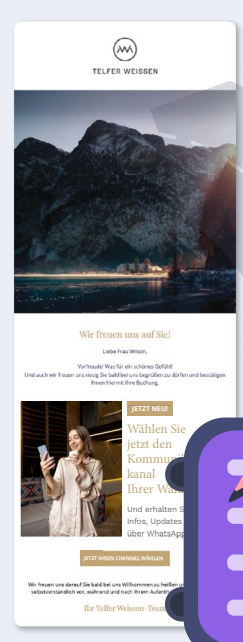


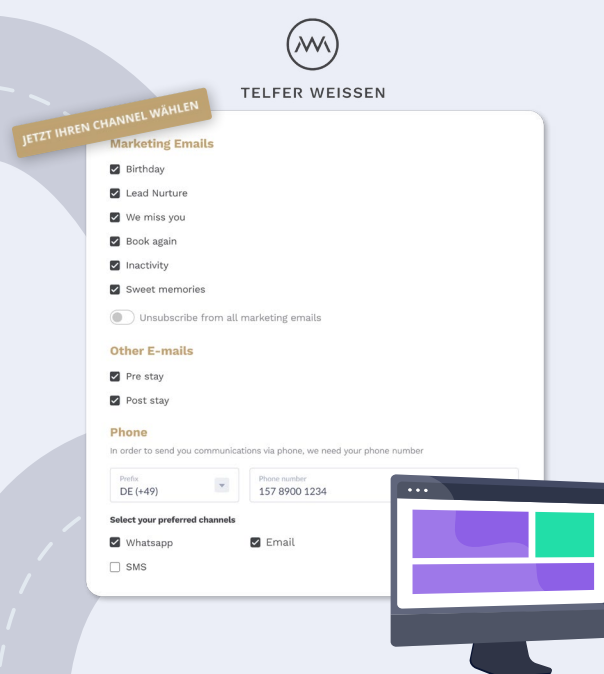
# Multi-Channel-Korrespondenz

E-Mail, WhatsApp oder SMS? Ihre Gäste entscheiden! Egal, über welchen Kanal Ihr Gast mit Ihnen kommunizieren möchte, in Smart Host behalten Sie immer den Überblick!  
Wie das funktioniert, sehen Sie hier:



## Juhu!

Ida Wilson bucht einen Urlaub bei Ihnen mit der ganzen Familie. In der Buchungsbestätigung kann Sie aussuchen, ob Sie per E-Mail, WhatsApp oder SMS kontaktiert werden möchte.



## Kanal der Wahl

Ida entscheidet sich für E-Mail & WhatsApp.

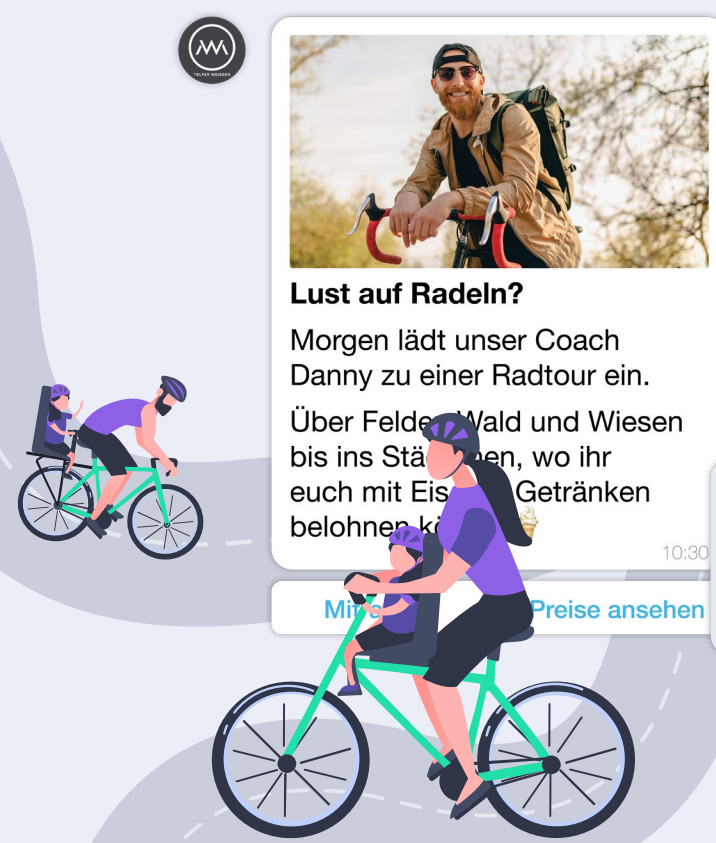


**Juhu! Nur noch wenige Tage bis wir Sie bei uns begrüßen dürfen!**  
Um Ihren Aufenthalt schon vor der Anreise bestmöglich vorbereiten zu können, teilen Sie uns hier gern in dieser kurzen Umfrage Ihre Präferenzen mit! Wir freuen uns auf Sie!

Jetzt Wünsche angeben!

## Pre-Stay

Es sind nur noch ein paar Tage bis zu Ida's Urlaub. Sie erhält eine WhatsApp-Nachricht von Ihrem Hotel und füllt die Pre-Stay-Umfrage aus.



**Lust auf Radeln?**  
Morgen lädt unser Coach Danny zu einer Radtour ein. Über Felder, Wald und Wiesen bis ins Städtchen, wo ihr euch mit Eis- & Getränken belohnen könnt!

Ja, wir sind auf jeden Fall dabei!  
Wir brauchen bitte:  
2x Fahrräder für Erwachsene  
2x Kinderfahrräder!

## Der Aufenthalt

Ida bekommt am dritten Tag eine Info über eine tolle Radtour für die ganze Familie. Ida bucht die Tour sofort.



**So schön war's!**  
Wir hoffen, Sie sind gut zu Hause angekommen! Schön, dass wir Sie durch Ihre wohlverdienten Urlaubstage begleiten durften. Teilen Sie uns doch kurz mit, wie Sie Ihren Aufenthalt bewerten!

Jetzt bewerten!

## Der Abschied

Ida und ihre Familie hatten einen fantastischen Aufenthalt bei Ihnen und antworten auf Ihre Post-Stay-Nachricht mit einer 5-Sterne-Bewertung.



**Wissen Sie noch ...?**  
Schon ein halbes Jahr ist es her, seit Sie bei uns waren. Dürfen wir uns bald wieder über einen Besuch freuen?

Wieder buchen!

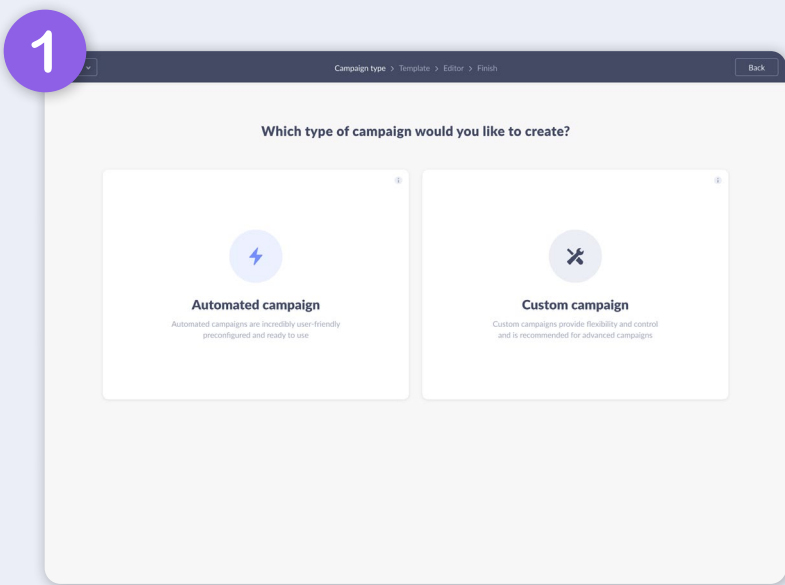
## Hello again!

Nach einigen Monaten bekommt Ida eine Nachricht, die sie an die schöne Zeit bei Ihnen erinnert. Ida zögert nicht lange und bucht einen erneuten Aufenthalt bei Ihnen.

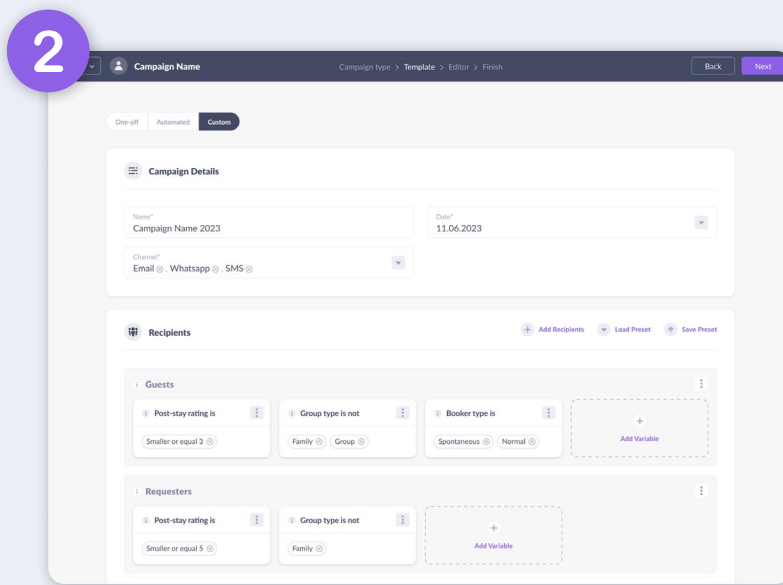
## Klingt kompliziert?

Ist es aber nicht!

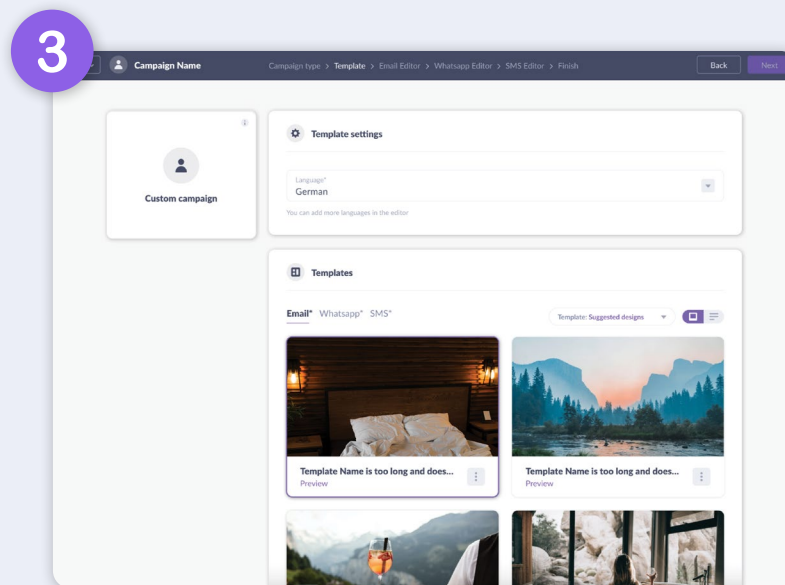
So einfach erstellen Sie Ihre Multi-Channel-Kampagnen:



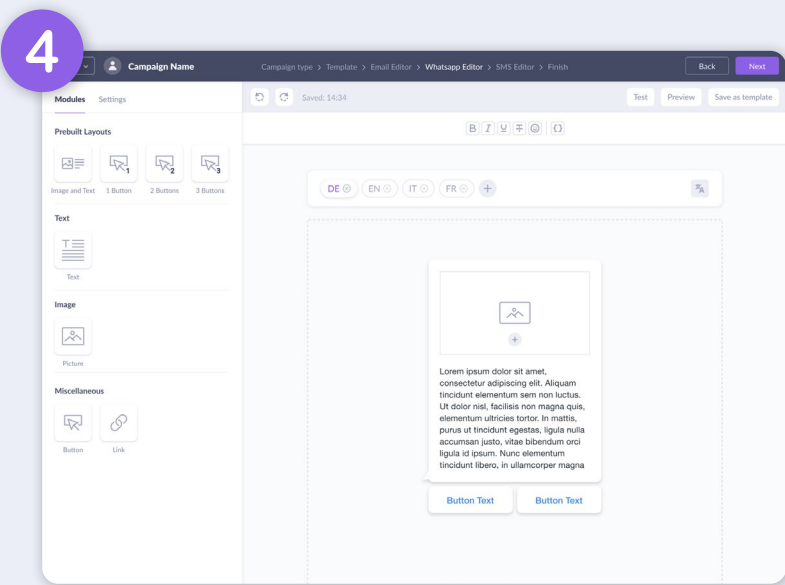
Kampagnentyp wählen



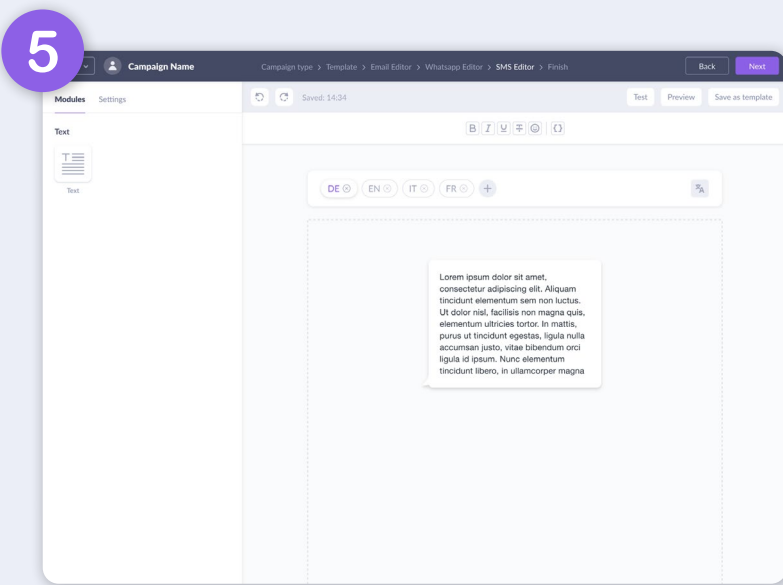
Zielgruppe festlegen



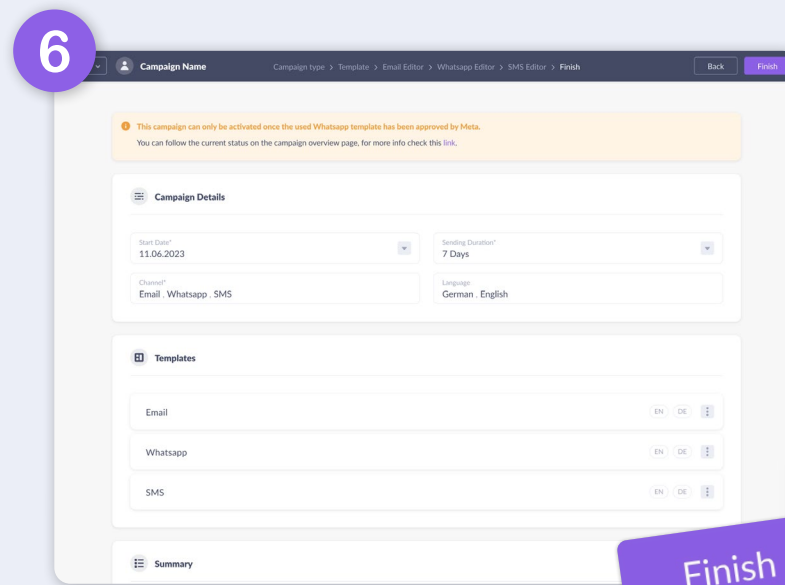
Templates auswählen



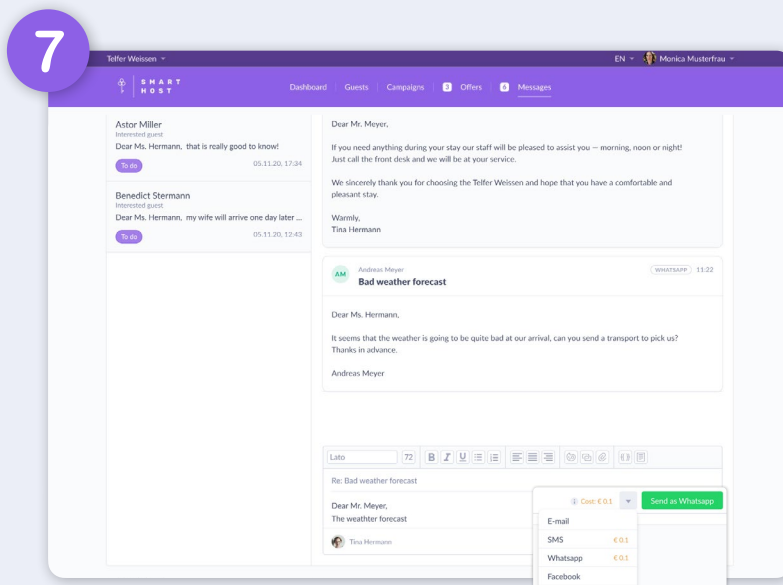
WhatsApp-Nachricht gestalten



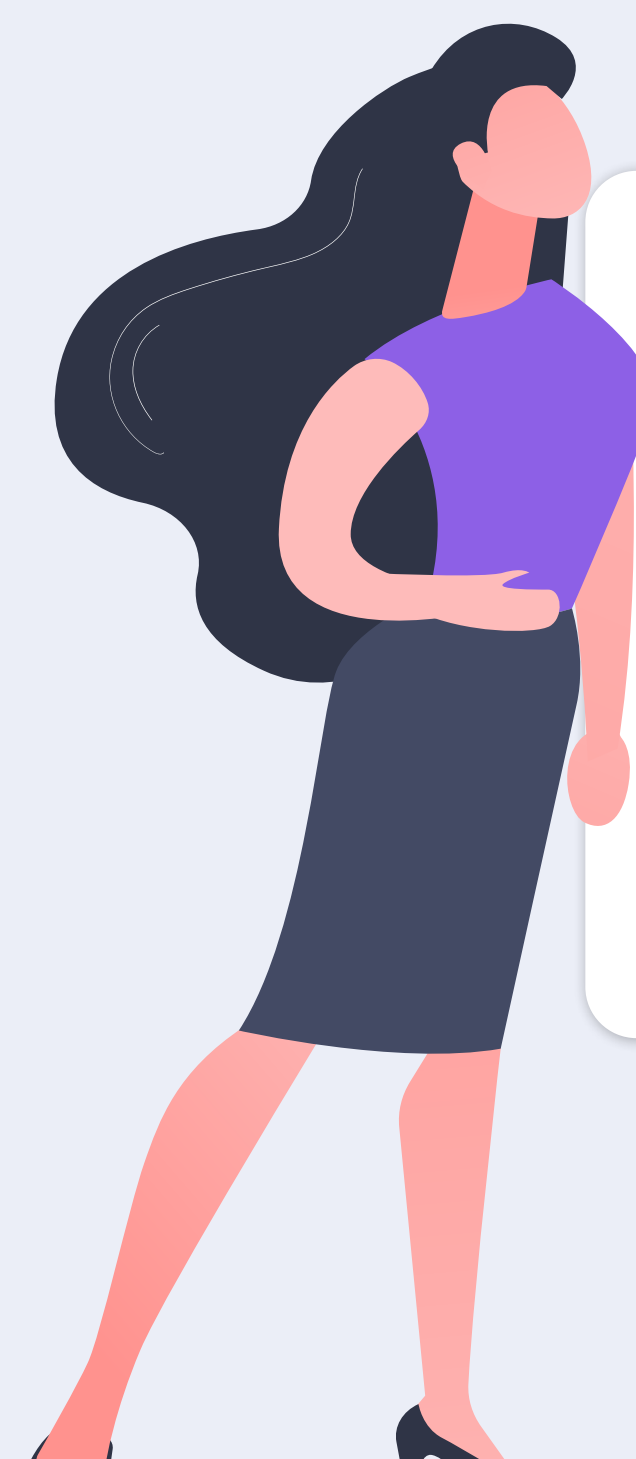
SMS-Nachricht verfassen



Und ab die Post!



Alles auf einen Blick im Korrespondenz-Modul



## Klingt gut?

Dann bestellen Sie jetzt die Smart Host Multi-Channel-Korrespondenz!

**JETZT MULTI-CHANNELN!**

### Übrigens:

Tipps & Tricks rund ums Thema CRM & Gästekommunikation bekommt ihr mehrmals wöchentlich auf unseren Social Media-Kanälen!

