

## Modalità di funzionamento dei canali previsti

### Canale Interno

Vittoria Assicurazioni, nel rispetto della normativa ha istituito specifici canali presso i quali il segnalante può inviare la propria segnalazione e ha designato personale specificamente formato appartenente alla Funzione Internal Audit, quale soggetto preposto e responsabile della gestione delle segnalazioni.

Il segnalante può:

1. Inviare una segnalazione in forma scritta scrivendo a **C.P. 234 – CDP VIA CORDUSIO, 4 – 20123 MILANO**. Si tratta di una casella di posta fisica cui accede esclusivamente personale di Vittoria Assicurazioni preposto alla gestione delle segnalazioni;
2. Inviare una segnalazione in forma scritta oppure tramite un messaggio orale registrato collegandosi al seguente link: <https://digitalplatform.unione fiduciaria.it/whistleblowingnew/it/accessoprincipale/identificazioneruppo?TOKEN=VITTORIAWB>. Si tratta di una piattaforma fornita da una società esterna appositamente studiata per la gestione delle segnalazioni, sia in forma scritta che orale, a cui accede unicamente il personale preposto e responsabile della gestione delle segnalazioni di Vittoria Assicurazioni;<sup>1</sup>
3. Richiedere mediante le opzioni sopra indicate al punto 1 o al punto 2, un incontro diretto con il Responsabile della gestione delle segnalazioni.

Il Responsabile della gestione delle segnalazioni è tenuto a:

1. dare avviso alla persona segnalante del ricevimento della segnalazione entro 7 giorni dalla data del suo ricevimento,
2. mantenere le interlocuzioni con la persona segnalante e richiedere a quest'ultima, se necessario, integrazioni;
3. dare diligente seguito alle segnalazioni ricevute;
4. svolgere l'istruttoria necessaria a dare seguito alla segnalazione
5. dare riscontro alla segnalazione entro 3 mesi dalla data di avviso di ricevimento o in mancanza di tale avviso, entro 3 mesi dalla scadenza del termine di 7 giorni dalla presentazione della segnalazione.

### Canale esterno istituito presso ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione)

Il segnalante che ha optato per la segnalazione tramite il canale esterno, previa la sussistenza delle condizioni dettate dalla norma e sotto descritte, può collegarsi al sito istituzionale di ANAC [www.anticorruzione.it](http://www.anticorruzione.it),

<sup>1</sup> Per le istruzioni operative necessarie all'effettuazione delle segnalazioni si rimanda alle Istruzioni allegate.



accedere al servizio dedicato al whistleblowing, ove sono riportate le istruzioni su come effettuare la segnalazione, e reperire ogni indicazione relativa al complessivo processo di gestione.

Le condizioni per effettuare una segnalazione tramite il canale esterno (ANAC), tenuto conto che Vittoria Assicurazioni ha attivato un canale di segnalazione interna, sono:

- la persona segnalante ha già effettuato una segnalazione interna e la stessa non ha avuto seguito;
- la persona segnalante ha fondati motivi di ritenere che, se effettuasse una segnalazione interna, alla stessa non sarebbe dato efficace seguito ovvero che la stessa segnalazione potrebbe determinare un rischio di ritorsione;
- la persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse.

## **Divulgazione Pubblica**

Il segnalante che, sussistendo le condizioni previste dal decreto, ha optato per una Divulgazione pubblica effettua la propria segnalazione tramite la stampa, mezzi elettronici o mezzi di diffusione in grado di raggiungere un numero elevato di persone.

