

# Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Gruppo Vittoria Assicurazioni  
Polizza R.E. "Multirischi Casa e Famiglia 04/23"

Il presente documento è stato redatto in data 01/04/2023  
ed è l'ultima versione disponibile



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento Informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni) per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**Vittoria Assicurazioni S.p.A.**, con sede in Via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano – Italia, Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese di Milano 01329510158 - R.E.A. N. 5487, Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione sez. I n. 1.00014, Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 008, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A., tel. +3902482191; sito internet: [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com), e-mail: [info@vittoriaassicurazioni.it](mailto:info@vittoriaassicurazioni.it), pec: [vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it](mailto:vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it)

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio del 31/12/2021 il patrimonio netto dell'impresa ammonta a € 736.518.040, il capitale sociale a € 67.378.924 e le riserve patrimoniali a € 567.088.307.

Sul sito internet della Società [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com) nella Sezione Investor Relations al seguente link (<https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/DettServ.aspx?idArea=10&idCat=112&idDet=491>) è reperibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) nella quale sono riportati: il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) pari a € 607.311.413,18 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 1.170.859.480, il requisito patrimoniale minimo (MCR) pari a € 273.290.135,93 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 955.716.715,19 e l'indice di solvibilità (Solvency Ratio) pari a 192,8%.

La legislazione applicabile al contratto, in base all'art. 180 del D.Lgs. 209/2005, è quella italiana.



## Che cosa è assicurato?

### SEZIONE INCENDIO

È possibile scegliere fra due forme di copertura:

- la copertura "**Classic**" con la quale, oltre alle garanzie di base, è possibile attivare a scelta alcune garanzie,
- la copertura "**Elite**" con la quale sono coperti i danni all'immobile assicurato tranne quanto specificatamente escluso.

Le coperture assicurative della "**forma Classic**" proteggono dai danni arrecati all'abitazione assicurata ed al suo contenuto da:

- incendio;
- fulmine;
- scoppio o esplosione non causati da ordigni esplosivi;
- implosione;
- caduta di aeromobili o veicoli spaziali, loro parti o cose da essi trasportate;
- onda sonora determinata da aeromobili od oggetti in genere in moto a velocità supersonica;
- urto di veicoli stradali non in uso o di proprietà dell'Assicurato;
- furto di fissi ed infissi e guasti cagionati agli stessi dai ladri;
- rovina di ascensori o montacarichi;
- fumo, gas, vapori fuoriusciti a seguito di guasto (non determinato da usura, corrosione, difetti di materiale o carenza di manutenzione), dagli impianti per la produzione di calore facenti parte del fabbricato, purché siano collegati mediante adeguate condutture ad appositi camini.

Se conseguenti agli eventi precedentemente descritti, l'Impresa assicura anche:

- i danni causati alle cose assicurate da eventi che abbiano colpito le stesse oppure enti posti nell'ambito di 20 metri da esse, a seguito di sviluppo di fumi, gas, vapori, mancata od anomala produzione o distribuzione di

	<p>energia elettrica, termica od idraulica, mancato od anomalo funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, e colaggio o fuoriuscita di liquidi;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i guasti causati alle cose assicurate verificatisi in conseguenza degli ordini dati dalle Autorità, nonché quelli prodotti dall'Assicurato o da terzi, allo scopo di impedire o arrestare l'incendio;</li> <li>• le spese necessarie per demolire, sgomberare, trasportare e smaltire al più vicino scarico i residuati del sinistro.</li> </ul> <p>Nella Garanzia Base della "Forma Classic" sono comprese anche le seguenti estensioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• oggetti pregiati e preziosi;</li> <li>• denaro;</li> <li>• abitazioni con apparecchi a focolare chiuso.</li> </ul> <p>Nella Garanzia Base della "Forma Elite" sono comprese anche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• danni a lastre;</li> <li>• indennità aggiuntiva;</li> <li>• spese di demolizione, sgombero, trasporto e smaltimento;</li> <li>• spese di ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta;</li> <li>• spese di ricerca e riparazione per danni in caso di dispersione di gas.</li> </ul> <p>Nell'ambito della "Garanzia Base" di entrambe le forme è compresa la garanzia Ricorso Terzi e Rischi nei locali di villeggiatura, alberghi e pensioni.</p> <p>Se l'Assicurato o un familiare con lo stesso convivente risulta intestatario di una polizza "Formula strada in camper" in corso di validità (per le sezioni Danni – Furto Incendio), la Garanzia Base si estende agli oggetti portati sui camper.</p>
<p align="center"><b>SEZIONE FURTO E RAPINA</b></p>	<p>L'Impresa si obbliga ad indennizzare i danni materiali e diretti al contenuto posto nei locali dell'abitazione indicata in polizza, di proprietà del Contraente e dei familiari con lui conviventi causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• furto delle cose assicurate, anche se commesso od agevolato dal personale domestico;</li> <li>• rapina delle cose assicurate quando la stessa è avvenuta all'interno dei locali dell'abitazione e anche quando le persone sulle quali viene fatta violenza vengano prelevate dall'esterno e siano costrette a recarsi nei locali stessi;</li> <li>• atti dolosi commessi dall'autore del furto o della rapina (consumati o tentati);</li> <li>• furto di effetti personali in deposito presso terzi di mobili, vestiario e effetti personali temporaneamente in deposito o riparazione presso terzi;</li> <li>• indennità aggiuntiva a titolo di rimborso per le spese sostenute e documentate relative al mancato godimento del fabbricato dichiarato totalmente inagibile da ente competente;</li> <li>• Oggetti portati sui camper: se l'Assicurato o un familiare con lo stesso convivente risulti intestatario di una polizza "Formula strada in camper" in corso di validità per le sezioni Danni – Furto Incendio l'assicurazione è operante anche quando capi di vestiario, oggetti personali, preziosi, e denaro, nonché attrezzi e utensili domestici e per il tempo libero sono portati in camper dall'assicurato e dai suoi familiari conviventi.</li> </ul>
<p align="center"><b>SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE</b></p>	<p>La copertura tiene indenne il Contraente ed i familiari con lui conviventi di quanto questi siano tenuti a pagare quali civilmente responsabili a titolo di risarcimento per i danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un evento accidentale verificatosi nell'ambito della vita privata.</p> <p>L'assicurazione opera, inoltre, per la responsabilità civile derivante per danni arrecati a terzi in conseguenza di un fatto commesso da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• figli minori;</li> <li>• minori e persone "alla pari" temporaneamente ospiti degli Assicurati;</li> <li>• baby sitter e addetti ai servizi domestici, anche se prestatori d'opera occasionali;</li> <li>• incapaci di intendere e volere in tutela agli Assicurati.</li> </ul> <p>L'assicurazione comprende i danni derivanti da interruzioni e sospensioni dell'utilizzo di beni, nonché attività industriali, commerciali, agricole o di servizi.</p> <p>L'assicurazione comprende altresì la responsabilità civile che possa derivare a taluno degli Assicurati per danni imputabili a fatto doloso di persone delle quali debbano rispondere ai sensi di Legge.</p> <p>A titolo esaustivo ma non esclusivo sono compresi i fatti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilità Civile della vita "domestica";</li> <li>• Responsabilità Civile per "Infortuni Domestici";</li> <li>• Responsabilità Civile del tempo libero, svago e sport;</li> <li>• Responsabilità Civile per la guida di figli minori.</li> </ul>
<p align="center"><b>SEZIONE INFORTUNI</b></p>	<p>Le coperture assicurative previste dalla Sezione Infortuni garantiscono l'assicurato in caso di infortunio, intendendosi per tale l'evento fortuito, violento ed esterno, che ha prodotto lesioni fisiche oggettivamente constatabili.</p> <p>È possibile tutelarsi contro gli infortuni da cui derivino il decesso e l'invalidità permanente ed è prevista una indennità aggiuntiva invalidità permanenti superiori al 65%.</p> <p>La polizza può essere stipulata nelle seguenti forme:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forma A – Famiglia: l'assicurazione copre gli infortuni subiti in dipendenza delle evenienze dalla vita privata. Per il solo contraente la copertura è estesa anche agli infortuni subiti nello svolgimento delle proprie attività professionali.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forma B – Tempo libero: l'assicurazione copre gli infortuni subiti durante lo svolgimento delle attività della vita privata.</li> <li>• Forma C – Circolazione: l'assicurazione copre gli infortuni che il Contraente ed i componenti il nucleo familiare subiscano in qualità di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- conducenti di ciclomotori;</li> <li>- trasportati o conducenti di autovetture, motocicli, autocaravans, autocarri di peso complessivo non superiore a 35 q.li, natanti da diporto, velocipedi;</li> <li>- trasportati su mezzi di trasporto pubblici, terrestri o marittimi, e su autobus in servizio privato;</li> <li>- pedoni, a seguito di investimento ad opera di veicoli;</li> <li>- passeggeri su aerei ed elicotteri.</li> </ul> </li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>SEZIONE MALATTIA</b></p>	<p>L'impresa garantisce a ciascun assicurato, nominativamente indicato in polizza, il pagamento di una indennità giornaliera a seguito di ricovero in istituto di cura per intervento chirurgico reso necessario da malattia o da infortunio. L'indennità giornaliera decorre dal giorno del ricovero fino a quello dell'avvenuta dimissione e fino ad un massimo di 365 giorni per anno assicurativo. L'assicurazione è operante anche per gli interventi chirurgici effettuati in regime di day hospital od in ambulatorio.</p> <p>Gli interventi chirurgici risultano raggruppati in sette classi che prevedono indennità giornaliere diverse commisurate alla complessità dell'intervento.</p> <p>La garanzia è estesa alle cure prestate al neonato nei primi 90 giorni di vita.</p>
<p style="text-align: center;"><b>SEZIONE TUTELA LEGALE</b></p>	<p>L'assicurazione copre le spese dell'assistenza stragiudiziale e giudiziale che si rendano necessarie a tutela dei diritti dell'Assicurato/Contraente e del suo nucleo familiare.</p> <p>Rientrano in garanzia le seguenti spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per l'intervento di un legale;</li> <li>• per l'intervento di un perito/consulente tecnico d'ufficio e/o di un consulente tecnico di parte;</li> <li>• di giustizia;</li> <li>• liquidate a favore di controparte in caso di soccombenza;</li> <li>• conseguenti ad una transazione autorizzata dall'Impresa, comprese le spese della controparte autorizzate dall'Impresa;</li> <li>• di accertamenti su soggetti, proprietà, modalità e dinamica dei sinistri;</li> <li>• di indagini per la ricerca di prove a difesa nei procedimenti penali;</li> <li>• per la redazione di denunce, querele, istanze all'Autorità Giudiziaria;</li> <li>• degli arbitri e del legale intervenuto, nel caso in cui una controversia che rientri in garanzia debba essere deferita e risolta avanti a uno o più arbitri;</li> <li>• per l'indennità, posta ad esclusivo carico dell'assicurato, spettante agli organismi di mediazione, se non rimborsata dalla controparte a qualunque titolo nei limiti di quanto previsto nelle tabelle delle indennità spettanti agli Organismi pubblici;</li> <li>• per il contributo unificato per le spese degli atti giudiziari;</li> <li>• Inoltre, in caso di arresto, minaccia di arresto o di procedimento penale all'estero, in uno dei Paesi ove la garanzia è operante, l'Impresa assicura: <ul style="list-style-type: none"> <li>- le spese per l'assistenza di un interprete;</li> <li>- le spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento;</li> <li>- l'anticipo della cauzione disposta dall'Autorità competente.</li> </ul> </li> </ul> <p>La garanzia riguarda la tutela dei diritti dell'Assicurato nell'ambito della sua vita privata e può essere prestata in due formulazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Classic:</b> l'Assicurato è tutelato qualora: <ul style="list-style-type: none"> <li>- subisca danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito di terzi;</li> <li>- sia sottoposto a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione.</li> </ul> </li> </ul> <p>Sono compresi i procedimenti penali per delitto colposo o per contravvenzione derivanti da violazioni in materia fiscale ed amministrativa.</p> <p>Le suddette garanzie operano anche per gli eventi che coinvolgano l'Assicurato nella veste di ciclomotorista, ciclista, pedone o trasportato su qualunque mezzo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Elite:</b> oltre a quanto compreso nella copertura Classic, la garanzia riguarda la tutela dei diritti dell'Assicurato nell'ambito della sua vita privata qualora: <ul style="list-style-type: none"> <li>• debba sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale comprese le controversie relative: <ul style="list-style-type: none"> <li>- alla locazione, al diritto di proprietà o ad altri diritti reali, riguardanti l'abitazione principale e quelle secondarie o stagionali dell'Assicurato, purché da lui direttamente utilizzate;</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ad inadempienze contrattuali, proprie e/o di controparte, connesse all'utilizzo di internet, di posta elettronica e dei servizi di e-commerce;</li> <li>• a controversie relative a richieste di risarcimento di danni extracontrattuali avanzate da terzi, in conseguenza di un suo presunto comportamento illecito.</li> </ul>
<b>SEZIONE ASSISTENZA</b>	<p>Le prestazioni permettono di ottenere diversi servizi di assistenza per la casa quali, ad esempio, la copertura per le spese sostenute in occasione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• invio di un elettricista per interventi di emergenza;</li> <li>• invio di un fabbro per interventi di emergenza;</li> <li>• invio di un idraulico per interventi di emergenza;</li> <li>• intervento di emergenza per danni da acqua;</li> <li>• spese d'albergo qualora l'abitazione sia inagibile in conseguenza di uno o più sinistri descritti sopra;</li> <li>• rientro anticipato da viaggio nei casi indicati sopra o per eventi previsti nelle Sezioni Incendio e Furto;</li> <li>• invio di sorvegliante in seguito a evento previsto nelle Sezioni Incendio e Furto;</li> <li>• reperimento e invio degli effetti personali in sostituzione di quelli distrutti in seguito ad evento previsto nella Sezione Incendio e Furto;</li> <li>• pensione per gli animali domestici qualora l'abitazione sia inagibile per sinistri relativi ad eventi descritti sopra o per eventi previsti dalla Sezione Incendio e Furto;</li> <li>• veicolo per trasferimento di mobili in caso di eventi previsti alla Sezione Incendio e furto o di danni causati dall'acqua;</li> <li>• trasloco in caso di eventi previsti alla Sezione Incendio e furto o di danni causati dall'acqua;</li> <li>• ripristino abitazione in caso di eventi previsti alla Sezione Incendio e furto o di danni causati dall'acqua.</li> </ul>
<b>SEZIONE PET</b>	<p>L'Assicurato ha la possibilità di usufruire di prestazioni di assistenza di prestazioni veterinarie e di tutelarsi per i danni causati dai propri cani e gatti assicurati.</p> <p><b>Assistenza:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Second opinion veterinaria</b> - Se l'Assicurato, a seguito di malattia o infortunio dell'animale, desidera richiedere un ulteriore approfondimento o una seconda valutazione clinico-diagnostica, la struttura organizzativa prenoterà una seconda visita veterinaria complementare da parte di uno specialista appartenente ad una clinica veterinaria all'interno della regione di residenza dell'assicurato stesso. L'Impresa terrà a proprio carico il costo della visita. La prestazione presuppone una prima diagnosi clinica effettuata dal veterinario curante e la necessità di ottenere una seconda visita veterinaria. Il servizio ha finalità esclusivamente informativa e di consulenza diagnostico-terapeutica.</li> <li>• <b>Invio pet sitter</b> - Se l'Assicurato, a seguito di malattia o di infortunio che ha comportato un suo ricovero, si trova nell'impossibilità di accudire il proprio animale nei 15 giorni successivi alla dimissione dall'istituto di cura, la struttura organizzativa effettuerà la ricerca di un pet sitter e lo invierà alla residenza dell'assicurato. L'Impresa terrà a proprio carico i relativi costi. L'Assicurato dovrà comunicare alla struttura organizzativa la necessità di usufruire della prestazione almeno 3 giorni prima dell'attivazione e inviare alla struttura organizzativa il certificato di dimissioni dall'istituto di cura. Se l'organizzazione del servizio da parte della struttura organizzativa non è possibile, l'Impresa rimborserà, a seguito di presentazione di relativa documentazione, le spese sostenute dall'assicurato.</li> <li>• <b>Trasporto dell'animale</b> - Se l'Assicurato, a seguito di malattia o infortunio dell'animale verificatosi durante un viaggio che ha comportato un'ospedalizzazione di almeno una notte in struttura veterinaria, ha necessità, una volta rientrato alla propria residenza, di recuperare l'animale, la struttura organizzativa predisporrà il trasporto dell'animale. L'Impresa terrà a proprio carico il relativo costo.</li> <li>• <b>Spese d'albergo</b> - Se l'animale, a seguito di malattia o infortunio verificatosi durante un viaggio, è ospedalizzato in struttura veterinaria e i veterinari sconsigliano un trasporto o trasferimento, la struttura organizzativa individuerà e prenoterà un albergo per l'assicurato nei pressi della struttura veterinaria. L'Impresa terrà a proprio carico il costo di pernottamento e prima colazione.</li> <li>• <b>Anticipo spese veterinarie</b> - Se l'Assicurato, a seguito di malattia o infortunio dell'animale verificatosi durante un viaggio, deve sostenere delle spese veterinarie impreviste e non gli è possibile provvedere direttamente e immediatamente, la struttura organizzativa provvederà ad anticiparne l'importo.</li> <li>• <b>Custodia dell'animale presso un parente o una pensione</b> - Se l'Assicurato, a seguito di malattia o di infortunio, si trova ricoverato in istituto di cura o se egli, nei 30 giorni successivi alla dimissione dall'istituto di cura, è impossibilitato ad accudire il proprio animale, la struttura organizzativa organizzerà il trasporto dell'animale presso un parente che possa custodire e prendersi cura dell'animale stesso. L'Impresa terrà a proprio carico il costo per la percorrenza del tragitto tra il luogo in cui si trova l'animale e la destinazione prescelta. Alternativamente, se l'assicurato non ha possibilità di individuare un parente disponibile, la struttura organizzativa suggerirà il nome di una pensione per animali ed eseguirà la prenotazione presso tale struttura, tenendo l'Impresa a proprio carico il costo di custodia.</li> <li>• <b>Consegna di generi alimentari per l'animale</b> - Se l'Assicurato, a seguito di malattia o di infortunio, si trova ricoverato in istituto di cura, o se nei 30 giorni successivi alla dimissione dall'istituto di cura l'assicurato risulta temporaneamente inabile, la struttura organizzativa effettuerà, in base a una lista fornita dall'assicurato stesso, il ritiro e la consegna della fornitura di generi alimentari per l'animale presso la residenza o il luogo in cui risiede l'animale in quel momento. L'Impresa terrà a proprio carico il costo per la percorrenza del tragitto tra il luogo di reperimento del cibo e il luogo in cui si trova l'animale.</li> </ul>

- **Consulenza veterinaria** - Se l'Assicurato, a seguito di malattia o infortunio dell'animale, necessita di una consulenza veterinaria, potrà mettersi in contatto con la struttura organizzativa che fornirà telefonicamente le informazioni e i consigli richiesti. Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.
- **Consulenza nutrizionista** - Se l'Assicurato, a seguito di malattia o infortunio dell'animale, necessita di una consulenza di tipo nutrizionale per l'animale stesso, potrà mettersi in contatto con la struttura organizzativa che fornirà telefonicamente consigli e suggerimenti sull'utilizzo di prodotti alimentari o integratori specifici. Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'assicurato.
- **Consulenza legale** - Se l'Assicurato necessita di una consulenza legale a seguito di eventi che hanno coinvolto l'animale per i quali può richiedere risarcimento per un danno subito, oppure se è stato chiamato a risarcire un danno provocato dal proprio animale, l'assicurato stesso potrà contattare la struttura organizzativa che provvederà a fornirgli il consulto richiesto.
- **Help care animali domestici** - Se l'Assicurato ha necessità di ricevere informazioni in merito a:
  - veterinari reperibili;
  - farmacie con prodotti specifici per l'animale;
  - pensioni per l'animale in città e provincia;
  - centri di protezione degli animali,
 potrà mettersi in contatto con la struttura organizzativa che fornirà indicazioni utili sull'ubicazione di tali centri.
- **Consulenza veterinaria in viaggio** - Se l'Assicurato, a seguito di malattia o infortunio dell'animale verificatosi durante un viaggio, necessita di una consulenza veterinaria, potrà mettersi in contatto con la struttura organizzativa che fornirà telefonicamente le informazioni e i consigli richiesti. Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'assicurato.
- **Segnalazione di centri/cliniche veterinarie in Italia** - Se l'Assicurato, a seguito di malattia o infortunio dell'animale verificatosi durante un viaggio, necessita di indicazioni riguardo a cliniche o centri veterinari in Italia, potrà mettersi in contatto con la struttura organizzativa che provvederà a segnalare il centro più vicino.
- **Help line animali domestici** - Se l'Assicurato ha necessità di ricevere informazioni in merito a:
  - negozi di articoli e/o alimenti per animali;
  - scuole addestramento cani;
  - toelettatura cani;
  - allevamenti per cani e gatti in città e provincia;
  - informazioni su mostre e raduni di cani e gatti;
  - concorsi,
 potrà mettersi in contatto con la struttura organizzativa, che fornirà indicazioni utili sull'ubicazione di tali centri ed eventi
- **Informazioni per viaggiare con animali** - Se l'Assicurato ha necessità di ricevere informazioni in merito a:
  - possibilità di viaggiare in compagnia dell'animale;
  - malattie presenti nelle zone dove si è diretti in compagnia dell'animale;
  - obbligatorietà e frequenza delle vaccinazioni per l'espatrio e diverse normative regionali e nazionali in materia;
  - informazioni su spiagge e stabilimenti balneari a loro accessibili;
  - informazioni su residenze e alberghi per animali domestici in Italia;
  - informazioni su documenti necessari per viaggi all'estero,
 potrà mettersi in contatto con la struttura organizzativa che fornirà indicazioni utili per viaggiare con l'animale. Le suindicate prestazioni sono fornite dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali.

### Spese Veterinarie

Questa garanzia è vendibile solo in abbinamento alla garanzia "Assistenza" e sono previste le seguenti prestazioni veterinarie:

- **Spese veterinarie precedenti al ricovero** - Se l'animale, a causa di malattia, parto cesareo o Infortunio deve sottoporsi ad intervento chirurgico, l'Impresa sosterrà le spese veterinarie per visite, esami, analisi e accertamenti eseguiti nei 30 giorni precedenti all'intervento chirurgico, al ricovero o al day hospital.
- **Spese veterinarie durante il ricovero** - Se l'animale, a causa di malattia, parto cesareo o infortunio deve sottoporsi ad intervento chirurgico, l'Impresa sosterrà le spese veterinarie per:
  - onorari del medico veterinario e dei suoi assistenti che partecipano all'intervento, diritti di sala operatoria e materiale di intervento (comprese le protesi);
  - rette di degenza, assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi svolti dal medico veterinario o su sua prescrizione, medicinali ed esami forniti dalla struttura veterinaria durante il ricovero o al day hospital.
- **Spese veterinarie successive al ricovero** - Se l'animale, a causa di malattia, parto cesareo o infortunio deve sottoporsi ad intervento chirurgico, l'Impresa sosterrà le spese veterinarie per visite, esami, analisi, accertamenti, medicinali, trattamenti fisioterapici e rieducativi svolti dal medico veterinario o su sua prescrizione, purché eseguiti nei 30 giorni successivi all'intervento chirurgico, al ricovero o al day hospital.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Spese per distacco compassionevole</b> - Se l'assicurato, a causa di malattia o infortunio dell'animale il cui stato di salute sia considerato irrimediabile dal veterinario, deve procedere con l'abbattimento terapeutico/eutanasia dell'animale stesso, l'Impresa sosterrà le spese funerarie e i costi delle necessarie pratiche burocratiche, compresa la cremazione.</li> <li>• <b>Spese veterinarie in viaggio</b> - Se l'animale, a causa di malattia, parto cesareo o infortunio verificatosi durante un viaggio, deve sottoporsi a visite, esami, analisi, accertamenti diagnostici, interventi d'urgenza necessari e non procrastinabili, effettuati da un medico veterinario sul posto, l'Impresa sosterrà le relative spese.</li> <li>• <b>Spese veterinarie post ritrovamento dell'animale</b> - Se l'assicurato smarrisce l'animale e, al suo ritrovamento, deve: <ul style="list-style-type: none"> <li>- effettuare una visita veterinaria di controllo;</li> <li>- effettuare una toilettatura;</li> <li>- sostenere le spese relative alla permanenza presso il canile che lo ha ritrovato.</li> </ul>           l'Impresa sosterrà le relative spese.         </li> </ul> <p><b>Responsabilità Civile:</b>            Questa garanzia è vendibile solo in abbinamento alla garanzia "Assistenza":            L'Impresa si obbliga a tenere indenne l'Assicurato per la Responsabilità Civile derivante dai danni involontariamente causati a terzi dall'animale, che abbiano come conseguenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- morte o lesioni personali;</li> <li>- morte o lesioni di altro animale;</li> <li>- danneggiamenti a cose.</li> </ul> <p>La garanzia viene estesa alla Responsabilità Civile delle persone che hanno in consegna l'animale, a condizione che le stesse non svolgano tale attività a titolo professionale.</p>
--	--

**AVVERTENZA:** per ciascuna delle sezioni sopra descritte l'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente (e previste in polizza).

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

#### OPZIONI CON RIDUZIONI DEL PREMIO

<b>SCONTO POLIENNALITÀ</b>	Il premio del presente contratto tiene conto della riduzione per poliennalità.
<b>SEZIONE FURTO E RAPINA</b>	<p><b>Sconto per esistenza impianto di allarme</b></p> <p>La scontistica sul premio della sezione Furto e Rapina è operante alle seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- che i locali contenenti i "beni assicurati" siano protetti da impianto di allarme antifurto installato da Impresa abilitata a norma delle leggi vigenti;</li> <li>- che il suddetto impianto di allarme sia attivato ininterrottamente per tutti i periodi di tempo in cui non vi è presenza di persone nell'abitazione.</li> </ul>
<b>SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE</b>	<p><b>Responsabilità Civile – Esclusione della garanzia proprietà del fabbricato</b> esclude dalla garanzia base i danni di "Responsabilità Civile" per la proprietà dell'unità immobiliare indicata nell'ubicazione del rischio.</p> <p>La scelta della presente garanzia comporta uno sconto del 30% rispetto al premio della garanzia base.</p> <p><b>Responsabilità Civile – Limitazione della garanzia alla proprietà del fabbricato</b> limita la garanzia base ai danni di "Responsabilità Civile" verificatosi in qualità di proprietario delle unità immobiliari indicate all'ubicazione del rischio.</p> <p>La scelta della presente garanzia comporta uno sconto del 30% rispetto al premio della garanzia base.</p>
<b>PENALE IN CASO DI VIOLAZIONE DELL'ACCORDO</b>	Non prevista.

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

<b>SEZIONE INCENDIO</b>	<p><b>Estensioni Garanzia Base Classic</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Acqua condotta</b> - l'Impresa risponde dei danni materiali e diretti causati ai beni assicurati da fuoriuscita di acqua a seguito di rottura accidentale di impianti idrici, igienici e tecnici esistenti nel fabbricato di cui all'ubicazione del rischio indicata in polizza.</li> <li>• <b>Danni elettrici</b> - l'Impresa si obbliga ad indennizzare all'Assicurato i danni materiali e diretti, non dovuti ad usura o manomissione o a difetti di manutenzione, per effetto di correnti, scariche ed altri fenomeni elettrici da qualsivoglia occasione. La garanzia si intende operante per gli enti compresi nelle definizioni delle partite Fabbricato e Contenuto indicate in polizza.</li> <li>• <b>Eventi Atmosferici</b> - l'Impresa indennizza i danni materiali e diretti causati da eventi atmosferici quando gli stessi sono caratterizzati da violenza riscontrabile dagli effetti su una pluralità di enti assicurati e non.</li> </ul> <p>La garanzia è estesa anche ai danni da bagnamento che si verificassero all'interno del fabbricato ed al contenuto nonché ai danni causati da sovraccarico di neve.</p>
-------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Eventi sociali e politici</b> – l'Impresa indennizza: <ul style="list-style-type: none"> <li>- danni materiali e diretti da incendio, esplosione e scoppio verificatisi in conseguenza di scioperi, tumulti popolari, sommosse, atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato;</li> <li>- danni materiali e diretti causati da persone che prendano parte a tumulti popolari, scioperi, sommosse o che compiano, individualmente od in associazione, atti vandalici o dolosi compresi quelli di terrorismo o sabotaggio;</li> <li>- danni avvenuti nel corso di occupazione (non militare) delle proprietà in cui si trovano i beni assicurati;</li> <li>- intasamento grondaie e pluviali.</li> </ul> <p>L'Impresa indennizza i danni arrecati ai beni assicurati da acqua entrata nei fabbricati per intasamento delle grondaie e dei pluviali causato esclusivamente da grandine, neve o ghiaccio, oppure da insufficiente capacità di smaltimento in occasione di precipitazioni di carattere eccezionale, a meno che il sinistro non derivi da mancata o carente manutenzione.</p> </li> <li>• <b>Lastre</b> - l'Impresa indennizza i danni materiali e diretti consistenti nella rottura delle lastre di cristallo, mezzocristallo e vetro, esistenti nei locali occupati dall'Assicurato, dovuta a causa accidentale o a fatto di terzi o verificatisi in occasione di furto, consumato o tentato, sempreché alla data di entrata in vigore della presente polizza esse siano tutte perfettamente integre ed esenti da incrinature o da altri difetti. Le rigature o segnature, le screpolature e le scheggiature non costituiscono rotture indennizzabili a termini di polizza. La garanzia è estesa alle rotture avvenute in occasione di scioperi, tumulti popolari e sommosse, nonché alle rotture causate da persone che prendano parte a tali avvenimenti o che compiano, individualmente od in associazione, atti vandalici o dolosi, compresi quelli di terrorismo o sabotaggio.</li> <li>• <b>Occlusione di condutture</b> – trabocco e/o rigurgito di fogna - l'Impresa risponde dei danni prodotti da spargimento d'acqua conseguente ad occlusione degli impianti idrici, igienici, di riscaldamento e di condizionamento installati nel fabbricato o conseguenti a trabocco e/o rigurgito della rete fognaria di pertinenza del fabbricato stesso.</li> <li>• <b>Spese di ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta</b> - In caso di danno indennizzabile qualora sia assicurato il fabbricato, in caso di rottura, guasto od occlusione accidentali che abbiano provocato la fuoriuscita di acqua condotta dalle relative tubazioni, si rimborsano: <ul style="list-style-type: none"> <li>- per quelle installate nel fabbricato, le spese sostenute per la ricerca e la riparazione della rottura o del guasto, per la sostituzione della tubazione danneggiata, per il ripristino delle parti di fabbricato danneggiate;</li> <li>- per quelle interrate, le spese sostenute per la ricerca e la riparazione della rottura o del guasto, per la sostituzione della tubazione danneggiata.</li> </ul> </li> <li>• <b>Spese di ricerca e riparazione per danni in caso di dispersione di gas</b> - l'Impresa in caso di dispersione di gas dagli impianti di distribuzione di pertinenza del fabbricato assicurato indennizza le spese sostenute per riparare o sostituire le tubazioni e relativi raccordi che hanno dato origine alla dispersione di gas, relative alla demolizione o il ripristino di parti del fabbricato assicurato.</li> </ul> <p><b>Estensioni di Garanzie Classic e Elite</b> fino alla concorrenza di un ulteriore massimale convenuto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rischio Locativo</b> - l'Impresa assicura, fino alla concorrenza del massimale convenuto in polizza, il risarcimento delle somme che l'Assicurato sia tenuto a pagare nei casi di sua responsabilità per danni diretti e materiali cagionati da incendio, implosione, esplosione, scoppio ai locali tenuti in locazione.</li> <li>• <b>Spese di pernottamento a seguito di un evento sismico</b> (valida solo per fabbricati assicurati a primo rischio assoluto) l'impresa, qualora l'abitazione assicurata sia inagibile in conseguenza di un evento sismico, provvede a rimborsare le spese di pernottamento in albergo fino a un massimo per Sinistro e anno.</li> <li>• <b>Auto - Incendio del veicolo nel box, solo danno totale</b> -, l'Impresa indennizza il danno totale (ovvero la perdita totale) del veicolo identificato in polizza in caso di incendio del medesimo mentre è custodito in autorimessa facente parte del fabbricato indicato in polizza o delle sue dipendenze (ad esempio: box, garage, escluso posto auto).</li> </ul> <p>Si considera perdita totale anche il caso in cui il danno sia uguale o superiore al valore commerciale del veicolo al momento del sinistro. Sono assicurabili solo autovetture e motocicli ad uso privato.</p>
<b>SEZIONE FURTO E RAPINA</b>	<p><b>Scippo, furto e rapina degli effetti personali trasportati</b> garantisce gli effetti personali trasportati, ivi compresi gli indumenti, incluse pellicce, gli oggetti pregiati, preziosi e denaro per uso personale contro: la rapina, lo scippo ed il furto in seguito ad infortunio od improvviso malore, commessi sulle persone dell'Assicurato e dei familiari con lui conviventi mentre si trovano all'esterno dell'abitazione.</p> <p><b>Oggetti pregiati e preziosi, ovunque riposti</b> la copertura viene estesa ad oggetti pregiati e preziosi ovunque riposti.</p> <p><b>Oggetti pregiati e preziosi, in mezzi di custodia</b> la copertura viene estesa ad oggetti pregiati e preziosi in mezzi di custodia ed è operante a condizione che l'autore del furto abbia violato tali mezzi di custodia.</p> <p><b>Valori ovunque riposti</b> la copertura viene estesa ai valori ovunque riposti;</p> <p><b>Valori in mezzi di custodia</b> la copertura viene estesa ai valori in mezzi di custodia ed è operante a condizione che l'autore del furto abbia violato tali mezzi di custodia.</p> <p><b>Modulo "A"</b> la garanzia opera anche per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• duplicazione documenti personali;</li> <li>• sostituzione delle serrature;</li> <li>• spese mediche in conseguenza di lesioni subite dall'Assicurato e suoi familiari in occasione di Furto e Rapina.</li> </ul> <p><b>Modulo "B"</b> la garanzia opera anche per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• furto o smarrimento di effetti personali che erano contenuti nel bagaglio aereo;</li> <li>• furto nei locali di villeggiatura, alberghi e pensioni dei capi di vestiario, degli oggetti personali, dei preziosi ed il denaro portati con sé dall'assicurato e/o dai suoi familiari conviventi;</li> <li>• uso fraudolento delle carte di credito.</li> </ul>

	<p><b>Auto - Furto del veicolo nel box, solo danno totale</b> la garanzia indennizza il danno totale (ovvero la perdita totale) del veicolo identificato in polizza in caso di furto o rapina del medesimo mentre è custodito in autorimessa facente parte del fabbricato indicato in polizza o delle sue dipendenze (ad esempio: box, garage, escluso posto auto).</p> <p>La copertura furto opera solo in caso di scasso della pertinenza, vale a dire quando l'autore del furto si è introdotto nell'autorimessa violandone le difese esterne mediante rottura, scasso, uso fraudolento di chiavi, sia meccaniche sia elettroniche, di grimaldelli o di arnesi simili.</p> <p>Sono assicurabili solo autovetture o motocicli ad uso privato.</p>
<b>SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE</b>	<p><b>Attività venatoria:</b> copre la Responsabilità Civile per danni involontariamente cagionati a terzi nell'esercizio dell'attività venatoria svolta nei modi, nei luoghi e periodi consentiti dalle preposte Autorità.</p> <p>La garanzia, nei limiti contrattualmente previsti, assolve all'obbligo previsto dalla legge 27/12/1977, n. 968 e successive modifiche.</p> <p><b>Proprietà di altri fabbricati:</b> l'Impresa si obbliga a tenere indenni gli Assicurati, delle somme che gli stessi siano tenuti a pagare per la responsabilità civile loro derivante in qualità di proprietari delle unità immobiliari indicate all'ubicazione del rischio della presente "Condizione Particolare". L'assicurazione comprende anche la responsabilità per i danni cagionati a terzi da spargimento di acqua o da rigurgiti dei sistemi di scarico conseguenti a rotture accidentali degli impianti idrici e tecnici pertinenti al fabbricato stesso. Se l'abitazione fa parte di un condominio, l'assicurazione comprende tanto la responsabilità per i danni dei quali gli Assicurati devono rispondere in proprio, quanto la quota a loro carico per danni di cui deve rispondere la proprietà comune.</p> <p>La garanzia opera anche per l'esecuzione di lavori di ordinaria manutenzione e, limitatamente al solo rischio della committenza, di lavori di straordinaria manutenzione.</p>
<b>SEZIONE INFORTUNI</b>	<p><b>Diaria da ricovero a seguito di infortunio – gessatura</b></p> <p><b>Tutela dei Minori:</b> se uno stesso evento provoca la morte contemporanea, di entrambi i coniugi assicurati, l'impresa raddoppierà l'indennizzo spettante ai figli che al momento dell'evento risultassero minorenni.</p> <p><b>Tabella INAIL</b> l'accertamento del grado di invalidità permanente parziale in base ai valori indicati nella tabella INAIL e non in quella prevista per la garanzia base.</p> <p><b>Rimborso delle spese di cura conseguenti ad infortunio:</b> rimborsa le prestazioni sanitarie relative sia al ricovero o all'intervento chirurgico senza ricovero (come ad esempio onorari del chirurgo, diritti di sala operatoria e materiale di intervento, apparecchi terapeutici applicati durante l'intervento, rette di degenza, assistenza medica ed infermieristica, cure, fisiochinesiterapia, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici durante il ricovero o l'intervento chirurgico) che quelle successive al ricovero (come ad esempio visite specialistiche, esami ed accertamenti diagnostici, fisiochinesiterapia e cure termali effettuati nei 90 giorni successivi all'infortunio, al ricovero).</p>
<b>SEZIONE MALATTIA</b>	<p><b>Indennità in caso di ricovero non comportante intervento chirurgico:</b> la diaria viene estesa anche alle situazioni che non comportano alcun intervento chirurgico.</p>
<b>SEZIONE ASSISTENZA</b>	<p>Con l'opzione <b>CASA e FAMIGLIA</b> è possibile garantire anche le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• consulenza psicologica;</li> <li>• trasporto in autoambulanza o taxi in Italia a seguito di dimissioni dall'Istituto di cura presso il quale è stato ricoverato alla propria residenza;</li> <li>• invio di un medico qualora l'Assicurato, a seguito di Infortunio o malattia, trovandosi in Italia, necessiti di un medico dalle ore 20,00 alle ore 8,00 nei giorni feriali o durante i giorni festivi, e non riesca a reperirlo;</li> <li>• invio di un infermiere nella settimana successiva al rientro da un ricovero in ospedale a seguito di Infortunio o malattia;</li> <li>• consegna medicinali urgenti qualora l'Assicurato, a seguito di Infortunio o malattia, abbia bisogno, come da prescrizione medica scritta, di medicine e non possa allontanarsi dal proprio domicilio per gravi motivi di salute certificati dal medico curante;</li> <li>• assistenza domiciliare post ricovero su richiesta scritta da parte del medico curante dell'Assicurato, organizza e gestisce la prosecuzione del ricovero in forma domiciliare mediante prestazioni di personale medico e paramedico convenzionato;</li> <li>• prestazioni professionali post ricovero;</li> <li>• servizi sanitari post ricovero;</li> <li>• servizi non sanitari post ricovero quali pagamento di bollettini postali, acquisto di generi di prima necessità, incombenze amministrative, disbrigo di faccende domestiche, sorveglianza minori.</li> </ul> <p>Con l'opzione <b>ASSISTENZA BICICLETTA:</b> è possibile garantire le prestazioni relative all'utilizzo della bicicletta rivolte sia alla bicicletta che alla persona:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• soccorso a seguito di sinistro;</li> <li>• rientro/proseguimento del viaggio a seguito di attivazione della Prestazione "Soccorso" che precede, qualora l'Assicurato In Viaggio debba lasciare la Bicicletta in riparazione presso un centro specializzato e la riparazione non possa essere eseguita in giornata, o nel caso abbia provveduto alla spedizione della Bicicletta al proprio domicilio;</li> <li>• consulenza medico telefonica a seguito di sinistro;</li> <li>• invio di un medico generico a domicilio o di un'autoambulanza qualora l'Assicurato, a seguito di Infortunio, trovandosi in Italia, necessiti di un medico dalle ore 20,00 alle ore 8,00 nei giorni feriali o durante i giorni festivi, e non riesca a reperirlo;</li> <li>• assistenza infermieristica presso l'Istituto di cura a seguito di sinistro;</li> <li>• trasporto in autoambulanza in Italia dopo il ricovero di primo soccorso a seguito di sinistro;</li> <li>• trasferimento in un centro ospedaliero attrezzato a seguito di sinistro;</li> <li>• traduzione della cartella clinica;</li> <li>• rientro dal centro ospedaliero attrezzato;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• invio di medicinali urgenti se, a seguito di Infortunio dovuto a Sinistro, l'Assicurato necessita urgentemente, secondo parere del medico curante, di specialità medicinali che sono commercializzate in Italia ma irrimediabili sul posto;</li> <li>• viaggio di un familiare e spese di soggiorno se, a seguito di Infortunio dovuto a Sinistro, l'Assicurato necessita di un ricovero in un Istituto di cura per un periodo superiore a 10 (dieci) giorni;</li> <li>• invio di un infermiere a domicilio;</li> <li>• invio di un fisioterapista;</li> <li>• fornitura di attrezzature medico chirurgiche;</li> <li>• informazioni sanitarie;</li> <li>• baby sitter per minori se l'Assicurato, a seguito di Infortunio dovuto a Sinistro, viene ricoverato in Istituto di cura per un periodo superiore a 5 (cinque) giorni, oppure, a seguito di un ricovero in Istituto di cura è temporaneamente invalido, e pertanto impossibilitato ad accudire i figli minori di 15 (quindici) anni;</li> <li>• collaboratrice familiare se l'Assicurato, a seguito di Infortunio dovuto a Sinistro, è stato ricoverato in Istituto di cura per un periodo superiore a 5 (cinque) giorni ed è temporaneamente invalido, pertanto impossibilitato al disbrigo delle principali incombenze domestiche.</li> </ul>
--	--



### Che cosa NON è assicurato?

<b>RISCHI ESCLUSI SEZIONE INCENDIO</b>	La garanzia "Auto - Incendio del veicolo nel box, solo danno totale", non è operativa se l'assicurato, per il veicolo identificato in polizza, ha una copertura assicurativa Incendio in corso di validità con altra polizza auto stipulata con l'Impresa o con altra Compagnia di assicurazioni.
<b>RISCHI ESCLUSI SEZIONE FURTO E RAPINA</b>	La garanzia opzionale "Auto - Furto del veicolo nel box, solo danno totale", non è operativa se l'assicurato, per il veicolo identificato in polizza, ha una copertura assicurativa Furto in corso di validità con altra polizza auto stipulata con l'Impresa o con altra Compagnia di assicurazioni.
<b>RISCHI ESCLUSI SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE</b>	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>RISCHI ESCLUSI SEZIONE INFORTUNI</b>	Il contratto prevede un limite massimo di età assicurabile pari a 80 anni.
<b>RISCHI ESCLUSI SEZIONE MALATTIA</b>	Il contratto prevede un limite massimo di età assicurabile pari a 75 anni.
<b>RISCHI ESCLUSI SEZIONE TUTELA LEGALE</b>	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>RISCHI ESCLUSI SEZIONE ASSISTENZA</b>	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>RISCHI ESCLUSI SEZIONE PET</b>	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono limiti di copertura?

<b>Sono previste le seguenti Esclusioni</b>	<p><b>Incendio</b></p> <p>Nella Forma <b>Classic</b> sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• causati da fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali od artificiali;</li> <li>• causati da mareggiate e penetrazione di acqua marina;</li> <li>• causati da formazione di ruscelli, accumuli esterni d'acqua, rotture e rigurgiti dei sistemi di scarico, occlusione di condutture, intasamento di gronde e pluviali;</li> <li>• causati da acqua condotta, spese di ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta e da gas;</li> <li>• causati da slavine e valanghe;</li> <li>• causati da stillicidio o umidità;</li> <li>• causati da cedimenti o franamenti del terreno, a seguito di uragani, bufere, tempeste, vento, grandine o trombe d'aria;</li> <li>• a cose mobili all'aperto. L'esclusione non si applica in caso di danni da incendio, esplosione o scoppio e da "eventi sociali e politici";</li> <li>• ad alberi, fiori e coltivazioni in genere;</li> </ul>
---	--

- determinati da atti di guerra, guerra civile, occupazione militare ed invasione, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti vandalici o dolosi compresi quelli di terrorismo o sabotaggio;
- determinati da confisca, o requisizione, o sequestro delle cose assicurate per ordine di qualsiasi Autorità, di diritto o di fatto, statale o locale, o quelli avvenuti in occasione di serrate;
- indiretti, che non riguardino la materialità delle cose assicurate, da mancato godimento od uso delle cose assicurate, di eventuali pregiudizi o di perdita dei profitti sperati;
- da imbrattamento cagionato da atto doloso o vandalico;
- conseguenti a mancata o anomala produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di liquido frigorifero, anche se causati da eventi garantiti in polizza;
- determinati da esplosione o emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, da radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche;
- conseguenti a fatti commessi od agevolati con dolo dell'Assicurato o del Contraente;
- determinati da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane, trombe d'aria, uragani, bufera, tempesta, vento e cose da esso trasportate, gelo e grandine;
- agli apparecchi od agli impianti nei quali si sia verificato uno scoppio dovuto ad usura, corrosione o difetti di materiale;
- causati da ritardi nel ripristino dei locali danneggiati;
- da smarrimento o da furto delle cose assicurate avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata questa garanzia;
- subiti in occasione di eventi atmosferici da fabbricati o tettoie aperti da uno o più lati od incompleti nelle coperture o nei serramenti (anche se per temporanee esigenze di ripristino conseguenti o non a sinistro), capannoni pressostatici, tendo e tensostrutture e simili, tende e simili installazioni esterne e relativi sostegni, baracche costruite in legno o plastica e quanto in essi contenuto;
- furto di fissi ed infissi costituenti accesso a cantine, soffitte, box e dipendenze in genere e i guasti cagionati agli stessi dai ladri;
- fenomeno elettrico a macchine ed impianti elettrici ed elettronici, apparecchi e circuiti compresi, apparecchi mobili elettrici, apparecchi fonovisivi, anche se conseguenti a fulmine o ad altri eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
- a lastre.

Per la garanzia opzionale "Acqua condotta", l'Impresa non indennizza i danni causati da umidità, stillicidio, traboccamento o rigurgito di fognature, gelo, rottura degli impianti automatici di estinzione e le spese sostenute per la ricerca della rottura e per la sua riparazione.

Per la garanzia opzionale "Lastre", sono esclusi i danni:

- derivanti da crollo o assestamento del fabbricato o distacco di parti di esso, restauro dei locali, operazioni di trasloco, lavori edilizi, lavori sulla strada o ai relativi supporti, sostegni cornici, rimozione delle LASTRE o degli infissi o dei mobili su cui le stesse sono collocate;
- alle lastre aventi speciale valore artistico o di affezione, alle vetriere e cristallerie portatili, ai tubi al neon, alle lampade, lampadari e simili.

Per la garanzia opzionale "Occlusione di condutture – trabocco e/o rigurgito di fogna", ad integrazione sono esclusi i danni conseguenti:

- ad occlusione delle grondaie e dei pluviali di pertinenza del fabbricato qualora non richiamata la garanzia opzionale "Intasamento grondaie e pluviali";
- ad occlusione, rigurgito o trabocco della rete fognaria pubblica.

Per la garanzia opzionale "Danni elettrici" sono esclusi i danni a software; da rotture derivanti da vizi di costruzione o difetto di installazione; nonché i danni per i quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore, il venditore o il locatore.

Per la garanzia opzionale "Eventi sociopolitici", l'Impresa non indennizza le distruzioni, i guasti od i danneggiamenti se l'occupazione si protrae per oltre 5 giorni consecutivi, anche se verificatisi durante il suddetto periodo.

Per la garanzia opzionale "Spese di ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta", sono escluse se relative a impianti di irrigazione.

Per la garanzia opzionale "Spese di ricerca e riparazione per danni in caso di dispersione di gas", sono escluse tutte le spese diverse da quelle necessarie per rendere conformi alle normative vigenti gli impianti del fabbricato.

Nella Forma Elite sono esclusi i danni:

- da guasti e/o rotture in genere a seguito di cadute, urti, sovraccarico ed escursione termica. Da guasti meccanici e/o da anormale od improprio funzionamento. L'esclusione non si applica in caso di danni da incendio, esplosione o scoppio, fulmine, eventi atmosferici, sovraccarico di neve, fuoriuscita di acqua, urto di veicoli stradali non in uso o di proprietà dell'Assicurato, caduta di aeromobili o veicoli spaziali, loro parti o cose da essi trasportate;
- di furto, tentato furto, furto con destrezza, rapina, estorsione, scippo, ad eccezione del furto di fissi ed infissi e dei guasti cagionati agli stessi dai ladri;
- da truffa, estorsione, appropriazione indebita, ammanchi, sottrazioni o smarrimenti;

- conseguenti a fatti commessi od agevolati con dolo dell'Assicurato o del Contraente. Sono tuttavia compresi i danni provocati allo scopo d'impedire o di arrestare l'evento dannoso;
  - causati direttamente da animali;
  - causati dal naturale deperimento, usura, deterioramento, logoramento, corrosione, ossidazione o causati dagli effetti gradualmente degli agenti atmosferici;
  - da assestamenti, fessurazioni, distacco d'intonaci, di finiture, di cornicioni, di grondaie. L'esclusione non si applica in caso di danni da incendio, esplosione o scoppio, eventi atmosferici e sociopolitici;
  - causati direttamente da operazioni di pulizia, riparazioni, rifacimento o ristrutturazione;
  - determinati da atti di guerra, guerra civile, occupazione militare ed invasione, insurrezione;
  - determinati da confisca, requisizione o sequestro delle cose assicurate per ordine di qualsiasi autorità, di diritto o di fatto, statale o locale, o quelli avvenuti in occasione di serrate;
  - causati direttamente o indirettamente da emanazione di calore, radiazioni, esplosioni, provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
  - conseguenti a mancata od anomala produzione e distribuzione di freddo o a fuoriuscita di liquido frigorifero, anche se causati da eventi garantiti in polizza;
  - determinati da terremoto, inondazioni, alluvioni ed eruzioni vulcaniche, mareggiate e penetrazioni di acqua marina, da valanghe e slavine, da cedimento o franamento del terreno, crollo e collasso strutturale;
  - da imbrattamento cagionato da atto doloso o vandalico, ad eccezione delle sole pareti interne dei fabbricati assicurati;
  - a software;
  - a coperture pressostatiche, tendo e tensostrutture, tende e simili installazioni esterne e relativi sostegni, serre e loro contenuto, gazebo e cose mobili all'esterno dei locali assicurati. L'esclusione non si applica in caso di danni da incendio, esplosione o scoppio ed eventi sociali e politici;
  - a strade e sentieri, ad alberi, fiori, coltivazioni in genere;
  - indiretti quali cambiamento di costruzione o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate; da mancato godimento od uso delle cose assicurate, di altri eventuali pregiudizi o di perdita dei profitti sperati;
  - a veicoli a motore, natanti e loro parti;
  - da rotture derivanti da vizio di costruzione o difetto di installazione nonché quelle verificatesi in occasione di traslochi;
  - per i quali deve rispondere, per legge o per contratto, il costruttore, il venditore o locatore delle cose assicurate;
  - dovuti a difetti noti al Contraente e/o Assicurato all'atto di stipulazione della polizza;
  - causati o subiti da impianti di irrigazione eccezione fatta per quanto riguarda i danni da fenomeno elettrico (solo per impianti di irrigazione collegati a corrente elettrica);
  - a beni relativi ad attività commerciali e/o artigianali;
  - a denaro, carte valori e titoli di credito, per la parte eccedente il 10% della somma assicurata per il contenuto;
  - ad opere d'arte fisse di valore singolo superiore a Euro 10.000;
  - da rotture e danneggiamenti, conseguenti ad eventi garantiti dalla presente Forma di Garanzia, delle cose assicurate temporaneamente in deposito o riparazione presso terzi, in eccedenza a Euro 5.000;
  - da infiltrazioni di acqua dovute a difetti di impermeabilizzazione e i danni conseguenti all'infiltrazione di acqua dal terreno;
  - da acqua piovana ed allagamenti, in eccedenza a Euro 2.500 per sinistro;
  - causati da umidità, stitilicidio, da acqua penetrata attraverso finestre e lucernari lasciati aperti o da aperture prive di protezione;
  - subiti in occasione di eventi atmosferici da fabbricati o tettoie aperti da uno o più lati od incompleti nelle coperture o nei serramenti (anche se per temporanee esigenze di ripristino conseguenti o non a sinistro), capannoni pressostatici, tendo e tensostrutture e simili, tende e simili installazioni esterne e relativi sostegni, baracche costruite in legno o plastica e quanto in essi contenuto;
  - relativi a spese di demolizione e sgombero, salvo quanto previsto nell'apposito paragrafo;
  - relativi a spese di ricerca e riparazione;
  - non derivanti da azione meccanica e diretta del fulmine;
- sono esclusi i danni da alterazione, cancellazione o danneggiamento di dati presenti nel sistema informatico dell'Assicurato compresi i supporti dati, causati da qualsiasi attacco contro il sistema informatico dell'Assicurato.
- Per le estensioni di garanzia "lastre" sono esclusi i danni:
- determinati da atti di guerra, insurrezione, atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, occupazione militare, invasione;
  - determinati da esplosione o emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche;
  - causati con dolo dell'Assicurato o del contraente;
  - determinati da trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane;
  - da gelo;
  - derivanti da crollo o assestamento del fabbricato o distacco di parti di esso, restauro dei locali, operazioni di trasloco, lavori edili, lavori sulle lastre o ai relativi supporti, sostegni e cornici, rimozione delle lastre o degli infissi o dei mobili su cui le stesse sono collocate;
  - alle lastre aventi speciale valore artistico, alle vetrerie e cristallerie portatili, ai tubi al neon, alle lampade, lampadari e simili.

	<p>Per la garanzia “Spese di ricerca e riparazione per danni in caso di dispersione di gas” sono escluse tutte le spese diverse da quelle necessarie per rendere conformi alle normative vigenti gli impianti del fabbricato.</p> <p>Per la garanzia “Spese di ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta”, sono escluse le spese di ricerca e riparazione se relative a impianti di irrigazione.</p> <p><b>Esclusioni per entrambe le forme “Classic” e “Elite”</b></p> <p>Per la garanzia “Ricorso Terzi” l’assicurazione non comprende i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a cose che il Contraente/Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo;</li> <li>• di qualsiasi natura conseguente ad inquinamento dell’acqua, dell’aria e del suolo.</li> </ul> <p>Non sono comunque considerati terzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il coniuge, i genitori, i figli dell’Assicurato nonché ogni altro parente e/o affine se con lui convivente;</li> <li>• quando l’Assicurato non è una persona fisica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui al punto precedente;</li> <li>• le Società che, rispetto all’Assicurato che non sia una persona fisica, sono qualificabili come controllanti, controllate o collegate, nonché gli amministratori delle medesime.</li> </ul> <p>Per la garanzia “Oggetti portati sui camper”, sono esclusi gli “accessori” del camper, di serie e non, che costituiscono l’equipaggiamento stabilmente fissato al veicolo.</p> <p>Per la garanzia “Auto - Incendio del veicolo nel box, solo danno totale”, l’assicurazione non comprende i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• avvenuti/causati al di fuori della pertinenza del fabbricato indicato in polizza;</li> <li>• ad apparecchiature ed impianti fonoaudiovisivi “non di serie”;</li> <li>• alle cose trasportate;</li> <li>• causati da semplici bruciature non seguite da incendio, nonché quelli agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi;</li> <li>• determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell’Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida;</li> <li>• verificatisi in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo e dolosi in genere;</li> <li>• derivanti dall’asportazione di ricambi ed accessori non stabilmente fissati al veicolo.</li> </ul>
	<p><b>Furto e rapina</b></p> <p>Non sono compresi nell’assicurazione i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• determinati da atti di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, occupazione militare, invasione;</li> <li>• determinati da esplosione o emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell’atomo, come pure di radiazioni provocate dall’accelerazione di particelle atomiche;</li> <li>• causati con dolo dell’Assicurato o del Contraente;</li> <li>• verificatisi in occasione di incendio, fulmine, esplosione, scoppio, implosione, caduta di aeromobili, trombe d’aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, mareggiate, frane;</li> <li>• a cose all’aperto o poste in spazi di uso comune;</li> <li>• indiretti quali i profitti sperati, i danni del mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;</li> <li>• avvenuti a partire dalle ore 24 del 60° giorno, se i locali contenenti le cose assicurate rimangono disabitati per più di 60 giorni consecutivi. Relativamente ai preziosi ed al denaro l’esclusione decorre dalle ore 24 del 30° giorno;</li> <li>• da imbrattamento alle pareti esterne dei locali assicurati;</li> <li>• da sottrazione di “dati” presenti nel sistema informatico dell’Assicurato causati da qualsiasi attacco contro il sistema informatico dell’Assicurato.</li> </ul> <p>Nel caso di dimora saltuaria, l’assicurazione vale qualunque sia la durata della disabitazione per tutte le cose assicurate, ad eccezione dei preziosi e del denaro, per i quali la garanzia è limitata al solo periodo di abitazione da parte dell’Assicurato o dei suoi familiari.</p> <p>In relazione alle dipendenze, per le cose contenute nei locali di ripostiglio e di pertinenza del fabbricato, non comunicanti con i locali di abitazione, la garanzia è limitata al mobilio, arredamento, vestiario, provviste, attrezzi e dotazioni comuni, nonché veicoli a motore e non, esclusi quelli soggetti ad assicurazione obbligatoria per legge.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per la garanzia “Oggetti portati sui camper”, sono esclusi gli “accessori” del camper, di serie e non, che costituiscono l’equipaggiamento stabilmente fissato al veicolo, nonché cicli e motocicli.</li> <li>• Per la garanzia Modulo B in caso di furto o smarrimento bagaglio aereo non comprende preziosi, denaro, macchine fotografiche ed apparecchi di ripresa in genere.</li> </ul> <p>In caso di uso fraudolento delle carte di credito non comprende il prelievo automatico e le funzioni POS.</p> <p>Per la garanzia “Furto del veicolo nel box, solo danno totale”, l’assicurazione non comprende i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• avvenuti/causati al di fuori della pertinenza dell’abitazione assicurata;</li> <li>• ad apparecchiature ed impianti fonoaudiovisivi “non di serie”;</li> <li>• alle cose trasportate;</li> <li>• determinati o agevolati da dolo o colpa grave del contraente, dell’assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• verificatisi in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo e dolosi in genere;</li> <li>• derivanti dall'asportazione di ricambi ed accessori non stabilmente fissati al veicolo.</li> </ul> <p>L'assicurato perde il diritto all'indennizzo se non consegna la serie originale completa delle chiavi in dotazione al veicolo, a meno che abbia presentato denuncia di smarrimento/furto della/le chiave/i in data precedente a quella di furto totale e dimostri di avere contestualmente richiesto, presso strutture della casa madre o da questa autorizzate, la sostituzione della/delle chiavi smarrite/rubate.</p> <p>In caso di smarrimento o furto anche di una sola chiave, la garanzia è sospesa decorsi 15 giorni dalla data di denuncia di smarrimento o furto della chiave in dotazione al veicolo, salvo che l'assicurato nel frattempo non abbia ottenuto il duplicato della chiave (o delle chiavi) smarrite o rubate; in caso contrario la garanzia riprende a decorrere dalla data di ottenimento del duplicato.</p>
	<p><b>Responsabilità Civile</b></p> <p>L'Assicurazione non comprende i danni derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• esercizio di qualsiasi attività a carattere professionale, commerciale, industriale, agricolo o di qualsiasi altra attività comunque retribuita;</li> <li>• inadempimenti od errori di natura contrattuale o fiscale;</li> <li>• furto e quelli a cose altrui derivanti da incendio, scoppio ed esplosione delle cose degli Assicurati o che gli stessi detengano a qualsiasi titolo;</li> <li>• proprietà, possesso, uso e guida di mezzi di locomozione, navigazione o trasporto in genere;</li> <li>• pratica dell'aeromodellismo, utilizzo di droni, paracadutismo, sport aerei e motoristici in genere, nonché dall'esercizio dell'attività venatoria;</li> <li>• proprietà, uso e possesso di animali non legalmente posseduti;</li> <li>• da atti dolosi dell'Assicurato e/o contraente;</li> <li>• contagio che comporti sindrome di immunodeficienza acquisita (AIDS);</li> <li>• inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo; interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti o corsi d'acqua, alterazioni od impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari ed in genere di quanto si trova nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento;</li> <li>• responsabilità connessa a malattie professionali sofferte dagli addetti ai servizi domestici;</li> <li>• la proprietà di immobili, diversi da quelli indicati sul Simplo di Polizza alla voce "Ubicazione del Rischio";</li> <li>• trasformazioni od assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente;</li> <li>• danni a cose ed animali che gli Assicurati abbiano in consegna o custodia a qualsiasi titolo o destinazione;</li> <li>• derivanti direttamente e/o indirettamente da danni da amianto o da qualsiasi altra sostanza o prodotto contenente in qualunque forma o misura amianto;</li> <li>• da furto, perdita, divulgazione non autorizzata di "dati personali" non pubblici;</li> <li>• da alterazione, cancellazione o danneggiamento di "dati" presenti nel "sistema informatico" dell'Assicurato compresi i "supporti dati", causati da qualsiasi attacco contro il sistema informatico dell'Assicurato;</li> <li>• derivanti direttamente e/o indirettamente da danni da campi elettromagnetici.</li> </ul> <p>Per la garanzia "Responsabilità Civile del tempo libero, svago e sport" sono esclusi tutti i rischi soggetti all'assicurazione obbligatoria per la responsabilità civile derivante dalla circolazione dei veicoli e dei natanti.</p>
	<p><b>Infortuni</b></p> <p>Per tutte le forme di garanzia sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• subiti durante l'uso e la guida di veicoli diversi da quelli elencati per le singole forme di garanzia, nonché l'uso dei mezzi di locomozione aerei e subacquei;</li> <li>• subiti alla guida di un veicolo o natante a motore se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta da non oltre 120 giorni e a condizione che l'Assicurato avesse, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;</li> <li>• derivanti da inondazioni ed eruzioni vulcaniche, da delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;</li> <li>• che siano conseguenza diretta o indiretta di trasmutazione del nucleo dell'atomo, o di radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche, o da esposizioni a radiazioni ionizzanti;</li> <li>• verificatisi durante la guida o l'uso di veicoli o natanti nella partecipazione a corse e gare (e relative prove), salvo che si tratti di regolarità pura;</li> <li>• conseguenti a stato di etilismo acuto, ad abuso di psicofarmaci, ad uso non terapeutico di stupefacenti o di allucinogeni;</li> <li>• occorsi in occasione di partecipazione ad imprese temerarie, salvo che si tratti di atti compiuti dall'Assicurato per dovere di solidarietà umana o per legittima difesa, ferme restando le altre esclusioni previste dal presente articolo;</li> <li>• conseguenti ad operazioni chirurgiche o ad accertamenti e cure mediche non resi necessari da infortunio;</li> <li>• derivanti, in modo diretto o indiretto, da qualsiasi atto di terrorismo, non limitato al solo uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di una singola persona o da gruppi di persone, che includa la diffusione o la minaccia di diffusione di germi, malattie o altri contagi o contaminanti chimici o biologici e l'uso o la minaccia d'uso di qualsiasi dispositivo nucleare o di sostanze radioattive;</li> <li>• derivanti, in modo diretto o indiretto, dallo svolgimento delle attività tipiche del servizio svolto nelle Forze Armate o dell'Ordine;</li> <li>• derivanti da suicidio, tentato suicidio, atti di autolesionismo dell'Assicurato;</li> <li>• le ernie di origine non traumatica.</li> </ul>



	<p><b>Per le forme “A” e “B” sono inoltre esclusi gli infortuni derivanti da:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pratiche sportive ad elevato rischio infortunistico, ove non risultino ammesse ai Giochi Olimpici, per qualsiasi motivo, dal Comitato Internazionale olimpico, nonché, comunque, la pratica di pugilato, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme (e quindi anche arti marziali), alpinismo con scalata di rocce od accesso ai ghiacciai (salvo in quest’ultimo caso, nelle aree appositamente attrezzate per la pratica dello sci), salto dal trampolino con sci o idrosci, guidoslitta, speleologia, paracadutismo e sport aerei ingenero (e quindi anche volo con deltaplano, ultraleggero ed altri simili), sci acrobatico (e quindi anche “sci estremo” e “sci - alpinismo”), bob, hockey, rugby, football americano;</li> <li>• partecipazione a gare calcistiche, salvo che esse abbiano carattere ricreativo, e a gare ippiche e relative prove.</li> </ul>
	<p><b>Malattia</b></p> <p>Non sono compresi nell’assicurazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le conseguenze dirette di infortuni, nonché le malattie (quindi anche stati patologici) che abbiano dato origine a cure, o esami, o diagnosi anteriori alla stipulazione della polizza;</li> <li>• gli infortuni derivanti dalla pratica degli sport aerei in genere;</li> <li>• gli infortuni derivanti dalla partecipazione a corse o gare automobilistiche non di regolarità pura, motociclistiche e motonautiche ed alle relative prove ed allenamenti, oppure dalla partecipazione ad imprese di carattere eccezionale o temerario (salvo che si tratti di atti compiuti dall’Assicurato per dovere di solidarietà umana, o per legittima difesa, ferme restando le altre esclusioni);</li> <li>• gli infortuni conseguenti a stato di etilismo acuto;</li> <li>• gli infortuni sofferti sotto l’influenza di allucinogeni, di stupefacenti e di psicofarmaci, nonché in conseguenza di proprie azioni delittuose;</li> <li>• l’accertamento e l’eliminazione o correzione di difetti fisici e malformazioni;</li> <li>• le malattie mentali, i disturbi psichici in genere e le manifestazioni riferibili ad “esaurimento nervoso”;</li> <li>• le prestazioni per intossicazioni conseguenti ad abuso di alcolici ed a uso di allucinogeni, nonché ad uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti;</li> <li>• l’aborto volontario non terapeutico, nonché per le cure, gli accertamenti diagnostici e gli interventi chirurgici per infertilità, sterilità maschile e femminile, impotenza;</li> <li>• le prestazioni aventi finalità estetiche (salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da neoplasia o da infortunio), quelle dietologiche, fitoterapiche, omeopatiche, le protesi dentarie in ogni caso, le paradontopatie e le cure dentarie quando non siano rese necessarie da infortunio;</li> <li>• le conseguenze dirette ed indirette di trasmutazioni del nucleo dell’atomo, come pure di radiazioni provocate dall’accelerazione artificiale di particelle atomiche;</li> <li>• eventi causati da guerra, insurrezione, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche;</li> <li>• gli interventi chirurgici e i ricoveri determinati da positività H.I.V. e da A.I.D.S. e sindromi ad esse correlate;</li> <li>• le patologie varicose manifestatesi, secondo giudizio medico, prima della stipulazione della polizza;</li> <li>• gli infortuni derivanti, in modo diretto o indiretto, dallo svolgimento delle attività tipiche del servizio svolto nelle Forze Armate o dell’ordine;</li> <li>• gli infortuni derivanti da tentato suicidio, atti di autolesionismo dell’Assicurato.</li> </ul> <p>La garanzia opzionale “Indennità in caso di ricovero non comportante intervento chirurgico” non opera in caso di ricovero in regime diurno (Day Hospital).</p>
	<p><b>Tutela legale</b></p> <p>Sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;</li> <li>• materia fiscale/tributaria e materia amministrativa;</li> <li>• acquisto di beni mobili registrati;</li> <li>• controversie e procedimenti penali derivanti dalla proprietà o guida di veicoli a motore, mezzi nautici ed aerei in genere, fatta eccezione per quanto riguarda i ciclomotori;</li> <li>• diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;</li> <li>• controversie e procedimenti penali riferibili a beni immobili diversi dall’abitazione principale e da quelle secondarie o stagionali dell’Assicurato da lui direttamente utilizzate;</li> <li>• operazioni relative all’acquisto e costruzione di beni immobili;</li> <li>• vertenze di lavoro dipendente anche con Ente Pubblico;</li> <li>• controversie con Istituti o Enti Pubblici di Assicurazioni Sociali e Previdenziali.</li> <li>• Sinistri insorgenti da patti, accordi, obbligazioni contrattuali che, al momento della sottoscrizione della polizza, fossero già stati disdetti o la cui rescissione, risoluzione o modificazione fossero già state chieste da una o entrambe le parti.</li> </ul> <p>Sono sempre escluse le vertenze di lavoro dipendente e procedimenti penali allo stesso connessi quando l’Assicurato sia un operatore medico o sanitario dipendente.</p> <p>Sono altresì escluse le vertenze contrattuali con l’Impresa, le vertenze contrattuali con l’Impresa e le vertenze di lavoro dipendente e procedimenti penali allo stesso connessi quando l’Assicurato sia un operatore medico o sanitario dipendente.</p>

	<p><b>Assistenza</b></p> <p>Non sono compresi nell'assicurazione i Sinistri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• provocati o dipendenti da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristica di calamità naturale o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;</li> <li>• avvenuti per effetto di uso di stupefacenti, allucinogeni, alcolici, psicofarmaci, e comunque dolo dell'Assicurato;</li> <li>• conseguenti a suicidio o tentato suicidio;</li> <li>• avvenuti durante la partecipazione a gare o competizioni ciclistiche, relative prove o allenamenti, ivi compresi tutti i Sinistri sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;</li> <li>• avvenuti durante la pratica di handbike, sport estremi (es. down-hill), sport acrobatici (es. BMX acrobatico), ecc.</li> </ul> <p>La copertura non opera inoltre in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• malattie insorte anteriormente alla stipulazione della polizza e già conosciute dall'Assicurato (malattie preesistenti);</li> <li>• rinuncia o ritardo da parte dell'Assicurato nell'accettare le Prestazioni proposte dalla Struttura organizzativa. L'Impresa non si assume la responsabilità per i danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.</li> </ul> <p>Le Prestazioni non sono fornite negli Stati che si trovino in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.</p> <p>Se l'Assicurato non usufruisce di una o più Prestazioni relative alla Polizza, l'Impresa non è tenuta a fornire indennizzi o Prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.</p>
	<p><b>Sezione Pet</b></p> <p>L'assicurazione non opera se l'animale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• partecipa ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, nonché l'uso professionale dell'animale o il suo utilizzo in ausilio allo svolgimento di un'attività professionale o che comporta remunerazione, ad eccezione dei cani guida per non vedenti e dei cani regolarmente riconosciuti per la pratica della dog therapy.</li> <li>• non è provvisto di microchip, non è registrato con specifico libretto sanitario e regolarmente iscritto all'anagrafe canina/felina, non è regolarmente sottoposto a vaccinazioni e richiami obbligatori per legge e non è tenuto con cura e diligenza in conformità a quanto stabilito per legge.</li> <li>• è usato in violazione della legislazione vigente, nello specifico: maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati.</li> </ul> <p>Per le garanzie "Assistenza" e "Spese veterinarie", l'assicurazione non comprende i danni derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dolo o colpa grave dell'Assicurato, di suoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con lui convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale per il quale è prestata l'assicurazione;</li> <li>• guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;</li> <li>• il trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge (art. 169 del codice della strada);</li> <li>• la partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché l'uso professionale dell'animale o il suo utilizzo in ausilio allo svolgimento di un'attività professionale o che comporta remunerazione, ad eccezione dei cani guida per non vedenti e dei cani regolarmente riconosciuti per la pratica della dog therapy;</li> <li>• l'uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;</li> <li>• infortuni o malattie dell'Assicurato e dell'animale i cui primi segni clinici siano preesistenti alla decorrenza della polizza.</li> </ul> <p>L'assicurazione non è operante per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;</li> <li>• gravidanza o parto spontaneo, castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenza di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore;</li> <li>• qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale;</li> <li>• intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive;</li> <li>• intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato;</li> <li>• tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;</li> <li>• tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;</li> </ul>

- soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali;
- malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi;
- Leishmania;
- malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;
- ernie in genere;
- finalità estetiche (ad esempio taglio delle orecchie o taglio della coda anche se eseguite all'estero);
- epidemie e/o pandemie animali o malattie trasmissibili tra specie diverse (a titolo esemplificativo e non limitativo, epizoozia e/o zoonosi);
- epidemie e/o pandemie relative alla popolazione civile dichiarate dalle autorità competenti (a titolo esemplificativo e non limitativo, I.S.S. e/o O.M.S.);
- circostanze eccezionali di entità e gravità tale da richiedere misure restrittive da parte delle autorità competenti (nazionali e/o internazionali) al fine di ridurre il rischio alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo. Pertanto tutte le Prestazioni erogate per tramite della Struttura Organizzativa/Struttura Liquidativa saranno compiute in conformità e nei limiti fissati dalle leggi e/o dalle disposizioni amministrative nazionali ed internazionali, salvo cause di forza maggiore.

Per la garanzia "Consegna di generi alimentari per l'animale", restano esclusi i costi dei generi alimentari acquistati.

Per la garanzia "Responsabilità civile", l'assicurazione non comprende i danni derivanti da:

- esercizio di qualsiasi attività a carattere professionale, commerciale, industriale, agricolo o di qualsiasi altra attività comunque retribuita;
- atti dolosi dell'Assicurato;
- uso dell'animale per l'attività venatoria.

L'assicurazione non comprende inoltre i danni

- a cose ed animali di terzi che l'Assicurato abbia in consegna o custodia a qualsiasi titolo o destinazione.

Per la garanzia "Assistenza", le seguenti prestazioni sono erogate al massimo una volta per anno assicurativo:

- "Second opinion veterinaria";
- "Invio pet sitter";
- "Trasporto dell'animale";
- "Custodia dell'animale presso un parente o una pensione";
- "Consegna di generi alimentari per l'animale".

La prestazione "Trasporto dell'animale" non può essere combinata con la prestazione "Spese d'albergo" e viceversa.

La prestazione "Anticipo spese veterinarie" è garantita a condizione che l'Assicurato fornisca adeguate garanzie scritte per la restituzione della somma anticipata. L'Assicurato deve comunicare alla struttura organizzativa la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria ed il suo recapito. La prestazione non è operante se il trasferimento di valuta comporta la violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia. L'Assicurato deve provvedere a rimborsare la somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine, dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente.

Per la garanzia "Prestazioni veterinarie", le prestazioni veterinarie devono essere eseguite o prescritte da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti.

La copertura decorre dalle ore 24:00 del 30° giorno successivo alla data di effetto della polizza.

Se la presente polizza è stata emessa in sostituzione, senza interruzione di copertura, di altra polizza riguardante gli stessi animali, i termini di aspettativa di cui sopra non operano. Tale norma vale anche nel caso di variazioni intervenute nel corso di una stessa polizza.

**Limiti di copertura**

<b>Garanzia o bene colpito da sinistro</b> (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	<b>Scoperto</b> (per sinistro, salvo diversa indicazione)	<b>Franchigia</b> (per sinistro, salvo diversa indicazione)	<b>Sottolimito di indennizzo o di risarcimento</b> (per anno assicurativo, salvo diversa Indicazione)
<b>Sezione Incendio</b>			
Spese di demolizione e sgombero	Non previsto	Non prevista	10% dell'importo liquidabile ai sensi di polizza
Oggetti pregiati e preziosi	Non previsto	Non prevista	20% della somma assicurata con il massimo di Euro 35.000
Denaro	Non previsto	Non prevista	5% della somma assicurata con il massimo di Euro 2.500
Ricorso terzi	Non previsto	Non prevista	Massimale Euro 50.000 Euro 10.000,00 per danni da interruzioni parziali o totali dell'utilizzo dei beni, nonché di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi
<b>Estensioni di garanzia base Classic</b>			
Acqua Condotta	Non previsto	Euro 100,00	100%
Danni Elettrici	Non previsto	Euro 150,00	La somma assicurata alla relativa partita
Eventi Atmosferici	Come da scoperto e minimo indicati in polizza		80% della somma assicurata
Grandine su serramenti, vetrate, lucernari in genere e manufatti in materia plastica traslucida, facenti parte di fabbricati o tettoie, aperti da 1 o più lati	Come da scoperto e minimo indicati per la garanzia Eventi Atmosferici		Euro 5.000,00
Eventi politici e sociali	Non previsto	Euro 500,00	80% della somma assicurata
Intasamento Gronde e Pluviali	10% minimo Euro 200,00	Euro 200,00	Euro 1.000,00
Lastre	Non previsto	Non prevista	La somma assicurata
Occlusione di condutture – trabocco e/o rigurgito di fogna	Non previsto	Euro 200,00	Euro 1.000,00
Spese di ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta	Non previsto	Euro 200,00	Euro 4.000,00 per le tubazioni installate nel fabbricato. Euro 1.500,00 per le tubazioni interrato
Spese di ricerca e riparazione per danni in caso di dispersione di gas	Non previsto	Euro 100,00	Euro 1.000,00

<b>Garanzia o bene colpito da sinistro</b> (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	<b>Scoperto</b> (per sinistro, salvo diversa indicazione)	<b>Franchigia</b> (per sinistro, salvo diversa indicazione)	<b>Sottolimito di indennizzo o di risarcimento</b> (per anno assicurativo, salvo diversa indicazione)
Rischi nei locali di villeggiatura, alberghi e pensioni	Non previsto	Non prevista	10% della somma assicurata alla partita Contenuto con il massimo della metà di ogni limite di indennizzo indicato alle voci "Oggetti pregiati e preziosi" "Denaro" della "Forma di Garanzia" "Classic"
Abitazioni con apparecchi a focolare chiuso non a norma	Non previsto	Euro 10.000,00	50% dell'indennizzo liquidabile
Oggetti portati sul camper	Non previsto	Non prevista	Euro 1.500 o 10% della somma assicurata per il contenuto se questa è maggiore di Euro 15.000
<b>Forma "Elite" franchigia frontale per evento: Euro 200/400</b> come indicato sul simplo di polizza salvo quanto diversamente indicato			
Denaro	Non previsto	Indicata in polizza	10% della somma assicurata per il contenuto
Opere d'arte fisse	Non previsto	Indicata in polizza	Fino a un valore singolo di Euro 10.000
Rottura e danneggiamenti di cose assicurate temporaneamente in deposito presso terzi	Non previsto	Indicata in polizza	Fino a un valore di Euro 5.000
Acqua piovana e allagamenti	Non previsto	Indicata in polizza	Euro 2.500,00
Spese demolizione e sgombero	Non previsto	Indicata in polizza	20% dell'indennizzo liquidabile
Spese di ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta	Non previsto	Indicata in polizza	Euro 4.000,00 per le tubazioni installate nel fabbricato. Euro 1.500,00 per le tubazioni interrato
Spese di ricerca e riparazione per danni in caso di dispersione di gas	Non previsto	Indicata in polizza	Euro 1.000,00
Rischi nei locali di villeggiatura, alberghi e pensioni	Non previsto	Indicata in polizza	10% della somma assicurata alla partita contenuto
Ricorso Terzi	Non previsto	Indicata in polizza	Massimale Euro 50.000. Euro 10.000,00 per danni da interruzioni parziali o totali dell'utilizzo dei beni, nonché di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi
Indennità aggiuntiva	Non previsto	Indicata in polizza	20% dell'indennizzo liquidabile
Fenomeni Elettrici	Non previsto	Euro 150,00	Euro 10.000,00
Grandine su serramenti, vetrate, lucernari in genere e manufatti in materia plastica traslucida, facenti parte di fabbricati o tettoie, aperti da 1 o più lati Acqua condotta	Come da scoperto e minimo indicati per la garanzia Eventi Atmosferici	Non prevista	Euro 10.000,00



<b>Garanzia o bene colpito da sinistro</b> (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	<b>Scoperto</b> (per sinistro, salvo diversa indicazione)	<b>Franchigia</b> (per sinistro, salvo diversa indicazione)	<b>Sottolimito di indennizzo o di risarcimento</b> (per anno assicurativo, salvo diversa indicazione)
Eventi Atmosferici	come da scoperto e minimo indicati in polizza	Non prevista	La somma assicurata alle partite Fabbricato e Contenuto
Eventi Sociali e Politici	Non previsto	Indicata in polizza	La somma assicurata alle partite Fabbricato e Contenuto
Abitazioni con apparecchi a focolare chiuso non a norma	Non previsto	Euro 10.000,00	50% dell'indennizzo liquidabile
Oggetti portati sul camper	Non previsto	Indicata in polizza	Euro 1.500 o 10% della somma assicurata alla partita contenuto se è maggiore o uguale a Euro 15.000
Danni alle sole pareti interne dei Fabbricati assicurati da imbrattamento causati da atto doloso o vandalico	Non previsto	Indicata in polizza	50% dell'indennizzo liquidabile
<b>Estensione di garanzia valida per entrambe le forme</b>			
Ricorso Terzi	Non previsto	Non prevista	Il massimale in eccedenza a quanto previsto nella garanzia base. Interruzione di attività 20% del massimale
Rischio locativo	Non previsto	Non prevista	La somma assicurata
Spese di pernottamento a seguito di un evento sismico	Non previsto	Indicata in polizza	Euro 5.000,00
Auto - Incendio veicolo nel box	10% dell'indennizzo con il minimo di € 250 per sinistro	Non prevista	La somma assicurata indicata in polizza per il veicolo
<b>Condizioni che regolano il caso di sinistro</b>			
Assicurazione parziale: non applicazione della regola proporzionale	Non previsto	Non prevista	Fino al 10% di insufficienza di somma assicurata
Anticipo Indennizzi	Non previsto	Non prevista	Acconto pari al 50% dell'importo indennizzabile pari almeno a Euro 20.000,00
<b>Sezione Furto e Rapina</b>			
Mezzi di protezione e chiusura dei locali non conformi	25%, ridotti al 20%, se l'assicurato e/o le persone con lui conviventi, di età non inferiore a 14 anni sono presenti nei locali	Non prevista	Non previsto
Antifurto non a norma/disattivato	25%	Non prevista	Non previsto

<b>Garanzia o bene colpito da sinistro</b> (se assicurato in base a quanto risulta in polizza)	<b>Scoperto</b> (per sinistro, salvo diversa indicazione)	<b>Franchigia</b> (per sinistro, salvo diversa indicazione)	<b>Sottolimito di indennizzo o di risarcimento</b> (per anno assicurativo, salvo diversa indicazione)
Dipendenze	Non previsto	Non prevista	10% della somma assicurata con il massimo di Euro 1.500,00 limitata al mobilio, arredamento, vestiario, provviste, attrezzi e dotazioni comuni, nonché veicoli a motore e non (esclusi quelli soggetti ad assicurazione Obbligatoria)
Indennità aggiuntiva	Non previsto	Non prevista	20% dell'indennizzo liquidabile per il contenuto
Oggetti portati sul camper	Non previsto	Non prevista	Euro 1.500,00 o 10% della somma assicurata per il contenuto se questa è maggiore di Euro 15.000,00
Atti dolosi	Non previsto	Non prevista	15% della somma assicurata con il massimo di Euro 5.000,00
Furto di effetti personali in deposito presso terzi	Non previsto	Non prevista	10% della somma assicurata alla partita contenuto con il massimo di Euro 1.500,00
Dimora non abituale	-20%	Non prevista	Non previsto
Scippo, furto e rapina degli effetti personali trasportati	Non previsto	Non prevista	La somma assicurata
Oggetti pregiati e Preziosi ovunque riposti	Non previsto	Non prevista	La somma assicurata
Oggetti pregiati e Preziosi in mezzi di custodia	Non previsto	Non prevista	La somma assicurata
Valori ovunque riposti	Non previsto	Non prevista	La somma assicurata
Valori in mezzi di custodia	Non previsto	Non prevista	La somma assicurata
Modulo "A":			
• Duplicazione documenti personali	Non previsto	Non prevista	Euro 250,00
• Sostituzione delle serrature	Non previsto	Non prevista	Euro 250,00
• Spese mediche	Non previsto	Non prevista	10% della somma assicurata alla partita contenuto con il massimo di Euro 1.500,00
Modulo "B":			
• Effetti personali contenuti nel bagaglio aereo	Non previsto	Non prevista	Euro 300,00

<b>Prestazioni</b>	<b>Scoperto</b> (per sinistro, salvo diversa indicazione)	<b>Franchigia</b> (per sinistro, salvo diversa indicazione)	<b>Sottolimito di indennizzo o di risarcimento</b> (o limite di valore/esistenza se indicato)
• Furto nei locali di villeggiatura	Non previsto	Non prevista	10% della somma assicurata alla partita contenuto con il massimo di Euro 1.500,00
• Uso fraudolento delle carte di credito	Non previsto	Non prevista	10% della somma assicurata alla partita contenuto con il massimo di Euro 500,00
• Auto - Furto veicolo nel box	10% dell'indennizzo con il minimo di € 250 per sinistro	Non prevista	La somma assicurata indicata in polizza per il veicolo

#### Sezione Responsabilità Civile

Responsabilità civile per la guida di figli minori	Non previsto	Non prevista	50% del massimale di polizza
Responsabilità civile per infortuni "domestici"	Non previsto	Relativa del 5%	Non previsto

#### Sezione Infortuni

Caso di invalidità permanente	Non previsto	Per invalidità permanente accertata: <ul style="list-style-type: none"> <li>• fino al 9%: 3%;</li> <li>• del 10%: 2%;</li> <li>• dell'11%: 1%;</li> <li>• maggiore dell'11%: nessuna franchigia</li> </ul>	Non previsto
Caso di invalidità permanente per Ernia traumatica non operabile	Non previsto	Non prevista	10% riconosciuto di I.P.
Diaria da ricovero per Ernia traumatica operabile	Non previsto	Non prevista	Indennità da ricovero corrisposta per massimo 30 giorni
Indennità aggiuntiva per grandi invalidità (postumi I.P. pari o superiori al 65%)	Non previsto	Non prevista	Corrisposta per un periodo massimo di tre annualità, con il limite di € 13.000 all'anno
Diaria da ricovero	Non previsto	Non prevista	Corrisposta per un periodo massimo di 300 giorni per ogni anno assicurativo.
Diaria per gessatura	Non previsto	Non prevista	Corrisposta per un periodo massimo di 30 giorni per evento e per anno assicurativo
Tutela dei minori	Non previsto	Non prevista	Raddoppio dell'indennizzo caso Morte, con il limite di € 260.000 cumulativamente per sinistro
Invalidità permanente dei minori	Non previsto	Non prevista	Capitale caso Morte ridotto del 30%; Capitale caso I.P. aumentato del 30%

<b>Prestazioni</b>	<b>Scoperto</b> (per sinistro, salvo diversa indicazione)	<b>Franchigia</b> (per sinistro, salvo diversa indicazione)	<b>Sottolimito di indennizzo o di risarcimento</b> (o limite di valore/esistenza se indicato)
Infortunati aeronautici	Non previsto	Non prevista	Massimo inennizzo Euro 6.460.000,00
Prestazioni sanitarie per ricovero e/o intervento chirurgico	Non previsto	Non prevista	Per rette di degenza limite giornaliero del 2% della somma assicurata
Prestazioni sanitarie post ricovero e/o intervento chirurgico	Non previsto	Non prevista	Devono essere effettuate entro 90 giorni dall'infornio
Prestazioni sanitarie senza ricovero o intervento chirurgico	Non previsto	Euro 52	Devono essere effettuate entro 90 giorni dall'infornio Limite massimo 20% della somma assicurata
Trasporto Assicurato con ambulanza	Non previsto	Non prevista	Limite massimo 10% della somma assicurata, Euro 520 per sinistro
Primo acquisto di protesi o carrozzelle ortopediche	Non previsto	Non prevista	Il noleggio viene rimborsato per un limite massimo di anni 1
Cure ed applicazioni resi necessari per danni estetici	Non previsto	Non prevista	Limite massimo 20% della somma assicurata, Euro 1.040 per sinistro
Indennità forfetaria per rilascio cartella clinica	Non previsto	Non prevista	Euro 15

#### Sezione Malattia

Ammontare indennità giornaliera (classe di intervento I)	Non previsto	Non prevista	Primi 10 giorni Euro 250 Dall'11° sino al 365° Euro 250
Ammontare indennità giornaliera (classe di intervento II)	Non previsto	Non prevista	Primi 10 giorni Euro 250 Dall'11° sino al 365° Euro 250
Ammontare indennità giornaliera (classe di intervento III)	Non previsto	Non prevista	Primi 10 giorni Euro 500 Dall'11° sino al 365° Euro 250
Ammontare indennità giornaliera (classe di intervento IV)	Non previsto	Non prevista	Primi 10 giorni Euro 775 Dall'11° sino al 365° Euro 250
Ammontare indennità giornaliera (classe di intervento V)	Non previsto	Non prevista	Primi 10 giorni Euro 1.000 Dall'11° sino al 365° Euro 250
Ammontare indennità giornaliera (classe di intervento VI)	Non previsto	Non prevista	Primi 10 giorni € 1.500 Dall'11° sino al 365° € 250
Ammontare indennità giornaliera (classe di intervento VII)	Non previsto	Non prevista	Primi 10 giorni Euro 2.500 Dall'11° sino al 365° Euro 250
Intervento chirurgico con il SSN	Non previsto	Non prevista	Viene corrisposto il 50% dell'indennità giornaliera

<b>Prestazioni</b>	<b>Scoperto</b> (per sinistro, salvo diversa indicazione)	<b>Franchigia</b> (per sinistro, salvo diversa indicazione)	<b>Sottolimito di indennizzo o di risarcimento</b> (o limite di valore/esistenza se indicato)
Indennità giornaliera in caso di parto naturale	Non previsto	Non prevista	Euro 250 per un massimo di 5 giorni
Cure al neonato	Non previsto	Non prevista	L'indennità giornaliera è corrisposta in caso di intervento chirurgico
Carenze per Malattia	Non previsto	Non prevista	L'Assicurazione decorre dal 30° giorno successivo alla stipula della polizza
Carenze per parto, patologie varicose	Non previsto	Non prevista	L'Assicurazione decorre dal 300° giorno successivo alla stipula della polizza
Carenze per aborto terapeutico e malattie dipendenti da gravidanza o puerperio	Non previsto	Non prevista	L'Assicurazione decorre dal 90° giorno successivo alla stipula della polizza
Indennità in caso di ricovero non comportante intervento chirurgico	Non previsto	2 giorni	Euro 100 con il limite di 180 giorni per anno assicurativo

#### Sezione Assistenza

<b>Assistenza Casa</b>			
Invio di un elettricista per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera	Non previsto	Non prevista	Euro 500,00 per sinistro
Invio di un fabbro per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera	Non previsto	Non prevista	Euro 500,00 per sinistro
Invio di un idraulico per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera	Non previsto	Non prevista	Euro 500,00 per sinistro
Interventi di emergenza per danni d'acqua	Non previsto	Non prevista	Euro 1.000,00 per sinistro
Spese di albergo	Non previsto	Non prevista	Euro 150,00 per persona e giorno max Euro 500,00 per sinistro
Rientro anticipato	Non previsto	Non prevista	Euro 500,00 se dall'Italia Euro 1.000,00 se dall'estero per sinistro
Invio di un sorvegliante	Non previsto	Non prevista	48 ore oppure Euro 35,00 all'ora, max Euro 1.500,00 per sinistro
Effetti personali in caso di emergenza	Non previsto	Non prevista	Euro 300,00 per sinistro



<b>Prestazioni</b>	<b>Scoperto</b> (per sinistro, salvo diversa indicazione)	<b>Franchigia</b> (per sinistro, salvo diversa indicazione)	<b>Sottolimito di indennizzo o di risarcimento</b> (o limite di valore/esistenza se indicato)
Pensione per animali domestici	Non previsto	Non prevista	10 giorni, max Euro 200,00 per sinistro
Veicolo per trasferimento di mobili	Non previsto	Non prevista	3 giorni
Trasloco	Non previsto	Non prevista	Costo trasloco
Ripristino abitazione	Non previsto	Non prevista	Euro 200,00 per sinistro e per anno
<b>Assistenza Casa e Famiglia</b>			
Consulenza psicologica	Non previsto	Non prevista	Costo consulenza psicologica
Trasporto in autoambulanza o taxi in Italia a seguito di dimissioni	Non previsto	Non prevista	Costo di max km 100 (a/r) per ambulanza oppure max Euro 50,00 per taxi, per sinistro
Invio di un medico	Non previsto	Non prevista	Costo dell'invio del medico oppure di max km 300 (a/r) per autoambulanza, per sinistro
Invio di un infermiere	Non previsto	Non prevista	Euro 500,00 per sinistro
Consegna medicinali urgenti	Non previsto	Non prevista	Costo consegna medicinali
Assistenza domiciliare post ricovero	Non previsto	Non prevista	15 giorni dalla dimissione
Prestazioni professionali post ricovero	Non previsto	Non prevista	3 volte per ricovero (entro 15 giorni dalla dimissione)
Servizi sanitari post ricovero	Non previsto	Non prevista	3 volte per ricovero (entro 15 giorni dalla dimissione)
Servizi non sanitari post ricovero	Non previsto	Non prevista	10 ore per ricovero (entro 15 giorni dalla dimissione)
<b>Assistenza Bicicletta</b>			
Soccorso	Non previsto	Non prevista	Costo di max km 100 (a/r) per mezzo di soccorso oppure max Euro 200,00 per spedizione bicicletta, per sinistro
Rientro/proseguimento del viaggio	Non previsto	Non prevista	Euro 250,00 per sinistro
Consulenza medico telefonica	Non previsto	Non prevista	Costo consulenza medico telefonica
Invio di un medico generico a domicilio o di un'autoambulanza	Non previsto	Non prevista	Costo dell'invio del medico oppure di max km 300 (a/r) per autoambulanza, per sinistro
Assistenza infermieristica presso Istituto di cura	Non previsto	Non prevista	Euro 500,00 per copertura assicurativa

<b>Prestazioni</b>	<b>Scoperto</b> (per sinistro, salvo diversa indicazione)	<b>Franchigia</b> (per sinistro, salvo diversa indicazione)	<b>Sottolimito di indennizzo o di risarcimento</b> (o limite di valore/esistenza se indicato)
Trasporto in autoambulanza in Italia dopo ricovero di primo soccorso	Non previsto	Non prevista	Il costo di km 300 (a/r) per autoambulanza
Trasferimento in un centro ospedaliero attrezzato	Non previsto	Non prevista	Costo trasferimento in un centro ospedaliero attrezzato
Traduzione della cartella clinica	Non previsto	Non prevista	Costo della traduzione della cartella clinica
Rientro dal centro ospedaliero attrezzato	Non previsto	Non prevista	Costo rientro dal centro ospedaliero attrezzato
Invio di medicinali urgenti	Non previsto	Non prevista	Costo invio medicinali
Viaggio di un familiare e spese di soggiorno	Non previsto	Non prevista	Per spese alberghiere: Euro 100,00 per notte, max 3 notti per sinistro
Invio di un infermiere a domicilio	Non previsto	Non prevista	Euro 500,00 per copertura assicurativa
Invio di un fisioterapista	Non previsto	Non prevista	Euro 300,00 per copertura assicurativa
Fornitura di attrezzature medico chirurgiche	Non previsto	Non prevista	Euro 500,00 per sinistro e per anno
Informazioni sanitarie	Non previsto	Non prevista	Costo informazioni sanitarie
Baby-sitter per minori	Non previsto	Non prevista	Euro 100,00 al giorno, max 5 giorni per sinistro
Collaboratrice familiare	Non previsto	Non prevista	Euro 100,00 al giorno, max 5 giorni per sinistro

#### **Sezione Tutela Legale**

Spese per assistenza interprete	Non previsto	Non prevista	10 ore lavorative
Spese relative a traduzioni	Non previsto	Non prevista	Euro 1.000
Anticipo della cauzione	Non previsto	Non prevista	Euro 10.000
Diritto civile: controversie per inadempienze contrattuali	Non previsto	Per somme superiori a Euro 250	Non previsto
Legale scelto dall'assicurato non residente presso il Circondario del Tribunale Competente	Non previsto	Non prevista	Massimo Euro 3.000 per gli onorari del domiciliatario per sinistro e per anno

<b>Prestazioni</b>	<b>Scoperto</b> (per sinistro, salvo diversa indicazione)	<b>Franchigia</b> (per sinistro, salvo diversa indicazione)	<b>Limite di indennizzo/risarcimento</b> (per anno assicurativo, se non diversamente indicato)
<b>Sezione PET</b>			
Assistenza - Invio pet sitter	Non previsto	Non prevista	n. 5 giorni per un'ora al giorno oppure Euro 100,00
Assistenza – Trasporto dell'animale	Non previsto	Non prevista	Euro 100,00
Assistenza – Spese d'Albergo	Non previsto	Non prevista	Euro 100,00 per notte (pernottamento e prima colazione) massimo €. 300,00 per SINISTRO (3 notti)
Assistenza – Anticipo spese veterinarie	Non previsto	Non prevista	anticipo denaro massimo importo Euro 2.000,00 per SINISTRO
Assistenza – Custodia dell'animale presso un parente o una pensione	Non previsto	Non prevista	Km 50 per il tragitto di percorrenza (eccedenza a carico dell'ASSICURATO) oppure costo di custodia in pensione Euro 300,00
Assistenza – Consegna di generi alimentari per l'animale	Non previsto	Non prevista	Km 15 per il tragitto di percorrenza (eccedenza a carico dell'ASSICURATO)
Spese veterinarie precedenti al ricovero	10%	Non prevista	Euro 150,00
Spese veterinarie durante il ricovero	10%	Non prevista	Euro 500,00
Spese veterinarie successive al ricovero	10%	Non prevista	Euro 150,00
Spese per distacco compassionevole	10%	Non prevista	Euro 150,00
Spese veterinarie in viaggio	10%	Non prevista	Euro 500,00
Spese veterinarie post ritrovamento animale	10%	Non prevista	- Visita veterinaria di controllo: Euro 100,00 - Toilettatura: Euro 40,00; Permanenza presso canile: Euro 50,00
Responsabilità Civile	Non previsto	Euro 100,00	Euro 500.000,00



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### Cosa fare in caso di sinistro?

#### **Incendio**

Dare avviso all'agenzia alla quale è assegnata alla polizza, oppure alla società entro 5 giorni da quando si è venuti a conoscenza del sinistro.

- Fare quanto gli è possibile per evitare e diminuire il danno;
- in caso di evento di sospetta origine dolosa presentare entro 5 giorni da quando ha avuto conoscenza del sinistro, denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo dandone copia all'agenzia o all'Impresa;
- conservare le tracce ed i residui del sinistro;
- predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti.

Per la garanzia "Auto - Incendio veicolo nel box - solo danno totale", fornire:

- certificato di proprietà con l'annotazione della radiazione al PRA del veicolo;
- certificato di demolizione dello stesso rilasciato dal demolitore.

È inoltre facoltà dell'Impresa richiedere:

- idonea documentazione comprovante modello e tipo del veicolo;
- fattura d'acquisto indicante la descrizione e il valore degli accessori "non di serie".

#### **Furto e rapina**

Dare avviso all'agenzia alla quale è assegnata alla polizza, oppure alla società entro 5 giorni da quando si è venuti a conoscenza del sinistro.

- Fare quanto gli è possibile per evitare e diminuire il danno;
- in caso di evento di sospetta origine dolosa presentare entro 5 giorni da quando ha avuto conoscenza del sinistro, denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo dandone copia all'agenzia o all'Impresa;
- conservare le tracce ed i residui del sinistro;
- predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti.

Per la garanzia "Auto - Furto del veicolo in box, solo danno totale":

- denunciare il sinistro all'Autorità competente inoltrando una copia autentica della denuncia, convalidata dalla stessa, all'Impresa;
- fornire certificato cronologico del Pubblico Registro Automobilistico del veicolo rubato, con annotazione della perdita di possesso;
- fornire certificato di proprietà con annotazione della perdita di possesso;
- nel caso di veicolo immatricolato all'estero, certificato di origine;
- fornire la serie originale completa delle chiavi in dotazione del veicolo;
- procura a vendere.

È facoltà dell'Impresa richiedere:

- idonea documentazione comprovante modello e tipo del veicolo;
- fattura d'acquisto indicante la descrizione e il valore degli accessori "non di serie".

#### **Responsabilità civile**

- Dare avviso all'agenzia alla quale è assegnata alla polizza, oppure alla società entro 5 giorni da quando si è venuti a conoscenza del sinistro.
- Allegare alla denuncia (contenente descrizione dei fatti dei danni e dati anagrafici dei danneggiati) copia della richiesta di risarcimento effettuata da terzi.

#### **Infortuni**

- Dare avviso all'agenzia alla quale è assegnata alla polizza, oppure alla società entro 5 giorni da quando si è venuti a conoscenza del sinistro.
- Allegare alla denuncia una dettagliata descrizione delle cause e conseguenze dell'infortunio, corredata di certificato medico in originale e certificato anagrafico di Stato di famiglia, rilasciato da non più di un mese dalla data del sinistro.
- Presentare per il pagamento dell'indennità giornaliera da ricovero per diaria gessatura, copia della cartella clinica dalla quale risulti la diagnosi e la durata del ricovero all'applicazione e rimozione del tutore immobilizzante.

#### **Malattia**

- Dare avviso all'agenzia alla quale è assegnata alla polizza, oppure alla società entro 5 giorni da quando si è venuti a conoscenza del sinistro;
- La denuncia del sinistro deve essere corredata, o tempestivamente seguita, da copia della cartella clinica completa. L'ha assicurato deve consentire all'impresa le indagini e gli accertamenti necessari, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato.

#### **Tutela Legale**

L'Assicurato deve tempestivamente denunciare il sinistro, trasmettendo tutti gli atti e documenti occorrenti, regolarizzandoli a proprie spese secondo le norme fiscali di bollo e di registro:

- in via preferenziale a D.A.S. attraverso una delle seguenti modalità:
  - denuncia telefonica al nr. verde 800.666.000;
  - denuncia scritta: per posta elettronica a: [sinistri@das.it](mailto:sinistri@das.it) o per posta ordinaria a D.A.S. S.p.A. – Via E. Fermi 9/b – 37135 Verona.
- subordinatamente all'Impresa.

### **Sezione Assistenza**

Telefonare alla centrale operativa in funzione 24 ore su 24 facente capo al numero verde: 800 06.96.27 oppure al numero urbano +39 015 255.97.41 comunicando: nome cognome, numero di polizza, servizio richiesto, indirizzo del luogo in cui si trova, recapito telefonico.

### **Sezione Pet**

Per le prestazioni di assistenza l'Assicurato potrà telefonare, in qualsiasi momento, alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, al:

- numero verde 800/066320
- numero nero: +39 015 2559750

o inviare una mail a:

**assistenza@mapfre.com**

oppure un fax al numero:

+39 015/2559604

presso

Mapfre Asistencia S.A.

Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI).

In ogni caso si dovrà comunicare con precisione:

- il tipo di assistenza di cui necessita;
- cognome e nome;
- numero della polizza;
- luogo in cui si trova;
- il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamare l'Assicurato nel corso dell'assistenza.

La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza.

In ogni caso, l'intervento dovrà essere sempre richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

Il diritto alle prestazioni decade se l'assicurato, al verificarsi del Sinistro, non prende contatto con la Struttura Organizzativa, salvo casi di comprovata e oggettiva forza maggiore.

Per le prestazioni veterinarie, in caso di sinistro, l'Assicurato dovrà preventivamente contattare la Struttura Liquidativa, attiva nei giorni feriali dalle ore 09:00 alle ore 18:00, al:

Numero Verde 800/066320

per chiamare dall'estero comporre +39 015/2559750

e, in ogni caso, almeno 2 giorni lavorativi prima della data prevista per la Prestazione Veterinaria, scrivere all'indirizzo e-mail:

**vittoria.petinsurance@mapfre.com**

inviando il modulo "Richiesta di presa in carico diretta spese veterinarie" compilato (disponibile sul sito istituzionale della Società al link [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com)) e fornendo le seguenti informazioni e documenti:

- nome e cognome;
- numero di Polizza;
- giorno previsto per la Prestazione Veterinaria;
- struttura e medico veterinario convenzionati scelti;
- certificati medici o prescrizioni riportanti il n. Microchip dell'animale e che attestino il decorso delle lesioni e della malattia e/o tutto ciò che supporta la diagnosi per la quale è richiesta la prestazione;
- Libretto Sanitario completo;
- copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina;
- per la sola Prestazione Veterinaria "Spese veterinarie post ritrovamento animale", denuncia di smarrimento presentata alla pubblica autorità.

Al momento dell'accettazione presso la struttura veterinaria, l'Assicurato deve sottoscrivere il documento di presa in carico delle spese (da parte della Struttura Liquidativa).

Questo documento riporta i limiti di polizza e gli obblighi della Struttura Liquidativa e dell'Assicurato verso la struttura veterinaria ed i medici veterinari.

Contattando la Struttura Liquidativa, l'Assicurato potrà essere costantemente aggiornato sulle convenzioni in vigore con le strutture veterinarie.

L'assicurato potrà beneficiare del servizio senza dover anticipare alcun pagamento (fatti salvi gli Scoperti, i Massimali ed i Limiti di Indennizzo contrattualmente previsti).

La Struttura Liquidativa provvederà direttamente a pagare le strutture veterinarie ed i medici veterinari convenzionati.

### **Rimborso**

Se l'Assicurato si avvale di strutture veterinarie e medici veterinari non convenzionati con la Struttura Liquidativa e che non intendono aderire al convenzionamento, dovrà provvedere personalmente al pagamento dei costi relativi alle Prestazioni Veterinarie.



Le spese sostenute dall'Assicurato saranno rimborsate previo contatto con la Struttura Liquidativa ed invio della denuncia di Sinistro, nei termini di seguito indicati, e successiva valutazione della documentazione prodotta.

In caso di Sinistro, l'Assicurato dovrà preventivamente contattare la Struttura Liquidativa, attiva nei giorni feriali dalle ore 09:00 alle ore 18:00, al numero:

Numero Verde 800/066320  
per chiamare dall'estero comporre +39 015/2559750

e in ogni caso dovrà effettuare una denuncia, entro e non oltre 30 giorni dal verificarsi dell'evento, scrivendo a:  
MAPFRE ASISTENCIA S.A. – Strada Trossi 66 – 13871 Verrone – Biella / Ufficio GSM  
o all'indirizzo e-mail:  
vittoria.petinsurance@mapfre.com

inviando il modulo "Richiesta di rimborso spese veterinarie" compilato (disponibile sul sito istituzionale della Società al link [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com)) e fornendo le seguenti informazioni e documenti:

- nome e cognome;
- numero di polizza;
- giorno, ora e luogo del sinistro;
- rapporto circostanziato a cura del medico veterinario, su carta intestata dello stesso, attestante le cause e le modalità del sinistro;
- esami diagnostici, lastre, immagini, cartella clinica e tutto ciò che supporta la diagnosi, riportante n. Microchip dell'animale;
- ricevute con valore fiscale debitamente quietanzate;
- ulteriori certificati medici o prescrizioni che attestino il decorso delle lesioni e della malattia;
- Libretto Sanitario completo;
- copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina;
- per la sola Prestazione Veterinaria "Spese veterinarie post ritrovamento animale", denuncia di smarrimento presentata alla pubblica autorità.

In ogni caso, la Struttura Liquidativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla valutazione del Sinistro.

La Struttura Liquidativa accetta documentazione redatta in lingua italiana.

Il diritto alle prestazioni decade se l'Assicurato, al verificarsi del Sinistro, non prende contatto con la Struttura Liquidativa, salvo casi di comprovata e oggettiva forza maggiore

**ALTRI OBBLIGHI PER PRESTAZIONI DI ASSISTENZA/VETERINARIE**

L'Impresa, anche per il tramite della Struttura Organizzativa o Struttura Liquidativa, potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione che sia ritenuta necessaria per la definizione del Sinistro.

Ove richiesto, sarà necessario inviare gli originali (non fotocopie) dei relativi giustificativi, fatture e/o ricevute delle spese.

L'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del Sinistro, nei confronti dell'Impresa, della Struttura Organizzativa, della Struttura Liquidativa e/o dei magistrati eventualmente investiti dall'esame del Sinistro stesso.

**OBBLIGHI PER LA GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE**

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve darne avviso all'Agenzia cui è assegnata la Polizza, oppure all'Impresa, entro 5 giorni da quando ne ha avuto conoscenza, indicando la data dell'evento.

L'Assicurato deve inoltre:

- riportare nella denuncia la descrizione dei fatti, delle cause e delle conseguenze dei fatti stessi, le generalità dei danneggiati e degli eventuali testimoni;
- allegare alla denuncia la copia della richiesta di risarcimento effettuata da terzi o qualunque atto giudiziario che gli sia stato notificato.

**Assistenza diretta/in convenzione**

Relativamente alle Sezioni **Assistenza** e **Tutela Legale** sono previsti interventi di assistenza diretta o in convenzione.

Relativamente alla Sezione **Pet**, per le garanzie di Assistenza e Spese Veterinarie sono previsti interventi di assistenza diretta ed in convenzione.

**Gestione da parte di altre imprese**

Relativamente alle garanzie di **Assistenza**, la gestione dei sinistri è affidata a "MAPFRE ASISTENCIA ITALIA" – Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BL).

Relativamente alle garanzie di **Tutela Legale**, la gestione dei sinistri è affidata a "D.A.S. - DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI S.p.A." – Via E. Fermi 9/b – Verona.

Relativamente alla Sezione **Pet**, la gestione dei sinistri è affidata a "MAPFRE ASISTENCIA ITALIA" – Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BL).

	<p><b>Prescrizione</b></p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto il diritto si fonda.</p> <p>Con riferimento alle sezioni R.C. il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.</p>
<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p>	<p>Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p><b>Obblighi dell'impresa</b></p>	<p><b>Pagamento del sinistro</b></p> <p><b>Sezione Incendio:</b> verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno, l'Impresa provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione.</p> <p>Per la garanzia "Auto - Incendio del veicolo nel box, solo danno totale":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'Impresa formulerà una proposta scritta di liquidazione del danno o comunicherà i motivi per cui non è possibile formulare tale proposta entro 30 giorni dalla ricezione della documentazione necessaria indicata nel contratto;</li> <li>- entro 15 giorni dal ricevimento dell'accettazione della suddetta proposta, l'impresa trasmette l'atto di transazione e quietanza e paga l'indennizzo nel termine di 15 giorni dal ricevimento dell'atto di transazione e quietanza sottoscritto, corredato degli eventuali documenti specificati nell'atto stesso.</li> </ul> <p><b>Sezione Furto e Rapina:</b> verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno, l'Impresa provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione.</p> <p>Per la garanzia "Auto - Furto del veicolo nel box, solo danno totale":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'Impresa formulerà una proposta scritta di liquidazione del danno o comunicherà i motivi per cui non è possibile formulare tale proposta entro 30 giorni dalla ricezione della documentazione necessaria indicata nel contratto. La predetta proposta verrà effettuata indipendentemente dalla consegna del certificato di chiusa inchiesta penale eventualmente richiesto. Se la successiva acquisizione del già menzionato certificato dovesse evidenziare la non indennizzabilità del sinistro, l'Impresa si riserva il diritto di richiedere la restituzione dell'importo eventualmente pagato;</li> <li>- se le cose rubate vengono recuperate in tutto o in parte, l'assicurato deve avvisare l'Impresa appena ne abbia notizia. Se l'Impresa ha già pagato l'indennizzo, questa acquisisce il diritto di possesso delle cose rubate e l'assicurato deve collaborare per tutte le formalità relative al passaggio di proprietà mettendo a disposizione dell'Impresa i documenti necessari ed agevolando le operazioni connesse. Se il danno è stato indennizzato parzialmente il valore del recupero viene ripartito tra l'Impresa e l'assicurato nella medesima proporzione;</li> <li>- entro 15 giorni dal ricevimento dell'accettazione della suddetta proposta, l'Impresa trasmette l'atto di transazione e quietanza e paga l'indennizzo nel termine di 15 giorni dal ricevimento dell'atto di transazione e quietanza sottoscritto, corredato degli eventuali documenti specificati nell'atto stesso..</li> </ul> <p><b>Sezione Responsabilità Civile:</b> verificata l'operatività della garanzia, accertata la legittimazione del danneggiato o di chi per esso, ricevuta la necessaria documentazione, quantificato e concordato il danno, l'Impresa provvede alla liquidazione del risarcimento entro 30 giorni, inviando l'apposito atto di transazione e quietanza.</p> <p>L'Impresa paga il risarcimento concordato nel termine di 15 giorni dal ricevimento dell'atto di transazione e quietanza sottoscritto, corredato degli eventuali documenti specificati nell'atto stesso.</p> <p>Se in relazione al sinistro è stata aperta una procedura giudiziaria (civile, penale e/o amministrativa), oppure se è stata avviata una procedura di natura conciliativa, l'Impresa si riserva la facoltà di attendere la conclusione definitiva della procedura, prima di procedere con la liquidazione nei termini sopra descritti.</p> <p><b>Sezione Infortuni:</b> il pagamento dell'indennizzo è eseguito entro 15 giorni dalla data di accettazione della liquidazione da parte dell'interessato. Per quanto riguarda la garanzia invalidità permanente il pagamento dell'indennizzo viene effettuato nel termine di 15 giorni dal ricevimento dell'atto di trascrizione e quietanza sottoscritta.</p> <p><b>Sezione Malattia:</b> il pagamento dell'indennizzo è eseguito entro 30 giorni dalla data di accettazione della liquidazione da parte dell'interessato.</p> <p><b>Tutela Legale:</b> D.A.S. liquida all'assicurato o all'eventuale beneficiario le spese in copertura, nei limiti del massimale indicato in polizza, entro 30 giorni dalla definizione dell'importo dovuto.</p> <p><b>Sezione Pet:</b></p> <p>Per la garanzia "Spese veterinarie": verificata l'operatività della garanzia, accertata la legittimazione, ricevuta la necessaria documentazione e valutato il sinistro, la Struttura Liquidativa provvederà al rimborso entro 30 giorni, inviando l'apposito atto di transazione e quietanza;</p> <p>Per la garanzia "Responsabilità civile": verificata l'operatività della garanzia, accertata la legittimazione del danneggiato o di chi per esso, ricevuta la necessaria documentazione, quantificato e concordato il danno, l'Impresa provvede alla liquidazione del risarcimento entro 30 giorni, inviando l'apposito atto di transazione e quietanza.</p> <p>L'Impresa paga il risarcimento concordato entro 15 giorni dal ricevimento dell'atto di transazione e quietanza sottoscritto, corredato degli eventuali documenti specificati nell'atto stesso.</p> <p>Se in relazione al sinistro è stata aperta una procedura giudiziaria (civile, penale e/o amministrativa), oppure se è stata avviata una procedura di natura conciliativa, l'Impresa si riserva la facoltà di attendere la conclusione definitiva della procedura, prima di procedere con la liquidazione nei termini sopra descritti.</p>



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Modalità pagamento</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. Il presente contratto non prevede il ricorso a tecniche di vendita multilevel marketing e specifici mezzi di pagamento dei premi da parte dei componenti della rete.</li> <li>- <b>Frazionamento</b> 3% di aumento per il frazionamento semestrale; 4% di aumento per il frazionamento quadrimestrale; 5% di aumento per il frazionamento trimestrale.</li> <li>- <b>Mensilizzazione</b> 6% di aumento per il frazionamento mensile (concedibile solo qualora il Contraente aderisca al sistema di pagamento tramite SEPA Direct Debit).</li> <li>- <b>Adeguamento</b> Richiamando la Condizione Particolare – Adeguamento garanzia verrà adottato l'indice dei "Prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati" comunicato dalla Direzione all'inizio di ogni anno. I capitali assicurati per la garanzie delle Sezioni Assistenza, <b>Tutela Legale e Pet</b> non sono indicizzati.</li> </ul>
<b>Rimborso</b>	In caso di recesso anticipato da parte dell'Impresa rispetto alla scadenza del periodo assicurativo per il quale è stato pagato il premio, il rateo di premio non goduto sarà rimborsato, al netto delle imposte, al Contraente da parte dell'Impresa.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Sospensione</b>	Il presente contratto prevede casi specifici di sospensione delle garanzie. Valgono in ogni caso le disposizioni di cui all'art. 1901 del Codice Civile.



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	In caso di vendita mediante tecniche di comunicazione a distanza, ove il contratto sia stipulato da un consumatore, così come definito dal Codice del Consumo, il Contraente ha diritto di recedere dal contratto nei 14 giorni successivi al perfezionamento della polizza avvenuto con il pagamento del premio, effettuando richiesta scritta da inviare tramite lettera raccomandata a/r a Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Via Ignazio Gardella, 2 – 20149 Milano.
<b>Risoluzione</b>	Il Contraente può recedere dal contratto in caso di revoca da parte dell'Impresa del frazionamento mensile.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Tutte le persone fisiche, proprietari o locatari di un'abitazione privata, che hanno bisogno di: tutelarsi economicamente in caso danni all'abitazione o in caso di infortuni e malattie; salvaguardare il patrimonio familiare in caso di risarcimento danni avanzato da terzi; proteggere i propri animali (cani e gatti) in caso di infortunio o malattia; ricevere assistenza e tutela legale.



## Quali costi devo sostenere?

### - Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli intermediari, con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al **23,44%**.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere inoltrati per iscritto alla Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 – 20149 Milano (fax 02/40.93.84.13 – email <a href="mailto:servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it">servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it</a>).</p> <p>Il Servizio Reclami, quale funzione aziendale incaricata, provvederà a fornire riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p><i>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</i></p> <p>Possono inoltre essere presentati direttamente all'IVASS, in quanto di competenza esclusiva, i reclami concernenti: l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 – Codice delle Assicurazioni – e delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi; le liti transfrontaliere in materia di servizi finanziari per le quali il reclamante chiede l'attivazione della procedura FIN-NET.</p> <p>In particolare i reclami indirizzati all'IVASS dovranno contenere: nome, cognome e domicilio del reclamante con eventuale recapito telefonico; individuazione del/i soggetto/i di cui si lamenta l'operato; breve descrizione del motivo di lamentela; copia del reclamo già presentato direttamente all'impresa corredato dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; ogni documento utile a descrivere compiutamente le circostanze del reclamo.</p> <p>Non rientrano nella competenza dell'IVASS:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>i reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità e alla quantificazione delle prestazioni assicurative, che devono essere indirizzati direttamente all'impresa: in caso di ricezione l'IVASS provvederà ad inoltrarli all'impresa di assicurazione entro 90 giorni dal ricevimento, dandone contestuale notizia ai reclamanti;</li><li>i reclami per i quali sia già stata adita l'Autorità Giudiziaria: l'IVASS provvederà ad informare i reclamanti che gli stessi esulano dalla propria competenza;</li><li>i reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Testo Unico dell'intermediazione finanziaria e delle relative norme di attuazione disciplinanti la sollecitazione all'investimento di prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione, nonché il comportamento dei soggetti abilitati e delle imprese di assicurazione, relativamente alla vendita diretta, nella sottoscrizione e nel collocamento dei prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione, i quali vanno inviati alla CONSOB – Via G.B. Martini 3 – 00198 Roma;</li><li>i reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Decreto Legislativo 5 dicembre 2005, n. 252 e delle relative norme di attuazione disciplinanti la trasparenza e le modalità di offerta al pubblico delle forme pensionistiche complementari, i quali vanno inviati alla COVIP – Piazza Augusto Imperatore, 27 – 00186 Roma – Italia.</li></ol> <p>In caso di ricezione dei reclami di cui alle lettere c) e d), l'IVASS provvederà ad inoltrarli senza ritardo alle competenti Autorità, dandone contestuale notizia ai reclamanti.</p> <p>Resta in ogni caso salva la facoltà del Cliente di adire l'Autorità Giudiziaria.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	<p>La mediazione obbligatoria è un istituto che si avvale dell'intervento di un terzo imparziale (mediatore) e finalizzata ad assistere due o più soggetti sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa, come previsto dal Decreto Legislativo del 4 marzo 2010 n. 28. La richiesta di mediazione nei confronti di Vittoria Assicurazioni S.p.A., deve essere depositata presso un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98). Le materie in cui la mediazione risulta obbligatoria sono quelle in tema di "condominio, diritti reali, divisioni, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazioni, comodato, affitto di aziende, risarcimento di danno derivante da responsabilità medica e sanitaria e da diffamazione a mezzo stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari". Nelle materie in cui esiste l'obbligatorietà della mediazione le parti dovranno necessariamente farsi assistere da un avvocato. La procedura è facoltativa per le controversie in materia di risarcimento dei danni da circolazione di veicoli o natanti.</p>

<p><b>Negoziazione assistita</b></p>	<p>È una modalità alternativa di soluzione delle controversie regolata dalla Legge 10 novembre 2014 n. 162, in vigore dal 9 febbraio 2015, che ha introdotto l'obbligo di tentare la conciliazione amichevole prima di iniziare una causa con cui si intende chiedere un pagamento – a qualsiasi titolo – di somme inferiori a 50.000 euro, fatta eccezione per le materie per le quali è prevista la mediazione obbligatoria – vedasi punto precedente – nonché per tutte le cause, indipendentemente dal valore, per ottenere il risarcimento del danno derivante da circolazione dei veicoli e natanti. La parte, prima di iniziare una causa, dovrà a pena di improcedibilità tentare quindi la negoziazione assistita, avvalendosi obbligatoriamente dell'assistenza di un avvocato iscritto all'albo.</p>
<p><b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b></p>	<p>- <b>Arbitrato</b></p> <p>Il presente contratto non prevede la possibilità di ricorrere ad Arbitrato per la risoluzione di controversie tra le Parti.</p> <p>Tuttavia il contratto, al solo fine della determinazione del danno, prevede che le Parti possano nominare propri periti i quali, in caso di disaccordo, devono nominare un terzo perito.</p> <p>In tal caso il Contraente è tenuto a sostenere le spese del proprio Perito, mentre le spese del terzo Perito sono ripartite a metà.</p> <p>In ogni caso è sempre possibile per il Contraente rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per eventuali richieste di informazioni in merito al rapporto assicurativo, diverse dai reclami, è possibile:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• contattare il numero verde 800.016611;</li> <li>• inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:info@vittoriaassicurazioni.it">info@vittoriaassicurazioni.it</a>.</li> </ul>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**