



**Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito “Regolamento”).**

***Chi è il titolare del trattamento e come vengono raccolti i dati?***

Il Titolare del trattamento dei suoi dati personali è Vittoria Assicurazioni S.p.a., con sede legale in Via Ignazio Gardella 2, 20149 – Milano, iscritta al Reg. Imprese di Milano al n. 01329510158, facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni e soggetta alla direzione e coordinamento di Yafa S.p.A. (di seguito “Vittoria” o “Società”).

I suoi dati personali raccolti sono trattati dalla Società e/o dalle Agenzie generali della Vittoria per il tramite dei propri dipendenti e collaboratori in qualità di incaricati o di responsabili.

***Quali sono le finalità e la base giuridica delle attività di trattamento?***

I dati personali dell’interessato, acquisiti in fase di contatto dal Servizio Clienti della Società, nell’ambito dei servizi di assistenza commerciale, contrattuale, tecnica e di Customer Care, sono raccolti con l’ausilio di mezzi informatici, in particolare tramite la registrazione delle conversazioni telefoniche.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare (controllo della qualità dei servizi di assistenza offerti)

***Come e per quanto tempo sono trattati i dati?***

Durante la conversazione, l’utente sarà preventivamente avvisato dell’avvio della registrazione attraverso una sintetica nota informativa resa in formato audio, che espressamente rinverrà alla presente informativa dettagliata pubblicata sul sito internet della Compagnia. Una volta terminata la conversazione l’utente avrà la facoltà di opporsi al trattamento per legittimo interesse e quindi la registrazione verrà cancellata.

È escluso ogni interesse di raccolta e/o registrazione di dati particolari o giudiziari, pertanto si invita a non fornire tali informazioni durante le telefonate con gli operatori.

Tutti i dati raccolti sono trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza nonché con strumenti tecnici e organizzativi atti a garantire la minimizzazione dei trattamenti, l’esattezza, l’integrità e la riservatezza dei dati stessi.

Vittoria tratta i dati personali mediante strumenti manuali, informatici e telematici ad opera di propri dipendenti e collaboratori a tal fine autorizzati. I trattamenti sono inoltre svolti applicando adeguate misure di sicurezza tecniche, organizzative e fisiche.

Le registrazioni saranno conservate per 1 anno a far data dalla chiamata. Decorso tale termine le registrazioni verranno cancellate e saranno conservate unicamente le trascrizioni delle stesse, rese anonime in modo irreversibile per fini statistici.

***A chi sono comunicati i dati?***

Vittoria nell’ambito delle finalità sopra specificate può comunicare i dati personali che la riguardano a diverse categorie di soggetti pubblici e privati in qualità di titolari o responsabili del trattamento. Tali soggetti possono far parte della “catena assicurativa” (ad es. intermediari assicurativi).

Per l’assolvimento di obblighi normativi i dati possono inoltre essere comunicati a soggetti terzi, Autorità di vigilanza e controllo, pubbliche amministrazioni.

Un elenco completo delle categorie di destinatari a cui possono essere comunicati i dati che La riguardano è pubblicato nella sezione “Privacy” del sito istituzionale di Vittoria.

I dati personali trattati non sono soggetti a diffusione.

***Quali sono i suoi diritti? (diritti dell’interessato ex artt. 12-22 del Regolamento)***

In qualità di interessato ha diritto di conoscere in qualunque momento se sono in corso presso la Società dei trattamenti di dati personali che la riguardano ed in tal caso di chiederne l’accesso ed ottenere informazioni circa le finalità, le categorie di dati coinvolti e di destinatari cui siano comunicati, il periodo di conservazione o le logiche per definirlo, l’origine dei dati nonché l’esistenza di adeguate garanzie in caso di trasferimento in paesi extra Ue.



In presenza dei presupposti di legge ha, inoltre, il diritto di chiedere la rettifica dei suoi dati personali (in caso di inesattezza), la cancellazione od ottenere una limitazione del trattamento.

Può chiedere la portabilità dei dati in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico e l'origine dei dati qualora questi non siano stati raccolti direttamente presso l'interessato.

In caso di trattamento in violazione delle disposizioni di cui al Regolamento, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

***A chi si può rivolgere per esercitare i suoi diritti?***

Può in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti e chiedere informazioni sui trattamenti dei dati personali contattando Vittoria e per essa il Responsabile della protezione dei dati nelle seguenti modalità:

- recandosi presso l'Agenzia nella quale ha stipulato il contratto di assicurazioni o svolto l'attività precontrattuale di quotazione/preventivazione;
- scrivendo al Responsabile per la Protezione dei dati di Vittoria Assicurazioni Spa, in Via Ignazio Gardella, 2 - 20149 – Milano;
- inviando una PEC al seguente indirizzo di posta elettronica certificata [privacy@pec.vittoriaassicurazioni.it](mailto:privacy@pec.vittoriaassicurazioni.it);
- compilando il form online presente nella sezione "Privacy" del sito internet [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com).

***Modifiche dell'informativa***

Vittoria si riserva di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto della presente informativa, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile.

Vittoria la informerà di tali variazioni non appena saranno introdotte tramite pubblicazione del testo aggiornato nella sezione "Privacy" del sito internet [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com).

La invitiamo a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione dell'informativa.

