

# Assicurazione a Vita intera Multiramo Rivalutabile in Gestione Separata e Unit Linked a premi unici ricorrenti

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti d'investimento assicurativi  
(DIP aggiuntivo IBIP)

Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Gruppo Vittoria Assicurazioni

Vittoria InvestiMeglio – Obiettivo Valore – Tar. 921R

Contratto Multiramo (Ramo I e Ramo III)

Il presente documento è stato redatto in data 01/06/2024  
ed è l'ultima versione disponibile



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle presenti nel documento contenente le informazioni chiave per i prodotti di investimento assicurativi (KID) per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Vittoria Assicurazioni S.p.A., con sede in Via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano – Italia, Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese di Milano 01329510158 - R.E.A. N. 54871, Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione sez. I n. 1.00014, Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 008, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A, tel +39 02482191, sito internet: [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com), pec: [vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it](mailto:vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it).

Per eventuali richieste di informazioni in merito al rapporto assicurativo è possibile compilare l'apposito form al seguente link: <https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/forminformazioni.aspx>.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio del 31/12/2023 il patrimonio netto dell'impresa ammonta a € 818.985.709, il capitale sociale a € 67.378.924 e le riserve patrimoniali a € 670.844.734.

Sul sito internet dell'Impresa [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com) nella Sezione [Investor Relations](#) al seguente link (<https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/DettServ.aspx?idArea=10&idCat=112&idDet=491>) è reperibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) nella quale sono riportati: il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) pari a € 670.454.187 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 1.350.788.521; il requisito patrimoniale minimo (MCR) pari a € 301.704.384 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 1.174.064.635; l'indice di solvibilità (Solvency Ratio) pari a 201,5%.

Al contratto si applica la legge italiana.



## Quali sono le prestazioni?

Vittoria InvestiMeglio - Obiettivo Valore è un contratto di assicurazione a vita intera di tipo multiramo a Premi ricorrenti (tramite piano Versamenti Programmati) le cui prestazioni sono direttamente collegate alla Gestione Interna Separata denominata Vittoria Obiettivo Rendimento e al Fondo Assicurativo Interno di tipo unit linked denominato Vittoria Azionario Europa Classe A riportati nel KID.

**Il contratto prevede la seguente tipologia di prestazione principale:**

### Prestazione in caso di decesso

In caso di decesso dell'Assicurato, la Società liquida ai Beneficiari designati la prestazione complessivamente assicurata alla Data del Disinvestimento, pari alla somma tra:

- la prestazione relativa all'investimento in Gestione Separata, pari al maggiore dei seguenti Capitali:
  - il Capitale Assicurato rivalutato ad un tasso di rendimento annuo pari allo 0,00%;
  - il Capitale Assicurato rivalutato annualmente (in positivo o in negativo) in base al rendimento della Gestione Separata;
- Il controvalore delle quote del Fondo Interno attribuite al contratto, tenuto conto di eventuali riscatti parziali, alla Data di Disinvestimento aumentato di un capitale aggiuntivo ottenuto moltiplicando detto controvalore per un'aliquota, pari all'1%.

### Bonus fedeltà

Al termine del piano dei Versamenti Programmati, a condizione che siano stati corrisposti tutti i premi pattuiti alle scadenze previste alla sottoscrizione, e purché l'Assicurato sia in vita, la prestazione assicurata calcolata alla data del versamento dell'ultimo premio programmato viene incrementata secondo una misura prefissata pari all'1% per ogni anno di durata del pagamento premi, applicato al premio annuo versato.

## Il Contraente ha la possibilità di esercitare le seguenti opzioni previste dal contratto:

### Conversione in rendita

Su richiesta del Contraente, purché sia stato completato il piano pagamento premi, il capitale liquidabile in caso di Riscatto Totale, può essere convertito in una rendita rivalutabile sulla testa dell'Assicurato.

Le opzioni di rendita sono le seguenti:

- una rendita annua vitalizia rivalutabile da corrispondere finché l'Assicurato sia in vita;
- una rendita annua vitalizia rivalutabile da corrispondere in modo certo nei primi cinque o dieci anni e, successivamente, finché l'Assicurato sia in vita;
- una rendita annua vitalizia rivalutabile su due teste, quella dell'Assicurato e quella di un'altra persona designata (reversionario), reversibile totalmente o parzialmente sulla testa superstite.

La conversione del capitale in rendita è possibile a condizione che l'importo annuo di quest'ultima risulti non inferiore a 3.000,00 euro. I coefficienti di conversione per la determinazione della rendita annua di opzione, le condizioni regolanti l'erogazione e la rivalutazione della stessa saranno quelle in vigore al momento dell'esercizio dell'opzione e saranno preventivamente sottoposte all'approvazione del Contraente.

Per la parte di prestazione legata alla Gestione Separata per la parte di prestazione collegata al Fondo Interno, i relativi Regolamenti sono pubblicati sul sito internet della Società all'indirizzo [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com) nella sezione Performances.



## Che cosa NON è assicurato?

### Rischi esclusi

Non sono previste esclusioni per le garanzie principali.



## Ci sono limiti di copertura?

Il presente contratto non prevede periodi di sospensione o limitazioni per le quali non è possibile presentare una richiesta di liquidazione per decesso.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### Cosa fare in caso di evento?

I pagamenti della Società in relazione al Riscatto e al Decesso dell'Assicurato avvengono a seguito di espressa richiesta scritta da parte del Beneficiario.

La richiesta di liquidazione può essere consegnata all'intermediario incaricato presso cui è stato stipulato il contratto o essere inviata direttamente alla Società tramite raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo:

Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Divisione Vita - Via Ignazio Gardella, 2 – 20149 Milano.

Alle richieste di liquidazione devono essere allegati i documenti di seguito indicati.

#### Decesso dell'Assicurato

- a) certificato anagrafico di morte dell'Assicurato;
- b) solo nel caso in cui Contraente e Assicurato siano la stessa persona, atto notorio o dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà dalla quale risulti, sotto la propria responsabilità, che il Beneficiario ha espletato ogni tentativo e ha compiuto quanto in suo potere per accertare la non esistenza di disposizioni testamentarie nonché l'indicazione di tutte le persone nominate come Beneficiari;
- c) nel caso esista un testamento, è necessario fornire una copia autentica dello stesso (il codice civile – art. 1920, comma 2 – consente di poter variare la designazione del Beneficiario anche attraverso il testamento);
- d) qualora la designazione dei Beneficiari fosse stata resa in forma generica (ad esempio il coniuge, i figli, ecc.), la documentazione idonea ad identificare tali aventi diritto;
- e) copia di un documento di riconoscimento in corso di validità di ogni avente diritto;
- f) scheda di adeguata verifica della clientela di ogni avente diritto;
- g) autocertificazione di ogni avente diritto ai fini della normativa FATCA/CRS;
- h) codice iban di ogni avente diritto;
- i) decreto del giudice tutelare se uno o più aventi diritto alla liquidazione sono minorenni o incapaci;
- j) in presenza di pegno o di vincolo, atto di assenso alla richiesta, sottoscritto dal creditore o dal vincolatario.

	<p><b>Riscatto</b></p> <p>a) copia di un documento di riconoscimento in corso di validità di ogni avente diritto;</p> <p>b) scheda di adeguata verifica della clientela di ogni avente diritto;</p> <p>c) autocertificazione di ogni avente diritto ai fini della normativa FATCA/CRS;</p> <p>d) codice iban del Contraente;</p> <p>e) in presenza di pegno o di vincolo, atto di assenso alla richiesta sottoscritto dal creditore pignoratizio o dal vincolatario.</p> <p>L'eventuale pagamento da effettuare a seguito dell'estinzione del contratto dovuta alla Riduzione delle prestazioni, potrà avvenire mediante presentazione dei seguenti documenti:</p> <p>a) autocertificazione del Contraente ai fini della normativa FATCA/CRS;</p> <p>b) codice iban del Contraente;</p> <p>c) in presenza di pegno o di vincolo, atto di assenso alla richiesta sottoscritto dal creditore pignoratizio o dal vincolatario.</p> <p>La Società mette a disposizione di chi ne volesse fruire i moduli per le richieste di liquidazione allegati alla documentazione contrattuale.</p> <p>Eventuali ulteriori documenti potranno essere richiesti dalla Società qualora quelli precedentemente indicati non risultassero sufficienti a verificare l'effettiva esistenza dell'obbligo di pagamento o ad individuare con esattezza gli aventi diritto.</p>
	<p><b>Prescrizione</b></p> <p>Ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione sulla vita si prescrivono in dieci anni dal momento in cui si è verificato il fatto su cui il diritto stesso si fonda.</p> <p>Decorso inutilmente tale termine le somme maturate saranno devolute al fondo polizze dormienti che, come richiesto dalla Legge n. 266 del 23/12/2005 (e successive modifiche e integrazioni), è stato istituito presso il Ministero delle Finanze a favore delle vittime delle frodi finanziarie.</p>
	<p><b>Erogazione della prestazione</b></p> <p>La Società esegue il pagamento dovuto entro trenta giorni dal ricevimento della richiesta di liquidazione completa di tutta la documentazione sopra indicata. Decorso tale termine, sono dovuti gli interessi moratori, a partire dal termine stesso, calcolati in base al saggio di interesse legale.</p> <p>Le richieste di pagamento incomplete delle informazioni o della documentazione comporteranno tempi di liquidazione più lunghi.</p>
<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p>	<p>Le dichiarazioni rese dal Contraente o dall'Assicurato devono essere veritiere, esatte e complete per il consenso alla stipula del contratto da parte della Società.</p>



## Quando e come devo pagare?

<p><b>Premio</b></p>	<p>Il contratto prevede l'attivazione di un Piano di Accumulo del Capitale (PAC) mediante pagamento di Versamenti Programmati.</p> <p>Il Premio Versato non coincide con il Premio Investito. La parte di Premio Versato trattenuta a fronte dei costi del contratto non concorre pertanto alla formazione del capitale che sarà corrisposto in caso di decesso dell'Assicurato o in caso di Riscatto Totale.</p> <p>Il Premio dovuto è indipendente dall'età e dal sesso dell'Assicurato.</p> <p>Il pagamento dei Versamenti Programmati viene stabilito dal Contraente con frequenza annuale o mensile: l'importo di ciascun Versamento Programmato deve essere tale che il totale annuo non risulti inferiore a 1.200,00 euro né superiore a 24.000,00 euro.</p> <p>Se la periodicità di frazionamento dei premi prescelta è mensile, il Contraente dovrà versare anticipatamente, alla sottoscrizione del contratto, l'importo relativo alle prime tre mensilità.</p> <p>Il pagamento del Premio al perfezionamento viene effettuato direttamente a favore di Vittoria Assicurazioni S.p.A. mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• assegno circolare o assegno bancario non trasferibile;</li> <li>• bonifico bancario.</li> </ul>
----------------------	--

	<p>Il versamento delle rate di premio programmate avviene esclusivamente mediante addebito diretto SDD sul conto corrente del Contraente.</p> <p>Il Contratto prevede alla sottoscrizione una ripartizione fissa di allocazione, non modificabile, del Premio Investito, secondo la seguente misura:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Fondo Interno</th> <th>Gestione Separata</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">80%</td> <td style="text-align: center;">20%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Il presente prodotto non prevede il ricorso a tecniche di vendita multilevel marketing e specifici mezzi di pagamento dei premi da parte dei componenti della rete.</p>	Fondo Interno	Gestione Separata	80%	20%
Fondo Interno	Gestione Separata				
80%	20%				
<b>Rimborso</b>	Il contraente ha diritto al rimborso del premio in caso di revoca e recesso.				
<b>Sconti</b>	Al verificarsi di condizioni particolari o nell'ambito di specifiche campagne commerciali, l'Impresa di Assicurazione si riserva la facoltà di applicare sconti e/o agevolazioni sui costi dello specifico contratto. L'Impresa di Assicurazione si riserva inoltre di determinare sconti e/o agevolazioni applicabili in linea generale ai Contraenti, stabilendone le condizioni oggettive e soggettive.				



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	La copertura assicurativa, previo pagamento del premio, viene attivata a partire dalla Data di Decorrenza indicata nella Lettera di Conferma. Il contratto è a vita intera; la durata è quindi l'arco di tempo che intercorre tra la Data di Decorrenza ed il decesso dell'Assicurato o la data in cui è richiesto il Riscatto Totale. La durata del pagamento dei Versamenti Programmati può essere fissata da un minimo di 10 anni ad un massimo di 25 anni.
<b>Sospensione</b>	Il contratto non prevede casi specifici di sospensione delle garanzie.



### Come posso revocare la proposta, recedere dal contratto o risolvere il contratto?

<b>Revoca</b>	<p>Finché il contratto non è concluso, il Contraente ha sempre la facoltà di revocare la Proposta di emissione del contratto senza l'addebito di alcun onere, dandone comunicazione alla Società con lettera raccomandata, contenente gli elementi identificativi del contratto, indirizzata a Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Divisione Vita, o mediante mezzi di comunicazioni equivalenti (PEC).</p> <p>Entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione della Revoca, la Società rimborsa al Contraente il Premio da questi eventualmente corrisposto.</p>
<b>Recesso</b>	<p>Il Contraente ha diritto di recedere dal Contratto entro trenta giorni dal momento in cui il contratto è concluso, dandone comunicazione alla Società con lettera raccomandata a Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Divisione Vita, o mediante mezzi di comunicazioni equivalenti (PEC), contenente i seguenti elementi identificativi del contratto: numero di Polizza o Proposta Contratto, nome e cognome del Contraente.</p> <p>La conclusione del Contratto si considera avvenuta quando il Premio pattuito è stato versato, il Contraente ha sottoscritto la Proposta Contratto e sia venuto a conoscenza dell'accettazione della Compagnia tramite ricezione della Lettera di Conferma.</p> <p>Il recesso ha l'effetto di liberare entrambe le parti da ogni obbligazione derivante dal Contratto, a decorrere dalle ore 24 del giorno di invio della comunicazione di recesso, quale risulta dal timbro postale della relativa raccomandata.</p> <p>La Società, entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, rimborsa al Contraente la somma, diminuita dei diritti di emissione, dei seguenti importi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la parte del Premio Investito allocata nella Gestione Separata;</li> <li>• il controvalore delle quote del Fondo Interno, calcolato il giovedì della settimana successiva alla data di ricevimento della richiesta di recesso. La componente di Premio investita nel Fondo Interno sarà diminuita/aumentata dell'eventuale decremento/ incremento del valore delle quote del Fondo Interno attribuite al contratto tra la Data di Investimento e quella di Disinvestimento;</li> <li>• il caricamento percentuale applicato in fase di sottoscrizione del Contratto.</li> </ul>

<b>Risoluzione</b>	La sospensione del piano dei versamenti programmati non comporta necessariamente la risoluzione del contratto.
--------------------	--



**Sono previsti riscatti o riduzioni?**

SÌ  NO

<b>Valori di riscatto e riduzione</b>	<p><b>Riscatto</b></p> <p>Al Contraente è riconosciuto il diritto, purché siano trascorsi tre anni dalla Data di Decorrenza e purché l'Assicurato sia in vita, di riscattare totalmente o parzialmente il contratto.</p> <p>Il valore di Riscatto è determinato, dalla sommatoria dei seguenti importi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capitale Assicurato della Gestione Interna Separata rivalutato sino alla Data di Disinvestimento;</li> <li>- controvalore delle quote del Fondo Interno pari al prodotto del numero delle quote attribuite al contratto, tenuto conto di eventuali riscatti parziali, per il valore unitario delle singole quote alla Data di Disinvestimento.</li> </ul> <p>Tale somma viene diminuita dell'importo ottenuto applicando gli eventuali costi, se il riscatto viene esercitato prima che sia completato il piano dei Versamenti Programmati.</p> <p>Il Riscatto può essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Totale con conseguente estinzione del contratto;</li> <li>- Parziale purché l'importo di capitale richiesto sia almeno pari a 2.500,00 euro e l'importo di capitale residuo sia almeno pari al Versamento Programmato premio annuo ricorrente con un minimo di 5.000,00 euro.</li> </ul> <p>In caso di Riscatto Parziale l'importo da liquidare al Contraente verrà disinvestito, dal Fondo Interno e dalla Gestione Separata, rispettando le percentuali esistenti sul contratto al momento dell'esecuzione dell'operazione e su tale operazione non sarà applicato alcun costo.</p> <p><u>È necessario tener presente che il Riscatto del Contratto potrebbe comportare una diminuzione dei risultati economici e che le prestazioni della Società potrebbero risultare inferiori ai Premi Versati, sia per effetto, nel corso della Durata del Contratto, del deprezzamento del Valore Unitario delle Quote del Fondo Interno, sia per l'applicazione dei Costi previsti.</u></p> <p>La Società mette a disposizione un modulo di richiesta allegato alla documentazione contrattuale contenente l'elenco dei documenti da consegnare in caso di riscatto totale o parziale.</p> <p><b>Riduzione</b></p> <p>La mancata corresponsione dei Versamenti Programmati oltre quattro mesi dalla data di scadenza della prima rata di premio rimasta insoluta, comporta la riduzione delle prestazioni e il contratto resterà in vigore per un capitale ridotto ottenuto detraendo un costo il cui ammontare è determinato in funzione del numero di Versamenti Programmati non corrisposti rispetto a quelli previsti.</p> <p>Il costo di riduzione non sarà applicato nel caso in cui il Contraente proceda al versamento, in un'unica soluzione, dell'importo totale dei premi mancanti al completamento del piano dei Versamenti Programmati stabilito al momento della sottoscrizione del contratto.</p> <p>Il capitale ridotto così calcolato verrà rivalutato ad ogni Ricorrenza Anniversaria di Polizza.</p>
<b>Richiesta di informazioni</b>	<p>Per ottenere informazioni sul valore di riscatto il Contraente può rivolgersi a:</p> <p>Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Divisione Vita/Ufficio liquidazioni Via Ignazio Gardella 2, 20149 Milano tel. 02.482191 / mail: rlv@vittoriaassicurazioni.it</p>



**A chi è rivolto questo prodotto?**

Il prodotto è rivolto ai clienti che, perseguendo un obiettivo di risparmio a medio-lungo termine attraverso un piano di accumulo, intendono differenziare il loro investimento. L'investimento nel comparto unit ha l'obiettivo di far crescere il capitale investito in base al valore delle quote, mentre l'investimento in Gestione Separata ha lo scopo di stabilizzarne la volatilità. È indicato per i clienti che hanno una medio alta o alta propensione al rischio, una medio alta o alta capacità sostenere perdite sui propri investimenti e hanno una media conoscenza dei mercati finanziari.

Il contratto è stipulabile purché l'Assicurato abbia un'età anagrafica compresa tra 18 e 70 anni alla Data di Decorrenza e non superiore ad 85 anni alla data di scadenza del piano dei Versamenti Programmati.



## Quali costi devo sostenere?

Per conoscere il dettaglio dei costi, è bene leggere attentamente il KID (Documento contenente le informazioni chiave) che riporta l'impatto di tutti i costi sull'investimento nel corso del tempo.

In aggiunta si riportano i seguenti costi a carico del Contraente.

### - Costi per Riscatto Totale

Qualora il piano pagamento premi non sia stato completato, all'importo liquidabile è applicato un costo così determinato:

- si moltiplica l'aliquota del 2,5% per la differenza tra il numero di premi annui stabiliti dal piano e quelli effettivamente pagati, eventualmente frazionati;
- si moltiplica l'aliquota precedentemente calcolata al punto a) con l'importo complessivo del premio di prima annualità.

Non sono previsti costi in caso di Riscatto totale effettuato successivamente alla Riduzione del contratto o dopo il completamento del piano dei Versamenti Programmati.

### - Costi per Riscatto Parziale

Non sono previsti costi in caso di Riscatto Parziale.

### - Tabella sui costi per l'erogazione della rendita

In caso di conversione in rendita del capitale liquidato per Riscatto Totale i costi relativi alle spese di pagamento della stessa saranno quelli in vigore al momento dell'esercizio dell'opzione e saranno regolati attraverso il set informativo relativo al contratto di opzione.

### - Costi di intermediazione

La quota parte percepita dall'Intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 64,99%.



## Quali sono i rischi e quale è il potenziale rendimento?

Le prestazioni del contratto sono collegate sia all'andamento del valore di attivi contenuti nel Fondo Interno sia al rendimento della Gestione Separata riportati nei KID.

Per la parte relativa al Fondo Interno il Contraente si assume il rischio connesso all'andamento negativo del valore delle quote.

Per la parte relativa alla Gestione Separata viene riconosciuto un tasso di interesse minimo garantito pari allo 0,00% al momento del decesso. Il Capitale Assicurato viene rivalutato annualmente (in positivo o negativo) nella misura di rivalutazione corrispondente al rendimento del Fondo diminuito di un trattenuto in punti percentuali pari 1,20%. Qualora il rendimento lordo della Gestione Separata fosse superiore al 3% il valore trattenuto dalla Società sarà incrementato in misura pari al 20% della differenza tra il tasso di rendimento lordo realizzato ed il 3%.

Nel corso della durata contrattuale non è prevista la modifica del tasso di interesse garantito.

La Gestione Separata prevede l'attivazione di un "fondo utili", per l'accantonamento delle plusvalenze nette realizzate annualmente, che concorrono alla determinazione del tasso medio di rendimento annuo della Gestione Separata.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<p><b>All'impresa assicuratrice</b></p>	<p>Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere inoltrati per iscritto alla Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 - 20149 Milano (fax 02/40.93.84.13 – email <a href="mailto:servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it">servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it</a>).</p> <p>Il Servizio Reclami, quale funzione aziendale incaricata, provvederà a fornire riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni. Il termine massimo di 45 giorni per fornire riscontro potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie. I reclami relativi al solo comportamento degli Intermediari bancari e dei broker e loro dipendenti e collaboratori coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, saranno gestiti direttamente dall'Intermediario e potranno essere a questi direttamente indirizzati. Tuttavia, ove il reclamo dovesse pervenire all'Impresa, la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'Intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante, affinché provveda ad analizzare il reclamo e a dare riscontro entro il termine massimo di 45 giorni. Si ricorda tuttavia che in tutti i casi di controversie resta salva la facoltà degli aventi diritto di adire l'Autorità Giudiziaria.</p>
<p><b>All'IVASS</b></p>	<p>Nel caso in cui il reclamo presentato alla Società abbia esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it">tutela.consumatore@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):**

<b>Mediazione</b>	La mediazione obbligatoria è un istituto che si avvale dell'intervento di un terzo imparziale (mediatore) e finalizzata ad assistere due o più soggetti sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa, come previsto dal Decreto Legislativo del 4 marzo 2010 n.28. La richiesta di mediazione nei confronti di Vittoria Assicurazioni S.p.A. deve essere depositata presso un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98). Le materie in cui la mediazione risulta obbligatoria sono quelle in tema di "condominio, diritti reali, divisioni, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazioni, comodato, affitto di aziende, risarcimento di danno derivante da responsabilità medica e sanitaria e da diffamazione a mezzo stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari". Nelle materie in cui esiste l'obbligatorietà della mediazione le parti dovranno necessariamente farsi assistere da un avvocato. La procedura è facoltativa per le controversie in materia di risarcimento dei danni da circolazione di veicoli o natanti.
<b>Negoziazione assistita</b>	La parte, prima di iniziare una causa, dovrà a pena di improcedibilità tentare la negoziazione assistita, avvalendosi obbligatoriamente dell'assistenza di un avvocato iscritto all'albo.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Possono inoltre essere presentati direttamente all'IVASS, in quanto di competenza esclusiva, i reclami concernenti le liti transfrontaliere in materia di servizi finanziari per le quali il reclamante chiede l'attivazione della procedura FIN-NET.

**REGIME FISCALE**

<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	<p><b><u>Trattamento fiscale dei premi</u></b> I Premi versati sul presente contratto non sono gravati da alcun tipo di imposta.</p> <p><b><u>Tassazione delle somme corrisposte</u></b> Le prestazioni liquidate dalla Società alla scadenza contrattuale, a seguito di decesso dell'Assicurato o per riscatto hanno un diverso trattamento fiscale a seconda che il Beneficiario sia o meno un soggetto che esercita attività di impresa. Nel caso in cui il Beneficiario percepisca le prestazioni nell'ambito di un'attività di impresa, la componente reddituale inclusa nel capitale liquidato per decesso dell'Assicurato o per riscatto, concorrerà al reddito d'impresa: la Società liquiderà quindi tali importi senza applicare alcuna ritenuta o imposta sostitutiva. Nel caso in cui il Beneficiario non percepisca le prestazioni nell'ambito di un'attività di impresa, il capitale liquidato per decesso dell'assicurato o per riscatto, nella parte eventualmente eccedente i premi versati non relativi alla componente demografica della polizza, costituisce reddito di capitale (articolo 44 del TUIR) soggetto ad imposta sostitutiva secondo la Normativa pro tempore vigente: la Società procederà quindi alla liquidazione di quanto dovuto al netto di tale imposta. Nel caso di riscatto parziale l'imposta sostitutiva suddetta viene applicata avendo riguardo al rapporto esistente tra valore della polizza oggetto di riscatto parziale e valore totale della polizza.</p> <p><b><u>Imposta di bollo</u></b> Ai sensi dell'art. 19 del d.l. 6 dicembre 2011, n. 201, convertito con modificazioni dalla legge n. 214/2011, il contratto, per la parte di Premio/Prestazione riferita al Fondo Interno, è soggetto all'applicazione dell'imposta di bollo sulle comunicazioni periodiche alla clientela.</p>
---	---

**L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI TRASMETTERTI, ENTRO SESSANTA GIORNI DALLA CHIUSURA DI OGNI ANNO SOLARE, IL DOCUMENTO UNICO DI RENDICONTAZIONE DELLA TUA POSIZIONE ASSICURATIVA.**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**