di indennizzo indicati.

- Veicolo in sostituzione immediato (solo in Italia)

Se il veicolo è immobilizzato a seguito di:

- erogazione della prestazione "Traino";
- furto o rapina (dopo il ritrovamento);

la S.O.:

- mette a disposizione dell'Assicurato un'autovettura a noleggio con le seguenti caratteristiche:
 - o motore termico e di cilindrata non superiore a 1.200 cc;
 - o adibita ad uso privato;
 - o senza autista;
 - o a chilometraggio illimitato.

La prestazione va richiesta entro 72 ore dal momento del sinistro.

L'autovettura è disponibile presso una società di noleggio convenzionata:

- compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla società di noleggio;
- e durante il normale orario di apertura della stessa.

Il costo del noleggio è a carico di Vittoria con il limite di indennizzo indicato.

- Demolizione del Veicolo (solo in Italia)

Se l'Assicurato deve demolire il veicolo a seguito di:

- guasto;
- incidente;
- incendio;
- ritrovamento del veicolo dopo furto o rapina;

la S.O.:

- organizza il recupero del veicolo tramite carro attrezzi;
- procede alla sua cancellazione al Pubblico Registro Automobilistico e alla successiva demolizione.

Il costo dei predetti interventi è a carico di Vittoria.

- Aiuto alla compilazione del CAI (solo in Italia)

Se l'Assicurato, a seguito di incidente deve compilare la Constatazione Amichevole di Incidente (Modulo CAI);

la S.O. offre l'aiuto necessario per la corretta compilazione.

Il costo del servizio è a carico di Vittoria.

- Informazioni telefoniche su torrette di ricarica (solo in Italia)

Se l'Assicurato:

- durante la guida del veicolo,
- ha necessità di trovare un punto di ricarica della batteria (torretta);

la S.O. fornisce all'Assicurato l'indicazione del punto di ricarica più vicino a lui.

Il costo del servizio è a carico di Vittoria.

SEZIONE TUTELA LEGALE

Prevede le seguenti garanzie base che sono alternative fra loro:

TUTELA LEGALE CLASSIC

Vittoria tutela i diritti dell'Assicurato se, nell'ambito della vita privata:

- subisce danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito di terzi;
- è sottoposto a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione, anche per violazioni in materia fiscale ed amministrativa.

Le suddette prestazioni valgono anche per gli eventi che coinvolgono l'Assicurato quando è:

- ciclomotorista;
- ciclista;
- pedone;
- soggetto trasportato su qualunque mezzo.

Rientrano in garanzia le spese:

- per l'intervento di un legale;
- per l'intervento di un perito, di un consulente tecnico d'ufficio, di un consulente tecnico di parte;
- di giustizia;
- di soccombenza. Sono escluse le spese dovute da altri soggetti debitori, ma poste a carico dell'Assicurato, secondo il principio di solidarietà;
- per transazione autorizzata da DAS, comprese le spese della controparte;
- di accertamenti su soggetti, proprietà, modalità e dinamica dei sinistri;
- di indagini per la ricerca di prove a difesa nei procedimenti penali;
- per la redazione di denunce, querele, istanze all'Autorità Giudiziaria;

- di arbitri e legali intervenuti, se la controversia è sottoposta e risolta da uno o più arbitri;
- per l'indennità che l'Assicurato deve pagare agli organismi di mediazione. L'indennità è rimborsata nei limiti di quanto previsto nelle tabelle delle indennità spettanti agli organismi pubblici ed escluso quanto deriva da vincoli di solidarietà;
- per il contributo unificato (tassazione per le spese degli atti giudiziari) non rimborsato dalla controparte in caso di sua soccombenza.

Inoltre, in caso di:

- arresto, minaccia di arresto;
- procedimento penale all'estero, in uno dei paesi in cui la garanzia è operante;

Vittoria rimborsa:

- le spese per l'assistenza di un interprete;
- le spese per traduzioni di verbali o atti del procedimento;
- l'anticipo della cauzione richiesta dall'autorità competente. La cauzione è anticipata da DAS se la sua restituzione è provata da adeguate garanzie bancarie o analoghe garanzie. L'anticipo deve essere restituito entro 60 giorni dalla sua erogazione. Dopo tale termine DAS addebita gli interessi al tasso legale corrente.

TUTELA LEGALE ELITE

Vittoria tutela i diritti dell'Assicurato se, nell'ambito della vita privata:

- subisce danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito di terzi.

Questa prestazione vale anche per eventi che coinvolgono l'Assicurato quando è:

- ciclomotorista;
- ciclista;
- pedone;
- soggetto trasportato su qualunque mezzo.

- è sottoposto a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione, anche per violazioni in materia fiscale ed amministrativa.

Questa prestazione vale anche per eventi che coinvolgono l'Assicurato quando è:

- ciclomotorista;
- ciclista;
- pedone;
- soggetto trasportato su qualunque mezzo.

- deve sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale con valore in lite superiore a € 250.

Sono comprese le controversie relative a:

- locazione, diritto di proprietà o altri diritti reali relativi all'abitazioni principale, secondaria o stagionale utilizzata dall'Assicurato.
- inadempienze contrattuali, proprie o di controparte, collegate all'uso di internet, posta elettronica e servizi di e-commerce;

- deve sostenere controversie relative a richieste di risarcimento di danni extracontrattuali fatte da terzi a seguito di un suo presunto comportamento illecito.

Se l'Assicurato:

- ha una polizza di Responsabilità Civile (RC) operante: la prestazione di tutela legale di Vittoria opera ad integrazione e dopo esaurimento di quanto è coperto dalla polizza di RC per spese legali di resistenza e di soccombenza;
- non ha una polizza RC operante: Vittoria copre le spese legali sostenute nella fase stragiudiziale, in modo diretto o tramite professionisti da essa incaricati, necessarie a tutelare i diritti dell'Assicurato.

Rientrano in garanzia le spese:

- per intervento di un legale;
- per l'intervento di un perito, di un consulente tecnico d'ufficio, di un consulente tecnico di parte;
- di giustizia;
- di soccombenza. Sono escluse le spese dovute da altri soggetti debitori, ma a carico dell'Assicurato per il principio di solidarietà;
- per transazione autorizzata da DAS, comprese le spese della controparte;
- di accertamenti su soggetti, proprietà, modalità e dinamica dei sinistri;
- di indagini per la ricerca di prove a difesa nei procedimenti penali;
- per la redazione di denunce, querele, istanze all'autorità giudiziaria;
- di arbitri e legali intervenuti, se la controversia è sottoposta e risolta da uno o più arbitri;
- per l'indennità che l'Assicurato deve pagare agli organismi di mediazione. L'indennità è rimborsata nei limiti di quanto previsto nelle tabelle delle indennità spettanti agli organismi pubblici ed escluso quanto deriva da vincoli di solidarietà;
- per il contributo unificato (tassazione per le spese degli atti giudiziari) non rimborsato dalla controparte in caso di sua soccombenza.

Inoltre, in caso di:

- arresto, minaccia di arresto;
- procedimento penale all'estero, in uno dei paesi in cui la garanzia è operante;

Vittoria rimborsa:

- le spese per l'assistenza di un interprete;
- le spese per traduzioni di verbali o atti del procedimento;
- l'anticipo della cauzione richiesta dall'autorità competente. La cauzione è anticipata da DAS se la sua restituzione è provata da adeguate garanzie bancarie o analoghe garanzie. L'anticipo deve essere restituito entro 60 giorni dalla sua erogazione. Dopo tale termine DAS addebita gli interessi al tasso legale corrente.

CONSULENZA TELEFONICA

È sempre compreso il servizio di Consulenza Legale Telefonica nell'ambito delle materie che riguardano la garanzia indicata in polizza.

Per utilizzare il servizio occorre chiamare DAS al numero verde 800.666.000, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00 per ottenere:

- consulenza legale;
- chiarimenti su leggi, decreti e normativa vigenti;
- consultazione preventiva ed assistenza, se l'Assicurato deve testimoniare alla polizia, alla magistratura inquirente o in un procedimento civile o penale.

SEZIONE TUTELA LEGALE IN

Puoi scegliere tra le seguenti forme di copertura:

- "Nucleo familiare"

Sono assicurati:

- le persone del tuo nucleo familiare quando:
 - o guidano veicoli a motore (di loro o altrui proprietà);
 - o o sono pedoni, ciclisti o trasportati su veicoli;
- altre persone, quando guidano veicoli di proprietà del nucleo familiare;
- i trasportati dei veicoli guidati da persone del nucleo familiare;
- i proprietari dei veicoli guidati da persone del nucleo familiare.

- "Contraente"

Sono assicurati:

- tu (il Contraente), quando:
 - o guidi veicoli a motore (di tua o altrui proprietà);
 - o o sei pedone, ciclista o trasportato su veicoli;
- i trasportati dei veicoli che tu guidi;
- i proprietari dei veicoli che tu guidi.

Le garanzie base è la seguente:

TUTELA LEGALE - IN CIRCOLAZIONE

La garanzia tutela i diritti dell'Assicurato per eventi:

- relativi alla proprietà, guida e circolazione stradale di:
 - veicoli conducibili con patente di categoria A o B;
 - veicoli non soggetti all'obbligo di assicurazione di responsabilità civile auto;
- o che lo coinvolgono nella veste di:
 - pedone;
 - ciclista;
 - trasportato su qualsiasi veicolo.

In relazione ai suddetti eventi, Vittoria:

- offre assistenza legale;
- copre le spese peritali, investigative e processuali necessarie per:
 - la risoluzione amichevole delle controversie;
 - l'azione in giudizio in ogni sua fase.

Inoltre, su richiesta dell'Assicurato, Vittoria:

- fornisce consulenza legale telefonica per:
 - affrontare in modo corretto una controversia di natura legale;
 - impostare in modo corretto le comunicazioni rivolte a una controparte (ad esempio richieste di risarcimento o diffide);
 - avere chiarimenti su leggi, decreti e normative vigenti.
- anticipa la cauzione eventualmente disposta dall'autorità estera competente in caso di:
 - arresto, minaccia di arresto;

- procedimento penale,
- entro il limite della somma assicurata indicata in polizza, con restituzione a Vittoria entro 60 giorni dalla sua erogazione.

SEZIONE MICRO-MOBILITÀ

ASSISTENZA MICRO-MOBILITÀ

In caso di guasto o incidente, Vittoria garantisce le seguenti prestazioni, tramite la Struttura Operativa (S.O.):

Prestazioni garantite al veicolo

- Soccorso (solo per bicicletta o segway)

In caso di sinistro a bicicletta o segway,
la S.O.:

- invia sul posto un mezzo di soccorso;
- per trasportare l'Assicurato, la bicicletta o il segway;
- in un luogo indicato dall'Assicurato, entro 100 km dal luogo del sinistro.

Se nel luogo del sinistro non possono passare mezzi di soccorso, questi si recano nelle strade adiacenti, su rete stradale pubblica.

I costi sono a carico di Vittoria, con i limiti di indennizzo indicati.

Prima dell'invio del mezzo di soccorso, la S.O. comunica all'Assicurato l'eventuale eccedenza di costi a suo carico.

- Servizio taxi

In caso di sinistro a bicicletta o segway:

- se l'Assicurato attiva la prestazione "Soccorso";
- e ha necessità di raggiungere il proprio domicilio (o altra destinazione a sua scelta), dal luogo in cui è avvenuto il sinistro;

la S.O. gli mette a disposizione un taxi.

In caso di sinistro a dispositivo a motore elettrico:

- se l'Assicurato ha necessità di raggiungere il proprio domicilio (o altra destinazione a sua scelta), dal luogo in cui è avvenuto il sinistro;

la S.O. gli mette a disposizione un taxi.

I costi sono a carico di Vittoria, con i limiti di indennizzo indicati.

- Rientro o proseguimento del viaggio (solo per bicicletta)

In caso di sinistro a bicicletta accaduto oltre 50 km dal comune di residenza dell'Assicurato:

- se l'Assicurato attiva la prestazione "Soccorso";
- e deve lasciare la bicicletta in riparazione al centro specializzato e il centro non la può riparare in giornata;
- oppure spedisce la bicicletta al proprio domicilio;
- e ha necessità di proseguire il suo viaggio fino alla destinazione prevista all'inizio o di tornare al proprio domicilio;

la S.O. fornisce all'Assicurato un biglietto:

- ferroviario in prima classe;
- oppure aereo in classe economica, per viaggi oltre 6 ore;
- oppure per altro mezzo di trasporto idoneo.

I costi sono a carico di Vittoria, con i limiti di indennizzo indicati.

Prestazioni garantite alla persona

- Consulenza medica telefonica

Se l'Assicurato:

- in caso di infortunio a seguito di guasto o incidente al veicolo;
- ha necessità di una consulenza medica generica;

la S.O., tramite i medici convenzionati:

- valuta quale è la prestazione più opportuna per l'Assicurato;
- sulla base delle informazioni ricevute dall'Assicurato e della diagnosi del suo medico curante.

Il consulto non è una diagnosi e si basa sulle informazioni fornite a distanza dall'Assicurato.

- Informazioni sanitarie

Se l'Assicurato:

- in caso di infortunio a seguito di guasto o incidente al veicolo;
- ha necessità di informazioni sanitarie;

la S.O. fornisce le seguenti informazioni telefoniche:

- sede di uffici ASL e di istituti di cura;
- strutture sanitarie nazionali e internazionali ed eventuali specializzazioni;

- consigli su come sbrigare le pratiche e relativi uffici competenti;

Questa prestazione è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali.

● Invio di un collaboratore familiare (in Italia)

Se l'Assicurato:

- in caso di infortunio a seguito di guasto o incidente al veicolo;
- ha necessità di ricovero per più di 5 giorni;
- oppure è invalido in modo temporaneo dopo un ricovero;
- e quindi non si può occupare dei principali lavori domestici;

la S.O. individua un collaboratore familiare, solo se disponibile in zona, che si reca al domicilio dell'Assicurato.

Il costo è a carico di Vittoria, con i limiti di indennizzo indicati.

● Invio di medicinali urgenti

Se l'Assicurato:

- in caso di infortunio a seguito di guasto o incidente al veicolo;
- ha urgente necessità, secondo il medico curante, di un medicinale registrato in Italia e che non si trova nel luogo del sinistro;

la S.O.:

- invia all'Assicurato il medicinale necessario;
- con il mezzo più rapido (nel rispetto delle norme locali sul trasporto di medicinali).

I costi del trasporto sono a carico di Vittoria (il costo dei medicinali è a carico dell'Assicurato).

● Invio di un medico generico a domicilio o di un'ambulanza

Se l'Assicurato:

- in caso di infortunio in Italia a seguito di guasto o incidente al veicolo;
- ha necessità di una visita medica urgente a domicilio;
- e non riesce a trovare il proprio medico curante;

la S.O.:

- invia presso il domicilio dell'Assicurato un medico convenzionato;
- o, se il medico convenzionato non può intervenire di persona, organizza il trasferimento in ambulanza dell'Assicurato nel centro medico adatto più vicino.

Questa prestazione è disponibile dalle ore 20:00 alle ore 8:00 nei giorni feriali o durante i giorni festivi.

I costi sono a carico di Vittoria con i limiti di indennizzo indicati.

● Trasporto in autoambulanza in Italia dopo il ricovero di primo soccorso

Se l'Assicurato:

- in caso di infortunio a seguito di guasto o incidente al veicolo;
- dopo il ricovero di primo soccorso;
- ha necessità di essere trasportato al proprio domicilio;

la S.O. invia un'ambulanza all'Assicurato per trasportarlo al domicilio.

I costi sono a carico di Vittoria, con i limiti di indennizzo indicati.

● Viaggio di un familiare e spese di soggiorno (in Italia)

Se l'Assicurato:

- in caso di infortunio a seguito di guasto o incidente al veicolo;
- ha necessità di un ricovero in Italia per più di 10 giorni;

la S.O.:

- fornisce ad un familiare, residente in Italia, un biglietto di andata e ritorno per raggiungere l'Assicurato. Il biglietto è ferroviario di prima classe o aereo di classe economica;
- se l'Assicurato ha necessità di assistenza personale, procura al familiare l'alloggio in albergo per il pernottamento e la prima colazione.

Le spese sono a carico di Vittoria con i limiti di indennizzo indicati.

Per le seguenti prestazioni la S.O. ha necessità di definire in anticipo le modalità di erogazione del servizio di assistenza.

L'Assicurato deve quindi attivare la prestazione con almeno 48 ore di anticipo, per consentire alla S.O. di organizzare il servizio stesso.

● Assistenza infermieristica presso l'Istituto di Cura

Se l'Assicurato:

- in caso di infortunio a seguito di guasto o incidente al veicolo;
- ha necessità di assistenza infermieristica durante il suo ricovero in istituto di cura,

la S.O. trova e mette a disposizione dell'Assicurato un infermiere professionista.

I costi sono a carico di Vittoria, con i limiti di indennizzo indicati.

● Fornitura di attrezzature medico-chirurgiche (in Italia)

Se l'Assicurato:

- in caso di infortunio a seguito di guasto o incidente al veicolo;
- con intervento di ambulanza o ingresso al pronto soccorso, certificato da documentazione medica;
- ha necessità, nelle sei settimane successive al sinistro, di:
 - o stampelle;
 - o sedia a rotelle;
 - o letto ortopedico;

la S.O. fornisce le attrezzature richieste, in comodato d'uso per il periodo necessario.

I costi sono a carico di Vittoria con i limiti di indennizzo indicati.

● Invio di baby-sitter per minori (in Italia)

Se l'Assicurato:

- in caso di infortunio a seguito di guasto o incidente al veicolo;
- ha necessità di ricovero per più di 5 giorni;
- oppure è invalido in modo temporaneo dopo un ricovero;
- e quindi non può accudire i figli minori di 15 anni,

la S.O. individua un baby-sitter, solo se disponibile in zona, che si reca al domicilio dell'Assicurato.

Il costo è a carico di Vittoria, con i limiti di indennizzo indicati.

● Invio di un collaboratore familiare (in Italia)

Se l'Assicurato:

- in caso di infortunio a seguito di guasto o incidente al veicolo;
- ha necessità di ricovero per più di 5 giorni;
- oppure è invalido in modo temporaneo dopo un ricovero;
- e quindi non si può occupare dei principali lavori domestici;

la S.O. individua un collaboratore familiare, solo se disponibile in zona, che si reca al domicilio dell'Assicurato.

Il costo è a carico di Vittoria, con i limiti di indennizzo indicati.

● Invio di un fisioterapista (in Italia)

Se l'Assicurato:

- in caso di infortunio a seguito di guasto o incidente al veicolo;
- con intervento di ambulanza o ingresso al pronto soccorso, certificato da documentazione medica;
- ha necessità dell'assistenza di un fisioterapista, nelle sei settimane successive al sinistro;

la S.O. individua un fisioterapista, solo se disponibile in zona, che può andare al domicilio dell'Assicurato.

I costi sono a carico di Vittoria, con i limiti di indennizzo indicati.

● Invio di un infermiere (in Italia)

Se l'Assicurato:

- in caso di infortunio a seguito di guasto o incidente al veicolo;
- con intervento di ambulanza o ingresso al pronto soccorso, certificato da documentazione medica;
- ha necessità dell'assistenza di un infermiere nelle sei settimane successive all'accadimento del sinistro;

la S.O. individua un infermiere, solo se disponibile in zona, che può andare al domicilio dell'Assicurato.

I costi sono a carico di Vittoria, con i limiti di indennizzo indicati.

● Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato e rientro.

Se l'Assicurato:

- in caso di infortunio a seguito di guasto o incidente al veicolo;
- è affetto da una patologia non curabile, per caratteristiche obiettive, negli ospedali della provincia di residenza;

la S.O., in accordo con il medico curante e in base a valutazioni cliniche:

- individua e prenota, in base alla disponibilità esistente, l'istituto di cura ritenuto meglio attrezzato per l'Assicurato;
- organizza il trasporto dell'Assicurato all'istituto di cura individuato con il mezzo più adatto alle sue condizioni tra:
 - o aereo sanitario (solo per trasferimento in paesi europei);
 - o aereo di linea con eventuale barella, in classe economica;
 - o treno con eventuale vagone letto, in prima classe;
 - o ambulanza (senza limiti di chilometraggio);
- se necessario, raccoglie e traduce la documentazione clinica e diagnostica per permettere ai medici dell'istituto di cura di destinazione di avere le informazioni utili per prendere in carico la patologia diagnosticata.

I costi sono a carico di Vittoria, incluse le spese di un medico o di un infermiere per accompagnare l'Assicurato durante i trasferimenti, se è necessaria la loro assistenza.

SEZIONE MUTUI

Le garanzie di questa sezione:

- prevedono il pagamento di un indennizzo in caso di danni materiali e diretti al fabbricato indicato in polizza, causati da incendio o da uno degli altri eventi indicati;
- coprono la responsabilità civile dell'Assicurato quando causa, accidentalmente, i seguenti danni a terzi:
 - morte;
 - lesioni personali;
 - danni a cose o animali.

Vittoria indennizza le somme che l'Assicurato deve pagare a terzi per:

- capitale;
- interessi;
- spese.

Puoi scegliere tra le seguenti "Forme di copertura" per il fabbricato assicurato:

- **Valore Intero**
L'assicurazione copre la totalità del valore del fabbricato assicurato. La somma assicurata è indicata in polizza e rimane fissa per tutta la durata della polizza. Se al momento del sinistro il valore del fabbricato risulta superiore alla somma assicurata, una parte proporzionale del danno rimane a carico dell'Assicurato (regola proporzionale).
- **Primo Rischio Assoluto a capitale costante**
La somma assicurata è indicata in polizza e rimane fissa per tutta la durata della polizza. In caso di sinistro, non si applica la regola proporzionale.
- **Primo Rischio Assoluto a capitale residuo**
La somma assicurata indicata in polizza corrisponde al capitale inizialmente erogato. In caso di sinistro, non si applica la regola proporzionale.
Il limite dell'indennizzo è pari all'importo del debito residuo (capitale residuo) al momento del sinistro. Il debito residuo è quello previsto dal piano di ammortamento del mutuo.
In caso di mancato pagamento di una o più rate del mutuo, l'importo ad esse relativo è compreso nell'indennizzo.

INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO

Vittoria indennizza i danni materiali al fabbricato, direttamente causati dai seguenti eventi:

- incendio;
- azione meccanica e diretta del fulmine;
- scoppio o esplosione non causati da ordigni esplosivi;
- implosione;
- caduta di aeromobili o veicoli spaziali, loro parti o cose da essi trasportate;
- onda sonora determinata da aeromobili od oggetti in genere in moto a velocità supersonica;
- urto di veicoli stradali, non in uso o di proprietà dell'Assicurato;
- caduta di ascensori e di montacarichi;
- fumo, gas, vapori fuoriusciti a seguito di guasto degli impianti per la produzione di calore.

Gli impianti sono quelli che:

- fanno parte del fabbricato;
- e sono collegati ad appropriati camini tramite adeguate condutture.

Non sono coperti i guasti determinati da usura, corrosione, difetti di materiale o carenza di manutenzione.

- furto di fissi e infissi di proprietà comune o che costituiscono accesso ai singoli appartamenti e i guasti causati agli stessi dai ladri. In caso di fabbricato adibito a dimora unifamiliare sono compresi i danni solo per quanto è posto a protezione degli accessi esterni.

Se conseguenti agli eventi sopra elencati, che colpiscono:

- le cose assicurate;
- altri enti in un raggio di 20 metri (dalle cose assicurate);

Vittoria indennizza anche:

- i danni causati da:
 - sviluppo di fumi, gas, vapori;
 - mancata o anomala produzione o distribuzione di energia elettrica, termica od idraulica;
 - mancato o anomalo funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento;
 - colaggio o fuoriuscita di liquidi;che colpiscono le cose assicurate.
- i guasti alle cose assicurate dovuti ad azioni:
 - ordinate dalle Autorità;

- o eseguite per impedire o arrestare l'incendio.

Vittoria rimborsa le spese necessarie per demolire, sgomberare, trasportare e smaltire alla discarica più vicina i residuati del sinistro, con i limiti indicati.

RICORSO TERZI DA INCENDIO

Vittoria copre l'Assicurato per le somme (capitale, interessi e spese) che deve pagare se è civilmente responsabile per:

- danni materiali e diretti a cose di terzi;
- derivanti dai seguenti eventi che colpiscono il fabbricato:
 - incendio;
 - implosione;
 - esplosione;
 - scoppio.

È coperto anche il caso di colpa grave dell'Assicurato.

La garanzia comprende i danni causati dalle interruzioni o sospensioni (totali o parziali) di:

- utilizzo di beni;
- attività industriali, commerciali, agricole o di servizi;

EVENTI ATMOSFERICI

Vittoria indennizza i danni materiali al fabbricato, direttamente causati da:

- uragano;
- bufera;
- tempesta;
- vento forte e cose da esso trasportate;
- trombe d'aria;
- grandine,

se caratterizzati da violenza riscontrabili dagli effetti su una pluralità di cose.

La copertura comprende anche i danni materiali da bagnamento all'interno del fabbricato:

- se direttamente causati dalla caduta di pioggia o grandine;
- attraverso rotture, brecce o lesioni provocate dalla violenza di tali eventi al tetto, pareti o serramenti.

In caso di sinistro indennizzabile, Vittoria rimborsa le spese necessarie per demolire, sgomberare, trasportare e smaltire alla discarica più vicina i residuati del sinistro, con i limiti indicati.

EVENTI SOCIOPOLITICI

Vittoria indennizza i danni materiali al fabbricato, direttamente causati da:

- incendio, esplosione e scoppio verificati in conseguenza di:
 - scioperi;
 - tumulti popolari, sommosse;
 - atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato;
- persone che prendono parte a tumulti popolari, scioperi, sommosse;
- persone che compiono atti vandalici o dolosi, compresi quelli di terrorismo o sabotaggio, in forma individuale o in associazione.

Sono compresi i danni provocati da ordigni esplosivi.

Se conseguenti agli eventi sopra descritti, Vittoria indennizza anche i danni causati da:

- sviluppo di fumi, gas, vapori, che colpiscono:
- il fabbricato
- o altri beni che sono in un raggio di 20 metri (dal fabbricato).

In caso di sinistro indennizzabile, Vittoria rimborsa le spese necessarie per demolire, sgomberare, trasportare e smaltire alla discarica più vicina i residuati del sinistro, con i limiti indicati.

AVVERTENZA: per ciascuna delle sezioni sopra descritte l'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente (e previste in copertura assicurativa).

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare ?

OPZIONI CON RIDUZIONI DEL PREMIO:

SCONTO DI POLIENNALITÀ	In caso di durata poliennale del contratto è previsto uno sconto di premio.
SEZIONE FURTO E RAPINA	<p>Sconto per impianto di allarme antifurto Questa garanzia prevede uno sconto del premio. L'assicurazione è prestata alle seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i locali contenenti le cose assicurate sono protetti da impianto di allarme antifurto: <ul style="list-style-type: none"> - installato da impresa abilitata a norma di leggi vigenti; - come risulta dal "Certificato di conformità" rilasciato all'Assicurato; • l'Assicurato attiva sempre l'impianto di allarme quando nell'abitazione non ci sono persone.
PENALE IN CASO DI VIOLAZIONE DELL'ACCORDO	In caso di inosservanza da parte dell'assicurato, o di chi per esso, anche di uno solo degli obblighi suindicati, si applicherà uno scoperto del 25% dell'indennizzo.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO:

SEZIONE INCENDIO E ALTRI DANNI AI BENI	<p>ACQUA CONDOTTA Vittoria indennizza i danni materiali ai beni assicurati, direttamente causati da fuoriuscita di acqua in caso di rottura accidentale di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>impianti idrici, igienici e tecnici esistenti nel fabbricato;</u> • <u>raccordi di elettrodomestici esistenti nel fabbricato. Estensione valida se in polizza sono attive le garanzie della combinazione "Elite".</u> <p>EVENTI ATMOSFERICI Vittoria indennizza i danni materiali ai beni assicurati, direttamente causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uragano; • bufera; • tempesta; • vento forte e cose da esso trasportate; • trombe d'aria; • gelo; • grandine, <p>se questi eventi atmosferici sono caratterizzati da violenza riscontrabile dagli effetti su una pluralità di cose.</p> <p>La copertura comprende anche i danni materiali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • da bagnamento all'interno dell'abitazione: <ul style="list-style-type: none"> - se direttamente causati dalla caduta di pioggia o grandine; - attraverso rotture, brecce o lesioni provocate dalla violenza di tali eventi al tetto, pareti o serramenti. • direttamente causati da sovraccarico di neve, se il fabbricato è conforme alle relative norme vigenti. • direttamente causati da grandine a: <ul style="list-style-type: none"> - serramenti; - vetrate; - lucernari in genere; - manufatti in materia plastica traslucida; che fanno parte di fabbricati o tettoie, anche se aperti da uno o più lati. <p>EVENTI SOCIOPOLITICI Vittoria indennizza i danni materiali ai beni assicurati, direttamente causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • incendio, esplosione e scoppio verificati in conseguenza di: <ul style="list-style-type: none"> - scioperi; - tumulti popolari, sommosse; - atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato; • persone che prendono parte a tumulti popolari, scioperi, sommosse • persone che compiono atti vandalici o dolosi, compresi quelli di terrorismo o sabotaggio, in forma individuale o in associazione. <p>Sono compresi i danni provocati da ordigni esplosivi La copertura comprende anche i danni avvenuti nel corso di occupazione, non militare, delle proprietà in</p>
---	--

cui si trova il fabbricato. In questo caso, sono esclusi i danni provocati da ordigni esplosivi.

FENOMENI ELETTRICI

Vittoria indennizza i danni materiali ai beni assicurati, direttamente causati da:

- correnti,
- scariche e altri fenomeni elettrici.

La forma di copertura è quella a primo rischio assoluto.

INDENNITÀ AGGIUNTIVA

In caso di sinistro per altre garanzie della presente sezione (se acquistate ed indicate in polizza), Vittoria rimborsa le spese sostenute e documentate relative a:

- le spese e gli onorari che l'Assicurato deve necessariamente corrispondere ad architetti, ingegneri, progettisti, consulenti e professionisti in genere per l'esecuzione dei lavori di ripristino dei danni;
- perdita dei canoni di locazione, da incassare in qualità di locatore o versati in qualità di locatario. I canoni di locazione sono rimborsati per il tempo che serve al ripristino del fabbricato danneggiato, con il limite di un anno;
- trasloco, deposito e ricollocamento dell'arredamento domestico per il fabbricato dichiarato inagibile. Le spese sono rimborsate per il tempo occorrente al ripristino del fabbricato danneggiato, con il limite di un anno;
- costi od oneri che l'Assicurato deve pagare a qualsiasi Ente o Autorità Pubblica in caso di ricostruzione del fabbricato assicurato;
- rifacimento di documenti del nucleo familiare;
- rimpiazzo del combustibile fuoriuscito da serbatoi;
- mancato godimento del fabbricato dichiarato totalmente inagibile.

Il mancato godimento è rappresentato dalle spese di soggiorno in albergo nello stesso comune del fabbricato. Le spese sono rimborsate per il tempo che serve per il ripristino del fabbricato danneggiato, con il limite di un anno.

INDENNIZZO PER ALLUVIONE, INONDAZIONE E BOMBE D'ACQUA

Vittoria indennizza i danni materiali ai beni assicurati, direttamente causati da:

- alluvione o inondazione, anche causate da terremoto;
- bomba d'acqua: formazione occasionale di ruscelli, a seguito di eccesso di precipitazioni atmosferiche;
- incendio, esplosione e scoppio, se questi eventi sono a loro volta causati da alluvione, inondazione o bomba d'acqua.

La garanzia copre anche le spese di demolizione e sgombero dei residui del sinistro.

INDENNIZZO PER DANNI AGLI ALIMENTI NEL FRIGO

Questa garanzia riguarda gli alimenti conservati in frigoriferi e congelatori presenti nel fabbricato.

In caso di:

- incendio e altri eventi coperti dalle garanzie della presente sezione;
- o guasti o rotture di natura accidentale nell'impianto frigorifero o nei relativi dispositivi di controllo e sicurezza;

che provocano:

- mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo;
- fuoriuscita di fluido frigorifero;

Vittoria indennizza i danni materiali e diretti subiti dalle provviste alimentari.

La garanzia opera solo per abitazioni classificate in polizza come "dimora abituale".

INDENNIZZO PER DANNI DA ALLAGAMENTO

Vittoria indennizza i danni materiali ai beni assicurati, direttamente causati da allagamento.

Per allagamento si intende:

- la presenza di acqua accumulata in luogo normalmente asciutto all'interno del fabbricato;
- a seguito di formazione di ruscelli e accumulo esterno d'acqua;
- determinati da precipitazioni atmosferiche.

INDENNIZZO PER INCENDIO DEL VEICOLO NEL BOX, SOLO DANNO TOTALE

Vittoria indennizza il danno (o la perdita) totale del veicolo identificato in polizza in caso di:

- incendio con sviluppo di fiamma, compreso quello dovuto a fulmine;
 - esplosione e scoppio del veicolo o di parti dello stesso, compreso il carburante contenuto nel serbatoio;
- mentre il veicolo è custodito in autorimessa che fa parte del fabbricato o delle sue dipendenze (ad esempio: box, garage, escluso posto auto).

Si considera perdita totale anche il caso in cui il danno è uguale o superiore al valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.

INDENNIZZO PER INTASAMENTO DI GRONDAIE E PLUVIALI

In caso di intasamento delle grondaie o dei pluviali del fabbricato causato da:

- grandine;
 - neve o ghiaccio;
 - insufficiente capacità di smaltimento in occasione di precipitazioni di carattere eccezionale,
- Vittoria indennizza i danni materiali ai beni assicurati, direttamente causati da acqua entrata nel fabbricato (a seguito dei suddetti eventi).

INDENNIZZO PER OCCLUSIONE DI CONDUTTURE

Vittoria indennizza i danni materiali ai beni assicurati, direttamente causati da spargimento d'acqua conseguente a:

- occlusione dei seguenti impianti installati nel fabbricato:
 - idrici;
 - igienici;
 - di riscaldamento;
 - di condizionamento.
- trabocco o rigurgito della rete fognaria di pertinenza del fabbricato.

Se al momento del sinistro è attiva la garanzia *"RIMBORSO DELLE SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE DEI GUASTI DA ACQUA CONDOTTA"*, la presente garanzia rimborsa anche le spese per la ricerca dell'occlusione e la riparazione (ripristino).

INDENNIZZO PER TERREMOTO

Vittoria indennizza i danni materiali ai beni assicurati, direttamente causati da:

- terremoto, sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene (interne);
- incendio, esplosione e scoppio, se questi eventi sono a loro volta causati da terremoto.

La garanzia considera anche le scosse registrate nelle 72 ore successive ad ogni evento che origina un sinistro indennizzabile.

Tali scosse sono attribuite ad un unico terremoto. I relativi danni sono considerati come "unico sinistro".

La garanzia copre anche le spese di demolizione e sgombero dei residuati del sinistro.

Periodo di carenza

Per periodo di carenza si intende il periodo di tempo immediatamente successivo alla data di decorrenza della polizza, durante il quale l'assicurazione non ha effetto.

La garanzia ha un periodo di carenza di 15 giorni.

LASTRE

La copertura riguarda i danni alle lastre che fanno parte dei beni assicurati.

Rientrano nella definizione di lastre i vetri, cristalli e specchi, semplici o stratificati, anche lavorati e decorati, fissi nelle loro installazioni o scorrevoli su guide.

Vittoria indennizza i danni direttamente causati da:

- fatto accidentale (casuale, non intenzionale);
- fatto commesso da terzi;
- persone che prendono parte a tumulti popolari, scioperi, sommosse;
- persone che compiono atti vandalici o dolosi, compresi quelli di terrorismo o sabotaggio.

La garanzia copre anche la rottura delle lastre in occasione di furto (consumato o tentato).

La forma di copertura è quella a primo rischio assoluto.

NOLEGGIO AUTOVETTURA

Se noleggi un'autovettura e la danneggi, Vittoria ti rimborsa la quota di danno che rimane a tuo carico in base al contratto di noleggio.

Questa garanzia vale solo per il tipo di noleggio senza conducente e a breve termine.

RIMBORSO DELLE SPESE DI PERNOTTAMENTO IN SEGUITO A TERREMOTO

In caso di terremoto, se l'abitazione assicurata è inagibile, Vittoria rimborsa le spese di pernottamento in albergo.

RIMBORSO DELLE SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE DEI GUASTI DA ACQUA CONDOTTA

Questa garanzia opera in caso di sinistro indennizzabile con la garanzia *"ACQUA CONDOTTA"*.

Vittoria rimborsa le spese sostenute per:

- la ricerca e la riparazione della rottura;
- la sostituzione delle tubature danneggiate;
- il ripristino delle parti di fabbricato danneggiate, se le tubature sono installate nel fabbricato.

Se sono attive le garanzie della combinazione *"Elite"*, Vittoria rimborsa anche in caso di sinistro non indennizzabile con la garanzia *"ACQUA CONDOTTA"*.

RIMBORSO DELLE SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE PER DISPERSIONE DI GAS

In caso di dispersione di gas dagli impianti di distribuzione relativi al fabbricato, Vittoria rimborsa le spese sostenute per:

- riparare o sostituire le tubazioni e i relativi raccordi che hanno dato origine alla dispersione;
- demolire e ripristinare le parti di fabbricato danneggiate.

RIMBORSO DELLE SPESE PER PERDITE OCCULTE D'ACQUA

Vittoria rimborsa le spese sostenute per i maggiori consumi che derivano da perdita occulta d'acqua, come rilevati dalla prima fattura che attesta l'eccedenza.

La garanzia opera se l'eccedenza supera il 15% del consumo medio.

La garanzia copre anche le spese sostenute per:

- ricerca e riparazione della rottura o del guasto;
- sostituzione della tubazione.

La forma di copertura è quella a primo rischio assoluto.

SEZIONE FURTO E RAPINA

OGGETTI PREGIATI E PREZIOSI, OVUNQUE RIPOSTI

La garanzia base "*INDENNIZZO PER FURTO E RAPINA*" opera anche per:

- oggetti pregiati;
- preziosi,
- ovunque riposti (all'interno dell'immobile).

OGGETTI PREGIATI E PREZIOSI, IN MEZZI DI CUSTODIA

La garanzia base "*INDENNIZZO PER FURTO E RAPINA*" opera anche per:

- oggetti pregiati;
- preziosi

se:

- riposti nei mezzi di custodia;
- e se l'autore del furto:
 - entra nei locali nei modi indicati per la garanzia "*INDENNIZZO PER FURTO E RAPINA*";
 - e apre i mezzi di custodia con rottura, scasso, uso di chiavi false, di grimaldelli o di arnesi simili.

VALORI OVUNQUE RIPOSTI

La garanzia base "*INDENNIZZO PER FURTO E RAPINA*" opera anche per i valori ovunque riposti (all'interno dell'immobile).

VALORI IN MEZZI DI CUSTODIA

La garanzia base "*INDENNIZZO PER FURTO E RAPINA*" opera anche per i valori in mezzi di custodia, se l'autore del furto:

- entra nei locali nei modi indicati per la garanzia "*INDENNIZZO PER FURTO E RAPINA*";
- e apre i mezzi di custodia con rottura, scasso, uso di chiavi false, di grimaldelli o di arnesi simili.

GARANZIA AGGIUNTIVA - MODULO "A"

Questa garanzia assicura le persone del nucleo familiare.

In caso di sinistro indennizzabile con la garanzia base "*INDENNIZZO PER FURTO E RAPINA*", Vittoria rimborsa anche spese sostenute per:

- duplicare i documenti personali rubati;
- sostituire le serrature dell'abitazione con altre equivalenti, se le chiavi sono sottratte:
 - all'Assicurato;
 - al personale domestico;
 - a eventuali ospiti;
- accertamenti diagnostici, onorari dei medici e cure, in conseguenza di lesioni subite.

GARANZIA AGGIUNTIVA - MODULO "B"

Questa garanzia assicura le persone del nucleo familiare.

Vittoria indennizza i danni materiali direttamente causati da:

- furto o smarrimento di beni personali contenuti nel bagaglio aereo, denunciati alla compagnia aerea, durante i viaggi in Europa;
- furto di
 - vestiti;
 - oggetti personali;
 - preziosi;
 - denaro;

portati in locali di villeggiatura, alberghi e pensioni, durante la permanenza degli Assicurati presso tali strutture. Questa prestazione opera nel territorio italiano e nei paesi dell'Unione Europea;

- uso fraudolento delle carte di credito da parte di terzi, senza l'utilizzo del codice PIN. L'uso fraudolento avviene:

- a seguito di un sinistro indennizzabile con una garanzia della presente sezione,
- entro 5 giorni dalla data del sinistro;
- e nei 3 giorni precedenti il blocco della carta.

INDENNIZZO PER SCIPPO, RAPINA E FURTO DI BENI PERSONALI TRASPORTATI

Questa garanzia opera in caso di:

- rapina e scippo;
- subiti da persone del nucleo familiare mentre si trovano all'esterno dell'abitazione.

Vittoria indennizza la rapina e lo scippo dei seguenti beni portati con sé dagli Assicurati:

- oggetti pregiati;
- preziosi;
- denaro;
- altri beni personali (ad esempio vestiti).

La garanzia opera anche in caso di furto dei predetti beni a seguito di infortunio o improvviso malore degli Assicurati.

La garanzia è valida in tutto il Mondo.

INDENNIZZO PER TRUFFA NELL'ABITAZIONE

Questa garanzia assicura le persone del nucleo familiare di età:

- inferiore a 14 anni;
- o superiore a 75 anni;
- quando subiscono una truffa all'interno dell'abitazione;
- da parte di un estraneo.

Per truffa nell'abitazione si intende il reato compiuto da chi:

- entra nell'abitazione con il consenso dell'Assicurato (in buona fede);
- con artifici o raggiri (imbroglio), induce in errore l'Assicurato;
- e gli porta via denaro contante e preziosi.

INDENNIZZO PER FURTO DEL VEICOLO NEL BOX, SOLO DANNO TOTALE

Vittoria indennizza il danno totale (perdita totale) del veicolo identificato in polizza in caso di:

- furto o rapina, anche tentati;
- mentre il veicolo è custodito in autorimessa che fa parte del fabbricato o delle sue dipendenze (ad esempio: box, garage, escluso posto auto).

La copertura in caso di furto opera se il ladro entra nell'autorimessa, violando le difese esterne con:

- rottura;
- scasso;
- uso fraudolento di chiavi, sia meccaniche sia elettroniche,
- uso di grimaldelli o di arnesi simili.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI

RICORSO TERZI DA INCENDIO

Questa garanzia copre l'Assicurato dalle somme (capitale, interessi e spese) che deve pagare se è civilmente responsabile per:

- danni materiali e diretti alle cose di terzi;
- derivanti da:
 - incendio;
 - implosione;
 - esplosione;
 - scoppio
- che colpisce l'immobile indicato in polizza.

La garanzia comprende anche i danni causati dalle interruzioni o sospensioni (totali o parziali) di:

- utilizzo dei beni;
- attività industriali, commerciali, agricole o di servizi.

RICARCIMENTO PER R.C. DELL'ATTIVITÀ VENATORIA

Questa garanzia copre l'Assicurato dalle somme (capitale, interessi e spese) che deve pagare in quanto civilmente responsabile per danni involontariamente causati a terzi nell'esercizio dell'attività venatoria.

La garanzia:

- comprende:
 - i danni derivanti dall'uso di armi, di cani da caccia;
 - il confezionamento di munizioni.
- opera:

- in tutti i Paesi europei e del bacino del Mare Mediterraneo;
- per l'attività venatoria svolta nei modi, nei luoghi e periodi consentiti dalle Autorità preposte.
- assolve all'obbligo previsto dalle norme di settore.

**SEZIONE
PET**

SPESE VETERINARIE

Questa garanzia prevede le seguenti prestazioni veterinarie, eseguite o prescritte da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della professione in base alle norme di legge in vigore.

Ogni prestazione veterinaria deve essere accompagnata da idonea documentazione veterinaria.

• Spese veterinarie precedenti al ricovero con intervento

In caso di intervento chirurgico all'animale per:

- infortunio;
- malattia;
- parto cesareo;

Vittoria indennizza le spese veterinarie per:

- visite;
- esami;
- analisi;
- accertamenti,

eseguiti nei 30 giorni precedenti all'intervento chirurgico, al ricovero o al day hospital.

• Spese veterinarie durante il ricovero con intervento

In caso di intervento chirurgico all'animale per:

- infortunio;
- malattia;
- parto cesareo;

Vittoria indennizza le spese veterinarie per:

- onorari del medico veterinario e dei suoi assistenti che partecipano all'intervento;
- diritti di sala operatoria e materiale di intervento (comprese le protesi);
- rette di degenza, assistenza e cure,
- trattamenti fisioterapici e rieducativi svolti dal medico veterinario o su sua prescrizione;
- medicinali ed esami forniti dalla struttura veterinaria durante il ricovero o il day hospital.

• Spese veterinarie successive al ricovero con intervento

In caso di intervento chirurgico all'animale per:

- infortunio;
- malattia;
- parto cesareo;

Vittoria indennizza le spese veterinarie per:

- visite;
- esami;
- analisi;
- accertamenti;
- medicinali;
- trattamenti fisioterapici e rieducativi svolti dal medico veterinario o su sua prescrizione, eseguiti nei 30 giorni successivi all'intervento chirurgico, al ricovero o al day hospital.

• Spese per distacco compassionevole

In caso di infortunio o malattia dell'animale:

- se il veterinario considera lo stato di salute come irrimediabile;
- e l'Assicurato deve procedere con l'abbattimento terapeutico o l'eutanasia dell'animale,

Vittoria indennizza:

- le spese funerarie;
- i costi delle pratiche burocratiche, compresa la cremazione.

• Spese veterinarie durante il ricovero senza intervento

In caso di:

- ricovero dell'animale per malattia;
- senza intervento chirurgico,

Vittoria indennizza le spese veterinarie per:

- rette di degenza;
- assistenza e cure prestate dal medico veterinario o su sua prescrizione;
- medicinali ed esami prescritti dal medico veterinario e forniti dalla struttura veterinaria durante il

ricovero.

- Spese veterinarie in viaggio

In caso di infortunio, malattia, parto cesareo dell'animale durante un viaggio:

Vittoria indennizza le spese veterinarie per:

- visite;
- esami;
- analisi;
- accertamenti diagnostici;
- interventi d'urgenza (necessari) eseguiti da un medico veterinario sul posto.

- Spese veterinarie post ritrovamento dell'animale

In caso di ritrovamento dell'animale smarrito, se l'Assicurato ha necessità di eseguire:

- una visita veterinaria di controllo;
- una toelettatura;
- o sostenere le spese relative alla permanenza dell'animale presso il canile che lo ha ritrovato.

Vittoria indennizza i relativi costi.

SPESE VETERINARIE PLUS (attivabile in alternativa alla garanzia "SPESE VETERINARIE")

Sono garantite all'assicurato le seguenti prestazioni veterinarie:

- Spese veterinarie precedenti al ricovero con intervento

In caso di intervento chirurgico all'animale per:

- infortunio;
- malattia;
- parto cesareo;

Vittoria indennizza le spese veterinarie per:

- visite;
- esami;
- analisi;
- accertamenti,

eseguiti nei 30 giorni precedenti all'intervento chirurgico, al ricovero o al day hospital.

- Spese veterinarie durante il ricovero con intervento

In caso di intervento chirurgico all'animale per:

- infortunio;
- malattia;
- parto cesareo;

Vittoria indennizza le spese veterinarie per:

- onorari del medico veterinario e dei suoi assistenti che partecipano all'intervento;
- diritti di sala operatoria e materiale di intervento (comprese le protesi);
- rette di degenza, assistenza e cure;
- trattamenti fisioterapici e rieducativi svolti dal medico veterinario o su sua prescrizione;
- medicinali ed esami forniti dalla struttura veterinaria durante il ricovero o il day hospital.

- Spese veterinarie successive al ricovero con intervento

In caso di intervento chirurgico all'animale per:

- infortunio;
- malattia;
- parto cesareo;

Vittoria indennizza le spese veterinarie per:

- visite;
- esami;
- analisi;
- accertamenti;
- medicinali;

- trattamenti fisioterapici e rieducativi svolti dal medico veterinario o su sua prescrizione, eseguiti nei 30 giorni successivi all'intervento chirurgico, al ricovero o al day hospital.

- Spese per distacco compassionevole

In caso di infortunio o malattia dell'animale:

- se il veterinario considera lo stato di salute come irrimediabile;
- e l'Assicurato deve procedere con l'abbattimento terapeutico o l'eutanasia dell'animale,

Vittoria indennizza:

- le spese funerarie;
- i costi delle pratiche burocratiche, compresa la cremazione.

- Spese veterinarie durante il ricovero senza intervento
In caso di:
 - ricovero dell'animale per malattia;
 - senza intervento chirurgico,
 Vittoria indennizza le spese veterinarie per:
 - rette di degenza;
 - assistenza e cure prestate dal medico veterinario o su sua prescrizione;
 - medicinali ed esami prescritti dal medico veterinario e forniti dalla struttura veterinaria durante il ricovero.
- Spese veterinarie senza ricovero
In caso di infortunio, malattia o parto cesareo dell'animale, Vittoria indennizza le seguenti spese veterinarie:
 - visite;
 - esami;
 - analisi;
 - accertamenti diagnostici;
- Spese veterinarie post ritrovamento dell'animale
In caso di ritrovamento dell'animale smarrito, se l'Assicurato ha necessità di eseguire:
 - una visita veterinaria di controllo;
 - una toelettatura;
 - o sostenere spese per la permanenza dell'animale presso la struttura che lo ha ritrovato,
 Vittoria indennizza i relativi costi.

RESPONSABILITÀ CIVILE ANIMALI DOMESTICI

Questa garanzia copre la responsabilità civile dell'Assicurato per i danni causati a terzi dall'animale:

- morte o lesioni personali;
- morte o lesioni di altro animale;
- danneggiamenti a cose.

La garanzia copre anche la responsabilità civile delle persone che hanno in consegna l'animale, se le persone non svolgono tale attività come professione.

SEZIONE ASSISTENZA

ASSISTENZA FAMIGLIA

Sei assicurato tu con i tuoi familiari conviventi, come risultano dallo stato di famiglia.

La garanzia comprende le seguenti prestazioni:

- Consulenza psicologica
Se l'Assicurato ha necessità di assistenza psicologica;
la S.O.:
 - mette a disposizione dell'Assicurato un consulto telefonico con uno psicologo;
 - che valuta l'intervento più opportuno da eseguire.
 Il costo del servizio è a carico di Vittoria.
La prestazione:
 - non è una diagnosi;
 - ed è basata sulle informazioni e dichiarazioni fornite a distanza dall'Assicurato.
- Trasporto in autoambulanza o taxi in Italia a seguito di dimissioni
Se l'Assicurato, in caso di infortunio o malattia:
 - è ricoverato presso un istituto di cura;
 - e al termine del ricovero ha necessità di essere trasportato alla propria abitazione;
 la S.O.:
 - invia un'autoambulanza o un taxi;
 - per permettere all'Assicurato e a un suo eventuale accompagnatore di raggiungere la propria abitazione.
 Il costo è a carico di Vittoria, con il limite di indennizzo indicato.
- Invio di un medico generico o di un'ambulanza (in Italia).
Se l'Assicurato, in caso di infortunio o malattia:
 - ha necessità di una visita medica urgente a domicilio;
 - e non riesce a trovare il proprio medico curante;
 la S.O.:
 - invia presso il domicilio un medico convenzionato;
 - o, se il medico convenzionato non può intervenire di persona, organizza il trasferimento in

ambulanza dell'Assicurato nel centro medico adatto più vicino.

Questa prestazione è disponibile dalle ore 20:00 alle ore 8:00 nei giorni feriali o durante i giorni festivi. I costi sono a carico di Vittoria.

- Invio di un infermiere (in Italia)

Se l'Assicurato, in caso di infortunio o malattia:

- nella settimana successiva alle dimissioni dall'istituto di cura;
- ha necessità dell'assistenza di un infermiere presso l'abitazione;

la S.O. individua un infermiere, solo se disponibile in zona, che può andare al domicilio dell'Assicurato. I costi sono a carico di Vittoria, con i limiti di indennizzo indicati.

- Consegna medicinali e articoli sanitari urgenti (in Italia)

Se l'Assicurato, in caso di infortunio o malattia:

- ha necessità, sulla base di prescrizione medica, di medicinali e articoli sanitari;
- e non può allontanarsi dalla propria abitazione per gravi motivi di salute, certificati dal medico curante;

la S.O., tramite un incaricato:

- ritira presso l'abitazione dell'Assicurato la prescrizione del medico curante e il denaro per l'acquisto;
- acquista i medicinali presso il punto vendita;
- consegna i medicinali all'abitazione dell'Assicurato.

Il costo del servizio di ritiro e consegna sono a carico di Vittoria (il costo dei medicinali e degli articoli sanitari è a carico dell'Assicurato).

- Viaggio per un aiuto in famiglia in Italia (valida con tipo copertura "CasAttiva")

Se l'Assicurato, in caso di infortunio o malattia:

- è ricoverato presso un istituto di cura per più di 3 giorni;
- e ha necessità di un aiuto per la propria famiglia (presso l'abitazione dell'Assicurato);

la S.O.:

- mette a disposizione di un componente della famiglia (o di altra persona indicata dall'Assicurato) residente in Italia;
- un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di andata e ritorno;
- per consentire a tale persona di andare presso l'abitazione dell'Assicurato.

Il costo dei biglietti è a carico di Vittoria, con il limite di indennizzo indicato.

Le eventuali spese di soggiorno (vitto e alloggio) del familiare o della persona indicata dall'Assicurato sono a carico dell'Assicurato.

- Consulenza medica telefonica (valida con tipo copertura "CasAttiva")

Se l'Assicurato ha necessità di una consulenza medica;

la S.O.:

- mette a disposizione dell'Assicurato un consulto telefonico con medico (della S.O.);
- che dà informazioni e consigli all'Assicurato e valuta l'intervento più opportuno da eseguire in suo favore.

Il costo del servizio è a carico di Vittoria.

La prestazione:

- non è una diagnosi;
- ed è basata sulle informazioni e dichiarazioni fornite a distanza dall'Assicurato.

- Ricerca centri specialistici e diagnostici (valida con tipo copertura "CasAttiva")

Se l'Assicurato, a seguito di infortunio o malattia:

- ha necessità di indicazioni per effettuare:
 - o visita specialistica;
 - o accertamento diagnostico;
 - o analisi ematochimiche;

la S.O.:

- individua, in accordo col medico curante (dell'Assicurato):
 - o il centro diagnostico;
 - o il centro di analisi ematochimiche;
 - o più idoneo rispetto alle esigenze (dell'Assicurato).

Il costo di ricerca del centro (specialistico) è a carico di Vittoria.

L'attività di prenotazione, il costo della visita e delle analisi è a carico dell'Assicurato.

- Assistenza domiciliare post ricovero

Se l'Assicurato:

- dopo le dimissioni da un ricovero di almeno 7 giorni in istituto di cura;
- dovuto a infortunio o malattia;
- ha necessità di proseguire il ricovero in forma domiciliare (presso la propria abitazione);

la S.O.:

- su richiesta scritta del medico curante (dell'Assicurato);
- accertata la necessità della prestazione;
- organizza, in accordo con il medico curante, la prosecuzione del ricovero in forma domiciliare;
- mediante prestazioni di personale medico e paramedico convenzionato.

La prestazione va richiesta con almeno 48 ore di anticipo per consentirne l'organizzazione.

I costi sono a carico di Vittoria, con il limite di indennizzo indicato.

- Prestazioni professionali post ricovero

Se l'Assicurato:

- dopo le dimissioni da un ricovero di almeno 7 giorni in istituto di cura;
- dovuto a infortunio o malattia;
- ha necessità, presso la propria abitazione, delle prestazioni di un:
 - o medico generico;
 - o specialista cardiologo;
 - o internista;
 - o chirurgo;
 - o infermiere professionale;
 - o fisiochinesiterapista;
 - o operatore assistenziale;

la S.O.:

- accertata la necessità della prestazione;
- invia il personale medico o paramedico richiesto (presso l'abitazione dell'Assicurato).

La prestazione va richiesta con almeno 48 ore di anticipo per consentirne l'organizzazione.

I costi sono a carico di Vittoria, con il limite di indennizzo indicato.

- Servizi sanitari post ricovero

Se l'Assicurato:

- dopo le dimissioni da un ricovero di almeno 7 giorni in istituto di cura;
- dovuto a infortunio o malattia;
- ha necessità, presso la propria abitazione, di:
 - o prelievi del sangue;
 - o ecografie ed altri accertamenti diagnostici;
 - o ritiro e consegna degli esiti di esami ed accertamenti diagnostici;
 - o consegna di farmaci e articoli sanitari;

la S.O.:

- accertata la necessità della prestazione;
- organizza il servizio.

La prestazione va richiesta con almeno 48 ore di anticipo per consentirne l'organizzazione.

I costi sono a carico di Vittoria, con il limite di indennizzo indicato.

- Servizi non sanitari post ricovero

Se l'Assicurato:

- dopo le dimissioni da un ricovero di almeno 7 giorni in istituto di cura;
- dovuto a infortunio o malattia;
- ha necessità di svolgere le seguenti incombenze della vita familiare:
 - o pagamento di bollettini postali;
 - o acquisto di generi di prima necessità;
 - o incombenze amministrative;
 - o disbrigo di faccende domestiche;
 - o sorveglianza minori;

la S.O.:

- accertata la necessità della prestazione;
- organizza il servizio.

La prestazione va richiesta con almeno 48 ore di anticipo per consentirne l'organizzazione.

I costi sono a carico di Vittoria, con il limite di indennizzo indicato.

SEZIONE
TUTELA LEGALE

TUTELA LEGALE LAVORO DIPENDENTE

La garanzia tutela i diritti dell'Assicurato, se lavoratore subordinato, per controversie:

- di lavoro dipendente (anche con Ente pubblico);

	<ul style="list-style-type: none"> • con Istituto o Ente Pubblico di Assicurazioni Sociali e Previdenziali.
<p>SEZIONE TUTELA LEGALE IN</p>	<p>VEICOLI CONDUCIBILI CON PATENTE C/D La garanzia <i>"TUTELA LEGALE - IN CIRCOLAZIONE"</i> opera anche per gli eventi relativi alla proprietà, guida e circolazione stradale di veicoli conducibili con patente di categoria C e D.</p> <p>PERDITE ECONOMICHE IN CIRCOLAZIONE La garanzia <i>"TUTELA LEGALE - IN CIRCOLAZIONE"</i> comprende anche le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Recupero punti e riesame patente di guida</u> Se l'Assicurato: <ul style="list-style-type: none"> - in conseguenza di una o più violazioni del codice della strada commesse dopo la decorrenza dell'assicurazione; - subisce la decurtazione di punti dalla propria patente di guida o dalla carta di qualificazione del conducente, Vittoria rimborsa: <ul style="list-style-type: none"> - le spese sostenute per la partecipazione a un corso di aggiornamento per recuperare i punti perduti - o, a seguito di perdita totale del punteggio, le spese per sostenere un nuovo esame di idoneità tecnica per la revisione della patente. • <u>Traino</u> Se l'Assicurato, in caso di incidente stradale: <ul style="list-style-type: none"> - deve provvedere al recupero o al traino del veicolo danneggiato; Vittoria rimborsa le spese di recupero e traino del veicolo dal luogo di arresto fino a un'autofficina. • <u>Diaria per sospensione illegittima della patente di guida</u> Se l'Assicurato subisce il ritiro temporaneo della patente: <ul style="list-style-type: none"> - in esecuzione di un provvedimento dell'autorità italiana, - e se il provvedimento di sospensione della patente viene poi annullato a seguito di ricorso presentato dall'Assicurato, Vittoria indennizza l'Assicurato con: <ul style="list-style-type: none"> - una diaria giornaliera di 25 euro, a rate mensili posticipate; - per il periodo tra la data di sospensione e quella di restituzione della patente. • <u>Diaria da fermo per sequestro del veicolo</u> In caso di: <ul style="list-style-type: none"> - incidente stradale; - e successivo sequestro penale del veicolo dell'Assicurato (in conseguenza diretta ed esclusiva dell'incidente); - se l'Assicurato si rivolge a DAS per il dissequestro, Vittoria indennizza l'Assicurato con una diaria di 15 euro per ciascun giorno di sosta forzata del veicolo. • <u>Duplicazione documenti, targa e re-immatricolazione veicolo</u> Se l'Assicurato deve duplicare: <ul style="list-style-type: none"> - la targa del veicolo - o i seguenti documenti: <ul style="list-style-type: none"> o patente; o carta di circolazione; o certificato di proprietà; - distrutti, smarriti o sottratti; Vittoria <ul style="list-style-type: none"> - indennizza l'Assicurato con 100 euro; - e rimborsa le spese di re-immatricolazione del veicolo, con il limite indicato. <p>La prestazione <i>"Traino"</i> opera per gli eventi che avvengono in tutti gli Stati d'Europa. Le altre prestazioni operano per gli eventi che avvengono nel territorio italiano (Italia, Città del Vaticano e San Marino).</p>
<p>SEZIONE MICRO-MOBILITÀ</p>	<p>INFORTUNI MICRO-MOBILITÀ La garanzia è prestata per gli infortuni che l'Assicurato subisce come conducente del veicolo e che hanno come conseguenza una o più fratture ossee comprese nell'elenco sottostante. Le fratture sono raggruppate in tre classi.</p> <p>Fratture di classe A</p> <ul style="list-style-type: none"> • Frattura alla colonna vertebrale, con lesione midollare;

- Frattura cranica con lesione neurologica;
- Frattura bacino ed anche;
- Frattura diafisi femorale.

Fratture di classe B

- Frattura della colonna vertebrale senza lesione midollare;
- Frattura ginocchio;
- Frattura tibia e/o perone;
- Frattura caviglia, astragalo, calcagno;
- Frattura spalla, diafisi omero;
- Frattura gomito, diafisi radio e/o ulna;
- Frattura polso;
- Frattura semplice del cranio;
- Frattura colonna vertebrale, senza lesione neurologica;
- Frattura mandibola (osso mandibolare);
- Fratture con osteosintesi (escluse mano, piede, ossa nasali, ossa facciali).

Fratture di classe C

- Frattura clavicola;
- Frattura isolata del perone;
- Fratture costali superiori a due.

In caso di sinistro, l'indennizzo è pari ad uno solo dei seguenti importi, stabiliti in funzione del tipo di frattura ossea e della relativa classe di appartenenza:

- 5.000 euro, in caso di una o più fratture di classe A (indipendentemente dalla presenza di una o più fratture delle classi B o C);
- 2.000 euro, in caso di una o più fratture di classe B (e nessuna di classe A, indipendentemente dalla presenza di una o più fratture della classe C);
- 500 euro, in caso di una o più fratture di classe C (e nessuna di classe A o B).

Questa copertura assicurativa è prestata con i limiti di indennizzo indicati.

R.C. MICRO-MOBILITÀ

Vittoria indennizza l'Assicurato, entro il limite del massimale indicato in polizza, di quanto è tenuto a pagare a titolo di risarcimento (capitali, interessi e spese) come civilmente responsabile ai sensi di legge per i danni involontariamente causati a terzi per morte e lesioni che derivano dalla proprietà ed uso di veicoli.

La copertura assicurativa è prestata con i limiti di risarcimento indicati.

TUTELA LEGALE MICRO-MOBILITÀ

Vittoria assume a proprio carico, nei limiti della somma assicurata indicata in polizza, il rischio dell'assistenza stragiudiziale e giudiziale necessaria per la tutela dei diritti dell'Assicurato.

La garanzia riguarda la tutela dei diritti dell'Assicurato in relazione alla proprietà, guida e circolazione stradale del veicolo, se l'Assicurato:

- subisce danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito di terzi;
- è sottoposto a procedimento penale per delitto colposo (e, quindi, involontario) o per contravvenzione, inclusi i reati di omicidio stradale e lesioni personali stradali;
- è sottoposto a procedimento penale dopo l'imputazione per guida in stato di ebbrezza con accertamento di un tasso alcolemico non superiore a 1,5 g/l.

In caso di imputazione per guida in stato di ebbrezza con tasso alcolemico superiore a 1,5 g/l o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope o quando sono state applicate le sanzioni previste in questi casi, o nei casi di inosservanza agli obblighi di soccorso, le garanzie a suo favore sono sospese e condizionate alla successiva assoluzione o proscioglimento con decisione passata in giudicato.

Al verificarsi di tale ipotesi, Vittoria rimborsa all'Assicurato le spese legali garantite in polizza;

- deve sostenere controversie relative a richieste di risarcimento di danni extracontrattuali, avanzate da terzi in conseguenza di un proprio presunto comportamento illecito. La prestazione opera soltanto in caso di sinistro relativo alla garanzia "RC MICRO-MOBILITÀ" presente in polizza, per spese di resistenza e di soccombenza e dopo l'esaurimento del massimale della garanzia "R.C. MICROMOBILITÀ";
- deve presentare istanza per ottenere il dissequestro del veicolo coinvolto in un incidente stradale con terzi;
- deve presentare ricorso contrario alla sanzione amministrativa accessoria di ritiro, sospensione o revoca della patente di guida, irrogate in conseguenza diretta ed esclusiva di incidente stradale e connesso allo stesso;
- deve presentare opposizione ad una sanzione amministrativa pecuniaria davanti all'Autorità competente, solo in conseguenza diretta di un incidente stradale;
- deve sostenere controversie civili di natura contrattuale, che derivano da contratti che riguardano il veicolo, quando il valore in lite è superiore a 250 euro.

Sono comprese le vertenze relative alla vendita del veicolo e all'acquisto di un nuovo veicolo.

La garanzia riguarda i sinistri che insorgono:

- dalle ore 24 del giorno di stipulazione della polizza, se si tratta di una controversia relativa a risarcimento di danni extracontrattuali o di procedimento penale;
- dopo 90 giorni dalla stipulazione della polizza, nel caso di controversie di diritto civile di natura contrattuale.

La garanzia opera anche prima della notifica all'Assicurato della "Informazione di garanzia", nei casi di "presentazione spontanea", di "invito a presentarsi" e di "accompagnamento coattivo".

Rientrano in garanzia le spese:

- di assistenza in sede stragiudiziale;
- per l'intervento di un legale incaricato alla gestione del sinistro;
- per l'intervento di un perito/consulente tecnico d'ufficio o di un consulente tecnico di parte;
- di giustizia;
- liquidate a favore di controparte in caso di soccombenza, escluso quanto deriva da vincoli di solidarietà;
- conseguenti ad una transazione autorizzata da DAS, comprese le spese della controparte;
- di accertamenti su soggetti, proprietà, modalità e dinamica dei sinistri;
- di indagini per la ricerca di prove a difesa, nei procedimenti penali;
- per la redazione di denunce, querele, istanze all'Autorità Giudiziaria;
- degli arbitri e del legale intervenuti, nel caso di controversia che rientra in garanzia e deve essere deferita e risolta avanti a uno o più arbitri;
- per l'indennità spettante agli Organismi di Mediazione, posta ad esclusivo carico dell'Assicurato e non rimborsata dalla controparte a qualunque titolo. È escluso quanto deriva da vincoli di solidarietà;
- per il contributo unificato per le spese degli atti giudiziari, se non rimborsato dalla controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.

Inoltre, in caso d'arresto, minaccia d'arresto o di procedimento penale all'estero, in uno dei Paesi dove la garanzia opera, Vittoria assicura:

- le spese per l'assistenza di un interprete;
- le spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento;
- l'anticipo della cauzione, disposta dell'Autorità competente. L'importo anticipato deve essere restituito a DAS entro sessanta giorni dalla sua erogazione, e una volta trascorsi, DAS conteggia gli interessi al tasso legale corrente.

Consulenza legale telefonica

Vittoria fornisce un servizio di consulenza legale telefonica.

L'Assicurato può accedere al servizio contattando DAS al Numero Verde 800.666.000 dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00 per ottenere:

- consulenza legale;
- chiarimenti su leggi, decreti e normativa vigenti;
- consultazione preventiva ed assistenza, nel caso in cui l'assicurato deve prestare testimonianza davanti agli Organi di polizia o della Magistratura Inquirente oppure in un procedimento civile o penale.

SEZIONE MUTUI

ACQUA CONDOTTA

In caso di rottura accidentale di:

- pluviali e grondaie;
- impianti idrici, igienici, di riscaldamento e condizionamento esistenti nel fabbricato;

Vittoria indennizza i danni materiali al fabbricato, direttamente causati da fuoriuscita di acqua.

EVENTI ATMOSFERICI

Vittoria indennizza i danni materiali al fabbricato, direttamente causati da:

- uragano;
- bufera;
- tempesta;
- vento forte e cose da esso trasportate;
- trombe d'aria;
- grandine,

se caratterizzati da violenza riscontrabili dagli effetti su una pluralità di cose.

La copertura comprende anche i danni materiali da bagnamento all'interno del fabbricato:

- se direttamente causati dalla caduta di pioggia o grandine;
- attraverso rotture, brecce o lesioni provocate dalla violenza di tali eventi al tetto, pareti o serramenti.

In caso di sinistro indennizzabile, Vittoria rimborsa le spese necessarie per demolire, sgomberare, trasportare e smaltire alla discarica più vicina i residuati del sinistro, con i limiti indicati.

EVENTI SOCIOPOLITICI

Vittoria indennizza i danni materiali al fabbricato, direttamente causati da:

- incendio, esplosione e scoppio verificati in conseguenza di:
 - scioperi;
 - tumulti popolari, sommosse;
 - atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato;
- persone che prendono parte a tumulti popolari, scioperi, sommosse;
- persone che compiono atti vandalici o dolosi, compresi quelli di terrorismo o sabotaggio, in forma individuale o in associazione.

Sono compresi i danni provocati da ordigni esplosivi.

Se conseguenti agli eventi sopra descritti, Vittoria indennizza anche i danni causati da:

- sviluppo di fumi, gas, vapori, che colpiscono:
- il fabbricato
- o altri beni che sono in un raggio di 20 metri (dal fabbricato).

In caso di sinistro indennizzabile, Vittoria rimborsa le spese necessarie per demolire, sgomberare, trasportare e smaltire alla discarica più vicina i residuati del sinistro, con i limiti indicati.

FENOMENI ELETTRICI

Vittoria indennizza i danni materiali al fabbricato, direttamente causati da:

- correnti;
- scariche e altri fenomeni elettrici.

Sono indennizzati i danni a macchine e impianti elettrici ed elettronici al servizio del fabbricato anche se posti su recinzioni o cancelli che fanno parte del fabbricato.

L'assicurazione è prestata nella forma a primo rischio assoluto.

INDENNIZZO IN CASO DI ALLUVIONE, INONDAZIONE E BOMBE D'ACQUA

Vittoria indennizza i danni materiali al fabbricato, direttamente causati da:

- alluvione o inondazione, anche causate da terremoto;
- bomba d'acqua: formazione occasionale di ruscelli, a seguito di eccesso di precipitazioni atmosferiche;
- incendio, esplosione e scoppio, se questi eventi sono a loro volta causati da alluvione, inondazione o bomba d'acqua.

La garanzia copre anche le spese di demolizione e sgombero dei residuati del sinistro.

INDENNIZZO PER TERREMOTO

Vittoria indennizza i danni materiali al fabbricato, direttamente causati da:

- terremoto, sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene (interne);
- incendio, esplosione e scoppio, se questi eventi sono a loro volta causati da terremoto.

La garanzia considera anche le scosse registrate nelle 72 ore successive ad ogni evento che origina un sinistro indennizzabile. Tali scosse sono attribuite ad un unico terremoto. I relativi danni sono considerati come "unico sinistro".

La garanzia copre anche le spese di demolizione e sgombero dei residuati del sinistro.

Periodo di carenza

Per periodo di carenza si intende il periodo di tempo immediatamente successivo alla data di decorrenza della polizza, durante il quale l'assicurazione non ha effetto.

La garanzia ha un periodo di carenza di 15 giorni.

RIMBORSO DELLE SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE DEI GUASTI DA ACQUA CONDOTTA

Questa garanzia opera in caso di sinistro indennizzabile in base alla garanzia "ACQUA CONDOTTA".

Vittoria rimborsa le spese sostenute per:

- la ricerca e riparazione della rottura;
- la sostituzione delle tubature danneggiate;
- il ripristino delle parti di fabbricato danneggiate, se le tubature danneggiate sono installate nel fabbricato.

RISARCIMENTO PER R.C. DELLA PROPRIETÀ DEL FABBRICATO

Questa garanzia copre la responsabilità civile dell'Assicurato per gli eventi relativi alla proprietà del fabbricato indicato in polizza.

Se il fabbricato fa parte di un condominio, l'assicurazione comprende:

- la responsabilità per i danni dei quali l'Assicurato deve rispondere in proprio;
- la quota a suo carico per danni di cui deve rispondere la proprietà comune, escluso il maggior onere che deriva da (eventuali) obbligazioni solidali nei confronti di altri condomini.

La garanzia opera anche per l'esecuzione di lavori di manutenzione ordinaria.

In caso di lavori di manutenzione straordinaria, la garanzia opera solo per il rischio della committenza.

RISARCIMENTO PER R.C. DA SPARGIMENTO D'ACQUA

Questa garanzia copre la responsabilità civile dell'Assicurato per i danni causati a terzi da:

- spargimento d'acqua,
- conseguente a rottura accidentali di pluviali, grondaie, impianti idrici, igienici, di riscaldamento e di condizionamento installati nel fabbricato.

Sono compresi i danni a cose che si trovano in locali interrati o seminterrati:

- adibiti ad attività industriali, commerciali, agricole o di servizi;
- anche se costituiscono deposito per tali attività.



Che cosa NON è assicurato?

RISCHI ESCLUSI SEZIONE INCENDIO E ALTRI DANNI AI BENI	<p>Non sono assicurabili i fabbricati:</p> <ul style="list-style-type: none">• costruiti con materiali diversi da:<ul style="list-style-type: none">- cemento armato, laterizi, pietra;- metallo;- elementi prefabbricati cementizi;- vetro cemento;- conglomerati artificiali incombustibili.• dotati di canne fumarie non coibentate in funzione del sistema di riscaldamento utilizzato e comunque difformi dalle norme vigenti al momento dell'edificazione del fabbricato, oppure se installate in seguito. <p>La garanzia <i>"INDENNIZZO PER INCENDIO DEL VEICOLO NEL BOX, SOLO DANNO TOTALE"</i> non opera:</p> <ul style="list-style-type: none">• se l'Assicurato ha in corso un'altra polizza (con Vittoria o con altra Compagnia);• e tale polizza copre il rischio incendio (del veicolo). <p>Non si considera in corso una polizza in regime di sospensione.</p> <p>Sono assicurabili solo autovetture o motocicli ad uso privato.</p> <p>La garanzia <i>"LASTRE"</i> non copre le lastre che, alla data di effetto della polizza:</p> <ul style="list-style-type: none">• non sono perfettamente integre;• hanno incrinature o altri difetti.
RISCHI ESCLUSI SEZIONE FURTO E RAPINA	<p>Non sono assicurati i seguenti beni:</p> <ul style="list-style-type: none">• oggetti pregiati e preziosi. Esclusione non valida se è attiva una delle seguenti garanzie:<ul style="list-style-type: none">- <i>"OGGETTI PREGIATI E PREZIOSI, OVUNQUE RIPOSTI"</i>;- <i>"OGGETTI PREGIATI E PREZIOSI IN MEZZI DI CUSTODIA"</i>;• valori. Esclusione non valida se è attiva una delle seguenti garanzie:<ul style="list-style-type: none">- <i>"VALORI OVUNQUE RIPOSTI"</i>;- <i>"VALORI IN MEZZI DI CUSTODIA"</i>. <p>La prestazione <i>"Oggetti portati sul camper"</i> non copre:</p> <ul style="list-style-type: none">• gli "accessori" del camper, intesi come equipaggiamento fissato in maniera stabile al veicolo;• cicli e motocicli. <p>La garanzia <i>"INDENNIZZO PER FURTO DEL VEICOLO NEL BOX, SOLO DANNO TOTALE"</i>:</p> <ul style="list-style-type: none">• non assicura i veicoli diversi da autovetture o motocicli ad uso privato.• non opera:<ul style="list-style-type: none">- se l'Assicurato ha in corso un'altra polizza (con Vittoria o con altra Compagnia);- e tale polizza copre il rischio furto (del veicolo).
RISCHI ESCLUSI SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI	<p>Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
RISCHI ESCLUSI SEZIONE PET	<p>Non sono assicurati cani e gatti:</p> <ul style="list-style-type: none">• posseduti illegalmente;• non registrati con specifico libretto sanitario;• non regolarmente iscritti all'anagrafe animali d'affezione o anagrafe nazionale felina;• non sottoposti alle vaccinazioni e relativi richiami obbligatori per legge;• non tenuti con cura e diligenza.

	<p>Per la garanzia <i>"ASSISTENZA ANIMALI DOMESTICI"</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se l'Assicurato non utilizza una o più prestazioni di assistenza; • Vittoria non è obbligata a fornire prestazioni o rimborsi alternativi a titolo di compensazione. <p>La S.O. non è responsabile per danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza; • o conseguenti a circostanze fortuite e imprevedibili. <p>Per la garanzia <i>"RISARCIMENTO PER R.C. ANIMALI DOMESTICI"</i>, non sono considerati terzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • le persone la cui responsabilità è coperta dalla presente assicurazione; • il coniuge, i genitori, i figli dell'Assicurato, e qualsiasi altro parente o affine con gli stessi conviventi.
RISCHI ESCLUSI SEZIONE ASSISTENZA	<p>La garanzia <i>"ASSISTENZA SMART PERSONA"</i> non è valida per chi ha più di 79 anni.</p> <p>Se l'Assicurato supera l'età limite in corso di polizza, la copertura vale fino alla prima scadenza annuale successiva e termina a quella data.</p>
RISCHI ESCLUSI SEZIONE TUTELA LEGALE	<p>Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
RISCHI ESCLUSI SEZIONE TUTELA LEGALE IN	<p>Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
RISCHI ESCLUSI SEZIONE MICRO-MOBILITÀ	<p>Per la garanzia <i>"ASSISTENZA MICRO-MOBILITÀ"</i> l'Assicurato non può ottenere le prestazioni se:</p> <ul style="list-style-type: none"> • non contatta la struttura organizzativa al momento del sinistro; • e la struttura organizzativa non organizza e autorizza l'intervento. <p>Per la garanzia <i>"RESPONSABILITÀ CIVILE MICRO-MOBILITÀ"</i> non sono considerati terzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tutti quelli la cui responsabilità è coperta dalla presente garanzia; • il coniuge, i genitori, i figli dell'Assicurato e altro parente od affine con lui conviventi. <p>Per la garanzia <i>"TUTELA LEGALE MICRO-MOBILITÀ"</i>, Vittoria non paga le multe, le ammende e gli oneri fiscali che si presentano nel corso o alla fine della vertenza contrattuale. Ad eccezione del contributo unificato e dell'IVA esposta nelle fatture dei professionisti incaricati (avvocati e periti).</p>
RISCHI ESCLUSI SEZIONE MUTUI	<p>Non sono assicurati fabbricati costruiti con materiali diversi da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cemento armato, laterizi, pietra; • metallo; • elementi prefabbricati cementizi; • vetro cemento; • conglomerati artificiali incombustibili. <p>Sono ammessi materiali diversi nei solai, nelle strutture portanti del tetto, nei rivestimenti e nelle coibentazioni.</p> <p>Non sono considerati terzi:</p> <p>a) il coniuge, i genitori, i figli dell'Assicurato e qualsiasi altro parente o affine con lui convivente;</p> <p>b) se l'Assicurato non è una persona fisica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui alla lettera a);</p> <p>c) le persone, dipendenti occasionali dell'Assicurato, che subiscono il danno in occasione di lavoro o di servizio.</p> <p>Per la garanzia <i>"RICORSO TERZI DA INCENDIO"</i>, oltre a quanto specificato nel precedente comma alle lettere a) e b), non sono considerati terzi le Società che, rispetto all'Assicurato che non è una persona fisica, sono qualificabili come controllanti, controllate o collegate e gli amministratori delle medesime.</p>



Ci sono limiti di copertura?

Sono previste le seguenti Esclusioni	<p>SEZIONE INCENDIO E ALTRI DANNI AI BENI</p> <p>Sono esclusi dalla sezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i danni causati da fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali od artificiali; • i danni causati da formazione di ruscelli, accumuli esterni d'acqua. Esclusione non valida se è attiva la garanzia <i>"INDENNIZZO PER DANNI DA ALLAGAMENTO"</i>; • i danni causati da slavine, valanghe; • i danni causati da umidità, stillicidio, gelo, rottura degli impianti automatici di estinzione; • i danni causati da infiltrazioni di acqua dovute a difetti di impermeabilizzazione e i danni conseguenti all'infiltrazione di acqua dal terreno; • i danni causati da cedimenti o franamenti del terreno, anche se si verificano a seguito di uragani,
---	---

- bufere, tempeste, vento, grandine o trombe d'aria;
- i danni a cose mobili all'aperto.
- L'esclusione non si applica in caso di danni da incendio, esplosione o scoppio e da eventi sociopolitici;
- i danni ad alberi, fiori e coltivazioni in genere;
 - i danni causati o subiti da impianti di irrigazione, eccetto per i danni da fenomeno elettrico ad impianti di irrigazione collegati a corrente elettrica;
 - i danni dovuti a difetti preesistenti e noti al Contraente o all'Assicurato all'atto di sottoscrizione della polizza;
 - i danni agli "accessori" del camper, di serie e non, che costituiscono l'equipaggiamento stabilmente fissato al veicolo;
 - i danni determinati da atti di guerra, guerra civile, occupazione militare ed invasione, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti vandalici o dolosi compresi quelli di terrorismo o sabotaggio. Se in polizza è attiva la garanzia "EVENTI SOCIOPOLITICI", restano esclusi i soli danni determinati da atti di guerra, guerra civile, occupazione militare ed invasione;
 - i danni determinati da confisca, o requisizione, o sequestro delle cose assicurate per ordine di qualsiasi Autorità o quelli avvenuti in occasione di serrate;
 - i danni indiretti, che non riguardano la materialità delle cose assicurate, da mancato godimento o uso delle cose assicurate, di eventuali pregiudizi o di perdita dei profitti sperati;
 - i danni da imbrattamento casati da atto doloso o vandalico. Esclusione non valida per le pareti interne del fabbricato, se è attiva la garanzia "EVENTI SOCIOPOLITICI";
 - i danni da contaminazione di sostanze biologiche o chimiche;
 - i danni determinati da esplosione o emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche;
 - i danni conseguenti a fatti commessi od agevolati con dolo dell'Assicurato o del Contraente;
 - i danni determinati da eruzioni vulcaniche, mareggiate e penetrazione di acqua marina;
 - i danni agli apparecchi o agli impianti nei quali si sia verificato uno scoppio dovuto ad usura, corrosione o difetti di materiale;
 - i danni causati da ritardi nel ripristino dei locali danneggiati;
 - i danni da smarrimento o da furto delle cose assicurate;
 - i danni subiti in occasione di eventi atmosferici da:
 - fabbricati o tettoie aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti, anche se per temporanee esigenze di ripristino, conseguenti o non a sinistro;
 - capannoni pressostatici, tendo e tensostrutture e simili, zanzariere, tende e simili installazioni esterne e relativi sostegni, baracche costruite in legno o plastica e quanto in essi contenuto;
 - furto di fissi e infissi che costituiscono accesso a cantine, soffitte, box e dipendenze e i guasti cagionati agli stessi dai ladri;
 - i danni da fenomeno elettrico a:
 - macchine e impianti elettrici ed elettronici;
 - apparecchi e circuiti compresi;
 - apparecchi mobili elettrici;
 - apparecchi fono-audiovisivi
 anche se i danni sono conseguenti a fulmine o ad altri eventi per i quali è prestata l'assicurazione. Esclusione non valida se è attiva la garanzia "FENOMENI ELETTRICI";
 - i danni alle lastre. Esclusione non valida se è attiva la garanzia "LASTRE";
 - i danni causati da acqua condotta. Esclusione non valida se è attiva la garanzia "ACQUA CONDOTTA";
 - i danni causati da traboccamento o rigurgito di fognature. Esclusione non valida se in polizza è attiva la garanzia "INDENNIZZO PER OCCLUSIONE DI CONDUTTURE";
 - i danni causati da intasamento di grondaie e pluviali di pertinenza del fabbricato. Esclusione non valida se è attiva la garanzia "INDENNIZZO PER INTASAMENTO DI GRONDAIE E PLUVIALI";
 - il rimborso delle spese di ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta. Esclusione non valida se è attiva la garanzia "RIMBORSO DELLE SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE DEI GUASTI DA ACQUA CONDOTTA";
 - il rimborso delle spese di ricerca e riparazione dei guasti da fuoriuscita di gas. Esclusione non valida se è attiva la garanzia "RIMBORSO DELLE SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE PER DISPERSIONE DI GAS";
 - i danni da acqua penetrata attraverso finestre e lucernari lasciati aperti o da aperture prive di protezione. Esclusione non valida se è attiva la garanzia "INDENNIZZO PER DANNI DA ALLAGAMENTO";
 - i danni conseguenti a mancata o anomala produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorigeno, anche se causati da eventi garantiti in polizza. Esclusione non valida se è attiva la garanzia "INDENNIZZO PER DANNI AGLI ALIMENTI NEL FRIGO";
 - i danni determinati da terremoti. Esclusione non valida se è attiva la garanzia "INDENNIZZO PER TERREMOTO";
 - i danni determinati da alluvioni, inondazioni e bombe d'acqua. Esclusione non valida se è attiva la garanzia "INDENNIZZO PER ALLUVIONE, INONDAZIONE E BOMBA D'ACQUA";
 - i danni determinati da trombe d'aria, uragani, bufere, tempesta, vento e cose da esso trasportate, gelo e grandine. Esclusione non valida se è attiva la garanzia "EVENTI ATMOSFERICI".

Per la garanzia "ACQUA CONDOTTA":

- Vittoria non indennizza le spese sostenute per la ricerca della rottura e per la riparazione;
- l'esclusione dei danni determinati da gelo non è valida se sono attive le garanzie della combinazione "Elite".

Per la garanzia "EVENTI SOCIOPOLITICI", Vittoria non indennizza:

- le distruzioni, i guasti o i danneggiamenti avvenuti nel periodo di occupazione (non militare) delle proprietà in cui si trova il fabbricato;
- se tale occupazione dura più di 5 giorni consecutivi.

Per la garanzia "FENOMENI ELETTRICI" sono esclusi i danni:

- a software;
- da rottura dei beni assicurati che derivano da vizi di costruzione o difetto di installazione;
- da usura o manomissione o da difetti di manutenzione;
- per i quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore, il venditore o il locatore.

La garanzia "INDENNIZZO PER ALLUVIONE, INONDAZIONE E BOMBA D'ACQUA" non copre i danni:

- causati da mareggiata, marea, maremoto, umidità, stitlicidio, trasudamento, infiltrazione, guasto o rottura degli impianti automatici di estinzione;
- causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze sono connesse al diretto effetto degli eventi assicurati dalla garanzia sui beni assicurati;
- di franamento, cedimento o smottamento del terreno;
- di furto, smarrimento, rapina, saccheggio, sciocallaggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere;
- a beni mobili all'aperto;
- alle cose che per loro natura non devono essere poggiate a terra o la cui base è posta ad altezza inferiore a 12 cm. dal pavimento.

Per la garanzia "INDENNIZZO PER DANNI DA ALLAGAMENTO", sono esclusi i danni causati da allagamenti che derivano da:

- terremoto, inondazioni, alluvioni, eruzioni vulcaniche, mareggiate e penetrazioni di acqua marina, maremoto, slavine, valanghe, infiltrazioni di acqua dal terreno, cedimento o franamento del terreno, crollo e collasso strutturale;
- rottura o occlusione degli impianti idrici, igienici e di riscaldamento e di condizionamento installati nel fabbricato assicurato;
- trabocco o rigurgito della rete fognaria di pertinenza del fabbricato stesso;
- intasamento delle grondaie e dei pluviali causato esclusivamente da grandine, neve o ghiaccio, oppure da insufficiente capacità di smaltimento in occasione di precipitazioni di carattere eccezionale.

La garanzia "INDENNIZZO PER INCENDIO DEL VEICOLO NEL BOX, SOLO DANNO TOTALE" non copre i danni:

- avvenuti o causati al di fuori della pertinenza del fabbricato;
- ad apparecchiature e impianti fonco-audiovisivi "non di serie";
- alle cose trasportate;
- causati da semplici bruciature non seguite da incendio e quelli agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico;
- determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone che abitano con loro, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida;
- che si sono verificati in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo e dolosi in genere;
- che derivano dall'asportazione di ricambi ed accessori non stabilmente fissati al veicolo.

Per la garanzia "INDENNIZZO PER INTASAMENTO DI GRONDAIE E PLUVIALI" sono esclusi i danni che derivano da mancata o carente manutenzione.

L'esclusione non è valida se sono attive le garanzie della combinazione "Elite".

Per la garanzia "INDENNIZZO PER OCCLUSIONE DI CONDUTTURE" sono esclusi i danni conseguenti a occlusione, rigurgito o trabocco della rete fognaria pubblica.

L'esclusione non è valida se sono attive le garanzie della combinazione "Elite".

La garanzia "INDENNIZZO PER TERREMOTO" non copre i danni:

- causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica,
- Esclusione non valida se tali circostanze sono connesse al diretto effetto del terremoto sui beni assicurati;
- di furto, smarrimento, rapina, saccheggio, sciocallaggio o imputabili ad ammanchi;
 - indiretti, quali: cambiamenti di costruzione, mancato percepimento del canone di locazione, di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità degli enti assicurati;
 - a fabbricati e tettoie non conformi alle norme tecniche di legge e di disposizioni locali relative alle costruzioni in zona sismica alla data di costruzione degli stessi;
 - a fabbricati e tettoie in costruzione o in fase di ampliamento o rifacimento;
 - a capannoni pressostatici, tendostrutture e tensostrutture;

- conseguenti ai maggiori costi che derivano dall'adeguamento del fabbricato a normative entrate in vigore dopo la sua costruzione.

Per la garanzia "LASTRE", sono esclusi i danni derivanti da:

- crollo o assestamento del fabbricato o distacco di parti di esso;
- restauro dei locali, operazioni di trasloco;
- lavori edili e lavori sulla strada;
- lavoro ai relativi supporti, sostegni e cornici;
- rimozione delle lastre degli infissi o dei mobili su cui le stesse sono collocate,

Sono inoltre esclusi i danni:

- alle lastre che hanno speciale valore artistico o di affezione;
- alle vetrerie e cristallerie portatili;
- ai tubi al neon, alle lampade, lampadari e simili.

Vittoria non indennizza le:

- rigature o segnature;
- screpolature;
- scheggiature.

La garanzia "NOLEGGIO DI AUTOVETTURA" non copre:

- qualsiasi forma di "car sharing", noleggio a lungo termine o altre tipologie di noleggio diverse dal noleggio senza conducente di breve termine;
- l'utilizzo dell'autovettura in modo non conforme a quanto previsto dal contratto di noleggio.

Per la garanzia "RIMBORSO DELLE SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE DEI GUASTI DA ACQUA CONDOTTA":

- sono escluse le spese relative a impianti di irrigazione.
- se sono attive le garanzie della combinazione "Elite", non è valida l'esclusione dei danni determinati da gelo. Tali danni sono quindi compresi nella garanzia.

Per la garanzia "RIMBORSO DELLE SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE PER DISPERSIONE DI GAS":

- sono escluse tutte le spese diverse da quelle necessarie per rendere gli impianti del fabbricato conformi alle normative vigenti.

Per la garanzia "RIMBORSO DELLE SPESE PER PERDITE OCCULTE D'ACQUA", Vittoria non rimborsa:

- le perdite che derivano da funzionamento difettoso di rubinetti, elettrodomestici, sanitari;
- le perdite che derivano dagli impianti non interrati o non annegati in conglomerato cementizio;
- le perdite che provengono dall'interno di pozzetti o del pozzetto dove c'è il contatore, dal contatore stesso e sue connessioni;
- il costo della maggior eccedenza di consumo richiesta dal fornitore erogante e rilevata nelle fatture successive alla prima.

È escluso l'indennizzo dei danni indiretti.

SEZIONE FURTO E RAPINA

Sono esclusi i danni (danneggiamento o sottrazione dei beni):

- determinati da atti di guerra, guerra civile, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, occupazione militare, invasione;
- determinati da esplosione o emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche;
- causati con dolo del Contraente o dell'Assicurato;
- verificati in occasione di:
 - incendio, fulmine, esplosione, scoppio, implosione, caduta di aeromobili;
 - trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, mareggiate, frane;
- indiretti (profitti sperati, mancato godimento od uso, altri eventuali pregiudizi);
- da imbrattamento alle pareti esterne dei locali assicurati;
- da sottrazione di dati presenti nel sistema informatico causati da qualsiasi attacco contro il sistema informatico;
- conseguenti a furto di fissi e infissi costituenti accesso a cantine, soffitte, box e dipendenze e i guasti cagionati agli stessi dai ladri.

Per i preziosi e il denaro tenuti nella dimora abituale:

- se i locali sono disabitati per più di 30 giorni consecutivi;
- l'assicurazione non copre gli eventi accaduti dal 31° giorno;

Per gli altri beni tenuti nella dimora abituale:

- se i locali sono disabitati per più di 60 giorni consecutivi
- l'assicurazione non copre gli eventi accaduti da 61° giorno.

Per i preziosi e il denaro tenuti nella dimora saltuaria:

- se i locali sono disabitati;

- l'assicurazione non opera.

Per la garanzia "GARANZIA AGGIUNTIVA - MODULO "B" sono esclusi i danni in caso di:

- furto o smarrimento dei seguenti beni personali contenuti nel bagaglio aereo:
 - preziosi, denaro,
 - macchine fotografiche ed apparecchiature di ripresa in genere;
- prelievo automatico e funzioni POS con uso fraudolento delle carte di credito da parte di terzi.

Per la garanzia "INDENNIZZO PER FURTO DEL VEICOLO NEL BOX, SOLO DANNO TOTALE", sono esclusi i danni:

- avvenuti o causati fuori dell'abitazione;
 - ad apparecchiature ed impianti fono-audiovisivi "non di serie";
 - alle cose trasportate;
 - determinati o agevolati da dolo o colpa grave di persone:
 - del nucleo familiare;
 - o loro dipendenti;
 - o da loro incaricate a guidare il veicolo;
 - verificati in conseguenza di atti dolosi;
 - derivanti dall'asportazione di ricambi e accessori non stabilmente fissati al veicolo.
- In caso di sinistro, l'Assicurato non ha diritto all'indennizzo se non consegna la serie originale completa delle chiavi in dotazione al veicolo.

Questa esclusione non è valida se l'Assicurato, prima della data del sinistro, ha:

- presentato denuncia di smarrimento o furto delle chiavi;
- richiesto alla casa madre (o strutture autorizzate) la sostituzione delle chiavi smarrite o rubate.

In caso di smarrimento o furto delle chiavi (anche una sola), la garanzia è:

- sospesa dopo 15 giorni dalla data di denuncia di smarrimento o furto;
- e riprende a decorrere dalla data in cui riceve il duplicato.

La garanzia non è sospesa se l'Assicurato riceve il duplicato nei primi 15 giorni (dalla data di denuncia).

SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI

Sono esclusi i danni derivanti dalla responsabilità civile per:

- proprietà di abitazioni. Esclusione non valida per l'immobile indicato in polizza con attiva la garanzia "RISARCIMENTO PER R.C. DELLA PROPRIETÀ DELL'ABITAZIONE";
- proprietà di immobili adibiti per meno di 2/3 della superficie complessiva dei piani ad abitazioni. Cantinati e seminterrati non sono considerati piano se la loro superficie è inferiore o uguale a 1/4 dell'area coperta dal fabbricato;
- proprietà di immobili non indicati in polizza;
- proprietà di abitazione locata a terzi o a eventuali familiari (non compresi nello stato di famiglia). Esclusione non valida se è attiva la garanzia "RISARCIMENTO PER R.C. DELLA PROPRIETÀ DELL'ABITAZIONE" e in polizza è indicato "Locato a terzi";
- esercizio di qualsiasi attività a carattere professionale, commerciale, industriale, agricolo o di qualsiasi altra attività comunque retribuita esercitata nel fabbricato, ad esempio:
 - casa-vacanza;
 - affittacamere;
 - "bed & breakfast";
- inadempimenti od errori di natura contrattuale o fiscale;
- furto;
- danni a cose di terzi per incendio, scoppio ed esplosione delle cose degli Assicurati. Esclusione non valida se è attiva la garanzia "RICORSO TERZI DA INCENDIO";
- proprietà, possesso, uso e guida di:
 - mezzi di locomozione, compresi monopattini, hoverboard, segway e monowheel,
 - navigazione
 - o trasporto.

In particolare, sono esclusi tutti i rischi relativi all'assicurazione obbligatoria r.c. auto e natanti. Esclusione non valida per i casi descritti nella prestazione "R.C. per la guida di figli minori", se è attiva la garanzia "RISARCIMENTO PER R.C. DELLA VITA PRIVATA";

- pratica dell'aeromodellismo, utilizzo di droni, paracadutismo, sport aerei e motoristici in genere;
- proprietà, possesso e uso illegale di animali;
- atti dolosi dell'Assicurato;
- contagio che comporta sindrome di immunodeficienza acquisita (AIDS);
- inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo;
- interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti o corsi d'acqua, alterazioni od impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerali ed in genere di quanto si trova nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento;

- malattie professionali sofferte dagli addetti ai servizi domestici;
- trasformazioni od assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, ecc.).
- esercizio dell'attività venatoria. Esclusione non valida se è attiva la garanzia *"RISARCIMENTO PER R.C. DELL'ATTIVITÀ VENATORIA"*.

Inoltre, le garanzie non risarciscono i danni:

- a cose ed animali che l'Assicurato ha in consegna o custodia (a qualsiasi titolo o destinazione);
- che derivano (in modo diretto o indiretto, in tutto o in parte) da:
 - amianto o qualsiasi altra sostanza o prodotto che contiene (in qualunque forma o misura) amianto;
 - campi elettromagnetici;
 - furto, perdita, divulgazione non autorizzata di dati personali;
 - alterazione, cancellazione o danneggiamento di dati presenti nel sistema informatico dell'Assicurato compresi i supporti dati, causati da qualsiasi attacco contro il sistema informatico dell'Assicurato;
- da spargimento d'acqua, conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture. Esclusione non valida se è attiva la garanzia *"RISARCIMENTO PER R.C. DELLA LA PROPRIETÀ DELL'ABITAZIONE"*.
- che derivano da umidità, stitlicidio, da insalubrità dei locali o da rigurgiti di fogne.

Inoltre, per la garanzia *"RISARCIMENTO PER R.C. DELLA VITA PRIVATA"*:

- la prestazione "R.C. del tempo libero, svago e sport" non copre i rischi soggetti all'assicurazione obbligatoria per la r.c. auto e natanti;
- la prestazione "R.C. per la guida di figli minori" non opera fuori del territorio italiano.

SEZIONE PET

Sono esclusi i danni che derivano da:

- dolo o colpa grave dell'Assicurato, dei suoi familiari o di altro parente o affine con lui convivente e anche delle persone che hanno in affidato l'animale;
- guerre, atti di terrorismo;
- inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche;
- scioperi;
- trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- trasporto non realizzato con l'uso di veicoli terrestri gommati o treni, navi o aerei attrezzati e in conformità alle disposizioni di legge (art. 169 del codice della strada);
- partecipazione ad attività di caccia, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini o felini;
- uso professionale dell'animale o suo utilizzo in aiuto allo svolgimento di un'attività professionale o che comporta remunerazione. Esclusione non valida per i cani guida dei non vedenti e per i cani regolarmente riconosciuti per la pratica della "dog therapy";
- uso illegale dell'animale (maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati);
- infortuni o malattie dell'Assicurato e dell'animale i cui primi segni clinici sono precedenti alla decorrenza della polizza.

Le garanzie, inoltre, non operano per:

- terapie di valore dietetico, inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali (anche se prescritti a seguito di intervento chirurgico);
- gravidanza o parto spontaneo, castrazione, sterilizzazione o ogni altra esigenza di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore. Si precisa che la mammella di cani o gatti di sesso femminile è da considerarsi come parte dell'apparato riproduttore. Pertanto, gli eventi ad essa collegati sono esclusi dalla copertura;
- interventi sui denti o igiene dentale;
- intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive;
- intervento chirurgico realizzato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato;
- interventi relativi alla lussazione della rotula o patella (anche se causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici);
- interventi eseguiti sul gomito del cane (anche se necessari per malformazioni genetiche o eventi traumatici);
- soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali;
- malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi;
- controlli di routine o facoltativi;
- acquisto di vaccini, antiparassitari e medicinali;
- Leishmania;
- malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;
- ernie in genere;
- finalità estetiche (ad esempio: taglio delle orecchie o taglio della coda, anche se eseguite all'estero);

- epidemie o pandemie animali o malattie trasmissibili tra specie diverse (a titolo esemplificativo e non limitativo, epizootia e/o zoonosi);
- epidemie e/o pandemie relative alla popolazione civile dichiarate dalle autorità competenti (a titolo esemplificativo e non limitativo, I.S.S. e/o O.M.S.);
- circostanze eccezionali di entità e gravità tale da richiedere misure restrittive da parte delle autorità competenti (nazionali e/o internazionali) al fine di ridurre il rischio alla popolazione civile. Alcuni casi di esempio: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo.

La Struttura Organizzativa eroga le prestazioni in conformità e nei limiti fissati dalle leggi o dalle disposizioni amministrative nazionali ed internazionali, salvo cause di forza maggiore.

Per la garanzia *"ASSISTENZA ANIMALI DOMESTICI"*:

- la prestazione *"Consegna di generi alimentari per l'animale"* esclude i costi dei generi alimentari acquistati. Tali costi sono quindi a carico dell'Assicurato;
- la prestazione *"Anticipo spese veterinarie"* non opera se il trasferimento di valuta all'estero infrange le leggi in materia in vigore in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato.

La garanzia *"RISARCIMENTO PER R.C. ANIMALI DOMESTICI"* esclude i danni:

- che derivano da esercizio di qualsiasi attività a carattere professionale, commerciale, industriale, agricolo o di qualsiasi altra attività comunque retribuita;
- che derivano da atti dolosi dell'Assicurato;
- che derivano dall'uso dell'animale per l'attività venatoria;
- a cose ed animali di terzi che l'Assicurato ha in consegna o custodia a qualsiasi titolo o destinazione

SEZIONE ASSISTENZA

L'assicurazione non opera in caso di:

- malattie insorte prima di sottoscrivere la polizza e già conosciute dall'Assicurato;
- gravidanza insorta prima della sottoscrizione della polizza;
- rinuncia o ritardo dell'Assicurato ad accettare le prestazioni proposte dalla struttura organizzativa;
- dimissioni volontarie dell'Assicurato dall'istituto di cura in cui è ricoverato, contro il parere dei sanitari;
- circostanze eccezionali la cui entità e gravità richiede misure restrittive delle autorità competenti (nazionali o internazionali) per ridurre il rischio alla popolazione civile. Per esempio: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città e al trasporto aereo.

Pertanto, la S.O. eroga le prestazioni solo in conformità e nei limiti fissati dalle leggi e dalle disposizioni amministrative nazionali ed internazionali, salvo cause di forza maggiore.

Le prestazioni non sono fornite negli Stati che al momento del sinistro:

- sono in guerra (dichiarata o di fatto);
- oppure sono sconsigliati dal Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazioni Internazionale e dal sito web *"www.viaggiareassicuri.it"*.

Vittoria:

- non fornisce indennizzi o prestazioni alternative per compensare l'Assicurato che non usufruisce delle prestazioni previste in polizza;
- non si assume la responsabilità per i danni conseguenti:
 - ad un suo mancato o ritardato intervento, se causati dall'intervento delle Autorità del paese in cui è prestata l'assistenza;
 - oppure ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile;
- non può sostituirsi agli organismi locali o nazionali di soccorso o di emergenza. Non risponde quindi delle spese per il loro intervento.

Le garanzie non operano:

- per i sinistri provocati o dipendenti da
 - guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo;
 - terremoti, fenomeni atmosferici con caratteristiche di calamità naturali;
 - trasmutazioni del nucleo dell'atomo e radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- per sinistri avvenuti:
 - per effetto di uso di stupefacenti, allucinogeni, alcolici, psicofarmaci;
 - durante la pratica di handbike, sport estremi (es. down-hill), sport acrobatici (es. BMX acrobatico);
 - durante e per effetto di partecipazione a gare o competizioni automobilistiche e motociclistiche, relative prove o allenamenti;
- per sinistri conseguenti a:
 - suicidio o tentato suicidio;
 - attività sportive svolte a titolo professionale;
- in caso di:
 - imperizia, negligenza, dolo dell'Assicurato;

- utilizzo di veicoli e mezzi di trasporto non oggetto della copertura;
- guasti o malfunzionamenti degli impianti tecnologici dovuti a una cattiva o mancata manutenzione o da una modifica degli stessi rispetto a quanto installato e certificato in precedenza. Vittoria non eroga le prestazioni di assistenza su impianti:
 - o che non garantiscono l'esecuzione dell'intervento in sicurezza e l'incolumità del tecnico specializzato;
 - o deteriorati e che necessitano, per un corretto funzionamento, di una sostituzione integrale;
- interventi che possono mettere a repentaglio la salute dei professionisti o tecnici autorizzati dalla Vittoria;

È inoltre esclusa dalla copertura:

- qualsiasi perdita, danno, responsabilità, richiesta, costo o spesa;
- causati (direttamente o indirettamente) dalle seguenti circostanze:
 - eventi per i quali la prestazione assicurativa o il pagamento di qualunque tipo (ad esempio il rimborso dei premi), può esporre Vittoria a:
 - o sanzioni, divieti o restrizioni stabilite dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea e da qualsiasi altro Stato che emana simili disposizioni,
 - o recepite ed accettate dal diritto dello Stato italiano come reali ed efficaci;
 - eventi che si verificano in Paesi che:
 - o non sono raccomandati dal Ministero degli Affari Esteri Italiano, dalla Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o altri organismi simili,
 - o che sono soggetti a embargo da parte del Consiglio di sicurezza delle Nazioni Unite o di altre organizzazioni internazionali
 - eventi che si verificano in contesto di conflitti bellici.

Per la garanzia "ASSISTENZA CASA" valgono anche le seguenti esclusioni, relative alle singole prestazioni:

- *"Invio di un elettricista per interventi d'urgenza"*

Sono esclusi gli interventi causati da:

- corto circuito provocato da imperizia, negligenza o dolo dell'Assicurato;
- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;
- guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte del contatore.

- *"Invio di un idraulico per interventi d'urgenza"*

Sono esclusi i sinistri dovuti a:

- guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc.);
- rottura delle tubature esterne dell'edificio, in caso di:
 - o allagamento o infiltrazione nella propria abitazione o in quella dei vicini;
 - o mancanza d'acqua;
- otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari, in caso di mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari;
- tracimazione per rigurgito di fogna, in caso di mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari.

- *"Interventi di emergenza per danni da acqua"*

In caso di allagamento o infiltrazione di acqua nell'abitazione, sono esclusi i sinistri dovuti a:

- guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili (collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura, ad esempio lavatrice);
- rottura delle tubature esterne del fabbricato,

Inoltre, in caso di mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari, sono esclusi i sinistri dovuti a:

- tracimazione per rigurgito di fogna
- otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari.

- *"Spese d'albergo"*

Sono escluse le spese diverse da quelle di pernottamento e prima colazione.

- *"Trasloco"*

Sono a carico dell'Assicurato il costo:

- dell'eventuale deposito;
- ogni altra spesa non compresa nei costi di trasloco.

Per la garanzia "ASSISTENZA SMART CASA", sono esclusi tutti i costi:

- necessari al ripristino di parti dell'abitazione interessate dall'intervento di assistenza (ad esempio: opere murarie);
- relativi a smaltimento dei rifiuti, vale a dire:
 - materiali di scarto;
 - materiali sostituiti;

- residui derivanti dall'intervento di riparazione.

Valgono inoltre le seguenti esclusioni, relative alle singole prestazioni:

- *"Intervento urgente di un elettricista"*

Sono esclusi gli interventi dovuti a:

- corto circuito provocato da imperizia o negligenza o dolo dell'Assicurato;
- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;
- guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte del contatore.

- *"Non trovo le chiavi di casa"*

Sono esclusi gli interventi su serramenti, fissi e infissi interni all'abitazione.

- *"Intervento di un idraulico"*

Sono esclusi i sinistri dovuti a:

- guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc.);
- rottura delle tubature esterne dell'edificio, in caso di
 - o allagamento o infiltrazione nella propria abitazione o in quella dei vicini;
 - o mancanza d'acqua;
- otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari, in caso di mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari;
- tracimazione per rigurgito di fogna, in caso di mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari.

- *"Pronto intervento cucina"*

Sono esclusi gli interventi:

- su elettrodomestici coperti da garanzia del produttore o del venditore, che per le riparazioni seguono le procedure definite dalle garanzie in essere;
- per manutenzioni ordinarie;
- richiesti a seguito di interruzione della fornitura di gas, energia elettrica, acqua da parte dell'ente erogatore;
- per collegare o adattare l'elettrodomestico all'impianto.

Per la garanzia *"ASSISTENZA STRADALE SMART"* sono a carico dell'Assicurato le seguenti spese, riferite alle singole prestazioni:

- *"Traino"*

- spese per il traino, se il veicolo ha subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree a esse equiparate (percorsi fuoristrada);
- eventuali costi di manodopera diversi da quelli riconosciuti in copertura;
- costo dei ricambi necessari al ripristino del veicolo;
- spese relative all'intervento dei mezzi eccezionali, diversi dal carro attrezzi, anche se indispensabili per il recupero del veicolo;
- costi del rifornimento del carburante o di ricarica della batteria elettrica;
- costi relativi all'eventuale eccedenza chilometrica.

- *"Officina mobile"*

- costi di manodopera diversi da quelli riconosciuti in garanzia, il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'intervento d'urgenza ed ogni altra spesa di riparazione effettuata dal mezzo di soccorso;
- eventuale eccedenza rispetto ai limiti di indennizzo indicati nella tabella.

- *"Recupero del veicolo fuori strada"*

- le spese per il recupero, se il veicolo ha subito il sinistro:
 - o durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica;
 - o di aree a esse equiparate (percorsi fuoristrada);
- l'eventuale eccedenza rispetto ai limiti di indennizzo indicato nella tabella.

- *"Veicolo in sostituzione immediato"*

- le spese per il carburante;
- i pedaggi in genere;
- le spese per extra ed accessori;
- i costi di eventuali assicurazioni aggiuntive facoltative;
- le spese per i danni o i furti causati al veicolo fornito in sostituzione e non già coperte dalle eventuali assicurazioni del noleggiatore.

Tali spese possono essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio. Il deposito deve essere versato direttamente dall'Assicurato.

- l'eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio.

La prestazione non opera:

- per immobilizzo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa

costruttrice o ad altre operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;

- se l'Assicurato non è in possesso di una carta di credito;
- se l'Assicurato ha meno di 21 anni.

- **"Invio Taxi"**

Non sono previsti percorsi di taxi diversi da quelli sopra indicati o frazionamenti del limite di indennizzo.

La prestazione non opera durante il periodo di utilizzo del veicolo in sostituzione (autorizzato dalla struttura organizzativa).

Le garanzie **"ASSISTENZA SMART CASA"** e **"ASSISTENZA SMART PERSONA"**, non operano fuori del territorio italiano (Italia, San Marino e Città del Vaticano).

SEZIONE TUTELA LEGALE

Sono escluse le seguenti spese:

- non concordate con DAS;
- per incarichi conferiti dall'Assicurato a professionisti diversi da quelli autorizzati da DAS per la gestione di una controversia prima dell'azione in giudizio;
- del legale per attività che non sono state svolte e dettagliate in parcella;
- di viaggio e di soggiorno dell'avvocato che deve uscire dal proprio domicilio professionale per svolgere l'incarico ricevuto;
- per gli onorari di ulteriori legali intervenuti nello stesso grado di giudizio. Esclusione non valida per le spese relative al legale domiciliatario;
- dovute da altri soggetti debitori che deve pagare l'Assicurato secondo il principio di solidarietà;
- rimborsate dalla controparte. Se DAS ha anticipato queste spese, l'Assicurato deve restituirle entro 60 giorni da quando ha ricevuto il rimborso;
- ulteriori rispetto a quelle del legale incaricato per la gestione della controversia, se la controversia si conclude con una transazione non concordata con DAS;
- multe o ammende e oneri fiscali che si possono presentare nel corso o alla fine della vertenza. Esclusione non valida per il contributo unificato e per l'IVA esposta nelle fatture dei professionisti incaricati.

Le garanzie non operano per:

- danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;
- materia fiscale, tributaria e amministrativa;
- acquisto di beni mobili registrati;
- controversie e procedimenti penali che derivano dalla proprietà o guida di veicoli a motore, mezzi nautici ed aerei. Esclusione non valida per i ciclomotori;
- diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;
- controversie e procedimenti penali che riguardano beni immobili. Esclusione non valida per l'abitazione principale, secondaria o per uso stagionale, utilizzate dall'Assicurato;
- operazioni relative all'acquisto e costruzione di beni immobili;
- sinistri nati da patti, accordi, obbligazioni contrattuali che, al momento della stipula della polizza:
 - erano già disdetti;
 - o per i quali una o entrambe le Parti coinvolte avevano già chiesto il recesso, la risoluzione o la modifica;
- controversie con Istituto o Ente Pubblico di Assicurazioni Sociali e Previdenziali. Esclusione non valida se attiva la garanzia **"TUTELA LEGALE LAVORO DIPENDENTE"**;
- controversie di lavoro dipendente, anche con Ente pubblico. Esclusione non valida se attiva la garanzia **"TUTELA LEGALE LAVORO DIPENDENTE"**;
- vertenze contrattuali con Vittoria.

Per la garanzia **"TUTELA LEGALE ELITE"** è inoltre esclusa qualsiasi attività lavorativa.

Per la garanzia **"TUTELA LEGALE LAVORO DIPENDENTE"**, se l'Assicurato è un operatore medico o sanitario dipendente, sono escluse:

- le controversie di lavoro dipendente (anche con Ente Pubblico)
- i procedimenti penali connessi.

SEZIONE TUTELA LEGALE IN

Sono escluse le seguenti spese:

- non concordate con DAS;
- per incarichi conferiti dall'Assicurato a professionisti diversi da quelli autorizzati da DAS per la gestione di una controversia prima dell'azione in giudizio;
- spese del legale per attività che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella;
- spese dovute al legale per la propria attività che eccedono i parametri forensi in materia di compensi degli avvocati;
- di viaggio e di soggiorno dell'avvocato che deve uscire dal proprio domicilio professionale per svolgere

l'incarico ricevuto;

- onorari per l'intervento di ulteriori legali nell'ambito dello stesso grado di giudizio.
Se l'Assicurato sceglie un legale non residente presso il circondario del tribunale competente a decidere la controversia, DAS sostiene o rimborsa:
 - oltre alle spese del legale incaricato;
 - anche gli onorari di un legale domiciliatario, con il limite indicato, escludendo però ogni duplicazione di onorari.
- dovute da altri soggetti debitori poste a carico dell'Assicurato, secondo il principio di solidarietà;
- rimborsate dalla controparte. Se DAS ha anticipato queste spese, l'Assicurato deve restituirle entro 60 giorni da quando ha ricevuto il rimborso;
- multe o ammende e oneri fiscali che si possono presentare nel corso o alla fine della vertenza. Esclusione non valida per il contributo unificato e per l'IVA esposta nelle fatture dei professionisti incaricati.

La garanzia "TUTELA LEGALE - IN CIRCOLAZIONE" non opera:

- se il valore economico oggetto della controversia o del procedimento o se il valore della sanzione amministrativa applicata al netto degli oneri accessori è inferiore a 250 euro;
- per richieste di risarcimento di danni extracontrattuali causati dall'Assicurato a terzi;
- se l'Assicurato è indagato o imputato per delitto colposo o contravvenzione di natura dolosa, per:
 - fuga;
 - omissione di soccorso;
 - guida in stato di alterazione psicofisica per uso di sostanze stupefacenti o se vengono applicate le sanzioni previste dal codice della strada.

Esclusione non è valida se l'Assicurato:

- è assolto o prosciolto con sentenza inappellabile;
- il reato è derubricato da doloso a colposo;
- o c'è archiviazione per infondatezza della notizia di reato.
- per opposizione a sanzioni amministrative non correlate a incidente stradale. Esclusione non valida se l'opposizione è accolta, anche parzialmente;
- se l'Assicurato guida:
 - con patente non valida o irregolare,
 - o guida un veicolo non assicurato a norma di legge,
 - o in difformità da immatricolazione.

Esclusione non valida se l'Assicurato guida:

- con patente scaduta;
- o senza aver ottenuto la patente, pur avendo superato gli esami di idoneità alla guida;
- e ottiene il rilascio o il rinnovo della patente entro 90 giorni dal sinistro.

In caso di vertenze tra Contraente e un'altra persona assicurata, la garanzia viene prestata solo a favore del Contraente.

SEZIONE MICROMOBILITA'

L'assicurazione non opera per sinistri:

- che derivano dall'uso professionale del veicolo;
- quando la circolazione avviene con modalità non conformi a quanto previsto nel decreto n. 229 del 4 giugno 2019 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e nelle disposizioni comunali emanate in materia;
- per i sinistri provocati o dipendenti da:
 - guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo;
 - terremoti, fenomeni atmosferici con caratteristiche di calamità naturali;
 - trasmutazioni del nucleo dell'atomo e radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- accaduti per effetto di uso di stupefacenti, allucinogeni, alcolici, psicofarmaci e, comunque, dolo dell'Assicurato;
- che derivano da azioni dolose compiute o tentate dall'Assicurato, suicidio, tentato suicidio, atti di autolesionismo dell'Assicurato;
- avvenuti durante la partecipazione a gare o competizioni, relative prove o allenamenti, compresi tutti i sinistri che avvengono in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
- avvenuti durante la pratica di handbike, sport estremi, esempio down-hill, sport acrobatici, esempio BMX acrobatico;
- avvenuti durante la circolazione in strutture aeroportuali, dove non hanno libero accesso i veicoli privati.

L'assicurazione, inoltre, non opera in caso di uso del veicolo:

- all'interno di circuiti adibiti agli sport motoristici e automobilistici;

- da parte di persona in stato di ebbrezza e nei cui confronti è stata riconosciuta la violazione dell'art. 186 del Codice della Strada e successive modifiche;
- da parte di persona sotto l'influenza di sostanze stupefacenti e nei cui confronti è stata riconosciuta la violazione dell'art. 187 del Codice della Strada e successive modifiche.

Per la garanzia "ASSISTENZA MICRO-MOBILITÀ", l'assicurazione non opera in caso di:

- malattie insorte prima di sottoscrivere la polizza e già conosciute dall'Assicurato;
- rinuncia o ritardo dell'Assicurato ad accettare le prestazioni proposte dalla struttura organizzativa;
- dimissioni volontarie dell'Assicurato dall'istituto di cura in cui è ricoverato, contro il parere dei sanitari;
- circostanze eccezionali la cui entità e gravità richiede misure restrittive delle autorità competenti (nazionali o internazionali) per ridurre il rischio alla popolazione civile. Per esempio: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città e al trasporto aereo.

Quindi, la S.O. eroga le prestazioni solo in conformità e nei limiti fissati dalle leggi e dalle disposizioni amministrative nazionali ed internazionali, salvo cause di forza maggiore.

Le prestazioni non sono fornite negli Stati che al momento del sinistro:

- sono in guerra (dichiarata o di fatto);
- oppure sono sconsigliati dal Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazioni Internazionale e dal sito web "www.viaggiasesicuri.it".

Vittoria non si assume la responsabilità per i danni conseguenti ad un suo mancato o ritardato intervento causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

Se l'Assicurato non usufruisce di una o più prestazioni relative alla polizza, Vittoria non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

Per la prestazione "Soccorso" è escluso il soccorso al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti, ad esempio, percorsi fuori strada.

Sono inoltre escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali per il recupero della bicicletta o del segway.

Per la garanzia "INFORTUNI MICRO-MOBILITÀ", sono esclusi gli infortuni causati, direttamente, o indirettamente, da:

- detenzione che deriva da una condanna dell'Assicurato;
- partecipazione ad imprese temerarie, salvo che si tratti di atti compiuti dall'Assicurato per dovere di solidarietà umana o per legittima difesa, ferme restando le altre esclusioni previste dal presente articolo;
- contaminazioni nucleari, biologiche, chimiche prodotte da atti di terrorismo;
- svolgimento delle attività tipiche del servizio svolto nelle Forze Armate o dell'Ordine.

Sono sempre escluse le fratture dentarie.

Per la garanzia "R.C. MICRO-MOBILITÀ", non sono compresi:

- i danni a cose di terzi;
- i danni ad eventuali trasportati a qualsiasi titolo;
- i danni ad eventuali cose trasportate a qualsiasi titolo;
- i danni a cose e persone provocati a seguito di ogni forma di traino;
- inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo; interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti o corsi d'acqua, alterazioni od impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerali ed in genere di quanto si trova nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento.

Per la garanzia "TUTELA LEGALE MICRO-MOBILITÀ", l'assicurazione non opera per:

- i danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;
- la materia fiscale, tributaria e materia amministrativa, salvo dove espressamente previsto dalla polizza.

Riguardo le spese in copertura, sono escluse:

- le spese, anche preventivate, non concordate con DAS;
- le spese per la gestione di una controversia prima dell'azione in giudizio, per incarichi conferiti dall'Assicurato a professionisti diversi da quelli autorizzati da DAS;
- le spese del legale per attività che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella;
- le spese di viaggio e di soggiorno dovute all'avvocato che, per svolgere l'incarico ricevuto, deve trasferirsi fuori dal proprio domicilio professionale;
- gli onorari per l'intervento di ulteriori legali nell'ambito dello stesso grado di giudizio, ad esclusione delle spese relative al legale domiciliatario, entro il limite di 3.000 euro;
- le spese dovute da altri soggetti debitori poste a carico dell'Assicurato secondo il principio di solidarietà;
- le spese rimborsate dalla controparte. Se DAS ha anticipato queste spese, l'Assicurato deve restituirle entro 60 giorni da quando ha ricevuto il rimborso;
- le spese ulteriori rispetto a quelle del legale incaricato per la gestione della controversia, se questa controversia si conclude con una transazione non concordata con DAS.

SEZIONE MUTUI

Relativamente ai danni materiali e diretti subiti dal fabbricato sono esclusi:

- i danni causati da atti di guerra, guerra civile, occupazione militare e invasione, insurrezione, ostilità

(con o senza dichiarazione di guerra);

- i danni causati da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti vandalici o dolosi compresi quelli di terrorismo o sabotaggio organizzato. Esclusione non valida se è attiva la garanzia *"EVENTI SOCIOPOLITICI"*;
- i danni causati da confisca, o requisizione, o sequestro delle cose assicurate per ordine di qualsiasi Autorità o quelli avvenuti in occasione di serrate;
- i danni causati da esplosione o emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- i danni conseguenti a fatti commessi o agevolati con dolo dell'Assicurato o del Contraente;
- i danni causati da trombe d'aria, uragani, bufera, tempesta, vento e cose da esso trasportate, grandine. Esclusione non valida se è attiva la garanzia *"EVENTI ATMOSFERICI"*;
- i danni causati da neve e gelo;
- i danni causati da slavine, valanghe;
- i danni causati da alluvioni, inondazioni e bombe d'acqua. Esclusione non valida se è attiva la garanzia *"INDENNIZZO PER ALLUVIONE, INONDAZIONE E BOMBA D'ACQUA"*;
- i danni causati da terremoti. Esclusione non valida se è attiva la garanzia *"INDENNIZZO PER TERREMOTO"*;
- i danni causati da eruzioni vulcaniche, mareggiate, penetrazione di acqua marina, frane;
- i danni causati fuoriuscita d'acqua e quanto da essa trasportato, dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali;
- i danni causati da formazione di ruscelli, accumuli esterni d'acqua;
- i danni causati da umidità, stillicidio e insalubrità dei locali;
- i danni causati da cedimenti o franamenti del terreno, anche se si verificano a seguito di uragani, bufere, tempeste, vento, grandine o trombe d'aria;
- i danni agli apparecchi o agli impianti nei quali si sia verificato uno scoppio dovuto a usura, corrosione o difetti di materiale;
- i danni da fenomeno elettrico a macchine e impianti elettrici ed elettronici, anche se conseguenti a fulmine o ad altri eventi per i quali è prestata l'assicurazione. Esclusione non valida se è attiva la garanzia *"FENOMENI ELETTRICI"*;
- i danni causati da acqua condotta. Esclusione non valida se è attiva la garanzia *"ACQUA CONDOTTA"*;
- i danni causati da traboccamento o rigurgito di fognature;
- i danni causati da occlusione degli impianti idrici, igienici, di riscaldamento e condizionamento installati nel fabbricato;
- i danni causati da intasamento di grondaie e pluviali di pertinenza del fabbricato;
- i danni da acqua penetrata attraverso finestre e lucernari lasciati aperti o da aperture prive di protezione;
- il rimborso delle spese di ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta. Esclusione non valida se è attiva la garanzia *"RIMBORSO DELLE SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE DEI GUASTI DA ACQUA CONDOTTA"*;
- il rimborso delle spese di ricerca e riparazione dei guasti in caso di dispersione di gas;
- i danni da smarrimento o da furto delle cose assicurate;
- il furto di fissi e infissi che costituiscono accesso a cantine, soffitte, box e dipendenze in genere e i guasti cagionati agli stessi dai ladri;
- i danni causati da ritardi nel ripristino dei locali danneggiati;
- i danni ad affreschi e statue che hanno valore artistico.

Per la garanzia *"ACQUA CONDOTTA"* sono esclusi i danni da spargimento d'acqua causati da:

- rottura di tubature interrate.

Per la garanzia *"EVENTI ATMOSFERICI"* sono esclusi i danni subiti da:

- alberi, cespugli, coltivazioni floreali e agricole in genere;
- recinti, cancelli, pannelli termici solari e impianti fotovoltaici, cavi aerei, camini, insegne o antenne radiotelevisive in genere, anche centralizzate, e simili installazioni esterne;
- enti all'aperto, compresi serbatoi o impianti in genere;
- fabbricati o tettoie aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti (anche se per temporanee esigenze di ripristino conseguenti o non a sinistro), capannoni pressostatici, tendo e tensostrutture e simili, zanzariere, tende e simili installazioni esterne e relativi sostegni, baracche costruite in legno o plastica e quanto in essi contenuto;
- serramenti, vetrate e lucernari in genere, salvo il caso in cui tali danni derivano da rotture o lesioni subite dal tetto o dalle pareti;
- lastre di fibrocemento o cemento amianto e manufatti di materia plastica per effetto di grandine.

Per la garanzia *"EVENTI SOCIOPOLITICI"* sono esclusi i danni causati da:

- interruzione di processi di lavorazione, alterazione di prodotti conseguente alla sospensione del lavoro, omissione di controllo o manovra;
- mancata o anomala produzione o distribuzione di energia elettrica, termica od idraulica;
- mancato o anomalo funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento, di

condizionamento;

- colaggio o fuoriuscita di liquidi;
anche se tali circostanze sono conseguenti a incendio, esplosione, scoppio.

Sono inoltre esclusi i danni:

- causati da imbrattamento dei muri;
- avvenuti nel periodo di occupazione, non militare, delle proprietà in cui si trova il fabbricato, se tale occupazione dura più di 5 giorni consecutivi;
- da contaminazione di sostanze biologiche o chimiche.

Per la garanzia "*FENOMENI ELETTRICI*" sono esclusi i danni:

- causati da usura o manomissione o da carenza di manutenzione;
- alle lampadine elettriche, alle valvole termoioniche, ai tubi catodici e alle resistenze elettriche scoperte;
- agli impianti di erogazione di energia elettrica e telefonici di proprietà delle aziende erogatrici.

La garanzia "*INDENNIZZO PER ALLUVIONE, INONDAZIONE E BOMBA D'ACQUA*" non copre i danni:

- causati da mareggiata, marea, maremoto, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione, guasto o rottura degli impianti automatici di estinzione;
- causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze sono connesse al diretto effetto degli eventi assicurati dalla garanzia sul fabbricato;
- di franamento, cedimento o smottamento del terreno;
- di furto, smarrimento, rapina, saccheggio, sciallaggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere;
- a beni mobili all'aperto;
- alle cose che per loro natura non devono essere poggiate a terra o la cui base è posta ad altezza inferiore a 12 cm. dal pavimento.

La garanzia "*INDENNIZZO PER TERREMOTO*" non copre i danni:

- causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, Esclusione non valida se tali circostanze sono connesse al diretto effetto del terremoto sul fabbricato;
- di furto, smarrimento, rapina, saccheggio, sciallaggio o imputabili ad ammanchi;
- indiretti, quali: cambiamenti di costruzione, mancato percepimento del canone di locazione, di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità degli enti assicurati;
- a fabbricati e tettoie non conformi alle norme tecniche di legge e di disposizioni locali relative alle costruzioni in zona sismica alla data di costruzione degli stessi;
- a fabbricati e tettoie in costruzione o in fase di ampliamento o rifacimento;
- a capannoni pressostatici, tendostrutture e tensostrutture;
- conseguenti ai maggiori costi che derivano dall'adeguamento del fabbricato a normative entrate in vigore dopo la sua costruzione.

Sono esclusi i danni derivanti dalla responsabilità civile per:

- proprietà di fabbricati. Esclusione non valida se è attiva la garanzia "*RISARCIMENTO PER R.C. DELLA PROPRIETÀ DEL FABBRICATO*";
- furto;
- per esercizio di qualsiasi attività a carattere professionale, commerciale, industriale, agricolo o qualsiasi altra attività - come casa-vacanza, affittacamere e bed & breakfast - comunque retribuita esercitata nel fabbricato;
- per attività personali dell'Assicurato, degli inquilini e condomini o loro familiari.

Sono inoltre esclusi i danni:

- a cose ed animali che l'Assicurato ha in consegna o custodia (a qualsiasi titolo o destinazione);
- derivanti da amianto o qualsiasi altra sostanza o prodotto contenente in qualunque forma o misura
- amianto;
- da spargimento d'acqua, conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture. Esclusione non valida per la garanzia "*RISARCIMENTO PER R.C. DA SPARGIMENTO D'ACQUA*";
- che derivano da umidità, stillicidio, da insalubrità dei locali o da rigurgiti di fogne.

Per la garanzia "*RICORSO TERZI DA INCENDIO*", sono esclusi i danni:

- a cose che l'Assicurato ha in consegna o custodia o detiene a qualsiasi titolo, ad eccezione dei:
 - veicoli dei dipendenti dell'Assicurato;
 - mezzi di trasporto sotto carico e scarico, in occasione di tali operazioni, e delle cose trasportate sugli stessi;
- di qualsiasi natura conseguenti a inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.

Per la garanzia "*RISARCIMENTO PER R.C. DA SPARGIMENTO D'ACQUA*", sono esclusi:

- i costi sostenuti per demolizione, sgombero e ripristino di parti del fabbricato, che derivano dalla ricerca e dall'eliminazione o riparazione della rottura che ha dato origine a spargimento d'acqua.

Sono previsti i seguenti limiti di copertura

SEZIONE INCENDIO E ALTRI DANNI AI BENI

Franchigie e Scoperti

Garanzia / Prestazione	FRANCHIGIA (per sinistro salvo diversa indicazione)	SCOPERTO (per sinistro salvo diversa indicazione)
<i>"INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO"</i> Abitazioni con apparecchi a focolare chiuso non a norma	€ 10.000 (*)	-
<i>"ACQUA CONDOTTA"</i>	€ 200 se per il fabbricato sono attive le garanzie della combinazione "Elite" € 100,00 negli altri casi	-
<i>"EVENTI ATMOSFERICI"</i>	-	Indicata in polizza
<i>"EVENTI SOCIOPOLITICI"</i>	Indicata in polizza	-
<i>"EVENTI SOCIOPOLITICI"</i> (valida solo per fabbricato con tipo copertura "CasAttiva")	Indicata in polizza	-
<i>"FENOMENI ELETTRICI"</i>	€ 150	-
<i>"INDENNIZZO PER ALLUVIONE, INONDAZIONE E BOMBE D'ACQUA"</i>	€ 5.000	-
<i>"INDENNIZZO PER DANNI DA ALLAGAMENTO"</i>	€ 200	-
<i>"INDENNIZZO PER INCENDIO DEL VEICOLO NEL BOX, SOLO DANNO TOTALE"</i>	-	10% dell'indennizzo con il minimo di € 250
<i>"INDENNIZZO PER INTASAMENTO DI GRONDAIE E PLUVIALI"</i>	importo indicato in polizza	importo indicato in polizza
<i>"INDENNIZZO PER OCCLUSIONE DI CONDUTTURE"</i>	importo indicato in polizza	-
<i>"INDENNIZZO PER TERREMOTO"</i>	-	10% della somma assicurata con il minimo di € 10.000
<i>"RIMBORSO DELLE SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE DEI GUASTI DA ACQUA CONDOTTA"</i>	€ 200	-
<i>"RIMBORSO SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE PER DISPERSIONE DI GAS"</i>	<ul style="list-style-type: none"> • € 200 se per il fabbricato sono attive le garanzie della combinazione "Elite" • € 100 negli altri casi 	-

(*) applicabile per danni da incendio dovuti a installazioni difformi dalle norme vigenti al momento della costruzione del fabbricato oppure, se installati in seguito, così come previsto dalle norme uni 10683 e uni 9615 e s.m.i

Se per il fabbricato sono attive le garanzie della combinazione "Elite":

- in caso di un unico evento che colpisce più di una di tali garanzie;
- si applica una sola franchigia;
- l'importo della franchigia è pari al valore più alto tra:
 - € 200;
 - massimo importo di scoperto applicabile alle singole garanzie colpite.

La franchigia non si applica:

- per i sinistri causati da: incendio, fulmini, scoppio, esplosione, fumo, gas, vapori;
- alle lastre.

Limiti di indennizzo

Garanzia / prestazione	Limiti di indennizzo (per anno solare, salvo diversa indicazione)
"INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO" Abitazioni con apparecchi a focolare chiuso non a norma	50% dell'indennizzo liquidabile (*)
"INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO" Denaro	Se in polizza è indicata "Opzione A": il limite è il 5% della somma assicurata per la garanzia "INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO" sul contenuto, con il massimo di € 2.500 Se in polizza è indicata "Opzione B": il limite è il 10% della somma assicurata per la garanzia "INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO" sul contenuto
"INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO" Denaro (per l'immobile con tipo copertura "CasAttiva")	Se in polizza è indicata "Opzione A": il limite è il 5% della somma assicurata per la garanzia "INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO" sul contenuto, con il massimo di € 2.500 Se in polizza è indicata "Opzione B": il limite è il 15% della somma assicurata per la garanzia "INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO" sul contenuto
"INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO" Indennità aggiuntiva per clienti "R.C. Auto" (per l'immobile con tipo copertura "CasAttiva")	€ 2.000 per sinistro
"INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO" Rimborso spese per inagibilità totale del fabbricato (per l'immobile con tipo copertura "CasAttiva")	€ 5.000. Soggiorno in Albergo: € 150 al giorno per massimo 30 giorni. Pensione o custodia animali domestici: € 500 per sinistro
"INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO" Indennizzo per rottura e danneggiamenti di cose assicurate temporaneamente in deposito presso terzi	€ 5.000
"INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO" Oggetti portati sui camper	€ 1.500 o 10% della somma assicurata per la garanzia "INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO" del contenuto, se questa è maggiore di € 15.000
"INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO" Oggetti pregiati e preziosi	Se in polizza è indicata "Opzione A": il limite è il 20% della somma assicurata per la garanzia "INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO" del contenuto con il massimo di € 35.000 Se in polizza è indicata "Opzione B": il limite è la somma assicurata per la garanzia "INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO" sul contenuto
"INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO" Oggetti pregiati e preziosi (per l'immobile con tipo copertura "CasAttiva")	Se in polizza è indicata "Opzione A": il limite è il 25% della somma assicurata per la garanzia "INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO" del contenuto con il massimo di € 35.000 Se in polizza è indicata "Opzione B": il limite è la somma assicurata per la garanzia "INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO" sul contenuto
"INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO" Opere d'arte fisse	€ 10.000 per ciascuna opera

<p><i>"INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO"</i> Rimborso delle spese di demolizione e sgombero</p>	<p>Se in polizza è indicata "Opzione A": il limite è il 10% dell'indennizzo liquidabile per la garanzia <i>"INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO"</i> Se in polizza è indicata "Opzione B": il limite è il 20% dell'indennizzo liquidabile per la garanzia <i>"INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO"</i>. Se per il fabbricato sono attive le garanzie della combinazione "Elite": il limite è pari al 20% dell'indennizzo liquidabile per la garanzia <i>"INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO"</i> e per le garanzie della combinazione "Elite"</p>
<p><i>"INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO"</i> Rimborso delle spese di demolizione e sgombero (per l'immobile con tipo copertura "CasAttiva")</p>	<p>Se in polizza è indicata "Opzione A": il limite è il 15% dell'indennizzo liquidabile per la garanzia <i>"INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO"</i> Se in polizza è indicata "Opzione B": il limite è il 30% dell'indennizzo liquidabile per la garanzia <i>"INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO"</i>. Se per il fabbricato sono attive le garanzie della combinazione "Elite": il limite pari al 30% dell'indennizzo liquidabile per la garanzia <i>"INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO"</i> e per le garanzie della combinazione "Elite"</p>
<p><i>"INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO"</i> Rischi nei locali di villeggiatura, alberghi e pensioni</p>	<p>Se in polizza è indicata "Opzione A": il limite è il 10% della somma assicurata per la garanzia <i>"INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO"</i> del contenuto con il massimo pari al 50% di ogni limite di indennizzo indicato alla voce "oggetti pregiati e preziosi" e "denaro" Se in polizza è indicata "Opzione B": il limite è il 15% della somma assicurata per la garanzia <i>"INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO"</i> del contenuto</p>
<p><i>"INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO"</i> Rischi nei locali di villeggiatura, alberghi e pensioni (per l'immobile con tipo copertura "CasAttiva")</p>	<p>Se in polizza è indicata "Opzione A": il limite è il 15% della somma assicurata per la garanzia <i>"INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO"</i> del contenuto con il massimo pari al 50% di ogni limite di indennizzo indicato alla voce "oggetti pregiati e preziosi" e "denaro" Se in polizza è indicata "Opzione B": il limite è il 20% della somma assicurata per la garanzia <i>"INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO"</i> del contenuto</p>
<i>"RISCHIO LOCATIVO"</i>	la somma assicurata indicata in polizza
<i>"ACQUA CONDOTTA"</i>	somma assicurata sulla garanzia <i>"INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO"</i> relativa ai beni assicurati
<i>"EVENTI ATMOSFERICI"</i>	importo indicato in polizza
<p><i>"EVENTI ATMOSFERICI"</i> Grandine su serramenti, vetrate, lucernari in genere e manufatti in materia plastica traslucida, facenti parte di fabbricati o tettoie, aperti da uno o più lati</p>	<p>€ 5.000 se in polizza è indicato "Opzione A" € 10.000 se in polizza è indicato "Opzione B"</p>
<i>"EVENTI SOCIOPOLITICI"</i>	importo indicato in polizza
<p><i>"EVENTI SOCIOPOLITICI"</i> Danni alle pareti interne del fabbricato assicurato, causati da imbrattamento a seguito di atto doloso o vandalico</p>	€ 1.000
<i>"FENOMENI ELETTRICI"</i>	la somma assicurata indicata in polizza
<i>"INDENNITÀ AGGIUNTIVA"</i>	20% dell'indennizzo liquidabile
<p><i>"INDENNITÀ AGGIUNTIVA"</i> (per l'immobile con tipo copertura "CasAttiva")</p>	25% dell'indennizzo liquidabile
<i>"INDENNIZZO PER ALLUVIONE, INONDAZIONE E BOMBE D'ACQUA"</i>	per uno o più sinistri: € 100.000 sui beni assicurati, di cui € 20.000 per il contenuto
<i>"INDENNIZZO PER DANNI AGLI ALIMENTI NEL FRIGO"</i>	€ 500
<i>"INDENNIZZO PER DANNI DA ALLAGAMENTO"</i>	€ 2.500

"INDENNIZZO PER INCENDIO DEL VEICOLO NEL BOX, SOLO DANNO TOTALE"	la somma assicurata indicata in polizza
"INDENNIZZO PER INTASAMENTO DI GRONDAIE E PLUVIALI"	importo indicato in polizza
"INDENNIZZO PER OCCLUSIONE DI CONDUTTURE"	importo indicato in polizza
"INDENNIZZO PER TERREMOTO"	per uno o più sinistri: 80% della somma assicurata della garanzia "INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO" per i beni assicurati
"LASTRE"	la somma assicurata indicata in polizza
"NOLEGGIO DI AUTOVETTURA"	€ 3.000 per sinistro
"RIMBORSO DELLE SPESE DI PERNOTTAMENTO IN SEGUITO A TERREMOTO"	€ 5.000
"RIMBORSO DELLE SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE DEI GUASTI DA ACQUA CONDOTTA"	€ 4.000 per le tubazioni installate nel fabbricato € 1.500 per le tubazioni interrato
"RIMBORSO DELLE SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE DEI GUASTI DA ACQUA CONDOTTA" (per l'immobile con tipo copertura "CasAttiva")	€ 5.000 per le tubazioni installate nel fabbricato € 1.500 per le tubazioni interrato
"RIMBORSO DELLE SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE PER DISPERSIONE DI GAS"	€ 1.000
"RIMBORSO DELLE SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE PER DISPERSIONE DI GAS" (per l'immobile con tipo copertura "CasAttiva")	€ 1.500
"RIMBORSO DELLE SPESE PER PERDITE OCCULTE D'ACQUA"	€ 4.000 per singolo fabbricato assicurato

(*) applicabile per danni da incendio dovuti a installazioni difformi dalle norme vigenti al momento della costruzione del fabbricato oppure, se installati successivamente, così come previsto dalle norme uni 10683 e uni 9615 e s.m.i

Sono previsti i seguenti limiti di copertura

SEZIONE FURTO E RAPINA

Scoperti

Garanzia / prestazione	SCOPERTO (per sinistro salvo diversa indicazione)
Per tutte le garanzie se il fabbricato assicurato è adibito a dimora saltuaria	20%
"INDENNIZZO PER FURTO DEL VEICOLO NEL BOX, SOLO DANNO TOTALE"	10% dell'indennizzo con il minimo di € 250
"ESISTENZA DI IMPIANTO DA ALLARME" furto con impianto di allarme non a norma o disattivato	25%
furto senza effrazione	25%, ridotto al 20% se nei locali sono presenti persone del nucleo familiare di età maggiore o uguale a 14 anni.
furto senza effrazione (per l'immobile con tipo copertura "CasAttiva")	20%, ridotto al 15% se nei locali sono presenti persone del nucleo familiare di età maggiore o uguale a 14 anni.

Mezzi di chiusura non conformi o non operanti

In polizza dichiarare che:

- ogni apertura verso l'esterno dei locali (dove sono i beni assicurati);
- e che si trova a meno 4 metri in linea verticale:
 - dal suolo;

- da superfici acquee;
- da ripiani accessibili per via ordinaria dall'esterno (cioè senza impiego di mezzi artificiali o di particolare agilità personale),
- è difesa per tutta la sua estensione da:
 - serramenti di legno;
 - materia plastica rigida;
 - vetro antisfondamento;
 - metallo o lega metallica,
 totalmente fissi o chiusi con serrature, lucchetti od altri congegni manovrabili solo dall'interno;
- o è protetta da inferriate fissate nel muro.

In caso di sinistro, se tali requisiti non sono rispettati, Vittoria applica il seguente scoperto:

- 20%, se nei locali sono presenti persone del nucleo familiare di età maggiore o uguale a 14 anni;
- 25% negli altri casi.

Per l'immobile con tipo di copertura "CasAttiva" lo scoperto è:

- 15%, se nei locali sono presenti persone del nucleo familiare di età maggiore o uguale a 14 anni;
- 20% negli altri casi.

Limiti di indennizzo

Garanzia / prestazione	Limiti di indennizzo (per anno solare, salvo diversa indicazione)
"INDENNIZZO PER FURTO e RAPINA": Se il contenuto è posto nelle dipendenze non comunicanti con l'abitazione	10% della somma assicurata con il massimo di € 1.500
"INDENNIZZO PER FURTO e RAPINA": Se il contenuto è posto nelle dipendenze non comunicanti con l'abitazione (per l'immobile con tipo copertura "CasAttiva")	15% della somma assicurata con il massimo di € 1.500
"INDENNIZZO PER FURTO e RAPINA": Atti dolosi	15% della somma assicurata con il massimo di € 5.000
"INDENNIZZO PER FURTO e RAPINA": Atti dolosi (per l'immobile con tipo copertura "CasAttiva")	20% della somma assicurata con il massimo di € 5.000
"INDENNIZZO PER FURTO e RAPINA": Furto presso terzi di effetti personali in deposito	10% della somma assicurata con il massimo di € 1.500
"INDENNIZZO PER FURTO e RAPINA": Furto presso terzi di effetti personali in deposito, di mobili, vestiario ed effetti personali in temporaneo deposito o riparazione (per l'immobile con tipo copertura "CasAttiva")	20% della somma assicurata con il massimo di € 1.500
"INDENNIZZO PER FURTO e RAPINA": Indennità aggiuntiva	1 anno di spese, massimo 20% dell'indennizzo liquidabile
"INDENNIZZO PER FURTO e RAPINA": Oggetti portati sui camper	€ 1.500 o 10% della somma assicurata se questa è maggiore di € 15.000
"INDENNIZZO PER FURTO e RAPINA": Potenziamento dei mezzi di chiusura (per l'immobile con tipo copertura "CasAttiva")	€ 600 per sinistro
"INDENNIZZO PER FURTO e RAPINA": Pulizia e riassetto dei locali (per l'immobile con tipo copertura "CasAttiva")	€ 250 per sinistro

"INDENNIZZO PER SCIPPO, FURTO E RAPINA DEI BENI PERSONALI TRASPORTATI"	La somma assicurata riportata in polizza
"OGGETTI PREGIATI E PREZIOSI OVUNQUE RIPOSTI"	La somma assicurata riportata in polizza
"OGGETTI PREGIATI E PREZIOSI IN MEZZI DI CUSTODIA"	La somma assicurata riportata in polizza
"VALORI OVUNQUE RIPOSTI"	La somma assicurata riportata in polizza
"VALORI IN MEZZI DI CUSTODIA"	La somma assicurata riportata in polizza
"INDENNIZZO PER TRUFFA NELL'ABITAZIONE" (per l'immobile con tipo copertura "CasAttiva")	€ 1.500
"GARANZIA AGGIUNTIVA - MODULO A" Duplicazione documenti personali	€ 250
"GARANZIA AGGIUNTIVA - MODULO A" Duplicazione documenti personali (per l'immobile con tipo copertura "CasAttiva")	€ 350
"GARANZIA AGGIUNTIVA - MODULO A" Sostituzione delle serrature	€ 250
"GARANZIA AGGIUNTIVA - MODULO A" Sostituzione delle serrature (per l'immobile con tipo copertura "CasAttiva")	€ 350
"GARANZIA AGGIUNTIVA - MODULO A" Rimborso Spese mediche	10% della somma assicurata per la garanzia "INDENNIZZO PER FURTO E RAPINA" con il massimo di € 1.500
"GARANZIA AGGIUNTIVA - MODULO A" Rimborso Spese mediche (per l'immobile con tipo copertura "CasAttiva")	20% della somma assicurata per la garanzia "INDENNIZZO PER FURTO E RAPINA" con il massimo di € 1.500
"GARANZIA AGGIUNTIVA MODULO B" Furto o smarrimento di effetti personali contenuti nel bagaglio aereo	€ 300
"GARANZIA AGGIUNTIVA MODULO B" Furto nei locali di villeggiatura, alberghi e pensioni	10% della somma assicurata per la garanzia "INDENNIZZO PER FURTO E RAPINA" con il massimo di € 1.500
"GARANZIA AGGIUNTIVA MODULO B" Furto nei locali di villeggiatura, alberghi e pensioni (per l'immobile con tipo copertura "CasAttiva")	20% della somma assicurata per la garanzia "INDENNIZZO PER FURTO E RAPINA" con il massimo di € 1.500
"GARANZIA AGGIUNTIVA MODULO B" Uso fraudolento delle carte di credito	10% della somma assicurata per la garanzia "INDENNIZZO PER FURTO E RAPINA" con il massimo di € 500
"GARANZIA AGGIUNTIVA MODULO B" Uso fraudolento delle carte di credito (per l'immobile con tipo copertura "CasAttiva")	20% della somma assicurata per la garanzia "INDENNIZZO PER FURTO E RAPINA" con il massimo di € 500
"INDENNIZZO PER FURTO DEL VEICOLO NEL BOX, SOLO DANNO TOTALE"	la somma assicurata indicata in polizza

Sono previsti i seguenti limiti di copertura

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI

Franchigie e Scoperti

Garanzia / Prestazione	FRANCHIGIA (per sinistro salvo diversa indicazione)	SCOPERTO (per sinistro salvo diversa indicazione)
------------------------	--	--

<i>"RISARCIMENTO PER R.C. DELLA PROPRIETÀ DELL'ABITAZIONE"</i> Abitazione locata a terzi Danni da spargimento d'acqua accidentale	€ 150	-
<i>"RISARCIMENTO PER R.C. DELLA PROPRIETÀ DELL'ABITAZIONE"</i> Abitazione locata a terzi Danni da inquinamento accidentale conseguenti a contaminazione dell'acqua, dell'aria o del suolo	-	10% con il minimo di euro 2.500

Limiti di Risarcimento

Garanzia / prestazione	Limiti di risarcimento (per anno solare, salvo diversa indicazione)
<i>"RISARCIMENTO PER R.C. DELLA VITA PRIVATA"</i> R. C. per la guida di figli minori	50% del massimale indicato in polizza
<i>"RISARCIMENTO PER R.C. DELLA PROPRIETÀ DELL'ABITAZIONE"</i> Abitazione locata a terzi. Danni da inquinamento accidentale conseguenti a contaminazione dell'acqua, dell'aria o del suolo	€ 55.000 per anno e per sinistro
<i>"RICORSO TERZI DA INCENDIO"</i> Danni derivanti da interruzioni e sospensioni, totali o parziali, di utilizzo di beni e di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi	€ 10.000 per anno e per sinistro

Sono previsti i seguenti limiti di copertura

SEZIONE PET

Franchigie e Scoperti

Garanzia / Prestazione	FRANCHIGIA (per sinistro salvo diversa indicazione)	SCOPERTO (per sinistro salvo diversa indicazione)
<i>"RIMBORSO SPESE VETERINARIE"</i>	-	10%
<i>"RIMBORSO SPESE VETERINARIE - PLUS"</i> Spese veterinarie senza ricovero	-	20% con il minimo €50
<i>"RIMBORSO SPESE VETERINARIE - PLUS"</i>	-	10%
<i>"RISARCIMENTO PER R.C. ANIMALI DOMESTICI"</i>	€100	-

Limiti di Risarcimento

Garanzia / prestazione	Limiti di indennizzo (per anno solare, salvo diversa indicazione)
<i>"ASSISTENZA ANIMALI DOMESTICI"</i> Invio pet sitter	<ul style="list-style-type: none"> n. 5 giorni per un'ora al giorno o € 100 per sinistro
<i>"ASSISTENZA ANIMALI DOMESTICI"</i> Trasporto dell'animale	€ 100 per sinistro
<i>"ASSISTENZA ANIMALI DOMESTICI"</i> Spese d'albergo	€ 100 per notte (pernottamento e prima colazione) massimo € 300 per sinistro (3 notti)
<i>"ASSISTENZA ANIMALI DOMESTICI"</i> Anticipo spese veterinarie	anticipo denaro massimo importo € 2.000 per sinistro
<i>"ASSISTENZA ANIMALI DOMESTICI"</i> Custodia dell'animale presso un parente o una pensione	<ul style="list-style-type: none"> Km 50 per il tragitto di percorrenza o costo di custodia in pensione € 300 per sinistro
<i>"ASSISTENZA ANIMALI DOMESTICI"</i> Consegna di generi alimentari per l'animale	Km 15 per il tragitto di percorrenza per sinistro

"RIMBORSO SPESE VETERINARIE" Spese veterinarie precedenti al ricovero con intervento	€ 150 per sinistro e per anno solare
"RIMBORSO SPESE VETERINARIE" Spese veterinarie durante il ricovero con intervento	€ 500 per sinistro e per anno solare
"RIMBORSO SPESE VETERINARIE" Spese veterinarie successive al ricovero con intervento	€ 150 per sinistro e per anno solare
"RIMBORSO SPESE VETERINARIE" Spese per distacco compassionevole	€ 150 per sinistro e per anno solare
"RIMBORSO SPESE VETERINARIE" Spese veterinarie durante il ricovero senza intervento	€ 500 per sinistro e per anno solare
"RIMBORSO SPESE VETERINARIE" Spese veterinarie in viaggio	€ 500 per sinistro e per anno solare
"RIMBORSO SPESE VETERINARIE" Spese veterinarie post ritrovamento animale	<ul style="list-style-type: none"> • Visita veterinaria di controllo: € 100 • Toelettatura: € 40 • Permanenza presso canile: € 50 per sinistro e per anno solare
"RIMBORSO SPESE VETERINARIE PLUS" Spese veterinarie precedenti al ricovero con intervento	€ 150 per sinistro e per anno solare
"RIMBORSO SPESE VETERINARIE PLUS" Spese veterinarie durante il ricovero con intervento	€ 1.000 per sinistro e per anno solare
"RIMBORSO SPESE VETERINARIE PLUS" Spese veterinarie successive al ricovero con intervento	€ 150 per sinistro e per anno solare
"RIMBORSO SPESE VETERINARIE PLUS" Spese per distacco compassionevole	€ 150 per sinistro e per anno solare
"RIMBORSO SPESE VETERINARIE PLUS" Spese veterinarie durante il ricovero senza intervento	€ 500 per sinistro e per anno solare
"RIMBORSO SPESE VETERINARIE PLUS" Spese veterinarie senza ricovero	€ 500 per sinistro e per anno solare
"RIMBORSO SPESE VETERINARIE PLUS" Spese veterinarie post ritrovamento animale	<ul style="list-style-type: none"> • Visita veterinaria di controllo: € 100 • Toelettatura: € 40 • Permanenza presso canile: € 50 per sinistro e per anno solare

La garanzia "RIMBORSO SPESE VETERINARIE" indennizza fino a un massimo di € 1.000 annuo per ciascun animale.

La garanzia "SPESE VETERINARIE - PLUS" indennizza fino a un massimo di € 2.000 annuo per ciascun animale.

La garanzia "RISARCIMENTO PER R.C. ANIMALI DOMESTICI" risarcisce fino a € 500.000 complessivo per tutti gli animali assicurati e per la totalità dei sinistri che si verificano nel medesimo anno solare.

Per la garanzia "ASSISTENZA ANIMALI DOMESTICI":

le seguenti prestazioni sono erogate massimo una volta per anno solare:

- "Seconda opinione veterinaria";
- "Invio pet sitter";
- "Trasporto dell'animale";
- "Custodia dell'animale presso un parente o una pensione";
- "Consegna di generi alimentari per l'animale";

le altre prestazioni sono erogate massimo:

- una volta per tipo e per singolo sinistro;
- e con il limite di 3 sinistri per anno solare.

Sono previsti i seguenti limiti di copertura

SEZIONE ASSISTENZA

Limiti di indennizzo

Garanzia / prestazione	Limiti di indennizzo (per anno solare, salvo diversa indicazione)
"ASSISTENZA CASA" Invio di un elettricista per interventi d'urgenza Costo dell'uscita e della mano d'opera	€ 500 per sinistro
"ASSISTENZA CASA" Invio di un fabbro per interventi d'urgenza Costo dell'uscita e della mano d'opera	€ 500 per sinistro
"ASSISTENZA CASA" Invio di un idraulico per interventi d'urgenza Costo dell'uscita e della mano d'opera	€ 500 per sinistro
"ASSISTENZA CASA" Invio di un termoidraulico per interventi d'urgenza Costo dell'uscita e della mano d'opera (con tipo copertura Casattiva)	€ 500 per sinistro
"ASSISTENZA CASA" Invio di un vetraio per interventi d'urgenza Costo dell'uscita e della mano d'opera (con tipo copertura Casattiva)	€ 500 per sinistro
"ASSISTENZA CASA" Invio di un tapparellista per interventi d'urgenza Costo dell'uscita e della mano d'opera (con tipo copertura Casattiva)	€ 500 per sinistro
"ASSISTENZA CASA" Sanificazione frigoriferi Costo dell'uscita e della mano d'opera (solo con tipo copertura Casattiva)	€ 500 per sinistro
"ASSISTENZA CASA" Interventi d'urgenza per danni d'acqua	€ 1.000 per sinistro
"ASSISTENZA CASA" Spese di albergo	€ 150 per persona e per giorno con max € 500 per sinistro
"ASSISTENZA CASA" Rientro anticipato	€ 500 se dall'Italia / € 1.000 se dall'estero complessivo per sinistro
"ASSISTENZA CASA" Invio di un sorvegliante	Forma diretta: max 48 ore per sinistro Forma indiretta: max € 35 all'ora, max € 1.500 per sinistro
"ASSISTENZA CASA" Effetti personali in caso d'urgenza	€ 300 per sinistro
"ASSISTENZA CASA" Pensione per animali domestici	10 giorni, max € 200 per sinistro
"ASSISTENZA CASA" Veicolo per trasferimento di mobili	3 giorni
"ASSISTENZA CASA" Trasloco	Costo trasloco
"ASSISTENZA CASA" Ripristino abitazione	€ 200 per sinistro e per anno
"ASSISTENZA CASA" Intervento di un artigiano tuttofare (Italia) Costo dell'uscita e della mano d'opera (con tipo copertura CasAttiva)	6 ore complessive per anno

"ASSISTENZA SMART CASA" Intervento di un elettricista	€ 150 per sinistro
"ASSISTENZA SMART CASA" Non trovo le chiavi di casa	€ 150 per sinistro
"ASSISTENZA SMART CASA" Intervento di un idraulico	€ 150 per sinistro
"ASSISTENZA SMART CASA" Pronto intervento cucina	€ 150 per sinistro
"ASSISTENZA SMART CASA" Intervento di un artigiano tutto fare	4 ore complessive per anno
"ASSISTENZA SMART PERSONA" Assistenza medica/pediatrica/geriatrica telefonica	2 sinistri per anno e 1 prestazione per ciascun sinistro
"ASSISTENZA SMART PERSONA" Video consulto medico/pediatrico/geriatrico	2 sinistri per anno e 1 prestazione per ciascun sinistro
"ASSISTENZA SMART PERSONA" Autista a disposizione per vita quotidiana	€ 500 per sinistro, con 1 sinistro per anno e 1 prestazione per sinistro
"ASSISTENZA SMART PERSONA" Consulenza psicologica post partum	1 sinistro per anno e 3 prestazioni per ciascun sinistro
"ASSISTENZA SMART PERSONA" Gestione delle cure (Care management)	2 sinistri per anno
"ASSISTENZA SMART PERSONA" Indicazioni su medici e strutture sanitarie (Med Consultant Service)	2 sinistri per anno
"ASSISTENZA STRADALE SMART" Officina Mobile	€ 200 per sinistro
"ASSISTENZA STRADALE SMART" Recupero del veicolo fuori strada	€ 200 per sinistro
"ASSISTENZA STRADALE SMART" Spese di rimessaggio	€ 50 per sinistro
"ASSISTENZA STRADALE SMART" Invio Taxi	<ul style="list-style-type: none"> • 3 corse per sinistro e max € 50 per ciascuna corsa. • si può andare alla stessa destinazione solo una volta.
"ASSISTENZA STRADALE SMART" Veicolo in sostituzione immediato	Max 4 giorni consecutivi per sinistro
"ASSISTENZA FAMIGLIA" Consulenza psicologica	Costo consulenza psicologica telefonica
"ASSISTENZA FAMIGLIA" Trasporto in autoambulanza o taxi in Italia a seguito di dimissioni	Costo di max KM 100 (a/r) per ambulanza oppure max € 50 per taxi, per sinistro
"ASSISTENZA FAMIGLIA" Invio di un medico	Costo dell'invio del medico oppure max KM 300 (a/r) per autoambulanza, per sinistro
"ASSISTENZA FAMIGLIA" Invio di un infermiere	€ 500 per sinistro
"ASSISTENZA FAMIGLIA" Consegna medicinali o articoli sanitari urgenti	Costo consegna medicinali o articoli sanitari
"ASSISTENZA FAMIGLIA" Viaggio per un aiuto in famiglia in Italia (con tipo copertura Casattiva)	€ 500 per sinistro
"ASSISTENZA FAMIGLIA" Consulenza medica (con tipo copertura CasAttiva)	Costo consulenza medica telefonica
"ASSISTENZA FAMIGLIA" Ricerca centri specialistici e diagnostici (con tipo copertura CasAttiva)	Costo informazioni sanitarie

"ASSISTENZA FAMIGLIA" Assistenza domiciliare post ricovero	15 giorni consecutivi dalla dimissione
"ASSISTENZA FAMIGLIA" Prestazioni professionali post ricovero	3 volte complessive per ricovero (entro 15 giorni dalla dimissione)
"ASSISTENZA FAMIGLIA" Servizi sanitari post ricovero	3 volte complessive per ricovero (entro 15 giorni dalla dimissione)
"ASSISTENZA FAMIGLIA" Servizi non sanitari post ricovero	3 volte complessive per ricovero (entro 15 giorni dalla dimissione)

Per le garanzie:

- "ASSISTENZA CASA",
- "ASSISTENZA FAMIGLIA",
- "ASSISTENZA SMART CASA",
- "ASSISTENZA STRADALE SMART",

ciascun Assicurato può ricevere la stessa prestazione al massimo tre volte per anno solare, salvo diversa indicazione all'interno della specifica descrizione.

Sono previsti i seguenti limiti di copertura

SEZIONE TUTELA LEGALE

Limiti di indennizzo

Garanzia / prestazione	Limiti di indennizzo (per anno solare, salvo diversa indicazione)
"TUTELA LEGALE CLASSIC" Spese per assistenza interprete	10 ore lavorative
"TUTELA LEGALE CLASSIC" Spese relative a traduzioni	€ 1.000
"TUTELA LEGALE ELITE" Spese per assistenza interprete	10 ore lavorative
"TUTELA LEGALE ELITE" Spese relative a traduzioni	€ 1.000
"TUTELA LEGALE ELITE" Anticipo della cauzione	€ 10.000
L'Assicurato sceglie un legale non residente nel circondario del Tribunale competente.	Massimo €3.000 per gli onorari del domiciliatario per sinistro e per anno

Per l'esecuzione forzata e per ciascun titolo esecutivo, le spese rientrano nella garanzia nel limite dei primi due tentativi.

Sono previsti i seguenti limiti di copertura

SEZIONE TUTELA LEGALE IN

Limiti di indennizzo

Garanzia / prestazione	Limiti di indennizzo (per anno solare, salvo diversa indicazione)
"PERDITE ECONOMICHE IN CIRCOLAZIONE" Recupero punti e riesame patente di guida	€ 1.000
"PERDITE ECONOMICHE IN CIRCOLAZIONE" Traino	€ 200 oppure integrazione di quanto liquidato da altra compagnia
"PERDITE ECONOMICHE IN CIRCOLAZIONE" Diaria per sospensione illegittima patente	- € 25 al giorno - Max 180 giorni

<i>"PERDITE ECONOMICHE IN CIRCOLAZIONE"</i> Diaria da fermo per sequestro del veicolo	- € 15 al giorno - Max 30 giorni
<i>"PERDITE ECONOMICHE IN CIRCOLAZIONE"</i> Re-immatricolazione del veicolo	€ 400
<i>"PERDITE ECONOMICHE IN CIRCOLAZIONE"</i> Duplicazione dei documenti, targa	€ 100

Se l'Assicurato:

- sceglie un legale non residente presso il circondario del tribunale competente a decidere la controversia;

Vittoria,

- oltre alle spese del legale incaricato;
- sostiene o rimborsa gli onorari di un legale domiciliatario fino a un massimo di € 3.000, escludendo però ogni duplicazione di onorari.

Vittoria rimborsa fino a un massimo di € 500 le spese legali per la redazione e presentazione di denuncia-querela.

Sono previsti i seguenti limiti di copertura

SEZIONE MICROMOBILITÀ

Limiti di indennizzo

Garanzia / prestazione	Limiti di indennizzo (per anno solare, salvo diversa indicazione)
<i>"ASSISTENZA MICRO-MOBILITÀ"</i> Soccorso (solo bicicletta e segway)	In caso di spedizione della bicicletta o del segway: € 200 per sinistro
<i>"ASSISTENZA MICRO-MOBILITÀ"</i> Servizio Taxi	<ul style="list-style-type: none"> • € 50 per sinistro per bicicletta e segway • € 25 per sinistro per dispositivi a motore elettrico
<i>"ASSISTENZA MICRO-MOBILITÀ"</i> Invio di un baby-sitter per minori	€ 100 al giorno, max 5 giorni per sinistro (entro 6 settimane dal sinistro)
<i>"ASSISTENZA MICRO-MOBILITÀ"</i> Invio di un collaboratore familiare	€ 100 al giorno, max 5 giorni per sinistro (entro 6 settimane dal sinistro)
<i>"ASSISTENZA MICRO-MOBILITÀ"</i> Invio di un fisioterapista	€ 300 (entro 6 settimane dal sinistro)
<i>"ASSISTENZA MICRO-MOBILITÀ"</i> Invio di un infermiere a domicilio	€ 500 (entro 6 settimane dal sinistro)
<i>"ASSISTENZA MICRO-MOBILITÀ"</i> Rientro o proseguimento del viaggio	€ 250 per sinistro
<i>"ASSISTENZA MICRO-MOBILITÀ"</i> Invio di un medico generico a domicilio o di un'autoambulanza	<ul style="list-style-type: none"> • Costo di invio del medico, per sinistro • 300 km (a/r) per ambulanza, per sinistro
<i>"ASSISTENZA MICRO-MOBILITÀ"</i> Trasporto in autoambulanza in Italia dopo ricovero di primo soccorso	300 km (a/r) per ambulanza, per sinistro
<i>"ASSISTENZA MICRO-MOBILITÀ"</i> Viaggio di un familiare e spese di soggiorno (in Italia)	<ul style="list-style-type: none"> • Costo viaggio del familiare, per sinistro • Eventuale albergo: € 100 per notte, max 3 notti per sinistro
<i>"ASSISTENZA MICRO-MOBILITÀ"</i> Assistenza infermieristica presso l'istituto di cura	€ 500
<i>"ASSISTENZA MICRO-MOBILITÀ"</i> Fornitura di attrezzature medico chirurgiche	€ 500 per sinistro e per anno solare (entro 6 settimane dal sinistro)
<i>"INFORTUNI MICROMOBILITÀ"</i>	<ul style="list-style-type: none"> • massimo 2 sinistri per anno solare • massimo € 5.000 complessivo con 1 o 2 sinistri per anno solare
<i>"TUTELA LEGALE MICRO-MOBILITÀ"</i> Spese relative al legale domiciliatario	€ 3.000 per sinistro

Per la garanzia "ASSISTENZA MICRO-MOBILITÀ" le prestazioni possono essere eseguite in favore di ciascun Assicurato massimo 3 volte per tipo nel corso della stessa annualità assicurativa.

Per la garanzia "INFORTUNI MICRO-MOBILITÀ", Vittoria corrisponde l'indennizzo per un massimo di due sinistri per anno solare.

Sono previsti i seguenti limiti di copertura

SEZIONE MUTUI

Franchigie e Scoperti

Garanzia / Prestazione	FRANCHIGIA (per sinistro salvo diversa indicazione)	SCOPERTO (per sinistro salvo diversa indicazione)
"EVENTI ATMOSFERICI"	-	indicato in polizza
"EVENTI SOCIOPOLITICI"	€ 150	-
"FENOMENI ELETTRICI"	€ 100	-
"ACQUA CONDOTTA"	€ 100	-
"INDENNIZZO PER ALLUVIONE, INONDAZIONE E BOMBE D'ACQUA"	€ 5.000	-
"INDENNIZZO PER TERREMOTO"	-	10% della somma assicurata con il minimo di € 10.000
"RIMBORSO DELLE SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE DEI GUASTI DA ACQUA CONDOTTA"	€ 100	-

Limiti di indennizzo o risarcimento

Garanzia / prestazione	Limiti di indennizzo o risarcimento (per anno solare, salvo diversa indicazione)
Spese di demolizione, sgombero, trasporto e smaltimento dei residui del sinistro	10% dell'indennizzo liquidabile, con il limite di € 35.000
"INDENNIZZO PER ALLUVIONE, INONDAZIONE E BOMBE D'ACQUA"	per uno o più sinistri: € 100.000
"INDENNIZZO PER TERREMOTO"	per uno o più sinistri: 80% della somma assicurata dalla garanzia "INDENNIZZO PER INCENDIO E SCOPPIO"
"RICORSO TERZI DA INCENDIO"	€ 100.000
"RICORSO TERZI DA INCENDIO" Danni derivanti da interruzioni o sospensioni - totali o parziali - dell'utilizzo di beni, nonché di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi	10% del massimale



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

SEZIONE INCENDIO E ALTRI DANNI AI BENI

L'Assicurato deve fare quanto è possibile per evitare o diminuire il danno.

La denuncia del sinistro deve essere fatta:

- a Vittoria o all'Agenzia cui è assegnata la polizza;
- entro 5 giorni dal momento in cui tu, l'Assicurato o gli aventi diritto ne hanno la possibilità.

L'Assicurato deve:

- nei 5 giorni successivi denunciare il sinistro all'Autorità Giudiziaria o di Polizia, in caso di evento di sospetta origine dolosa.

Nella denuncia va precisato:

- il momento d'inizio del sinistro;
- la causa presunta e l'entità approssimativa del danno.

Copia di tale denuncia deve essere trasmessa a Vittoria.

- conservare le tracce ed i residui del sinistro fino alla liquidazione del danno; senza avere, per questo, diritto a un'indennità;
- predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose distrutte o danneggiate;
- se richiesto da Vittoria o dai periti:
 - fornire uno stato particolareggiato delle altre cose assicurate esistenti al momento del sinistro con indicazione del rispettivo valore;
 - mettere a disposizione i suoi registri, conti, fatture e qualsiasi documento utile ai fini delle indagini e verifiche.

Per la garanzia *"INDENNIZZO PER INCENDIO DEL VEICOLO NEL BOX, SOLO DANNO TOTALE"*, l'Assicurato deve fornire a Vittoria:

- certificato di proprietà con l'annotazione della radiazione al PRA del veicolo;
- certificato di demolizione del veicolo rilasciato dal demolitore.

È facoltà di Vittoria richiedere, prima del pagamento dell'indennizzo:

- idonea documentazione in cui è indicato il modello e tipo del veicolo;
- fattura di acquisto con la descrizione e il valore degli accessori "non di serie".

Per la garanzia *"NOLEGGIO DI AUTOVETTURA"*, l'Assicurato deve fornire i seguenti documenti:

- copia del contratto di noleggio;
- richiesta di pagamento da parte della Società di noleggio;
- stato di famiglia che certifichi l'appartenenza al nucleo familiare;
- modulo di constatazione amichevole in caso di sinistro R.C. Auto;
- denuncia alle autorità in caso di furto totale o parziale, atto vandalico;
- denuncia di sinistro alla Società di noleggio in caso di evento naturale o rottura di cristalli.

Se il noleggio è da parte di un familiare convivente dell'Assicurato, è necessario presentare un certificato storico dello stato di famiglia che evidenzia lo status di familiare convivente dell'Assicurato al momento della stipula del contratto di noleggio.

SEZIONE FURTO E RAPINA

La denuncia del sinistro deve essere fatta:

- a Vittoria o all'Agenzia cui è assegnata la polizza;
- entro 5 giorni dal momento in cui tu, l'Assicurato o gli aventi diritto ne hanno la possibilità;

L'Assicurato deve:

- nei 5 giorni successivi, denunciare il sinistro all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

Nella denuncia bisogna precisare:

- il momento dell'inizio del sinistro;
- la causa presunta del sinistro;
- l'entità approssimativa del danno.

Copia della denuncia va inviata a Vittoria;

- conservare le tracce ed i residui del sinistro fino alla liquidazione del danno senza avere, per questo, diritto a un'indennità;
- predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose distrutte o danneggiate;
- se richiesto da Vittoria o dai periti:
 - fornire uno stato particolareggiato delle altre cose assicurate esistenti al momento del sinistro con indicazione del rispettivo valore;
 - mettere a disposizione i suoi registri, conti, fatture e qualsiasi documento utile ai fini delle indagini e verifiche.

Per la garanzia *"INDENNIZZO PER FURTO DEL VEICOLO NEL BOX, SOLO DANNO TOTALE"*, l'Assicurato deve:

- subito denunciare il sinistro all'Autorità competente;
- inoltrare a Vittoria una copia autentica della denuncia (convalidata dall'Autorità).

In caso di furto del veicolo, deve inviare a Vittoria:

- certificato cronologico del Pubblico Registro Automobilistico del veicolo rubato, con annotazione della perdita di possesso;
- certificato di proprietà con annotazione della perdita di possesso;

- nel caso di veicolo immatricolato all'estero, certificato di origine;
- la serie originale completa delle chiavi in dotazione del veicolo;
- procura a vendere.

È inoltre facoltà di Vittoria richiedere, prima del pagamento dell'indennizzo:

- idonea documentazione comprovante modello e tipo del veicolo;
- fattura d'acquisto indicante la descrizione e il valore degli accessori "non di serie".

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI

La denuncia del sinistro deve essere fatta:

- a Vittoria o all'Agenzia cui è assegnata la polizza;
- entro 5 giorni dal momento in cui tu, l'Assicurato o gli aventi diritto ne hanno la possibilità.

L'Assicurato deve:

- indicare nella denuncia: la data dell'evento, una descrizione dei fatti, delle cause e delle conseguenze dei fatti stessi;
- indicare le generalità dei danneggiati e degli eventuali testimoni;
- allegare la copia della richiesta di risarcimento effettuata da terzi o qualsiasi atto giudiziario che gli è stato notificato;
- astenersi da qualunque transazione o riconoscimento formale della propria responsabilità senza il consenso di Vittoria.

SEZIONE PET

Garanzia "*ASSISTENZA ANIMALI DOMESTICI*"

In caso di sinistro, l'Assicurato deve:

- telefonare alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, al:
 - numero verde 800-066320
 - per chiamate dall'estero +39 0152559750
- o inviare:
 - una mail a assistenza@mawdy.com
 - o un fax al numero +39 015/2559604, presso Mapfre Asistencia S.A.- Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI).
- e comunicare con precisione:
 - il tipo di assistenza di cui ha bisogno;
 - cognome, nome e codice fiscale (dell'Assicurato);
 - numero della polizza
 - numero di microchip dell'animale;
 - luogo in cui si trova;
 - recapito telefonico per essere richiamato dalla S.O. nel corso dell'assistenza.

L'Assicurato non può ottenere le prestazioni se:

- non contatta la S.O. al momento del sinistro;
- e la S.O. non organizza e autorizza l'intervento.

Tale esclusione non è valida in caso di dimostrata ed oggettiva forza maggiore.

Garanzia "*RIMBORSO SPESE VETERINARIE*"

Pagamento diretto

L'Assicurato può rivolgersi a strutture veterinarie e medici veterinari:

- convenzionati con la struttura liquidativa;
- o di sua scelta e che intendono convenzionarsi con la struttura liquidativa prima dell'erogazione della prestazione.

In questo caso Vittoria attiva la procedura di pagamento diretto e:

- l'Assicurato non deve anticipare alcun pagamento per la prestazione sanitaria;
- Vittoria paga in modo diretto le strutture veterinarie e i medici veterinari convenzionati, entro i limiti di polizza. Restano quindi a carico dell'Assicurato eventuali franchigie, scoperti e prestazioni non comprese in garanzia.

Per conoscere le convenzioni in vigore, l'Assicurato può contattare la S.O.

In caso di sinistro con pagamento diretto, l'Assicurato deve:

- contattare la struttura liquidativa ai seguenti numeri telefonici
 - numero verde 800.066.320 per chiamate dall'Italia;
 - +39.015.255.9750 per chiamate dall'estero.

attivi dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00,

- e comunicare:
 - nome, cognome, codice fiscale;
 - numero di polizza;
 - servizio richiesto;
 - indirizzo del luogo in cui si trova;
 - recapito telefonico al quale può essere richiamato;
 - giorno previsto per la prestazione veterinaria;
 - struttura e medico veterinario convenzionati scelti.

Almeno 2 giorni prima della data prevista per la prestazione veterinaria, l'Assicurato:

- deve inviare una e-mail all'indirizzo vittoria.petinsurance@mawdy.com con allegati:

- i documenti richiesti dalla struttura liquidativa;
- modulo "Richiesta di presa in carico diretta spese veterinarie" compilato.

Rimborso

Se l'Assicurato si rivolge a strutture veterinarie o medici veterinari che:

- non sono convenzionati con la struttura liquidativa;
- o che non possono (o non intendono) convenzionarsi prima dell'erogazione della prestazione,

Vittoria attiva la procedura di rimborso. In questo caso:

- l'Assicurato paga i costi relativi alle prestazioni veterinarie;
- e poi chiede il rimborso a Vittoria, tramite la struttura liquidativa.

In caso di sinistro con rimborso, l'Assicurato deve:

- contattare la struttura liquidativa ai seguenti numeri telefonici:
 - numero verde: 800.066.320 per chiamate dall'Italia;
 - +39.015.255.9750 per chiamate dall'estero;

attivi dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00;

- e, entro 30 giorni da quando si è verificato il sinistro, deve inviare la denuncia di sinistro a:
 - Mapfre Asistencia S.A. – Strada Trossi 66 – 13871 Verrone – Biella / Ufficio GSM
 - o all'indirizzo e-mail vittoria.petinsurance@mawdy.com

La denuncia deve contenere:

- le seguenti informazioni:
 - nome, cognome, codice fiscale dell'Assicurato;
 - numero di polizza
 - giorno, ora e luogo del sinistro;
- e i seguenti documenti:
 - rapporto circostanziato a cura del medico veterinario, su carta intestata dello stesso, che attesta le cause e le modalità del sinistro;
 - documentazione veterinaria e tutto ciò che supporta la diagnosi relativa al sinistro.
 - ricevute fiscali debitamente quietanzate;
 - ulteriori certificati medici o prescrizioni che attestano il decorso delle lesioni e della malattia. Nei certificati è indicato il numero di microchip dell'animale;
 - libretto sanitario completo;
 - copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina;
 - copia del tariffario del veterinario intervenuto;
 - denuncia di smarrimento dell'animale presentata alla pubblica Autorità. Documento da inviare per la prestazione "Spese veterinarie post ritrovamento animale".

La denuncia tardiva del sinistro può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.

Il diritto alle prestazioni decade se l'Assicurato non prende contatto con la centrale operativa, salvo casi di comprovata e oggettiva forza maggiore.

Garanzia "RIMBORSO SPESE VETERINARIE – PLUS"

Pagamento diretto

L'Assicurato può rivolgersi a strutture veterinarie e medici veterinari:

- convenzionati con la struttura liquidativa;
- o di sua scelta e che intendono convenzionarsi con la struttura liquidativa prima dell'erogazione della prestazione.

In questo caso Vittoria attiva la procedura di pagamento diretto e:

- l'Assicurato non deve anticipare alcun pagamento per la prestazione sanitaria;
- Vittoria paga in modo diretto le strutture veterinarie e i medici veterinari convenzionati, entro i limiti di polizza. Restano quindi a carico dell'Assicurato eventuali franchigie, scoperti e prestazioni non comprese in garanzia.

Per conoscere le convenzioni in vigore, l'Assicurato può contattare la S.O.

In caso di sinistro con pagamento diretto, l'Assicurato deve:

- contattare la struttura liquidativa ai seguenti numeri telefonici
 - numero verde 800.066.320 per chiamate dall'Italia;
 - +39.015.255.9750 per chiamate dall'estero.

attivi dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00,

- e comunicare:
 - nome, cognome, codice fiscale;
 - numero di polizza;
 - servizio richiesto;
 - indirizzo del luogo in cui si trova;
 - recapito telefonico al quale può essere richiamato;
 - giorno previsto per la prestazione veterinaria;
 - struttura e medico veterinario convenzionati scelti.

Almeno 2 giorni prima della data prevista per la prestazione veterinaria, l'Assicurato:

- deve inviare una e-mail all'indirizzo vittoria.petinsurance@mawdy.com con allegati:

- i documenti richiesti dalla centrale operativa;
- modulo "Richiesta di presa in carico diretta spese veterinarie" compilato.

Rimborso

Se l'Assicurato si rivolge a strutture veterinarie o medici veterinari che:

- non sono convenzionati con la struttura liquidativa;
- o che non possono (o non intendono) convenzionarsi prima dell'erogazione della prestazione,

Vittoria attiva la procedura di rimborso. In questo caso:

- l'Assicurato paga i costi relativi alle prestazioni veterinarie;
- e poi chiede il rimborso a Vittoria, tramite la struttura liquidativa.

In caso di sinistro con rimborso, l'Assicurato deve

- contattare la struttura liquidativa ai seguenti numeri telefonici:
 - numero verde: 800.066.320 per chiamate dall'Italia;
 - +39.015.255.9750 per chiamate dall'estero;

attivi dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00;

- e, entro 30 giorni da quando si è verificato il sinistro, deve inviare la denuncia di sinistro a:
 - Mapfre Asistencia S.A. – Strada Trossi 66 – 13871 Verrone – Biella / Ufficio GSM
 - o all'indirizzo e-mail vittoria.petinsurance@mawdy.com

La denuncia deve contenere:

- le seguenti informazioni:
 - nome, cognome, codice fiscale dell'Assicurato;
 - numero di polizza
 - giorno, ora e luogo del sinistro;
- e i seguenti documenti:
 - rapporto circostanziato a cura del medico veterinario, su carta intestata dello stesso, che attesta le cause e le modalità del sinistro;
 - documentazione veterinaria e tutto ciò che supporta la diagnosi relativa al sinistro.
 - ricevute fiscali debitamente quietanzate;
 - ulteriori certificati medici o prescrizioni che attestano il decorso delle lesioni e della malattia.

Nei certificati è indicato il numero di microchip dell'animale;

- libretto sanitario completo;
- copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina;
- copia del tariffario del veterinario intervenuto;
- denuncia di smarrimento dell'animale presentata alla pubblica Autorità. Documento da inviare per la prestazione "Spese veterinarie post ritrovamento animale".

La denuncia tardiva del sinistro può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.

Il diritto alle prestazioni decade se l'Assicurato non prende contatto con la centrale operativa, salvo casi di comprovata e oggettiva forza maggiore.

Garanzia "RISARCIMENTO PER R.C. ANIMALI DOMESTICI"

La denuncia del sinistro deve essere inviata:

- a Vittoria o all'Agenzia cui è assegnata la polizza;
- entro 5 giorni dal momento in cui tu, l'Assicurato o gli aventi diritto ne hanno la possibilità.

L'Assicurato deve:

- indicare nella denuncia: la data dell'evento, una descrizione dei fatti, delle cause e delle conseguenze dei fatti stessi;
- indicare le generalità dei danneggiati e degli eventuali testimoni;
- allegare la copia della richiesta di risarcimento effettuata da terzi o qualsiasi atto giudiziario che gli è stato notificato;
- astenersi da qualunque transazione o riconoscimento formale della propria responsabilità senza il consenso di Vittoria.

SEZIONE ASSISTENZA

L'Assicurato deve sempre richiedere l'intervento alla struttura organizzativa (S.O.).

L'Assicurato può contattare telefonicamente la struttura organizzativa, in funzione 24 ore su 24:

- Per le garanzie "ASSISTENZA CASA" e "ASSISTENZA FAMIGLIA"
 - al Numero Verde 800.069.627, per chiamate dall'Italia;
 - al Numero +39 015 25.59.741, per chiamate dall'estero;

Se la polizza è stata sottoscritta con tipo copertura "CasAttiva",

- al Numero Verde 800.713.822, per chiamate dall'Italia;
- al Numero +39 015 25.59.761, per chiamate dall'estero.

- Per le garanzie "ASSISTENZA SMART CASA", "ASSISTENZA SMART PERSONA", "ASSISTENZA STRADALE SMART",
 - al Numero Verde 800.069.627, per chiamate dall'Italia;
 - al Numero +39 015 25.59.741, per chiamate dall'estero.

Se impossibilitato a telefonare, può inviare a MAPFRE ASISTENCIA:

- un'e-mail al seguente indirizzo: assistenza@mawdy.com;
- un fax al numero: +39 015 255 96 04.

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

- nome e cognome;
- targa del veicolo (per la garanzia "ASSISTENZA STRADALE SMART");
- numero di polizza;
- servizio richiesto;
- indirizzo del luogo in cui si trova;
- recapito telefonico al quale la struttura organizzativa può richiamarlo nel corso dell'assistenza.

Tale procedura può essere considerata come adempimento dell'obbligo di avviso di sinistro

SEZIONE TUTELA LEGALE E SEZIONE TUTELA LEGALE IN

L'Assicurato deve:

- denunciare il sinistro il prima possibile e in via preferenziale a DAS, tramite:
 - numero verde: 800.666.000 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00;
 - e-mail a: sinistri@das.it;
 - posta a: DAS Spa – Via E. Fermi 9/B - 37135 Verona.

Il sinistro può essere denunciato, come seconda possibilità, a Vittoria.

Se l'Assicurato denuncia il sinistro oltre 2 anni dal momento in cui poteva essere fatto valere il diritto alla prestazione, perde il diritto alle garanzie;

- allegare alla denuncia tutti gli atti e documenti necessari;
- avvisare quanto prima ed entro il termine utile per la difesa degli atti a lui notificati secondo la normativa vigente;
- pagare l'imposta e di bollo e di registro richiesta per la regolarità degli atti e dei documenti.

SEZIONE MICRO MOBILITÀ

Per la garanzia "ASSISTENZA MICRO-MOBILITÀ", l'Assicurato deve sempre richiedere l'intervento alla struttura organizzativa (S.O.).

L'Assicurato può telefonare, 24 ore su 24, alla struttura organizzativa ai numeri:

- 800.069.627 per chiamate dall'Italia (numero verde);

- +39 015 25.59.741 per chiamate dall'estero.

Se non può telefonare, può scrivere a MAPFRE ASISTENCIA con:

- e-mail: assistenza@mawdy.com;
- fax al numero: +39 015 255 96 04;
- telegramma: MAPFRE ASISTENCIA S.A. Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI).

La comunicazione dell'Assicurato deve comprendere le seguenti informazioni:

- nome e cognome;
- numero di polizza;
- servizio richiesto;
- indirizzo del luogo in cui si trova;
- recapito telefonico al quale può essere richiamato.

Per la garanzia *"INFORTUNI MICRO-MOBILITÀ"*, in caso di sinistro, l'Assicurato deve:

- avvisare l'Agenzia cui è assegnata la polizza, oppure Vittoria, entro 5 giorni da quando ne ha o conoscenza, indicando la data dell'evento.
- riportare nella denuncia la descrizione dei fatti, delle cause e delle conseguenze dei fatti stessi, le generalità degli eventuali testimoni;
- presentare il referto di pronto soccorso o, in alternativa, il referto degli accertamenti diagnostici strumentali eseguiti (radiografia/TAC/RNM);
- presentare l'eventuale referto operatorio o lettera di dimissione in caso di ricovero.

Per la garanzia *"R.C. MICRO-MOBILITÀ"* in caso di sinistro, l'Assicurato deve:

- avvisare l'Agenzia cui è assegnata la polizza, oppure Vittoria, entro 5 giorni da quando ne ha conoscenza, indicando la data dell'evento.
- Indicare nella denuncia: la descrizione dei fatti, delle cause e delle conseguenze dei fatti stessi, le generalità degli eventuali testimoni;
- allegare alla denuncia la copia della richiesta di risarcimento effettuata da terzi o qualunque atto giudiziario che gli è stato notificato;
- astenersi da qualunque transazione o riconoscimento della propria responsabilità senza il consenso di Vittoria.

Per la garanzia *"TUTELA LEGALE MICRO-MOBILITÀ"* l'Assicurato deve:

- denunciare il sinistro il prima possibile e in via preferenziale a DAS, tramite:
 - numero verde: 800.666.000 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00;
 - e-mail a: sinistri@das.it;
 - posta a: DAS Spa – Via E. Fermi 9/B - 37135 Verona.

Il sinistro può essere denunciato, come seconda possibilità, a Vittoria.

Se l'Assicurato denuncia il sinistro oltre 2 anni dal momento in cui poteva essere fatto valere il diritto alla prestazione, perde il diritto alla garanzia;

- allegare alla denuncia tutti gli atti e documenti necessari;
- avvisare quanto prima ed entro il termine utile per la difesa degli atti a lui notificati secondo la normativa vigente;
- pagare l'imposta e di bollo e di registro richiesta per la regolarità degli atti e dei documenti.

SEZIONE MUTUI

La denuncia del sinistro deve essere fatta:

- a Vittoria o all'Agenzia cui è assegnata la polizza;
- entro 5 giorni dal momento in cui tu, l'Assicurato o gli aventi diritto ne hanno la possibilità.

In caso di sinistro al fabbricato, l'Assicurato deve:

- fare quanto gli è possibile per evitare e diminuire il danno.
- nei 5 giorni successivi denunciare il sinistro all'Autorità Giudiziaria o di Polizia, in caso di evento di sospetta origine dolosa.

Nella denuncia va precisato:

- il momento d'inizio del sinistro;
- la causa presunta e l'entità approssimativa del danno.

Copia di tale denuncia deve essere trasmessa a Vittoria.

- conservare le tracce e i residui del sinistro fino alla liquidazione del danno senza avere, per questo, diritto a un'indennità;
- predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle

	<p>cose distrutte o danneggiate;</p> <ul style="list-style-type: none"> • se richiesto da Vittoria o dai periti: <ul style="list-style-type: none"> - fornire uno stato particolareggiato delle altre cose assicurate esistenti al momento del sinistro con indicazione del rispettivo valore; - mettere a disposizione i suoi registri, conti, fatture e qualsiasi documento utile ai fini delle indagini e verifiche. <p><u>In caso di danni a terzi</u>, l'Assicurato deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> • riportare nella denuncia la data dell'evento, una descrizione dei fatti, delle cause e delle conseguenze dei fatti stessi; • indicare le generalità dei danneggiati e degli eventuali testimoni; • allegare la copia della richiesta di risarcimento effettuata da terzi o qualsiasi atto giudiziario che gli è stato notificato; • astenersi da qualunque transazione o riconoscimento formale della propria responsabilità senza il consenso di Vittoria.
	<p>Assistenza diretta/in convenzione:</p> <p>Per le garanzie di Assistenza, sono previsti interventi di assistenza diretta/in convenzione prestati da "Mapfre Asistencia Italia" – Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BL).</p> <p>Per le garanzie di Tutela Legale, sono previsti interventi di assistenza diretta/in convenzione prestati da "DAS – Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A.", Via E. Fermi 9/b – Verona.</p> <p>Per le altre garanzie non sono previsti interventi di assistenza diretta/in convenzione</p>
	<p>Gestione da parte di altre imprese:</p> <p>Relativamente alle garanzie di Assistenza, la gestione dei sinistri è affidata a "Mapfre Asistencia Italia" – Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BL).</p> <p>Relativamente alle garanzie di Tutela Legale, la gestione dei sinistri è affidata a "DAS – Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A.", Via E. Fermi 9/b – Verona.</p> <p>Per le altre garanzie non è prevista gestione dei sinistri da parte di altre Imprese.</p>
	<p>Prescrizione:</p> <p>I diritti derivanti dalla copertura assicurativa si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p>Con riferimento alle garanzie di Responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<p>Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
Obblighi dell'impresa	<p>Pagamento del sinistro</p> <p>SEZIONE INCENDIO E ALTRI DANNI AI BENI</p> <p>Vittoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verificata l'operatività della garanzia; • quantificato e concordato il danno; • entro 30 giorni invia all'Assicurato l'atto di transazione e quietanza; • paga l'indennizzo: <ul style="list-style-type: none"> - presso la sede di Vittoria o dell'Agenzia alla quale è assegnata la polizza; - entro 15 giorni dalla data di accettazione della liquidazione da parte dell'Assicurato. <p>Per la garanzia "<i>INDENNIZZO PER INCENDIO DEL VEICOLO NEL BOX, SOLO DANNO TOTALE</i>", valgono le seguenti regole:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vittoria formula una proposta scritta di liquidazione del danno o comunica i motivi per cui non è possibile formulare tale proposta, entro 30 giorni dalla ricezione della documentazione necessaria; • entro 15 giorni dal ricevimento dell'accettazione della suddetta proposta, Vittoria trasmette l'atto di transazione e quietanza e paga l'indennizzo nel termine di 15 giorni dal ricevimento dell'atto di transazione e quietanza sottoscritto, corredato degli eventuali documenti specificati nell'atto stesso. <p>SEZIONE FURTO E RAPINA</p>

Vittoria:

- verificata l'operatività della garanzia;
- quantificato e concordato il danno;
- entro 30 giorni invia all'Assicurato l'atto di transazione e quietanza;
- paga l'indennizzo:
 - presso la sede di Vittoria o dell'Agenzia alla quale è assegnata la polizza;
 - entro 15 giorni dalla data di accettazione della liquidazione da parte dell'Assicurato.

Per la garanzia *"INDENNIZZO PER FURTO DEL VEICOLO NEL BOX, SOLO DANNO TOTALE"*, valgono le seguenti regole:

- entro 30 giorni dal ricevimento della documentazione necessaria, Vittoria:
 - invia all'Assicurato una proposta di liquidazione del danno;
 - o gli comunica i motivi per cui non è possibile formulare tale proposta;
- entro 15 giorni dal ricevimento dell'accettazione della suddetta proposta, Vittoria trasmette l'atto di transazione e quietanza;
- entro 15 giorni dal ricevimento dell'atto di transazione e quietanza sottoscritto, corredato degli eventuali documenti specificati nell'atto stesso, Vittoria paga l'indennizzo.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

Vittoria:

- verificata l'operatività della garanzia;
- accertata la legittimazione del danneggiato o di chi per esso;
- ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro;
- quantificato e concordato il danno;
- entro 30 giorni invia al terzo danneggiato l'atto di transazione e quietanza;
- paga il risarcimento entro 15 giorni dalla data di accettazione della liquidazione da parte del terzo danneggiato.

SEZIONE TUTELA LEGALE E TUTELA LEGALE IN

Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e valutate le spese sostenute dall'Assicurato, DAS entro 30 giorni:

- paga l'indennizzo;
- o comunica i motivi per cui l'indennizzo non può essere pagato.

SEZIONE PET

Per le garanzie *"RIMBORSO SPESE VETERINARIE"* e *"RIMBORSO SPESE VETERINARIE - PLUS"*

La centrale operativa:

- verificata l'operatività della garanzia;
- invia l'atto di transazione e quietanza e rimborsa l'Assicurato entro 30 giorni, dopo aver ricevuto la documentazione completa relativa al sinistro.

Per la garanzia *"RISARCIMENTO PER R.C. ANIMALI DOMESTICI"*

Vittoria:

- verificata l'operatività della garanzia;
- accertata la legittimazione del danneggiato o di chi per esso;
- ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro;
- quantificato il danno;
- comunica entro 30 giorni al terzo danneggiato il risarcimento, con l'invio di apposito atto di transazione e quietanza;
- avuta notizia dell'accettazione, paga il risarcimento concordato entro 15 giorni dal ricevimento dell'atto di transazione e quietanza firmato, provvisto degli eventuali documenti indicati nell'atto stesso.

SEZIONE MICRO-MOBILITÀ

Per la garanzia *"R.C. MICRO-MOBILITÀ"*:

Vittoria:

- verificata l'operatività della garanzia;
- accertata la legittimazione del danneggiato o di chi per esso;
- ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro;
- quantificato e concordato il danno.
- entro 30 giorni invia al terzo danneggiato l'atto di transazione e quietanza;
- paga il risarcimento entro 15 giorni dalla data di accettazione della liquidazione da parte del terzo danneggiato.

Per la garanzia *"INFORTUNI MICRO-MOBILITÀ"*

Vittoria:

- verificata l'operatività della garanzia,
- accertata la legittimazione del danneggiato o di chi per esso,
- ricevuta la necessaria documentazione,
- quantificato e concordato il danno,
- entro 30 giorni invia all'Assicurato l'atto di transazione e quietanza;
- paga l'indennizzo concordato entro 15 giorni dalla data di accettazione della liquidazione da parte del terzo danneggiato.

Per la garanzia "TUTELA LEGALE MICRO-MOBILITÀ"

Vittoria:

- verificata l'operatività della garanzia;
- ricevuta la necessaria documentazione e valutate le spese sostenute
- entro 30 giorni provvede alla liquidazione dell'Indennizzo o comunica all'Assicurato i motivi per cui l'indennizzo non può essere liquidato.

SEZIONE MUTUI

In caso di sinistro al fabbricato, Vittoria:

- verificata l'operatività della garanzia;
- quantificato e concordato il danno;
- entro 30 giorni invia all'Assicurato l'atto di transazione e quietanza;
- paga l'indennizzo:
 - presso la sede di Vittoria o dell'Agenzia alla quale è assegnata la polizza;
 - entro 15 giorni dalla data di accettazione della liquidazione da parte dell'Assicurato.

In caso di danni a terzi, Vittoria:

- verificata l'operatività della garanzia;
- accertata la legittimazione del danneggiato o di chi per esso;
- ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro;
- quantificato e concordato il danno;
- entro 30 giorni invia al terzo danneggiato l'atto di transazione e quietanza;
- paga il risarcimento entro 15 giorni dalla data di accettazione della liquidazione da parte del terzo danneggiato.



Quando e come devo pagare?

Premio

- Modalità pagamento

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Il presente contratto non prevede il ricorso a tecniche di vendita multilevel marketing e specifici mezzi di pagamento dei premi da parte dei componenti della rete.

- Frazionamento (non attivabile se presente forma di copertura "Vittoria CasAttiva" o la sezione "Mutui")

3% di aumento per il frazionamento semestrale;

4% di aumento per il frazionamento quadrimestrale;

5% di aumento per il frazionamento trimestrale.

- Mensilizzazione (obbligatoria se presente la forma di copertura "Vittoria CasAttiva")

Nessun aumento del premio.

- Indicizzazione

Vittoria adegua ogni anno i valori di:

- somme assicurate;
- massimali;
- limiti di indennizzo (espressi in euro);
- premio;

in proporzione alla variazione dell'indice dei "Prezzi al consumo per famiglie di operai e impiegati" pubblicato dall'ISTAT.

Non c'è indicizzazione per le seguenti sezioni:

- "PET";
- "TUTELA LEGALE";

	<ul style="list-style-type: none"> • "ASSISTENZA"; • "MUTUI".
Rimborso	<p>Se recedi tu o Vittoria, quest'ultima, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, ti rimborsa la parte di premio, al netto dell'imposta, relativa al periodo di rischio non corso.</p> <p>Se recedi da una polizza stipulata mediante tecniche di comunicazione a distanza, Vittoria trattiene la quota parte di premio relativa al periodo in cui il contratto ha avuto effetto e ti rimborsa la parte restante.</p> <p>Per la forma di copertura "CasAttiva" che prevede un dispositivo per il monitoraggio dell'abitazione, puoi ricevere mensilmente un parziale rimborso del premio, in base alle presenze rilevate nell'abitazione dal dispositivo.</p> <p>Il rimborso è relativo ai premi pagati nel mese precedente per le sezioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "INCENDIO E ALTRI DANNI AI BENI", con esclusione delle garanzie "INDENNIZZO PER TERREMOTO" e "INDENNIZZO PER ALLUVIONE, INONDAZIONE E BOMBE D'ACQUA"; • "FURTO E RAPINA"; • "RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI". <p>In caso di acquisto della sezione "MUTUI", Vittoria ti restituisce la parte di premio pagata e non goduta relativa al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria, nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Estinzione anticipata totale del mutuo;</u> • <u>Portabilità del mutuo;</u> • <u>Estinzione anticipata parziale del mutuo;</u> • <u>Rinegoziazione del periodo di ammortamento</u>



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	<p>La polizza può avere, a tua scelta, durata annuale o poliennale. Non è ammessa una durata inferiore ad 1 anno. Giunto alla sua naturale scadenza, ed in assenza di disdetta comunicata da una delle Parti, il contratto prosegue per 1 anno (per ciascuna proroga).</p> <p>Per la sezione "INCENDIO E ALTRI DANNI AI BENI", la copertura "INDENNIZZO PER TERREMOTO" ha effetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dalle ore 24 del 15° giorno successivo al giorno indicato in polizza, se in quel momento il premio o la prima rata di premio è stato pagato; • altrimenti dalle ore 24 del 15° giorno successivo al giorno del pagamento, ferme restando le scadenze stabilite in polizza. <p>Per la sezione "PET", la garanzia "RIMBORSO SPESE VETERINARIE" e la garanzia "RIMBORSO SPESE VETERINARIE - PLUS" ha effetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dalle ore 24 del 30° giorno successivo al giorno indicato in polizza, se in quel momento il premio o la prima rata di premio è stato pagato; • altrimenti dalle ore 24 del 30° giorno successivo al giorno del pagamento, ferme restando le scadenze stabilite in polizza. <p>Per la sezione "ASSISTENZA", la prestazione "Pronto intervento cucina" è attiva dopo 30 giorni dalla data di entrata in vigore della polizza.</p> <p>Per la sezione "TUTELA LEGALE" e "TUTELA LEGALE IN", le garanzie non operano per i sinistri che insorgono nei primi 90 giorni dalla sottoscrizione della polizza, in caso di controversie di diritto civile di natura contrattuale.</p> <p>Per la sezione "MUTUI", la polizza cessa alle ore 24 del giorno di scadenza del mutuo risultante dalla documentazione in possesso dell'Ente mutuante che ha erogato il mutuo.</p>
Sospensione	<p>Il presente contratto non prevede casi specifici di sospensione delle garanzie. Valgono in ogni caso le disposizioni di cui all'art. 1901 del Codice Civile.</p>



Come posso disdire la polizza ?

Ripensamento dopo la stipulazione	<p>Se sei Consumatore ed hai sottoscritto il contratto con Vittoria mediante tecniche di comunicazione a distanza, puoi recedere entro 14 giorni dal pagamento del premio.</p> <p>In tal caso devi inviare una richiesta a Vittoria tramite lettera raccomandata o PEC ai seguenti recapiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vittoria Assicurazioni S.p.a., Via Ignazio Gardella 2, 20149 Milano; - vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it. <p>Se hai acquistato la Sezione "MUTUI", hai 60 giorni di tempo dalla data di sottoscrizione della polizza per</p>
-----------------------------------	---

	<p>recedere (in base al disposto dell'Art.28 del DECRETO LEGGE 24 gennaio 2012, convertito con modificazioni dalla L. 24 marzo 2012 N°27).</p> <p>In tal caso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • devi inviare una richiesta a Vittoria; • Vittoria ti restituisce il premio pagato al netto della quota di premio relativa al periodo in cui la polizza ha avuto effetto.
Risoluzione	<p>Puoi risolvere il contratto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ogni anno, con preavviso a Vittoria di almeno 60 giorni e con effetto dalla fine dell'annualità in cui hai comunicato il recesso, <u>in caso di polizza di durata poliennale.</u> • esercitando disdetta entro 30 gg dalla scadenza (60 se non sei un consumatore), <u>in caso di polizza annuale con tacito rinnovo.</u> <p>Inoltre, può risolvere il contratto in caso di modifica da parte dell'Impresa del frazionamento.</p>

A chi è rivolto questo prodotto?

<p>Il prodotto è rivolto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • proprietari, locatari o conduttori di abitazioni private ubicate in Italia e adibite per almeno due terzi della superficie complessiva dei piani ad abitazioni, uffici e studi professionali (per le sezioni "INCENDIO E ALTRI DANNI AI BENI", "FURTO E RAPINA", "RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI"); • componenti di un nucleo familiare (per le sezioni "RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI", "ASSISTENZA", "TUTELA LEGALE", "TUTELA LEGALE IN"); • proprietari di cani e gatti di età da tre mesi e fino a dieci anni non compiuti, forniti di libretto sanitario e dotati di microchip (per la sezione "PET"); • componenti di un nucleo familiare che utilizzano biciclette, monopattini elettrici, hoverboard, segway e monowheel (per la sezione "MICRO-MOBILITÀ"); • proprietari di immobili adibiti ad abitazioni, uffici, studi professionali sui quali è iscritta un'ipoteca a garanzia del mutuo (per la sezione "MUTUI").
--

Quali costi devo sostenere?

<p>- Costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dagli intermediari, con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 26,52%;</p>
--

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere inoltrati per iscritto alla Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 - 20149 Milano oppure compilando il form presente sul sito della Compagnia al seguente indirizzo www.vittoriaassicurazioni.com/contatti/reclami/.</p> <p>Il Servizio Reclami, quale funzione aziendale incaricata, provvederà a fornire riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni. Il termine massimo di 45 giorni per fornire riscontro potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie. I reclami relativi al solo comportamento degli Intermediari bancari e dei broker e loro dipendenti e collaboratori coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, saranno gestiti direttamente dall'Intermediario e potranno essere a questi direttamente indirizzati. Tuttavia, ove il reclamo dovesse pervenire all'Impresa, la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'Intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante, affinché provveda ad analizzare il reclamo e a dare riscontro entro il termine massimo di 45 giorni. Si ricorda tuttavia che in tutti casi di controversie resta salva la facoltà degli aventi diritto di adire l'Autorità Giudiziaria.</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it.</p> <p>Possono inoltre essere presentati direttamente all'IVASS, in quanto di competenza esclusiva, i reclami concernenti: l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 - Codice delle Assicurazioni - e delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi; le liti transfrontaliere in materia di servizi finanziari per le quali il reclamante chiede l'attivazione della procedura FIN-NET.</p> <p>In particolare, i reclami indirizzati all'IVASS dovranno contenere: nome, cognome e domicilio del reclamante con eventuale recapito telefonico; individuazione del/i soggetto/i di cui si lamenta l'operato;</p>

breve descrizione del motivo di lamentela; copia del reclamo già presentato direttamente all'impresa corredato dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; ogni documento utile a descrivere compiutamente le circostanze del reclamo.

Non rientrano nella competenza dell'IVASS:

- a. i reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità e alla quantificazione delle prestazioni assicurative, che devono essere indirizzati direttamente all'impresa: in caso di ricezione l'IVASS provvederà ad inoltrarli all'impresa di assicurazione entro 90 giorni dal ricevimento, dandone contestuale notizia ai reclamanti;
- b. i reclami per i quali sia già stata adita l'Autorità Giudiziaria: l'IVASS provvederà ad informare i reclamanti che gli stessi esulano dalla propria competenza;
- c. i reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Testo Unico dell'intermediazione finanziaria e delle relative norme di attuazione disciplinanti la sollecitazione all'investimento di prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione, nonché il comportamento dei soggetti abilitati e delle imprese di assicurazione, relativamente alla vendita diretta, nella sottoscrizione e nel collocamento dei prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione, i quali vanno inviati alla CONSOB - via G.B. Martini 3 - 00198 Roma;
- d. i reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del D. Lgs. 5 dicembre 2005, n. 252 e delle relative norme di attuazione disciplinanti la trasparenza e le modalità di offerta al pubblico delle forme pensionistiche complementari, i quali vanno inviati alla COVIP - Piazza Augusto Imperatore, 27 - 00186 Roma - Italia.

In caso di ricezione dei reclami di cui alle lettere c) e d), l'IVASS provvederà ad inoltrarli senza ritardo alle competenti Autorità, dandone contestuale notizia ai reclamanti.

Resta in ogni caso salva la facoltà del Cliente di adire l'Autorità Giudiziaria.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	La mediazione obbligatoria è un istituto che si avvale dell'intervento di un terzo imparziale (mediatore) e finalizzata ad assistere due o più soggetti sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa, come previsto dal Decreto Legislativo del 4 marzo 2010 n.28. La richiesta di mediazione nei confronti di Vittoria Assicurazioni S.p.A. deve essere depositata presso un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98). Le materie in cui la mediazione risulta obbligatoria sono quelle in tema di "condominio, diritti reali, divisioni, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazioni, comodato, affitto di aziende, risarcimento di danno derivante da responsabilità medica e sanitaria e da diffamazione a mezzo stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari". Nelle materie in cui esiste l'obbligatorietà della mediazione le parti dovranno necessariamente farsi assistere da un avvocato. La procedura è facoltativa per le controversie in materia di risarcimento dei danni da circolazione di veicoli o natanti.
Negoziazione assistita	E' una modalità alternativa di soluzione delle controversie regolata dalla Legge 10 novembre 2014 n. 162, in vigore dal 9 febbraio 2015, che ha introdotto l'obbligo di tentare la conciliazione amichevole prima di iniziare una causa con cui si intende chiedere un pagamento - a qualsiasi titolo - di somme inferiori a 50.000 euro, fatta eccezione per le materie per le quali è prevista la mediazione obbligatoria - vedasi punto precedente - nonché per tutte le cause, indipendentemente dal valore, per ottenere il risarcimento del danno derivante da circolazione dei veicoli e natanti. La parte, prima di iniziare una causa, dovrà a pena di improcedibilità tentare quindi la negoziazione assistita, avvalendosi obbligatoriamente dell'assistenza di un avvocato iscritto all'albo.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Arbitrato Questo contratto non prevede la possibilità di ricorrere ad Arbitrato per la risoluzione di controversie tra le Parti. Tuttavia, il contratto, al solo fine della determinazione del danno, prevede che le Parti possano nominare propri periti i quali, in caso di disaccordo, devono nominare un terzo perito. In tal caso tu devi sostenere le spese del tuo Perito, mentre le spese del terzo Perito sono ripartite a metà. In ogni caso puoi sempre rivolgerti all'Autorità Giudiziaria. Per eventuali richieste di informazioni in merito al rapporto assicurativo, diverse dai reclami, è possibile: <ul style="list-style-type: none">• contattare il numero verde 800.016611;• inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@vittoriaassicurazioni.it.

PER QUESTA COPERTURA ASSICURATIVA L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE LA COPERTURA ASSICURATIVA MEDESIMA.