

Assicurazione R.C. Auto e rischi accessori

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi
R.C. Auto per Autocaravan (DIP aggiuntivo R.C. Auto)

Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Gruppo Vittoria Assicurazioni Polizza
"Vittoria con te - Veicoli e Imbarcazioni"



Il presente documento è stato redatto in data 19/12/2025 ed è l'ultima versione disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento Informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni) per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Vittoria Assicurazioni S.p.A., con sede in via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano - Italia, Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese di Milano 01329510158 - R.E.A. N. 54871, Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione sez. I n. 1.00014, Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 008, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A., tel. +3902482191; sito internet: www.vittoriaassicurazioni.com; e-mail: info@vittoriaassicurazioni.it; pec: vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio del 31/12/2024 il patrimonio netto dell'impresa ammonta a € 881.050.311 ed il risultato economico di periodo ammonta a € 92.481.810.

Sul sito internet della Società www.vittoriaassicurazioni.com nella Sezione Investor Relations al seguente link (<https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/DettServ.aspx?idArea=10&idCat=112&idDet=491>) è reperibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR). L'indice di solvibilità (Solvency Ratio) è pari a 245,8%.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Garanzie estese	La Compagnia rinuncia al diritto di rivalsa che le compete, anche verso il Conducente, nel caso in cui il peso complessivo a pieno carico dell'Autocaravan assicurato, al momento del sinistro, sia superiore rispetto a quello indicato nella carta di circolazione.
Tipo di guida	Non sono previste personalizzazioni.

OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO

Formula tariffaria B/M con Franchigia e Franchigia	Se accetti di tenere a tuo carico un importo fisso per ogni sinistro RCA che la Compagnia è tenuta a risarcire, hai diritto ad uno sconto sul premio R.C. Auto.
--	---

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Blocco del Malus	In caso di un singolo sinistro con responsabilità principale, il contratto non subirà, per l'annualità successiva, la penalizzazione del Malus altrimenti prevista.
Massimali RCA	E' possibile richiedere alla Compagnia dei massimali più elevati pagando un supplemento di premio. massimali richiedibili sono: 10.000.000,00 euro; 15.000.000,00 euro; 26.000.000,00 euro; 50.000.000,00 euro.



Che cosa NON è assicurato?

Garanzia Complementare RCA GOLD	Diaria da ricovero da infortunio della circolazione: Gli infortuni causati, direttamente, o indirettamente, da: trasmutazioni del nucleo dell'atomo e di radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche e da esposizione a radiazioni ionizzanti e a scorie nucleari; etilismo acuto, ad abuso di psicofarmaci, ad uso non terapeutico di stupefacenti o di allucinogeni; detenzione conseguente a condanna dell'Assicurato; partecipazione ad imprese temerarie, salvo che si tratti di atti compiuti dall'Assicurato per dovere di solidarietà umana o per legittima difesa, ferme restando le altre esclusioni previste dal presente articolo; contaminazioni nucleari, biologiche, chimiche prodotte da atti di terrorismo; svolgimento delle attività tipiche del servizio svolto nelle Forze Armate o dell'Ordine; le conseguenze di operazioni chirurgiche e di accertamenti e cure mediche, non resi necessari da infortunio; le ernie di origine non traumatica; la rottura sottocutanea dei tendini; l'assicurazione non opera nel caso che la patente venga sospesa in relazione a fatti diversi, ancorché concomitanti, da quelli assicurati.
Incendio Incendio doloso Furto Furto Totale Atti Vandalici Fenomeni Naturali Cristalli Cristalli Elite Autocaravan Cristalli Elite Plus	Ad eccezione di quanto specificatamente previsto dalla singola garanzia, l'assicurazione non copre i danni: determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; verificatisi in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo e dolosi in genere; verificatisi in conseguenza di atti di guerra, occupazioni militari, invasioni, insurrezioni, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, frane, uragani, trombe d'aria, tempeste, grandine, o altre calamità naturali; verificatisi durante la partecipazione del veicolo a corse, gare, competizioni sportive, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara, o comunque durante la partecipazione ad imprese temerarie; ad apparecchiature non di serie, alle cose trasportate o causati da semplici bruciature non seguite da incendio; dovuti a fenomeno elettrico.
Collisione con veicoli Identificati non Assicurati Collisione con Animali Selvatici Collisione Integrativa Collisione Perdita Totale Collisione Maxicasco Casco solo danno totale	La garanzia non è operante: se il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore; Nel caso di veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza e nei cui confronti sia stata ravvisata la violazione dell'art. 186 del Codice della strada e successive modifiche; Nel caso di veicolo guidato da persona sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, e nei cui confronti sia stata ravvisata la violazione dell'art. 187 del Codice della strada e successive modifiche; Durante la circolazione in strutture aeroportuali, dove non hanno libero accesso i veicoli privati; Durante la circolazione su pista (autodromi e similari); non sono inoltre assicurati i rischi della responsabilità per i danni causati dalla partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara. Sono inoltre esclusi i danni: causati da oggetti, materiali o animali trasportati e da operazioni di carico e scarico; provocati da caduta di neve, grandine e di oggetti di qualsiasi genere; cagionati da surriscaldamento, grippamento o fusione del motore comunque originati, da corto circuito o da getti di fiamma, da gelo delle cose assicurate; subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovra a spinta o a mano o di circolazione "fuori strada"; conseguenti a furto e rapina (tentati o consumati); conseguenti a incendio, esplosione, scoppio non determinati dagli eventi assicurati per ciascuna delle suddette garanzie; alle ruote (cerchioni, coperture, camere d'aria), se verificatisi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile a termini di POLIZZA, e comunque occorsi alle cose trasportate, ed agli APPARECCHI FONOAUDIOVISIVI "non di serie" non compresi nel VALORE ASSICURATO e il cui valore/marca/modello non sia stato indicato specificatamente in POLIZZA.

Infurtuni circolazione su targa Infurtuni del Camperista Infurtuni Veicoli Non assicurati	L'assicurazione non vale per le persone di età superiore a 80 anni. Non sono assicurabili le persone affette da alcoolismo, tossicodipendenza, a.i.d.s., epilessia (se determinata con manifestazioni cliniche non completamente e stabilmente controllate da specifica terapia), schizofrenie, forme maniaco depressive o stati paranoici, altre infermità mentali caratterizzate da sindromi organiche cerebrali, nonché le persone affette da patologie che, ai sensi delle norme vigenti al momento del sinistro, comportano la revoca dell'abilitazione alla guida del veicolo. Se l'assicurato, al momento dell'infortunio, non è fisicamente integro e sano, sono indennizzabili soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate se l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana. Se un sinistro colpisce contemporaneamente più assicurati, la somma complessiva non può superare € 2.500.000. (€ 600.000 per le polizze di durata inferiore a 1 anno). Sono esclusi gli infortuni derivanti in modo diretto od indiretto: dall'uso e/o guida di veicoli diversi da quelli elencati per le singole forme di garanzia, nonché l'uso dei mezzi subacquei e aerei; dall'uso e/o guida di veicoli nella partecipazione a corse, gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali, collaudi, allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara, salvo che si tratti di prove di regolarità pura; dall'uso e/o guida di veicoli all'interno di circuiti adibiti agli sport motoristici, automobilistici e acquatici; d) dalla guida di qualsiasi veicolo se l'assicurato non è abilitato alla guida in base alle disposizioni vigenti, salvo nel caso in cui quest'ultimo sia in possesso di patente scaduta da meno di un anno e la rinnovi entro 6 mesi dalla data del sinistro, e che sia adatta a condurre veicoli della stessa categoria di quello coinvolto nel sinistro. da stato di ebbrezza dell'assicurato quando si trova alla guida di un veicolo e qualora il tasso alcolemico riscontrato sia uguale o superiore a 1,00gr/l oppure quando si sia rifiutato di sottoporsi all'alcol test richiesto dalle forze dell'ordine; dall' effetto di sostanze stupefacenti assunte dall'assicurato, quando si trova alla guida di un veicolo e sia stata accertata dalle autorità la violazione dell'articolo 187 del codice della strada e successive modifiche; durante la circolazione in strutture aeroportuali, dove non hanno libero accesso i veicoli privati; durante la circolazione su pista (autodromi e similari); nel caso di circolazione o navigazione avvenuta contro la volontà del proprietario, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio oppure del locatario in caso di locazione finanziaria, a partire dal giorno successivo alla denuncia presentata all'autorità di pubblica sicurezza; da affezione, contagio, intossicazione; da azioni dolose compiute o tentate dall'assicurato, suicidio, tentato suicidio, atti di autolesionismo dell'assicurato; dagli avvelenamenti, nonché dalle infezioni che non abbiano per causa diretta ed esclusiva una lesione rientrante nella definizione di infortunio; trasmutazioni del nucleo dell'atomo e di radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche e da esposizione a radiazioni ionizzanti e a scorie nucleari; etilismo acuto, ad abuso di psicofarmaci, ad uso non terapeutico di stupefacenti o di allucinogeni; detenzione conseguente a condanna dell'assicurato; partecipazione ad imprese temerarie, salvo che si tratti di atti compiuti dall'assicurato per dovere di solidarietà umana o per legittima difesa; contaminazioni nucleari, biologiche, chimiche prodotte da atti di terrorismo; svolgimento delle attività tipiche del servizio svolto nelle forze armate o dell'ordine; conseguenze di operazioni chirurgiche e di accertamenti e cure mediche, non resi necessari da infortunio; le ernie di origine non traumatica; la rottura sottocutanea dei tendini.
Lifestyle	La garanzia non è operante nei casi di: licenziamento per giusta causa o giustificato motivo soggettivo o per causa comunque addebitabile a colpa, responsabilità o volontà dell'Assicurato; pensionamento o prepensionamento o di risoluzione del rapporto di lavoro consensuale o a seguito di processi di riorganizzazione aziendale, in base ai quali sono previsti trattamenti economici accompagnatori alla quiescenza o in generale all'uscita.
Circolazione	La garanzia non è operante per: i danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo; materia fiscale/tributaria e materia amministrativa; se il conducente non è abilitato secondo la normativa vigente; se il veicolo non è coperto da regolare assicurazione obbligatoria RCA; se il veicolo è usato in difformità da quanto previsto nella carta di circolazione.
 Ci sono limiti di copertura?	
Garanzia Complementare RCA NEW	Spese per il dissequestro del veicolo: Nel limite di 200 €. Spese per ottenere la revoca del ritiro della patente: Nel limite di 200 €. Garanzia noleggio: nel limite di 2.000 € per sinistro e per anno assicurativo.
Garanzia Complementare RCA GOLD	Spese per il dissequestro del veicolo: Nel limite di 1.000 € Spese per ottenere la revoca del ritiro della patente: Nel limite di 1.000 €. Garanzia noleggio: nel limite di 2.000 € per sinistro e per anno assicurativo.
Incendio Incendio doloso Furto Furto Totale	<u>la garanzia opera nel limite del valore dichiarato e può prevedere scoperti e franchigie come indicato in polizza;</u>
Cristalli	La somma rimborsata per ogni sinistro, e comunque per ogni anno assicurativo, indipendentemente dal numero di cristalli rotti, non potrà essere superiore a € 450.
Cristalli Elite Autocaravan	La somma rimborsata per ogni sinistro, e comunque per ogni anno assicurativo, indipendentemente dal numero di cristalli rotti, non potrà essere superiore a € 800,00.
Cristalli Elite Plus	Maggiore La somma rimborsata per ogni sinistro, e comunque per ogni anno assicurativo, indipendentemente dal numero di cristalli rotti, non potrà essere superiore a € 4.000,00.
Atti Vandalici	<u>Limitazioni: la garanzia opera nel limite del valore dichiarato in polizza.</u> L'indennizzo avviene con l'applicazione dello scoperto del 10% minimo 350,00 euro.
Fenomeni Naturali	<u>Limitazioni: la garanzia opera nel limite del valore dichiarato in polizza.</u> L'indennizzo avviene con l'applicazione dello scoperto del 10% minimo 500,00 euro.
Collisione con veicoli Identificati non Assicurati	<u>Limitazioni: la garanzia opera nel limite del valore dichiarato in polizza.</u> L'indennizzo avviene per la parte di danno subito dall'autocaravan assicurato che non sia riconducibile alla responsabilità dell'assicurato.
Collisione con Animali Selvatici	La garanzia prevede il limite massimo dei 10.000,00 euro per evento e per anno assicurativo; La garanzia è prestata con scoperto del 10% e franchigia di euro 300,00.
Collisione Integrativa	La garanzia prevede il massimo indennizzo pari ad € 4.000 per sinistro.
Collisione Perdita Totale	La garanzia prevede un limite massimo di indennizzo per sinistro come segue: In caso di responsabilità totale dell'assicurato: un indennizzo massimo di € 6.000. In caso di responsabilità parziale dell'assicurato: indennizzo massimo di € 4.000 (che si cumula con quanto risarcito ai sensi dell'art. 149 del Codice delle Assicurazioni).
Collisione Maxicasco	<u>la garanzia opera nei limiti del valore dichiarato in polizza con l'applicazione di uno scoperto del 10% con minimo 500,00 euro.</u>
Casco solo danno totale	<u>la garanzia opera nei limiti del valore dichiarato in polizza.</u>
Pacchetto Nuova Formula F	Danni da effrazione: limite di € 550 per sinistro e per anno assicurativo. Perdita chiavi: con il limite di € 300. Danni alla tappezzeria: con il limite di € 200. Spese di traino, custodia e parcheggio: con il limite di € 200.
Pacchetto Nuova Formula F Elite	Danni da effrazione: limite di € 800 per sinistro e per anno assicurativo. Perdita chiavi: con il limite di € 500. Danni alla tappezzeria: con il limite di € 500. Spese di traino, custodia e parcheggio: con il limite di € 500. Rimborsi accessori per i casi di incendio e furto totale: Il rimborso delle spese dei documenti con il limite di € 200,00; il rimborso delle spese di immatricolazione con il limite di € 200,00; il rimborso della tassa di proprietà con il limite di € 200,00.

Danni causati dai roditori	La garanzia prevede il massimo indennizzo pari ad euro 1.500,00 per sinistro e per anno assicurativo per i soli organi meccanici, idraulici ed elettrici.
Furto del bagaglio	La garanzia prevede il massimo indennizzo pari ad euro 1.500,00 per sinistro e per anno assicurativo.
Ripristino box di proprietà	La garanzia prevede il massimo indennizzo pari ad euro 3.000,00 per sinistro e per anno assicurativo.
Sostituzione serratura abitazione	La garanzia prevede il massimo indennizzo pari ad euro 500,00 per sinistro e per anno assicurativo.
Incendio e furto del contenuto dell'abitazione	Le garanzie Incendio e Furto sono prestate a primo rischio assoluto e per l'insieme delle due garanzie il massimo indennizzo previsto è pari a 3.000,00 euro per sinistro e per anno assicurativo.
Responsabilità civile verso terzi nel tempo libero	La garanzia prevede il massimale pari ad euro 500.000,00 per sinistro e per anno assicurativo con franchigia fissa di euro 100,00.
Infurti circolazione su targa	La garanzia opera entro i limiti dei massimali indicati in polizza. L'assicurazione vale solo per le persone di età non superiore a 80 anni. Franchigie: invalidità permanente inferiore al 30%. Capitale assicurato fino a 100.000 € nessuna franchigia; Capitale assicurato oltre 100.000 € franchigia del 3% Spese di cura: 55 € per sinistro. Limiti di indennizzo: Morte e Invalidità permanente: i capitali sono ridotti del 50% se l'assicurato non aveva le cinture allacciate; indennità aggiuntiva per grandi invalidità: 25.000 € all'anno; perdita anno scolastico: 2.000 € (per assicurati con età non superiore ai 20 anni); invalidità permanente dei minori: capitale morte ridotto del 30% capitale invalidità permanente aumentato del 30%; ernia traumatica operabile: massimo indennizzo 30 giorni di diaria e indennizzo forfettario di 1.500 euro; ernia traumatica non operabile: invalidità permanente riconosciuta al massimo del 10% diaria da ricovero: l'indennizzo per ricovero sarà liquidato per un massimo complessivo di 300 giorni l'anno; diaria per frattura ossea: massimo indennizzo 30 giorni ridotti a 20 giorni nel caso di frattura delle costole; estensione alle lesioni dei legamenti delle articolazioni: 50% dell'indennità assicurata per la garanzia "diaria per frattura ossea" per un periodo massimo di 20 giorni; rimborso delle spese di cura: prestazioni sanitarie durante il ricovero: limite giornaliero del 2% del capitale assicurato indicato in polizza; prestazioni sanitarie successive al ricovero: 20% del capitale assicurato pattuito; trasporto in ambulanza: 10% del capitale assicurato con il limite di € 550; noleggio carrozzine ortopediche: un anno; cure ed applicazioni: 20% del capitale assicurato con il massimo di € 1.100; spese rilascio cartella clinica in caso di ricovero: indennizzo forfettario di € 50 per sinistro; lesione del rachide cervicale: indennizzo forfettario pari a € 1.000.
Infurti del Camperista	L'assicurazione vale per le persone di età non superiore a 80 anni I capitali assicurati sono: caso "morte": 200.000,00 euro; caso "invalidità permanente": 200.000,00 euro; caso "diaria da gessatura": 100,00 euro al giorno per massimo 30 giorni per evento e per anno assicurativo.
Sospensione patente	La diaria prevede un limite massimo di 365 giorni. Nel caso di diaria per persone giuridiche operano le seguenti limitazioni: esclusione dell'operatività della garanzia in caso di sospensione/ritiro della patente a seguito del superamento del limite di velocità di oltre 60 km/h (art. 142 CdS); riduzione del 50% del pagamento della diaria pattuita in caso di tasso alcolemico superiore a 1,5 gr/l o in caso di rifiuto a sottoporsi all'alcool test.
LifeStyle	Il rimborso previsto dalla garanzia è nel limite massimo di 500 euro.
Circolazione	La garanzia è prestata con massimale di 50.000 €. In caso di arresto, minaccia di arresto o di Procedimento penale all'estero: le spese per l'assistenza di un interprete, vengono rimborsate nel limite massimo di 10 ore lavorative; le spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento, entro il limite massimo di € 1.000; l'anticipo della cauzione, disposta dall'autorità competente, entro il limite di 10.000 € e. L'importo dovrà essere restituito alla Compagnia entro 60 giorni.
Diaria da Sospensione Patente di Guida	Da un minimo di 10,0 € ad un massimo di 100, per giorno, corrisposta fino ad un massimo di 180 giorni. Qualora l'Assicurato abbia subito un provvedimento di sospensione del Documento di Guida nei due anni precedenti alla decorrenza della polizza, la diaria verrà corrisposta nella misura del 50% di quella prevista in polizza. Per la condizione aggiuntiva "ebbrezza" la diaria di polizza è corrisposta in misura del 50%.
Assistenza	Tutte le Prestazioni non possono essere fornite per ciascun Assicurato più di tre volte per tipo nel corso dell'anno di validità della polizza. Salvo i casi di comprovata e oggettiva forza maggiore, il diritto alle Prestazioni fornite dall'Impresa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del Sinistro. Le singole garanzie del pacchetto operano con i seguenti limiti: Traino: nel limite di 1.000,00 euro; Officina mobile: nel limite di 200,00 euro; Recupero del Veicolo fuori strada: nel limite di fino a 1.000,00 euro; Spese di rimessaggio: nel limite di 200,00 euro; Invio pezzi di ricambio: al rientro l'assicurato rimborserà il costo dei pezzi; Rimpatrio del Veicolo a mezzo pianale (estero): nel limite di a 2.500,00 euro. Trasporto in autoambulanza in Italia: viene tenuto a carico il costo del viaggio fino ad una distanza di 300 Km A/R; Rientro dei passeggeri/proseguimento del viaggio: nel limite di 500,00 euro per sinistro accaduto in Italia e 1.000,00 euro se accaduto all'estero; Spese albergo: nel limite di 750,00 euro per sinistro; Viaggio di un familiare: nel limite di 800,00 euro; Rientro sanitario: nel limite di 15.000,00 euro per persona e 25.000,00 per sinistro; Rientro salma: nel limite di 5.000,00 euro per persona e 10.000,00 per sinistro; Anticipo spese prima di necessità: nel limite di 1.500,00 euro; Anticipo delle cauzioni penali e civili: nel limite di 6.000,00 euro; Anticipo spese legali: nel limite di 5.000,00 euro; Interprete a disposizione: nel limite di 1.100,00 euro.
Foratura	Le Prestazioni non possono essere fornite per ciascun Assicurato più di tre volte per tipo nel corso dell'anno di validità della polizza. Nel caso di riparazione, l'Impresa terrà a proprio carico il costo dell'intervento e della manodopera, fino a un massimo di Euro 200,00 per Sinistro. Nel caso di traino all'officina più vicina nel limite nel limite di Euro 1.000,00 per Sinistro, con l'esclusione delle spese relative alla manodopera.
 A chi è rivolto questo prodotto?	
Ai clienti maggiorenni che hanno necessità di coprire un autocaravan dal rischio di responsabilità civile contro i terzi ed hanno inoltre la necessità di coprire i danni diretti subiti dal veicolo assicurato o dal conducente.	
 Quali costi devo sostenere?	
Costi di intermediazione: La quota parte percepita in media dagli intermediari, con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 12,60%.	
COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto alla Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 - 20149 Milano oppure compilando il form presente sul sito della Compagnia al seguente indirizzo www.vittoriaassicurazioni.com/contatti/reclami/ . Il Servizio Reclami, quale funzione aziendale incaricata, provvederà a fornire riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni.
All'IVASS	Nel caso in cui il reclamo presentato alla Società abbia esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it .
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	

Arbitro Assicurativo OPPURE diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie aderente alla rete FIN-NET	Presentando ricorso: – all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso www.arbitroassicurativo.org dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile oppure – al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'impresa aderisce o è sottoposta ai sensi dell'articolo 2, comma 3 del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215.
Mediazione	Interpellando un organismo di mediazione.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta di un proprio avvocato all'impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	• Arbitrato (valido per tutte le garanzie ad esclusione della garanzia "Assistenza") • Conciliazione paritetica (Valida solo per i sinistri RCA)
PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. <i>HOME INSURANCE</i>), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.	