

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Polizza "Vittoria con te - Esercizi Commerciali 01.2026"

Il presente documento è stato redatto in data 06/02/2026 ed è l'ultima versione disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Vittoria Assicurazioni S.p.A., con sede in via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano – Italia, Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese di Milano 01329510158 - R.E.A. N. 54871, Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione sez. I n. 1.00014, Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 008, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A., tel. +3902482191; sito internet: www.vittoriaassicurazioni.com; e-mail: info@vittoriaassicurazioni.it; pec: vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio del 31/12/2024 il patrimonio netto dell'impresa ammonta a € 881.050.311 ed il risultato economico di periodo ammonta a € 92.481.810.

Sul sito internet della Società www.vittoriaassicurazioni.com nella Sezione Investor Relations al seguente link (<https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/DettServ.aspx?idArea=10&idCat=112&idDet=491>) è reperibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR). L'indice di solvibilità (Solvency Ratio) è pari a 245,8%.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

SEZIONE INCENDIO ED ALTRI DANNI AI BENI

Indennizzo per incendio e scoppio: copre i danni materiali e diretti causati ai beni assicurati (fabbricato, contenuto e merci) da incendio, esplosione, scoppio e altri eventi accessori.

Garanzia rischio locativo: riguarda il fabbricato quando è tenuto in locazione. Copre la responsabilità civile del locatorio per i danni materiali al fabbricato, direttamente causati da incendio, implosione, esplosione, scoppio.

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo: Assicurazione fluttuante in aumento al fisso; Diaria per danni indiretti; Distributori esterni; Estensione della garanzia incendio - venditori ambulanti; Fenomeni elettrici; Indennizzo per allagamento; Garanzia alluvione, inondazione e esondazione ex legge n° 213/2023; Garanzia alluvione, inondazione e esondazione per le merci; Indennizzo per alluvione e inondazione; Indennizzo per caduta alberi; Indennizzo per danni da acqua; Indennizzo per dispersione di liquidi; Indennizzo per errori di manovra e di movimentazione; Indennizzo per eventi atmosferici; Indennizzo per eventi dolosi; Garanzia frane ex legge n° 213/2023; Garanzia frane per le merci; Indennizzo per frane; Indennizzo per guasti macchine; Indennizzo per maggiori spese; Indennizzo per perdita pignoli; Garanzia terremoto ex legge n° 213/2023; Garanzia terremoto per le merci; Indennizzo per terremoto; Presenza di infiammabili e merci speciali in eccesso alle relative tolleranze; Lastre; Merci trasportate; Ricette delle farmacie; Rimborso spese di demolizione e sgombero - integrazione; Rimborso spese di ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta; Rimborso spese di ricerca e riparazione per dispersione gas; Spazi esterni inerenti l'attività; Supporto dati.

SEZIONE FURTO E RAPINA

Indennizzo per furto e rapina: Danni materiali e diretti ai beni assicurati, anche se di proprietà di terzi, causati da furto, rapina, estorsione, guasti e atti vandalici causati dai ladri.

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo: Colonnine self-service esterne; Distributori esterni; Estensione della garanzia furto ai venditori ambulanti; Integrazione portavalori; Merci e attrezature trasportate; Ricette delle farmacie; Spazi esterni inerenti l'attività; Valori in cassaforte.

Opzioni con sconto del premio: Esistenza di impianto di allarme antifurto; Esistenza di sorveglianza armata interna.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

Risarcimento per r.c. verso terzi (r.c.t.): R.c. dell'assicurato quando causa danni a terzi per fatti relativi all'esercizio dell'attività assicurata. La garanzia indennizza i danni per morte, lesioni personali, danni a cose o animali.

Proprietà di fabbricati locati a terzi: R.c. dell'assicurato che deriva dalla proprietà del fabbricato indicato in polizza e locato a terzi.

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo: Attività svolta anche con personale che non rientra nella definizione di addetti; Cose portate dai clienti nei locali dell'impresa; Custodia di minori affidati dai clienti; Distributori di carburante - r.c. per errata distribuzione; Distributori di carburante - r.c. per veicoli in consegna; Estensione alle malattie professionali; Franchigia assoluta per il danno biologico (r.c.o.); Lavanderie; Proprietà o conduzione di giochi per bambini; Ricorso terzi da incendio; Risarcimento per r.c. da infortunio dei dipendenti (r.c.o.); Risarcimento per r.c. inquinamento accidentale; Risarcimento per r.c. da test e vaccini covid in farmacia; Risarcimento per r.c. dopo il compimento dei lavori; Servizi di catering; Spazi esterni al fabbricato (dehors); Trattamento dei dati personali (privacy).

SEZIONE ELETTRONICA

Apparecchiature elettroniche: danni materiali e diretti causati da eventi accidentali alle apparecchiature elettroniche, anche di proprietà di terzi, utilizzate dall'impresa per svolgere l'attività.

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo: Apparecchiature ad impiego mobile; Garanzia alluvione, inondazione e esondazione ex lege n° 213/2023; Garanzia alluvione, inondazione e esondazione integrativa; Indennizzo per alluvione, inondazione, allagamento; Garanzia frane ex lege n° 213/2023; Garanzia frane integrativa; Indennizzo per maggiori costi; Garanzia terremoto ex lege n° 213/2023; Garanzia terremoto integrativa; Indennizzo per terremoto; Programmi in licenza d'uso; Supporto dati.

SEZIONE MERCI IN REFRIGERAZIONE

Merci in refrigerazione: la garanzia base copre i danni subiti dalle merci in refrigerazione a causa di mancata o anomala produzione o distribuzione del freddo e fuoriuscita del fluido frigorifero. Merci in refrigerazione con impianto di rilevazione e controllo: la garanzia base ha effetto se la mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo ha avuto durata continuativa uguale o superiore a 12 ore e in altri limitati casi di durata inferiore.

SEZIONE ASSISTENZA

La garanzia comprende le seguenti prestazioni: Fornitura temporanea di energia elettrica; Interventi urgenti per danni da acqua; Invio di un elettricista per interventi di urgenza; Invio di un fabbro per interventi di urgenza; Invio di un frigorista per interventi di urgenza; Invio di un idraulico per interventi di urgenza; Invio di un serrandista per interventi di urgenza; Invio di un sorvegliante; Invio di un vetrinaio per interventi di urgenza; Rientro anticipato; Trasloco.

SEZIONE TUTELA LEGALE

Difesa penale

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo: Difesa civile; Estensione alle vertenze contrattuali con i clienti; Estensione territoriale delle vertenze contrattuali.

SEZIONE TUTELA LEGALE IN

Tutela in azienda - pacchetto base: Difesa penale; perdite economiche per rimozione dei contenuti lesivi della reputazione, modello organizzativo riparatorio, piano di rimedio in caso di violazione dei dati personali.

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo: Pacchetto contrattuale completo; pacchetto contrattuale light; pacchetto fisco e previdenza; pacchetto proprietà intellettuale e concorrenza; retroattività della garanzia nei procedimenti penali; tutela legale danni extracontrattuali; tutela per controversie con i clienti.

Opzioni con sconto del premio: Esclusione controversie di valore inferiore a €3.000.

SEZIONE CYBER RISK

Copertura smart: Assistenza malware; Rimborso spese per contrastare estorsione cyber; Ripristino dei dati.

Copertura top: Assistenza malware; Rimborso spese per contrastare estorsione cyber; Ripristino dei dati; Rimborso spese legali per azione di organi di controllo; Rimborso spese per violazione privacy e dati sensibili; Risarcimento per r.c. da violazione privacy e dati sensibili; Risarcimento per r.c. da violazione sicurezza della rete.

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo per la copertura Top: Diaria per interruzione dell'attività; Risarcimento per r.c. da attività multimediale; Indennizzo per cyber-crime; Rimborso spese per danno reputazionale; Rimborso spese per violazione standard pci-dss.

SEZIONE MUTUI

Indennizzo per incendio e scoppio; Ricorso terzi da incendio.

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo: Acqua condotta; Eventi atmosferici; Eventi sociopolitici; Fenomeni elettrici; Rimborso delle spese di ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta; Risarcimento per r.c. della proprietà del fabbricato; Risarcimento per r.c. da spargimento d'acqua.



Che cosa NON è assicurato?

SEZIONE INCENDIO ED ALTRI DANNI AI BENI. Non sono assicurabili i fabbricati e le imprese con sede fuori dal territorio della Repubblica Italiana, le imprese che operano in settori diversi dal commercio e le imprese commerciali con numero di addetti uguale o superiore a 250.

Non sono assicurati: collezioni di vario tipo, metalli e pietre preziose, veicoli iscritti al P.R.A.; aeromobili, e macchinari in leasing con propria polizza; opera di valore superiore a € 3.000 nei locali commerciali e di € 5.000 in casa dell'Assicurato o custode.

SEZIONE FURTO E RAPINA. Non sono assicurabili i fabbricati e le imprese con sede fuori dal territorio della Repubblica Italiana, le imprese che operano in settori diversi dal commercio e le imprese commerciali con numero di addetti uguale o superiore a 250.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE. Non sono assicurabili i fabbricati/le imprese con sede fuori dal territorio della Repubblica Italiana, le imprese che operano in settori diversi dal commercio e le imprese commerciali con numero di addetti uguale o superiore a 250. La garanzia Cose portate dai clienti nei locali dell'impresa non vale per: preziosi, valori, denaro, carte di credito; veicoli e natanti in genere e cose in essi contenute. La garanzia Ricorso terzi non copre le richieste di coniugi, parenti, affini conviventi dell'Assicurato, rappresentanti legali, soci a responsabilità limitata, amministratori e persone correlate, né società controllanti, controllate o collegate e loro amministratori se l'Assicurato è una persona giuridica.

SEZIONE ELETTRONICA. Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

SEZIONE MERCI IN REFRIGERAZIONE. Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

SEZIONE ASSISTENZA. Non sono assicurabili i fabbricati e le imprese con sede fuori dal territorio della Repubblica Italiana, le imprese che operano in settori diversi dal commercio e le imprese commerciali con numero di addetti uguale o superiore a 250.

SEZIONE TUTELA LEGALE. Non sono assicurabili i fabbricati e le imprese con sede fuori dal territorio della Repubblica Italiana, le imprese che operano in settori diversi dal commercio e le imprese commerciali con numero di addetti uguale o superiore a 250.

SEZIONE TUTELA LEGALE IN. Non sono assicurabili i fabbricati e le imprese con sede fuori dal territorio della Repubblica Italiana, le imprese che operano in settori diversi dal commercio e le imprese commerciali con numero di addetti uguale o superiore a 250.

SEZIONE CYBER RISK. Non sono assicurabili le imprese con sede fuori dal territorio della Repubblica Italiana e le imprese che operano nei seguenti settori: banche, energia e salute, produzione di armi, servizi online, telefonia, e-commerce, gioco d'azzardo online, associazioni no-profit, enti locali, CAF e call center.

SEZIONE MUTUI. Non sono assicurabili i fabbricati e le imprese con sede fuori dal territorio della Repubblica Italiana, le imprese che operano in settori diversi dal commercio e le imprese commerciali con numero di addetti uguale o superiore a 250. Non copre le richieste di coniugi, parenti, affini conviventi dell'Assicurato, dipendenti occasionali dell'Assicurato, rappresentanti legali, soci a responsabilità illimitata, amministratori e persone correlate se l'Assicurato è una persona giuridica. Inoltre, per la garanzia Ricorso terzi da incendio, non sono

considerati terzi le società correlate e gli amministratori se l'Assicurato è una persona giuridica.



Ci sono limiti di copertura?

SEZIONE INCENDIO E ALTRI DANNI AI BENI

Esclusioni. Sono esclusi i danni derivanti da: eventi bellici e politici, eventi nucleari, dolo e vandalismo, eventi catastrofali, danni da acqua non legati a impianti dell'edificio, errori strutturali o di costruzione, guasti meccanici, perdita o furto di cose assicurate, usura o difetti in caso di scoppio, fenomeno elettrico, merci in refrigerazione, danni indiretti, danni a fornì, contaminazione biologica o chimica, danni a dati e componenti informatiche, danni legati a malattie trasmissibili, danni legati a sanzioni internazionali e viaggi in paesi a rischio, danni già indennizzati in altre sezioni di polizza.

Ci sono inoltre specifiche esclusioni per le seguenti garanzie opzionali: Indennizzo per danni da acqua (prestazioni: acqua condotta, colaggio impianti automatici di estinzione e occlusione di condutture - trabocco o rigurgito di fogna); Indennizzo per allagamento; Garanzia alluvione, inondazione e esondazione ex lege n° 213/2023; Garanzia alluvione, inondazione e esondazione per le merci; Indennizzo per caduta alberi; Indennizzo per dispersione di liquidi; Indennizzo eventi atmosferici (prestazioni: grandine, vento e cose da esso trasportate e sovraccarico di neve); Indennizzo per eventi dolosi (prestazione eventi sociopolitici); Garanzia frane ex lege n° 213/2023; Garanzia frane per le merci; Diaria per danni indiretti; Lastre; Fenomeni elettrici; Indennizzo per frane; Indennizzo per guasti macchine; Indennizzo per maggiori spese; Merci trasportate; Supporto di dati; Indennizzo per alluvione e inondazione; Garanzia terremoto ex lege n° 213/2023; Garanzia terremoto per le merci; Indennizzo per terremoto.

Franchigie. Sono previste franchigie da un minimo di €200 a un massimo di €500. La garanzia opzionale Diaria per danni indiretti prevede una franchiglia di 3 giorni. Le seguenti garanzie prevedono una franchiglia indicata in polizza: Garanzia ex lege n° 213/2023; Garanzia alluvione, inondazione e esondazione per le merci, Indennizzo per alluvione e inondazione, Frane per le merci, Terremoto per le merci, Indennizzo per terremoto.

Scoperti. Sono previsti scoperti da un minimo di 5% a un massimo del 15%. Le seguenti garanzie prevedono uno scoperto indicato in polizza: Garanzie ex lege n° 213/2023, Garanzia alluvione, inondazione e esondazione per le merci, Indennizzo per alluvione e inondazione, Frane per le merci, Terremoto per le merci, Indennizzo per terremoto, Indennizzo per eventi atmosferici, Indennizzo per allagamento.

SEZIONE FURTO E RAPINA

Esclusioni. Sono esclusi i danni derivanti da: eventi catastrofali, eventi bellici o politici, azioni dolose o colpose, incendi, esplosioni, scoppi, violazione dati, danni già indennizzati in altre sezioni di polizza.

Ci sono inoltre specifiche esclusioni per la garanzia opzionale Merci e attrezzature trasportate.

Franchigie. La garanzia base Indennizzo per furto e rapina prevede una franchiglia di €250.

Scoperti. Sono previsti scoperti da un minimo di 5% a un massimo del 15%.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

Esclusioni. Sono esclusi i danni derivanti da: utilizzo di veicoli, interruzioni dell'attività, possesso e uso di esplosivi, rischi ambientali e salute, violazione dati, furto e consegna a terzi, responsabilità di terze parti, opere o installazioni dopo la fine dei lavori, lavori edili che non rispettano le norme di sicurezza, danni ambientali e radioattivi, incendio, cose tenute dall'assicurato, cose in costruzione o lavorazione, veicoli in sosta durante il carico e scarico merci, cose trasportate, rimorchiare, sollevate, caricate o scaricate, danni da movimenti del terreno, cose portate dai clienti, danni che derivano da proprietà di fabbricati (e dei relativi impianti fissi) che non sono beni strumentali per svolgere l'attività assicurata, danni già indennizzati in altre sezioni di polizza. Ci sono inoltre specifiche esclusioni per: attività di ambulante; cose in custodia; centri estetici, solarium, saune, massaggi e saloni di bellezza di semplice cosmesi e altre attività commerciali nelle quali si effettuano piercing o fori per orecchini; danni a veicoli durante le operazioni di carico e scarico; danni causati da cose vendute o somministrate; r.c. per committenza.

Ci sono inoltre specifiche esclusioni per le seguenti garanzie: Estensione alle malattie professionali; Distributori di carburante: r.c. per errata distribuzione di carburante; Distributori di carburante: r.c. per veicoli in consegna; Lavanderie; Proprietà di fabbricati locati a terzi; R.c.o.; Ricorso terzi; Risarcimento per r.c. da inquinamento accidentale; Risarcimento per r.c. da test e vaccini covid in farmacia; Risarcimento per r.c. dopo il compimento dei lavori; Servizi di catering; Trattamento di dati personali (privacy).

Franchigie. Sono previste franchigie da un minimo di €100 a un massimo di €500. Per la garanzia opzionale Franchigia assoluta danno biologico è prevista una franchigia € 2600 o € 5.200.

Scoperti. È previsto uno scoperto del 10% per le seguenti garanzie: Risarcimento per r.c. verso terzi (r.c.t.), Proprietà di fabbricati locati a terzi, Distributori di carburante: r.c. per veicoli in consegna, R.c.o., Risarcimento per r.c. da inquinamento accidentale, Servizi di catering; Risarcimento per r.c. dopo il compimento dei lavori.

SEZIONE ELETTRONICA

Esclusioni. Sono esclusi i danni derivanti da: azioni dolose o colpose, usura, vetustà e manutenzione inappropriata, causati da difetti o disturbi di funzionamento, responsabilità di terze parti, manipolazione impropria, errori di inventario, danni estetici o difetti già noti, componenti specifici, eventi di natura bellica o politica, eventi catastrofali, eventi di natura nucleare, conseguenze di contaminazione, danni informativi, spese per tentativi di riparazione, modifiche o miglioramenti, maggiori spese per trasporti aerei, malattia trasmissibile.

Ci sono inoltre specifiche esclusioni per le garanzie opzionali: Supporto dati; Programmi in licenza d'uso; Indennizzo per maggiori costi; apparecchiature ad impiego mobile; garanzia alluvione, inondazione e esondazione ex lege n° 213/2023; garanzia alluvione, inondazione e esondazione integrativa; garanzia frane ex lege n° 213/2023; garanzia frane integrativa; garanzia terremoto ex lege n° 213/2023; garanzia terremoto integrativa; indennizzo per terremoto; indennizzo per alluvione, inondazione, allagamento.

Franchigie. La garanzia opzionale Indennizzo per maggiori costi prevede una franchiglia di 3 giorni. Le seguenti garanzie prevedono una franchiglia indicata in polizza: garanzie ex lege n° 213/2023, Alluvione, inondazione e esondazione integrativa, Frane integrativa, Terremoto integrativa, Indennizzo per terremoto.

Scoperti. È previsto uno scoperto da un minimo 10% a un massimo 25%. Le seguenti garanzie prevedono uno scoperto indicato in polizza: garanzie ex lege n° 213/2023, Alluvione, inondazione e esondazione integrativa, Frane integrativa, Terremoto integrativa, Indennizzo per terremoto, Indennizzo per alluvione, inondazione, allagamento.

SEZIONE MERCI IN REFRIGERAZIONE

Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP dati.

Franchigie. La garanzia base Merci in refrigerazione con impianto di rilevazione e controllo prevede una franchigia di 12 ore.

Scoperti. È previsto uno scoperto da un minimo di 20% a un massimo di 25%.

SEZIONE ASSISTENZA

Esclusioni. Sono esclusi i danni derivanti da: eventi di natura bellica o politica, eventi catastrofali, eventi di natura nucleare, dolo. Ci sono inoltre specifiche esclusioni per le prestazioni: fornitura temporanea di energia elettrica, invio di un elettricista per interventi di urgenza, interventi di urgenza per danni da acqua, invio di un idraulico per interventi di urgenza.

SEZIONE TUTELA LEGALE

Esclusioni. Sono esclusi i danni derivanti da: danni ambientali e radioattivi, materia fiscale, tributaria e amministrativa, controversie immobiliari, controversie per veicoli, dispute su proprietà intellettuale, controversie societarie, vertenze su forniture di beni o prestazioni di servizi, controversie di natura contrattuale con Vittoria.

SEZIONE TUTELA LEGALE IN

Esclusioni. Sono esclusi i danni derivanti da: dolo, controversie per veicoli, controversie immobiliari, risarcimento per diffamazione, controversie societarie e operazioni di impresa, eventi di natura bellica o politica, controversie e sanzioni di importo inferiore a €500, materia fiscale, tributaria e amministrativa, controversie contrattuali e con enti pubblici, dispute su proprietà intellettuale, sanzioni, spese non concordate con Vittoria.

Ci sono inoltre specifiche esclusioni per le garanzie: Tutela in azienda - pacchetto base; Tutela legale danni extracontrattuali; Pacchetto contrattuale completo; Pacchetto contrattuale light; tutela per controversie con i clienti; Pacchetto fisco e previdenza; Pacchetto proprietà intellettuale e concorrenza.

SEZIONE CYBER RISK

Esclusioni. Sono esclusi i danni derivanti da: eventi oltre la retroattività, attività illecite e responsabilità personale, lesioni e danni alla salute, problematiche tecniche e del sistema informatico, impatto ambientale, responsabilità dei fornitori esterni, responsabilità professionale, errata gestione dei contenuti, esplosioni ed eventi nucleari, guerra informatica, spese per l'efficientamento del sistema informatico, richieste di risarcimento per fatti noti prima di sottoscrivere la polizza e quelle fatte da entità legali o commerciali legate all'assicurato, multe o sanzioni, riscatti da estorsioni cyber, perdite finanziarie da impossibilità di eseguire attività commerciali o finanziarie.

Franchigie. Sono previste franchigie da un minimo di € 1.000 a un massimo di €5.000.

La garanzia opzionale Diaria per interruzione dell'attività prevede una franchigia di 12 ore.

SEZIONE MUTUI

Esclusioni. Sono esclusi i danni derivanti da: eventi di natura bellica o politica, eventi di natura nucleare, dolo dell'assicurato o del contraente, eventi naturali, eventi catastrofali, fenomeno elettrico, danni correlati all'acqua e al sistema idrico del fabbricato, spese di ricerca e riparazione dei guasti in caso di dispersione di gas, smarrimento o furto delle cose assicurate, furto di fissi e infissi che costituiscono accesso a cantine, soffitte, box e i guasti cagionati agli stessi dai ladri, ritardi nel ripristino dei locali danneggiati, affreschi e statue che hanno valore artistico.

Ci sono inoltre specifiche esclusioni per le garanzie opzionali: Acqua condotta; Eventi atmosferici; Eventi sociopolitici; Fenomeni elettrici; Ricorso terzi da incendio; Risarcimento per r.c. da spargimento d'acqua.

Franchigie. Sono previste franchigie da un minimo di € 100 a un massimo di € 150.

Scoperti. La garanzia Eventi atmosferici prevede uno scoperto indicato in polizza.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a imprese che operano nel settore del commercio e che hanno meno di 250 addetti.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dagli intermediari, con riferimento all'intero flusso commissionale del prodotto è pari al 23,84%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi presentare reclamo scritto a Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 - 20149 Milano o compilare il modulo presente all'indirizzo www.vittoriaassicurazioni.com/contatti/reclami/ . Il Servizio Reclami risponde entro 45 giorni, che possono diventare 60 se serve più tempo per gli accertamenti.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito o la risposta è arrivata in ritardo, puoi rivolgerti all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: pec_ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it .

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Arbitro Assicurativo OPPURE diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie aderente alla rete FIN-NET	Presentando ricorso: <ul style="list-style-type: none">– all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile– al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'impresa aderisce o è sottoposta ai sensi dell'articolo 2, comma 3 del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215. oppure
Mediazione	È obbligatorio interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2023, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per determinare il danno, tu e Vittoria potete scegliere un perito ciascuno. Se c'è disaccordo tra i due periti, questi nominano un terzo perito. Tu paghi le spese del tuo perito; quelle del terzo perito sono divise a metà tra te e Vittoria. In ogni caso puoi sempre rivolgerti all'Autorità Giudiziaria. Non è previsto l'Arbitrato.

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Non sono previste detrazioni o deduzioni ai fini fiscali.
Cosa è il diritto all'oblio oncologico?	
Diritto all'oblio oncologico	<p>Se il cliente è stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non è tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia.</p> <p>Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età.</p> <p>Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet dell'impresa al seguente link https://www.vittoriaassicurazioni.com/diritto-alloblio-oncologico/.</p>
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Il cliente che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione rilasciatagli, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE); PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO. NELL'AREA RISERVATA POTRAI: MONITORARE LA POLIZZA; GESTIRE I PAGAMENTI E I RINNOVI; PAGARE ON LINE; MODIFICARE E SOSPENDERE LA POLIZZA; INVIARE DOCUMENTI; SCARICARE MODULI; CHIEDERE ASSISTENZA; MONITORARE PREMI E PRATICHE SINISTRI.