

# Assicurazione R.C. Auto e rischi accessori

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi  
R.C. Auto Sicura per Autovetture (DIP aggiuntivo R.C. Auto)

Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Gruppo Vittoria Assicurazioni Polizza  
"Vittoria con te - Veicoli e Imbarcazioni, per Forze Armate e Forze dell'Ordine"



Il presente documento è stato redatto in data 04/07/2025 ed è l'ultima versione disponibile

## Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento Informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni) per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

## Società

Vittoria Assicurazioni S.p.A., con sede in via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano - Italia, Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese di Milano 01329510158 - R.E.A. N. 54871, Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione sez. I n. 1.00014, Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 008, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A., tel. +3902482191; sito internet: [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com); e-mail: [info@vittoriaassicurazioni.it](mailto:info@vittoriaassicurazioni.it); pec: [vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it](mailto:vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it).

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio del 31/12/2024 il patrimonio netto dell'impresa ammonta a € 881.050.311 ed il risultato economico di periodo ammonta a € 92.481.810.

Sul sito internet della Società [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com) nella Sezione Investor Relations al seguente link (<https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/DettServ.aspx?idArea=10&idCat=112&idDet=491>) è reperibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR). L'indice di solvibilità (Solvency Ratio) è pari a 245,8%.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



## Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Garanzie estese	Per i veicoli adibiti a scuola guida in base alla Carta di circolazione, l'assicurazione vale anche per la responsabilità civile verso terzi dell'istruttore di guida. Per i veicoli adibiti a servizio di noleggio con conducente o ai taxi l'assicurazione vale anche per la responsabilità civile verso terzi per i danni involontariamente causati agli indumenti ed agli oggetti dei terzi trasportati.
Tipo di guida	La polizza può essere personalizzata in base all'età del conducente, con eventuale rivalsa da parte della Compagnia in caso di mancato rispetto delle condizioni da parte del conducente.

## OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO

Guida Esclusiva	La guida del veicolo è consentita solo all'Intestatario al PRA/Contraente di polizza con almeno 25 anni di età, almeno 20 punti sulla patente e senza sinistri negli ultimi 5 anni Il mancato rispetto di tale condizione comporta in caso di sinistro un'azione di rivalsa della Compagnia fino a 5.000,00 euro.
Rivalsa per età inferiore a 26 anni	La guida del veicolo è consentita solo a conducenti con almeno 26 anni di età. Il mancato rispetto di tale condizione comporta in caso di sinistro un'azione di rivalsa della Compagnia fino a 750,00 euro.
Formula tariffaria B/M con Franchigia	Se accetti di tenere a tuo carico un importo fisso per ogni sinistro RCA che la Compagnia è tenuta a risarcire, hai diritto ad uno sconto sul premio R.C. Auto.

## OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Blocco del Malus	In caso di un singolo sinistro con responsabilità principale, il contratto non subirà, per l'annualità successiva, la penalizzazione del Malus altrimenti prevista.
Massimali RCA	E' possibile richiedere alla Compagnia dei massimali più elevati pagando un supplemento di premio. Per le autovetture i massimali richiedibili sono: 10.000.000,00 euro; 15.000.000,00 euro; 26.000.000,00 euro; 50.000.000,00 euro.
Interruzione di copertura per alienazione del veicolo	In caso di alienazione del veicolo è possibile interrompere la copertura per un periodo massimo di 18 mesi per riattivarla su un altro veicolo.
Valore a nuovo	Limitatamente alle garanzie, "Incendio", "Furto", "Atti vandalici Top" e "Collisione con animali selvatici" in caso di danno totale verificatosi entro 12 mesi dalla data di prima immatricolazione del veicolo, l'ammontare del danno è considerato pari al prezzo di listino, con un massimo pari al valore assicurato. In caso di danno parziale verificatosi entro 48 mesi dalla data di prima immatricolazione, l'ammontare del danno verrà determinato senza tener conto del degrado del veicolo assicurato o delle sue parti (ad eccezione degli pneumatici) nei limiti del valore assicurato.
Estensione veicoli elettrici	Estende le coperture della garanzia "Circolazione" e "Circolazione Plus" cui deve essere necessariamente abbinata, relativamente a vertenze che potessero sorgere nell'utilizzo di veicoli elettrici di proprietà.



## Ci sono limiti di copertura?

Garanzia Complementare RCA NEW	Spese per il dissequestro del veicolo: Nel limite di 200 €. Spese per ottenere la revoca del ritiro della patente: Nel limite di 200 €. Auto Sostitutiva: nel limite di 150 € per sinistro e per anno assicurativo Garanzia noleggio: nel limite di 2.000 € per sinistro e per anno assicurativo.
Garanzia Complementare RCA GOLD	Spese per il dissequestro del veicolo: Nel limite di 1.000 € Spese per ottenere la revoca del ritiro della patente: Nel limite di 1.000 €. Auto Sostitutiva: nel limite di 150 € per sinistro e per anno assicurativo Garanzia noleggio: nel limite di 2.000 € per sinistro e per anno assicurativo. Diaria da ricovero da infortunio della circolazione: 50 € a decorrere dal 5° giorno di ricovero fino a quello dell'avvenuta dimissione. L'indennità giornaliera sarà corrisposta per un massimo di 30 gg.
Furto Incendio Incendio Doloso	Se l'assicurato non attiva la procedura di liquidazione in forma specifica tramite l'utilizzo di una delle carrozzerie convenzionate con la società (reperibili sul sito internet <a href="http://www.vittoriaassicurazioni.com">www.vittoriaassicurazioni.com</a> ) la società liquiderà il danno con applicazione di degrado e di uno scoperto del 50%. La garanzia opera nel limite del valore dichiarato in polizza ed è prestata con le seguenti franchigie sia per il danno totale che per il danno parziale: veicolo fino al 12° mese: Franchigia 0; veicolo dal 2° al 3° anno: franchigia 300 €; veicolo dal 4° al 5° anno: franchigia 400 €; veicolo dal 6° al 7° anno: franchigia 600 €; veicolo dal 8° al 9° anno: franchigia 750 €; veicolo al 10° anno: franchigia 900 €; oltre 10° anno: franchigia 1.500 €. In caso di Furto parziale delle batterie utilizzate per alimentare la propulsione dei veicoli elettrici e/o ibridi l'indennizzo avverrà con l'applicazione di uno scoperto del 15% minimo €. 250,00 e applicazione del degrado d'uso.

<b>Cristalli Elite</b>	La garanzia opera nel limite del valore assicurato per il Furto per il massimo di 2 sinistri per anno assicurativo. Nel caso di riparazione/sostituzione effettuata presso un centro diverso da quelli convenzionati con Vittoria, il limite di indennizzo è pari a € 400,00
<b>Atti Vandalici TOP</b>	Se l'assicurato non attiva la procedura di liquidazione in forma specifica tramite l'utilizzo di una delle carrozzerie convenzionate con la società (reperibili sul sito internet <a href="http://www.vittoriaassicurazioni.com">www.vittoriaassicurazioni.com</a> ) la società liquiderà il danno con applicazione di degrado e di uno scoperto del 50%. La garanzia opera nel limite del valore dichiarato in polizza ed è prestata con le seguenti franchigie <b>sia per il danno totale che per il danno parziale</b> : veicolo fino al 5° anno: Franchigia 300; veicolo dal 6° al 10° anno: franchigia 600 €; oltre 10° anno: franchigia 1.500.
<b>Fenomeni Naturali (Esclusa Grandine)</b>  <b>Alluvione e Inondazione</b>	Se l'assicurato non attiva la procedura di liquidazione in forma specifica tramite l'utilizzo di una delle carrozzerie convenzionate con la società (reperibili sul sito internet <a href="http://www.vittoriaassicurazioni.com">www.vittoriaassicurazioni.com</a> ) la società liquiderà il danno con applicazione di degrado e di uno scoperto del 50% con minimo di 2.000 €. La garanzia opera nel limite del valore dichiarato in polizza ed è prestata con le seguenti franchigie <b>sia per il danno totale che per il danno parziale</b> : veicolo fino al 12° mese: Franchigia 300; veicolo dal 13° al 36° mese: franchigia 600 €; veicolo dal 37° al 60° mese: franchigia 800 €; veicolo dal 61° al 84° mese: franchigia 950 €; veicolo dal 85° al 108° mese: franchigia 1.200 €; veicolo dal 109° al 120°: franchigia 1.400; oltre 120° mese: franchigia 2.000 €.
<b>Grandine</b>	Se l'assicurato non attiva la procedura di liquidazione in forma specifica tramite l'utilizzo di uno dei centri specializzati nella riparazione dei danni da grandine convenzionati con la società (reperibili sul sito internet <a href="http://www.vittoriaassicurazioni.com">www.vittoriaassicurazioni.com</a> ) la società liquiderà il danno con applicazione di degrado e di uno scoperto del 50% con minimo di 2.000 €. La garanzia opera nel limite del valore dichiarato in polizza ed è prestata con le seguenti franchigie <b>per il danno totale</b> : veicolo fino al 12° mese: Franchigia 300; veicolo dal 13° al 36° mese: franchigia 600 €; veicolo dal 37° al 60° mese: franchigia 800 €; veicolo dal 61° al 84° mese: franchigia 950 €; veicolo dal 85° al 108° mese: franchigia 1.200 €; veicolo dal 109° al 120°: franchigia 1.400; oltre 120° mese: franchigia 2.000. La garanzia opera nel limite del valore dichiarato in polizza ed è prestata con le seguenti franchigie <b>per il danno parziale per i sinistri che non richiedono l'utilizzo di pezzi di ricambio</b> : veicolo fino al 12° mese: Franchigia 0; veicolo dal 13° al 36° mese: franchigia 0 €; veicolo dal 37° al 60° mese: franchigia 0 €; veicolo dal 61° al 84° mese: franchigia 0 €; oltre 85° mese: franchigia 500.
<b>Collisione con veicoli Identificati non Assicurati</b>	Se l'assicurato non attiva la procedura di liquidazione in forma specifica tramite l'utilizzo di una delle carrozzerie convenzionate con la società (reperibili sul sito internet <a href="http://www.vittoriaassicurazioni.com">www.vittoriaassicurazioni.com</a> ) la società liquiderà il danno con applicazione di degrado e di uno scoperto del 50%. La garanzia prevede il rimborso nel limite di 7.000 € e comunque nei limiti del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.
<b>Collisione con Animali Selvatici</b>	Se l'assicurato non attiva la procedura di liquidazione in forma specifica tramite l'utilizzo di una delle carrozzerie convenzionate con la società (reperibili sul sito internet <a href="http://www.vittoriaassicurazioni.com">www.vittoriaassicurazioni.com</a> ) la società liquiderà il danno con applicazione di degrado e di uno scoperto del 50%. La garanzia prevede il rimborso nel limite di 12.000 € e comunque nei limiti del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro. E' prestata con le seguenti franchigie <b>per il danno totale</b> : veicolo fino al 12° mese: Franchigia 0; veicolo dal 2° al 9° anno: franchigia 500 €; oltre 10° anno: franchigia 850. <b>per il danno parziale</b> : veicolo fino al 12° mese: Franchigia 0; veicolo dal 2° al 3° anno: franchigia 300 €; veicolo dal 4° al 5° anno: franchigia 450 €; veicolo dal 6° al 7° anno: franchigia 650 €; veicolo dal 8° al 9° anno: franchigia 750 €; veicolo al 10° anno: franchigia 850; oltre 10° anno: franchigia 1.500.
<b>Collisione Integrativa</b>	Se l'assicurato non attiva la procedura di liquidazione in forma specifica tramite l'utilizzo di una delle carrozzerie convenzionate con la società (reperibili sul sito internet <a href="http://www.vittoriaassicurazioni.com">www.vittoriaassicurazioni.com</a> ) la società liquiderà il danno con applicazione di degrado e di uno scoperto del 50%. La garanzia prevede il <u>massimo indennizzo pari ad € 3.000 per sinistro</u> .
<b>Collisione Perdita Totale</b>	Se l'assicurato non attiva la procedura di liquidazione in forma specifica tramite l'utilizzo di una delle carrozzerie convenzionate con la società (reperibili sul sito internet <a href="http://www.vittoriaassicurazioni.com">www.vittoriaassicurazioni.com</a> ) la società liquiderà il danno con applicazione di degrado e di uno scoperto del 50%. La garanzia prevede un <u>limite massimo di indennizzo</u> per sinistro come segue: In caso di responsabilità totale dell'assicurato: un indennizzo massimo di € 7.000. In caso di responsabilità parziale dell'assicurato: indennizzo massimo di € 5.000 (che si cumula con quanto risarcito ai sensi dell'art. 149 del Codice delle Assicurazioni).
<b>Collisione</b>	Se l'assicurato non attiva la procedura di liquidazione in forma specifica tramite l'utilizzo di una delle carrozzerie convenzionate con la società (reperibili sul sito internet <a href="http://www.vittoriaassicurazioni.com">www.vittoriaassicurazioni.com</a> ) la società liquiderà il danno con applicazione di degrado e di uno scoperto del 50%. <u>La garanzia opera nei limiti del valore dichiarato in polizza</u> . E' prestata con le seguenti franchigie <b>per il danno totale</b> : veicolo fino al 12° mese: Franchigia 200; veicolo dal 2° al 9° anno: franchigia 800 €; oltre 10° anno: franchigia 1.100. <b>per il danno parziale</b> : veicolo fino al 12° mese: Franchigia 200; veicolo dal 2° al 3° anno: franchigia 500 €; veicolo dal 4° al 5° anno: franchigia 700 €; veicolo dal 6° al 7° anno: franchigia 900 €; veicolo dal 8° al 9° anno: franchigia 1.000 €; veicolo al 10° anno: franchigia 1.200; oltre 10° anno: franchigia 1.800.
<b>Maxicasco</b>	Se l'assicurato non attiva la procedura di liquidazione in forma specifica tramite l'utilizzo di una delle carrozzerie convenzionate con la società (reperibili sul sito internet <a href="http://www.vittoriaassicurazioni.com">www.vittoriaassicurazioni.com</a> ) la SOCIETÀ liquiderà il danno con applicazione di degrado e di uno scoperto del 50%. <u>La garanzia opera nei limiti del valore dichiarato in polizza</u> . E' prestata con le seguenti franchigie <b>per il danno totale</b> : veicolo fino al 12° mese: Franchigia 200; veicolo dal 2° al 9° anno: franchigia 800 €; oltre 10° anno: franchigia 1.100. <b>per il danno parziale</b> : veicolo fino al 12° mese: Franchigia 500; veicolo dal 2° al 3° anno: franchigia 700 €; veicolo dal 4° al 5° anno: franchigia 900 €; veicolo dal 6° al 7° anno: franchigia 1.100 €; veicolo dal 8° al 9° anno: franchigia 1.300 €; veicolo al 10° anno: franchigia 1.500; oltre 10° anno: franchigia 2.000.
<b>Pacchetto Elite</b>	Se l'assicurato non attiva la procedura di liquidazione in forma specifica tramite l'utilizzo di una delle carrozzerie convenzionate con la società (reperibili sul sito internet <a href="http://www.vittoriaassicurazioni.com">www.vittoriaassicurazioni.com</a> ) la società liquiderà il danno con applicazione di degrado e di uno scoperto del 50%. <b>Danni al Bagaglio</b> : con il limite di € 1.000 per sinistro e per anno assicurativo.
<b>Danni al cavo di alimentazione elettrica</b>	La garanzia opera nel limite di 300,00 € per sinistro e per anno assicurativo con scoperto del 10% col minimo di 50,0 €.
<b>Invalità permanente da infortuni CARD</b>	<u>E' assicurabile la sola "invalità permanente"</u> . L'assicurazione vale per le persone di età non superiore a 80 anni. <b>Limitazioni</b> : Sono indennizzate le sole lesioni fisiche, oggettivamente constatabili, per la parte che abbia avuto per conseguenza un'invalità permanente fino al 9% compreso. In caso di lesione che abbia avuto per conseguenza un'invalità permanente superiore al 9%, Vittoria calcolerà l'indennizzo come se la lesione fosse del 9%.

<b>Infortuni circolazione su targa</b>	<p><u>La garanzia opera entro i limiti dei massimali indicati in polizza.</u> L'assicurazione vale solo per le persone di età non superiore a 80 anni.</p> <p><b>Franchigie: invalidità permanente</b> inferiore al 30%. Capitale assicurato fino a 100.000 € nessuna franchigia; Capitale assicurato oltre 100.000 € franchigia del 3% <b>Spese di cura:</b> 55 € per sinistro. <b>Limiti di indennizzo: Morte e Invalidità permanente:</b> i capitali sono ridotti del 50% se l'assicurato non aveva le cinture allacciate; <b>Adeguamento abitazione ed autovettura:</b> 10.000 € per evento e per anno solare per l'adattamento della casa; 5.000 € per evento e per anno solare per l'adattamento dell'autovettura; <b>indennità aggiuntiva per grandi invalidità:</b> 25.000 € all'anno; perdita anno scolastico: 2.000 € (per assicurati con età non superiore ai 20 anni); invalidità permanente dei minori: capitale morte ridotto del 30% capitale invalidità permanente aumentato del 30%; <b>ernia traumatica operabile:</b> massimo indennizzo 30 giorni di diaria e indennizzo forfettario di 1.500 euro; <b>ernia traumatica non operabile:</b> invalidità permanente riconosciuta al massimo del 10% <b>diaria da ricovero:</b> l'indennizzo per ricovero sarà liquidato per un massimo complessivo di 300 giorni l'anno; <b>diaria per frattura ossea:</b> massimo indennizzo 30 giorni ridotti a 20 giorni nel caso di frattura delle costole; <b>estensione alle lesioni dei legamenti delle articolazioni:</b> 50% dell'indennità assicurata per la garanzia "diaria per frattura ossea" per un periodo massimo di 20 giorni; <b>rimborso delle spese di cura:</b> prestazioni sanitarie durante il ricovero: limite giornaliero del 2% del capitale assicurato indicato in polizza; prestazioni sanitarie successive al ricovero: 20% del capitale assicurato pattuito; trasporto in ambulanza: 10% del capitale assicurato con il limite di € 550; noleggio carrozzina ortopediche: un anno; cure ed applicazioni: 20% del capitale assicurato con il massimo di € 1.100; spese rilascio cartella clinica in caso di ricovero: indennizzo forfettario di € 50 per sinistro; <b>lesione del rachide cervicale:</b> indennizzo forfettario pari a € 1.000.</p>
<b>Infortuni Veicoli Non assicurati</b>	I capitali massimi assicurabili sono: caso "morte": 50.000 €; caso "invalidità permanente": 50.000 €; Nel caso in cui in polizza sia già operante anche una delle "opzioni infortuni", il capitale della presente garanzia sarà sommato a quelli già esistenti, fino a concorrenza dell'importo complessivo di € 300.000 per sinistro.
<b>Sospensione patente</b>	La diaria prevede un limite massimo di 365 giorni. Nel caso di diaria per persone giuridiche operano le seguenti limitazioni: esclusione dell'operatività della garanzia in caso di sospensione/ritiro della patente a seguito del superamento del limite di velocità di oltre 60 km/h (art. 142 CdS); riduzione del 50% del pagamento della diaria pattuita in caso di tasso alcolemico superiore a 1,5 gr/l o in caso di rifiuto a sottoporsi all'alcool test.
<b>LifeStyle</b>	Il rimborso previsto dalla garanzia è nel limite massimo di 500 €
<b>Circolazione Plus</b>	La garanzia è prestata con massimale di 50.000 €. In caso di arresto, minaccia di arresto o di Procedimento penale all'estero: le spese per l'assistenza di un interprete, vengono rimborsate nel limite massimo di 10 ore lavorative; le spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento, entro il limite massimo di € 1.000; l'anticipo della cauzione, disposta dall'autorità competente, entro il limite di 10.000 €. L'importo dovrà essere restituito alla Compagnia entro 60 giorni; le spese sostenute per partecipare a un corso di aggiornamento vengono rimborsate nel limite di 500 €; le spese sostenute per sostenere un nuovo esame di idoneità tecnica per la revisione della patente di guida nel limite di 1.000 €.
<b>Patente Imprese</b>	La garanzia è prestata con massimale di 50.000 €.
<b>Diaria da Sospensione Patente di Guida</b>	Da un minimo di 10 € ad un massimo di 100 € per giorno, corrisposta fino ad un massimo di 180 giorni. Qualora l'Assicurato abbia subito un provvedimento di sospensione del Documento di Guida nei due anni precedenti alla decorrenza della polizza, la diaria verrà corrisposta nella misura del 50% di quella prevista in polizza. Per la condizione aggiuntiva "ebbrezza" la diaria di polizza è corrisposta in misura del 50%.
<b>Mancanza energia al motore</b>	Traino: nel limite di 25 km dal luogo di fermo; <b>officina mobile:</b> nel limite di 200,00 euro.
<b>Guasti meccanici</b>	La garanzia è prestata, per ogni Sinistro, con un massimale di Indennizzo pari a € 4.000 iva compresa. In ogni caso, anche qualora si verificano più Sinistri, l'indennizzo complessivo non può superare il Valore Commerciale del Veicolo. La garanzia è prestata con i seguenti e scoperti: In caso di riparazione nei centri indicati da Mapfre Assistenza (ora Mawdy), senza scoperto. Diversamente con uno scoperto del 50% del valore di indennizzo con un minimo di € 2.000. Sono esclusi dalla copertura assicurativa i Sinistri dovuti a tutto quanto non qualificabile come Guasto Meccanico e i materiali non direttamente correlati alla riparazione.
<b>Vittoria Power</b>	<b>Traino:</b> nel limite di 400,00 €; <b>Officina mobile:</b> nel limite di 400,00 €; <b>Foratura:</b> nel limite di 400,00 €; <b>Recupero del Veicolo fuori strada:</b> nel limite di fino a 400,00 €; <b>Spese di rimessaggio:</b> nel limite di 50,00 €; <b>Servizio taxi:</b> nel limite di 200,00 €; <b>Invio pezzi di ricambio:</b> al rientro l'assicurato rimborserà il costo dei pezzi; <b>Rimpatrio del Veicolo a mezzo pianale (estero):</b> nel limite di 4.000,00 €; <b>Trasporto in autoambulanza in Italia:</b> viene tenuto a carico il costo del viaggio fino ad una distanza di 300 Km A/R; <b>Rientro dei passeggeri/prosecuzione del viaggio:</b> nel limite di 500,00 € per sinistro accaduto in Italia e 800,00 € se accaduto all'estero; <b>Spese albergo:</b> nel limite di 600,00 €; <b>Viaggio di un familiare:</b> nel limite di 800,00 €; <b>Rientro sanitario:</b> nel limite di 20.000,00 €; <b>Rientro salma:</b> nel limite di 5.000,00 €; <b>Anticipo spese prima di necessità:</b> nel limite di 1.500,00 €; <b>Anticipo delle cauzioni penali e civili:</b> nel limite di 6.000,00 €; <b>Anticipo spese legali:</b> nel limite di 5.000,00 €; <b>Interprete a disposizione:</b> nel limite di 1.100,00 €
 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
Ai clienti maggiorenni, o loro familiari conviventi, appartenenti alle Forze Armate e Forze dell'Ordine, che hanno necessità di coprire un'autovettura dal rischio di responsabilità civile contro i terzi ed hanno inoltre la necessità di coprire i danni diretti subiti dal conducente e dal veicolo assicurato prediligendo una riparazione in forma specifica, vale a dire tramite la riparazione del veicolo presso un centro convenzionato con la Compagnia.	
 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
<b>Costi di intermediazione:</b> La quota parte percepita in media dagli intermediari, con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 12,60%.	
<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto alla Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 - 20149 Milano oppure compilando il form presente sul sito della Compagnia al seguente indirizzo <a href="http://www.vittoriaassicurazioni.com/contatti/reclami/">www.vittoriaassicurazioni.com/contatti/reclami/</a> . Il Servizio Reclami, quale funzione aziendale incaricata, provvederà a fornire riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni.
<b>All'IVASS</b>	Nel caso in cui il reclamo presentato alla Società abbia esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it">tutela.consumatore@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un organismo di mediazione.
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta di un proprio avvocato all'impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbitrato (valido per tutte le garanzie ad esclusione della garanzia "Assistenza")</li> <li>• Conciliazione paritetica (Valida solo per i sinistri RCA)</li> </ul>
<b>PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.</b>	