

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Gruppo Vittoria Assicurazioni
Polizza R.E. "Vittoria Cyber Risk Protection 01.19"



Vittoria
Assicurazioni

Il presente documento è stato redatto in data 14/01/2026
ed è l'ultima versione disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Vittoria Assicurazioni S.p.A., con sede in via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano – Italia, Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese di Milano 01329510158 - R.E.A. N. 54871, Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione sez. I n. 1.00014, Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 008, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A., tel. +3902482191; sito internet: www.vittoriaassicurazioni.com; e-mail: info@vittoriaassicurazioni.it; pec: vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it.
Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio del 31/12/2024 il patrimonio netto dell'impresa ammonta a € 881.050.311 ed il risultato economico di periodo ammonta a € 92.481.810.

Sul sito internet della Società www.vittoriaassicurazioni.com nella Sezione Investor Relations al seguente link (<https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/DettServ.aspx?idArea=10&idCat=112&idDet=491>) è reperibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR). L'indice di solvibilità (Solvency Ratio) è pari a 245,8%.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Per tutte le garanzie l'ampiezza dell'impegno di Vittoria è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il Contraente.

CYBER SMART

L'assicurato, a seguito di attacco informatico, ha a disposizione un service provider, contattabile telefonicamente 12 ore al giorno per sei giorni alla settimana, che senza franchigia garantisce le seguenti prestazioni: Assistenza malware: risoluzione di malfunzionamenti software causati da introduzione di malware; Ripristino dei dati: ripristino dei dati e dell'accesso al sistema informatico, decontaminazione dal malware; Estorsione cyber: contrasto di una estorsione cyber.

CYBER TOP

L'assicurato, a seguito di attacco informatico, in aggiunta alle prestazioni previste dalla soluzione CYBER SMART, è tutelato con le seguenti garanzie: Responsabilità civile derivante da violazione della privacy e violazione di informazioni sensibili: a tutela di quanto sia tenuto a pagare a terzi, quale civilmente responsabile della divulgazione a terzi non autorizzati di dati sensibili e/o personali contenuti nel proprio sistema informatico; Spese derivanti da violazione della privacy e violazione di informazioni sensibili: a copertura delle spese sostenute per: le attività di investigazione; ottemperare a qualunque obbligo di legge; i servizi di monitoraggio del credito, del furto d'identità e dei social media; i servizi relativi alla gestione dell'emergenza; Spese di difesa legale contro un'azione da parte di organi di controllo; Responsabilità civile derivante da violazioni della sicurezza della rete: a tutela di quanto sia tenuto a pagare a terzi a seguito di una richiesta danni per: un danno o un furto subito dal sistema informatico di terzi; un attacco d.o.s. subito dal sistema informatico di terzi; un danno ai beni di terzi, causati direttamente da un atto doloso o da un malware che abbia colpito il sistema informatico del contraente/assicurato.

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo. Solo per soluzione CYBER TOP: Danni da interruzione dell'attività; Responsabilità civile derivante da attività multimediale; Danno reputazionale; Cyber-crime.



Che cosa NON è assicurato?

Per l'operatività delle garanzie, salvo quanto diversamente pattuito tra le parti ed indicato in polizza, è necessario che il contraente/assicurato soddisfi tutti i requisiti minimi di sicurezza indicati di seguito: il backup dei dati viene effettuato con una frequenza almeno settimanale e viene archiviato in ambienti separati dalla rete; è stato installato, mantenuto costantemente attivo e viene aggiornato almeno ogni 7 giorni un adeguato software anti-malware a protezione del proprio sistema informatico; è stato attivato ed è operante un firewall a protezione dei sistemi informatici raggiungibili da terzi tramite internet o tramite altre reti esterne; l'accesso a tutti i dispositivi coperti dalla polizza viene protetto da password complesse (minimo 8 caratteri alfanumerici) che richiedono l'aggiornamento almeno trimestralmente; le reti wireless sono protette da password e utilizzano tecnologia wpa2; sono in possesso delle licenze dei software installati; viene utilizzato un sistema operativo oggetto di periodico aggiornamento da parte della software-house licenziante al momento della stipula del contratto di assicurazione. La non ottemperanza a quanto sopra elencato, comporta la non operatività della polizza.

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

CYBER SMART e CYBER TOP

L'assicurazione non comprende: danni derivanti da guasti, interruzioni, indisponibilità, di sistemi di comunicazione, internet service, fornitura di elettricità e di qualsiasi altra infrastruttura esterna che non sia sotto il controllo del contraente/assicurato. La presente esclusione non si applica agli outsourcing provider; i danni in occasione di sciopero, eventi bellici, tumulto popolare, atti di terrorismo; i danni causati da processi nucleari; i danni in occasione di attacchi con armi chimiche, biologiche, biochimiche o arma elettromagnetica; i danni dovuti a scarico, dispersione, infiltrazione, rilascio, fuga, di sostanze pericolose, contaminanti o inquinanti; i danni derivanti da qualsiasi danno materiale diretto alle proprietà del contraente/assicurato, compreso il sistema informatico, da qualunque causa determinato; i danni dovuti a confisca, requisizione, distruzione, danneggiamento, del sistema informatico del contraente/assicurato, a seguito di ordini da parte di qualsiasi ente governativo, ente civile o militare; i danni dovuti a guasti, difetti, errori nella progettazione, del sistema informatico del contraente/assicurato, che rendano lo stesso non adeguato allo scopo per cui è pensato il suo utilizzo; i danni dovuti a un errore di programmazione; multe o sanzioni di qualsiasi natura; i danni dovuti a perdite finanziarie conseguenti all'impossibilità di eseguire operazioni commerciali, investimenti, cessioni, compravendite di titoli finanziari di qualunque tipo; i danni conseguenti a violazione di leggi da parte del contraente/assicurato o dell'outsourcing provider; i danni conseguenti a interruzioni previste e pianificate del sistema informatico del contraente/assicurato; i danni dovuti a lesioni personali, malattia, morte; i danni derivanti da furto o violazione o divulgazione di brevetti o segreti industriali. La presente esclusione non si applica alla garanzia Responsabilità civile derivante da violazione della privacy e violazione dei dati confidenziali; le richieste di risarcimento fatte da o per conto di: un soggetto giuridico che eserciti un qualunque controllo sul contraente/assicurato; Società controllate dal contraente/assicurato; un soggetto giuridico su cui il contraente/assicurato, o sue controllate, eserciti un controllo; una persona in possesso di una quota di maggioranza azionaria del contraente/assicurato; un soggetto giuridico in cui il contraente/assicurato abbia un qualsiasi interesse finanziario; qualsiasi partnership o joint-venture in cui il contraente/assicurato sia coinvolto; i danni relativi a servizi che un outsourcing provider ha subappaltato a Terzi; i danni dovuti a errore umano di un outsourcing provider; i danni relativi a responsabilità contrattuali; i danni dovuti a errata o incompleta descrizione di qualsiasi bene, prodotto o servizio, descritto o illustrato tramite l'attività multimediale; i danni derivanti da pubblicazione di contenuti su siti web in cui tali contenuti possono essere pubblicati senza registrazione delle credenziali d'accesso, oppure su siti web che non sono direttamente controllati dal contraente/assicurato; i danni derivanti da mancata rimozione, a seguito di denuncia o richiesta da parte di Terzi, di contenuto, da siti o pagine web che siano sotto il diretto controllo del contraente/assicurato; i danni derivanti da errori, omissioni, o negligenza nell'esercizio della professione del contraente/assicurato.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a imprenditori e professionisti che intendono salvaguardare il patrimonio investito nella propria azienda e nella propria attività contro le insidie provenienti da attacchi informatici.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dagli intermediari, con riferimento all'intero flusso commissionale del prodotto è pari al 17,48%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi presentare reclamo scritto a Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 - 20149 Milano o compilare il modulo presente all'indirizzo www.vittoriaassicurazioni.com/contatti/reclami/ . Il Servizio Reclami risponde entro 45 giorni, che possono diventare 60 se serve più tempo per gli accertamenti.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito o la risposta è arrivata in ritardo, puoi rivolgerti all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it .
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso:
OPPURE	- all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile
diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie aderente alla rete FIN-NET	oppure - al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'impresa aderisce o è sottoposta ai sensi dell'articolo 2, comma 3 del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215.
Mediazione	E' obbligatorio interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2023, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per determinare il danno, tu e Vittoria potete scegliere un perito ciascuno. Se c'è disaccordo tra i due periti, questi nominano un terzo perito. Tu paghi le spese del tuo perito; quelle del terzo perito sono divise a metà tra te e Vittoria. In ogni caso puoi sempre rivolgerti all'Autorità Giudiziaria. Non è previsto l'Arbitrato.

REGIME FISCALE**Trattamento
fiscale applicabile
al contratto**

Non sono previste detrazioni o deduzioni ai fini fiscali.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO. NELL'AREA RISERVATA POTRAI: MONITORARE LA POLIZZA; GESTIRE I PAGAMENTI E I RINNOVI; PAGARE ON LINE; MODIFICARE E SOSPENDERE LA POLIZZA; INVIARE DOCUMENTI; SCARICARE MODULI; CHIEDERE ASSISTENZA; MONITORARE PREMI E PRATICHE SINISTRI.

DAM007-CYB-EDZ-0119