

Assicurazione Vita mista rivalutabile in Gestione Separata a premi ricorrenti e versamenti aggiuntivi

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti d'investimento assicurativi (DIP aggiuntivo IBIP)

Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Gruppo Vittoria Assicurazioni
Vittoria InvestiMeglio – A Modo Mio – Tar. 305R
Contratto rivalutabile (Ramo I)

Il presente documento è stato redatto in data 01/06/2023 ed è l'ultima versione disponibile



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle presenti nel documento contenente le informazioni chiave per i prodotti di investimento assicurativi (KID) per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Vittoria Assicurazioni S.p.A., con sede in Via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano – Italia, Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese di Milano 01329510158 - R.E.A. N. 54871, Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione sez. I n. 1.00014, Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 008, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A, tel +39 02482191, sito internet: www.vittoriaassicurazioni.com, pec: vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it.

Per eventuali richieste di informazioni in merito al rapporto assicurativo è possibile compilare l'apposito form al seguente link: <https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/forminformazioni.aspx>.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio del 31/12/2022 il patrimonio netto dell'impresa ammonta a € 768.640.866, il capitale sociale a € 67.378.924 e le riserve patrimoniali a € 638.721.907.

Sul sito internet della Società www.vittoriaassicurazioni.com nella Sezione [Investor Relations](#) al seguente link (<https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/DettServ.aspx?idArea=10&idCat=112&idDet=491>) è reperibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) nella quale sono riportati: il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) pari a € 635.099.796 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 1.207.463.916, il requisito patrimoniale minimo (MCR) pari a € 285.794.908 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 1.034.543.679 e l'indice di solvibilità (Solvency Ratio) pari a 190,1%.

Al contratto si applica la legge italiana.



Quali sono le prestazioni?

Vittoria InvestiMeglio A Modo Mio è un contratto di assicurazione sulla vita Mista a premi ricorrenti (tramite piano di versamenti programmati) con possibilità di versamenti aggiuntivi le cui prestazioni sono direttamente collegate alla Gestione Separata riportata nel KID.

Il contratto prevede le seguenti tipologie di prestazioni principali:

Prestazione in caso di vita

Alla scadenza del contratto, in caso di vita dell'Assicurato, la Società liquida ai Beneficiari designati in Polizza dal Contraente, il Capitale Assicurato rivalutato (in positivo o in negativo) fino alla data di scadenza.

Prestazione in caso di decesso

In caso di decesso dell'Assicurato, la Società liquida ai Beneficiari designati in Polizza dal Contraente, il Capitale Assicurato rivalutato (in positivo o in negativo) fino alla data del decesso.

Il Capitale Assicurato dipende dai premi corrisposti dal Contraente e dalle rivalutazioni riconosciute dalla Società fino al momento dell'evento. Il Capitale Assicurato è costituito dal montante dei capitali acquisiti con ciascun versamento, al netto dei Costi, rivalutati in base al rendimento della Gestione Separata e riproporzionato in caso di eventuali Riscatti Parziali.

Il Prodotto non prevede opzioni contrattuali.

Il Regolamento della Gestione Separata è pubblicato sul sito internet della Società all'indirizzo www.vittoriaassicurazioni.com nella sezione Performances.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non sono previste esclusioni alle garanzie offerte.



Ci sono limiti di copertura?

Non sono previsti periodi di sospensione o limitazioni per le quali non è possibile presentare una richiesta di liquidazione per decesso o per riscatto.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di evento?

Tutti i pagamenti della Società avvengono a seguito di espressa richiesta scritta da parte degli aventi diritto. La richiesta di liquidazione può essere consegnata all'intermediario incaricato presso cui è stato stipulato il contratto o essere inviata direttamente alla Società tramite raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo:

Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Divisione Vita - Via Ignazio Gardella, 2 – 20149 Milano.

Scadenza contrattuale

Alla richiesta devono essere allegati i seguenti documenti:

- a) qualora la designazione dei Beneficiari fosse stata resa in forma generica (ad esempio il coniuge, i figli, ecc.), la documentazione idonea ad identificare tali aventi diritto;
- b) copia di un documento di riconoscimento in corso di validità di ogni avente diritto;
- c) scheda di adeguata verifica della clientela di ogni avente diritto;
- d) autocertificazione di ogni avente diritto ai fini della normativa FATCA/CRS – Common Reporting Standard;
- e) codice iban di ogni avente diritto;
- f) decreto del giudice tutelare se uno o più aventi diritto alla liquidazione sono minorenni o incapaci;
- g) in presenza di pegno o di vincolo, atto di assenso alla richiesta, sottoscritto dal creditore o dal vincolatario.

Denuncia di sinistro in caso di decesso

Alla richiesta devono essere allegati i seguenti documenti:

- a) certificato anagrafico di morte dell'Assicurato;
- b) solo nel caso in cui Contraente e Assicurato siano la stessa persona, atto notorio o dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà dalla quale risulti, sotto la propria responsabilità, che il Beneficiario ha espletato ogni tentativo e ha compiuto quanto in suo potere per accertare la non esistenza di disposizioni testamentarie nonché l'indicazione di tutte le persone nominate come beneficiari;
- c) nel caso esista un testamento, è necessario fornire una copia autentica dello stesso (il codice civile – art. 1920, comma 2 – consente di poter variare la designazione del Beneficiario anche attraverso il testamento);
- d) qualora la designazione dei Beneficiari fosse stata resa in forma generica (ad esempio il coniuge, i figli, ecc.), la documentazione idonea ad identificare tali aventi diritto;
- e) copia di un documento di riconoscimento in corso di validità di ogni avente diritto;
- f) scheda di adeguata verifica della clientela di ogni avente diritto;
- g) autocertificazione di ogni avente diritto ai fini della normativa FATCA/CRS – Common Reporting Standard;
- h) codice iban di ogni avente diritto;
- i) decreto del giudice tutelare se uno o più aventi diritto alla liquidazione sono minorenni o incapaci;
- j) in presenza di pegno o di vincolo, atto di assenso alla richiesta, sottoscritto dal creditore o dal vincolatario.

La Società mette a disposizione di chi ne volesse fruire un modulo di richiesta allegato alla documentazione contrattuale.

Eventuali ulteriori documenti potranno essere richiesti dalla Società qualora quelli precedentemente indicati non risultassero sufficienti a verificare l'effettiva esistenza dell'obbligo di pagamento o ad individuare con esattezza gli aventi diritto.

	<p>Prescrizione</p> <p>Ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione sulla vita si prescrivono in dieci anni dal momento in cui si è verificato il fatto su cui il diritto stesso si fonda.</p> <p>Decorso inutilmente tale termine le somme maturate saranno devolute al fondo polizze dormienti che, come richiesto dalla Legge n. 266 del 23/12/2005 (e successive modifiche e integrazioni), è stato istituito presso il Ministero delle Finanze a favore delle vittime delle frodi finanziarie.</p>
	<p>Erogazione della prestazione</p> <p>La Società esegue il pagamento dovuto entro trenta giorni dal ricevimento della richiesta di liquidazione completa di tutta la documentazione sopra indicata. Decorso tale termine, sono dovuti gli interessi moratori, a partire dal termine stesso, calcolati in base al saggio di interesse legale.</p> <p>Le richieste di pagamento incomplete delle informazioni o della documentazione comporteranno tempi di liquidazione più lunghi.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni rese dal Contraente o dall'Assicurato devono essere veritiere, esatte e complete per il consenso alla stipula del contratto da parte della Società.



Quando e come devo pagare?

Premio	<p>Il contratto è a Premi ricorrenti (tramite piano di versamenti programmati) con possibilità di corrispondere ulteriori Premi mediante versamenti aggiuntivi.</p> <p>Il Premio Versato non coincide con il Premio Investito. La parte di Premio Versato trattenuta a fronte dei costi del contratto non concorre pertanto alla formazione del capitale che sarà corrisposto in caso di decesso dell'Assicurato, in caso di Riscatto Totale o in caso di liquidazione a scadenza.</p> <p>Il Premio dovuto è indipendente dall'età e dal sesso dell'Assicurato.</p> <p>Il cumulo totale dei Premi versati (di perfezionamento, programmati e aggiuntivi), al netto di eventuali riscatti parziali, non può eccedere 1.000.000,00 di euro.</p>																																			
	<p>Premio al perfezionamento</p> <p>Al perfezionamento viene corrisposto un premio unico, almeno pari alla rata programmata, rispettando i limiti indicati nella seguente tabella:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Frequenza di Versamento</th> <th>Premio minimo di perfezionamento euro</th> <th>Premio massimo di perfezionamento euro</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Annuale</td> <td>950,00</td> <td>24.050,00</td> </tr> <tr> <td>Semestrale</td> <td>500,00</td> <td>12.050,00</td> </tr> <tr> <td>Quadrimestrale</td> <td>350,00</td> <td>8.050,00</td> </tr> <tr> <td>Trimestrale</td> <td>275,00</td> <td>6.050,00</td> </tr> <tr> <td>Mensile</td> <td>125,00</td> <td>2.050,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Il pagamento del Premio al perfezionamento viene effettuato direttamente a favore di Vittoria Assicurazioni S.p.A. o a favore dell'intermediario incaricato presso il quale il contratto è stipulato mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pagamento con moneta elettronica; • assegno circolare o assegno bancario non trasferibile; • bonifico bancario. <p>Piano dei versamenti programmati</p> <p>Per il Piano dei Versamenti programmati viene stabilita la frequenza di pagamento del premio (annuale, semestrale, quadrimestrale, trimestrale o mensile) e l'importo della rata di premio.</p> <p>Le rate di premio programmate vengono corrisposte con la frequenza prescelta con riferimento al giorno/mese della Data di Decorrenza e non sono gravate da alcun costo.</p> <p>L'importo minimo e massimo di ciascuna rata di premio sono funzione della frequenza di pagamento del premio prescelta dal Contraente, in particolare:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Frequenza di Versamento</th> <th>Premio minimo euro</th> <th>Premio massimo euro</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Annuale</td> <td>900,00</td> <td>24.000,00</td> </tr> <tr> <td>Semestrale</td> <td>450,00</td> <td>12.000,00</td> </tr> <tr> <td>Quadrimestrale</td> <td>300,00</td> <td>8.000,00</td> </tr> <tr> <td>Trimestrale</td> <td>225,00</td> <td>6.000,00</td> </tr> <tr> <td>Mensile</td> <td>75,00</td> <td>2.000,00</td> </tr> </tbody> </table>	Frequenza di Versamento	Premio minimo di perfezionamento euro	Premio massimo di perfezionamento euro	Annuale	950,00	24.050,00	Semestrale	500,00	12.050,00	Quadrimestrale	350,00	8.050,00	Trimestrale	275,00	6.050,00	Mensile	125,00	2.050,00	Frequenza di Versamento	Premio minimo euro	Premio massimo euro	Annuale	900,00	24.000,00	Semestrale	450,00	12.000,00	Quadrimestrale	300,00	8.000,00	Trimestrale	225,00	6.000,00	Mensile	75,00
Frequenza di Versamento	Premio minimo di perfezionamento euro	Premio massimo di perfezionamento euro																																		
Annuale	950,00	24.050,00																																		
Semestrale	500,00	12.050,00																																		
Quadrimestrale	350,00	8.050,00																																		
Trimestrale	275,00	6.050,00																																		
Mensile	125,00	2.050,00																																		
Frequenza di Versamento	Premio minimo euro	Premio massimo euro																																		
Annuale	900,00	24.000,00																																		
Semestrale	450,00	12.000,00																																		
Quadrimestrale	300,00	8.000,00																																		
Trimestrale	225,00	6.000,00																																		
Mensile	75,00	2.000,00																																		

	<p>Il contratto non implica per il Contraente alcun obbligo di pagamento dei premi programmati, in caso di sospensione dei versamenti il contratto resta quindi in pieno vigore per il Capitale Assicurato maturato fino a quel momento che continuerà ad essere rivalutato.</p> <p>La sospensione dei versamenti programmati non pregiudica la facoltà del Contraente di ripristinarli né quella di effettuare versamenti aggiuntivi.</p> <p>Il Contraente può inoltre richiedere, fermi restando i limiti di premio minimo prima illustrati, la modifica dell'importo dei versamenti programmati e/o della loro frequenza, la sospensione e la riattivazione del piano dei versamenti. L'eventuale modifica della frequenza e/o dell'importo dei versamenti ha effetto dalla prima ricorrenza utile successiva; tali modifiche non potranno comportare un importo complessivo annuo, di versamento programmato, superiore a 24.000,00 euro.</p> <p>Il versamento delle rate di premio programmate con periodicità annuale, semestrale e quadrimestrale può avvenire, oltre che con le modalità previste per il premio al perfezionamento, anche mediante addebito diretto SDD sul conto corrente del Contraente.</p> <p>Il versamento delle rate di premio programmate con periodicità mensile e trimestrale può avvenire esclusivamente mediante addebito diretto SDD sul conto corrente del Contraente.</p> <p>Versamenti aggiuntivi</p> <p>In qualsiasi momento, successivamente alla Data di Decorrenza, il Contraente può effettuare a sua discrezione versamenti aggiuntivi non previsti dal piano dei versamenti programmati.</p> <p>L'importo dei versamenti aggiuntivi non può risultare, nell'arco di ciascuna annualità assicurativa, superiore a 10.000,00 euro.</p> <p>La società si riserva in qualsiasi momento di non consentire il versamento di eventuali premi aggiuntivi.</p> <p>Il pagamento dei versamenti aggiuntivi viene effettuato direttamente a favore di Vittoria Assicurazioni S.p.A. o a favore dell'intermediario incaricato presso il quale il contratto è stipulato mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pagamento con moneta elettronica; • assegno circolare o assegno bancario non trasferibile; • bonifico bancario. <p>Il presente prodotto non prevede il ricorso a tecniche di vendita multilevel marketing e specifici mezzi di pagamento dei premi da parte dei componenti della rete</p>
Rimborso	Il contraente ha diritto al rimborso del premio in caso di revoca e recesso.
Sconti	La Società, per il tramite dell'Intermediario, ha la facoltà di prevedere specifiche agevolazioni finanziarie che non potranno comunque eccedere i Costi applicati a carico del Contraente. Informazioni dettagliate sulla loro misura e sulle relative modalità di applicazione verranno messe a disposizione presso la rete di vendita della Società.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	La copertura assicurativa, previo pagamento del premio, viene attivata a partire dalla Data di Decorrenza indicata in Polizza. Il contratto ha una Durata compresa tra 10 e 20 anni.
Sospensione	Il contratto non prevede casi specifici di sospensione delle garanzie.



Come posso revocare la proposta, recedere dal contratto o risolvere il contratto?

Revoca	<p>Finché il contratto non è concluso, il Contraente ha sempre la facoltà di revocare la Proposta di emissione del contratto senza l'addebito di alcun onere, dandone comunicazione alla Società con lettera raccomandata, contenente gli elementi identificativi del contratto, indirizzata a Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Divisione Vita, o mediante mezzi di comunicazione equivalenti (PEC).</p> <p>Entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione della Revoca, la Società rimborsa al Contraente il Premio da questi eventualmente corrisposto.</p>
---------------	---

<p>Recesso</p>	<p>Il Contraente ha diritto di recedere dal contratto entro trenta giorni dalla data in cui il contratto è concluso, ovvero, se successiva, dalla data di efficacia del contratto stesso, dandone comunicazione alla Società con lettera raccomandata indirizzata a Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Divisione Vita, o mediante mezzi di comunicazione equivalenti (PEC), contenente i seguenti elementi identificativi del contratto: numero di Polizza, nome e cognome del Contraente.</p> <p>La conclusione del Contratto si considera avvenuta quando il Premio pattuito è stato versato e il Contraente ha ricevuto la Polizza da parte della Società.</p> <p>Il recesso ha l'effetto di liberare entrambe le parti da ogni obbligazione derivante dal Contratto, a decorrere dalle ore 24 del giorno di invio della comunicazione di recesso, quale risulta dal timbro postale della relativa raccomandata.</p> <p>Entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione di Recesso la Società rimborsa al Contraente, previa consegna dell'originale di Polizza e delle eventuali appendici, il Premio da questi eventualmente corrisposto al netto delle spese di emissione.</p>
<p>Risoluzione</p>	<p>La sospensione del piano dei versamenti programmati non comporta la risoluzione del contratto.</p>



Sono previsti riscatti o riduzioni?



SÌ



NO

<p>Valori di riscatto e riduzione</p>	<p>Riscatto</p> <p>Il Contraente può esercitare il diritto di Riscatto con richiesta scritta, purché l'Assicurato sia in vita e dopo che sia trascorso un anno dalla Data di Decorrenza.</p> <p>a) Riscatto Totale</p> <p>L'importo liquidabile in caso di riscatto, al lordo delle imposte, è pari al maggiore tra:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il Capitale Assicurato rivalutato ad un tasso di rendimento annuo pari allo 0,00% fino alla data di richiesta del riscatto; - Il Capitale Assicurato rivalutato annualmente (in positivo o in negativo) fino alla data di richiesta del riscatto; diminuito di una penalità in funzione degli anni trascorsi dalla Data di Decorrenza. <p>b) Riscatto Parziale</p> <p>Il contratto può essere riscattato anche parzialmente purché l'importo di capitale richiesto non sia inferiore a 1.000,00 euro e l'importo di capitale residuo sia almeno pari a 2.000,00 euro. Il Riscatto Parziale comporta la riduzione del Capitale Assicurato per l'ammontare del capitale richiesto e la conseguente riduzione di tutte le prestazioni contrattuali.</p> <p><u>In caso di riscatto il Contraente sopporta il rischio di ottenere un importo inferiore ai premi versati.</u></p> <p>La Società mette a disposizione un modulo di richiesta allegato alla documentazione contrattuale contenente l'elenco dei documenti da consegnare in caso di riscatto totale o parziale.</p> <p>Riduzione</p> <p>Il presente contratto non prevede il valore di riduzione.</p>
<p>Richiesta di informazioni</p>	<p>Per ottenere informazioni sul valore di riscatto il Contraente può rivolgersi a:</p> <p>Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Divisione Vita/Ufficio liquidazioni Via Ignazio Gardella 2, 20149 Milano tel.02.482191 / mail: rlv@vittoriaassicurazioni.it</p>



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai clienti che, perseguendo un obiettivo di risparmio a medio-lungo termine attraverso un piano di accumulo, hanno una bassa o medio bassa propensione al rischio e non sono disposti o hanno una bassa capacità di sostenere perdite sui propri investimenti; è rivolto a chi, avendo una bassa conoscenza dei mercati finanziari, vuole investire in forme alternative ai titoli di stato e alle obbligazioni.

Il contratto è stipulabile purché l'Assicurato abbia un'età contrattuale non inferiore a 18 anni né superiore a 80 anni alla Data di Decorrenza ed un'età contrattuale a scadenza non superiore a 90 anni. Per età contrattuale dell'Assicurato si intende l'età, espressa in anni interi, compiuta all'ultimo compleanno. Qualora alla Data di Decorrenza siano trascorsi dall'ultimo compleanno sei mesi o più, l'età utilizzata per il calcolo del Capitale Assicurato (età computabile) viene aumentata di un anno.



Quali costi devo sostenere?

Per conoscere il dettaglio dei costi, è bene leggere attentamente il KID (Documento contenente le informazioni chiave) che riporta l'impatto di tutti i costi sull'investimento nel corso del tempo.

In aggiunta si riportano i seguenti costi a carico del Contraente.

- Tabella sui costi per Riscatto Totale o Parziale

In caso di riscatto richiesto nei primi anni di Durata Contrattuale, all'importo liquidabile si applica la penalità ed i vincoli di seguito indicati:

Data richiesta riscatto	Costi di riscatto Totale	Costi di riscatto Parziale
Durante il 1° anno	Riscatto non consentito	Riscatto non consentito
Durante il 2° anno	3.25%	3.25%
Durante il 3° anno	2.50%	2.50%
Durante il 4° anno	1.75%	1.75%
Durante il 5° anno	1.00%	1.00%
Oltre	0,0%	0,0%

- Tabella sui costi per l'erogazione della rendita

Il contratto non prevede la conversione in rendita.

- Costi per l'esercizio delle opzioni

Il contratto non prevede opzioni.

- Costi di intermediazione

La quota parte percepita dall'Intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 45,09%.



Quali sono i rischi e qual è il potenziale rendimento?

Le prestazioni del contratto sono collegate al rendimento della Gestione Separata riportata nel KID.

Al contratto viene riconosciuto un tasso di interesse minimo garantito pari allo 0,00% alla scadenza contrattuale in caso di vita dell'Assicurato, al momento del decesso prima di tale scadenza o al momento della richiesta di riscatto totale.

Il Capitale Assicurato viene rivalutato annualmente (in positivo o in negativo) nella misura di rivalutazione corrispondente al rendimento del Fondo diminuito di un trattenuto pari all'1,00%.

Qualora il rendimento lordo della Gestione Separata fosse superiore al 3%, il valore trattenuto dalla Società sarà incrementato in misura pari al 20% della differenza tra il tasso di rendimento lordo realizzato ed il 3%.

Nel corso della durata contrattuale non è prevista la modifica del tasso di interesse garantito.

La Gestione Separata non prevede l'accantonamento di un "fondo utili".

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice

Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere inoltrati per iscritto alla Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 - 20149 Milano (fax 02/40.93.84.13 – email servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it). Il Servizio Reclami, quale funzione aziendale incaricata, provvederà a fornire riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni. Il termine massimo di 45 giorni per fornire riscontro potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie. I reclami relativi al solo comportamento degli Intermediari bancari e dei broker e loro dipendenti e collaboratori coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, saranno gestiti direttamente dall'Intermediario e potranno essere a questi direttamente indirizzati. Tuttavia, ove il reclamo dovesse pervenire all'Impresa, la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'Intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante, affinché provveda ad analizzare il reclamo e a dare riscontro entro il termine massimo di 45 giorni. Si ricorda tuttavia che in tutti casi di controversie resta salva la facoltà degli aventi diritto di adire l'Autorità Giudiziaria.

All'IVASS	Nel caso in cui il reclamo presentato alla Società abbia esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):	
Mediazione	La mediazione obbligatoria è un istituto che si avvale dell'intervento di un terzo imparziale (mediatore) e finalizzata ad assistere due o più soggetti sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa, come previsto dal Decreto Legislativo del 4 marzo 2010 n.28. La richiesta di mediazione nei confronti di Vittoria Assicurazioni S.p.A. deve essere depositata presso un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). Le materie in cui la mediazione risulta obbligatoria sono quelle in tema di "condominio, diritti reali, divisioni, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazioni, comodato, affitto di aziende, risarcimento di danno derivante da responsabilità medica e sanitaria e da diffamazione a mezzo stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari". Nelle materie in cui esiste l'obbligatorietà della mediazione le parti dovranno necessariamente farsi assistere da un avvocato. La procedura è facoltativa per le controversie in materia di risarcimento dei danni da circolazione di veicoli o natanti.
Negoziazione assistita	La parte, prima di iniziare una causa, dovrà a pena di improcedibilità tentare la negoziazione assistita, avvalendosi obbligatoriamente dell'assistenza di un avvocato iscritto all'albo.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Possono inoltre essere presentati direttamente all'IVASS, in quanto di competenza esclusiva, i reclami concernenti le liti transfrontaliere in materia di servizi finanziari per le quali il reclamante chiede l'attivazione della procedura FIN-NET.

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	<p><u>Trattamento fiscale dei premi</u> I Premi versati sul presente contratto non sono gravati da alcun tipo di imposta e non danno diritto ad alcuna detrazione fiscale.</p> <p><u>Tassazione delle somme corrisposte</u> Le prestazioni liquidate dalla Società, alla scadenza contrattuale, a seguito di decesso dell'Assicurato o per riscatto hanno un diverso trattamento fiscale a seconda che il Beneficiario sia o meno un soggetto che esercita attività di impresa. Nel caso in cui il Beneficiario percepisca le prestazioni nell'ambito di un'attività di impresa, la componente reddituale inclusa nel capitale liquidato per decesso dell'Assicurato o per riscatto, concorrerà al reddito d'impresa: la Società liquiderà quindi tali importi senza applicare alcuna ritenuta o imposta sostitutiva. Nel caso in cui il Beneficiario non percepisca le prestazioni nell'ambito di un'attività di impresa, il capitale liquidato per decesso dell'assicurato o per riscatto, nella parte eventualmente eccedente i premi versati non relativi alla componente demografica della polizza, costituisce reddito di capitale (articolo 44 del TUIR) soggetto ad imposta sostitutiva secondo la Normativa pro tempore vigente: la Società procederà quindi alla liquidazione di quanto dovuto al netto di tale imposta. Nel caso di riscatto parziale l'imposta sostitutiva suddetta viene applicata avendo riguardo al rapporto esistente tra valore della polizza oggetto di riscatto parziale e valore totale della polizza.</p>
---	--

L'IMPRESA HA L'OBLIGO DI TRASMETTERTI, ENTRO SESSANTA GIORNI DALLA DATA PREVISTA NELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PER LA RIVALUTAZIONI DELLE PRESTAZIONI ASSICURATE, IL DOCUMENTO UNICO DI RENDICONTAZIONE DELLA TUA POSIZIONE ASSICURATIVA.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.