

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)



Vittoria
Assicurazioni

Polizza "Vittoria con te - Casa e famiglia 01.26"

Il presente documento è stato redatto in data 01/01/2026 ed è l'ultima versione disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Vittoria Assicurazioni S.p.A., con sede in via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano - Italia, Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese di Milano 01329510158 - R.E.A. N. 54871, Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione sez. I n. 1.00014, Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 008, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A., tel. +3902482191; sito internet: www.vittoriaassicurazioni.com; e-mail: info@vittoriaassicurazioni.it; pec: vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio del 31/12/2024 il patrimonio netto dell'impresa ammonta a € 881.050.311 ed il risultato economico di periodo ammonta a € 92.481.810.

Sul sito internet della Società www.vittoriaassicurazioni.com nella Sezione Investor Relations al seguente link (<https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/DettServ.aspx?idArea=10&idCat=112&idDet=491>) è reperibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR). L'indice di solvibilità (Solvency Ratio) è pari a 245,8%.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

SEZIONE INCENDIO ED ALTRI DANNI AI BENI

Indennizzo per incendio e scoppio: danni materiali e diretti causati ai beni assicurati (fabbricato, contenuto) da incendio, esplosione, scoppio e altri eventi accessori.

Garanzia rischio locativo: riguarda il fabbricato quando è tenuto in locazione. Copre la responsabilità civile del locatario per i danni materiali al fabbricato, direttamente causati da incendio, implosione, esplosione, scoppio.

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo: Acqua condotta; Eventi atmosferici; Eventi atmosferici - Estensione a cappotti termici o isolanti; Eventi atmosferici - Estensione a pannelli solari e impianti fotovoltaici; Eventi atmosferici - Estensione a tende frangisole e zanzariere; Eventi sociopolitici; Fenomeni elettrici; Indennità aggiuntiva; Indennizzo per alluvione, inondazione e bombe d'acqua; Indennizzo per danni agli alimenti nel frigo; Indennizzo per danni da acqua a seguito di rottura di elettrodomestici; Indennizzo per danni da allagamento; Indennizzo per incendio del veicolo nel box, solo danno totale; Indennizzo per intasamento di grondaie e pluviali; Indennizzo per occlusione di condutture; Indennizzo per terremoto; Lastre; Noleggio autovettura; Rimborso delle spese di pernottamento in seguito a terremoto; Rimborso delle spese di ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta; Rimborso delle spese di ricerca e riparazione per dispersione di gas; Rimborso delle spese per perdite occulte d'acqua.

SEZIONE FURTO E RAPINA

Indennizzo per furto e rapina: danni materiali e diretti ai beni assicurati, anche se di proprietà di terzi, causati da furto, rapina, estorsione, guasti e atti vandalici causati dai ladri.

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo: Oggetti pregiati e preziosi, ovunque riposti; Oggetti pregiati e preziosi, in mezzi di custodia; Valori ovunque riposti; Valori in mezzi di custodia; Garanzia aggiuntiva - modulo A; Garanzia aggiuntiva - modulo B; Indennizzo per scippo, rapina e furto di beni personali trasportati; Indennizzo per truffa nell'abitazione; Indennizzo per furto del veicolo nel box, solo danno totale; Rimborso spese per pulizia e riassetto dei locali.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI

Risarcimento per r.c. della vita privata: questa garanzia copre la responsabilità civile dell'assicurato per gli eventi che si verificano durante la vita privata.

Risarcimento per r.c. della proprietà dell'abitazione: questa garanzia copre la responsabilità civile dell'Assicurato per gli eventi relativi alla proprietà dell'immobile indicato in polizza.

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo: Ricorso terzi da incendio; Risarcimento per R.C. attività di affittacamere; Risarcimento per R.C. attività di Bed & Breakfast; Risarcimento per R.C. attività di casa vacanze; Risarcimento per R.C. dell'attività venatoria; Risarcimento per R.C. della conduzione dell'abitazione locata a terzi; Risarcimento per R.C. della pratica di aeromodellismo; Risarcimento per R.C. della conduzione dell'abitazione locata a terzi - estensione al contenuto.

SEZIONE PET

La garanzia Assistenza animali domestici comprende le seguenti prestazioni: seconda opinione veterinaria; invio pet sitter; trasporto dell'animale; spese d'albergo; anticipo spese veterinarie; custodia dell'animale presso un parente o una pensione; consegna di generi alimentari per l'animale; consulenza veterinaria; consulenza nutrizionista; consulenza legale; help care animali domestici; consulenza veterinaria in viaggio; segnalazione di centri e cliniche veterinarie in Italia; help line animali domestici; informazioni per viaggiare con animali.

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo: Spese veterinarie; Spese veterinarie plus; Responsabilità civile animali domestici.

SEZIONE ASSISTENZA

La garanzia Assistenza casa comprende le seguenti prestazioni: Invio di un elettricista / fabbro / idraulico / tapparellista / termodraulico / vetraio / artigiano tuttofare per interventi di emergenza; Intervento d'emergenza per danni da acqua; Sanificazione di frigoriferi; Spese di albergo; Pensione per gli animali domestici; Rientro anticipato; Effetti personali in caso di emergenza; Invio di un sorvegliante; Ripristino abitazione; Trasloco; Veicolo per trasferimento di mobili.

La garanzia Assistenza smart casa comprende le seguenti prestazioni: Intervento urgente di un elettricista/idraulico; Non trovo le chiavi di casa; Pronto intervento cucina; Intervento di un artigiano tuttofare.

La garanzia Assistenza smart persona comprende le seguenti prestazioni: Assistenza medica, pediatrica, geriatrica telefonica; Video consulto medico, pediatrico, geriatrico; Autista a disposizione per vita quotidiana; Consulenza psicologica post partum; Gestione delle cure; Indicazioni su medici e strutture sanitarie.

La garanzia Assistenza stradale smart comprende le seguenti prestazioni: Traino; Officina mobile; Recupero del veicolo fuori strada; Spese di rimessaggio; Invio taxi; Veicolo in sostituzione immediato; Demolizione del veicolo; Aiuto alla compilazione del CAI; Informazioni telefoniche su torrette di ricarica.

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo: Assistenza famiglia.

SEZIONE TUTELA LEGALE

Sono previste le seguenti garanzie, alternative tra loro: Tutela legale Classic, Tutela legale Elite. La consulenza telefonica è sempre compresa.

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo: Tutela legale degli immobili non direttamente utilizzati; Tutela legale lavoro dipendente; Tutela legale per parenti non autosufficienti non appartenenti al nucleo familiare; Tutela legale colpa grave amministrativa e contabile.

SEZIONE TUTELA LEGALE IN

Comprende: Tutela legale IN - Circolazione; Consulenza legale telefonica.

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo: Veicoli conducibili con patente C/D; Perdite economiche in circolazione.

SEZIONE MICRO-MOBILITÀ

Prestazioni garantite al veicolo: Soccorso (solo per bicicletta o segway); Servizio taxi; Rientro o proseguimento del viaggio (solo per bicicletta).

Prestazioni garantite alla persona: Consulenza medica telefonica; Informazioni sanitarie; Invio di un collaboratore familiare; Invio di medicinali urgenti; Invio di un medico generico a domicilio o di un'ambulanza; Trasporto in autoambulanza in Italia dopo il ricovero di primo soccorso; Viaggio di un familiare e spese di soggiorno; Assistenza infermieristica presso l'Istituto di Cura; Fornitura di attrezzature medico-chirurgiche; Invio di baby-sitter per minori/ collaboratore familiare/fisioterapista/infermiere; Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato e rientro.

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo: Infortuni micro-mobilità; R.C. micro-mobilità; Tutela legale micro-mobilità;

SEZIONE MUTUI

Comprende: Indennizzo per incendio e scoppio; Ricorso terzi da incendio.

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo: Acqua condotta; Eventi atmosferici; Eventi sociopolitici; Fenomeni elettrici; Indennizzo in caso di alluvione, inondazione e bombe d'acqua; Indennizzo per terremoto; Rimborso delle spese di ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta; Risarcimento per r.c. della proprietà del fabbricato; Risarcimento per r.c. da spargimento d'acqua.



Che cosa NON è assicurato?

SEZIONE INCENDIO ED ALTRI DANNI AI BENI. La garanzia Indennizzo per incendio del veicolo nel box, solo danno totale non opera se l'assicurato ha in corso un'altra polizza che copre il rischio incendio del veicolo.

La garanzia Lastre non copre le lastre che presentano difetti.

SEZIONE FURTO E RAPINA. Non sono assicurati: gli oggetti pregiati e preziosi (se non è attiva la garanzia Oggetti pregiati e preziosi, ovunque riposti o Oggetti pregiati e preziosi in mezzi di custodia); i valori (se non è attiva la garanzia Valori ovunque riposti o Valori in mezzi di custodia). La prestazione Oggetti portati sul camper non copre accessori, cicli e motocicli.

La garanzia Indennizzo per furto del veicolo nel box, solo danno totale non assicura i veicoli diversi da autovetture o motocicli ad uso privato e non opera se l'assicurato ha in corso un'altra polizza che copre il rischio furto del veicolo.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI. Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite del DIP Danni.

SEZIONE PET. Non sono assicurati cani e gatti: posseduti illegalmente; non registrati con specifico libretto sanitario; non regolarmente iscritti all'anagrafe; non sottoposti alle vaccinazioni obbligatorie; non tenuti con cura e diligenza. Per la garanzia Assistenza animali domestici la S.O. non è responsabile per danni causati dall'intervento delle autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti a circostanze fortuite e imprevedibili.

Per la garanzia Risarcimento per r.c. animali domestici non sono considerati terzi le persone la cui responsabilità è coperta dalla presente assicurazione il coniuge, i genitori, i figli dell'assicurato e altro parente o affine con gli stessi conviventi.

SEZIONE ASSISTENZA. La garanzia Assistenza smart persona non è valida per chi ha più di 79 anni.

SEZIONE TUTELA LEGALE. Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

SEZIONE TUTELA LEGALE IN. Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

SEZIONE MICRO-MOBILITÀ. Per la garanzia Assistenza micro-mobilità l'assicurato non può ottenere le prestazioni se non contatta la S.O. al momento del sinistro e se quest'ultima non organizza e autorizza l'intervento.

Per la garanzia Responsabilità civile micro-mobilità non sono considerati terzi le persone la cui responsabilità è coperta dalla presente assicurazione il coniuge, i genitori, i figli dell'assicurato e altro parente o affine con lui convivente. Per la garanzia Tutela legale micro-mobilità Vittoria sostiene unicamente le spese relative al contributo unificato e all'IVA esposta nelle fatture dei professionisti incaricati.

SEZIONE MUTUI. Non copre le richieste di coniugi, parenti, affini conviventi dell'Assicurato, dipendenti occasionali dell'Assicurato, rappresentanti legali, soci a responsabilità illimitata, amministratori e persone correlate se l'Assicurato è una persona giuridica. Inoltre, per la garanzia Ricorso terzi da incendio, non sono considerati terzi le società correlate e gli amministratori se l'Assicurato è una persona giuridica.



Ci sono limiti di copertura?

SEZIONE INCENDIO E ALTRI DANNI AI BENI

Esclusioni. Sono esclusi i danni derivanti da: difetti noti preesistenti, eventi bellici o sociopolitici, eventi nucleari, dolo e vandalismo, eventi catastrofali, danni da acqua non legati a impianti dell'edificio, danni a cose mobili all'aperto, eventi atmosferici, danni alle coltivazioni, danni agli accessori del camper, ritardi nel ripristino dei locali danneggiati, perdita o furto di cose assicurate, furto di fissi e infissi che costituiscono accesso a cantine, soffitte, box e i guasti cagionati agli stessi dai ladri, usura o difetti in caso di scoppio, acqua condotta, fenomeno elettrico, merci in refrigerazione, lastre, danni indiretti, spese di ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta o dispersione di gas, contaminazione biologica o chimica.

Ci sono inoltre specifiche esclusioni per le seguenti garanzie opzionali: Acqua condotta; Eventi atmosferici; Eventi atmosferici - Estensione a pannelli solari e impianti fotovoltaici; Eventi sociopolitici; Fenomeni elettrici; Indennizzo per alluvione, inondazione e bomba d'acqua; Indennizzo per danni da allagamento; Indennizzo per incendio del veicolo nel box, solo danno totale; Indennizzo per intasamento di grondaie e pluviali; Indennizzo per occlusione di condutture; Indennizzo per terremoto; Lastre; Noleggio di autovettura; Rimborso delle spese di ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta; Rimborso delle spese di ricerca e riparazione per dispersione di gas; Rimborso delle spese per

perdite occulte d'acqua.

Franchigie. Sono previste franchigie da un minimo di €100 a un massimo di € 10.000. Le seguenti garanzie opzionali prevedono una franchigia indicata in polizza: Eventi sociopolitici, Indennizzo per intasamento di grondaie e pluviali, Indennizzo per occlusione di condutture.

Scoperti. La garanzia opzionale Indennizzo per incendio del veicolo nel box, solo danno totale prevede uno scoperto del 10%. La garanzia opzionale Eventi atmosferici - Estensione a tende frangisole e zanzariere prevede uno scoperto del 20% con il minimo di € 500. Le seguenti garanzie opzionali prevedono uno scoperto indicato in polizza: Eventi atmosferici; Eventi atmosferici - Estensione a pannelli solari e impianti fotovoltaici; Eventi atmosferici - Estensione a cappotti termici o isolanti; Indennizzo per intasamento di grondaie e pluviali; Indennizzo per terremoto.

SEZIONE FURTO E RAPINA

Esclusioni. Sono esclusi i danni derivanti da: eventi bellici o politici, eventi nucleari, incendio e scoppio, caduta di aeromobili, preziosi e denaro in dimora abituale disabitata da più di 30 giorni (60 giorni per gli altri beni), preziosi e denaro tenuti in dimora saltuaria disabitata, dolo e vandalismo, eventi catastrofici, danni indiretti, sottrazione di dati.

Ci sono inoltre specifiche esclusioni per le seguenti garanzie opzionali: Garanzia aggiuntiva - modulo B; Indennizzo per furto del veicolo nel box, solo danno totale.

Scoperti. Sono previsti scoperti da un minimo di 10% a un massimo di 25%.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI

Esclusioni. Sono esclusi i danni derivanti da: proprietà di abitazioni, immobili adibiti per meno di 2/3 ad abitazioni, immobili non indicati in polizza, attività retribuite svolte nel fabbricato, inadempimenti o errori contrattuali e fiscali, utilizzo di veicoli, danni a terzi per incendio o scoppio, dolo, AIDS e malattie professionali, gestione di animali, danni ambientali, furto, sport aerei e motoristici, processi nucleari, attività venatoria, danni da amianto o campi elettromagnetici, spargimento di acque, perdita e violazione di dati personali o informatici.

Ci sono inoltre specifiche esclusioni per le seguenti garanzie: Risarcimento per r.c. della vita privata; Risarcimento per R.C. della pratica di aeromodellismo.

Franchigie. Sono previste franchigie da un minimo di €100 ad un massimo di € 150.

Scoperti. La garanzia base Risarcimento per R.C. della vita privata prevede uno scoperto del 20% con il minimo di € 750 in caso di pubblicazione da parte di minorenni di foto o video su internet. La garanzia base Risarcimento per R.C. della proprietà dell'abitazione prevede uno scoperto del 10%. La garanzia Risarcimento per R.C. attività di affittacamere prevede uno scoperto del 10% con il minimo di € 100.

SEZIONE PET

Esclusioni. Sono esclusi i danni derivanti da: dolo e colpa grave, eventi bellici o sociopolitici, eventi nucleari, eventi catastrofici, trasporto illegale di animali, caccia, concorsi ed eventi similari, uso illegale o professionale dell'animale, esigenze riproduttive, terapie dietetiche, malattie e infortuni pregressi o ereditari dell'animale, Leishmania, soppressione per pericolosità o accertamenti, interventi chirurgici, controlli di routine o facoltativi, acquisto di vaccini e medicinali.

Ci sono inoltre specifiche esclusioni per le garanzie: Assistenza animali domestici; Risarcimento per R.C. animali domestici.

Franchigie. La garanzia opzionale Risarcimento per R.C. animali domestici prevede una franchigia di €100.

Scoperti. Sono previsti scoperti da un minimo di 10% a un massimo di 20%.

SEZIONE ASSISTENZA

Esclusioni. Sono esclusi i danni derivanti da: colpa e dolo dell'Assicurato, danni derivanti da rinuncia o ritardo, danni per malattia o gravidanza pregressa, eventi bellici o sociopolitici, eventi nucleari, eventi catastrofici, atti vandalici, abuso di sostanze stupefacenti, suicidio, sport pericolosi o svolti professionalmente, utilizzo di veicoli non assicurati, guasti per mancata manutenzione, interventi pericolosi per la salute di chi presta assistenza, danni legati a sanzioni internazionali e viaggi verso paesi a rischio.

Ci sono inoltre specifiche esclusioni per le garanzie opzionali: Assistenza casa; Assistenza smart casa; Assistenza smart persona; Assistenza stradale smart.

SEZIONE TUTELA LEGALE

Esclusioni. Sono esclusi i danni derivanti da: spese non concordate o autorizzate da Vittoria; controversie di lavoro dipendente, controversie con enti o istituti assicurativi e previdenziali, eventi catastrofici e nucleari, diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni, danni di natura amministrativa, tributaria o fiscale, controversie immobiliari e per veicoli, sinistri nati da accordi interrotti prima della stipula della polizza, vertenze contrattuali con Vittoria.

Ci sono inoltre specifiche esclusioni per le garanzie opzionali: Tutela legale elite; Tutela legale lavoro dipendente.

SEZIONE TUTELA LEGALE IN

Esclusioni. Sono esclusi i danni derivanti da: eventi catastrofici; eventi bellici; materia fiscale, tributaria e amministrativa; controversie relative a veicoli a motore, mezzi nautici ed aerei o immobili non indicati in polizza; vertenze con condomini, conduttori o enti pubblici di assicurazioni sociali e previdenziali; dolo; lavoro subordinato; danni extracontrattuali richiesti da terzi in caso di mancato pagamento dei premi o violazione del patto di gestione della lite; controversia penale o sanzione amministrativa pecuniaria di valore inferiore a €250; spese non concordate con Vittoria.

SEZIONE MICRO-MOBILITÀ

Esclusioni. Sono esclusi i danni derivanti da: utilizzo di veicoli, eventi bellici o politici, eventi catastrofici, eventi nucleari, suicidio o autolesionismo, dolo, sport estremi o svolti professionalmente, abuso di sostanze stupefacenti.

Ci sono inoltre specifiche esclusioni per le garanzie opzionali: Infortuni micro-mobilità; R.C. micro-mobilità; Tutela legale micro-mobilità.

SEZIONE MUTUI

Esclusioni. Sono esclusi i danni derivanti da: eventi bellici o sociopolitici, eventi nucleari, eventi catastrofici, dolo, danni da acqua condotta, danni da acqua non legati a impianti dell'edificio, fenomeni elettrici, usura o difetti, spese di ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta o dispersione di gas, eventi atmosferici, perdita o furto di cose assicurate, furto di fissi e infissi che costituiscono accesso a cantine, soffitte, box e i guasti cagionati agli stessi dai ladri, ritardi nel ripristino dei locali danneggiati, danni ad affreschi e statue con valore artistico.

Ci sono inoltre specifiche esclusioni per le garanzie opzionali: Acqua condotta; Eventi atmosferici; Eventi sociopolitici; Fenomeni elettrici; Indennizzo per alluvione, inondazione e bombe d'acqua; Indennizzo per terremoto; Risarcimento per R.C. da spargimento d'acqua.

Franchigie. Sono previste franchigie da un minimo di € 100 a un massimo di € 5.000.

Scoperti. La garanzia opzionale Indennizzo per terremoto prevede uno scoperto del 10%.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a: proprietari, locatari o conduttori di abitazioni; componenti di un nucleo familiare; proprietari di cani e gatti.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dagli intermediari, con riferimento all'intero flusso commissionale del prodotto è pari al 26,52%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi presentare reclamo scritto a Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 - 20149 Milano o compilare il modulo presente all'indirizzo www.vittoriaassicurazioni.com/contatti/reclami/ . Il Servizio Reclami risponde entro 45 giorni, che possono diventare 60 se serve più tempo per gli accertamenti.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito o la risposta è arrivata in ritardo, puoi rivolgerti all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it .
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo OPPURE diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie aderente alla rete FIN-NET	Presentando ricorso: <ul style="list-style-type: none"> – all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile oppure <ul style="list-style-type: none"> – al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'impresa aderisce o è sottoposta ai sensi dell'articolo 2, comma 3 del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215.
Mediazione	È obbligatorio interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (<i>Legge 9/8/2023, n. 98</i>).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per determinare il danno, tu e Vittoria potete scegliere un perito ciascuno. Se c'è disaccordo tra i due periti, questi nominano un terzo perito. Tu paghi le spese del tuo perito; quelle del terzo perito sono divise a metà tra te e Vittoria. In ogni caso puoi sempre rivolgerti all'Autorità Giudiziaria. Non è previsto l'Arbitrato.
PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE); PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO. NELL'AREA RISERVATA POTRAI: MONITORARE LA POLIZZA; GESTIRE I PAGAMENTI E I RINNOVI; PAGARE ON LINE; MODIFICARE E SOSPENDERE LA POLIZZA; INVIARE DOCUMENTI; SCARICARE MODULI; CHIEDERE ASSISTENZA; MONITORARE PREMI E PRATICHE SINISTRI.	