

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo Vittoria con Te – Alberghi 12.24

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

“Vittoria con te – Alberghi” assicura, su base opzionale, diverse tipologie di rischi che quotidianamente minacciano la stabilità economica dell'albergo. Ciascuna tipologia di rischio è assicurabile con una copertura specifica in base alla libera scelta ed alle specifiche esigenze assicurative.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Incendio e altri danni ai beni:** protegge l'albergo ed i suoi beni dai danni economici provocati da eventi accidentali come ad esempio incendio e scoppio, esplosione ed altro.
Le garanzie Ex Lege n°213/2023 (terremoti, alluvioni, inondazioni, esondazioni, frane) coprono i rischi da calamità naturali ed eventi catastrofici per i quali la copertura assicurativa è obbligatoria per Legge.
- ✓ **Furto e rapina:** protegge i beni materiali dell'albergo da furto e rapina.
- ✓ **Responsabilità civile:** protegge l'albergo dai danni involontariamente causati a terzi dalla propria attività e dalla responsabilità per gli infortuni subiti dai dipendenti nello svolgimento dell'attività.
- ✓ **Merci in refrigerazione:** protegge l'albergo dai danni alle merci conservate in celle frigorifere, in caso di mancata od anomala produzione o distribuzione del freddo, o per la fuoriuscita del fluido frigorifero.
- ✓ **Assistenza:** fornisce all'albergo servizi di assistenza e pronto intervento per riparazioni ed emergenze relative alla propria attività.
- ✓ **Tutela Legale:** copre le spese legali per la difesa dei diritti dell'albergo, sia in via stragiudiziale che giudiziale, per controversie relative alla propria attività.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ **Incendio e altri danni ai beni:** non sono assicurabili i fabbricati costruiti con materiali combustibili.
- ✗ **Furto e rapina:** la copertura non opera per fabbricati costruiti in materiali diversi da cemento, muratura o altri materiali di pari robustezza. Se l'albergo ha apertura stagionale, la copertura, nel periodo di chiusura, esclude valori e preziosi.
- ✗ **Responsabilità civile:** la copertura non opera per danni causati a soggetti che non sono considerati terzi:
 - il titolare dell'albergo, il coniuge, i genitori, i figli dell'assicurato e qualsiasi altro parente o affine con lui convivente;
 - il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che, con questi soggetti, si trovano nei rapporti di cui al punto precedente;
 - i dipendenti dell'Assicurato che subiscono il danno durante il lavoro o il servizio.
 - le persone che subiscono il danno a causa della loro partecipazione alle attività assicurate.
- ✗ **Merci in refrigerazione:** non sono assicurabili le merci non coperte da sezione Incendio e altri danni ai beni. Se l'albergo ha apertura stagionale, la copertura, durante il periodo di chiusura, non opera.
- ✗ **Assistenza:** la prestazione non opera se l'Assicurato non prende contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro e se la stessa non autorizza l'intervento.
- ✗ **Tutela Legale:** sono escluse le spese per multe o ammende e gli oneri fiscali, tranne il contributo unificato e l'IVA.

- ✓ **Cyber risk:** protegge l'albergo in caso di attacco cyber. La copertura "Smart" mette a disposizione dell'albergo un Service Provider per la risoluzione dei malfunzionamenti di computer, notebook o desktop e il ripristino dei dati danneggiati. La copertura "Top" copre anche i danni provocati a terzi, l'interruzione dell'attività, il danno reputazionale.

Vittoria ti indennizza o risarcisce il terzo danneggiato, fino ad un importo massimo stabilito in polizza (cd. somma assicurata/massimale) con riferimento a ciascuna garanzia.

- ✗ **Cyber risk:** non sono assicurabili gli alberghi che non rispettano i seguenti requisiti di sicurezza informatica:

- backup dei dati con frequenza almeno settimanale;
- utilizzo di software anti-malware e firewall;
- utilizzo di password complesse con aggiornamento almeno trimestrale;
- reti wireless protette da password e utilizzo tecnologia WPA2;
- possesso delle licenze dei software installati;
- utilizzo di sistema operativo periodicamente aggiornato.



Ci sono limiti di copertura?

Sono previste esclusioni e le garanzie possono presentare franchigie, scoperti e limiti di indennizzo specifici. Per la Sezione Assistenza tutte le prestazioni non possono essere fornite più di tre volte, per tipologia, nel corso della stessa annualità assicurativa.



Dove vale la copertura?

- ✓ **Sezione Incendio e altri danni ai beni:** la copertura opera all'indirizzo indicato in polizza, purché situato all'interno del territorio della Repubblica Italiana.
- ✓ **Sezione Furto e rapina:** la copertura opera all'indirizzo indicato in polizza, purché situato all'interno del territorio della Repubblica Italiana.
- ✓ **Sezione Responsabilità Civile:** la garanzia R.C.T. vale per i danni che avvengono all'interno del territorio della Repubblica Italiana, Città del Vaticano e San Marino. La garanzia R.C.O. vale anche nel resto del mondo se l'INAIL (o qualsiasi altro istituto competente per legge) concede la stessa estensione territoriale e fornisce la garanzia all'estero con le stesse condizioni, limiti e modi usati per il territorio italiano.
- ✓ **Sezione Merci in refrigerazione:** la copertura opera all'indirizzo indicato in polizza, purché situato all'interno del territorio della Repubblica Italiana.
- ✓ **Sezione Assistenza:** la copertura opera all'indirizzo indicato in polizza, purché situato all'interno del territorio della Repubblica Italiana.
- ✓ **Sezione Tutela Legale:** la copertura vale per i sinistri che insorgono e devono essere processualmente trattati ed eseguiti:
 - nel caso di danni extracontrattuali o di procedimento penale: in tutti gli Stati d'Europa e nei Paesi extraeuropei che si affacciano sul Mar Mediterraneo;
 - nel caso di vertenze contrattuali: in tutti i Paesi dell'Unione Europea, Liechtenstein, Principato di Monaco, Svizzera, Città del Vaticano e San Marino;
 - nel caso di opposizione alle sanzioni amministrative: nel territorio italiano (Italia, Città del Vaticano e San Marino).
- ✓ **Sezione Cyber risk:** la copertura opera all'indirizzo indicato in polizza, purché situato all'interno del territorio della Repubblica Italiana.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto, devi fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Nel corso del contratto, devi comunicare ogni cambiamento che comporta un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o la mancata comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza, oppure la perdita totale o parziale dell'indennizzo.



Quando e come devo pagare?

Devi pagare la prima rata di premio (o l'eventuale premio unico) alla consegna della polizza e le rate successive alle scadenze previste.

Puoi pagare il premio a Vittoria o all'Agenzia dove hai stipulato il contratto con:

- ✓ assegno bancario o circolare non trasferibile intestati a Vittoria o all'Agenzia;
- ✓ bonifico bancario;
- ✓ moneta elettronica, carta di credito;
- ✓ addebito in conto corrente (postale o bancario) o su carta di credito;
- ✓ denaro contante, nei limiti previsti dalla normativa generale e di settore.

Il premio è comprensivo di imposte, tasse e contributi nella misura prevista dalla normativa in vigore.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa comincia dalle ore 24 del giorno in cui hai firmato la polizza e pagato il premio, a meno che in polizza non è stabilita una data successiva.

La copertura assicurativa è annuale, salvo diversa indicazione in polizza.



Come posso disdire la polizza ?

Puoi disdire la polizza almeno 30 giorni prima della scadenza (60 giorni se non sei un consumatore, così come definito dal Codice del Consumo).

La disdetta deve essere comunicata con lettera raccomandata o PEC a Vittoria o all'Agenzia dove hai stipulato il contratto.