

# Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Gruppo Vittoria Assicurazioni  
Polizza R.E. "Vittoria Tutela in Azienda 04/23"

Il presente documento è stato redatto in data 10/04/2023  
ed è l'ultima versione disponibile



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento Informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni) per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della copertura assicurativa.

**Vittoria Assicurazioni S.p.A.**, con sede in Via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano – Italia, Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese di Milano 01329510158 - R.E.A. N. 54871, Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione sez. I n. 1.00014, Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 008, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A., tel. +3902482191; sito internet: [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com), e-mail: [info@vittoriaassicurazioni.it](mailto:info@vittoriaassicurazioni.it), pec: [vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it](mailto:vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it)

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio del 31/12/2022 il patrimonio netto dell'impresa ammonta a € 768.640.866, il capitale sociale a € 67.378.924 e le riserve patrimoniali a € 638.721.907.

Sul sito internet della Società [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com) nella Sezione Investor Relations al seguente link (<https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/DettServ.aspx?idArea=10&idCat=112&idDet=491>) è reperibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) nella quale sono riportati: il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) pari a € 635.099.796 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 1.207.463.916, il requisito patrimoniale minimo (MCR) pari a € 285.794.908 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 1.034.543.679 e l'indice di solvibilità (Solvency Ratio) pari a 190,1%.

La legislazione applicabile alla copertura assicurativa, in base all'art. 180 del D.Lgs. 209/2005, è quella italiana.



## Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni, l'assicuratore assicura il rischio delle seguenti perdite economiche subite dal contraente:

- a) **Rimozione contenuti lesivi della reputazione a seguito di attacco cyber tramite l'utilizzo di un fornitore selezionato da DAS.**  
L'assicuratore rimborsa le spese sostenute dal contraente per rimuovere, richiedere di rimuovere o per ridurre l'impatto negativo di contenuti pubblicati online che ledono la propria reputazione, quella del legale rappresentante o del titolare, a seguito di un attacco informatico o di un furto d'identità che comporti l'accesso non autorizzato a:
  - i. sistemi informatici aziendali;
  - ii. account aziendali di posta elettronica;
  - iii. profili aziendali su siti web o social media.
- b) **Modello organizzativo riparatorio Decreto Legislativo 231/2001.** Se l'assicurato è sottoposto a procedimento penale o amministrativo per la presunta violazione delle disposizioni previste dal D. Lgs. 231/2001 e in seguito alle indagini risulta che non ha adottato un adeguato Modello di Organizzazione e Gestione, l'assicuratore rimborsa le spese per:
  - i. redigere o rivedere il modello di organizzazione e gestione;
  - ii. predisporre le misure necessarie a eliminare le carenze organizzative;
  - iii. la consulenza tecnica d'ufficio posta a carico dell'assicurato.
- c) **Piano di rimedio a un Data Breach:** in caso di violazione dei dati personali per la quale l'assicurato è sottoposto a procedimento penale o amministrativo, l'assicuratore rimborsa le spese sostenute al fine di ridurre l'impatto delle sanzioni penali e amministrative previste dalla normativa vigente in materia di tutela dei dati personali:
  - i. redigere un piano di azioni di rimedio all'evento di Data Breach e di mitigazione del rischio;
  - ii. la consulenza necessaria per l'implementazione o la revisione della privacy policy, della cookie policy e dell'informativa sul trattamento dei dati personali dei siti e delle applicazioni web del contraente.

**Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?**

**OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

<b>ELEVAZIONE VALORE IN LITE DA 500 A 3.000 EURO</b>	Il contraente sceglie di escludere dalle garanzie previste dal contratto tutte le controversie e i procedimenti che hanno un valore economico inferiore a 3.000 euro.
--	---

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**

<b>RETROATTIVITÀ DELLA GARANZIA PER PROCEDIMENTI PENALI</b>	La garanzia di tutela legale in sede penale opera anche per i procedimenti penali conseguenti a fatti posti in essere fino a due anni prima della data di decorrenza della polizza, ma di cui si è avuto conoscenza nel periodo di validità di questo contratto.												
<b>PACCHETTO DANNI EXTRACONTRATTUALI</b>	<p>La garanzia opera per:</p> <p>a) ottenere assistenza legale per un danno extracontrattuale subito dall'assicurato a causa di fatto illecito di terzi;</p> <p>b) difendersi da richieste di risarcimento di danni extracontrattuali avanzate da terzi, in conseguenza di un presunto fatto illecito dell'assicurato;</p> <p>c) richiedere l'eventuale citazione in giudizio dell'assicuratore della responsabilità civile.</p>												
<b>PACCHETTO CONTRATTUALE COMPLETO</b>	<p><i>Questa garanzia può essere sottoscritta in alternativa al "pacchetto contrattuale light".</i></p> <p>La garanzia vale per la tutela dei diritti del contraente se deve sostenere controversie per:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>forniture di beni o prestazioni di servizi richiesti o commissionati a fornitori;</li> <li>controversie di lavoro con soggetti iscritti nel Libro unico del lavoro, i lavoratori somministrati, gli agenti e i rappresentanti che prestato la propria attività nei confronti del contraente;</li> <li>controversie riguardanti gli immobili assicurati.</li> </ol>												
<b>PACCHETTO CONTRATTUALE LIGHT</b>	<p><i>Questa garanzia può essere sottoscritta in alternativa al pacchetto contrattuale completo e non consente di sottoscrivere le garanzie aggiuntive di "controversie contrattuali con i clienti".</i></p> <p>La garanzia vale per la tutela dei diritti del contraente se deve sostenere controversie per:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>forniture di beni o prestazioni di servizi richiesti o commissionati a fornitori;</li> <li>forniture di beni o prestazioni di servizi a clienti, per presunti inadempimenti propri o di controparte, comprese le controversie che riguardano il recupero di crediti.</li> </ol> <p>La garanzia vale per un massimo di due casi avvenuti in ciascun anno assicurativo per la sola risoluzione amichevole delle controversie. In uno dei due casi sopra menzionati per anno assicurativo la garanzia vale anche per l'azione in giudizio.</p>												
<b>CONTROVERSIE CON I CLIENTI</b>	<p><i>Questa garanzia può essere acquistata se è stata acquistata anche la garanzia aggiuntiva "pacchetto danni extracontrattuali".</i></p> <p>La garanzia opera per le controversie contrattuali con i clienti dell'azienda, compreso il recupero dei crediti.</p> <p>Il contraente può scegliere fra una o più delle seguenti opzioni:</p> <table border="1" data-bbox="323 1559 1522 1883"> <thead> <tr> <th data-bbox="323 1559 651 1637">Opzione numero casi</th> <th data-bbox="655 1559 1082 1637">Fase di risoluzione amichevole delle controversie</th> <th data-bbox="1086 1559 1522 1637">Fase giudiziale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="323 1644 651 1722">5 casi</td> <td data-bbox="655 1644 1082 1722">Con il limite di 5 casi avvenuti per ciascun anno assicurativo</td> <td data-bbox="1086 1644 1522 1722">Limitatamente a 2 casi per ciascun anno assicurativo delle 5 previste</td> </tr> <tr> <td data-bbox="323 1729 651 1807">10 casi</td> <td data-bbox="655 1729 1082 1807">Con il limite di 10 casi avvenuti per ciascun anno assicurativo</td> <td data-bbox="1086 1729 1522 1807">Limitatamente a 2 casi per ciascun anno assicurativo delle 10 previste</td> </tr> <tr> <td data-bbox="323 1814 651 1883">3 casi senza azione in giudizio</td> <td data-bbox="655 1814 1082 1883">Con il limite di 3 casi avvenuti per ciascun anno assicurativo</td> <td data-bbox="1086 1814 1522 1883">La garanzia non opera in questa fase</td> </tr> </tbody> </table>	Opzione numero casi	Fase di risoluzione amichevole delle controversie	Fase giudiziale	5 casi	Con il limite di 5 casi avvenuti per ciascun anno assicurativo	Limitatamente a 2 casi per ciascun anno assicurativo delle 5 previste	10 casi	Con il limite di 10 casi avvenuti per ciascun anno assicurativo	Limitatamente a 2 casi per ciascun anno assicurativo delle 10 previste	3 casi senza azione in giudizio	Con il limite di 3 casi avvenuti per ciascun anno assicurativo	La garanzia non opera in questa fase
Opzione numero casi	Fase di risoluzione amichevole delle controversie	Fase giudiziale											
5 casi	Con il limite di 5 casi avvenuti per ciascun anno assicurativo	Limitatamente a 2 casi per ciascun anno assicurativo delle 5 previste											
10 casi	Con il limite di 10 casi avvenuti per ciascun anno assicurativo	Limitatamente a 2 casi per ciascun anno assicurativo delle 10 previste											
3 casi senza azione in giudizio	Con il limite di 3 casi avvenuti per ciascun anno assicurativo	La garanzia non opera in questa fase											
<b>PACCHETTO FISCO E PREVIDENZA</b>	<p>La garanzia opera per:</p> <p>a) affrontare procedimenti di natura tributaria e fiscale previsti dal Decreto Legislativo n. 472/1997, se il contraente necessita dell'assistenza tecnica da parte di un difensore abilitato tra quelli indicati dall'art. 12 del codice del processo tributario (Decreto Legislativo n. 546/1992), in fase di contraddittorio con le autorità fiscali e/o per la presentazione di un ricorso alla commissione tributaria provinciale competente;</p> <p>b) affrontare controversie con istituti o enti pubblici di assicurazioni previdenziali e sociali, diverse da quelle che riguardano il mancato o irregolare pagamento di contributi.</p>												

<b>PACCHETTO PROPRIETÀ INTELLETTUALE E CONCORRENZA SLEALE</b>	La garanzia opera per agire o resistere in giudizio in una controversia che riguarda il risarcimento di danni subiti o causati dall'assicurato per presunto fatto illecito, in tema di diritto di proprietà industriale, e in materia di opere dell'ingegno creativo, diritto d'autore, di esclusiva e per danni subiti da concorrenza sleale. La garanzia opera se le richieste dell'assicurato siano integralmente accolte o se le richieste di controparte siano integralmente respinte con sentenza inappellabile o provvedimento definitivo.
---	---

## Che cosa NON è assicurato?

<b>RISCHI ESCLUSI</b>	<p>Per il <b>pacchetto base</b> le garanzie sono inoltre escluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) per le controversie di diritto civile in genere;</li> <li>b) per l'opposizione a sanzioni amministrative in materia fiscale e tributaria.</li> </ul> <p>Per il <b>pacchetto danni extracontrattuali</b> le garanzie sono inoltre escluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) per controversie di diritto civile di natura contrattuale, salvo quanto previsto per la chiamata in causa dell'assicuratore di responsabilità civile;</li> <li>b) per richieste di risarcimento di danni extracontrattuali avanzate da terzi, se l'assicurato ha una assicurazione di responsabilità civile che non è in regola con il pagamento dei premi.</li> </ul> <p>Per il <b>pacchetto contrattuale completo</b> le garanzie sono inoltre escluse per controversie di diritto civile di natura contrattuale che riguardano forniture di beni o prestazioni di servizi effettuate dal contraente a clienti.</p> <p>Per il <b>pacchetto contrattuale light</b> le garanzie sono inoltre escluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) per controversie di lavoro;</li> <li>b) per controversie che riguardano i diritti reali e la locazione di immobili.</li> </ul> <p>Per i pacchetti <b>controversie con i clienti 5 casi di cui 2 in giudizio, controversie con i clienti 10 casi di cui 2 in giudizio e controversie con i clienti 3 casi senza azione in giudizio</b> le garanzie sono inoltre escluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) per controversie di lavoro;</li> <li>b) per controversie con i fornitori;</li> <li>c) per controversie che riguardano i diritti reali e la locazione di immobili.</li> </ul> <p>Per il <b>pacchetto fisco e previdenza</b> le garanzie sono inoltre escluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) per opposizione a sanzioni e altri procedimenti amministrativi, tributari o fiscali non previsti dal Decreto Legislativo n. 472/1997 e successive modifiche e integrazioni;</li> <li>b) per mere richieste di produzione o allegazione di documenti da parte delle autorità fiscali e per il ricorso alla commissione tributaria regionale;</li> <li>c) nei procedimenti di natura fiscale e tributaria, se viene accertato che la violazione è compiuta con dolo o colpa grave così come definito dall'art. 5 del Decreto Legislativo 472/97;</li> <li>d) per controversie che riguardano il mancato o irregolare pagamento di contributi previdenziali.</li> </ul> <p>Per il <b>pacchetto proprietà intellettuale e concorrenza</b> le garanzie sono inoltre escluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) se le richieste dell'assicurato non vengono integralmente accolte, o viceversa se le richieste della controparte che ha agito in giudizio non vengono integralmente respinte;</li> <li>b) per mere diffide o inibitorie o altre azioni promosse al di fuori dell'azione in giudizio per il risarcimento danni;</li> <li>c) per controversie che si concludono con una transazione o senza un provvedimento definitivo a conclusione dell'azione in giudizio;</li> <li>d) per procedimenti di natura amministrativa che derivano dall'inosservanza di norme di legge in materia di proprietà industriale, opere dell'ingegno creativo, diritto d'autore, esclusiva o in tema di concorrenza;</li> <li>e) per controversie di diritto civile non espressamente indicate tra le garanzie in copertura.</li> </ul>
-----------------------	---

## Ci sono limiti di copertura?

<b>Sono previste le seguenti Esclusioni</b>	<p>Per la garanzia <b>pacchetto base</b> valgono i seguenti limiti:</p> <p>La garanzia di <b>tutela legale</b> non copre anticipi di spese in caso di procedimento penale per delitto doloso in attesa del provvedimento definitivo oltre i 5.000 euro.</p> <p>La garanzia di <b>perdite pecuniarie sicurezza, privacy e cyber</b> non copre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) spese per rimuovere, richiedere di rimuovere o per ridurre l'impatto negativo dei contenuti lesivi della reputazione oltre i 3.000 euro, purché il contraente abbia denunciato l'attacco informatico, il furto d'identità o l'accesso non autorizzato alle autorità competenti;</li> <li>b) spese per redigere o rivedere il modello di organizzazione e gestione o per predisporre le misure necessarie a eliminare le carenze organizzative oltre i 5.000 euro;</li> <li>c) spese per il piano di rimedio a un Data Breach oltre i 5.000 euro per sinistro.</li> </ul>
---	--

	<p>Per la garanzia <b>retroattività della garanzia nei procedimenti penali</b> valgono i seguenti limiti:</p> <p>a) se a favore dell'assicurato opera un'altra polizza di tutela legale che copre il rischio sottoscritta con altro assicuratore prima della polizza dell'assicuratore, la garanzia dell'assicuratore opera a esaurimento del massimale della polizza precedentemente sottoscritta;</p> <p>b) se anche la polizza sottoscritta con un altro assicuratore opera in secondo rischio, la garanzia dell'assicuratore opera in proporzione al massimale complessivamente assicurato con tutte le polizze sottoscritte.</p> <p>La garanzia <b>tutela legale danni extracontrattuali</b> opera con i seguenti limiti:</p> <p><b>Danni extracontrattuali causati dall'assicurato a terzi:</b></p> <p>a) in presenza di un'assicurazione di responsabilità civile che copre l'evento: a seguito dell'intervento dell'assicuratore della responsabilità civile e dopo l'esaurimento dell'intero massimale di tale assicurazione, per le spese di resistenza e di soccombenza, come previsto dall'art. 1917 del codice civile;</p> <p>b) in presenza di un'assicurazione di responsabilità civile valida e in regola con il pagamento dei premi che non può essere attivata in quanto non operante per effetto di un'esclusione o perché l'evento non è previsto tra i rischi assicurati: la garanzia opera in primo rischio per le spese di resistenza e soccombenza fino all'importo del massimale indicato in polizza;</p> <p>c) se l'assicurato non ha un'assicurazione di responsabilità civile, o in presenza di tale polizza che non può essere attivata per motivi diversi da quelli sopra descritti, salvo il dolo dell'assicurato, o perché prevede una franchigia o uno scoperto: la garanzia opera in primo rischio per le spese di resistenza e soccombenza fino all'importo massimo di 5.000 euro per evento.</p> <p><b>Citazione in giudizio dell'assicuratore di responsabilità civile:</b> la garanzia opera con il limite di 2.500 euro per evento.</p> <p>Per La garanzia tutela legale <b>pacchetto contrattuale completo</b>, in caso di controversia di lavoro nei confronti di un soggetto che presta servizi di fornitura a favore del contraente, il quale abbia avanzato la richiesta di riconoscimento dello status di lavoratore dipendente, la garanzia vale solo se la richiesta della controparte viene integralmente respinta con provvedimento definitivo.</p> <p>La garanzia <b>tutela legale pacchetto contrattuale light 2 casi di cui 1 in giudizio</b> non copre:</p> <p>a) le controversie che superano il numero dei casi scelti dall'assicurato;</p> <p>b) l'azione in giudizio se la controversia ha un valore economico inferiore a 3.000 euro.</p> <p>c) l'assistenza in fase giudiziale se nei confronti del debitore risultano situazioni economiche pregiudizievoli o verifiche di carenza beni o risulta pendente una richiesta di fallimento o altra procedura concorsuale. In questo caso la garanzia viene limitata alla sola fase di risoluzione amichevole della controversia, comprensiva di stesura e deposito della domanda di ammissione del credito in caso di procedura concorsuale già avviata.</p> <p>La garanzia <b>controversie con i clienti</b> non copre:</p> <p>a) le controversie che superano il numero dei casi scelti dall'assicurato;</p> <p>b) l'assistenza in fase giudiziale se nei confronti del debitore risultano situazioni economiche pregiudizievoli o verifiche di carenza beni o risulta pendente una richiesta di fallimento o altra procedura concorsuale. In questo caso la garanzia viene limitata alla sola fase di risoluzione amichevole della controversia, comprensiva di stesura e deposito della domanda di ammissione del credito in caso di procedura concorsuale già avviata.</p> <p>La garanzia <b>pacchetto proprietà intellettuale e concorrenza</b> opera fino alla metà dell'importo del massimale indicato in polizza e comunque fino ad un massimo di 25.000 euro.</p>
--	---



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<p><b>Cosa fare in caso di sinistro?</b></p>	<p><b>Denuncia di sinistro</b></p> <p>L'Assicurato deve tempestivamente denunciare il sinistro, trasmettendo tutti gli atti e documenti occorrenti, regolarizzandoli a proprie spese secondo le norme fiscali di bollo e di registro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in via preferenziale a DAS attraverso una delle seguenti modalità: denuncia telefonica al nr. verde 800.666.000 o denuncia scritta per posta elettronica a sinistri@das.it o per posta ordinaria a DAS S.p.A., via E. Fermi 9/b - 37135 Verona;</li> <li>- subordinatamente alla Società.</li> </ul>
	<p><b>Assistenza diretta / in convenzione</b></p> <p>Sono previsti interventi di assistenza diretta/in convenzione prestati da "DAS - Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A.", via E. Fermi 9/b - Verona.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese</b></p> <p>La gestione dei sinistri è affidata a "DAS - Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A.", via E. Fermi 9/b - Verona.</p>
	<p><b>Prescrizione</b></p> <p>I diritti derivanti dalla copertura assicurativa si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p>

<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio fornite in sede di conclusione del contratto possono comportare la perdita parziale o totale al diritto alle prestazioni o la cessazione dell'assicurazione come previsto dagli artt 1892 e 1893 del Cod. Civ.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Nell'erogazione delle prestazioni, ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e valutate le spese sostenute dall'assicurato, DAS entro 30 giorni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• paga l'indennizzo;</li> <li>• comunica i motivi per cui l'indennizzo non può essere pagato.</li> </ul>



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Modalità pagamento</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. Il presente contratto non prevede il ricorso a tecniche di vendita multilevel marketing e specifici mezzi di pagamento dei premi da parte dei componenti della rete.</li> <li>- <b>Frazionamento</b> 3% di aumento per il frazionamento semestrale; 4% di aumento per il frazionamento quadrimestrale; 5% di aumento per il frazionamento trimestrale.</li> <li>- <b>Mensilizzazione</b> Nessun aumento del premio.</li> <li>- <b>Indicizzazione</b> Il contraente può scegliere l'indicizzazione. In tal caso, le somme assicurate ed il premio delle garanzie sono soggetti ad adeguamento in base all'indice dei "Prezzi al consumo per famiglie di operai e impiegati" pubblicato dall'ISTAT.</li> </ul>
<b>Rimborso</b>	In caso di recesso, da parte della Società o del contraente, la Società, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa al contraente la parte di premio, al netto dell'imposta, relativa al periodo di rischio non corso. In caso di recesso del contraente su polizza stipulata mediante tecniche di comunicazione a distanza, l'Impresa trattiene la quota parte di premio relativa al periodo in cui il contratto ha avuto effetto e rimborsa la parte restante.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	La garanzia non opera per: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) i primi 180 giorni dalla stipula della polizza per le garanzie "pacchetto fisco e previdenza";</li> <li>b) i primi 90 giorni dalla stipula della polizza per le controversie di natura contrattuale.</li> </ol> Queste limitazioni non valgono se la polizza sostituisce un analogo contratto precedentemente in essere con l'assicuratore o con DAS e che ha avuto una durata di almeno 180 (per le sanzioni tributarie) e di 90 giorni (per le controversie contrattuali).
<b>Sospensione</b>	Non è possibile sospendere la garanzia assicurativa in corso di contratto.



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non previsto.
<b>Risoluzione</b>	Il contratto si risolve di diritto in caso di inabilitazione o interdizione del contraente o se questi è sottoposto a procedure concorsuali quali fallimento, liquidazione giudiziale, concordato preventivo, liquidazione coatta amministrativa, liquidazione volontaria e amministrazione straordinaria o speciale. Le azioni si interrompono dalla data di presentazione della domanda di accesso a una delle procedure precedentemente definite, con liberazione dell'assicuratore da ogni ulteriore prestazione.



## A chi è rivolto questo prodotto?

il prodotto è rivolto alle aziende con sede nel territorio della Repubblica Italiana, che non operano nel settore alberghiero, edile, ospedaliero e che non sono enti pubblici o aziende a partecipazione pubblica.





## Quali costi devo sostenere?

Sulla base delle convenzioni di collocamento stabilite, gli intermediari per la vendita di questo prodotto percepiscono in media il **27,93%** del premio imponibile pagato dal contraente per remunerazioni di tipo provvigionale.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere inoltrati per iscritto alla Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 – 20149 Milano (fax 02/40.93.84.13 – email <a href="mailto:servizioreclami@vittoriaaassicurazioni.it">servizioreclami@vittoriaaassicurazioni.it</a>).</p> <p>Il Servizio Reclami, quale funzione aziendale incaricata, provvederà a fornire riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni. Il termine massimo di 45 giorni per fornire riscontro potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie. I reclami relativi al solo comportamento degli Intermediari bancari e dei broker e loro dipendenti e collaboratori coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, saranno gestiti direttamente dall'Intermediario e potranno essere a questi direttamente indirizzati. Tuttavia, ove il reclamo dovesse pervenire all'Impresa, la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'Intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante, affinché provveda ad analizzare il reclamo e a dare riscontro entro il termine massimo di 45 giorni. Si ricorda tuttavia che in tutti casi di controversie resta salva la facoltà degli aventi diritto di adire l'Autorità Giudiziaria.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p> <p>Possono inoltre essere presentati direttamente all'IVASS, in quanto di competenza esclusiva, i reclami concernenti: l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 – Codice delle Assicurazioni – e delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi; le liti transfrontaliere in materia di servizi finanziari per le quali il reclamante chiede l'attivazione della procedura FIN-NET.</p> <p>In particolare i reclami indirizzati all'IVASS dovranno contenere: nome, cognome e domicilio del reclamante con eventuale recapito telefonico; individuazione del/i soggetto/i di cui si lamenta l'operato; breve descrizione del motivo di lamentela; copia del reclamo già presentato direttamente all'impresa corredato dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; ogni documento utile a descrivere compiutamente le circostanze del reclamo.</p> <p>Non rientrano nella competenza dell'IVASS:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità e alla quantificazione delle prestazioni assicurative, che devono essere indirizzati direttamente all'impresa: in caso di ricezione l'IVASS provvederà ad inoltrarli all'impresa di assicurazione entro 90 giorni dal ricevimento, dandone contestuale notizia ai reclamanti;</li> <li>i reclami per i quali sia già stata adita l'Autorità Giudiziaria: l'IVASS provvederà ad informare i reclamanti che gli stessi esulano dalla propria competenza;</li> <li>i reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Testo Unico dell'intermediazione finanziaria e delle relative norme di attuazione disciplinanti la sollecitazione all'investimento di prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione, nonché il comportamento dei soggetti abilitati e delle imprese di assicurazione, relativamente alla vendita diretta, nella sottoscrizione e nel collocamento dei prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione, i quali vanno inviati alla CONSOB – Via G.B. Martini 3 – 00198 Roma;</li> <li>i reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Decreto Legislativo 5 dicembre 2005, n. 252 e delle relative norme di attuazione disciplinanti la trasparenza e le modalità di offerta al pubblico delle forme pensionistiche complementari, i quali vanno inviati alla COVIP – Piazza Augusto Imperatore, 27 – 00186 Roma – Italia.</li> </ol> <p>In caso di ricezione dei reclami di cui alle lettere c) e d), l'IVASS provvederà ad inoltrarli senza ritardo alle competenti Autorità, dandone contestuale notizia ai reclamanti.</p> <p>Resta in ogni caso salva la facoltà del Cliente di adire l'Autorità Giudiziaria.</p>

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

<b>Mediazione</b>	<p>La mediazione obbligatoria è un istituto che si avvale dell'intervento di un terzo imparziale (mediatore) e finalizzata ad assistere due o più soggetti sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa, come previsto dal Decreto Legislativo del 4 marzo 2010 n.28. La richiesta di mediazione nei confronti di Vittoria Assicurazioni S.p.A. deve essere depositata presso un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98). Le materie in cui la mediazione risulta obbligatoria sono quelle in tema di "condominio, diritti reali, divisioni, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazioni, comodato, affitto di aziende, risarcimento di danno derivante da responsabilità medica e sanitaria e da diffamazione a mezzo stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari". Nelle materie in cui esiste l'obbligatorietà della mediazione le parti dovranno necessariamente farsi assistere da un avvocato. La procedura è facoltativa per le controversie in materia di risarcimento dei danni da circolazione di veicoli o natanti.</p>
-------------------	---

<p><b>Negoziazione assistita</b></p>	<p>È una modalità alternativa di soluzione delle controversie regolata dalla Legge 10 novembre 2014 n. 162, in vigore dal 9 febbraio 2015, che ha introdotto l'obbligo di tentare la conciliazione amichevole prima di iniziare una causa con cui si intende chiedere un pagamento – a qualsiasi titolo – di somme inferiori a 50.000 euro, fatta eccezione per le materie per le quali è prevista la mediazione obbligatoria – vedasi punto precedente – nonché per tutte le cause, indipendentemente dal valore, per ottenere il risarcimento del danno derivante da circolazione dei veicoli e natanti. La parte, prima di iniziare una causa, dovrà a pena di improcedibilità tentare quindi la negoziazione assistita, avvalendosi obbligatoriamente dell'assistenza di un avvocato iscritto all'albo.</p>
<p><b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b></p>	<p>- <b>Arbitrato</b></p> <p>La presente copertura assicurativa non prevede la possibilità di ricorrere ad Arbitrato per la risoluzione di controversie tra le Parti.</p> <p>Tuttavia la copertura assicurativa, al solo fine della determinazione del danno, prevede che le Parti possano nominare propri periti i quali, in caso di disaccordo, devono nominare un terzo perito.</p> <p>In tal caso il Contraente è tenuto a sostenere le spese del proprio Perito, mentre le spese del terzo Perito sono ripartite a metà.</p> <p>In ogni caso è sempre possibile per il Contraente rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per eventuali richieste di informazioni in merito al rapporto assicurativo, diverse dai reclami, è possibile:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• contattare il numero verde 800.016611;</li> <li>• inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:info@vittoriaassicurazioni.it">info@vittoriaassicurazioni.it</a>.</li> </ul>

**PER QUESTA COPERTURA ASSICURATIVA L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE LA COPERTURA ASSICURATIVA MEDESIMA.**