



**JAARVERSLAG**  
**SMARTPHOTO GROUP**  
**2020 - DEEL 1**

## INHOUDSTAFEL - DEEL 01

4 Informatie over het aandeel	6 Woord van de CEO en de Voorzitter	8 Geconsolideerde kerncijfers 2020	11 Profiel smartphoto group	12 Geografische aanwezigheid
15 De wereld van smartphoto	21 Verslag van de Raad van Bestuur	22 Jaarresultaten 2020	22 Toelichting bij de jaarresultaten	22 Belangrijkste elementen omtrent de gerealiseerde resultaten over de periode
24 Dividend	24 Balans	26 Verwachtingen 2021	27 Beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden	27 Gebeurtenissen na balansdatum
27 Werkzaamheden op gebied van onderzoek en ontwikkeling	27 Bijkantoren	27 Gebruik van financiële instrumenten	27 Vergoeding van de Commissaris	27 Toepassing van artikel 7:99 Wetboek van vennootschappen en verenigingen

28

Verklaring inzake  
deugdelijk bestuur

50

Informatie ingevolge  
artikel 14, vierde lid van  
de Wet van 2 mei 2007

54

Informatie ingevolge  
van artikel 34 K.B.  
14 november 2007

56

Maatschappelijk  
verantwoord ondernemen

60

Algemene inlichtingen  
met betrekking tot  
smartphoto group

64

Kwijting bestuurders  
en Commissaris

67

Verklaring over de  
verantwoordelijkheid  
van het management

71

Verslag  
van de Commissaris

This annual report is also available in English.

## INHOUDSTAFEL - DEEL 02

83

Geconsolideerde  
jaarrekening 2020

103

Toelichting bij de  
geconsolideerde  
jaarrekening 2020

147

Statutaire jaarrekening  
2020

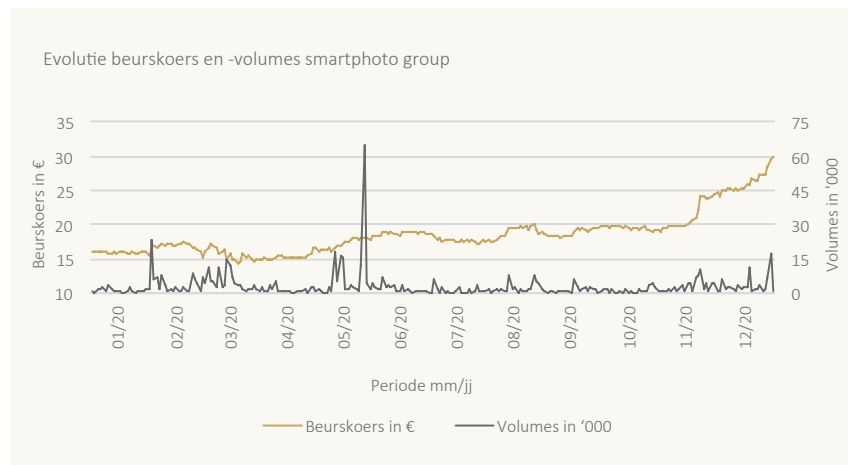
155

Organigram

## INFORMATIE OVER HET AANDEEL

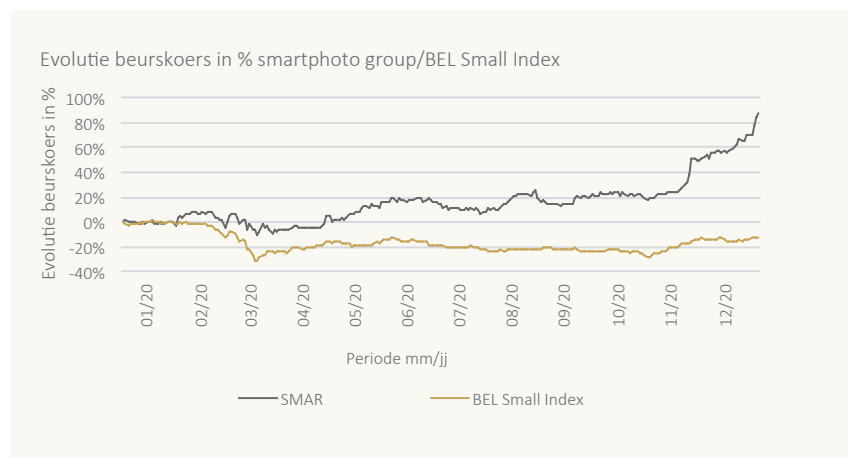
### Evolutie beurskoers en -volumes smartphoto group

Januari - December 2020



### Evolutie beurskoers in % smartphoto group/BEL Small Index

Januari - December 2020



### Relevante cijfergegevens in verband met het aandeel

	2019	2020
Slotkoers per eind december	€ 16,20	€ 30,00
Gemiddelde slotkoers	€ 13,55	€ 18,54
Hoogste slotkoers	€ 16,20	€ 30,00
Hoogste intraday notering	€ 16,20	€ 30,00
Laagste slotkoers	€ 11,15	€ 14,30
Laagste intraday notering	€ 11,15	€ 14,00
Totaal verhandeld volume in stuks	276 254	707 661
Gemiddeld verhandeld dagvolume in stuks	1 088	2 786
Totale omzet in euro	€ 3 797 116	€ 13 183 305
Raming gemiddelde dagomzet	€ 14 949	€ 51 903
Rotatie <sup>(1)</sup>	15,81%	45,37%

<sup>(1)</sup> Rotatie berekend op het totaal aantal vrij verhandelbare aandelen op basis van de recentste kennisgevingen van de aandeelhouders met een percentage  $\geq 3\%$  van het totaal aantal aandelen en rekening houdende met de eigen aandelen.

### Agenda voor de aandeelhouder

12 mei 2021	14u00	Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders
25 augustus 2021*	Na beurstijd	Halfjaarresultaten en halfjaarlijks financieel verslag 2021
28 januari 2022*	Na beurstijd	Trading update 2021
3 maart 2022*	Voor beurstijd	Jaarresultaten 2021

\* indicatieve data

## Communicatie met de aandeelhouders en beleggers

Smartphoto group hecht bijzonder belang aan een regelmatige communicatie met aandeelhouders en beleggers.

- Publicatie van halfjaarresultaten en jaarresultaten (zie agenda voor de aandeelhouder).
- Apart hoofdstuk "Investeerders" op de website [www.smartphotogroup.com](http://www.smartphotogroup.com).
- Gratis inschrijving voor beleggers ter ontvangst van de persberichten, via de hierboven vermelde website.

Het aandeel van smartphoto group wordt momenteel gevolgd door Guy Sips, Executive Director Research - Small & Midcaps Benelux, KBC Securities.

## Beursnotering

Het aandeel van smartphoto group is genoteerd op Euronext Brussels.

- ISIN code: BE0974323553
- Stock code: SMAR
- Reuters code: SMAR.BR

## Legal Entity Identifier (LEI)

LEI code smartphoto group NV: 529900EKGNL8HWTMT081

## Aantal aandelen

Het totaal aantal aandelen bedraagt 3 941 950.

De structuur van het aandeelhouderschap op datum van de jaarafsluiting is terug te vinden op pagina 51 van dit jaarverslag.

## Financiële dienstverlening

De financiële dienstverlening van de aandelen wordt verzorgd door KBC Bank. Indien de Vennootschap haar politiek zou wijzigen, zal zij dit bekendmaken via de Belgische financiële media.





Samen groeien,  
de klant en zijn  
noden centraal  
stellen, en dat  
met sterke en  
toch eenvoudige  
oplossingen: daar  
blijven we voor  
gaan!

## WOORD VAN DE CEO EN DE VOORZITTER

Bij een terugblik op 2020 kunnen we niet rond Covid-19 heen. Het virus heeft ons leven gedurende het hele jaar beïnvloed.

Als bedrijf hadden we een topjaar, zowel in omzetgroei als in winstgevendheid, o.a. door de boost in e-commerce waar smartphoto goed geplaatst was om zijn rol te spelen. Maar als mens hebben we allemaal moeilijke momenten gekend.

Gedurende 8 uur met een mondmasker in de productie draaien zoals onze medewerkers nu nog steeds doen, dat is echt niet evident. Als ouder met kinderen of helemaal alleen een ganse dag videoconferenties volgen, ook dat is echt niet makkelijk.

Als innovatief e-commerce bedrijf, met in ons DNA het stimuleren van sociale verbondenheid en het delen van familiemomenten, hebben we volop onze rol opgenomen. Dat hebben we gedaan door snel in te spelen op de nieuwe behoeften, zoals het sturen van een geschenk naar je vrienden en familie, door gepersonaliseerde mondmaskers betaalbaar aan te bieden, of door een aantal producten de volgende dag al te leveren.

Die focus op wat onze klanten meerwaarde kan bieden, blijkt nog steeds een winnende strategie te zijn. Ook in 2021 gaan we op die ingeslagen weg verder.

In 2021 zullen we ‘vandaag besteld, morgen in huis’ verder uitrollen op een veelvoud van producten, want daar is echt een enorme vraag naar. Dergelijke sprongen voorwaarts zijn enkel mogelijk door de nooit aflatende inzet en de “goesting” van al onze medewerkers: zij blijven echt het verschil maken!

Het Covid-19 virus heeft ondertussen nog steeds heel de wereld in zijn greep, maar gelukkig is het einde van deze moeilijke periode in zicht. Zodra er voldoende mensen zijn gevaccineerd, zal het leven terug “normaal” worden.

Als team waren we sterk genoeg om deze donkere periode door te komen; het komt ook allemaal weer goed en we hebben echt nog vele ideeën om verder te groeien!

Wij houden er ook aan om al onze medewerkers, onze klanten, onze leveranciers en ook onze aandeelhouders te danken voor het blijvende vertrouwen dat ze ons schenken.

Stef De corte,  
vaste vertegenwoordiger van Acortis BV,  
CEO

Philippe Vlerick  
Voorzitter van de Raad van Bestuur



## GECONSOLIDEERDE KERNCIJFERS 2020

Geauditeerde cijfers

### Gerealiseerde resultaten over de periode

(in € '000)	2019	2020	Δ in % 2020
Bedrijfsopbrengsten	51 466	61 364	19,2%
Winst/verlies (-) uit de bedrijfsactiviteiten (EBIT)	5 108	8 343	63,3%
Afschrijvingen, waardeverminderingen en voorzieningen uit de bedrijfsactiviteiten	3 682	3 517	-4,5%
<i>Winst/verlies (-) uit de bedrijfsactiviteiten, gecorrigeerd voor afschrijvingen, waardeverminderingen en voorzieningen (EBITDA)</i>	<i>8 790</i>	<i>11 860</i>	<i>34,9%</i>
Financieel resultaat	-250	-477	-91,1%
Waardeverminderingen en voorzieningen uit de financiële resultaten	58	138	137,9%
Winst/verlies (-) vóór belastingen	4 858	7 865	61,9%
<i>Winst/verlies (-) vóór belastingen, gecorrigeerd voor afschrijvingen, waardeverminderingen en voorzieningen</i>	<i>8 598</i>	<i>11 520</i>	<i>34,0%</i>
Winstbelastingbaten/-lasten (-)	2 068	532	-74,3%
Uitgestelde belastingen	-2 533	-1 218	51,9%
Winst/verlies (-) over de periode	6 926	8 397	21,2%
<i>Winst/verlies (-) over de periode, gecorrigeerd voor afschrijvingen, waardeverminderingen, voorzieningen en uitgestelde belastingen</i>	<i>8 133</i>	<i>10 834</i>	<i>33,2%</i>
Winst/verlies (-) over de periode toerekenbaar aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij	6 926	8 397	21,2%

### Balansgegevens over de periode

(in € '000)	2019	2020	Δ in % 2020
Balanstotaal	64 221	71 095	10,7%
Bruto financiële schuld (-)	-6 215	-4 717	24,1%
Netto financiële schuld (-)/Nettogeldmiddelen	8 211	13 229	61,1%
Totaal eigen vermogen	40 458	45 477	12,4%
Solvabiliteitsratio	63,0%	64,0%	1,5%
Liquiditeitsratio	115,8%	122,7%	5,9%

### Alternatieve prestatie maatstaven (APM's)

Onderstaande maatstaven, die systematisch worden gebruikt in onze financiële verslaggeving, zijn niet gedefinieerd in een wet of in algemeen aanvaarde boekhoudprincipes (GAAP). Deze maatstaven worden beschouwd als Alternatieve Prestatiemaatstaven (APM's), zoals omschreven door de Europese Autoriteit voor Effecten en Markten (ESMA) in haar richtlijnen voor het gebruik en de toelichting van de alternatieve prestatie maatstaven.

Deze APM's worden gebruikt als aanvulling op de cijfers die worden opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS). Zij geven bijkomende inzichten in de financiële resultaten van de groep en bieden nuttige informatie voor beleggers. Het weergeven van de onderlinge verbanden via de vergelijkende cijfers over de huidige periode en de voorgaande periode geeft ook informatie over de financiële ontwikkeling.

### Omzet

Totaal van de bedrijfsopbrengsten opgenomen in de gerealiseerde resultaten over de periode.



## EBIT

EBIT ('Earnings Before Interest and Taxes') is een maatstaf die de operationele winst/verlies (-) weergeeft en wordt gedefinieerd als de winst/verlies (-) uit de bedrijfsactiviteiten. Deze performantiemaatstaf houdt geen rekening met de effecten van de kapitaalstructuur, noch met de diverse aspecten van de ondernemingsfiscaliteit.

## EBITDA

EBITDA ('Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortisation') is een maatstaf die de operationele winst/verlies (-) weergeeft en wordt gedefinieerd als de winst/verlies (-) uit de bedrijfsactiviteiten gecorrigeerd voor afschrijvingen, waardeverminderingen en voorzieningen. Deze performantiemaatstaf houdt geen rekening met de effecten van de kapitaalstructuur, noch met de diverse aspecten van de ondernemingsfiscaliteit; en laat bovendien de niet-kaselementen, zijnde de afschrijvingen, waardeverminderingen en voorzieningen, buiten beschouwing.

De EBIT en de EBITDA zijn maatstaven die vaak worden gehanteerd door effectenanalisten en beleggers of andere geïnteresseerden om bedrijven binnen eenzelfde sector met elkaar te vergelijken, als een manier om de kredietwaardigheid van ondernemingen te bepalen of om een beeld te verkrijgen van de capaciteit van een bedrijf om kasmiddelen te genereren.

## Dividend

Het deel van de winst (of reserves) dat wordt uitgekeerd aan de aandeelhouders.

## Balanstotaal

Het balanstotaal komt overeen met het 'Totaal activa' of het 'Totaal van het eigen vermogen en verplichtingen'.

## Bruto financiële schuld (-)

De bruto financiële schuld is het totaal van de lang- en de kortlopende rentedragende financiële verplichtingen en de lang- en kortlopende leaseverplichtingen.

(in € '000)	2019	2020	Δ in % 2020
Langlopende rentedragende financiële verplichtingen	-3 307	-2 836	14,2%
Langlopende leaseverplichtingen	-1 207	-767	36,5%
Kortlopende rentedragende financiële verplichtingen	-868	-470	45,8%
Kortlopende leaseverplichtingen	-833	-643	22,8%
<b>Bruto financiële schuld (-)</b>	<b>-6 215</b>	<b>-4 717</b>	<b>24,1%</b>

## Netto financiële schuld (-)/nettogeldmiddelen

De netto financiële schuld (-) is het totaal van de lang- en kortlopende rentedragende financiële verplichtingen en de lang- en kortlopende leaseverplichtingen, verminderd met de geldmiddelen en kasequivalenten. Indien de geldmiddelen en kasequivalenten de hierboven genoemde verplichtingen overtreffen, wordt deze maatstaf nettogeldmiddelen of kasoverschot genoemd.

(in € '000)	2019	2020	Δ in % 2020
Geldmiddelen en kasequivalenten	14 425	17 946	24,4%
Langlopende rentedragende financiële verplichtingen	-3 307	-2 836	14,2%
Langlopende leaseverplichtingen	-1 207	-767	36,5%
Kortlopende rentedragende financiële verplichtingen	-868	-470	45,8%
Kortlopende leaseverplichtingen	-833	-643	22,8%
<b>Nettogeldmiddelen</b>	<b>8 211</b>	<b>13 229</b>	<b>61,1%</b>

## Liquiditeitsratio

De liquiditeitsratio geeft de verhouding weer tussen de 'Vlottende activa' en de 'Kortlopende verplichtingen'.

Deze ratio geeft inzicht in de mogelijkheid om aan de verplichtingen op korte termijn te kunnen voldoen en geeft eveneens inzicht of er voldoende eigen middelen zijn voor investeringen.

(in € '000)	2019	2020	Δ in % 2020
Vlottende activa	20 343	23 063	13,4%
Kortlopende verplichtingen	17 569	18 800	7,0%
Liquiditeitsratio	115,8%	122,7%	5,9%

## Solvabiliteitsratio

De solvabiliteitsratio geeft de verhouding weer tussen het 'Totaal eigen vermogen' en het 'Balanstotaal'.

Deze ratio geeft inzicht in de mogelijkheid om aan de verplichtingen op lange termijn te kunnen voldoen en geeft ook de mate van afhankelijkheid van schuldeisers weer.

(in € '000)	2019	2020	Δ in % 2020
Totaal eigen vermogen	40 458	45 477	12,4%
Balanstotaal	64 221	71 095	10,7%
Solvabiliteitsratio	63,0%	64,0%	1,5%

In dit jaarverslag is de verduidelijking met betrekking tot de impact IFRS 16 niet langer weerhouden aangezien deze enkel van toepassing was naar aanleiding van de eerste toepassing van IFRS 16 om de vergelijkbaarheid tussen de cijfers per 31 december 2019, met toepassing van IFRS 16, en 31 december 2018 transparanter te maken.





## PROFIEL SMARTPHOTO GROUP

Smartphoto group is een innovatief e-commerce bedrijf, actief in 12 Europese landen en richt zich vooral tot consumenten. De groep heeft lokale teams in Hengelo, Muttenz (Basel) en Malmö voor de klantendienst en de marketing, om zo dichterbij de klanten te staan.

De productieactiviteiten zijn gecentraliseerd in Wetteren (België). In november 2019 heeft smartphoto haar productiecapaciteit verdubbeld om toekomstige groei te ondersteunen door de aankoop van een bijkomend productiegebouw, eveneens gevestigd te Wetteren (België). Dit gebouw werd in 2020 in gebruik genomen. Vanaf midden vorig jaar wordt de full e-commerce site volledig gehost op het Google Cloud platform, wat de schaalbaarheid verhoogde en de pieken tijdens het jaar nog makkelijker kunnen worden opgevangen. Deze migratie zorgde er ook voor dat de veiligheid van de data nog verhoogde.

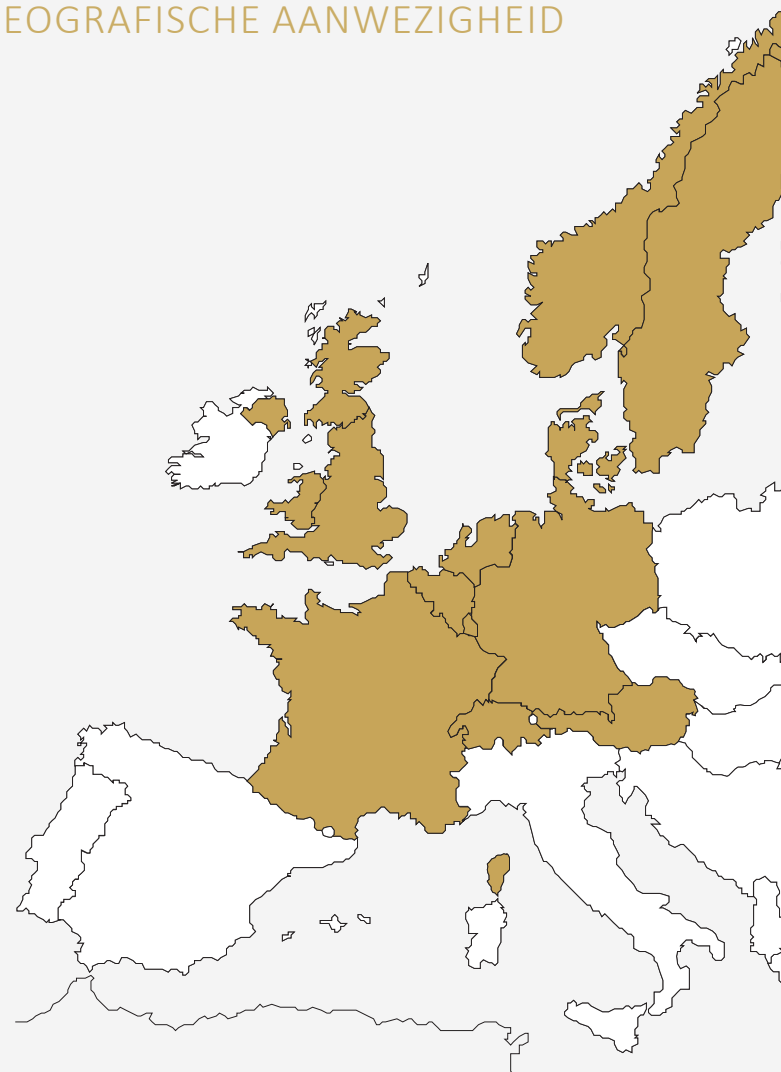
Smartphoto group is actief in B2C e-commerce met betaalbare gepersonaliseerde producten van hoge kwaliteit zoals fotoboeken, gepersonaliseerde geschenken, kaartjes, kalenders, wanddecoratie en prints.

De e-commerce website biedt ondertussen meer dan 500 verschillende producten aan.

## Mijlpalen

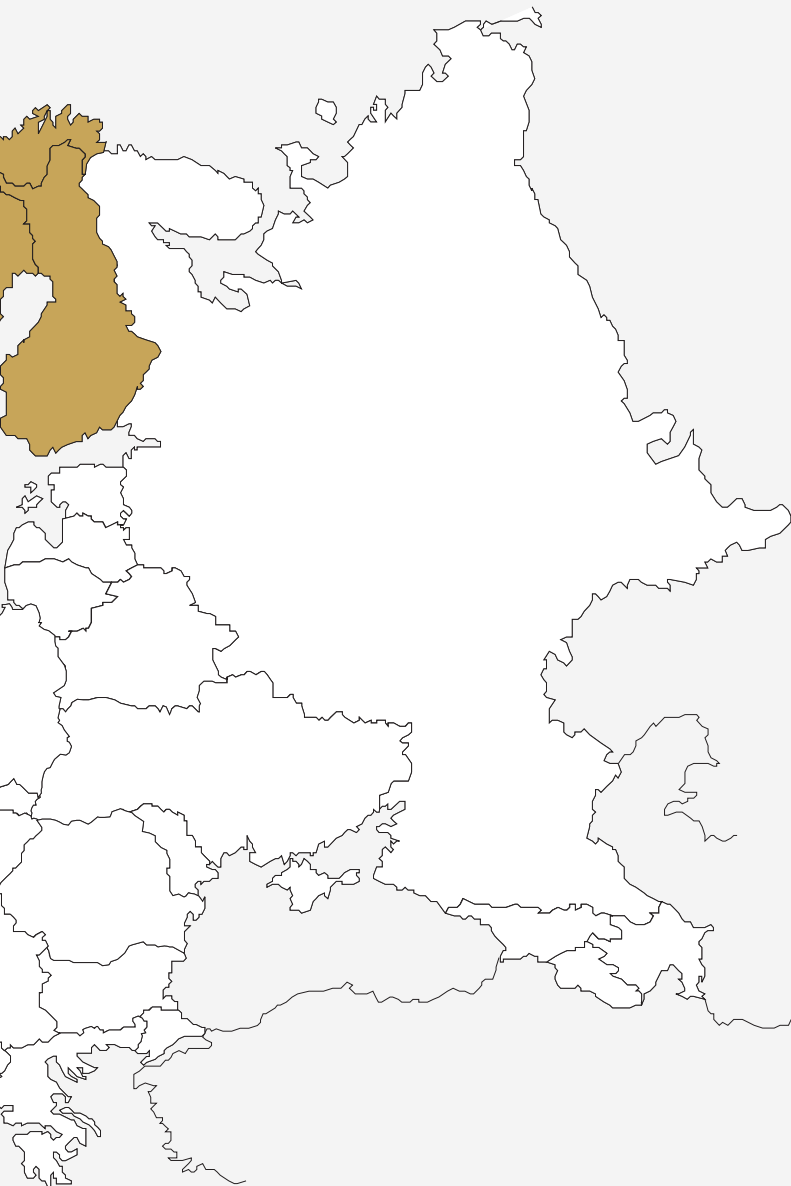
- 1964: Oprichting DBM-Color.  
 1965: Start bedrijfsactiviteiten DBM-Color.  
 1976: Creatie van het Spector-logo.  
 1977: Creatie van het merk Spector™ en koppeling aan het logo.  
 1982: Expansie naar Nederland.  
 1984: Joint venture voor postorderactiviteiten in Frankrijk onder de naam Extra Film (joint venture tussen DBM-Color en Extra Film in Zweden).  
 1988: Overname van Tecnocrome (photofinishing-organisatie in België).  
 1990: Toetreding van Extra Film (Zweden) tot de groep. De Franse Extra Film-joint venture wordt een 100% dochteronderneming.  
 1991: De groep verwierf een meerderheidsbelang in Prominvest, een op de beurs van Brussel genoteerde holding. Via een omgekeerde overname gaat de groep op in Prominvest, waardoor de groep indirect een beursnotering verkrijgt.  
 1993: Naamswijziging van de groep naar Spector Photo Group en fusie door opslorping van Prominvest door Spector Photo Group.  
 1994: Overname van photofinishing-labs in Frankrijk.  
 1995: Expansie in Oostenrijk en verwerving van het meerderheidsbelang in Extra Film Zwitserland.  
 1996: Het akkoord met de Zwitserse holding Interdiscount zorgt voor toegang tot de Hongaarse en de Duitse markt en voor 100% controle over Extra Film Zwitserland.  
 Acquisitie van Photo Hall (België).  
 Overname van het Franse postorderbedrijf Maxicolor.  
 1997: Maxicolor breidt zijn activiteiten uit naar België en Nederland.  
 1998: Beursnotering van Photo Hall, gevolgd door de overname van Hifi International (Luxemburg).  
 1999: Participatie in het Italiaanse fotolab FLT.  
 2001: Terugtrekking uit de Duitse en Oostenrijkse markt, en stroomlijning van de photofinishing-productie tot 5 labs (België, Zweden, Frankrijk, Hongarije, Italië).  
 2002: Fusie door absorptie van Photo Hall door Spector Photo Group, gevolgd door de start van een programma ter omvorming van de Hongaarse organisatie volgens het Belgische Photo Hall-concept.  
 2003: Start uitbouw ExtraFilm tot het groepsmerk voor “web-to-post”-activiteiten in Europa.  
 2004: Verwerving van het handelsfonds van KodaPost (Scandinavië) en van Litto-Color (photofinishing-lab in België met commerciële activiteiten in de Benelux en Frankrijk).  
 Sluiting van het lab in Hongarije.

## GEOGRAFISCHE AANWEZIGHEID



België	smartphoto
	Spector
Luxemburg	smartphoto
Nederland	smartphoto voorheen Webprint
Frankrijk	smartphoto

Zweden	smartphoto
Noorwegen	smartphoto
Finland	smartphoto
Denemarken	smartphoto
Zwitserland	smartphoto



smartphoto
smartphoto
smartphoto
smartphoto
smartphoto

Duitsland	smartphoto
Oostenrijk	smartphoto
Verenigd Koninkrijk	smartphoto
EU	smartphoto

- 2005: ExtraFilm wordt de aanbevolen foto-print partner voor Windows XP in Frankrijk, Duitsland, Groot-Brittannië en Spanje.  
Sluiting van het lab in Munster (Frankrijk).  
Kapitaalverhoging van EUR 41,8 miljoen.
- 2006: Litto-Color, het lab te Oostende, wordt afgestoten.  
Sacap SA wordt gesloten.
- 2007: De merken ExtraFilm, Maxicolor en Wistiti worden gebundeld onder de naam ExtraFilm. Centralisatie van de twee kanalen voor fotowinkels, Filmobel (hardware) en Spector (fotoservice), onder één organisatie te Wetteren.
- 2008: Afsluiting van de herstructurering van de e-commerce organisatie met de centralisatie van de ondersteunende diensten van Extra Film (France) in België.  
De marketing bleef gevestigd in Frankrijk (Parijs).
- 2009: Verkoop van het Hongaarse Föfoto via een MBO.
- 2010: Sluiting van het labo te Tanumshede (Zweden).  
Centralisatie en automatisatie van de productieactiviteiten te Wetteren.
- 2011: ExtraFilm™ wordt smartphoto™.
- 2012: Overdracht van Hifi International en van diverse onderdelen van de activiteiten van Photo Hall Multimedia onder de procedure van gerechtelijke reorganisatie.  
Beëindiging van de gerechtelijke reorganisatie, gevolgd door de faillietverklaring van Photo Hall Multimedia.
- 2013: Naamswijziging van de groep van Spector Photo Group naar smartphoto group.
- 2014: Uiteindelijke stopzetting van de groothandelsactiviteit van de entiteit Filmobel NV.  
Vereffening smartphoto SAS met integratie van het Franse klantenbestand in de Belgische vennootschap smartphoto NV.
- 2016: Versterking commerciële positie in Europa door de overname van Webprint in Nederland.
- 2017: Integratie van de productie van Nederland in België.
- 2018: Naamswijziging van Webprint BV naar smartphoto Nederland BV.
- 2019: Verdubbeling van de productiecapaciteit door de aankoop van een bijkomend productiegebouw te Vantegem (Wetteren, België).
- 2020: Ingebruikname bijkomend productiegebouw te Vantegem (Wetteren, België).



Bo

18.06.2020





DE WERELD VAN  
SMARTPHOTO

## De wereld van smartphoto

We willen dat iedereen opnieuw plezier beleeft aan zijn familiefoto's.

Onze missie is pas geslaagd als het je lukt om je foto's om te toveren tot unieke persoonlijke producten zonder dat je hiervoor veel moeite hoeft te doen.

We zijn gepassioneerd om dit voor iedereen zo toegankelijk mogelijk te maken. Elke dag gaan we op zoek naar betere oplossingen zodat je op andere en leuke manieren van je foto's kan genieten, of van je favoriete producten die je met een leuke tekst of quote persoonlijk hebt gemaakt.

Kortom, we helpen sociaal actieve jonge mama's en families om betaalbare gepersonaliseerde producten te maken van hoge kwaliteit, via slimme en eenvoudige apps en websites.

## smart.simple.smile

We zijn gepassioneerd door je foto's!

Elke dag opnieuw proberen we **slimme** manieren te vinden om je te helpen het maximum te halen uit die speciale momenten in het leven.

Dat betekent dat onze producten betaalbaar moeten zijn, van hoge kwaliteit en vooral oplossingen moeten bieden voor je dagelijkse vragen. Zo hebben we de Familieplanner ontworpen die alle leden van je gezin in één oogopslag laat zien wie waar moet zijn. En sinds mei 2020 kan je ook bij ons terecht voor het personaliseren van je eigen herbruikbare mondmaskers. Via de smartphoto creator kan een volledig eigen ontwerp of een leuke kindertekening worden toegevoegd.

We maken het ook **makkelijk** voor iedereen om van hun foto's te genieten door zowel op onze website als in onze apps het ontwerp van je product zo eenvoudig mogelijk te maken. En toch heb je ontelbare mogelijkheden en ben je zeker dat het eindresultaat top zal zijn! Zo besteden we veel aandacht aan de snelheid van onze sites, de toegankelijkheid vanop alle mogelijke toestellen (smartphone, tablet, pc), en breiden we voortdurend onze stijlen en modellen uit zodat je zeker iets naar je smaak vindt. Een mooi voorbeeld zijn onze populaire smartphone covers, echt iets om mee uit te pakken!

We zijn pas tevreden als we een **glimlach** op je gezicht hebben getoverd bij het herontdekken van je foto's op allerlei fotoproducten.

Daarom vinden we dat onze producten niet alleen leuk moeten zijn om te maken (bij ons geen menu's, te installeren software of moeilijke keuzes), ze moeten ook fijn zijn om te krijgen en te delen (onze categorie 'Geschenken' is de meest uitgebreide die je zal vinden).

De lockdown periode is voor niemand gemakkelijk, maar met foto's hebben we duidelijk een manier gevonden om deze tijd samen door te komen. Je kan je foto's gebruiken om op een creatieve manier in verbinding te blijven met je dierbaren of om er gewoon samen het beste van te maken.



Ook onze viervoeters zijn we in deze tijden zeker niet vergeten met leuke producten om ze naast het plaatsje in je hart, ook een mooie plaats te geven in je interieur.

Inspireren is voor ons zeer belangrijk, omdat we weten hoe druk je het hebt en hoe weinig tijd je kan of wil besteden aan het maken van producten.

Daarom is ons motto 'smart.simple.smile'!



## Oeps, “taalfoutje” gemaakt?

Gratis herdruk. Zo ver gaan we!

We hebben graag een tevreden klant, dus zelfs als je een typefoutje gemaakt hebt, maak je jouw product gratis opnieuw dankzij onze [smartgarantie!](#)

Omdat jouw product exact moet zijn zoals jij het je had voorgesteld. Zo eenvoudig is het!

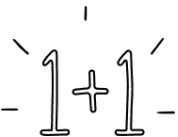
Deze smartgarantie kwam het afgelopen jaar handig van pas voor de vele gezinnen waarvan het communie- of lentefeest van hun kinderen niet kon doorgaan op de geplande datum. Smartphoto biedt namelijk de garantie dat de uitnodigingen voor het feest maar één keer moeten betaald worden. Valt de datum van je feest toch in het water? Dan kan je steeds gratis nieuwe kaartjes bestellen!

Heb je vragen, suggesties of klachten over je smartphoto product of onze website?

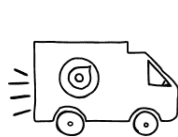
Ons team staat klaar om je te helpen op '[www.smartphoto.be/nl/contacteer-ons](http://www.smartphoto.be/nl/contacteer-ons)'.



De grootste keuze  
aan fotoproducten



Super eenvoudig  
om te maken



Snelste levering  
in België



Taalfoutje gemaakt?  
Gratis herdruk!

## Snelle levering

We staan ook in voor de snelste levering: je foto's worden doorgestuurd naar onze printers van zodra je jouw bestelling plaatst. Dankzij onze centrale locatie in België kunnen we je pakje uiterst snel op de post doen zodat het je in recordtijd bereikt. En voilà, je kunt ervan genieten.

Elk product is uniek en wordt geproduceerd in gemiddeld 48 uren. Zo versturen we meer dan 2 miljoen pakjes per jaar met op topdagen in de eindejaarsperiode wel 40.000 stuks! We leveren bliksemsnel in heel Europa, binnen enkele dagen na productie.

In 2020 hebben we voor een groot aantal producten de mogelijkheid tot een supersnelle levering ingevoerd, 'Vandaag besteld, morgen in huis', en dit zowel in België als in Nederland. Een huzarenstukje als je weet dat we elk product individueel moeten maken voor onze klanten. Dit wordt in 2021 nog verder uitgebreid, zowel naar de landen toe als naar het aantal producten.



## Een echt e-commerce bedrijf

Smartphoto is een innovatief e-commerce bedrijf.

Zo behoren we tot de top 10 e-commerce bedrijven in België (over alle sectoren heen) en wonnen we 4 keer op rij de BeCommerce Award in onze categorie. In Europa zitten we in de top 5 foto e-commerce met meer dan 1 miljoen unieke bezoekers per maand, met pieken tot 2 miljoen.

We hebben lokale teams in Hengelo, Muttens en Malmö voor de klantendienst en de marketing, zodat we dicht bij onze klanten staan.

De klanten bestellen ook steeds meer via hun mobiele toestellen; in sommige landen is dit intussen zelfs meer dan de helft! Dat is alleen mogelijk door onze sterke focus op mobiel, zowel wat de websites als de productontwikkeling betreft. In 2020 zijn we hier nog verder in gegaan, met de lancering van een “mobile first” editor voor gifts, en een verdere verbetering van de hele flow op de sites.

In enkele jaren zijn we van prints naar een full e-commerce site overgegaan met ondertussen meer dan 500 verschillende producten op de website, die volledig gehost zijn op het Google Cloud platform, wat onze schaalbaarheid verhoogt. Zo vangen we nog makkelijker de vele pieken tijdens het jaar op en wordt de veiligheid van de data nog verhoogd.

De drie pijlers waarop we onze toekomst verder uitbouwen, zijn dan ook: steeds mobieler, nog meer gepersonaliseerd en een nog snellere levering. In 2021 blijven we verder kijken om dit alles zo optimaal en kostenefficiënt mogelijk te laten verlopen.



Dit alles kunnen we uiteraard niet realiseren zonder de inzet van onze medewerkers. Bij smartphoto willen we dan ook dat iedereen in de beste omstandigheden kan werken. Om te luisteren naar hoe onze medewerkers zich voelen binnen ons bedrijf en binnen hun team lanceerden we een medewerkersbevraging die in samenwerking met Vlerick Business School en het Great Place To Work® Institute Belgium werd uitgevoerd. Smartphoto group nam voor de eerste keer deel en kreeg meteen het 'Great Place To Work®'-certificaat toegekend als erkenning voor onze mensgerichte organisatiecultuur en tevredenheid van de medewerkers. We zijn dan ook erg trots om van bij deze eerste deelname door onze eigen werknemers bevestigd te worden als fantastische werkgever.



Na enkele maanden van verhuizen en uitgebreid testen, is sinds het derde kwartaal van 2020 ook ons extra productiegebouw volledig operationeel. Op slechts een paar kilometer van de reeds bestaande fabriek in Wetteren, hebben we er nu ook een gloednieuwe fabriek bij! Een steeds toenemende vraag naar gepersonaliseerde producten, gecombineerd met een sterk toenemend aanbod, deed ons uitkijken naar een nieuwe, extra locatie. Hierdoor hebben we letterlijk en figuurlijk meer ruimte voor onze huidige en toekomstige groei. We kunnen niet alleen alles beter positioneren in beide gebouwen, we plaatsen nu ook met gemak nieuwe machines op de productievloer, wat ons de mogelijkheid geeft om nog meer nieuwe producten te lanceren.

## De klant meer centraal, en smartphoto steeds menselijker in deze digitale wereld.

We zijn een emotioneel bedrijf, we ‘werken’ met fotoproducten en we zijn gepassioneerd. We geloven in de kracht van dialoog met jou, onze klant, en we willen steeds beter aan je wensen tegemoetkomen.

Zo schrijven onze medewerkers op de klantendienst persoonlijke mails terug en tekenen ze met hun eigen naam. Want ze willen dat je weet dat we alles zullen doen om je te helpen. Bij ons werken er geen robots of machines, maar echte mensen!

En af en toe sturen we een bloemetje of een leuk kaartje naar onze klanten, gewoon omdat het kan en omdat we het zo fijn vinden dat ze bij ons klant zijn. Natuurlijk meten we ook wat je als klant echt wil en willen we weten waar we nog een tandje kunnen bijsteken. Zo hebben we onze NPS (Net Promoter Score) ingevoerd en lezen we aandachtig alle opmerkingen die jullie maken, zodat we daar iets aan kunnen verhelpen. Dat is de echte kracht van verbetering!

Zo slagen we er ook steeds beter in om het aantal klanten te doen stijgen en, komen ook steeds meer klanten terug na hun eerste bestelling.

Dankzij jullie allemaal blijven we zo timmeren aan een steeds betere service! Bedankt voor je vertrouwen!

Stef De corte,  
vaste vertegenwoordiger van Acortis BV, CEO



# Magical Moments

Sarah & Alex





**VERSLAG VAN  
DE RAAD VAN  
BESTUUR**

## JAARRESULTATEN 2020

Smartphoto group realiseert opnieuw een zeer sterke groei van omzet en rendabiliteit

### Voorstel tot dividend

- De bedrijfsopbrengsten kenden een dubbelcijferige groei met 19,2% van EUR 51 466 (000) in 2019 naar EUR 61 364 (000) in 2020.
- Verbeterde marketingefficiëntie leidt tot een groei van de EBITDA met 34,9% van EUR 8 790 (000) in 2019 naar EUR 11 860 (000) in 2020.
- Nettoresultaat evolueert van EUR 6 926 (000) in 2019 tot EUR 8 397 (000) in 2020.
- Toename van de nettogeldmiddelen met EUR 5 019 (000) (+61,1%) van EUR 8 211 (000) in 2019 naar EUR 13 229 (000) in 2020, en dit ondanks de dividenuitkering, de verdere inkoop eigen aandelen en de opstart van de nieuwe fabriek.
- Voorstel tot uitkering van een brutodividend over 2020 van 0,60 euro per aandeel (of een stijging met 9%).

## TOELICHTING BIJ DE JAARRESULTATEN

Belangrijkste elementen omtrent de gerealiseerde resultaten over de periode

Smartphoto group, de innovatieve e-commerce groep uit Wetteren, zette opnieuw een dubbelcijferige groei neer van de bedrijfsopbrengsten. Met een toename van EUR 9 898 (000) evolueerden de bedrijfsopbrengsten van EUR 51 466 (000) in 2019 naar EUR 61 364 (000) in 2020 (+19,2%).

De EBITDA kende een groei met 34,9% van EUR 8 790 (000) in 2019 naar EUR 11 860 (000) in 2020, zijnde een toename van EUR 3 070 (000).

De verdere focus op de uitbreiding van ons productaanbod van gepersonaliseerde producten en geschenken, ondersteund door een efficiëntere marketing, leidt tot deze groei van de bedrijfsopbrengsten en de rendabiliteit. Ook de lancering in de eerste jaarhelft van een supersnelle levering voor een aantal producten, 'Vandaag besteld, morgen in huis', heeft hier zeker toe bijgedragen. Dit wordt in 2021 nog verder uitgebreid.

Met de ingebruikname van de nieuwe fabriek in het derde kwartaal van 2020, op slechts een paar kilometer van de huidige fabriek in Wetteren, hebben we meer ruimte voor onze groei gecreëerd. Dit leidde bovendien reeds tot een aantal efficiëntieverbeteringen in productie tijdens het piekseizoen.

We kunnen niet alleen alles beter positioneren in beide gebouwen, we plaatsen nu ook met gemak nieuwe machines op de productievloer, wat ons nog meer mogelijkheden geeft om nieuwe producten te lanceren.

### Financieel resultaat

Het financieel resultaat daalde van EUR -250 (000) in 2019 naar EUR -477 (000) in 2020. Deze daling is voornamelijk te wijten aan de wisselkoersverliezen uit de omrekeningsverschillen naar aanleiding van de deconsolidatie van ExtraFilm A/S (EUR -144 (000)) en de negatieve impact van de wisselkoersschommelingen met betrekking tot de SEK, CHF en NOK (EUR -131 (000)).





## Winstbelasting

De winstbelasting evolueerde van EUR 2 068 (000) in 2019 naar EUR 532 (000) in 2020. De winstbelastingbaten van EUR 532 (000) bestaan enerzijds uit de toename van de uitgestelde belastingvorderingen voor EUR 1 594 (000) als gevolg van de verdere groei in rendabiliteit, dewelke resulteert in een versnelde recuperatie van de fiscale verliezen, en de toename van de uitgestelde belastingverplichtingen voor EUR 377 (000) met betrekking tot belastbare tijdelijke verschillen. Anderzijds bedroegen de belastinglasten op het resultaat EUR 686 (000).

## Gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten

Per 31 december 2020 bedroeg de nettowinst EUR 8 397 (000); een toename met 21,2% tegenover de nettowinst van EUR 6 926 (000) per 31 december 2019. Deze toename van de winst over de periode 2020 met EUR 1 471 (000), is vooral te verklaren door:

- een toename van de winst uit de bedrijfsactiviteiten van EUR 3 235 (000);
- een daling van het financieel resultaat met EUR 228 (000); en,
- een daling van de winstbelastingbaten met EUR 1 536 (000).

De niet-gerealiseerde resultaten na belastingen bedroegen EUR 1 300 (000) per 31 december 2020 tegenover EUR 27 (000) per 31 december 2019. Deze niet-gerealiseerde resultaten betreffen hoofdzakelijk de herwaarderingsmeerwaarde op terreinen en gebouwen na belastingen voor EUR 1 316 (000).

De gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten, inclusief de reclassificatieaanpassingen betreffende de omrekeningsverschillen naar aanleiding van de deconsolidatie van ExtraFilm A/S (EUR 219 (000)), bedroegen EUR 9 916 (000).

## Dividend

De Raad van Bestuur zal aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 12 mei 2021 voorstellen om een brutodividend over 2020 van 0,60 euro per aandeel uit te keren (of een stijging met 9%).

Op voorwaarde dat de winstverdeling door de Algemene Vergadering van 12 mei 2021 wordt goedgekeurd, is dit dividend betaalbaar vanaf 19 mei 2021.

Het tijdschema voor de uitkering van het dividend is als volgt:

Ex-dividenddatum .....	17 mei 2021
Registratiedatum.....	18 mei 2021
Datum van betaalbaarstelling.....	19 mei 2021

## Balans

Het balanstotaal is toegenomen met EUR 6 875 (000) tot EUR 71 095 (000) per 31 december 2020. Voornamelijk de volgende elementen hebben hiertoe bijgedragen:

### Materiële vaste activa

De nettoboekwaarde van de materiële vaste activa is toegenomen met EUR 3 006 (000). Deze toename is te verklaren door:

- de investeringen voor EUR 1 898 (000), hoofdzakelijk bestaande uit de investeringen in productiemachines, de ingebruikname van het bijkomende productiegebouw te Vantegem (Wetteren) en renovaties met betrekking tot het gebouw te Kwatrecht (Wetteren);
- de herwaarderingsmeerwaarde met betrekking tot de terreinen en gebouwen te Wetteren voor een bedrag van EUR 2 447 (000);
- de afschrijvingen op de materiële vaste activa voor een bedrag van EUR 1 313 (000).

### Met een gebruiksrecht overeenstemmende activa

De nettoboekwaarde van de met een gebruiksrecht overeenstemmende activa bedraagt per 31 december 2020 EUR 1 395 (000) tegenover een nettoboekwaarde van EUR 2 025 (000) per 31 december 2019. Deze daling van de nettoboekwaarde omvat enerzijds de investeringen voor EUR 239 (000) en anderzijds de afschrijvingen over de periode voor EUR 872 (000).

### Immateriële activa

De nettoboekwaarde van de immateriële activa is toegenomen met EUR 150 (000) tot EUR 2 803 (000).



Deze stijging is hoofdzakelijk te relateren aan de investeringen voor EUR 1 083 (000), waarvan EUR 489 (000) intern werd gegenereerd, en de afschrijvingen voor EUR 934 (000). De investeringen hebben voornamelijk betrekking op:

- de mobiele toepassingen door het verhogen van de compatibiliteit met browsers van verschillende platformen;
- de migratie van de smartphoto website naar het cloud platform;
- de automatisaties met betrekking tot de implementatie van nieuwe designs op ons websiteplatform;
- de optimalisatie van de gebruikerservaring (UX) van onze website.

### Uitgestelde belastingvorderingen

De uitgestelde belastingvorderingen zijn toegenomen van EUR 9 427 (000) per 31 december 2019 tot EUR 11 057 (000) per 31 december 2020, een toename met EUR 1 630 (000). Deze nettotoename is het gevolg van de aangroei van uitgestelde belastingvorderingen voor EUR 1 777 (000) enerzijds en de terugname en het gebruik van uitgestelde belastingvorderingen voor EUR 147 (000) anderzijds.

### Voorraad

De voorraad is met EUR 2 481 (000) nagenoeg stabiel gebleven in 2020 tegenover EUR 2 442 (000) in 2019, niettegenstaande een stijging van de bedrijfsopbrengsten met 19,2%.

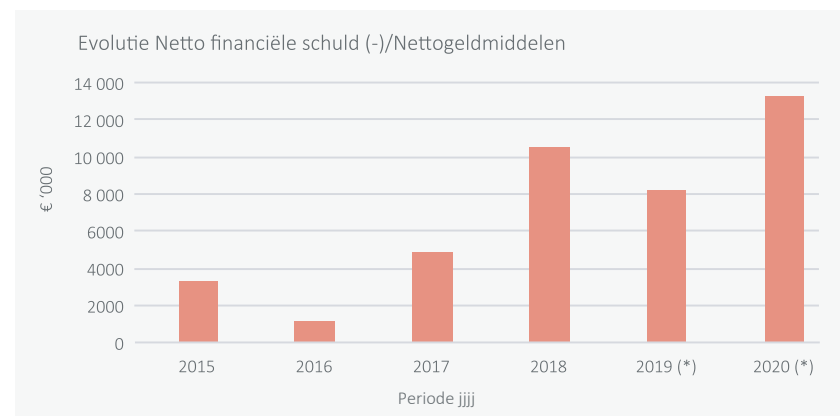
### Handelsvorderingen en overige vorderingen

De handelsvorderingen en overige vorderingen (vast en vlottend deel) evolueerden van EUR 3 491 (000) per 31 december 2019 naar EUR 2 687 (000) per 31 december 2020, een afname van EUR 804 (000).

### Nettogeldmiddelen

De nettogeldmiddelen evolueerden van een kasoverschot van EUR 8 211 (000) in 2019 naar een kasoverschot van EUR 13 229 (000) in 2020, een toename van EUR 5 019 (000) (+61,1%).

Deze toename van de nettogeldmiddelen is het gevolg van de gerealiseerde substantiële 'free cash flow' uit de reguliere activiteiten van smartphoto op jaarbasis, en in het bijzonder in de tweede jaarhalf van 2020, gecompenseerd door de investeringen in materiële vaste activa en immateriële activa (EUR 2 492 (000)), de dividenduitkering (EUR 2 131 (000)) en de inkoop van eigen aandelen (EUR 2 765 (000)).



(\*) Vanaf 2019 is IFRS 16 van toepassing en worden de leaseverplichtingen opgenomen onder de lang- en kortlopende verplichtingen

### Totaal eigen vermogen

Het totaal eigen vermogen is verder versterkt met EUR 5 020 (000) van EUR 40 458 (000) in 2019 tot EUR 45 477 (000) in 2020. Deze toename van het eigen vermogen is hoofdzakelijk het gevolg van:

- de nettowinst van het boekjaar 2020 voor EUR 8 397 (000);
- de herwaardering van de terreinen en gebouwen voor EUR 1 316 (000), bestaande uit EUR 2 447 (000) herwaarderingsmeerwaarde en EUR 1 130 (000) opgenomen belastinglatentie;
- de betaalbaarstelling van het dividend over 2019 voor EUR 2 131 (000);
- de inkoop van 155 994 eigen aandelen voor EUR 2 765 (000), samengesteld uit:
  - De inkoop van 114 413 eigen aandelen in de periode van 1 januari 2020 tot 7 augustus 2020 voor EUR 1 949 (000) naar aanleiding van de uitvoering van het inkoopprogramma van eigen aandelen met aanvangsdatum 2 mei 2019, waarvan 75 000 aandelen (EUR 1 323 (000)) ingekocht via 'block trade'.

- De inkoop van 41 581 eigen aandelen in de periode van 17 september 2020 tot 31 december 2020 voor EUR 817 (000) naar aanleiding van de uitvoering van het inkoopprogramma van eigen aandelen met aanvangsdatum 17 september 2020.

Op 31 december 2020 bezat smartphoto group NV 193 133 eigen aandelen, of 4,9%.

#### Lang- en kortlopende rentedragende financiële verplichtingen

De rentedragende financiële verplichtingen bedragen EUR 3 307 (000) per 31 december 2020 ten opzichte van 4 175 (000) per 31 december 2019.

In de loop van 2020 werd een bedrag van EUR 400 (000) terugbetaald met betrekking tot de in 2015 aangegane financieringsovereenkomst met KBC Bank met een vaste rentevoet. Deze lening werd aangegaan voor een periode van 5 jaar en is per 30 juni 2020 volledig terugbetaald.

Verder werd er een bedrag van EUR 468 (000) terugbetaald aangaande de leningen in het kader van de overname van Aultmore NV naar aanleiding van de aankoop van het bijkomende productiegebouw.

#### Lang- en kortlopende leaseverplichtingen

De leaseverplichtingen bedragen EUR 1 410 (000) per 31 december 2020 ten opzichte van EUR 2 040 (000) per 31 december 2019. Deze nettoafname van EUR 630 (000) is het resultaat van enerzijds de terugbetaling van de lopende leaseverplichtingen, en anderzijds het sluiten van nieuwe leaseovereenkomsten, voornamelijk met betrekking tot rollend materieel.

#### Lang- en kortlopende personeelsverplichtingen

De personeelsverplichtingen zijn toegenomen met EUR 279 (000) en bedragen EUR 3 433 (000) per eind 2020, waarvan EUR 1 015 (000) langlopende personeelsverplichtingen met betrekking tot de pensioenverplichtingen van de vennootschappen in de consolidatiekring.

#### Uitgestelde belastingverplichtingen

De uitgestelde belastingverplichtingen zijn toegenomen van EUR 693 (000) per 31 december 2019 tot EUR 2 199 (000) per 31 december 2020, een toename met EUR 1 506 (000). Deze nettotoename is hoofdzakelijk het gevolg van de opname van uitgestelde belastingverplichtingen op de herwaarderingsmeerwaarde voor EUR 1 130 (000), verwerkt via de niet-gerealiseerde resultaten, en de opname van belastbare tijdelijke verschillen op activa voor EUR 377 (000).

#### Kortlopende handelsverplichtingen en overige verplichtingen

De kortlopende handelsverplichtingen en overige verplichtingen zijn toegenomen met EUR 1 435 (000) en bedragen EUR 14 823 (000) per eind 2020. De toename omvat hoofdzakelijk een toename van EUR 555 (000) leveranciersschulden en een toename van EUR 870 (000) schulden met betrekking tot de belastingen over de toegevoegde waarde.

#### Verwachtingen 2021

Ook in 2021 wordt verder ingezet op groei. Niet enkel de lancering van nieuwe producten moet hier verder toe bijdragen, ook de blijvende focus op de verkoop van producten zoals geschenken, homedecoratie en boeken zullen dit ondersteunen. Verder zullen de websites nog mobielvriendelijker gemaakt worden, met onder andere een editor specifiek ontwikkeld voor smartphonegebruikers. Tenslotte zal de range van producten die de volgende dag reeds thuis geleverd kunnen worden, gevoelig worden uitgebreid.

De impact van de maatregelen rond het Covid-19-virus (coronavirus) werd opnieuw geëvalueerd, en de verwachting is dat er geen negatieve impact zal zijn op de vooruitzichten voor 2021.

Deze toekomstgerichte gegevens zijn gebaseerd op de huidige interne ramingen en verwachtingen. De toekomstgerichte verklaringen bevatten inherente risico's en gelden enkel op datum waarop ze worden gemeld. Het kan niet worden uitgesloten dat de werkelijke resultaten aanzienlijk verschillen van de toekomstgerichte verwachtingen die in dit bericht zijn opgenomen.

## Beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden

De voornaamste risico's en onzekerheden zijn opgenomen in de 'Verklaring inzake deugdelijk bestuur' onder de titel 'Risicobeheer en interne controle' op pagina 46.

## Gebeurtenissen na balansdatum

Sinds de afsluiting van het boekjaar 2020 hebben er zich geen gebeurtenissen voorgedaan die een belangrijke invloed zouden kunnen hebben op de resultaten van de Vennootschap.

Tijdens 2020 heeft het Covid-19-virus de economie in het algemeen zwaar getroffen. Smartphoto group heeft hiervoor alle nodige maatregelen genomen. De verwachting is dat er geen negatieve impact zal zijn op de vooruitzichten voor 2021.

## Werkzaamheden op gebied van onderzoek & ontwikkeling

### Werkzaamheden op gebied van onderzoek

Gezien de aard en activiteiten van de Vennootschap waren er geen werkzaamheden die betrekking hebben op onderzoek in 2020.

### Werkzaamheden op gebied van ontwikkeling

De kosten van ontwikkeling betreffen hoofdzakelijk: (i) de mobiele toepassingen door het verhogen van de compatibiliteit met browsers van verschillende platformen, (ii) de migratie van de smartphoto website naar het Google Cloud platform, (iii) de automatisaties met betrekking tot de implementatie van nieuwe designs op ons website-platform, en (iv) de optimalisatie van de gebruikerservaring (UX) van de website.

Deze uitgaven voldoen aan de opnamecriteria voor de activatie overeenkomstig IAS 38.57, en bedragen voor het boekjaar 2020 EUR 489 (000).

## Bijkantoren

Smartphoto group NV heeft geen bijkantoren.

## Gebruik van financiële instrumenten

Noch in 2020, noch in 2019 heeft de groep gebruik gemaakt van financiële instrumenten voor de dekking van valuta- en/of interestrisico's.

## Vergoeding van de Commissaris

De Commissaris van smartphoto group NV, Grant Thornton Bedrijfsrevisoren CVBA, vertegenwoordigd door de heer Danny De Jonge, werd benoemd op de Algemene Vergadering van 13 mei 2020 voor een periode van drie jaar.

Voor zijn mandaat in 2020 ontving de Commissaris een vergoeding van EUR 30 (000). Daarnaast werd een totale vergoeding van EUR 33 (000) toegekend aan de Commissaris en zijn netwerk voor prestaties met betrekking tot de audit in de verbonden ondernemingen waarmee smartphoto group een groep vormt. In het boekjaar 2020 ontvingen de Commissaris en zijn netwerk een vergoeding van EUR 6 (000) voor werkzaamheden die buiten hun mandaat vallen. Deze werkzaamheden betroffen belastinggerelateerde prestaties evenals de controleopdracht naar aanleiding van de uittreding uit de consolidatiekring van ExtraFilm A/S.

Daarbuiten werden er geen andere bezoldigingen of voordelen in natura toegekend, noch door smartphoto group NV, noch door enige andere van haar verbonden ondernemingen. Er werden evenmin betalingen verricht aan personen met wie de Commissaris een samenwerkingsverband heeft afgesloten.

## Toepassing van artikel 7:99 Wetboek van vennootschappen en verenigingen

De samenstelling van het Auditcomité voldoet aan de verplichtingen opgenomen in het Wetboek van vennootschappen en verenigingen. In overeenstemming met artikel 7:99 is het Auditcomité samengesteld uit 3 niet-uitvoerende leden van de Raad van Bestuur, beschikken de leden over een collectieve deskundigheid op het gebied van de activiteiten van de Vennootschap, is minstens één lid een onafhankelijk bestuurder in de zin van artikel 7:87, en beschikt ten minste één lid over de nodige deskundigheid en professionele ervaring op gebied van boekhouding en audit.

Het Auditcomité is als volgt samengesteld: de heer Geert Vanderstappen, vaste vertegenwoordiger van Pallanza Invest BV, mevrouw Katya Degrieck, vaste vertegenwoordiger van Fovea BV, en de heer Hans Van Rijckeghem.

Fovea BV, vast vertegenwoordigd door mevrouw Katya Degrieck, is een onafhankelijke bestuurder. Zowel de heer Geert Vanderstappen, vaste vertegenwoordiger van Pallanza Invest BV, als de heer Hans Van Rijckeghem, beschikken over de nodige deskundigheid en professionele ervaring op gebied van boekhouding en audit ingevolge hun loopbaan en huidige professionele werkzaamheden.

## Verklaring inzake deugdelijk bestuur

Corporate Governance Code .....	28
Afwijkingen van de Code 2020 .....	28
Samenstelling en werking van de Raad van Bestuur.....	30
Samenstelling en werking van de comités .....	41
Informatie inzake diversiteit .....	42
Commissaris .....	43
Dagelijkse leiding .....	43
Evaluatieproces van de Raad van Bestuur, de comités en individuele bestuurders.....	43
Remuneratieverslag .....	44
Risicobeheer en interne controle .....	46
Informatie ingevolge artikel 14, vierde lid van de Wet van 2 mei 2007 .....	50
Informatie ingevolge artikel 34 K.B. van 14 november 2007 .....	54

## Corporate Governance Code

Smartphoto group NV verbindt zich tot het naleven van alle toepasselijke wettelijke bepalingen inzake Corporate Governance.

Vanaf 1 januari 2020 is het nieuwe Belgische Wetboek van vennootschappen en verenigingen in werking getreden, evenals de nieuwe Belgische Corporate Governance Code 2020 (de Code 2020).

Overeenkomstig artikel 3:6 §2 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen is de Code 2020 van toepassing op smartphoto group NV, en hanteert de Vennootschap de Code 2020 als de referentiecode. De Belgische Corporate Governance Code 2020 is beschikbaar op de website van de Commissie Corporate Governance, [www.corporategovernancecommittee.be](http://www.corporategovernancecommittee.be).

De voornaamste aspecten van het corporate governance-beleid van smartphoto group NV worden weergegeven in het Corporate Governance Charter dat geraadpleegd kan worden op de website [www.smartphotogroup.com](http://www.smartphotogroup.com). Het Corporate Governance Charter wordt op regelmatige tijdstippen geactualiseerd.

## Afwijkingen van de Code 2020

Omwille van de specifieke structuur van de Vennootschap en de aard van de activiteiten zijn er een aantal bepalingen waarbij de Vennootschap afwijkt van de Code 2020:

De samenstelling van de Raad van Bestuur is een afwijking op principe 3.4 van de Code 2020 die stelt dat minstens 3 van de niet-uitvoerende bestuurders onafhankelijk moeten zijn. De Raad van Bestuur is momenteel samengesteld uit 1 uitvoerend bestuurder en 6 niet-uitvoerende bestuurders, waarvan 2 onafhankelijke bestuurders. De Raad van Bestuur is van oordeel dat, gezien de beperkte omvang van de Vennootschap, de huidige omvang en samenstelling van de Raad van Bestuur, de vereiste complementariteit en diversiteit wordt bereikt om efficiënt en doeltreffend beslissingen te nemen in het belang van de Vennootschap.

De samenstelling van het Benoemingscomité is een afwijking op principe 4.19 van de Code 2020 die stelt dat het Benoemingscomité dient samengesteld te zijn uit een meerderheid van onafhankelijke niet-uitvoerende bestuurders. Het huidige Benoemingscomité is samengesteld uit niet-onafhankelijke niet-uitvoerende bestuurders. De Raad van Bestuur is de mening toegedaan dat het feit dat de leden niet onafhankelijk zijn, niet opweegt tegen de ervaring als lid en voorzitter van het Benoemingscomité. Dit is des te meer verantwoord gelet op de splitsing van de bevoegdheden tussen het Benoemingscomité en het Remuneratiecomité. De Raad meent dat deze leden derhalve voldoende objectiviteit aan de dag kunnen leggen in de uitoefening van hun taak.

De remuneratie van niet-uitvoerende bestuurders is een afwijking op principe 7.6 van de Code 2020 die stelt dat niet-uitvoerende bestuurders een deel van hun remuneratie in de vorm van aandelen van de vennootschap ontvangen. De niet-uitvoerende bestuurders ontvangen een vaste vergoeding van EUR 12 500 per jaar. De Raad van Bestuur is de mening toegedaan dat het langetermijnperspectief van aandeelhouders op redelijke wijze vertegenwoordigd wordt door: (i) de Voorzitter is hoofdaandeelhouder van de vennootschappen die zich hebben verenigd in het Consortium Midelco, dat houder is van 701 195 aandelen smartphoto group NV; (ii) drie van de niet-uitvoerende bestuurders zijn verbonden met de referentieaandeelhouders; (iii) het Benoemingscomité is samengesteld uit de niet-uitvoerende bestuurders verbonden met de referentieaandeelhouders.

De remuneratie van de uitvoerende bestuurder is een afwijking op principe 7.8 van de Code 2020 die stelt dat het variabele gedeelte van het remuneratiepakket van de uitvoerende bestuurder gekoppeld is aan de globale prestaties van de Vennootschap en de individuele prestaties. Desalniettemin de variabele remuneratie van de uitvoerende bestuurder in principe gekoppeld is aan de globale prestaties van de Vennootschap, is de Raad van Bestuur de mening toegedaan dat het de individuele prestaties zijn van de uitvoerende bestuurder die aan de basis liggen van het realiseren van deze globale doelstellingen. Het is namelijk zijn verdienste als gedelegeerd bestuurder die de dagelijkse leiding van de Vennootschap op zich neemt.

De remuneratie van de uitvoerende bestuurder is tevens een afwijking op principe 7.9 van de Code 2020 die stelt dat een minimumdrempel van aandelen moet aangehouden worden. De Raad van Bestuur is de mening toegedaan dat ondanks de afwijking op dit principe van de Code 2020 de belangen van de uitvoerende bestuurder voldoende afgestemd zijn op de doelstellingen van duurzame waardecreatie van de Vennootschap.

In afwijking van principe 7.12 van de Code 2020 bestaat er tussen de uitvoerende bestuurder en de Vennootschap geen terugvorderingclausule om betaalde variabele remuneratie terug te vorderen, of de betaling van variabele remuneratie in te houden, noch zijn er omstandigheden gespecificeerd waarin dit aangewezen zou zijn, voor zover wettelijk afdwingbaar.



## Samenstelling en werking van de Raad van Bestuur

### Huidige samenstelling

De Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 13 mei 2020 heeft beslist om te herbenoemen tot bestuurder: de heer Philippe Vlerick; Acortis BV, met zetel te Drève des Hêtres Rouges 10, 1430 Rebecq, RPR Nivelles 0472.845.009, vertegenwoordigd door haar vaste vertegenwoordiger de heer Stef De corte; Pallanza Invest BV, met zetel te Molenberg 44, 1790 Affligem, RPR Brussel 0808.186.578, vertegenwoordigd door haar vaste vertegenwoordiger de heer Geert Vanderstappen; Fovea BV, met zetel te Vronerodelaan 103, 1180 Ukkel, RPR Brussel 0892.568.165, vertegenwoordigd door haar vaste vertegenwoordiger mevrouw Katya Degrieck; de heer Hans Van Rijckeghem; Alychlo NV, met zetel te Lembergsesteenweg 19, 9820 Merelbeke, RPR Gent, afdeling

Gent 0895.140.645, vertegenwoordigd door haar vaste vertegenwoordiger de heer Marc Coucke; en mevrouw Alexandra Leunen; en dit voor een periode van 3 jaar, ingaand vanaf 13 mei 2020, en eindigend na de Gewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 10 mei 2023.

Aldus is de Raad van Bestuur samengesteld uit 7 leden, waarvan 6 niet-uitvoerende leden. De rollen en verantwoordelijkheden van de leden van de Raad van Bestuur, de samenstelling, structuur en organisatie worden gedetailleerd beschreven in het Corporate Governance Charter van smartphoto group NV.

Functies en lidmaatschap van de bestuurders binnen de Raad van Bestuur en de comités zijn als volgt:

Naam		Niet-uitvoerend bestuurder	Onafhankelijk bestuurder	Auditcomité	Benoemingscomité	Remuneratiecomité
De heer Philippe Vlerick	◇	x			◇	◇
Acortis BV, vertegenwoordigd door haar vaste vertegenwoordiger de heer Stef De corte	x					
Pallanza Invest BV, vertegenwoordigd door haar vaste vertegenwoordiger de heer Geert Vanderstappen	x	x		◇		
Fovea BV, vertegenwoordigd door haar vaste vertegenwoordiger mevrouw Katya Degrieck	x	x	x	x		x
De heer Hans Van Rijckeghem	x	x		x	x	
Alychlo NV, vertegenwoordigd door haar vaste vertegenwoordiger de heer Marc Coucke	x	x			x	
Mevrouw Alexandra Leunen	x	x	x			x

◇ Voorzitter

x Lid

Geen enkel lid van de Raad van Bestuur heeft familiale banden met andere leden van de bestuurs-, leidinggevende of toezichthoudende organen van de Vennootschap.

In de Raad van Bestuur zetelen twee onafhankelijke bestuurders.

De Raad van Bestuur beschouwt de volgende leden als onafhankelijke bestuurders:

- Fovea BV, vast vertegenwoordigd door mevrouw Katya Degriecq, en
- Mevrouw Alexandra Leunen.

Op basis van de bij de vennootschap gekende gegevens, alsmede uit de door de bestuurders aangereikte informatie, zijn de bestuurders mevrouw Katya Degriecq, vaste vertegenwoordiger van Fovea BV, en mevrouw Alexandra Leunen onafhankelijk, aangezien zij aan alle criteria betreffende onafhankelijkheid, opgenomen in artikel 7:87 Wetboek van vennootschappen en verenigingen en de Code 2020, voldoen.

De Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 13 mei 2020 heeft de onafhankelijkheid bekrachtigd van mevrouw Katya Degriecq, vaste vertegenwoordiger van Fovea BV, en van mevrouw Alexandra Leunen, in overeenstemming met artikel 7:87 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

Met de benoeming van mevrouw Katya Degriecq, vaste vertegenwoordiger van Fovea BV, en van mevrouw Alexandra Leunen, voldoet de samenstelling van de Raad van Bestuur aan de vereisten van genderdiversiteit binnen de Raad van Bestuur, overeenkomstig artikel 7:86 Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

#### **Looptijd van de huidige mandaten**

De hierboven vermelde bestuurders zijn benoemd tot aan de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 2023, die zal plaatsvinden op 10 mei 2023.

#### **Bestuursmandaten bij andere vennootschappen**

De korte biografie van de leden van de Raad van Bestuur (zie pagina's 34 tot en met 40 van dit document) bevatten telkens ook hun voornaamste bestuursmandaten bij andere vennootschappen.

#### **Interne maatregelen ter bevordering van goede corporate governance-praktijken**

Op basis van de indicatieve publicatieschema's met betrekking tot het boekjaar 2021 zijn de 'gesloten periodes' als volgt:

- van 25 juli 2021 tot 25 augustus 2021,
- van 3 februari 2022 tot 3 maart 2022,
- van 8 maart 2022 tot en met 8 april 2022.

Insiders worden geïnformeerd omtrent de gesloten periodes en de daarmee samenhangende wettelijke en bestuursrechtelijke plichten die verbonden zijn aan het misbruik of de ongeoorloofde verspreiding van vertrouwelijke informatie.

De personen met leidinggevende verantwoordelijkheid en nauw met hen gelieerde personen worden geïnformeerd omtrent de verplichting om de toezichthouder, de FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten), op de hoogte te brengen van persoonlijke transacties in financiële instrumenten van de Vennootschap buiten de sperperiodes. Deze meldingsplicht overeenkomstig artikel 19 van de marktmissbruikverordening (EU) Nr. 596/2014 is van toepassing van zodra het totaalbedrag van de transacties binnen een kalenderjaar de drempel van EUR 5 000 heeft bereikt, en geldt voor iedere volgende transactie.

#### **Activiteitenverslag van de Raad van Bestuur in 2020**

In 2020 vonden 6 vergaderingen plaats, allen onder het voorzitterschap van de heer Philippe Vlerick.

Eén vergadering behandelde voornamelijk het budget voor 2020, twee vergaderingen handelden vooral over de vaststelling van de jaarrekeningen per 31 december 2019 en de halfjaarlijkse rekeningen per 30 juni 2020. Eén vergadering handelde voornamelijk over de herbenoemingen van de gedelegeerd bestuurder, de Voorzitter van de Raad van Bestuur en de samenstelling van de comités, inclusief de eraan gerelateerde vergoedingen overeenkomstig het voorstel van het Remuneratiecomité. Op de overige vergaderingen boog de Raad van Bestuur zich vooral over de periodieke rapportering rond de resultaten van de groep, de financiële situatie van de onderneming, de investeringsstrategie, en de aanbevelingen van de comités van de Raad van Bestuur zoals de jaarlijkse beoordeling van de uitvoerend bestuurder. De Raad van Bestuur beraadslaagt onder meer over de strategie en de gang van zaken, over de managementstructuur, en over voorstellen tot acquisities of afsplitsingen. Meer specifiek kwamen op de vergaderingen in 2020 ook de dividenduitkering, het inkoopprogramma eigen aandelen met aanvangsdatum op 2 mei 2019, het inkoopprogramma eigen aandelen met aanvangsdatum op 17 september 2020, het verloop van de ingebruikname van het bijkomend productiegebouw, en de impact van de maatregelen naar aanleiding van Covid-19 aan bod. Verder werd het ERM-proces besproken en geëvalueerd.

Op 42 mogelijke aanwezigheden (6 vergaderingen x 7 bestuurders) waren er 2 verontschuldigheden. Mevrouw Alexandra Leunen heeft zich 1 maal verontschuldigd. Alychlo NV, vast vertegenwoordigd door de heer Marc Coucke heeft zich 1 maal verontschuldigd, met verlening van volmacht aan de Voorzitter. Hoewel de statuten vermelden dat de

beslissingen bij meerderheid van de stemmen genomen dienen te worden, nam de Raad van Bestuur in 2020 alle beslissingen bij volledige consensus.

### **Belangenconflict**

Tegenstrijdig belang van vermogensrechtelijke aard van de bestuurders in toepassing van artikel 7:96 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In 2020 heeft de Raad van Bestuur de procedure voorgeschreven overeenkomstig artikel 7:96 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, gevolgd in de vergadering van de Raad van Bestuur van 13 mei 2020.

De relevante delen van de notulen van deze vergadering van de Raad van Bestuur volgen hierna:

“Artikel 7:96 Wetboek van vennootschappen en verenigingen – verklaring bestuurders  
De heer Stef De corte verklaart dat hij met betrekking tot agendapunt 1 getroffen wordt door een belangenconflict aangezien er beslist dient te worden over de herbenoeming van Acortis BV, waarvan de heer De corte vaste vertegenwoordiger is, tot gedelegeerd bestuurder van smartphoto group NV, alsook over de bijhorende bezoldiging. De heer Geert Vanderstappen (als vaste vertegenwoordiger en controlerende aandeelhouder van Pallanza Invest BV), de heer Hans Van Rijckeghem en mevrouw Katya Degriek (als vaste vertegenwoordiger en controlerende aandeelhouder van Fovea BV) verklaren dat zij met betrekking tot agendapunt 5 ook getroffen worden door een belangenconflict aangezien dient beslist te worden over hun benoeming en bijhorende bezoldiging als lid van het Auditcomité. Bijgevolg dient de procedure opgenomen in artikel 7:96 Wetboek van vennootschappen en verenigingen nageleefd te worden. De heer De corte zal daarom de vergadering verlaten bij de bespreking en besluitvorming van agendapunt 1. De heer Vanderstappen, de heer Van Rijckeghem en mevrouw Degriek zullen ook de vergadering verlaten tijdens de bespreking en besluitvorming van agendapunt 5.

De heer Philippe Vlerick verklaart eveneens dat hij met betrekking tot agendapunt 2 getroffen is door een belangenconflict aangezien er beslist moet worden over zijn benoeming en bijbehorende bezoldiging als Voorzitter van de Raad van Bestuur. Bij de beslissing over dit agendapunt zal de heer Philippe Vlerick ook de vergadering verlaten.

De Commissaris zal op de hoogte gebracht worden van deze belangenconflicten.

## **BERAADSLAGINGEN EN BESLISSINGEN**

### **I. Herbenoeming van Acortis BV, vast vertegenwoordigd door de heer Stef De corte, tot gedelegeerd bestuurder**

De leden van de Raad van Bestuur, met uitzondering van de heer Stef De corte, beraadslagen over de herbenoeming van Acortis BV, vast vertegenwoordigd door de heer Stef De corte, als gedelegeerd bestuurder.

Na beraadslaging besluit de Raad van Bestuur met unanimité van stemmen tot de herbenoeming van Acortis BV als gedelegeerd bestuurder voor de duurtijd van zijn huidig mandaat. De bezoldiging van zijn mandaat als gedelegeerd bestuurder wordt eveneens goedgekeurd, zoals voorgesteld door het Remuneratiecomité. Acortis BV, vast vertegenwoordigd door de heer Stef De corte, accepteert het mandaat van gedelegeerd bestuurder.

### **II. Herbenoeming van de heer Philippe Vlerick tot Voorzitter, en vaststelling bezoldiging**

Na beraadslaging besluit de Raad van Bestuur met unanimité van stemmen, met uitzondering van de heer Philippe Vlerick die de vergadering voor dit agendapunt heeft verlaten, tot de herbenoeming van de heer Philippe Vlerick, als Voorzitter van de Raad van Bestuur voor de duurtijd van zijn huidig mandaat. De bezoldiging van zijn mandaat als Voorzitter van de Raad van Bestuur wordt vastgesteld op 12.500 EUR per jaar (naast de normale vergoeding als bestuurder). Deze vergoeding is economisch verantwoord en marktconform. Er zijn geen negatieve vermogensrechtelijke gevolgen voor de vennootschap aangezien dit een verderzetting is van de tot op heden gehanteerde verloningspolitiek. De vergoeding werd bovendien zelf voorgesteld door het Benoemings- en Remuneratiecomité.

De heer Philippe Vlerick vervoegt opnieuw de vergadering.

### **V. Herbenoeming en bezoldiging leden van het Auditcomité**

De heer Geert Vanderstappen, de heer Hans Van Rijckeghem en mevrouw Katya Degriek verlaten de vergadering.



Na beraadslaging beslist de Raad van Bestuur de volgende leden van het Auditcomité te herbenoemen, voor de duurtijd van hun huidig mandaat als bestuurder:

- Pallanza Invest BV, vast vertegenwoordigd door de heer Geert Vanderstappen, Voorzitter;
- De heer Hans Van Rijckeghem;
- Fovea BV, vast vertegenwoordigd door mevrouw Katya Degriek.

Het mandaat van lid van het Auditcomité is bezoldigd conform de beslissing van het Remuneratiecomité (2.500 EUR per jaar). Deze vergoeding is economisch verantwoord en marktconform. Er zijn geen negatieve vermogensrechtelijke gevolgen voor de vennootschap aangezien dit een verderzetting is van de tot op heden gehanteerde verloningspolitiek. De vergoeding werd bovendien zelf voorgesteld door het Remuneratiecomité.

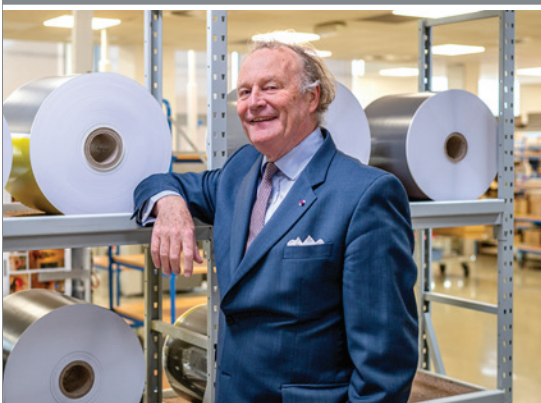
De heer Geert Vanderstappen, de heer Hans Van Rijckeghem en mevrouw Katya Degriek vervoegen opnieuw de vergadering.”

#### **Betrekkingen verbonden vennootschappen**

Transacties tussen de Vennootschap en haar dochtervennootschappen en verbonden vennootschappen in toepassing van artikel 7:97 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

Tijdens het boekjaar 2020 heeft zich geen situatie voorgedaan als bedoeld in artikel 7:97 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.





## PHILIPPE VLERICK

Voorzitter,  
niet-uitvoerend bestuurder

Kantooradres:  
Vlerick Group - Doorniksewijk 49  
8500 Kortrijk, België

## KORTE BIOGRAFIE VAN DE LEDEN VAN DE RAAD VAN BESTUUR

Houder van meerdere diploma's aan binnenlandse en buitenlandse universiteiten (wijsbegeerte, rechten, management, business administration). Ruime ervaring als bestuurder en manager in talrijke ondernemingen, waarvan meerdere in de financiële en de industriële sector.

Actief in sectorfederaties en belangenverenigingen van de ondernemingswereld (VBO, Voka, enz.).

Niet-uitvoerend bestuurder bij de Vennootschap sinds 1995. Vice-voorzitter van 28 november 2005 tot 2017. Voorzitter sinds 10 mei 2017, tevens voorzitter van het Benoemingscomité en van het Remuneratiecomité.

Zijn huidig mandaat als bestuurder bij de Vennootschap loopt tot aan de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 2023.

Huidige bestuursmandaten bij andere vennootschappen:

- BIC Carpets NV (voorzitter);
- UCO NV (voorzitter, gedelegeerd bestuurder);
- Raymond Uco Denim Private Limited (voorzitter);
- Exmar NV (bestuurder);
- KBC Groep (ondervoorzitter);
- Besix NV (bestuurder);
- BMT NV (bestuurder);
- Vlerick Business School (bestuurder);
- LVD Company NV (bestuurder);
- Pentahold NV (voorzitter);
- Concordia Textiles NV (bestuurder);
- Oxurion NV (bestuurder);
- Festival van Vlaanderen (voorzitter);
- Mediahuis (bestuurder).

Daarnaast is de heer Philippe Vlerick bestuurder van diverse familiale vennootschappen. De heer Philippe Vlerick heeft geen familiale banden met andere leden van de bestuurs-, leidinggevende of toezichhoudende organen van de Vennootschap.

De heer Philippe Vlerick is hoofdaandeelhouder van de vennootschappen die zich hebben verenigd in het Consortium Midelco NV, dat houder is van 701 195 aandelen (17,79%) smartphoto group NV, waarvan 3 607 aandelen aangehouden worden door de heer Philippe Vlerick ten persoonlijke titel.

De heer Philippe Vlerick bezit geen aandelenopties van smartphoto group NV en houdt geen aandelen op naam van de Vennootschap aan.

Er bestaat geen overeenkomst tussen de Vennootschap of haar verbonden ondernemingen en de heer Philippe Vlerick, die bij stopzetting van het mandaat voorziet in enige uitkering.



## STEF DE CORTE

Vaste vertegenwoordiger  
van ACORTIS BV,  
gedelegeerd bestuurder, CEO

Kantooradres:  
smartphoto group NV - Kwatrechtsteenweg 160  
9230 Wetteren, België

Burgerlijk ingenieur. Sinds 1999 actief binnen de groep, respectievelijk als Finance & Administration Manager, vervolgens directeur van de Wholesale divisie die toen 18 labs in Europa telde, later als Chief Financial Officer en sinds december 2005 als Managing Director van smartphoto.

Op de Algemene Vergadering van 12 mei 2010 werd de heer Stef De corte benoemd tot bestuurder, en op 7 juni 2012 tot gedelegeerd bestuurder van smartphoto group NV. Vanaf 14 november 2017 werd Acortis BV, vast vertegenwoordigd door de heer Stef De corte, benoemd tot gedelegeerd bestuurder.

Voorheen actief in verschillende consultancy functies op het vlak van productie, logistiek en algemeen bedrijfsbeleid bij Bekaert-Stanwick en bij ABB Service.

Zijn huidig mandaat als gedelegeerd bestuurder bij de Vennootschap loopt tot aan de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 2023.

Huidige bestuursmandaten bij andere vennootschappen:

- Roxette Photo NV (bestuurder);
- Daddy Kate NV (voorzitter).

De heer Stef De corte heeft geen familiale banden met andere leden van de bestuurs-, leidinggevende of toezichthoudende organen van de Vennootschap.

De heer Stef De corte houdt geen aandelen op naam van de Vennootschap aan ten persoonlijke titel. Acortis BV, vast vertegenwoordigd door de heer De corte houdt 5 250 aandelen aan. Acortis BV en de heer Stef De corte bezitten geen aandelenopties van smartphoto group NV.

Er bestaat een overeenkomst die – enkel bij stopzetting van het mandaat op verzoek van de Vennootschap – voorziet in een financiële compensatie van twaalf maanden.



## GEERT VANDERSTAPPEN

Vaste vertegenwoordiger  
van PALANZA INVEST BV,  
niet-uitvoerend bestuurder,

Kantooradres:  
Pentahold NV - Molenberg 44  
1790 Affligem, België

Burgerlijk ingenieur. Was actief als financieel directeur bij de Vennootschap tussen 1993 en 1999, dus meer dan vijf jaar geleden. Als partner bij Pentahold NV en Buy-Out Fund CVA beschikt de heer Vanderstappen over een gedegen financiële expertise.

Niet-uitvoerend bestuurder sinds 28 november 2005. Bestuurder en voorzitter van het Auditcomité. De heer Geert Vanderstappen beschikt over de nodige deskundigheid op het gebied van boekhouding en audit in de zin van artikel 7:99 §2 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

Het huidig mandaat van Pallanza Invest BV, vast vertegenwoordigd door de heer Geert Vanderstappen, als bestuurder bij de Vennootschap loopt tot aan de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 2023.

Huidige bestuursmandaten bij andere vennootschappen:

- Kinapolis NV;
- Garden Vision (Oh'green) NV;
- Pentahold NV;
- Devan International NV;
- Advipro Groep.

De heer Geert Vanderstappen heeft geen familiale banden met andere leden van de bestuurs-, leidinggevende of toezichthoudende organen van de Vennootschap.

Pallanza Invest BV en de heer Geert Vanderstappen houden geen aandelen op naam van smartphoto group NV aan, bezitten geen aandelenopties, en hebben evenmin een andere zakelijke band met de groep.

Er bestaat geen overeenkomst tussen de Vennootschap of haar verbonden ondernemingen en de heer Geert Vanderstappen, die bij stopzetting van het mandaat voorziet in enige uitkering.



## KATYA DEGRIECK

Vaste vertegenwoordiger van FOVEA BV,  
Niet-uitvoerend bestuurder

Kantooradres:  
Fovea BV - Vronerodelaan 103  
1180 Brussel, België

Handelsingenieur. MBA.

Startte als Management consultant bij Andersen Consulting en sinds een 25-tal jaren actief in de mediawereld: onder meer gedelegeerd bestuurder van ECI, dochter van Bertelsmann, Corporate Director Business Development manager van Corelio, lid van het Directiecomité van Corelio NV, later Mediahuis NV, en bestuurder bij diverse mediabedrijven van de holdings Corelio en/of Mediahuis, en het risicokapitaalfonds Arkafund.

Vandaag bij Google actief als Head of Revenue for Publishers and the News sector in Noord-Europa.

Huidige bestuursmandaten bij andere vennootschappen:

- Bestuurder bij Lannoo Group, één van de grootste boekenuitgevers in de Benelux.
- Niet-uitvoerend, onafhankelijk bestuurder van UPG (Unified Post Group) sinds 8 september 2020. Beursgenoteerde onderneming. Lid van het Remuneratiecomité en het M&A Comité.

Niet-uitvoerend, onafhankelijk bestuurder sinds 8 mei 2013. Lid van het Remuneratiecomité en het Auditcomité sinds 10 mei 2017. Mevrouw Katya Degriecq vervult de onafhankelijkheidscriteria overeenkomstig principe 5.3 uit de Belgische Corporate Governance Code, waarnaar wordt verwezen in artikel 7:87 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

Het mandaat van Fovea BV, vast vertegenwoordigd door mevrouw Katya Degriecq, als bestuurder bij de Vennootschap, loopt tot aan de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 2023.

Mevrouw Katya Degriecq heeft geen familiale banden met andere leden van de bestuurs-, leidinggevende of toezichthoudende organen van de Vennootschap.

Fovea BV en mevrouw Katya Degriecq houden geen aandelen op naam van smartphoto group NV aan, bezitten geen aandelenopties van de Vennootschap, en hebben evenmin een andere zakelijke band met de groep.

Er bestaat geen overeenkomst tussen de Vennootschap of haar verbonden ondernemingen en mevrouw Katya Degriecq, die bij stopzetting van het mandaat voorziet in enige uitkering.



## HANS VAN RIJCKEGHEM

Niet-uitvoerend bestuurder

Kantooradres:  
Locofin BV - Bunder 4  
9080 Lochristi, België

Licentiaat Handels- en Financiële Wetenschappen (VLEKHO - Brussel). PUB (Vlerick Business School - Gent).

Sinds 2010 gedelegeerd bestuurder van Shopinvest NV, Nr4 en diverse verbonden vastgoedvennootschappen. Eveneens bestuurder bij Concordia Textiles NV.

De heer Van Rijckeghem startte zijn loopbaan in 1993 bij KBC Bank NV. Vervolgens was hij een tiental jaar actief bij de onafhankelijke dienstverlener Lessius Corporate Finance (partner tot 2009). Eveneens actief als bestuurder van VZW Karus, psychiatrisch centrum te Melle.

Niet-uitvoerend bestuurder en lid van het Benoemingscomité en het Auditcomité bij de Vennootschap sinds 10 mei 2017. De heer Hans Van Rijckeghem beschikt over de nodige deskundigheid op het gebied van boekhouding en audit in de zin van artikel 7:99 §2 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

Zijn huidig mandaat als bestuurder bij de Vennootschap loopt tot aan de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 2023.

De heer Hans Van Rijckeghem heeft geen familiale banden met andere leden van de bestuurs-, leidinggevende of toezichthoudende organen van de Vennootschap.

De heer Hans Van Rijckeghem is gedelegeerd bestuurder van Shopinvest NV, dat houder is van 719 000 aandelen (18,24%) smartphoto group NV.

De heer Hans Van Rijckeghem houdt geen aandelen op naam van smartphoto group NV aan, bezit geen aandelenopties van de Vennootschap, en heeft evenmin een andere zakelijke band met de groep.

Er bestaat geen overeenkomst tussen de Vennootschap of haar verbonden ondernemingen en de heer Hans Van Rijckeghem, die bij stopzetting van het mandaat voorziet in enige uitkering.



## MARC COUCKE

Vaste vertegenwoordiger van ALYCHLO NV,  
Niet-uitvoerend bestuurder

Kantooradres:  
Alychlo NV - Lembergsesteenweg 19  
9820 Merelbeke, België

Master Farmaceutische Wetenschappen (UGent) gevolgd door Postuniversitair Bedrijfsbeheer (MBA Vlerick Business School - Gent).

Oprichter en gewezen CEO van Omega Pharma. Na verkoop hiervan investeert de heer Marc Coucke via Alychlo NV in verschillende beursgenoteerde en niet-beursgenoteerde vennootschappen.

Huidige belangrijkste bestuursmandaten bij andere vennootschappen:

- Fagron NV (bestuurder);
- Animalcare Group Plc. (bestuurder).

Niet-uitvoerend bestuurder en lid van het Benoemingscomité bij de Vennootschap sinds 10 mei 2017.

Zijn huidig mandaat als bestuurder bij de Vennootschap loopt tot aan de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 2023.

De heer Marc Coucke heeft geen familiale banden met andere leden van de bestuurs-, leidinggevende of toezichthoudende organen van de Vennootschap.

De heer Marc Coucke is hoofdaandeelhouder van Alychlo NV, dat houder is van 625 557 aandelen (15,87%) smartphoto group NV. Daarnaast houdt de heer Marc Coucke 900 aandelen (0,02%) smartphoto group NV aan ten persoonlijke titel.

Alychlo NV en de heer Marc Coucke houden geen aandelen op naam van smartphoto group NV aan, bezitten geen aandelenopties van de Vennootschap, en hebben evenmin een andere zakelijke band met de groep.

Er bestaat geen overeenkomst tussen de Vennootschap of haar verbonden ondernemingen en de heer Marc Coucke, die bij stopzetting van het mandaat voorziet in enige uitkering.



## ALEXANDRA LEUNEN

Niet-uitvoerend bestuurder

Kantooradres:  
Van Hamméestraat 41  
1030 Brussel, België

UX Design & Research Certificate (ULB), Digital Transformation Program « Take the Lead », Digital Disruption (Vlerick Business School), Graduaat Marketing (EPHEC), Graduaat International Advertising Association (IAA).

Head of Digital & Customer Experience bij STIB/MIVB. Voorheen actief als Freelance Consultant (Patada Consult) in diverse ondernemingen op vlak van marketing, communicatie en digitalisering. Oprichter en Managing Partner van Lemon Crush BV, verkocht in 2013. Actief in 'Woman on board' en 'Entrepreneurs WE'.

Huidige bestuursmandaten bij andere vennootschappen:

- Ascencio CVA (bestuurder);
- Universum NV (bestuurder).

Niet-uitvoerend, onafhankelijk bestuurder en lid van het Remuneratiecomité sinds 10 mei 2017. Mevrouw Alexandra Leunen vervult de onafhankelijkheidscriteria overeenkomstig principe 5.3 uit de Belgische Corporate Governance Code, waarnaar wordt verwezen in artikel 7:87 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

Het mandaat van mevrouw Alexandra Leunen, als bestuurder bij de Vennootschap, loopt tot aan de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 2023.

Mevrouw Alexandra Leunen heeft geen familiale banden met andere leden van de bestuurs-, leidinggevende of toezichthoudende organen van de Vennootschap.

Mevrouw Alexandra Leunen houdt geen aandelen op naam en geen aandelenopties aan van smartphoto group NV en heeft evenmin een andere zakelijke band met de groep.

Er bestaat geen overeenkomst tussen de Vennootschap of haar verbonden ondernemingen en mevrouw Alexandra Leunen, die bij stopzetting van het mandaat voorziet in enige uitkering.



## Samenstelling en werking van de comités

De Raad van Bestuur heeft drie comités:

Een Auditcomité, een Benoemingscomité en een Remuneratiecomité.

De reglementen van deze comités zijn opgenomen in het Corporate Governance Charter.

### Auditcomité

Samenstelling van het Auditcomité

De volgende leden van het Auditcomité zijn benoemd tot aan de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 2023, die zal plaatsvinden op 10 mei 2023:

- Pallanza Invest BV, vast vertegenwoordigd door de heer Geert Vanderstappen, bestuurder en voorzitter van het Comité;
- Fovea BV, vast vertegenwoordigd door mevrouw Katya Degriek, onafhankelijk bestuurder;
- De heer Hans Van Rijckeghem, bestuurder.

In overeenstemming met artikel 7:99 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen is het Auditcomité samengesteld uit 3 niet-uitvoerende leden van de Raad van Bestuur. De leden beschikken over een collectieve deskundigheid op het gebied van de activiteiten van de Vennootschap. Minstens één lid is een onafhankelijk bestuurder in de zin van artikel 7:87. Fovea BV, vast vertegenwoordigd door mevrouw Katya Degriek, is een onafhankelijke bestuurder.

Tevens in overeenstemming met artikel 7:99 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen beschikt minstens één lid van het Auditcomité over de nodige deskundigheid en professionele ervaring op gebied van boekhouding en audit. Zowel de heer Geert Vanderstappen, vaste vertegenwoordiger van Pallanza Invest BV, niet-uitvoerend bestuurder, als de heer Hans Van Rijckeghem, niet-uitvoerend bestuurder, beschikken over de nodige deskundigheid en professionele ervaring op gebied van boekhouding en audit ingevolge hun loopbaan en huidige professionele werkzaamheden.

De CEO en de interne auditor wonen de vergaderingen van het Auditcomité bij.

Activiteitenverslag van het Auditcomité in 2020

Het Auditcomité kwam 4 maal samen in 2020. Twee vergaderingen waren voornamelijk gewijd aan het nazicht van de geconsolideerde jaarrekening per 31 december 2019 en de halfjaarlijkse geconsolideerde cijfers per 30 juni 2020. Eén vergadering was gewijd

aan de jaarlijkse impairment testen overeenkomstig IAS 36 met betrekking tot de geïdentificeerde kasstroomgenererende eenheid e-commerce om na te gaan of een bijzonder waardeverminderingverlies dient te worden opgenomen. Eén vergadering was voornamelijk gewijd aan de interne controles en risicobeheerssystemen, meer bepaald de status en verdere opvolging van het ERM-proces. Hierbij kwam tevens de bespreking van de risico's en de maatregelen tot mitigatie van de risico's inzake 'cybersecurity' aan bod. Andere belangrijke agendapunten waren: het verloop van de ingebruikname van het bijkomend productiegebouw, de impact van de maatregelen naar aanleiding van Covid-19 en de bespreking van de niet-controlediensten door de Commissaris en zijn netwerk. Het Auditcomité controleerde ook de bevindingen en aanbevelingen van de Commissaris, evenals diens onafhankelijkheid.

Op 12 mogelijke aanwezigheden (4 vergaderingen x 3 leden) waren er geen verontschuldigingen, alle leden woonden de vergaderingen bij.

### Benoemingscomité

Samenstelling van het Benoemingscomité

De volgende leden van het Benoemingscomité zijn benoemd tot aan de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 2023, die zal plaatsvinden op 10 mei 2023:

- De heer Philippe Vlerick, voorzitter van het Comité, niet-uitvoerend bestuurder;
- De heer Hans Van Rijckeghem, niet-uitvoerend bestuurder;
- Alychlo NV, vast vertegenwoordigd door de heer Marc Coucke, niet-uitvoerend bestuurder.

De samenstelling van het Benoemingscomité is een afwijking op principe 4.19 van de Code 2020 die stelt dat het Benoemingscomité dient samengesteld te zijn uit een meerderheid van onafhankelijke niet-uitvoerende bestuurders. Het huidige Benoemingscomité is samengesteld uit niet-onafhankelijke niet-uitvoerende bestuurders. De Raad van Bestuur is de mening toegedaan dat het feit dat de leden niet onafhankelijk zijn, niet opweegt tegen de ervaring als lid en voorzitter van het Benoemingscomité. Dit is des te meer verantwoord gelet op de splitsing van de bevoegdheden tussen het Benoemingscomité en het Remuneratiecomité. De Raad meent dat deze leden derhalve voldoende objectiviteit aan de dag kunnen leggen in de uitoefening van hun taak.

Activiteitenverslag van het Benoemingscomité in 2020

Het Benoemingscomité doet voorstellen betreffende de evaluatie en herbenoeming van bestuurders en uitvoerend management; evenals de benoeming en introductie van nieuwe bestuurders.

In overeenstemming met principe 4.5 van de Code 2020, komt het Benoemingscomité samen indien nodig opdat het zijn opdrachten doeltreffend kan vervullen. Het Benoemingscomité kwam in 2020 één keer samen naar aanleiding van de herbenoeringen van de bestuurders, gedelegeerd bestuurder, de Voorzitter van de Raad van Bestuur en de leden van de comités.

## Remuneratiecomité

### Samenstelling van het Remuneratiecomité

De volgende leden van het Remuneratiecomité zijn benoemd tot aan de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 2023, die zal plaatsvinden op 10 mei 2023:

- De heer Philippe Vlerick, voorzitter van het Comité, niet-uitvoerend bestuurder;
- Fovea BV, vast vertegenwoordigd door mevrouw Katya Degrieck, onafhankelijk niet-uitvoerend bestuurder;
- Mevrouw Alexandra Leunen, onafhankelijk niet-uitvoerend bestuurder.

De samenstelling van het Remuneratiecomité voldoet aan de vereisten van artikel 7:100 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en de principes van de Code 2020.

De leden beschikken allen over de nodige deskundigheid op het gebied van remuneratiebeleid, gelet op hun vorige en huidige professionele activiteiten.

### Activiteitenverslag van het Remuneratiecomité in 2020

In overeenstemming met artikel 7:100 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen komt het Remuneratiecomité samen telkens wanneer het dit noodzakelijk acht om zijn taken naar behoren te vervullen en ten minste tweemaal per jaar. Het Remuneratiecomité kwam 2 maal samen in 2020 en behandelde onder meer het algemene vergoedingsbeleid en de individuele vergoedingen voor het uitvoerend management. Hierbij werd rekening gehouden met de bepalingen opgenomen in artikel 3:6, §2 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen. Tevens werd het remuneratiebeleid getoetst aan de vereisten overeenkomstig artikel 7:89/1 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen. Het remuneratiebeleid zal ter goedkeuring voorgelegd worden aan de Algemene Vergadering van 12 mei 2021. Daarna zal bij iedere materiële wijziging en ten minste om de vier jaar het remuneratiebeleid ter goedkeuring voorgelegd worden aan de Algemene Vergadering van de Vennootschap.

Het Remuneratiecomité doet aanbevelingen aan de Raad van Bestuur over de individuele remuneratie van de bestuurders, met inbegrip van de Voorzitter van de Raad van Bestuur, de vergoedingen voor de leden van de comités en de personen belast met het dagelijks bestuur, met inbegrip van variabele remuneratie en langetermijnprestatiepremies al dan niet gebonden aan aandelen, in de vorm van aandelenopties of andere financiële instrumenten, en van vertrekvergoedingen.

De aanbevelingen van het Remuneratiecomité worden ter goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Bestuur en vervolgens aan de Algemene Vergadering.

Alle leden woonden de vergaderingen bij.

## Informatie inzake diversiteit

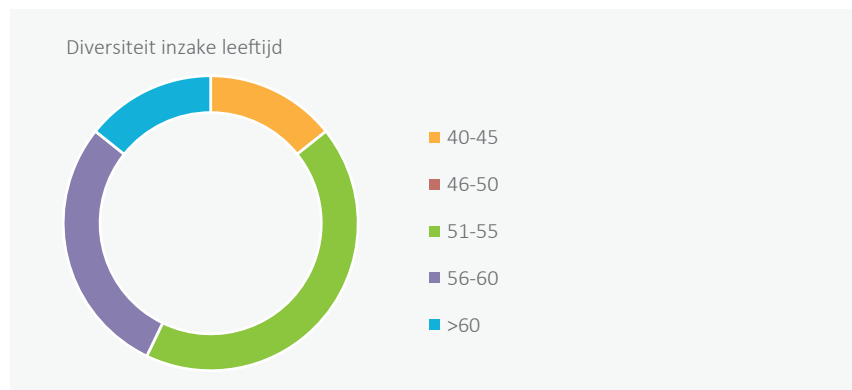
Bij de samenstelling van de Raad van Bestuur wordt rekening gehouden met de noodzakelijke diversiteit en complementariteit inzake bekwaamheden, ervaring en kennis om efficiënt en doeltreffend beslissingen te nemen.

Bij de benoeming van een nieuwe bestuurder wordt tevens diversiteit inzake gender en leeftijd nagestreefd. Met de benoeringen van de leden van de Raad van Bestuur, bekrachtigd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 13 mei 2020, werd aan de criteria van het vooropgestelde diversiteitsbeleid voldaan.

Zo voldoet de huidige samenstelling van de Raad van Bestuur tevens aan de wettelijke vereisten van genderdiversiteit zoals voorzien in artikel 7:86 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen. De wettelijke vereisten zijn opgenomen in het benoemingsproces van de leden van de Raad van Bestuur.

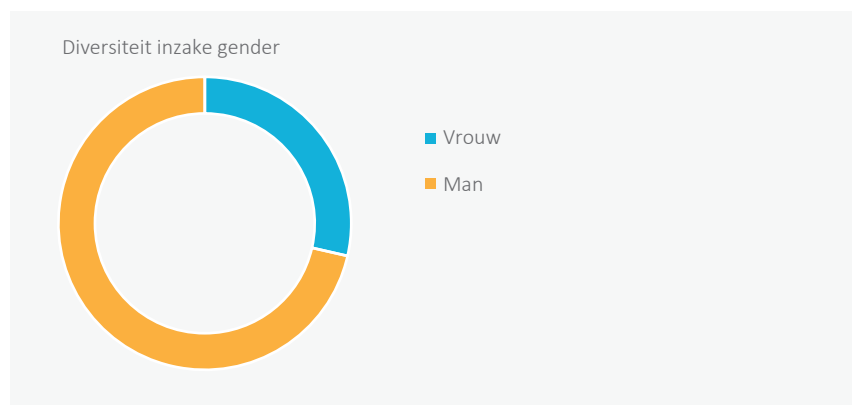
## Diversiteit inzake leeftijd binnen de huidige Raad van Bestuur

Leeftijd	40-45	46-50	51-55	56-60	>60	Totaal
Aantal bestuurders	1	0	3	2	1	7
In % van totaal	14,3%	0,0%	42,9%	28,6%	14,3%	100,0%



## Diversiteit inzake gender binnen de huidige Raad van Bestuur

Gender	Vrouw	Man	Totaal
Aantal bestuurders	2	5	7
Verdeling over het totaal	1/3	2/3	



In de korte biografie van de leden van de Raad van Bestuur is meer informatie terug te vinden inzake de bekwaamheden, ervaring en deskundigheden van de leden van de Raad van Bestuur.

## Commissaris

De Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 13 mei 2020 heeft Grant Thornton Bedrijfsrevisoren CVBA, vertegenwoordigd door de heer Danny De Jonge, bedrijfsrevisor, benoemd tot Commissaris van de Vennootschap. Het mandaat van Grant Thornton Bedrijfsrevisoren CVBA belooft drie jaar en vervalt na de Algemene Vergadering van 2023.

## Dagelijkse leiding

*Gedelegeerd Bestuurder*

Conform artikel 19 van de statuten is de bevoegdheid van het dagelijks bestuur gedelegeerd aan een gedelegeerd bestuurder. De gedelegeerd bestuurder of twee gezamenlijk optredende bestuurders vertegenwoordigen de onderneming in rechte en feite. Acortis BV, vast vertegenwoordigd door de heer Stef De corte, is sinds 14 november 2017 gedelegeerd bestuurder van de Vennootschap.

Bij smartphoto group is er geen Directiecomité in de zin van artikel 7:104 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen. In de statuten van de Vennootschap is opgenomen dat de Raad van Bestuur gemachtigd is om in de toekomst, indien zij dit nodig acht, een Directiecomité overeenkomstig artikel 7:104 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, op te richten.

## Evaluatieproces van de Raad van Bestuur, de comités en de individuele bestuurders

De Raad van Bestuur evalueert regelmatig zijn omvang, samenstelling en prestaties; evenals deze van de comités en de individuele bestuurders. Bij deze evaluatie beoordeelt de Raad van Bestuur hoe de Raad van Bestuur en de comités werken, wordt nagegaan of de belangrijke onderwerpen grondig worden voorbereid en besproken, worden de prestaties van elke bestuurder geëvalueerd en wordt, indien nodig, de huidige samenstelling van de Raad van Bestuur of van de comités afgestemd op de gewenste samenstelling van de Raad van Bestuur of van de comités.

## Remuneratieverslag

Het remuneratieverslag geeft een algemeen overzicht van de vergoedingen die werden toegekend in 2020, aan de niet-uitvoerende bestuurders en aan de uitvoerend bestuurder. De hierna opgenomen vergoedingen stemmen overeen met artikel 3:6, §3 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen (het “WVV”), met de Belgische Corporate Governance Code 2020 (“Code 2020”) en met het remuneratiebeleid van de Vennootschap dat van toepassing is sinds 2020.

Het Remuneratiecomité doet aanbevelingen aan de Raad van Bestuur inzake (i) het remuneratiebeleid en (ii) de individuele remuneratie van de bestuurders, de personen belast met de leiding bedoeld in artikel 3:6 §3, laatste lid, en de personen belast met het dagelijks bestuur. Deze aanbevelingen worden onderworpen aan de goedkeuring door de Raad van Bestuur en de aandeelhouders op de Jaarlijkse Algemene Vergadering.

Het remuneratiebeleid van smartphoto group is opgemaakt in overeenstemming artikel 7:89/1 van het WVV en, voor zover geen afwijkingen werden opgenomen in de verklaring van deugdelijk bestuur, met de aanbevelingen van de Code 2020. Het remuneratiebeleid zal ter goedkeuring voorgelegd worden aan de Algemene Vergadering van 12 mei 2021. Daarna zal bij iedere materiële wijziging en ten minste om de vier jaar het remuneratiebeleid ter goedkeuring voorgelegd worden aan de Algemene Vergadering van de Vennootschap.

### *Remuneratie van de niet-uitvoerende bestuurders in 2020*

Overeenkomstig het remuneratiebeleid van smartphoto group NV, ontvangen de niet-uitvoerende bestuurders elk een vaste vergoeding van EUR 12 500 per jaar.

De heer Philippe Vlerick, benoemd tot Voorzitter, ontvangt in de hoedanigheid van Voorzitter van de Raad van Bestuur een bijkomende vaste remuneratie van EUR 12 500 per jaar.

Er zijn geen aparte vergoedingen voorzien voor de leden van de comités, behalve voor de leden van het Auditcomité (Pallanza Invest BV, Fovea BV en Hans Van Rijckeghem). In aanvulling op hun algemene jaarlijkse vergoeding als lid van de Raad van Bestuur, ontvangen zij hiervoor elk een jaarlijkse vaste vergoeding van EUR 2 500.

Het totaal aan bestuursvergoedingen aan niet-uitvoerende bestuurders uitgekeerd voor het boekjaar 2020 bedraagt EUR 95 000; voor 2019 bedroegen de bestuursvergoedingen eveneens EUR 95 000.

Er bestaat géén overeenkomst tussen de Vennootschap of haar verbonden ondernemingen en de niet-uitvoerende leden van de Raad van Bestuur, die bij stopzetting van hun mandaat als bestuurder, voorziet in enige uitkering.

De niet-uitvoerende bestuurders ontvangen geen variabele remuneratie, pensioenen of andere componenten van remuneratie. Bijgevolg is de hen toegekende vaste remuneratie, zoals hierboven beschreven, de volledige remuneratie dat aan hen wordt toegekend.

De bestuurders houden in totaal 4 507 aandelen van de Vennootschap in eigen naam aan. Bepaalde bestuurders vertegenwoordigen een andere referentieaandeelhouder, en zijn onrechtstreeks aandeelhouder. Een beeld van deze indirecte belangen is te vinden op pagina 51 van dit document.

Geen enkele bestuurder is begunstigde van een lening verstrekt door smartphoto group NV, noch door enige andere verbonden onderneming.

### *Remuneratie van de uitvoerende bestuurder in 2020*

De vergoeding van de uitvoerende bestuurder wordt bepaald door de Raad van Bestuur op aanbeveling van het Remuneratiecomité, overeenkomstig het remuneratiebeleid van smartphoto group NV.

In 2020 bedraagt de vaste vergoeding EUR 385 (000). De variabele remuneratie behelst een cashbonus die afhankelijk is van de gerealiseerde prestaties van de Vennootschap tegenover de vooropgestelde doelstellingen en bedraagt over het boekjaar 2020 EUR 147 (000). De overige remuneratiecomponenten bedragen EUR 3 (000). De totale vergoeding voor de uitvoerende bestuurder over het boekjaar 2020 bedraagt aldus EUR 535 (000).

Een deel van de vergoeding van de huidige uitvoerende bestuurder is prestatiege-relateerd als aanmoediging om de korte- en langetermijnprestaties van de groep te ondersteunen. De variabele vergoeding is rechtstreeks gebonden aan de verwezenlijking van de doelstellingen van smartphoto group NV.

De remuneratie van de uitvoerende bestuurder is een afwijking op principe 7.8 van de Code 2020 die stelt dat het variabele gedeelte van het remuneratiepakket van de uitvoerende bestuurder gekoppeld is aan de globale prestaties van de vennootschap en de individuele prestaties. Desalniettemin de variabele remuneratie van de uitvoerende bestuurder in principe gekoppeld is aan de globale prestaties van de Vennootschap, zijn het de individuele prestaties van de uitvoerende bestuurder die aan de basis liggen van

het realiseren van deze globale doelstellingen en is het zijn verdienste als gedelegeerd bestuurder die de dagelijkse leiding van de Vennootschap op zich neemt.

In afwijking op principe 7.12 van de Code 2020 bestaat er tussen de heer Stef De corte, vaste vertegenwoordiger van Acortis BV en de Vennootschap geen terugvorderingclausule om betaalde variabele remuneratie terug te vorderen, of de betaling van variabele remuneratie in te houden, noch zijn er omstandigheden gespecificeerd waarin dit aangewezen zou zijn, voor zover wettelijk afdwingbaar.

De remuneratiecomponenten voor de uitvoerende bestuurder zijn hierna weergegeven. Er zijn geen waarborgen of leningen verstrekt door smartphoto group NV of aanverwante ondernemingen aan de uitvoerend bestuurder.

Remuneratie en belangen van de uitvoerende bestuurder (in € '000)

Uitvoerend bestuurder	Vaste remuneratie-component <sup>(1)</sup>	Variabele remuneratie-component <sup>(1) (2)</sup>	Overige remuneratie-componenten <sup>(3)</sup>
Stef De corte <sup>(4)</sup>	-385	-147	-3

<sup>(1)</sup> Kost aan de onderneming, m.a.w. brutobedrag inclusief bijdragen voor sociale zekerheid.

<sup>(2)</sup> De variabele component wordt bepaald in functie van een bonusplan dat elk jaar door het Remuneratiecomité wordt beoordeeld. Dit bonusplan bevat financiële en niet-financiële doelstellingen.

<sup>(3)</sup> De overige componenten verwijzen naar de kosten voor verzekeringen, en de geldwaarde van de andere voordelen in natura (onkostenvergoedingen, bedrijfswagen, ...).

<sup>(4)</sup> De heer Stef De corte, vaste vertegenwoordiger van Acortis BV.

Bijgevolg bedraagt de vaste en variabele remuneratie respectievelijk 72% en 27% van de totale remuneratie ontvangen door de uitvoerende bestuurder.

Losstaand van de hierboven vermelde remuneratie, houdt Acortis BV, vast vertegenwoordigd door Stef De corte, op datum van 31 december 2020 aandelen smartphoto group NV aan (details zijn terug te vinden in de beknopte biografie van de leden van de Raad van Bestuur). In afwijking op principe 7.9 van de Code 2020 is er geen minimumdrempel bepaald van aandelen die moet aangehouden worden.

*Informatie over het remuneratiebeleid overeenkomstig artikel 7:91 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen*

Het remuneratiebeleid bepaalt dat de variabele vergoeding een vierde of minder bedraagt van de totale jaarlijkse vergoeding. Over het boekjaar 2020 bedraagt de

variabele remuneratiecomponent 27% van de totale vergoeding en de vaste remuneratie 72% van de totale vergoeding. Overeenkomstig het remuneratiebeleid en het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, vraagt de Raad van Bestuur, op advies van het Remuneratiecomité, expliciet de goedkeuring van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. De goedkeuring wordt als een afzonderlijk agendapunt opgenomen op de Algemene Vergadering van 12 mei 2021.

#### *Vertrekvergoeding*

Tussen de heer Stef De corte en de Vennootschap bestaat er een overeenkomst die – enkel bij stopzetting op verzoek van de Vennootschap – voorziet in een financiële compensatie van 12 maanden.

#### *Overige informatie overeenkomstig artikel 3:6, §3*

De jaarlijkse evolutie van de remuneratie, van de ontwikkeling van de prestaties van de Vennootschap en van de gemiddelde verloning van de andere werknemers van de Vennootschap, worden hierna in tabelvorm opgenomen; evenals de ratio tussen de hoogste en de laagste remuneratie binnen de Vennootschap.

Evolutie van de remuneratie	2016	2017	2018	2019	2020
Jaarlijkse vergoeding niet-uitvoerende bestuurders <sup>(1)</sup>	0%	0%	0%	0%	0%
Uitvoerend bestuurder <sup>(2)</sup>	10,0%	-8,1%	2,2%	2,2%	12,0%
Wijziging in prestaties van de Vennootschap <sup>(3)</sup>	7,1%	44,5%	5,3%	27,2%	34,9%
Wijziging in gemiddelde verloning van de andere werknemers <sup>(4)</sup>	8,4%	-2,1%	0,4%	4,7%	-3,1%
Ratio tussen hoogste remuneratie en laagste remuneratie <sup>(5)</sup>	9,6%	9,8%	10,2%	10,3%	10,2%

<sup>(1)</sup> De evolutie van de jaarlijkse vergoeding van de niet-uitvoerende bestuurders wordt gemeten door de jaarlijkse vergoeding voor een niet-uitvoerend bestuurder over het boekjaar te delen door de jaarlijkse vergoeding over het voorafgaande boekjaar.

<sup>(2)</sup> De evolutie van de vergoeding van de uitvoerend bestuurder wordt gemeten door de jaarlijkse vergoeding (vast en variabel deel) van de uitvoerende bestuurder over het boekjaar te delen door de jaarlijkse vergoeding over het voorafgaande boekjaar.

<sup>(3)</sup> De wijziging in prestaties van de Vennootschap wordt gemeten door de EBITDA over het boekjaar te delen door de EBITDA over het voorafgaande boekjaar.

<sup>(4)</sup> Wijziging in gemiddelde verloning (uitgedrukt in voltijdse equivalenten) van de andere werknemers.

<sup>(5)</sup> Ratio tussen de vaste vergoeding van de uitvoerende bestuurder en de laagste verloning (in voltijdse equivalenten) van de andere werknemers.

## Risicobeheer en interne controle

De Raad van Bestuur baseert zich, voor het toezicht op de goede functionering van de risicobeheers- en interne controlesystemen, op het Auditcomité.

De interne controle- en risicobeheerssystemen bieden redelijke zekerheid betreffende het verwezenlijken van de doelstellingen, de betrouwbaarheid van de financiële verslaggeving en de naleving van de toepasselijke wetten en reglementen.

Het beheer van risico's vormt een integraal deel van de manier waarop de groep wordt geleid. De groep heeft maatregelen genomen – en zal dat blijven doen – met het oog op een zo doeltreffend mogelijke beheersing van risico's. Er kan echter geen zekerheid worden gegeven dat de genomen maatregelen volledig efficiënt zullen zijn in alle mogelijke omstandigheden en daarom kan niet worden uitgesloten dat sommige risico's toch zouden voorkomen en daarbij eventueel invloed kunnen uitoefenen op de Vennootschap. Andere risico's waar de Vennootschap op dit ogenblik geen weet van heeft of die thans als niet wezenlijk worden beschouwd, zouden een negatieve invloed kunnen hebben op de Vennootschap of op de waarde van haar aandelen.

De analyse van de risico's rondom het plannen, organiseren, sturen en controleren van de activiteiten werd verder uitgewerkt en gestructureerd. Dit Enterprise Risk Management-proces (ERM-proces) behelst het risicomanagement op financiële, strategische en operationele gebieden om zo de kans op risico's te minimaliseren. Dit houdt in dat de bedrijfsrisico's op systematische wijze worden geïdentificeerd, afgewogen en beheerst, zodat het risicoprofiel aansluit bij de risicobereidheid. Het ERM-project wordt opgevolgd door het Auditcomité. Het ERM-systeem wordt systematisch geëvalueerd door het Auditcomité.

Het interne auditdepartement van smartphoto group ziet erop toe dat het risicobeheersingsproces wordt nageleefd, dat de minimale interne controlevereisten worden nageleefd en dat de identificatie en het beheer van de risico's op een doeltreffende manier worden uitgevoerd. Het Auditcomité onderwerpt de systemen voor interne controle en risicobeheer van de onderneming aan een jaarlijkse controle. Tevens evalueert het Auditcomité op tweejaarlijkse basis de werking van het interne auditdepartement.

Ook de externe audit beoordeelt jaarlijks de interne controles vervat in de bedrijfsprocessen, en rapporteert op regelmatige basis aan het Auditcomité.

## Beschrijving van de risico's en onzekerheden

### Strategische risico's

#### Marktrisico's

De Vennootschap is actief op een markt die in sterke mate onderhevig is aan veranderingen. De belangrijkste marktgebonden risico's zijn gerelateerd aan technologische evoluties en hun impact op het consumentengedrag, de evolutie van de consumentenprijzen en de concurrentiepositie.

De strategie van smartphoto group is in sterke mate gebaseerd op de bevindingen van prospectief marktonderzoek waaruit nieuwe opportuniteiten naar voren komen voor de onderneming. Deze bevindingen hebben een inherent foutenrisico en kunnen ook door toekomstige technologische evoluties waarmee nog geen rekening werd gehouden, worden beïnvloed. De groep beheert deze risico's door permanent voeling te houden met de technologische wereld, de markt en de consumenten, zodat ze desgevallend tijdig haar strategie, maar ook haar investerings- en zakenplannen kan bijstellen.

De toekomstige rendabiliteit van de Vennootschap wordt mee bepaald door de verkoopprijzen die zij voor haar producten en diensten kan realiseren. De prijselasticiteit van de vraag, in combinatie met de evolutie van de marges, houdt een risico in voor de rendabiliteit van de groep. Hoewel de groep voor haar businessplan uitgaat van een voortgezette prijsdruk, beheert zij verdere risico's proactief door enerzijds haar vaste kostenbasis te reduceren, en anderzijds voortdurend nieuwe producten aan te bieden. Zo wordt het gamma van producten steeds verder uitgebreid met producten zoals fotoboeken, wenskaarten, kalenders, geschenken, wanddecoratie, kledij en accessoires, ...

Het toekomstige marktaandeel en zakencijfer van de groep kan beïnvloed worden door acties van bestaande concurrenten of de intrede van nieuwe concurrenten. Door de concurrentiepositie op permanente basis op te volgen, houdt de groep met deze factor rekening in de verdere ontwikkeling van haar plannen en haar werking.

#### Brexit

Het Verenigd Koninkrijk heeft op 31 januari 2020 de Europese Unie verlaten. Op 31 december 2020 liep de overgangperiode, waarin zo goed als niets veranderde, ten einde. Op 1 januari 2021 trad het nieuwe handels- en samenwerkingsakkoord tussen de EU en het VK voorlopig in werking.

Smartphoto group, actief op de Britse markt, heeft de risico's met betrekking tot de Brexit geanalyseerd. Gezien de verkopen aan klanten in het Verenigd Koninkrijk beperkt zijn, zal de impact van de Brexit op de toekomstige financiële situatie niet van materieel belang zijn.

### **Operationele risico's**

#### *Vorraadrisico's*

Vorraadrisico's kunnen ontstaan door technische ontwikkeling of veroudering, door diefstal of door prijs- en valutaschommelingen. De risico's door technologische veranderingen en de prijsrisico's worden beperkt door optimalisatie van de voorraad. Verder wordt de voorraad steeds geëvalueerd, en indien nodig worden er voldoende waardeverminderingen opgenomen om de risico's in te dekken. Risico's van verlies van voorraad door diefstal worden ingedekt door voorraadverzekeringen. Gezien de aard van de activiteiten zijn deze risico's beperkt.

Inzake de e-commerce activiteiten is de groep slechts in beperkte mate afhankelijk van strategische leveranciers. Voor de verschillende productgroepen zijn er telkens meerdere leveranciers.

#### *Informaticarisico's*

De e-commerce activiteiten zijn sterk afhankelijk van de in eigen beheer ontwikkelde IT-systemen en de toegang tot het internet in het algemeen.

De online bestelsoftware wordt door een team van specialisten onderhouden en wordt steeds meer geoptimaliseerd om de functionaliteit voor de klant te verhogen. Om het risico van het uitvallen van de systemen zoveel mogelijk te beperken en de continuïteit van de activiteiten te garanderen, worden er continuïteitsprogramma's uitgebouwd waarbij er verschillende back-upsystemen worden geïmplementeerd en uitwijkscenario's worden uitgewerkt.

De migratie van ons vast datacenter naar het Google Cloud Platform heeft verder bijgedragen aan de verdere optimalisatie van de snelheid en bereikbaarheid van onze websites. Tevens verhoogden we hierdoor ook de veiligheid van ons platform.

### **Financiële risico's**

#### *Financiële rapportering*

De kwaliteit van de gerapporteerde financiële cijfers wordt verzekerd door de goede opvolging van de boekhoudkundige afsluitprocessen en de gerelateerde interne controles.

Ten behoeve van de managementrapportering wordt de boekhouding maandelijks afgesloten. Op trimestriële basis worden de financiële cijfers geconsolideerd volgens een formeel consolidatieproces. De jaarlijkse financiële cijfers zijn tevens onderworpen aan het nazicht van de externe revisor.

De financiële cijfers worden op vooraf aangekondigde data via financiële persberichten gepubliceerd om aldus zo transparant mogelijk te communiceren en te informeren.

Verder hebben de belangrijkste financiële risico's waarmee de groep te maken heeft, betrekking op de openstaande handelsvorderingen en op transacties in andere munten dan de euro.

#### *Liquiditeitsrisico*

De contractuele verplichtingen omvatten de interestverplichtingen verbonden aan de rentedragende financiële verplichtingen en de leaseverplichtingen.

De nettogeldmiddelen evolueerden van een kasoverschot van EUR 8 211 (000) per eind 2019 naar een kasoverschot van EUR 13 229 (000) per eind 2020.

Langtermijnschulden worden gewaardeerd tegen afgeschreven kost, wat de marktwaarde benadert. Ook voor de kortetermijnschulden is de marktwaarde vergelijkbaar met de boekwaarde.

Op basis van de prognoses van de cashflow 'Liquidity forecast', zullen de dochterondernemingen van de groep in 2021 aan de financiële verplichtingen kunnen voldoen.

Noch in 2019, noch in 2020 zijn er derivatencontracten.

Gezien de kredietovereenkomsten met de KBC Bank en BNP Paribas Fortis Bank (Toelichting 26) zijn afgesloten met een vaste rentevoet, is een sensitiviteitsanalyse voor de lang- en kortlopende rentedragende verplichtingen niet representatief.

De leaseverplichtingen werden op de aanvangsdatum, naar aanleiding van de eerste toepassing van IFRS 16 op 1 januari 2019, tegen de contante waarde van de leasebetalingen, die op die datum niet zijn verricht, apart van de andere verplichtingen opgenomen in het overzicht van de financiële positie onder de 'Leaseverplichtingen'. Hierbij werden de leasebetalingen verdisconteerd aan een verdiconteringsvoet van 1,5% voor leaseovereenkomsten met een leaseperiode tot vijf jaar, en 2,25% voor

leaseovereenkomsten met een leaseperiode van meer dan vijf jaar, bepaald op basis van de gemiddelde rentevoeten voor externe financieringen.

Voor de leningen in rekening-courant wordt de rentevoet vastgelegd bij de opname. Door deze werkwijze aanvaardt smartphoto group fluctuaties in de financiële lasten, overeenkomstig de evolutie van de marktrentes. Per 31 december 2019 en 2020 zijn geen leningen opgenomen in rekening-courant. De liquiditeiten worden risicovrij belegd.

Cijfergegevens met betrekking tot de lang- en kortlopende rentedragende verplichtingen en de leaseverplichtingen, opgedeeld volgens hun looptijd, zijn terug te vinden onder Toelichting 33 'Risicofactoren' bij de Geconsolideerde Jaarrekening 2020.

48

#### *Kredietrisico*

Het merendeel van de activiteiten van de groep verloopt via "verkoop op afstand" aan de eindconsument.

Dit impliceert het risico op niet-inning van talrijke, relatief kleine, handelsvorderingen. De groep beheert dit risico door enerzijds onlinebetalingen aan te moedigen voor haar e-commerce activiteiten, en anderzijds door een adequaat debiteurenbeheer te voeren. Bij niet-betaling op de vervaldag worden extra kosten aangerekend afhankelijk van de vervallen termijnen. Na verloop van tijd wordt de inning van de vorderingen overgedragen aan incassobureaus.

Er was geen significante risicoconcentratie per 31 december 2019, noch per 31 december 2020.

Er worden waardeverminderingen aangelegd voor vorderingen waarvan de invorderbaarheid gedeeltelijk of volledig onzeker is. De boekwaarde van deze vorderingen is niet materieel verschillend van de reële waarde vanwege de korte looptijd van deze openstaande vorderingen.

Bij de voorziening voor dubieuze debiteuren wordt maandelijks een afwaardering geboekt voor de openstaande vorderingen met een looptijd kleiner dan 6 maanden op basis van het verliespercentage van de vorige 6 maanden. Openstaande vorderingen van meer dan 6 maanden worden volledig afgewaardeerd. De afwaarderingen gebeuren op de openstaande bedragen exclusief BTW. Voor andere handelsvorderingen worden kredietlimieten en betalingstermijnen per klant vastgelegd. Bij het overschrijden van deze termijnen worden aanmaningsprocedures opgestart en worden de leveringen aan de klanten geblokkeerd.

De waardeverminderingen op handelsvorderingen zijn berekend, rekening houdend met gekende en verwachte kredietverliezen, gebaseerd op historische informatie uit het verleden inzake de geleden verliezen.

Naar aanleiding van de toepassing van IFRS 7 en IFRS 9, zijn verdere toelichtingen over de financiële activa en passiva, die informatie verschaffen aan de lezers van de financiële staten, opgenomen. Deze cijfergegevens zijn terug te vinden onder Toelichting 33 'Risicofactoren' bij de Geconsolideerde Jaarrekening 2020.

#### *Valutarisico*

De Vennootschap publiceert haar geconsolideerde jaarrekeningen in euro. Gezien de Vennootschap vooral in een euro-omgeving actief is, is het valutarisico zeer beperkt.

De huidige valutarisico's hebben betrekking op de Zweedse kroon, de Noorse kroon en de Zwitserse frank. De valutaschommelingen worden niet afgedekt door termijncontracten, noch door valutaopties. Dit heeft tot gevolg dat koersschommelingen in deze munten zowel in het voordeel als in het nadeel van de smartphoto groep kunnen spelen.

In Toelichting 33 'Risicofactoren' bij de Geconsolideerde Jaarrekening 2020, wordt bijkomende informatie omtrent de valutagevoeligheidsanalyses opgenomen.

#### *Seizoensschommelingen*

De activiteiten van smartphoto group zijn onderhevig aan seizoensschommelingen. De verkopen vertonen bijvoorbeeld een sterke piek in het vierde kwartaal van elk jaar. Als resultaat hiervan zijn vergelijkingen van inkomsten en resultaten tussen verschillende kwartalen of semesters van eenzelfde boekjaar niet zinvol en zijn tussentijdse resultaten niet betrouwbaar als indicator voor toekomstige inkomsten of resultaten over een volledig jaar.

#### **Juridische risico's**

##### *Risico's met betrekking tot de naleving van wetten en reglementen*

De Vennootschap is onderworpen aan de geldende wetten en regelgeving van elk land waarin ze actief is, alsook aan de Europese wetgeving en regelgeving. Door de notering van smartphoto group op Euronext Brussels is de groep ook onderworpen aan de Belgische en Europese wetgeving in verband met publicatieverplichtingen en handel met voorkennis. Smartphoto group streeft ernaar de opgelegde wettelijke verplichtingen te respecteren.



Smartphoto is in regel met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens (ook Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of “GDPR” genoemd). Deze Verordening, die in alle Europese lidstaten volledig en rechtstreeks van toepassing is, betreft het beheer en de beveiliging van persoonsgegevens van Europese burgers. Tevens in overeenstemming met deze Verordening is binnen de smartphoto groep een functionaris voor de gegevensbescherming (Data Protection Officer, DPO) aangesteld.

#### *Risico's met betrekking tot fiscale betwistingen*

Momenteel zijn noch de Vennootschap, noch haar dochtervennootschappen betrokken in fiscale geschillen die voor de fiscale rechtbanken aanhangig zijn gemaakt. Bijgevolg dienen er geen voorzieningen te worden aangelegd.

Wijzigingen in fiscale wetgeving kunnen in zowel positieve als negatieve zin een impact hebben op het resultaat van de groep.

#### *Risico's met betrekking tot geschillen*

Met een vordering betreffende een claim of geschil wordt rekening gehouden indien het vrijwel zeker is dat een instroom van economische voordelen zal ontstaan. Indien een dergelijke instroom waarschijnlijk is, wordt de vordering toegelicht als een voorwaardelijk actief. Een voorziening dient te worden opgenomen voor bestaande verplichtingen voor zover het tevens waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen zal plaatsvinden om de verplichting in te lossen en een betrouwbare schatting kan worden gemaakt van het bedrag van de verplichting.

Periodiek wordt een beoordeling uitgevoerd op alle claims en geschillen. Aan de hand van de uitkomst van deze beoordeling wordt bepaald voor welke claims en geschillen een voorziening of een vordering zal worden opgenomen.

Indien een voorziening of een vordering dient te worden opgenomen, vraagt ook de inschatting van de kans en omvang van de uitstroom respectievelijk instroom van middelen een aanzienlijke mate van beoordeling. Deze beoordeling wordt mede gesteund op juridisch advies.

Er zijn geen materiële claims of geschillen lopende.

## **Overmachtsrisico's**

### *Covid-19*

Door de Covid-19-pandemie en de maatregelen ter bestrijding ervan werd ieder van ons op één of andere manier getroffen: onze medewerkers, hun families, onze klanten.

Sinds de uitbraak van Covid-19 in Europa heeft smartphoto group de nodige maatregelen genomen om besmettingen binnen het bedrijf te vermijden, de medewerkers te beschermen en de negatieve gevolgen van Covid-19 te beperken. Zo zijn de medewerkers tijdelijk overgeschakeld op thuiswerken voor die afdelingen van de groep, die dit toelaten, zowel in België als in de buitenlandse entiteiten. Voor zowel de productiemedewerkers als voor de medewerkers van de diensten waarvoor telewerk niet mogelijk is, werden de nodige aanpassingen gedaan binnen het bedrijf om de bescherming tegen besmettingen te optimaliseren.

De impact van de maatregelen rond het Covid-19-virus (coronavirus) werd opnieuw geëvalueerd. De verwachting is dat er geen negatieve impact zal zijn op de vooruitzichten voor 2021.

### *Overige risico's inzake gezondheid, veiligheid en milieu*

Door veiligheids- en preventiemaatregelen wordt getracht deze risico's zoveel mogelijk te vermijden. Verder zijn deze risico's door middel van verzekeringspolissen met externe verzekeraars gedekt.

### *Risico's ten gevolge van brand en geweld*

Ook deze risico's worden door maatregelen van brandveiligheid en preventie zoveel mogelijk vermeden en door middel van verzekeringspolissen met externe verzekeraars gedekt.

### *Risico's ten gevolge van stroompannes*

Zoals vermeld onder de informaticarisico's, worden deze risico's opgevangen door continuïteitsprogramma's waarbij er verschillende back-upsystemen worden geïmplementeerd en uitwijksenario's worden uitgewerkt. De nadelige gevolgen worden ook gedekt door verzekeringspolissen.

### Informatie ingevolge artikel 14, vierde lid van de Wet van 2 mei 2007

#### *Structuur van het aandeelhouderschap*

De wet en de statuten van smartphoto group NV verplichten iedere aandeelhouder, wiens stemrechten verbonden aan de stemrechtverlenende effecten de drempelwaarden 3%, 5% of enig veelvoud van 5% over- of onderschrijden, hiervan kennis te geven aan de onderneming en aan de FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten).

De Vennootschap ontving de volgende kennisgevingen in 2020:

#### *Kennisgeving ontvangen op 27 mei 2020*

Alychlo NV, gecontroleerd door de heer Marc Coucke, Lembergsesteenweg 19, 9820 Merelbeke, en de heer Marc Coucke, hebben de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) en smartphoto group NV ingelicht dat het gezamenlijk percentage van het aantal verworven stemrechtverlenende effecten of stemrechten op 15 mei 2020 de drempel van 15% heeft overschreden door de verwerving van respectievelijk 24 158 aandelen en 900 aandelen. Het totaal aantal aangehouden stemrechten bedraagt na deze transacties 591 551 of 15,01%.

Kennisgeving door een moederonderneming of een controlerende persoon.

Houders van stemrechten	Vorige kennisgeving # stemrechten	Ná de transactie # stemrechten	% stemrechten
Alychlo NV p/a Lembergsesteenweg 19, B-9520 Merelbeke	566 493	590 651	14,98%
Marc Coucke	0	900	0,02%
Subtotaal	566 493	591 551	15,01%
TOTAAL	566 493	591 551	15,01%

Totaal aantal stemrechten (de noemer) op moment van de overdracht van de stemrechten, met name op 15 mei 2020: 3 941 950.

Keten van gecontroleerde ondernemingen via dewelke de deelneming daadwerkelijk wordt gehouden:

Alychlo NV wordt gecontroleerd door de heer Marc Coucke.

#### *Kennisgeving ontvangen op 2 juni 2020*

De heer Emmanuel Rolin Jacquemyns, CDG Development SA en Partfim SA, Montjoielaan 167 bus 9, 1180 Brussel, hebben gezamenlijk de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) en smartphoto group NV ingelicht dat het percentage van het aantal gehouden stemrechtverlenende effecten of stemrechten door Partfim SA de drempel van 5% werd overschreden door de overdracht van 60.000 stemrecht-verlenende effecten of stemrechten op 27 mei 2020. Het totaal aantal gehouden stemrechten bedraagt na deze transactie 141 500.

Kennisgeving door een moederonderneming of een controlerende persoon.

Houders van stemrechten	Vorige kennisgeving # stemrechten	Ná de transactie # stemrechten	% stemrechten
Emmanuel Rolin Jacquemyns	0	0	0,00%
Partfim SA p/a Montjoielaan 167 bus 9, B-1180 Brussel	201 500	141 500	3,59%
Subtotaal	201 500	141 500	3,59%
TOTAAL	201 500	141 500	3,59%

Totaal aantal stemrechten (de noemer) op moment van de overdracht van de stemrechten, met name op 27 mei 2020: 3 941 950.

Keten van gecontroleerde ondernemingen via dewelke de deelneming daadwerkelijk wordt gehouden: Partfim SA wordt gecontroleerd door CDG Development SA, waarvan de heer Emmanuel Rolin Jacquemyns 99,99% van de aandelen aanhoudt.

De Vennootschap heeft ook de volgende kennisgeving opgemaakt in 2020:

#### *Kennisgeving opgemaakt op 29 mei 2020*

Smartphoto group NV heeft de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) ingelicht dat het percentage van het aantal verworven stemrechtverlenende effecten of stemrechten op 27 mei 2020 de statutaire drempel van 3% werd overschreden door de bijkomende verwerving van 60 000 eigen aandelen. Het totaal aantal aangehouden stemrechtverlenende effecten in eigen bezit bedraagt na deze transactie 150 058 of 3,81%.

Kennisgeving door een persoon die alleen kennis geeft.

Houders van stemrechten	Vorige kennisgeving # stemrechten	Ná de transactie # stemrechten	% stemrechten
smartphoto group NV p/a Kwatrechtsteenweg 160, B-9230 Wetteren		150 058	3,81%
TOTAAL		150 058	3,81%

Totaal aantal stemrechten (de noemer) op moment van de verwerving van de stemrechten, met name op 27 mei 2020: 3 941 950.

Keten van gecontroleerde ondernemingen via dewelke de deelneming daadwerkelijk wordt gehouden: smartphoto group NV is geen gecontroleerde onderneming.

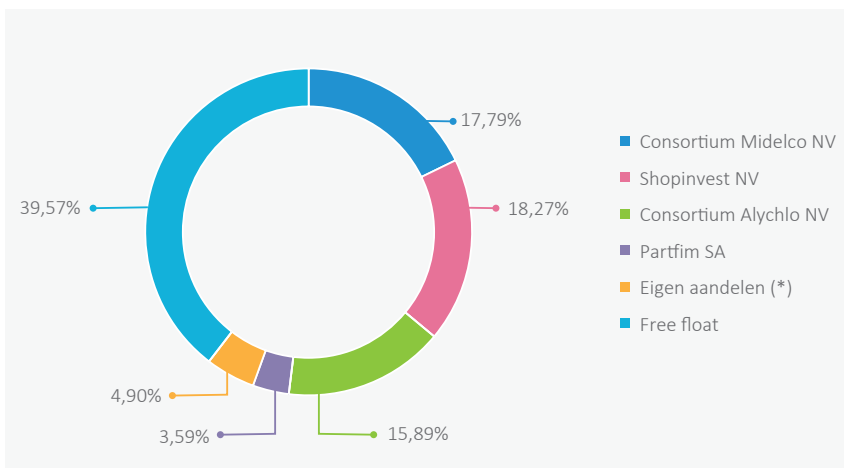
Aandeelhoudersstructuur op datum van de jaarafsluiting

Aandeelhouders met een percentage  $\geq$  3% van het totaal aantal aandelen

	Datum laatste kennisgeving	% van totaal <sup>(1)</sup> (aantal aandelen)	Aantal Aandelen	% van totaal <sup>(2)</sup>
CONSORTIUM MIDELCO NV, CECAN INVEST NV, ISARICK NV en Phippe Vlerick p/a Doorniksewijk 49, B-8500 Kortrijk - MIDELCO NV - CECAN INVEST NV - ISARICK NV - PHILIPPE VLERICK	24/08/2018	17,79% (701 195)	701 195	17,79%
		11,86%	467 555	11,86%
		5,51%	217 364	5,51%
		0,32%	12 669	0,32%
		0,09%	3 607	0,09%
SHOPINVEST NV en controlerende persoon Beukenlaan 1, B-9250 Waasmunster - SHOPINVEST NV - Etienne Kaesteker	16/09/2015	15,57% (570 000)	720 000	18,27%
			719 000	18,24%
			1 000	0,03%
ALYCHLO NV en controlerende persoon Lembergsesteenweg 19, B-9820 Merelbeke - ALYCHLO NV - Marc Coucke	27/05/2020	15,01% (591 551)	626 457	15,89%
		14,98%	625 557	15,87%
		0,02%	900	0,02%
SMARTPHOTO GROUP NV Kwatrechtsteenweg 160, B-9230 Wetteren	29/05/2020	3,81% (150 058)	193 133	4,90%
PARTFIM SA Avenue Montjoie 167 bus 9, B-1180 Brussel	02/06/2020	3,59% (141 500)	141 500	3,59%

<sup>(1)</sup> Berekening met als noemer het totaal aantal uitgegeven aandelen overeenkomstig de laatste kennisgeving.

<sup>(2)</sup> Berekening met als noemer het huidige totaal aantal uitgegeven aandelen, zijnde 3 941 950 aandelen.



(\*) Aantal eigen aandelen op datum van de jaarafsluiting

#### Eigen aandelen

Het aantal eigen aandelen evolueerde van 37 139 aandelen per 31 december 2019 naar 193 133 aandelen per 31 december 2020, of 4,9% van het totaal aantal uitgegeven aandelen (3 941 950). Deze toename met 155 994 eigen aandelen is het resultaat van:

- De inkoop van 114 413 eigen aandelen in de periode van 1 januari 2020 tot 7 augustus 2020 naar aanleiding van de uitvoering van het inkoopprogramma van eigen aandelen met aanvangsdatum 2 mei 2019, waarvan 75 000 aandelen ingekocht via 'block trade'. Voor de uitoefening van dit aandeleninkoopprogramma werd een discretionair mandaat toegekend aan Bank Degroof Petercam NV. Bij de afronding van dit inkoopprogramma werden er in totaal 150 041 aandelen ingekocht.
- De inkoop van 41 581 eigen aandelen in de periode van 17 september 2020 tot 31 december 2020 naar aanleiding van de uitvoering van het inkoopprogramma van eigen aandelen met aanvangsdatum 17 september 2020. Voor de uitoefening van dit nieuwe aandeleninkoopprogramma heeft de Raad van Bestuur van smartphoto group een discretionair mandaat toegekend aan KBC Securities dat bevoegd is om aandelen smartphoto group te kopen zowel door verhandeling op Euronext Brussels als buiten de gereguleerde markt, maar enkel tijdens open periodes. Binnen dit mandaat zijn ook block trades mogelijk. Met de start van dit programma werd het vorige programma om eigen aandelen in te kopen, afgesloten.

In het kader van het lopende programma van inkoop eigen aandelen, kunnen nog eigen aandelen ingekocht worden tot 30 juni 2021, of tot de vooropgestelde waarde van EUR 3 000 000 aan aandelen is verworven; zijnde nog voor een waarde van EUR 2 183 160,35.

Smartphoto group streeft ernaar om de vrije kasstroom deels aan te wenden om een pool van eigen aandelen te creëren als investering, en voor de financiering van mogelijke toekomstige overnames.

Het overzicht van alle transacties van inkoop eigen aandelen is weergegeven op onze website [www.smartphotogroup.com](http://www.smartphotogroup.com) onder de rubriek: "Investeerders/Informatie voor aandeelhouders/Inkoop eigen aandelen".

Conform IFRS worden de eigen aandelen opgenomen in mindering van het eigen vermogen.

#### Algemene Vergadering van Aandeelhouders

De Jaarlijkse Algemene Vergadering vindt plaats op de 2de woensdag van de maand mei om 14 uur. Het recht om deel te nemen aan de Algemene Vergadering wordt slechts verleend indien de aandeelhouder de wettelijke bepalingen betreffende vennootschappen waarvan de aandelen zijn toegelaten tot de verhandeling op een markt als bedoeld in artikel 1:11 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, heeft nageleefd. In elk geval dient de aandeelhouder zijn voornemen om deel te nemen aan de Algemene Vergadering kenbaar te maken uiterlijk zes dagen voor de Algemene Vergadering.

De Raad van Bestuur heeft besloten dat de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 12 mei 2021 niet elektronisch georganiseerd zal worden, maar dat de meeting fysiek zal plaatsvinden. Gezien de veiligheidsmaatregelen inzake Covid-19, benadrukt de Raad van Bestuur dat elke aandeelhouder de mogelijkheid heeft om gebruik te maken van volmachten.

#### Voorwaarden tot deelname

Het recht om deel te nemen aan de Algemene Vergadering en om er het stemrecht uit te oefenen, wordt verleend op grond van de boekhoudkundige registratie van de aandelen op naam van de aandeelhouder, op de registratiedatum om 24.00 uur, hetzij (i) door inschrijving in het register van de aandelen op naam van de Vennootschap, hetzij (ii) door inschrijving op de rekeningen van een erkende rekeninghouder of van een vereffeningsinstelling (gedematerialiseerde effecten).

De erkende rekeninghouder of de vereffeningsinstelling bezorgt de aandeelhouder een attest of certificaat waaruit blijkt met hoeveel aandelen de aandeelhouder wenst deel te nemen aan de Algemene Vergadering. Enkel de aandeelhouders die op de registratiedatum aandeelhouder zijn en die zulks kunnen aantonen aan de hand van voormeld attest of certificaat of de inschrijving in het aandelenregister van de vennootschap, kunnen deelnemen aan de Algemene Vergadering. Het voornemen om deel te nemen

aan de Algemene Vergadering dient uiterlijk zes dagen voor de Algemene Vergadering kenbaar gemaakt te worden aan de Vennootschap aan de hand van het overmaken van dit certificaat of attest aan de Raad van Bestuur. De aandeelhouders op naam dienen eveneens hun voornemen aanwezig te zijn op de Algemene Vergadering schriftelijk kenbaar te maken aan de Raad van Bestuur, en dit uiterlijk zes dagen voor de Algemene Vergadering.

#### Gebruik volmachten

Iedere stemgerechtigde aandeelhouder kan door middel van een stuk dat zijn handtekening draagt (met inbegrip van de elektronische handtekening zoals bedoeld in artikel 1322, al. 2 B.W.) waarvan kennis is gegeven per brief of e-mail (of enig ander middel vermeld in artikel 2281 B.W.) volmacht geven om hem op de Algemene Vergadering te vertegenwoordigen. De lasthebber moet geen aandeelhouder zijn. Uitgezonderd zoals bepaald in artikel 7:143 Wetboek van vennootschappen en verenigingen, mag slechts één volmachtdrager aangeduid worden. De volmachtdrager dient te stemmen conform de instructies van de aandeelhouder. Daartoe houdt elke volmachtdrager een bijzonder register van de steminstructies bij.

In geval van een potentieel belangenconflict tussen de aandeelhouder en de volmachtdrager die hij heeft aangewezen, moet de volmachtdrager de precieze feiten bekendmaken die voor de aandeelhouder van belang zijn om te beoordelen of er gevaar bestaat dat de volmachtdrager enig ander belang dan het belang van de aandeelhouder nastreeft. In voorkomend geval mag de volmachtdrager slechts namens de aandeelhouder stemmen op voorwaarde dat hij voor ieder onderwerp op de agenda over specifieke steminstructies beschikt. Er is met name sprake van een belangenconflict wanneer de volmachtdrager: 1° de vennootschap zelf of een door haar gecontroleerde entiteit is, dan wel een aandeelhouder die de vennootschap controleert, of een andere entiteit die door een dergelijke aandeelhouder wordt gecontroleerd; 2° een lid is van de Raad van Bestuur of van de bestuursorganen van de vennootschap, van een aandeelhouder die de vennootschap controleert, of van een gecontroleerde entiteit als bedoeld in 1°; 3° een werknemer of een Commissaris is van de vennootschap, van de aandeelhouder die de vennootschap controleert, of van een gecontroleerde entiteit als bedoeld in 1°; 4° een ouderband heeft met een natuurlijke persoon als bedoeld in 1° tot 3°, dan wel de echtgenoot of de wettelijk samenwonende partner van een dergelijke persoon of van een verwante van een dergelijke persoon is.

Een model van volmacht dat rekening houdt met voormelde regels is ter beschikking gesteld op de website van de Vennootschap zoals hierna aangegeven.

De volmachten dienen gedeponereerd te worden op de zetel van de Vennootschap, uiterlijk zes dagen voor de Algemene Vergadering.

#### Rechten aandeelhouders

Voor een uitgebreide en gedetailleerde beschrijving van de concrete voorwaarden en modaliteiten van de hierna beschreven rechten van aandeelhouders wordt verwezen naar de informatie zoals ter beschikking gesteld op de website van de Vennootschap, zoals hierna aangegeven.

- **Uitbreiding agenda**

Een of meer aandeelhouders die samen minstens 3% bezitten van het kapitaal van de Vennootschap kunnen bijkomende onderwerpen op de agenda van de Algemene Vergadering laten plaatsnemen en voorstellen tot besluit indienen met betrekking tot in de agenda opgenomen of daarin op te nemen te behandelen onderwerpen. De Vennootschap moet deze verzoeken uiterlijk op de 22ste dag voor de Algemene Vergadering ontvangen. Zij kunnen naar de Vennootschap worden gezonden langs elektronische weg, op het volgende adres: [maggy.vandenstock@smartphoto.com](mailto:maggy.vandenstock@smartphoto.com). De Vennootschap bevestigt de ontvangst van de verzoeken binnen een termijn van achtenveertig uur te rekenen vanaf de ontvangst ervan. Uiterlijk 15 dagen voor de Algemene Vergadering wordt een agenda bekendgemaakt die aangevuld is met de bijkomende te behandelen onderwerpen en de bijhorende voorstellen tot besluit die erin opgenomen zouden zijn, en/of louter met de voorstellen tot besluit die geformuleerd zouden zijn.

- **Vraagrecht**

De aandeelhouders hebben het recht om aan de bestuurders en de Commissaris tijdens de Algemene Vergadering of voorafgaandelijk (schriftelijk) vragen te stellen met betrekking tot hun verslag of tot de agendapunten. Die vragen kunnen langs elektronische weg tot de Vennootschap worden gericht aan [maggy.vandenstock@smartphoto.com](mailto:maggy.vandenstock@smartphoto.com), uiterlijk zes dagen voor de Algemene Vergadering.

Stemming op afstand per brief of langs elektronische weg

Stemming per brief of langs elektronische weg is niet toegelaten.

#### Informatie ter inzage en verkrijging

De oproeping, het jaarlijks financieel verslag (conform artikel 12 K.B. van 14 november 2007), het remuneratiebeleid, het volmachtformulier, verdere informatie over de rechten van de aandeelhouders en de overige door de wet voorziene informatie worden 30 dagen voor de Algemene Vergadering ter beschikking gesteld op de website van de Vennootschap: [www.smartphotogroup.com](http://www.smartphotogroup.com). Deze documenten kunnen vanaf dezelfde datum ook bekomen worden op de zetel van de Vennootschap, op eenvoudige aanvraag.

*Communicatie met aandeelhouders*

Smartphoto group hecht bijzonder belang aan een regelmatige en transparante communicatie naar de aandeelhouders.

Deze communicatie omvat o.a.:

- Publicatie van halfjaarresultaten en jaarresultaten.
- Apart hoofdstuk "Investeerdere" op de website [www.smartphotogroup.com](http://www.smartphotogroup.com).
- Gratis inschrijving voor beleggers op de persberichten, via de hierboven vermelde website.

Bezoldigingen en belangen van de leden van de toezichthoudende organen: zie pagina 44 van dit document.

*Gezamenlijke zeggenschap*

Smartphoto group is niet op de hoogte van overeenkomsten tussen bepaalde aandeelhouders waardoor een gemeenschappelijk beleid ten aanzien van smartphoto group wordt gevoerd.

*Informatie ingevolge artikel 34 K.B. 14 november 2007**1° Kapitaalstructuur**Geplaatst kapitaal*

Het kapitaal bedraagt EUR 41 381 403,63. Het is vertegenwoordigd door 3 941 950 aandelen.

*Wijziging van het geplaatst kapitaal*

De Algemene Vergadering, beraadslagend onder de voorwaarden vereist voor de wijziging van de statuten, kan het geplaatst kapitaal verhogen of verminderen.

De aandelen waarop in geld wordt ingeschreven, moeten eerst worden aangeboden aan de aandeelhouders, naar evenredigheid van het deel van het kapitaal door hun aandelen vertegenwoordigd gedurende een termijn van ten minste vijftien dagen te rekenen van de dag van de openstelling van de inschrijving. Bij opsplitsing van een aandeel in naakte eigendom en vruchtgebruik zal het voorkeurrecht enkel door de naakte eigenaar kunnen worden uitgeoefend. De Algemene Vergadering bepaalt de inschrijvingsprijs waartegen en de periode tijdens dewelke het voorkeurrecht mag worden uitgeoefend.

De Algemene Vergadering die moet beslissen over de kapitaalverhoging kan met inachtneming van de wettelijke voorschriften en in het belang van de Vennootschap, het

voorkeurrecht beperken of opheffen, of van de minimumtermijn van vijftien dagen voor de uitoefening van het voorkeurrecht afwijken.

Bij vermindering van het geplaatst kapitaal moeten de aandeelhouders die zich in gelijke omstandigheden bevinden, gelijk worden behandeld, en dienen de overige regels vervat in de artikelen 7:208, 7:209 en 7:210 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, te worden geëerbiedigd.

*2° Wettelijke of statutaire beperking van overdracht van effecten*

Niet van toepassing.

*3° Houders van effecten waaraan bijzondere zeggenschapsrechten verbonden zijn*

Niet van toepassing.

*4° Controle van enig aandelenplan, voor werknemers*

Niet van toepassing.

*5° Wettelijke of statutaire beperking van de uitoefening van het stemrecht*

Ten aanzien van de Vennootschap zijn de aandelen ondeelbaar. Indien een aandeel aan verschillende personen toebehoort of indien de aan een aandeel verbonden rechten zijn verdeeld over meerdere personen, mag de Raad van Bestuur de uitoefening van de eraan verbonden rechten opschorten totdat één enkele persoon tegenover de Vennootschap als aandeelhouder is aangewezen. Ingeval er vruchtgebruik bestaat, wordt de naakte eigenaar van het aandeel door de vruchtgebruiker vertegenwoordigd.

*6° Aandeelhoudersovereenkomsten*

Smartphoto group heeft geen weet van bestaande aandeelhoudersovereenkomsten. Er zijn geen rechtstreekse of onrechtstreekse banden tussen de Vennootschap en haar belangrijkste aandeelhouders.

*7° Regels voor benoeming en vervanging van de leden van het bestuursorgaan en voor wijziging van de statuten van de emittenten*

De wettelijke regels zoals voorzien in het Wetboek van vennootschappen en verenigingen zijn van toepassing.

De Algemene Vergadering mag ten allen tijde een bestuurder schorsen of ontslaan.

Zolang de Algemene Vergadering om welke reden ook, niet in een nieuwe benoeming of herbenoeming voorziet, blijven de bestuurders waarvan de opdracht is verstreken in functie. Uittredende bestuurders zijn herbenoembaar. In geval van voortijdige vacature

in de Raad van Bestuur, hebben de overblijvende bestuurders het recht voorlopig in de vacature te voorzien totdat de Algemene Vergadering een nieuwe bestuurder benoemt. De benoeming wordt op de agenda van de eerstvolgende Algemene Vergadering geplaatst. Elke op deze wijze benoemde bestuurder beëindigt de opdracht van de bestuurder die hij vervangt.

*8° Bevoegdheden van het bestuursorgaan, met name wat de mogelijkheid tot uitgifte of inkoop van eigen aandelen betreft*

#### Eigen aandelen

De Buitengewone Algemene Vergadering van 9 mei 2018 heeft de Raad van Bestuur uitdrukkelijk gemachtigd om overeenkomstig de bepalingen van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, haar eigen aandelen of winstbewijzen te verkrijgen door aankoop of ruil, of te vervreemden, zonder dat een voorafgaand besluit van de Algemene Vergadering vereist is, rechtstreeks of door een persoon die handelt in eigen naam maar voor rekening van de Vennootschap, of door een rechtstreekse dochtervennootschap in de zin van artikel 7:221 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, indien deze verkrijging of vervreemding noodzakelijk is ter vermindering van een dreigend ernstig nadeel voor de Vennootschap.

Deze machtiging is geldig voor een periode van drie jaar vanaf de bekendmaking van bovenvermelde beslissing in de Bijlagen tot het Belgisch Staatsblad, zijnde tot 31 mei 2021.

Overeenkomstig artikel 7:215, §1 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, kan deze machtiging worden hernieuwd.

De eigen aandelen in het bezit van de vennootschap opgenomen in de 'Eurolist by Euronext' kunnen door de Raad van Bestuur vervreemd worden zonder de voorafgaande toestemming van de Algemene Vergadering.

De Algemene Vergadering van 9 mei 2018 heeft de Raad van Bestuur bovendien gemachtigd om het krachtens artikel 7:215 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen maximum toegelaten aantal aandelen door aankoop of ruil te verkrijgen aan een prijs gelijk aan ten minste vijftig tot honderd (85%) en ten hoogste honderdvijftien tot honderd (115%) van de laatste slotkoers waaraan deze aandelen genoteerd werden op de 'Eurolist by Euronext' op de dag voorafgaand aan die aankoop of ruil. Deze machtiging geldt voor een periode van vijf jaar te rekenen vanaf de bekendmaking van deze beslissing in de Bijlagen tot het Belgisch Staatsblad (tot 31 mei 2023) en kan, overeenkomstig artikel 7:215, §1 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, hernieuwd worden.

#### Aandelenoptieplan

Er is momenteel geen aandelenoptieplan.

#### Warrantenplan

Er zijn momenteel geen uitstaande warranten.

*9° Belangrijke overeenkomsten waarbij de Vennootschap partij is inzake een openbaar overnamebod*

Niet van toepassing.

*10° Overeenkomsten tussen de Vennootschap en haar bestuurders of werknemers die in vergoedingen voorzien wanneer, naar aanleiding van een openbaar overnamebod, de bestuurders ontslag nemen of zonder geldige reden moeten afvloeien, of de tewerkstelling van de werknemers beëindigd wordt*

Niet van toepassing.



## MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

Smartphoto hecht er belang aan om maatschappelijk verantwoord te ondernemen, met aandacht voor economische meerwaarde en respect voor de mens en het milieu. Onze inspanningen zijn hierbij gericht op de belangen van alle stakeholders: onze klanten, onze medewerkers, onze business partners, onze leveranciers en onze aandeelhouders.

### Onze klanten

56 Via ons motto 'smart.simple.smile' helpen we onze klanten om betaalbare gepersonaliseerde producten van hoge kwaliteit te maken. De noden van de klant staan hierbij steeds centraal. Op regelmatige tijdstippen peilen we naar de tevredenheid van onze klanten. Via de Net Promoter Score (NPS) meten we wat onze klant echt wil en op basis van hun opmerkingen kunnen we bijsturen en verbeteringen inbouwen die de tevredenheid van onze klanten nog verder kan verhogen. Via de sociale mediakanalen (Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, LinkedIn) kunnen we ook actief in dialoog gaan met onze klanten waardoor we onze dienstverlening verder kunnen verbeteren.

Onze klanten kunnen met vragen, suggesties of klachten over een smartphoto product of over de smartphoto website terecht bij onze klantendienst die klaar staat om te helpen. Het team is bereikbaar via e-mail, telefonisch of per brief. De klant kan misschien ook al een antwoord terugvinden op de website in de lijst van meest gestelde vragen.

Smartphoto hecht ook een groot belang aan de privacy en security van de gegevens van de klanten. In de Algemene Privacyverklaring, die terug te vinden is op de website, is opgenomen wat smartphoto met deze gegevens doet en op welke juridische gronden dit gebaseerd is. Deze "Algemene Privacyverklaring" regelt de verwerking van de persoonsgegevens in overeenstemming met de de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens (ook de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of "GDPR" genoemd). Deze Algemene Privacyverklaring bevat tevens de rechten en plichten van de klanten ten aanzien van smartphoto. Op regelmatige tijdstippen en indien nodig, wordt deze herwerkt of geüpdatet.

Onze hard- en software wordt beveiligd om te voorkomen dat externen toegang zouden krijgen tot confidentiële gegevens.

## Onze medewerkers

### Diversiteit

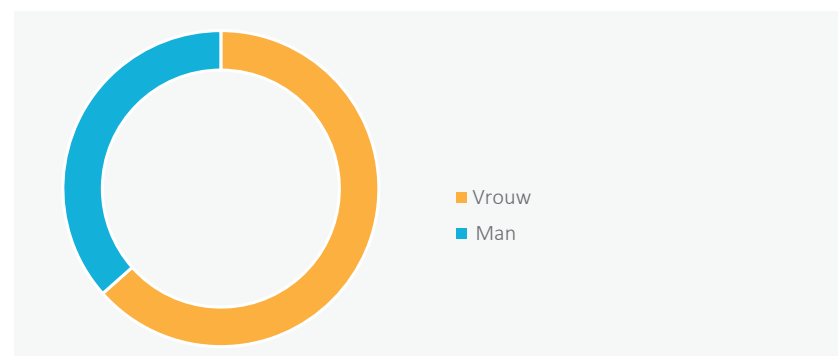
De aandacht voor diversiteit maakt deel uit van het HR-beleid van smartphoto als groep. De diversiteit onder de medewerkers biedt immers gelijke kansen en gelijkheid van verloning, wat zorgt voor een hoog niveau van engagement.

Smartphoto hecht belang aan een dynamische werkomgeving waarbij naast de kwaliteiten en motivatie van de medewerkers, ook de diversiteit op vlak van leeftijd, gender, geaardheid, handicap, etnische afkomst of nationaliteit belangrijk is.

Op groepsniveau vertegenwoordigen de vrouwen 63% van de medewerkers tegenover 37% mannen. Bij smartphoto hebben we collega's van 21 tot 66 jaar. Hierbij is 59,5% van de medewerkers jonger dan 45 jaar. Smartphoto stelt verschillende nationaliteiten te werk. Echter, het feit dat de productieactiviteiten en een aantal ondersteunende diensten gecentraliseerd zijn in Wetteren (België), leidt ertoe dat ongeveer 82% van de medewerkers de Belgische nationaliteit heeft. Onze medewerkers hebben over het algemeen lange dienstverbanden; zo is de gemiddelde anciënniteit van de medewerkers 10 jaar. Ongeveer één vierde van de medewerkers is deeltijds tewerkgesteld.

### Diversiteit tussen de medewerkers inzake gender in FTE's

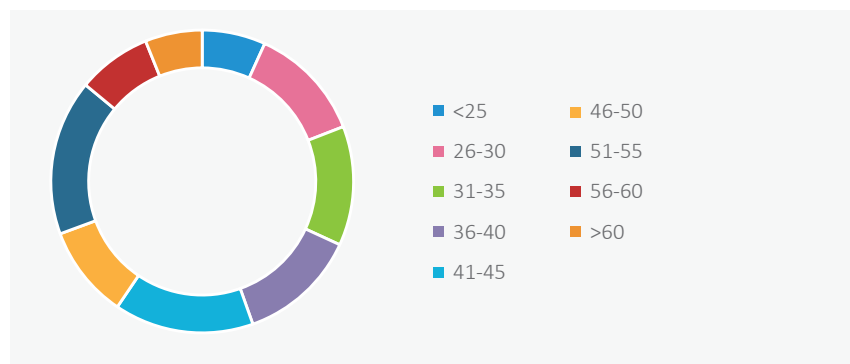
Gender	Vrouw	Man	Totaal
Aantal medewerkers	152	88	240
In % van totaal	63%	37%	100%





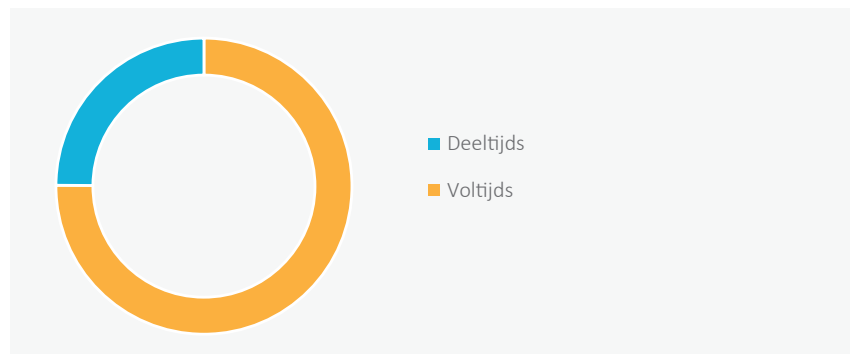
## Diversiteit tussen de medewerkers inzake leeftijd in FTE's

Leeftijd	<25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	>60	Totaal
Aantal medewerkers	16	30	31	30	36	24	40	19	15	240
In % van totaal	6,8%	12,3%	12,8%	12,7%	14,9%	9,9%	16,6%	7,9%	6,1%	100%



## Diversiteit tussen de medewerkers inzake type van tewerkstelling in FTE's

Tewerkstellingstype	Voltijds	Deeltijds	Totaal
Aantal medewerkers	180	60	240
In % van totaal	75%	25%	100%



## Veiligheid en gezondheid

Heel wat medewerkers brengen een groot deel van de dag door op het werk, samen met de collega's. Smartphoto zorgt er voor dat deze werktijd zo veilig en gezond mogelijk kan verlopen.

Zo zijn de volgende maatregelen een aantal voorbeelden voor veiligheid en gezondheid binnen ons bedrijf:

- In de productieafdeling zijn voor alle machines bedienings- en veiligheidsinstructies uitgewerkt.
- Als werknemer is men verplicht alle persoonlijke beschermingsmiddelen (bv. veiligheidsbrillen, veiligheidsschoenen, e.d.) die bij de arbeid vereist zijn, te gebruiken volgens de gegeven voorschriften.
- Smartphoto heeft het afgelopen jaar de nodige Covid-preventiemaatregelen getroffen om mogelijke besmettingen tegen te gaan.
- Smartphoto biedt in het najaar aan al zijn personeelsleden de mogelijkheid voor een gratis griepvaccin.
- Er wordt via preventieve en corrigerende maatregelen continu gestreefd naar het bewaken en verbeteren van de ergonomie, door bijvoorbeeld te investeren in op maat gemaakte ergonomische verpakkingstafels.
- We sensibiliseren onze werknemers rond werkgebonden stress en burn-out.

## Overleg met sociale partners

Op maandelijkse basis is er formeel overleg met het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW) en de Ondernemingsraad. Tijdens deze bijeenkomsten leveren medewerkers feedback over het beleid. Er kan van gedachten worden gewisseld waardoor er oplossingen voor problemen worden gevonden.

## Communicatie

Een goede communicatie is essentieel voor een goede werking. Bij smartphoto willen we aan onze medewerkers steeds meer en betere informatie geven over het reilen en zeilen in ons bedrijf.

Begin april 2020 werd er binnen smartphoto een nieuw sociaal intranet opgezet. Met dit nieuwe sociaal intranet versterkt smartphoto het groepsgevoel, worden alle nieuwtjes en alle informatie over de landen heen gecentraliseerd, en wordt een platform aangeleverd voor een fijne en optimale start van de werkdag van elke werknemer. Een dergelijk sociaal intranet heeft een aantal voordelen, zoals bijvoorbeeld een toename van de betrokkenheid van de medewerkers, meer interactie tussen de verschillende afdelingen, een verbeterde samenwerking, goede doorstroming van informatie van het management naar de werknemers en terug (via Communities), een snellere integratie van nieuwe mensen in de organisatie en meer beschikbare informatie bij telewerk.

## Onze partners en leveranciers

Smartphoto vindt het belangrijk om op een open, eerlijke en transparante manier met haar partners om te gaan. Tevens gaat de aandacht steeds naar een duurzaam inkoopbeleid en voorraadbeheer.

## Onze aandeelhouders

Als genoteerde vennootschap hecht smartphoto group belang aan een open en simultane communicatie met de aandeelhouders en beleggers, zoals de publicatie van het Jaarverslag en het Halfjaarlijks financieel verslag, de publicatie van de persberichten en het aparte hoofdstuk 'Investeerders' op de website [www.smartphotogroup.com](http://www.smartphotogroup.com).

## Onze verantwoordelijkheid tegenover het milieu

Eén van de uitdagingen van smartphoto voor de komende jaren is het verder reduceren van haar ecologische voetafdruk. Door inspanningen te blijven leveren en nieuwe initiatieven tot verbetering van onze energie-efficiëntie op te zetten, vermindert onze impact op het milieu. Zo hebben bijvoorbeeld de volgende aanpassingen hiertoe reeds bijgedragen:

- Al onze papiersoorten zijn 'FSC' gekeurd. Het FSC-keurmerk garandeert een verantwoord herkomst uit duurzaam beheerde bossen en/of recyclage.
- De verpakking voor het verzenden van onze producten van wanddecoratie en fotoboeken bestaat uit gerecycleerd karton.
- We hebben verdere stappen gezet om het gebruik van plastic in onze verpakkingen maximaal te reduceren.
- Voor het verpakken van sommige breekbare geschenkproducten wordt er gerecycleerd materiaal gebruikt.
- Voor de bedrukking van de producten uit harde materialen, zoals canvas en plaatmateriaal, wordt enkel nog latexinkt en UV-inkt gebruikt; dit zijn minder schadelijke inktsoorten dan de vroegere gebruikte solventinkten.
- Er wordt systematisch overgeschakeld naar LED-verlichting, wat het elektriciteitsverbruik drastisch vermindert.
- Er gaat veel aandacht naar het scheiden van de verschillende afvalstromen wat verdere recyclage verbetert.

Bij smartphoto streven we er voortdurend naar om processen te ontwikkelen die minder materiaal vereisen of ecologisch meer verantwoord materiaal toelaten, die ons energieverbruik reduceren en die het restafval verminderen. Ook kleinere aanpassingen dragen hiertoe bij. In al onze kantoren schakelt de verlichting aan of uit op basis van bewegingsensoren. Dit en nog zoveel andere kleine acties leiden niet alleen tot minder belasting van het milieu maar ook tot een betere bewustwording van onze mogelijke impact op het milieu bij de medewerkers.

## Onze verantwoordelijkheid tegenover de maatschappij

Smartphoto ondersteunt initiatieven die bijdragen aan goede doelen en gemeenschap-initiatieven. Deze steun wordt op verschillende manieren gerealiseerd: een financiële bijdrage, een verdubbeling van de bedragen die door smartphoto medewerkers werden ingezameld, maar ook in de vorm van producten of het aanbieden van diensten als ondersteuning.

Tijdens de eerste lockdownperiode naar aanleiding van de corona-maatregelen, hebben Cartamundi, smartphoto en bpost in maart 2020 de handen virtueel in elkaar geslagen en werd er een hartverwarmend initiatief gelanceerd onder de vorm van het kaartspel 'Ik denk aan jou', dat kinderen konden personaliseren voor hun oma's en opa's. Op smartphoto.be kon iedereen via een aangeboden promocode zelf een kaartspel ontwerpen, waarbij een zelfgemaakte tekening of foto op de achterkant van de speelkaarten dan gratis werd

afgedrukt door Cartamundi. 10.000 gepersonaliseerde kaartspellen zijn gratis de deur uitgegaan en werden dankzij de thuisbezorging van bpost bij de grootouders afgeleverd. Op deze manier heeft smartphoto zijn steentje bijgedragen om het contact tussen de generaties levendig te houden, en zo de aandacht en liefde voor elkaar tastbaar te maken.

Toen duidelijk werd dat het dragen van mondklappers een algemeen verspreid gebruik zou worden, is smartphoto onmiddellijk aan de slag gegaan. Sinds mei 2020 kan je op smartphoto.be terecht voor het personaliseren van je eigen herbruikbare mondklappers. Als specialisten in gepersonaliseerde producten heeft smartphoto zijn expertise aangewend om deze nieuwe barrière een menselijker tintje te geven.

Smartphoto heeft in 2020 ook een deel van de omzet uit de verkoop van de gepersonaliseerde mondklappers gedoneerd om het Covid-19-onderzoek te steunen. De aldus ingezamelde bedragen werden doorgestort naar de onderzoeksfondsen van de universiteiten van Gent (UGent) en Louvain-La-Neuve (UCLouvain). Met de financiële steun proberen de onderzoekers vanuit hun expertise op zoek te gaan naar manieren om het virus het hoofd te bieden. Zo is het gedoneerde geld naar onderzoek gegaan dat gericht is op preventieve bescherming en doorgedreven detectie, op de ontwikkeling van middelen om de medische diensten te helpen deze crisis het hoofd te bieden, en op het ontrafelen van het virus.

Verder heeft smartphoto in 2020 ook steun verleend aan FEESTvarken vzw door één van haar medewerkers uit te lenen om grafisch materiaal te maken. Deze vzw bindt de strijd aan tegen armoede in België door verjaardagspakketten aan te bieden aan gezinnen in armoede, door sensibiliseringscampagnes te voeren naar het brede publiek.

De initiatieven die smartphoto de afgelopen jaren steunde, zijn: Bednet vzw, Kinderkankerfonds vzw, Kom op tegen Kanker, de Rospot tegen Kanker, Think Pink vzw, FEESTvarken vzw en het Covid-19-onderzoek van UGent en UCLouvain.



## Algemene inlichtingen met betrekking tot smartphoto group

### 1. Algemene gegevens over de Vennootschap

#### 1.1. Identiteit

De naam van de Vennootschap is 'smartphoto group N.V.'. Zij heeft haar zetel te 9230 Wetteren, Kwatrechtsteenweg 160.

De LEI-code is 529900EKGNL8HWTMTO81.

#### 1.2. Oprichting en duur

Smartphoto group NV werd opgericht voor onbepaalde duur op 23 december 1964 onder de benaming 'DBM-Color N.V.' bij akte verleden voor Notaris Luc Verstraeten te Assenede, gepubliceerd in de Bijlagen tot het Belgisch Staatsblad van 15.01.1965. De statuten werden voor het laatst gewijzigd bij akte verleden voor Meester Benjamin Van Hauwermeiren, notaris te Oordegem, op 9 mei 2018, gepubliceerd in de Bijlagen tot het Belgisch Staatsblad van 31 mei 2018, naar aanleiding van de kapitaalverhoging door incorporatie van reserves, gevolgd door een kapitaalvermindering door incorporatie van verliezen en de hernieuwing van de machtiging toegestaan kapitaal en de machtiging tot verkrijging en vervreemding van eigen aandelen.

#### 1.3. Rechtsvorm

Smartphoto group NV werd opgericht als naamloze vennootschap naar Belgisch recht.

#### 1.4. Voorwerp van de Vennootschap

Het voorwerp van de Vennootschap wordt in artikel 3 van de statuten als volgt omschreven:

- a) de fabricage, import, aankoop, verkoop, levering, verhuur, leasing en opslag van alle producten, materialen en apparatuur voor beeld-, signaal- en geluidsregistratie en -weergave en op het gebied van elektronica, informatica, multimedia, geluids- en beeldmedia, telecommunicatie, kantoorinrichting, fotografie, fotogravure, film en software, alsook hun toebehoren en de daarbij horende diensten en aanverwante artikelen;
- b) de aanschaffing, productie, exploitatie en ontwikkeling van elk beeld- en woordmerk en octrooi dat al dan niet betrekking heeft op de voornoemde activiteiten en licentieverlening;
- c) de aankoop, verkoop, de verbouwing, de huur, de onderhuur, de financieringshuur, de leasing, de concessie en de uitbating, onder gelijk welke vorm, van alle roerende en onroerende goederen en machines, installaties, materieel, bedrijfswagens en personenwagens die betrekking hebben op de bedrijvigheden van de vennootschap;
- d) het beleggen, beheren en exploiteren van vermogenswaarden;

e) het oprichten van en het samenwerken met ondernemingen en vennootschappen, de aankoop en het beheer van deelnemingen of aandelen in vennootschappen of ondernemingen, waarvan het doel gelijkaardig of samenhangend is met de doelstelling hierboven bepaald of van aard is de verwezenlijking ervan te bevorderen, en in financiële vennootschappen; de financiering van zulke vennootschappen of ondernemingen door leningen, borgstellingen of onder gelijk welke andere vorm; de deelneming als lid van de Raad van Bestuur of van ieder ander gelijkaardig orgaan aan het bestuur en de waarneming van de functie van vereffenaar van hoger genoemde vennootschappen;

f) de uitvoering van alle werken, studies en managementdiensten van administratieve, technische, commerciële en financiële aard, voor rekening van ondernemingen waarvan zij aandeelhouder is of voor rekening van derden. De Vennootschap mag, in België en in het buitenland, voor eigen rekening en voor rekening van derden, alle industriële, handels- en financiële verrichtingen verwezenlijken die rechtstreeks of onrechtstreeks haar onderneming kunnen uitbreiden of bevorderen.

#### 1.5. Register

Smartphoto group NV is ingeschreven in het rechtspersonenregister van Gent, afdeling Dendermonde, RPR 0405.706.755. Haar nummer voor de Belasting over de Toegevoegde Waarde is BE 0405.706.755.

### 2. Algemene gegevens over het kapitaal

#### 2.1. Geplaatst kapitaal

Het kapitaal van smartphoto group NV per 31 december 2020 bedraagt EUR 41 381 403,63 en wordt vertegenwoordigd door 3 941 950 aandelen zonder nominale waarde, volledig volgestort. De fractiewaarde bedraagt EUR 10,50.

#### 2.2. Toegestaan kapitaal, converteerbare obligaties

Artikel 34 van de statuten voorziet dat de Raad van Bestuur gemachtigd is om gedurende een termijn van vijf jaar te rekenen vanaf de bekendmaking van de beslissing van de Algemene Vergadering van 9 mei 2018 in de Bijlagen tot het Belgisch Staatsblad, zijnde 31 mei 2023, binnen de wettelijke beperkingen, het geplaatst kapitaal in één of meerdere malen te verhogen, zowel door inbreng in speciën als door inbreng in natura evenals door incorporatie van reserves en/of van uitgiftepremie, met of zonder uitgifte van nieuwe aandelen, alsook om in één of meerdere malen in aandelen converteerbare obligaties, obligaties met warrants of warrants die al dan niet verbonden zijn aan een ander effect uit te geven, dit alles ten belope van een maximum globaal bedrag van EUR 41 381 403,63. Dit plafond is van toepassing voor wat betreft de uitgifte van in aandelen converteerbare obligaties, obligaties met warrants of warrants die al dan niet verbonden

zijn aan een ander effect, op het bedrag van de kapitaalverhogingen die zouden kunnen voortvloeien uit de conversie van die obligaties of uit de uitoefening van die warrants.

De Raad van Bestuur wordt hierbij door de Algemene Vergadering gemachtigd, op grond van een beslissing genomen in overeenstemming met de bepalingen van artikel 7:155 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, om in het kader van de uitgifte van effecten binnen het toegestaan kapitaal, de respectievelijke rechten te wijzigen van de bestaande soorten van aandelen of effecten die al dan niet het kapitaal vertegenwoordigen. Deze machtiging geldt in zoverre dit conform is met de wettelijke bepalingen terzake. De Raad van Bestuur zal deze machtiging in geen geval aanwenden op een wijze die een benadeling van de rechten van de bestaande aandeelhouders als doel of als gevolg zou hebben. Tevens is voorzien in de statuten dat de Raad van Bestuur uitdrukkelijk gemachtigd is om gedurende drie jaar vanaf de bekendmaking van de beslissing van de Algemene Vergadering in de Bijlagen tot het Belgisch Staatsblad op 31 mei 2018, de door de huidige bepaling toegestane machtiging te gebruiken om het kapitaal te verhogen, in de gevallen, onder de voorwaarden en binnen de beperkingen van artikel 7:202 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

De Raad van Bestuur bepaalt de data en de voorwaarden van de kapitaalverhogingen die hij beveelt in toepassing van de voorgaande alinea's, erin begrepen de eventuele betaling van de uitgiftepremies. Hij stelt de voorwaarden van de obligatieleningen vast waartoe hij beslist als gevolg van de vorige alinea's. Wanneer gebruik gemaakt wordt van de voorgaande alinea's, bepaalt de Raad van Bestuur in overeenstemming met de artikelen 7:188 en verder van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen de termijn en de andere voorwaarden van de uitoefening door de aandeelhouders van het recht van voorkeur wanneer de wet hen dat recht toekent.

Hij kan tevens, in overeenstemming met dezelfde artikelen 7:188 en verder, in het belang van de Vennootschap en onder de voorwaarden door de wet vastgesteld, het voorkeurrecht van de aandeelhouders beperken of opheffen, ten gunste van één of meerdere bepaalde personen die hij kiest, ongeacht of deze personen behoren tot het personeel van de Vennootschap of haar dochtervennootschappen.

Wanneer een uitgiftepremie wordt betaald als gevolg van de huidige bepaling, dan wordt deze van rechtswege overgedragen naar een onbeschikbare rekening genaamd 'Uitgiftepremies' waarover slechts kan beschikt worden onder de voorwaarden vereist voor de kapitaalvermindering. De premie kan echter steeds ingelijfd worden bij het kapitaal; deze beslissing kan door de Raad van Bestuur in overeenstemming met de eerste alinea worden genomen.

### 2.3. Winstbewijzen

Geen.

### 2.4. Voorwaarden ten aanzien van wijzigingen van het kapitaal

Wettelijke voorwaarden.

### 2.5. Verrichtingen

a) 08.11.1991 (publicatie Belgisch Staatsblad 29.11.1991): Kapitaalverhoging in het kader van het aandelenoptieplan, door inbreng in speciën ter waarde van 2 872 620 BEF en creatie van 23 609 nieuwe aandelen. Als gevolg daarvan bedroeg het kapitaal 1 016 633 457 BEF, vertegenwoordigd door 1 425 510 aandelen waarvan 205 140 AFV-aandelen.

b) 05.06.1992 (publicatie Belgisch Staatsblad 27.06.1992): Kapitaalverhoging door inbreng in speciën ter waarde van 117 166 543 BEF door creatie van 68 921 nieuwe aandelen. Als gevolg daarvan bedroeg het kapitaal 1 133 800 000 BEF vertegenwoordigd door 1 494 431 aandelen waarvan 205 140 AFV-aandelen.

c) 29.12.1992 (publicatie Belgisch Staatsblad 23.01.1993): Kapitaalverhoging in het kader van het aandelenoptieplan door inbreng in speciën ter waarde van 3 569 693 BEF door creatie van 29 907 nieuwe aandelen. Als gevolg daarvan bedroeg het kapitaal 1 137 369 693 BEF, vertegenwoordigd door 1 524 338 aandelen waarvan 205 140 AFV-aandelen.

d) 09.06.1993 (publicatie Belgisch Staatsblad 03.07.1993): Kapitaalverhoging in het kader van het aandelenoptieplan door inbreng in speciën ter waarde van 1 497 581 BEF door creatie van 6 809 nieuwe aandelen. Als gevolg daarvan bedroeg het kapitaal 1 138 867 274 BEF vertegenwoordigd door 1 531 147 aandelen waarvan 205 140 AFV-aandelen.

e) Omzetting aandelen (publicatie Belgisch Staatsblad van 02.10.1993): Met het oog op de fusie met Prominvest die zou plaatsvinden op 29 oktober 1993, besloot de Bijzondere Algemene Vergadering van 07.09.1993 over te gaan tot de omwisseling van alle 1 531 147 bestaande Spector-aandelen in 2 703 317 nieuwe aandelen, waarbij ieder bestaand aandeel recht gaf op 1,76555 nieuwe aandelen. Als gevolg hiervan werd het kapitaal vertegenwoordigd door 2 703 317 nieuwe aandelen waarvan 362 185 AFV-aandelen. Deze omwisseling werd uitgevoerd om een ruilverhouding te bekomen van één aandeel Spector tegen één aandeel Prominvest. Na deze operatie was 96% van de Spector-aandelen in het bezit van Prominvest.

f) 29.10.1993 (publicatie Belgisch Staatsblad 23.11.1993): Fusie door overneming van Prominvest N.V.: bij de fusie werd het vermogen van Prominvest bij het vermogen van Spector gevoegd. Het kapitaal van Spector werd hierdoor verhoogd tot 2 265 805 017 BEF door creatie van 2 675 000 nieuwe aandelen zodat het kapitaal vertegenwoordigd werd door 5 378 317 aandelen. Daarna werd het kapitaal verhoogd door incorporatie

van herwaarderingsmeerwaarden en uitgiftepremies (resp. 341 690 111 BEF en 1 406 194 933 BEF) telkens zonder uitgifte van nieuwe aandelen tot een bedrag van 4 013 690 061 BEF. Onmiddellijk na deze verrichtingen werd het kapitaal verlaagd met 3 050 082 500 BEF, en werden 2 596 810 eigen aandelen Spector, waaronder alle AFV-aandelen, vernietigd. Na de fusie bedroeg het kapitaal van Spector dus 963 607 561 BEF, vertegenwoordigd door 2 781 507 aandelen.

g) 15.02.1994 (publicatie Belgisch Staatsblad 15.03.1994): Kapitaalverhoging door uitoefening van warrants: naar aanleiding van de uitoefening van de warrants werd het kapitaal verhoogd tot 1 488 390 561 BEF, vertegenwoordigd door 3 306 290 aandelen waarvan 524 783 VVPR-aandelen.

h) 10.05.1995 (publicatie Belgisch Staatsblad 03.06.1995): Kapitaalverhoging onder opschortende voorwaarde ten belope van het aantal aandelen waarop door middel van warrants wordt ingeschreven, vermenigvuldigd met de boekhoudkundige pari van de op het ogenblik van uitoefening bestaande aandelen. Het maximaal te creëren aantal aandelen is 826 572 VVPR-aandelen.

i) 04.10.1996: Gelijkschakeling van de gewone en de VVPR-aandelen door toekenning van het couponblad VVPR-strip. Als gevolg hiervan zijn er 524 783 VVPR-strips gecreëerd en is het kapitaal vertegenwoordigd door 3 306 290 gewone aandelen.

j) 05.10.1996 (publicatie Belgisch Staatsblad 29.10.1996): Kapitaalverhoging door uitoefening van 14 658 warrants, inschrijving tegen pari, zijnde 450 BEF per aandeel, aangevuld met de betaling van een uitgiftepremie van 1 125 BEF per aandeel, waardoor 14 658 nieuwe gewone aandelen met evenveel VVPR-strips werden gecreëerd. Als gevolg hiervan werd het kapitaal met 6 596 100 BEF verhoogd tot 1 496 986 661 BEF, vertegenwoordigd door 3 320 948 gewone aandelen, met 539 441 VVPR-strips in omloop.

k) 08.11.1996 (publicatie Belgisch Staatsblad 03.12.1996): Kapitaalverhoging in het kader van het toegestaan kapitaal door inbreng in speciën ter waarde van 2 159 176 311 BEF, zijnde 664 189 650 BEF kapitaal aangevuld met een uitgiftepremie van 2 088 507 455 BEF door creatie van 1 475 977 nieuwe gewone aandelen en evenveel VVPR-strips. Als gevolg daarvan bedraagt het kapitaal 2 159 176 311 BEF vertegenwoordigd door 4 796 925 aandelen, met 2 015 418 VVPR-strips in omloop.

l) 13.05.1998 (publicatie Belgisch Staatsblad 06.06.1998): (i) Kapitaalverhoging door incorporatie van een uitgiftepremie ten belope van 2 104 997 705 BEF, zonder creatie van nieuwe aandelen. Als gevolg daarvan bedraagt het kapitaal 4 264 174 016 BEF, vertegenwoordigd door 4 796 925 aandelen, met 2 015 418 VVPR-strips in omloop; (ii) Uitgifte van 600 000 overdraagbare warrants op naam, met opheffing van voorkeurrecht ten voordele van Fotoinvest CVBA of haar rechtsopvolgers. Iedere warrant geeft het recht om in te schrijven op 1 nieuw aandeel van de Vennootschap tegen een prijs (per aandeel) gelijk aan het gemiddelde van de slotkoersen van het Spector-aandeel tijdens de 60 beursdagen die de uitoefening voorafgaan, met een minimum gelijk zijnde aan de gemiddelde beurskoers gedurende dertig dagen voorafgaand aan de datum van uitgifte. De warrants kunnen op

ieder ogenblik, afzonderlijk of gezamenlijk, worden uitgeoefend gedurende een periode van vijf jaar te rekenen vanaf de datum van uitgifte, (a) vanaf de kennisgeving door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten van een openbaar overnamebod op de aandelen van de Vennootschap, of (b) vanaf het ogenblik dat een controlekennisgeving wordt verricht aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten en/of de Vennootschap kennis krijgt van de verwerving door één of meerdere personen die in onderling overleg optreden voor 20% of meer van de stemrechtverlenende effecten van de Vennootschap, of (c) van zodra de koers van de aandelen van de Vennootschap op de Eerste Markt van de Effectenbeurs van Brussel aanwijsbaar en wezenlijk beïnvloed wordt door systematische aankooporders of door aanhoudende geruchten betreffende een overnamebod op de aandelen van de Vennootschap, bijgevolg goedkeuring van kapitaalverhoging op voorwaarde van de uitoefening van bovenvermelde warrants ten belope van het maximumbedrag gelijk aan het aantal door de warrants vertegenwoordigde inschrijvingsrechten vermenigvuldigd met de fractiewaarde van het aandeel op het moment van inschrijving.

m) 23.06.1998 (publicatie Belgisch Staatsblad 21.07.1998): Kapitaalverhoging door uitoefening van 115 warrants, inschrijving tegen pari, zijnde 889 BEF per aandeel, aangevuld met een betaling van een uitgiftepremie van 651 BEF per aandeel, waardoor 115 nieuwe aandelen met evenveel VVPR-strips werden gecreëerd. Als gevolg daarvan bedraagt het kapitaal 4 264 351 116 BEF, vertegenwoordigd door 4 797 040 aandelen, met 2 015 533 VVPR-strips in omloop.

n) 14.06.2000 (publicatie Belgisch Staatsblad 06.07.2000): Kapitaalverhoging door uitoefening van 812 warrants, inschrijving tegen pari, zijnde 889 BEF per aandeel, aangevuld met een betaling van een uitgiftepremie van 651 BEF per aandeel, waardoor 812 nieuwe aandelen met evenveel VVPR-strips werden gecreëerd. Als gevolg daarvan bedraagt het kapitaal 4 265 601 596 BEF, vertegenwoordigd door 4 797 852 aandelen met 2 016 345 VVPR-strips in omloop.

o) 30.03.2001 (publicatie Belgisch Staatsblad 20.04.2001): (i) Kapitaalvermindering met 3 850 394 314 BEF om het kapitaal te brengen van 4 265 601 596 BEF op 415 207 282 BEF door aanzuivering van geleden verliezen op het werkelijk volgestort fiscaal kapitaal zonder vernietiging van aandelen, met evenredige vermindering van de fractiewaarde van de aandelen, en goedkeuring tot overeenkomstige aanpassing van artikel 5 van de statuten inzake hoogte van het kapitaal; (ii) Kapitaalverhoging, met opheffing van voorkeurrecht, door inbrengen in geld ten belope van 300 000 000 BEF en uitgifte van 783 046 aandelen op naam zonder vermelding van een nominale waarde; (iii) Incorporatie van een uitgiftepremie ten bedrage van 232 235 199 BEF in het kapitaal zodat het geplaatst kapitaal wordt verhoogd met een bedrag van 232 235 199 BEF om het te brengen van 482 972 083 BEF op 715 207 282 BEF zonder creatie van nieuwe aandelen; (iv) Omzetting van het kapitaal ten bedrage van 715 207 282 BEF naar, afgerond, EUR 17 729 525,41 zodat het kapitaal na omzetting EUR 17 729 525,41 bedraagt.

p) 19.07.2002 (publicatie Belgisch Staatsblad 15.08.2002): (i) Kapitaalverhoging met een bedrag van EUR 3 749 778,97 om het te brengen van EUR 17 729 525,41 naar EUR 21 479 304,38 door inbreng in het kader van de fusie door overneming van Photo Hall Multimedia NV, waardoor het gehele vermogen van Photo Hall NV zonder uitzondering noch voorbehoud onder algemene titel overgaat op Spector Photo Group NV door uitgifte van 1 180 355 nieuwe aandelen, coupon nummer 11 en volgende aangehecht, zonder aanduiding van nominale waarde, van dezelfde aard en die dezelfde rechten en voordelen bieden als de bestaande aandelen; (ii) Incorporatie van een uitgiftepremie ten bedrage van EUR 913 057,14 om het te brengen van EUR 21 479 304,38 naar EUR 22 392 361,52 zonder uitgifte van nieuwe aandelen.

q) 14.12.2005 (publicatie Belgisch Staatsblad 05.01.2006): (i) Kapitaalverhoging met een bedrag van EUR 39 999 999,20 om het te brengen van EUR 22 392 361,52 naar EUR 62 392 360,72 door de uitgifte tegen EUR 1,40 per nieuw gecreëerd aandeel van 28 571 428 nieuw gecreëerde VVPR-aandelen aan toonder zonder vermelding van nominale waarde, dewelke zullen genieten van dezelfde rechten en voordelen als de bestaande aandelen van de vennootschap met verlaagde roerende voorheffing (de VVPR-aandelen); (ii) Kapitaalverhoging met EUR 1 801 555,00 om het te brengen van EUR 62 392 360,72 naar EUR 64 193 915,72 door inbreng in natura van een schuldvordering, toebehorende aan De Bommels NV, van een schuldvordering toebehorende aan R.N.A. NV en van een schuldvordering toebehorende aan Olca NV, door de uitgifte tegen een uitgifteprijs van EUR 1,40 per aandeel van 1.286.824 nieuwe aandelen van de vennootschap, aan toonder zonder vermelding van nominale waarde met dezelfde rechten en voordelen als de bestaande aandelen van de vennootschap met verlaagde roerende voorheffing (de zogenaamde VVPR-aandelen); (iii) Vaststelling van de uitgifte van in totaal 600 000 warrants die bij hun uitoefening tegen de uitoefenprijs van EUR 3,36 per warrant, recht geven op één aandeel, met dezelfde rechten en voordelen als de bestaande aandelen van de vennootschap met verlaagde roerende voorheffing (de zogenaamde VVPR-aandelen); (iv) Vaststelling van het bedrag van het toegestaan kapitaal op EUR 64 193 915,72.

r) 06.11.2007 (publicatie Belgisch Staatsblad 21.11.2007): (i) Goedkeuring van het besluit tot aanpassing van de statuten ingevolge de gewijzigde wetgeving met betrekking tot de afschaffing van effecten aan toonder en dematerialisatie van effecten; (ii) Wijziging van artikel 35 van de statuten inzake verkrijging of vervreemding van eigen aandelen.

s) 14.06.2011 (publicatie Belgisch Staatsblad 8.07.2011): (i) Machtiging aan de Raad van Bestuur tot kapitaalverhoging binnen de grenzen van het toegestaan kapitaal; (ii) Wijziging van artikel 34 van de statuten inzake machtiging van kapitaalverhoging ten belope van het maximum toegestaan kapitaal; (iii) Wijziging van artikel 35 van de statuten inzake verkrijging of vervreemding van eigen aandelen.

t) 27.06.2016 (publicatie Belgisch Staatsblad 18.07.2016): (i) Kapitaalverhoging door inbreng in natura van de vordering door Infestos Holding D BV van EUR 2 100 000 om het

te brengen van EUR 64 193 915,72 naar EUR 66 293 915,72 door de uitgifte van 2 800 000 nieuwe gewone aandelen, ieder uitgegeven tegen een uitgifteprijs van EUR 0,75, om het totaal aantal aandelen te brengen op 39 419 505; (ii) Kapitaalvermindering met EUR 46 584 163,22 om het terug te brengen naar EUR 19 709 752,50 teneinde de fractiewaarde van de uitstaande aandelen te verminderen tot EUR 0,50, zijnde beneden de huidige beurskoers; (iii) Machtiging aan de Raad van Bestuur tot kapitaalverhoging binnen de grenzen van het toegestaan kapitaal; (iv) Wijziging van artikel 34 van de statuten inzake machtiging van kapitaalverhoging ten belope van het maximum toegestaan kapitaal; (v) Wijziging van artikel 5 van de statuten inzake geplaatst kapitaal; (vi) Wijziging van artikel 8 van de statuten inzake de aard van de aandelen; (vii) Wijziging van artikel 10 van de statuten inzake obligaties en warrants; (viii) Wijziging van artikel 35 van de statuten inzake verkrijging of vervreemding van eigen aandelen.

u) 14.11.2017 (publicatie Belgisch Staatsblad 06.12.2017): (i) Aandelenhergroepering van alle uitstaande aandelen van de Vennootschap door middel van een 1 voor 10 aandelenhergroepering; (ii) Inkoop door de Vennootschap van de aandelen die resulteren uit de consolidatie van fracties; (iii) Vernietiging van de aandelen die bestonden voor de aandelenhergroepering; (iv) Aanpassing van artikel 5 van de de statuten om te luiden als volgt: “Het maatschappelijk kapitaal bedraagt EUR 19 709 752,50. Het is vertegenwoordigd door 3 941 950 aandelen.”

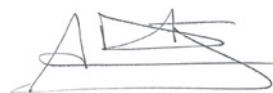
v) 09.05.2018 (publicatie Belgisch Staatsblad 31.05.2018): (i) Kapitaalverhoging met EUR 46 584 163,22 om het te brengen van EUR 19 709 752,50 naar EUR 66 293 915,72 zonder uitgifte van nieuwe aandelen middels incorporatie van de bestaande onbeschikbare reserve; (ii) Absorptie van de verliezen door een kapitaalvermindering met EUR 24 912 512,09 om het te brengen van EUR 66 293 915,72 naar EUR 41 381 403,63 zonder vernietiging van aandelen; (iii) Wijziging van artikel 5 van de statuten om te luiden als volgt: “Het maatschappelijk kapitaal bedraagt EUR 41 381 403,63. Het is vertegenwoordigd door 3 941 950 aandelen.”; (iv) Hernieuwing van de machtiging inzake toegestaan kapitaal: (a) Machtiging aan de Raad van Bestuur tot kapitaalverhoging binnen de grenzen van het toegestaan kapitaal; (b) Wijziging van artikel 34 van de statuten inzake machtiging van kapitaalverhoging ten belope van het maximum toegestaan kapitaal; (v) Hernieuwing van de machtigingen tot verkrijging en vervreemding van eigen aandelen: (a) Hernieuwing van de machtiging tot verkrijging en vervreemding van eigen aandelen ter vermijding van een dreigend ernstig nadeel voor de Vennootschap; (b) Hernieuwing van de machtiging tot vervreemding van aandelen; (c) Hernieuwing van de machtiging tot verkrijging en vervreemding van eigen aandelen; (d) Wijziging van artikel 35 van de statuten inzake verkrijging of vervreemding van eigen aandelen.

Jaar	Aantal aandelen	Kapitaal
1964	200	1 000 000 BEF
1966	400	2 000 000 BEF
1970	800	4 000 000 BEF
1976	1 124	8 000 000 BEF
1983	1 904	13 550 480 BEF
1987	500 752	50 864 428 BEF
1988	699 500	180 000 000 BEF
1989	791 402	383 000 000 BEF
1990	1 401 901	1 013 760 837 BEF
1991	1 425 510	1 016 633 457 BEF
1992	1 524 338	1 137 369 693 BEF
1993	2 781 507	963 607 561 BEF
1994	3 306 290	1 488 390 561 BEF
1996	4 796 925	2 159 176 311 BEF
1998	4 797 040	4 264 351 116 BEF
2000	4 797 852	4 265 601 596 BEF
2001	5 580 898	17 729 525,41 EUR
2002	6 761 253	22 392 361,52 EUR
2005	36 619 505	64 193 915,72 EUR
2016	39 419 505	19 709 752,50 EUR
2017	3 941 950	19 709 752,50 EUR
2018	3 941 950	41 381 403,63 EUR

## Kwijting bestuurders en Commissaris

Ingevolge de wettelijke bepalingen en de statuten wordt verzocht om aan de bestuurders en aan de Commissaris kwijting te verlenen voor de uitoefening van hun mandaat gedurende het boekjaar afgesloten op 31 december 2020.

Wetteren, 26 maart 2021



Voor de Raad van Bestuur  
Stef De corte,  
vaste vertegenwoordiger van Acortis BV,  
Gedelegeerd bestuurder





*Amélie*



January

		17	
		18	
		19	
1		20	
2		21	Evelyn
3		22	Josh
4		23	
5		24	
6		25	
7		26	
8	Alexander	27	
9		28	
10		29	
11		30	
12		31	
13			
14			
15			
16			



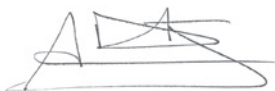


# VERKLARING OVER DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN HET MANAGEMENT

## VERKLARING OVER DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN HET MANAGEMENT

De heer Stef De corte, vaste vertegenwoordiger van Acortis BV, CEO, verklaart in naam en voor rekening van smartphoto group NV en haar dochtervennootschappen, dat voor zover hem bekend:

- de gecontroleerde jaarrekeningen, die zijn opgesteld overeenkomstig de toepasselijke standaarden voor jaarrekeningen, een getrouw beeld geven van het vermogen, van de financiële toestand en van de resultaten van smartphoto group NV en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen;
- het jaarverslag een getrouw overzicht geeft van de ontwikkeling, de resultaten en de positie van smartphoto group en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen, alsmede een beschrijving van de risico's en onzekerheden waarmee zij geconfronteerd worden.



Stef De corte,  
vaste vertegenwoordiger van Acortis BV, CEO







FOREVER YOURS  
*Amélie*



**VERSLAG  
VAN DE  
COMMISSARIS**

## **Verslag van de commissaris aan de algemene vergadering van smartphoto group NV over de geconsolideerde jaarrekening betreffende het boekjaar afgesloten op 31 december 2020**

In het kader van de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van smartphoto group NV (de “Venootschap”) en haar filialen (samen “de Groep”), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de geconsolideerde jaarrekening en de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Dit vormt een geheel en is ondeelbaar.

72

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 13 mei 2020, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de geconsolideerde jaarrekening afgesloten op 31 december 2022. Wij hebben de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van smartphoto group NV uitgevoerd gedurende 4 opeenvolgende boekjaren.

### **Verslag over de geconsolideerde jaarrekening**

#### **Oordeel zonder voorbehoud**

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening van de Groep, die de geconsolideerde balans op 31 december 2020 omvat, alsook het geconsolideerd overzicht van de gerealiseerde en niet gerealiseerde resultaten over de periode, het geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen en het geconsolideerd kasstroomoverzicht over het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting, met de belangrijkste gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige informatieverstopping, waarvan het geconsolideerd balanstotaal k€ 71.095 bedraagt en waarvan het geconsolideerd overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten afsluit met een winst van het boekjaar van k€ 8.397.

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de Groep op 31 december 2020, alsook van zijn geconsolideerde resultaten en van zijn geconsolideerde kasstromen over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS) zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.



### **Basis voor het oordeel zonder voorbehoud**

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's), zoals van toepassing in België. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie "Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening" van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

### **Benadrukking van een bepaalde aangelegenheid**

Zonder afbreuk te doen aan bovenvermeld tot uitdrukking gebracht oordeel, vestigen wij de aandacht op de toelichtingen nummer 16 en 20 bij de geconsolideerde jaarrekening inzake de consolidatiegoodwill en de uitgestelde belastingvorderingen waar de Raad van Bestuur de waardering van de consolidatiegoodwill en de uitgestelde belastingvorderingen verantwoordt, rekening houdende met de veranderende marktomstandigheden. De waardering van de consolidatiegoodwill en de uitgestelde belastingvorderingen is afhankelijk van de toekomstige positieve marktomstandigheden waarop het business plan gestoeld is.

### **Kernpunten van de controle**

Kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die naar ons professioneel oordeel het meest significant waren bij de controle van de geconsolideerde jaarrekening van de huidige verslagperiode. Deze aangelegenheden zijn behandeld in de context van onze controle van de geconsolideerde jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover, en wij verschaffen geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

Beschrijving van het kernpunt	Uitgevoerde werkzaamheden
<p><b>Omzeterkenning</b>            Omzet wordt erkend in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS 15). De meerderheid van de bedrijfsopbrengsten bestaat uit internet sales, namelijk het plaatsen van orders door particulieren op de diverse websites. Deze orders initiëren de verdere verwerking en uiteindelijk ook de omzeterkenning binnen de accountingsoftware. Dit proces is sterk geautomatiseerd en er is weinig manuele tussenkomst. Regelmatige reconciliaties tussen de verschillende systemen zorgen voor zekerheid omtrent de volledigheid en juistheid van de gegevens. De gerealiseerde bedrijfsopbrengst is één van de belangrijkste factoren die de resultaten van de groep kunnen beïnvloeden, daarom hebben we de omzeterkenning (bestaan) als significant risico geïdentificeerd.</p>	<p>Onze auditwerkzaamheden op bedrijfsopbrengsten bestaan voornamelijk uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beschrijvingen van de procedures met betrekking tot het verkoopproces met focus op interne beheersingsmaatregelen;</li> <li>- Walkthrough op een verkooptransactie om na te gaan of de procedurebeschrijving van de verkopen in overeenstemming is met het verkoopproces in realiteit;</li> <li>- Data-analyse waarbij wordt geverifieerd of de input in de website verkopen overeenstemt met de opbrengst in de accountingsoftware;</li> <li>- Ouderdomsanalyse van openstaande klanten per jaar</li> <li>- Afloopcontrole op openstaande vorderingen door nazicht ouderdomsrapport na jaareinde</li> <li>- Analytisch nazicht van de omzet en de brutomarges</li> </ul>

**Waardering van de consolidatiegoodwill**

De goodwill betreft een significant bedrag op de balans van de vennootschap (€16.151). De vennootschap is, op basis van EU-IFRS, verplicht om jaarlijks het bedrag van de goodwill als onderdeel van de immateriële activa te onderzoeken op bijzondere waardeverminderingen (impairment). De beoordeling of er sprake is van een bijzondere waardevermindering van de goodwill wordt beschouwd als een kernpunt in de controle, omdat het inschattingsproces van de toekomstige kasstromen en de bepaling van de verdisconteringsvoet complex en subjectief is en gebaseerd is op veronderstellingen met betrekking tot markt- en economische ontwikkelingen. Op grond van de 'bijzonder waardeverminderingstest' heeft de Raad van Bestuur geconcludeerd dat er geen sprake is van een bijzondere waardevermindering. De belangrijkste veronderstellingen en de gevoeligheidsanalyse zijn toegelicht in toelichting 16 van de geconsolideerde jaarrekening.

Onze controlewerkzaamheden bestaan onder andere uit een beoordeling van de assumpties die ten grondslag liggen van de inschatting van de toekomstige kasstromen. Deze assumpties werden op redelijkheid en consistentie met interne budgetten en lange termijn plannen getest.

De verwachtingen ten aanzien van de ontwikkelingen van de activiteiten van de vennootschappen van de groep werden getoetst en besproken met het management.

We verifieerden de mathematische juistheid van de waardering en de redelijkheid van de verdisconteringsvoet, het groeipercentage op lange termijn en de assumpties.

Wij hebben sensitiviteitsanalyses uitgevoerd ten aanzien van de belangrijkste assumpties om de mate van verandering vast te stellen bij deze assumpties, die ofwel individueel ofwel gezamenlijk zouden leiden tot een bijzonder waardeverminderingverlies op de consolidatiegoodwill.

Daarnaast hebben wij ook aandacht besteed aan de juistheid en toereikendheid van de toelichtingen van de vennootschap over de veronderstellingen en de uitkomst van de bijzondere waardeverminderingstest.

<p><b>Waardering van de uitgestelde belastingvorderingen</b></p> <p>De waardering van de uitgestelde belastingvorderingen met betrekking tot compenseerbare verliezen in België, Zweden en Nederland is gebaseerd op de verrekening met de verwachte toekomstige fiscale resultaten voor de komende 5 jaar.</p> <p>We hebben de waardering van de latente belastingvorderingen als kernpunt in de controle geïdentificeerd vanwege de mate van schattingsonzekerheid over de toekomstige fiscale resultaten binnen de maximale compensatie periode en het significante bedrag.</p>	<p>Onze audit procedures omvatten een toetsing van de assumpties gehanteerd voor het bepalen van de toekomstige fiscale resultaten. Deze assumpties werden getoetst op redelijkheid en consistentie met budgetten en meerjarenplannen.</p> <p>We gingen ook na of de compensatieperiodes dewelke vooropgesteld werden en de gebruikte tarieven consistent zijn met de fiscale wet- en regelgeving.</p>
--	--

### Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met de *International Financial Reporting Standards* (IFRS) zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften, alsook voor de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Groep om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de Groep te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

### Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de geconsolideerde jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze geconsolideerde jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader dat van toepassing is op de controle van de geconsolideerde jaarrekening in België na. Een wettelijke controle biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Groep, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de Groep ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling staan hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Groep;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen ;

- het concluderen of de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Groep om zijn continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de Groep zijn continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de geconsolideerde jaarrekening, en van de vraag of de geconsolideerde jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld;
- het verkrijgen van voldoende en geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de entiteiten of bedrijfsactiviteiten binnen de Groep gericht op het tot uitdrukking brengen van een oordeel over de geconsolideerde jaarrekening. Wij zijn verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. Wij blijven ongedeeld verantwoordelijk voor ons oordeel.

Wij communiceren met het auditcomité onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

Wij verschaffen aan het auditcomité tevens een verklaring dat wij de relevante deontologische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd, en wij communiceren met hen over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en, waar van toepassing, over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Uit de aangelegenheden die met het auditcomité zijn gecommuniceerd bepalen wij die zaken die het meest significant waren bij de controle van de geconsolideerde jaarrekening van de huidige verslagperiode, en die derhalve de kernpunten van onze controle uitmaken. Wij beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.

## Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

### Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport over de geconsolideerde jaarrekening.

### Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm (herziene versie 2020) bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

### Aspecten betreffende het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport over de geconsolideerde jaarrekening

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de geconsolideerde jaarrekening voor hetzelfde boekjaar, en is opgesteld overeenkomstig het artikel 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de geconsolideerde jaarrekening zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport over de geconsolideerde jaarrekening, zijnde:

- Woord van de CEO en de voorzitter (pagina 6)
- Geconsolideerde kerncijfers 2020 (pagina 8-10)

een afwijking van materieel belang bevatten, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, hebben wij geen afwijking van materieel belang te melden.

**Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid**

- Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening verricht, en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Groep.
- De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening.

**Andere vermeldingen**

- Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het auditcomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014.

Antwerpen, 7 april 2021

Grant Thornton Bedrijfsrevisoren CVBA  
Commissaris  
vertegenwoordigd door



Danny De Jonge  
Bedrijfsrevisor





**JAARVERSLAG**  
SMARTPHOTO GROUP  
2020 - DEEL 2





# GECONSOLIDEERDE JAARREKENING 2020

## INHOUDSTAFEL - DEEL 02

86

Gerealiseerde resultaten  
over de periode

86

Gerealiseerde en  
niet-gerealiseerde resultaten  
over de periode

87

Balans aan het einde  
van de periode

88

Mutatieoverzicht  
van het eigen vermogen

89

Kasstroomoverzicht  
over de periode

84



90

Verklaring bij het  
kastroomoverzicht

92

Grondslag voor de opstelling  
van de jaarrekening

94

Samenvatting  
van de belangrijkste  
waarderingsregels

103

Toelichting  
bij de geconsolideerde  
jaarrekening 2020



## Gerealiseerde resultaten over de periode

(in € '000)	Toelichting	2019	2020
Bedrijfsopbrengsten	2	51 466	61 364
Overige baten	3	753	1 083
Wijzigingen in voorraden van gereed product en onderhanden werk	4	4	13
Activering van intern gegenereerde immateriële activa	5	553	489
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	6	-16 382	-20 319
Personeelslasten	7	-11 631	-12 147
Afschrijvingen en waardeverminderingen	8	-3 044	-3 491
Overige lasten	9	-16 611	-18 650
Winst/verlies (-) uit de bedrijfsactiviteiten	10	5 108	8 343
Financiële opbrengsten		56	90
Financiële kosten		-306	-567
Financieel resultaat	11	-250	-477
Winst/verlies (-) vóór belastingen		4 858	7 865
Winstbelastingbaten/-lasten (-)	12	2 068	532
Winst/verlies (-) over de periode		6 926	8 397
Winst/verlies (-) over de periode toerekenbaar aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij		6 926	8 397
(in €)	Toelichting	2019	2020
Winst/verlies (-) over de periode per aandeel in €	25	1,7570	2,1302
Winst/verlies (-) over de periode toerekenbaar aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij per aandeel in €	25	1,7570	2,1302

## Gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten over de periode

(in € '000)	Toelichting	2019	2020
Winst/verlies (-) over de periode		6 926	8 397
<b>Niet-gerealiseerde resultaten:</b>			
Elementen die niet naar winst of verlies zullen worden overgeboekt			
Herwaarderingsmeerwaarde terreinen en gebouwen			2 447
Winstbelastingen op herwaarderingsmeerwaarde terreinen en gebouwen			-1 130
Totaal van de elementen die niet naar winst of verlies zullen worden overgeboekt			1 316
Elementen die achteraf mogelijk in winst of verlies zullen worden geboekt			
Omrekeningsverschillen		37	-21
Winstbelastingen op omrekeningsverschillen		-10	5
Totaal van de elementen die achteraf mogelijk in winst of verlies zullen worden geboekt		27	-16
Niet-gerealiseerde resultaten, na belastingen	13	27	1 300
Gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten, vóór reclassificatieaanpassingen		6 953	9 697
Reclassificatieaanpassingen			
Omrekeningsverschillen in resultaat genomen			219
Gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten		6 953	9 916
Gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten over de periode toerekenbaar aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij		6 953	9 916

## Balans aan het einde van de periode

ACTIVA (in € '000)	Toelichting	2019	2020
<u>Vaste activa</u>			
Materiële vaste activa	14	13 546	16 552
Met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	15	2 025	1 395
Goodwill	16	16 151	16 151
Immateriële activa	17	2 653	2 803
Overige financiële activa	18		
Handelsvorderingen en overige vorderingen	19	74	74
Uitgestelde belastingvorderingen	20	9 427	11 057
Vaste activa		43 877	48 032
<u>Vlottende activa</u>			
Voorraden	21	2 442	2 481
Handelsvorderingen en overige vorderingen	22	3 416	2 613
Overige financiële activa		3	3
Geldmiddelen en kasequivalenten	23	14 425	17 946
Actuele winstbelastingvorderingen	24	57	20
Vlottende activa		20 343	23 063
TOTAAL ACTIVA		64 221	71 095

EIGEN VERMOGEN EN VERPLICHTINGEN	Toelichting	2019	2020
<u>Totaal eigen vermogen</u>			
Kapitaal		41 381	41 381
Reserves en ingehouden winsten/overgedragen verliezen (-)		-8 031	-1 765
Herwaarderingsmeerwaarde		5 640	6 956
Ingekochte eigen aandelen (-)		-595	-3 360
Omrekeningsreserves		2 062	2 265
Aandeel van de aandeelhouders van de moedermaatschappij in het eigen vermogen		40 458	45 477
Totaal eigen vermogen	25	40 458	45 477
<u>Langlopende verplichtingen</u>			
Rentedragende financiële verplichtingen	26	3 307	2 836
Leaseverplichtingen	27	1 207	767
Personeelsverplichtingen	28	986	1 015
Belastingverplichtingen	29	693	2 199
Langlopende verplichtingen		6 194	6 818
<u>Kortlopende verplichtingen</u>			
Rentedragende financiële verplichtingen	26	868	470
Leaseverplichtingen	27	833	643
Handelsverplichtingen en overige verplichtingen	30	13 387	14 823
Personeelsverplichtingen	28	2 168	2 418
Actuele winstbelastingverplichtingen	31	314	447
Kortlopende verplichtingen		17 569	18 800
TOTAAL VAN HET EIGEN VERMOGEN EN VERPLICHTINGEN		64 221	71 095

## Mutatieoverzicht van het eigen vermogen

(in € '000)	Toelichting	Balans per 31.12.2018	Winst/verlies (-) van het boekjaar	Reclassificatie-aanpassingen	Niet-gerealiseerde resultaten	Winstbelastingen op niet-gerealiseerde resultaten	Gerealiseerde/niet-gerealiseerde resultaten	Dividenden aan aandeelhouders	Verrichtingen m.b.t. ingekochte eigen aandelen	Balans per 31.12.2019
Kapitaal	25-(1)	41 381								41 381
Overgedragen resultaten	25-(2)	-12 987	6 926				6 926	-1 970		-8 031
Herwaarderingsmeerwaarden		5 640								5 640
Reserves eigen aandelen	25-(3)	-84							-510	-595
Omrekeningsverschillen	25-(4)	2 035			37	-10	27			2 062
Aandeel van de aandeelhouders van de moedermaatschappij in het eigen vermogen		35 985	6 926		37	-10	6 953	-1 970	-510	40 458

(in € '000)	Toelichting	Balans per 31.12.2019	Winst/verlies (-) van het boekjaar	Reclassificatie-aanpassingen	Niet-gerealiseerde resultaten	Winstbelastingen op niet-gerealiseerde resultaten	Gerealiseerde/niet-gerealiseerde resultaten	Dividenden aan aandeelhouders	Verrichtingen m.b.t. ingekochte eigen aandelen	Balans per 31.12.2020
Kapitaal	25-(1)	41 381								41 381
Overgedragen resultaten	25-(2)	-8 031	8 397				8 397	-2 131		-1 765
Herwaarderingsmeerwaarden	25-(3)	5 640			2 447	-1 130	1 316			6 956
Reserves eigen aandelen	25-(4)	-595							-2 765	-3 360
Omrekeningsverschillen	25-(5)	2 062		219	-21	5	203			2 265
Aandeel van de aandeelhouders van de moedermaatschappij in het eigen vermogen		40 458	8 397	219	2 426	-1 125	9 916	-2 131	-2 765	45 477



## Kasstroomoverzicht over de periode

(in € '000)	Toelichting	Verklaring	2019	2020
<u>Bedrijfsactiviteiten</u>				
Nettoresultaat			6 926	8 397
Afschrijvingen en bijzondere waardevermindingsverliezen op materiële vaste activa	8-14		1 055	1 313
Afschrijvingen en bijzondere waardevermindingsverliezen op met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	8-15		893	872
Afschrijvingen en bijzondere waardevermindingsverliezen op immateriële activa	8-17		865	934
Waardeverminderingen en bijzondere waardevermindingsverliezen op vaste en vlottende activa	8-21-22		231	373
Voorzieningen	7		638	26
Netto-interestbaten (-)/-lasten	11		149	170
Winst (-)/verlies op realisatie van materiële vaste activa			6	22
Winstbelastingbaten (-)/-lasten	12		-2 068	-532
Overige niet-kaskosten				77
Overige	17		-553	-489
<i>Bedrijfskasstromen vóór wijzigingen in bedrijfskapitaal en voorzieningen</i>		(1)	8 142	11 161
Afname/toename (-) van handels-, overige en actuele winstbelastingvorderingen			-283	581
Afname/toename (-) van voorraden			-135	-38
Toename/afname (-) van handels- en overige verplichtingen			1 468	1 404
Toename/afname (-) in werkkapitaal		(2)	1 050	1 947
<i>Bedrijfskasstromen na wijzigingen in bedrijfskapitaal en voorzieningen</i>			9 192	13 108

(in € '000)	Toelichting	Verklaring	2019	2020
Betaalde (-) interesten			-36	-108
Betaalde (-) interesten uit leaseverplichtingen			-38	-39
Betaalde (-) belastingen			-486	-390
<b>Kasstromen uit bedrijfsactiviteiten</b>		<b>(1)</b>	<b>8 632</b>	<b>12 571</b>
<u>Investeringsactiviteiten</u>				
Ontvangen uit de verkoop van materiële vaste activa			59	5
Acquisitie van materiële vaste activa	14		-781	-1 898
Acquisitie van immateriële activa	17		-765	-594
Verwerving, inclusief verworven geldmiddelen			-2 215	
<b>Kasstromen uit investeringsactiviteiten</b>		<b>(3)</b>	<b>-3 702</b>	<b>-2 488</b>
<u>Financieringsactiviteiten</u>				
Aankopen van eigen aandelen	25		-510	-2 765
Ontvangen uit hoofde van rentedragende financiële verplichtingen	26		2 226	
Terugbetaling van rentedragende financiële verplichtingen	26		-1 130	-868
Terugbetaling van leaseverplichtingen	27		-882	-871
Betaalde dividenden	25		-1 970	-2 131
<b>Kasstromen uit financieringsactiviteiten</b>		<b>(4)</b>	<b>-2 267</b>	<b>-6 636</b>
Toename/afname (-) in geldmiddelen			2 664	3 447
Invloed wisselkoersfluctuaties			44	74
Netto-toename/-afname (-) in geldmiddelen			2 708	3 521
Geldmiddelen en kasequivalenten bij het begin van het boekjaar			11 717	14 425
Geldmiddelen en kasequivalenten op het einde van het boekjaar			14 425	17 946
<b>Totaal geldmiddelen en kasequivalenten</b>	<b>23</b>	<b>(5)</b>	<b>14 425</b>	<b>17 946</b>

## Verklaring bij het kasstroomoverzicht

### (1) Kasstromen uit bedrijfsactiviteiten

In het boekjaar 2019 bedragen de afschrijvingen en bijzondere waardevermindervingsverliezen op materiële vaste activa EUR 1 055 (000) tegenover EUR 1 313 (000) in het boekjaar 2020.

De afschrijvingen en bijzondere waardevermindervingsverliezen op met een gebruiksrecht overeenstemmende activa bedragen EUR 893 (000) in het boekjaar 2019 tegenover EUR 872 (000) in het boekjaar 2020.

De afschrijvingen en bijzondere waardevermindervingsverliezen op immateriële activa bedragen EUR 865 (000) voor het boekjaar 2019 tegenover EUR 934 (000) voor het boekjaar 2020.

In het boekjaar 2019 bedragen de waardeverminderingen en bijzondere waardevermindervingsverliezen op vaste en vlottende activa EUR 231 (000), zijnde een waardevermindering geboekt op de handelsvorderingen voor een bedrag van EUR 194 (000), en waardeverminderingen op voorraden voor een bedrag van EUR 37 (000). In het boekjaar 2020 bedragen de waardeverminderingen en bijzondere waardevermindervingsverliezen op vaste en vlottende activa EUR 373 (000), zijnde een waardevermindering geboekt op de handelsvorderingen voor een bedrag van EUR 374 (000), en een terugname van waardeverminderingen op voorraden voor een bedrag van EUR -1 (000).

In het boekjaar 2019 bedraagt de toename aangaande de voorzieningen EUR 638 (000), zijnde een terugname betreffende brugpensioenvoorzieningen in diverse onderliggende entiteiten van EUR -50 (000) enerzijds, en een voorziening aangelegd ten bedrage van EUR 688 (000) in het kader van de aangehouden pensioenplannen anderzijds. In het boekjaar 2020 bedraagt de toename aangaande de voorzieningen EUR 26 (000), zijnde een terugname betreffende brugpensioenvoorzieningen in diverse onderliggende entiteiten van EUR -30 (000) enerzijds, en een toename van de voorziening in het kader van de aangehouden pensioenplannen ten bedrage van EUR 56 (000) anderzijds.

De interestlasten bedragen EUR 149 (000) in 2019 tegenover EUR 170 (000) in 2020, waarvan EUR 74 (000) betaalde interesten in 2019 tegenover EUR 148 (000) in 2020.

In 2019 bedraagt de winst (-)/verlies op de realisatie van materiële vaste activa EUR 6 (000) tegenover EUR 22 (000) in 2020.

De winstbelastingbaten (-)/-lasten bedragen EUR -2 068 (000) over het boekjaar 2019 tegenover EUR -532 (000) over het boekjaar 2020. Dit verschil wordt grotendeels verklaard door de minder sterke aangroei van de uitgestelde belastingvorderingen in 2020 tegenover 2019.

De betaalde belastingen bedragen EUR 486 (000) in 2019 tegenover EUR 390 (000) in het boekjaar 2020.

In 2019 zijn de overige niet-kasstromen van EUR -553 (000) integraal toe te wijzen aan intern gegenereerde activa. In 2020 bedragen de overige niet-kasstromen EUR -412 (000), zijnde EUR -489 (000) toe te wijzen aan intern gegenereerde activa enerzijds, en EUR 77 (000) naar aanleiding van de deconsolidatie van ExtraFilm A/S anderzijds.

### (2) Toename/afname (-) in werkkapitaal

Verder worden de kasstromen beïnvloed in functie van de toename/afname (-) in het werkkapitaal.

In 2019 zijn op groepsniveau de handels-, overige en actuele winstbelastingvorderingen gestegen met EUR 283 (000), waarvan EUR 49 (000) betreffende de impact van de omrekening aan slotkoers op het einde van het boekjaar van de dochtervennootschappen buiten de eurozone. De voorraden zijn toegenomen met EUR 135 (000). De handels- en overige verplichtingen zijn gestegen met EUR 1 468 (000), waarvan de impact van de omrekening aan slotkoers betreffende de buitenlandse dochtervennootschappen buiten de eurozone per einde boekjaar 2019 EUR -64 (000) bedraagt.

In 2020 zijn op groepsniveau de handels-, overige en actuele winstbelastingvorderingen gedaald met EUR 581 (000), waarvan EUR 14 (000) betreffende de impact van de omrekening aan slotkoers op het einde van het boekjaar van de dochtervennootschappen buiten de eurozone. De voorraden zijn toegenomen met EUR 38 (000). De handels- en overige verplichtingen zijn gestegen met EUR 1 404 (000), waarvan de impact van de omrekening aan slotkoers betreffende de buitenlandse dochtervennootschappen buiten de eurozone per einde boekjaar 2020 EUR -78 (000) bedraagt.

### (3) Kasstromen uit investeringsactiviteiten

Kasstromen uit investeringsactiviteiten met betrekking tot boekjaar 2019

In het boekjaar 2019 hebben de ontvangsten uit de verkoop van materiële vaste activa voornamelijk betrekking op de verkoop van machines, voor een bedrag van EUR 59 (000).

De investeringen in materiële vaste activa bedragen EUR 781 (000), en betreffen voornamelijk investeringen in productiemachines.

De investeringen in immateriële activa bedragen EUR 765 (000). Deze investeringen hebben voornamelijk betrekking op investeringen in mobiele toepassingen, zoals de verdere omschakeling van de editing-module van onze website naar de HTML5-norm, de migratie van de website naar de cloud, de aanpassing van het websiteplatform voor implementatie van de nieuwe designs en de optimalisatie van de productiesoftware.

Naar aanleiding van de investering in extra productieruimte in 2019 was er, door de overname van de aandelen van de immobiëlvennootschap Aultmore NV, een wijziging in eigendomsbelangen in dochterondernemingen.

Netto identificeerbare activa en passiva

(in € '000)	Op overnamedatum
Materiële vaste activa	4 531
Handelsvorderingen en overige vorderingen	5
Geldmiddelen en kasequivalenten	11
Rentedragende financiële verplichtingen	-1 879
Handelsverplichtingen en overige verplichtingen	-443
Totaal	2 226
Verworven geldmiddelen	-11
Verwerving, exclusief verworven geldmiddelen, in het kasstroomoverzicht	2 215

Kasstroom uit investeringsactiviteiten met betrekking tot boekjaar 2020

In het boekjaar 2020 hebben de ontvangsten uit de verkoop van materiële vaste activa voornamelijk betrekking op de verkoop van machines, voor een bedrag van EUR 5 (000).

De investeringen in materiële vaste activa bedragen EUR 1 898 (000), en betreffen voornamelijk investeringen in productiemachines, de ingebruikname van het bijkomende productiegebouw te Vantegem (Wetteren) en renovaties met betrekking tot het gebouw te Kwatrecht (Wetteren).

De investeringen in immateriële activa bedragen EUR 594 (000). Deze investeringen hebben voornamelijk betrekking op de mobiele toepassingen door het verhogen van de compatibiliteit met browsers van verschillende platformen, de migratie van de smartphoto website naar het cloud platform, de automatisaties met betrekking tot de implementatie van nieuwe designs op ons websiteplatform en de optimalisatie van de gebruikerservaring (UX) van onze website.

(4) Kasstromen uit financieringsactiviteiten

De kasstromen uit financieringsactiviteiten in 2019 omvatten:

- de inkoop van eigen aandelen voor EUR 510 (000),
- een nieuwe leningsovereenkomst voor een bedrag van EUR 2 226 (000) in het kader van de aankoop van het extra gebouw, via de overname van de immobiëlvennootschap Aultmore NV,
- de terugbetaling van EUR 1 130 (000) rentedragende financiële verplichtingen,
- de betaling uit hoofde van de leaseverplichtingen door toepassing van IFRS 16 voor EUR 882 (000),
- de betaling van het dividend over het boekjaar 2018 voor EUR 1 970 (000).

De kasstromen uit financieringsactiviteiten in 2020 omvatten:

- de inkoop van eigen aandelen voor EUR 2 765 (000),
- de terugbetaling van EUR 868 (000) rentedragende financiële verplichtingen,
- de betaling uit hoofde van de leaseverplichtingen door toepassing van IFRS 16 voor EUR 871 (000),
- de betaling van het dividend over het boekjaar 2019 voor EUR 2 131 (000).

(5) Totaal geldmiddelen en kasequivalenten

In 2019 zijn de geldmiddelen en kasequivalenten toegenomen met EUR 2 708 (000) tot EUR 14 425 (000) per einde boekjaar.

In 2020 zijn de geldmiddelen en kasequivalenten toegenomen met EUR 3 521 (000) tot EUR 17 946 (000) per einde boekjaar.

## Grondslag voor de opstelling van de jaarrekening

### Conformiteitsverklaring

Smartphoto group NV, Kwatrechtsteenweg 160, 9230 Wetteren, is een onderneming die in België gevestigd is. De financiële staten van smartphoto group omvatten de onderneming en haar dochtervennootschappen (gezamenlijk 'smartphoto group' of de 'groep' genoemd).

De financiële staten werden opgemaakt in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS), de standaarden voor financiële verslaggeving en de interpretaties uitgegeven door de International Accounting Standards Board (IASB), zoals goedgekeurd door de Europese Unie, en de interpretaties uitgegeven door het International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) van de IASB. Deze financiële staten werden door de Raad van Bestuur voor publicatie vrijgegeven op 26 maart 2021.

### Toepassing van IFRS-standaarden en interpretaties

De geconsolideerde jaarrekening van smartphoto group werd voor het eerst opgesteld volgens de "International Financial Reporting Standards" (IFRS), bij de voorstelling van de geconsolideerde jaarrekening over 2005.

Tijdens het huidige jaar heeft de vennootschap alle nieuwe en herziene uitgegeven standaarden en interpretaties die relevant zijn voor haar activiteiten, en die van kracht zijn voor de boekhoudperiode die op 1 januari 2020 begon, uitgegeven door de International Accounting Standards Board (IASB) en het International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) van de IASB, toegepast.

*Wijzigingen aan het conceptueel raamwerk in IFRS-standaarden:* toepasselijk voor boekjaren beginnend op of na 1 januari 2020.

*Wijzigingen aan IAS 1 en IAS 8:* Definitie van materieel: toepasselijk voor boekjaren beginnend op of na 1 januari 2020.

*Wijzigingen aan IFRS 9, IAS 39 en IFRS 7:* Hervorming van de referentierentevoeten - fase 1: toepasselijk voor boekjaren beginnend op of na 1 januari 2020.

*Wijzigingen aan IFRS 3:* Bedrijfscombinaties: toepasselijk voor boekjaren beginnend op of na 1 januari 2020.

*Wijzigingen aan IFRS 16:* Leaseovereenkomsten: Covid-19-gerelateerde huurconcessies: toepasselijk vanaf uiterlijk 1 juni 2020 voor boekjaren beginnend op of na 1 januari 2020.

De toepassing van de overige nieuwe Standaarden, Interpretaties en Wijzigingen heeft niet geleid tot belangrijke wijzigingen in de grondslagen voor financiële verslaggeving van de groep.

De groep is nog niet overgegaan tot de vroegtijdige toepassing van de nieuwe standaarden en wijzigingen aan bestaande standaarden en interpretaties, die op datum van goedkeuring van de financiële staten reeds werden onderschreven door de Europese Unie, maar die niet verplicht van toepassing zijn voor de periode beginnend op 1 januari 2020:

*Wijziging aan IFRS 4:* Verzekeringscontracten - Uitstel van IFRS 9: Financiële instrumenten bij verzekeringscontracten volgens IFRS 4: toepasselijk voor de boekjaren beginnend op of na 1 januari 2021.

*Wijzigingen aan IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 en IFRS 16:* Hervorming van de referentierentevoeten - fase 2: toepasselijk voor de boekjaren beginnend op of na 1 januari 2021.

De groep is evenmin overgegaan tot de vroegtijdige toepassing van de nieuwe standaarden en wijzigingen aan bestaande standaarden en interpretaties die nog niet werden onderschreven door de Europese Unie:

*IFRS 17:* Verzekeringscontracten, inclusief wijzigingen aan IFRS 17: toepasselijk voor boekjaren beginnend op of na 1 januari 2023.

*Wijzigingen aan IAS 1:* Presentatie van de Jaarrekening: Classificatie van verplichtingen als kortlopend of langlopend: toepasselijk voor boekjaren beginnend op of na 1 januari 2023.

*Wijzigingen aan IAS 1:* Presentatie van de jaarrekening en IFRS Practice Statement 2: Toelichting van grondslagen voor financiële verslaggeving: toepasselijk voor boekjaren beginnend op of na 1 januari 2023.

*Wijzigingen aan IAS 8:* Grondslagen voor financiële verslaggeving, schattingswijzigingen en fouten: Definitie van schattingen: toepasselijk voor boekjaren beginnend op of na 1 januari 2023.

*Wijzigingen aan IAS 16:* Materiële vaste activa: Inkomsten verkregen voor het beoogde gebruik: toepasselijk voor boekjaren beginnend op of na 1 januari 2022.

*Wijzigingen aan IAS 37:* Voorzieningen, voorwaardelijke verplichtingen en voorwaardelijke activa: Verlieslatende contracten - Kost om het contract na te leven: toepasselijk voor boekjaren beginnend op of na 1 januari 2022.

*Wijzigingen aan IFRS 3:* Bedrijfscombinaties: Referenties naar het conceptueel raamwerk: toepasselijk voor boekjaren beginnend op of na 1 januari 2022.

*Jaarlijkse verbeteringen aan IFRS (cyclus 2018 - 2020):* toepasselijk voor boekjaren beginnend op of na 1 januari 2022.

### Belangrijkste wijzigingen in de consolidatiekring

De belangrijkste wijziging tussen 2019 en 2020 met betrekking tot de consolidatiekring, wordt hierna weergegeven:

Op 1 december 2020 werd overgegaan tot de ontbinding van [ExtraFilm A/S](#), vennootschap die in Noorwegen e-commerceactiviteiten uitoefende onder de merknaam [smartphoto™](#), met onmiddellijke invereffeningstelling. De e-commerceactiviteit van deze vennootschap werd overgedragen aan [smartphoto group NV](#).



## Samenvatting van de belangrijkste waarderingsregels

### Presentatiebasis

De geconsolideerde jaarrekening wordt voorgesteld in euro en afgerond naar het dichtstbijzijnde duizendtal. De geconsolideerde jaarrekening werd opgemaakt op basis van de historische kostprijsmethode. Eventuele uitzonderingen hierop zullen worden toegelicht in de hieronder opgenomen waarderingsregels.

De geconsolideerde jaarrekening omvat de jaarrekening van smartphoto group NV en haar dochterondernemingen, opgesteld per 31 december van elk jaar.

De geconsolideerde jaarrekening wordt opgesteld vóór winstverdeling van de moedermaatschappij, zoals voorgesteld aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

### Consolidatieprincipes

Dochterondernemingen zijn die ondernemingen waarin smartphoto group NV rechtstreeks of onrechtstreeks, meer dan de helft van de stemgerechtigde aandelen bezit of waar de groep, rechtstreeks of onrechtstreeks, controle uitoefent over de activiteiten. Dochterondernemingen worden in de consolidatie opgenomen volgens de methode van integrale consolidatie. De jaarrekeningen van de dochterondernemingen zijn opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening vanaf de datum waarop de controle begint tot de datum waarop de controle eindigt.

Financiële activa beschikbaar voor verkoop en investeringen in deelnemingen waarover smartphoto group geen zeggenschap uitoefent en minder dan 20% van de stemrechten bezit, worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde, behalve als deze niet op een betrouwbare wijze kan worden bepaald. Deelnemingen die niet in aanmerking komen voor waardering tegen reële waarde worden geboekt tegen hun historische kostprijs. De wijzigingen van de reële waarde na de eerste opname worden opgenomen in de gerealiseerde resultaten. Bij verkoop worden de cumulatieve aanpassingen, voorheen opgenomen in het eigen vermogen, overgeboekt naar de gerealiseerde resultaten.

Alle transacties tussen groepsondernemingen, saldi en niet-gerealiseerde winsten en verliezen op transacties tussen ondernemingen van de groep, worden geëlimineerd. Indien één van de vennootschappen van de groep andere waarderingsregels gebruikt, worden de nodige aanpassingen aangebracht aan de individuele jaarrekeningen om deze in overeenstemming te brengen met de waarderingsregels van de groep.

Een lijst van de belangrijkste dochterondernemingen van de groep is opgenomen in Toelichting 36.

### Gerealiseerde resultaten

#### Verkoop van goederen

Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden opgenomen in de gerealiseerde resultaten:

- wanneer de wezenlijke risico's en voordelen van eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper;
- wanneer de entiteit over de verkochte goederen niet de feitelijke zeggenschap of betrokkenheid behoudt die gewoonlijk toekomt aan de eigenaar;
- wanneer het bedrag van de opbrengst betrouwbaar kan worden bepaald;
- wanneer het waarschijnlijk is dat de economische voordelen met betrekking tot de transactie naar de entiteit zullen vloeien; en
- wanneer de reeds gemaakte of nog te maken kosten met betrekking tot de transactie op betrouwbare wijze kunnen gewaardeerd worden.

#### Het leveren van diensten

Indien het resultaat van een transactie waarbij diensten worden geleverd betrouwbaar kan worden geschat, worden de opbrengsten met betrekking tot die transactie opgenomen à rato van de verrichte prestaties op het einde van de verslagperiode. Opbrengsten worden gewaardeerd tegen de reële waarde van de vergoeding van de verkoop van goederen en diensten, ná aftrek van omzetbelastingen, handelskortingen of kwantumkortingen en na eliminatie van de verkopen binnen de groep.

#### Rente, royalty's en dividenden

Rente wordt opgenomen volgens de effectieve-rentemethode.

Royalty's worden opgenomen volgens het toerekeningsbeginsel in overeenstemming met de economische realiteit van de desbetreffende overeenkomst.

Dividenden worden opgenomen op het moment dat de aandeelhouder het recht heeft verkregen om de betaling te ontvangen.

#### Financiële kosten (-)/opbrengsten

De financiële kosten omvatten interesten op leningen. Andere niet-operationele kosten (-)/opbrengsten omvatten wisselkoersverliezen en -opbrengsten met betrekking tot niet-operationele activiteiten. Financieringskosten worden als last opgenomen in de periode waarin ze zijn gemaakt. De interestkosten van aflossingen van financiële leasing

worden opgenomen in de gerealiseerde resultaten, gebruikmakend van de “effectieve-interestpercentage”-methode. Betalingen met betrekking tot operationele leases worden via de lineaire methode in de gerealiseerde resultaten als lasten opgenomen over de leaseperiode.

### Omrekening van vreemde valuta

De functionele en presentatievaluta van smartphoto group NV en haar dochter-ondernemingen in landen van de eurozone, is de euro.

Transacties in vreemde valuta worden geboekt tegen de wisselkoers die geldt op de datum van de transactie of tegen de wisselkoers die geldt op het einde van de maand die de datum van de transactie voorafgaat. Monetaire activa en passiva in vreemde valuta worden omgerekend tegen de slotkoersen van kracht op het einde van de verslagperiode. Winsten en verliezen die voortvloeien uit transacties in vreemde valuta en uit de omzetting van monetaire activa en passiva in vreemde valuta, worden opgenomen in de gerealiseerde resultaten.

Niet-monetaire activa en passiva in vreemde valuta worden omgezet tegen de wisselkoers geldig op de datum van de transactie.

Activa en passiva van buitenlandse entiteiten worden omgezet naar euro tegen de wisselkoersen van toepassing op het einde van de verslagperiode. Opbrengsten, kosten, kasstroomveranderingen en andere bewegingen worden omgerekend tegen de gemiddelde wisselkoers voor de periode. De componenten van het eigen vermogen worden tegen historische koers omgezet. De wisselkoersverschillen die voortvloeien uit de euro-omzetting van het eigen vermogen tegen de koers op het einde van de verslagperiode, worden in ‘Omrekeningsreserves’ onder de rubriek ‘Eigen vermogen’ geboekt.

## Balans

### Materiële vaste activa

De kostprijs van een materieel vast actief wordt als actief opgenomen als en alleen als het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen met betrekking tot het actief naar de entiteit zullen vloeien, en de kostprijs van het actief betrouwbaar kan worden bepaald. Dit principe geldt zowel voor eerste kosten die zijn gemaakt voor de verwerving of vervaardiging van een materieel vast actief, als voor kosten na de eerste opname.

De kostprijs van een materieel vast actief omvat de aankoopprijs, met inbegrip van invoerrechten en niet-afrekbare belastingen, na aftrek van handels- en andere kortingen, en alle rechtstreeks toerekenbare kosten om het actief op de locatie en in de staat te krijgen die noodzakelijk is om te functioneren op de door het management beoogde wijze.

Indien de betaling later plaatsvindt dan op basis van de normale krediettermijn, wordt de kostprijs verdisconteerd.

Latere uitgaven worden als actief opgenomen wanneer ze de toekomstige economische voordelen eigen aan het vast actief waaraan ze verwant zijn, vergroten.

Waardering na opname

**Terreinen en gebouwen:** herwaarderingsmodel

Na de opname als een actief onder de rubriek ‘Terreinen en gebouwen’, wordt een materieel vast actief waarvan de reële waarde betrouwbaar kan worden bepaald, geboekt tegen de geherwaardeerde waarde, zijnde de reële waarde op het moment van de herwaardering, verminderd met latere gecumuleerde afschrijvingen overeenkomstig de resterende levensduur en eventuele latere gecumuleerde bijzondere waardeverminderingverliezen.

Indien de boekwaarde van een actief stijgt als gevolg van een herwaardering, wordt de stijging direct in het eigen vermogen verwerkt als herwaarderingsreserve via de niet-gerealiseerde resultaten. De stijging wordt echter in de gerealiseerde resultaten opgenomen in zoverre zij een herwaarderingsafname van hetzelfde actief terugdraait die voorheen in de gerealiseerde resultaten was opgenomen. Indien de boekwaarde van een actief afneemt als gevolg van een herwaardering, wordt de afname in de gerealiseerde resultaten opgenomen. De afname wordt echter direct in het eigen vermogen verwerkt als herwaarderingsreserve voor zover de afname niet groter is dan het bedrag dat met betrekking tot het desbetreffende actief in de herwaarderingsreserve is opgenomen.

Afschrijvingen

Gebouwen worden afgeschreven volgens de lineaire methode, pro rata op maandbasis, en in het algemeen is de geschatte gebruiksduur bepaald als volgt:

- Administratie.....3%
- Productie.....5%

Verbeteringen aan gebouwen worden geactiveerd en afgeschreven over de resterende levensduur van de gebouwen zelf.

**Overige materiële vaste activa:** kostprijsmodel

Alle overige materiële vaste activa worden geboekt tegen kostprijs, verminderd met eventuele gecumuleerde afschrijvingen en eventuele gecumuleerde bijzondere waardeverminderingverliezen.

## Afschrijvingen

Het af te schrijven bedrag van een actief wordt stelselmatig toegerekend over de gebruiksduur van het actief. De afschrijvingskosten worden opgenomen in de gerealiseerde resultaten, tenzij ze worden opgenomen in de boekwaarde van een ander actief. De restwaarde van een actief is vaak onbeduidend en speelt dus geen belangrijke rol in de berekening van het af te schrijven bedrag. De overige materiële vaste activa worden afgeschreven volgens de lineaire methode, pro rata op maandbasis, en over het algemeen worden de volgende afschrijvingspercentages toegepast:

- Installaties .....10% - 20%
- Machines.....14% - 33%
- Bureaumateriaal, meubilair, inrichting.....14%
- Personenwagens.....20%
- Computerhardware.....20% - 33%

## Niet langer opgenomen activa in de balans

De boekwaarde van een materieel vast actief wordt niet langer in de balans opgenomen na vervreemding of indien er geen toekomstige economische voordelen meer te verwachten zijn van het gebruik of de vervreemding van het actief. Winst of verlies voortvloeiend uit het niet langer opnemen in de balans van een materieel vast actief, wordt in de gerealiseerde resultaten opgenomen.

## Met een gebruiksrecht overeenstemmende activa

De leaseovereenkomst wordt gedefinieerd als een contract, of deel van een contract, waarbij het gebruiksrecht van een actief (het onderliggende actief) in ruil voor een vergoeding gedurende een bepaalde periode wordt overgedragen. De lessee is de entiteit die het gebruiksrecht van een actief in ruil voor een vergoeding gedurende een bepaalde periode verkrijgt. De lessor is de entiteit die het gebruiksrecht van een actief in ruil voor een vergoeding gedurende een bepaalde periode beschikbaar stelt.

De met een gebruiksrecht overeenstemmende activa worden op de aanvangsdatum tegen kostprijs gewaardeerd.

Deze activa worden opgenomen voor een bedrag gelijk aan het laagste van de reële waarde en de contante waarde van de minimale leasebetalingen bij de aanvang van de leaseovereenkomst, verminderd met de gecumuleerde afschrijvingen en gecumuleerde bijzondere waardevermindingsverliezen.

De minimale leasebetalingen worden deels als financieringskosten en deels als aflossing van de uitstaande verplichting opgenomen. De financieringskosten worden tijdens de leaseperiode zodanig aan elke periode toegerekend dat dit resulteert in een constante

periodieke rente over het resterende saldo van de verplichting. De gerelateerde verplichtingen worden geclassificeerd als langetermijnverplichtingen, respectievelijk kortetermijnverplichtingen, afhankelijk van de vervaldatum van deze verplichtingen. De interestkost van de leasing wordt als financiële kost in de gerealiseerde resultaten geboekt over de duurtijd van de leasingovereenkomst.

## Waardering na opname

**Terreinen en gebouwen:** Herwaarderingsmodel – Niet van toepassing.

## Afschrijvingen

De met een gebruiksrecht overeenstemmende activa worden afgeschreven volgens de geschatte gebruiksduur op lineaire basis en zijn consistent met de afschrijvingsgrondslagen voor af te schrijven activa in eigendom.

Verbeteringen aan gebouwen in leasing worden geactiveerd en afgeschreven over de resterende duur van de overeenkomst of resterende levensduur indien korter.

De betalingen voor leaseovereenkomsten van korte duur en de betalingen voor leaseovereenkomsten voor activa met een lage waarde - en niet in de waardering van de leaseverplichtingen opgenomen variabele leasebetalingen - worden onder de bedrijfsactiviteiten geclassificeerd.

## Goodwill

De in een bedrijfscombinatie verworven goodwill wordt opgenomen als een actief en tegen zijn kostprijs gewaardeerd, zijnde de waarde waarmee de kostprijs van de bedrijfscombinatie het belang van de overnemende partij in de netto reële waarde van de identificeerbare activa, verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen overschrijdt.

Na de eerste opname wordt de in een bedrijfscombinatie verworven goodwill gewaardeerd tegen kostprijs, verminderd met eventuele gecumuleerde bijzondere waardevermindingsverliezen.

Bij de overgang naar IFRS bleef de bestaande goodwill geboekt als brutowaarde en geboekte afschrijvingen tot 01.01.2004. Deze goodwill werd na 01.01.2004 niet verder afgeschreven.

Goodwill wordt jaarlijks op bijzondere waardevermindering getoetst, of vaker indien gebeurtenissen of wijzigingen in omstandigheden erop wijzen dat de goodwill mogelijk



een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. Een bijzonder waardeverminderingverlies dat voor goodwill is opgenomen, wordt in een latere periode niet teruggeboekt.

Goodwill wordt toegerekend aan de desbetreffende kasstroomgenererende eenheid voor het toetsen op bijzondere waardevermindering.

Indien het belang van de overnemende partij in de opgenomen netto reële waarde van de identificeerbare activa, verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen, de kostprijs van de bedrijfscombinatie overschrijdt, worden de identificatie en de waardering van de identificeerbare activa, verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen van de overgenomen partij en de waardering van de kostprijs van de bedrijfscombinatie opnieuw beoordeeld, en enig overblijvend surplus wordt na die herbeoordeling onmiddellijk in de gerealiseerde resultaten opgenomen.

#### Immateriële activa

Een immaterieel actief wordt opgenomen als en slechts als het waarschijnlijk is dat de verwachte toekomstige economische voordelen die kunnen worden toegerekend aan het actief naar de entiteit zullen vloeien, en de kostprijs van het actief betrouwbaar kan worden bepaald. Een immaterieel actief wordt bij de opname tegen kostprijs gewaardeerd.

Indien de betaling later plaatsvindt dan de normale krediettermijn, wordt de kostprijs verdisconteerd.

#### Concessies, octrooien en licenties

Deze immateriële activa die door de groep worden verworven, worden geboekt tegen kostprijs en verminderd met de eventuele gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingverliezen.

#### Intern gegenereerde immateriële activa

Uitgaven voor onderzoek worden als last opgenomen op het moment waarop ze worden gedaan.

Uitgaven voor ontwikkeling, van nieuwe of substantieel verbeterde producten en processen, worden als immaterieel actief opgenomen indien het product of het proces technisch en commercieel uitvoerbaar is en de groep voldoende middelen ter beschikking heeft voor de voltooiing ervan. Kosten voor ontwikkeling worden slechts geactiveerd indien aan alle voorwaarden van IAS 38.57 is voldaan.

De geactiveerde kost omvat de kosten van grondstoffen, directe loonkosten en overheadkosten in zover deze direct kunnen worden toegerekend aan het gebruiksklaar maken van het actief.

Geactiveerde uitgaven voor ontwikkeling worden gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met de eventuele gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingverliezen.

Andere ontwikkelingskosten worden als last opgenomen op het moment waarop ze worden gemaakt.

#### Overige immateriële activa

Overige immateriële activa verworven door de groep, worden geboekt tegen kostprijs verminderd met de eventuele gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingverliezen. Uitgaven betreffende merken worden opgenomen in de gerealiseerde resultaten als een last op het moment dat ze gedaan worden.

#### Financieringskosten

Financieringskosten die rechtstreeks zijn toe te rekenen aan de verwerving, bouw of productie van een actief dat pas na een aanzienlijke tijdsperiode klaar is voor het beoogde gebruik of voor verkoop, worden geactiveerd als deel van de kostprijs van dat actief. Dergelijke financieringskosten worden als deel van de kostprijs van het actief geactiveerd als het waarschijnlijk is dat zij zullen resulteren in toekomstige economische voordelen voor de entiteit, en de kostprijs betrouwbaar kan worden bepaald. Andere financieringskosten worden als last opgenomen in de periode waarin ze zijn gemaakt.

#### Latere uitgaven

Latere uitgaven voor geactiveerde immateriële activa worden enkel in de balans opgenomen wanneer ze de toekomstige economische voordelen eigen aan de activa waaraan ze verwant zijn, vergroten. Alle andere uitgaven worden beschouwd als kosten.

#### Afschrijvingen

Het af te schrijven bedrag van een immaterieel actief met een beperkte gebruiksduur wordt stelselmatig toegerekend over zijn gebruiksduur. Immateriële activa worden afgeschreven volgens de lineaire methode, pro rata op maandbasis. De afschrijvingskosten worden opgenomen in de gerealiseerde resultaten, tenzij ze worden opgenomen in de boekwaarde van een ander actief. Over het algemeen worden de volgende afschrijvingspercentages toegepast:

- Concessies, octrooien en licenties.....20%
- Intern gegenereerde immateriële activa.....20%
- Overige immateriële activa.....14% - 20%

Standaardsoftwarepakketten worden onmiddellijk in kost genomen.

#### Buitengebruikstelling en vervreemding

Een immaterieel actief wordt niet langer in de balans opgenomen na vervreemding, of indien er geen toekomstige economische voordelen meer te verwachten zijn van het gebruik of de vervreemding van het actief. De winst of het verlies voortvloeiend uit het niet langer opnemen in de balans, wordt in de gerealiseerde resultaten opgenomen.

#### Bijzondere waardevermindering van activa

Op elke verslagdatum beoordeelt de groep of er een indicatie is die wijst op een mogelijk bijzonder waardeverminderverslies van een actief. Indien een dergelijke indicatie bestaat, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat om de grootte van het bijzonder waardeverminderverslies te bepalen. Jaarlijks wordt onderzocht of een actief of een actief dat nog niet bruikbaar is, een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan, door zijn boekwaarde te vergelijken met zijn realiseerbare waarde.

De realiseerbare waarde is de hoogste waarde van de reële waarde minus de verkoopkosten en de bedrijfswaarde. De bedrijfswaarde is de contante waarde van de kasstromen die eventueel voortkomen uit een actief of een kasstroomgenererende eenheid. Voor een actief waaraan zelf geen kasstromen direct kunnen worden toegewezen, wordt de realiseerbare waarde bepaald voor de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort. Als de realiseerbare waarde van een actief onder zijn boekwaarde ligt, dient de boekwaarde van het actief te worden verlaagd tot zijn realiseerbare waarde. Dit bijzonder waardeverminderverslies wordt onmiddellijk in de gerealiseerde resultaten opgenomen. Wanneer een bijzonder waardeverminderverslies niet langer gegrond is, wordt de boekwaarde van het actief geheel of gedeeltelijk verhoogd tot zijn realiseerbare waarde. Een bijzonder waardeverminderverslies dat voor goodwill is opgenomen, wordt niet in een latere periode teruggeboekt.

#### Voorraden

Voorraden worden gewaardeerd tegen kostprijs of tegen opbrengstwaarde indien deze lager is. De kostprijs van voorraden omvat alle inkoopkosten, conversiekosten en andere kosten om de voorraden op hun huidige locatie en in hun huidige staat te brengen. De kostprijs van de voorraden wordt toegerekend via de formule van de gewogen gemiddelde kostprijs. De groep onderzoekt de voorraden continu ter identificatie van beschadigde, verouderde of incurante voorraden. Dergelijke voorraden worden afgewaardeerd tot de opbrengstwaarde, en indien deze lager is dan de kostprijs, bepaald volgens bovenvermelde methode. De opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs in

het kader van de normale bedrijfsvoering minus de geschatte kosten van voltooiing en de geschatte kosten die nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Het bedrag van elke waardevermindering van voorraden tot de opbrengstwaarde en alle verliezen van voorraden wordt als last opgenomen in de periode waarin de waardevermindering of het verlies plaatsvindt. Wanneer de omstandigheden die er eerder toe hebben geleid dat voorraden dienden te worden afgewaardeerd onder de kostprijs niet langer bestaan of wanneer er duidelijk bewijs is van een toename van de opbrengstwaarde als gevolg van gewijzigde economische omstandigheden, wordt het bedrag van de waardevermindering teruggenomen. De terugnemings is beperkt tot het bedrag van de oorspronkelijke afwaardering, zodat de nieuwe boekwaarde gelijk is aan de laagste van de kostprijs of de herziene opbrengstwaarde, indien deze lager is.

Als voorraden worden verkocht, wordt de boekwaarde van deze voorraden opgenomen als last in de periode waarin de daarmee verband houdende opbrengsten worden opgenomen.

#### Handelsvorderingen en overige vorderingen

Handelsvorderingen en overige vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde, verminderd met de bijzondere waardeverminderversliezen. Op elke verslagdatum wordt een schatting gemaakt van de dubieuze vorderingen indien de inbaarheid twijfelachtig is. Dubieuze debiteuren worden afgeschreven in het jaar waarin zij als dusdanig geïdentificeerd worden.

#### Winstbelastingen

Winstbelastingen op de winst of het verlies van het jaar omvatten zowel de actuele als de uitgestelde belastingen.

Actuele belastingen voor de huidige en voorgaande perioden worden, voor zover deze nog niet betaald werden, opgenomen als schuld. Wanneer het bedrag dat reeds betaald werd met betrekking tot de huidige en de voorgaande perioden groter is dan het verschuldigde bedrag voor deze perioden, dan wordt het saldo opgenomen als een actief. De mogelijke terugvordering van betaalde belastingen in vorige perioden, naar aanleiding van geleden verliezen in latere boekjaren, wordt eveneens opgenomen als een actief.

Actuele belastingverplichtingen/-vorderingen voor de huidige en voorgaande perioden, worden gewaardeerd tegen het bedrag dat naar verwachting zal worden betaald aan (teruggevorderd van) de belastingautoriteiten, op basis van de belastingtarieven (en de belastingwetgeving) waarvan het wetgevingsproces (materieel) is afgesloten op het einde van de verslagperiode.

Uitgestelde belastingverplichtingen/-vorderingen worden geboekt op basis van de 'balance sheet liability'-methode, voor alle tijdelijke verschillen tussen belastbare basis en boekwaarde voor zowel activa als passiva in de geconsolideerde jaarrekening.

Uitgestelde belastingvorderingen worden slechts geboekt in de mate dat het waarschijnlijk is dat er in de toekomst belastbare winsten zullen zijn tegenover dewelke de niet-aangewende fiscale verliezen en belastingkredieten kunnen worden aangewend. Uitgestelde belastingvorderingen worden verminderd naarmate het niet langer waarschijnlijk is dat het desbetreffende belastingvoordeel zal worden gerealiseerd.

Uitgestelde belastingverplichtingen/-vorderingen worden gewaardeerd tegen de belastingtarieven die naar verwachting van toepassing zullen zijn op de periode waarin de vordering wordt gerealiseerd of de verplichting wordt afgewikkeld, op basis van de belastingtarieven (en de belastingwetgeving) waarvan het wetgevingsproces (materieel) is afgesloten op het einde van de verslagperiode.

#### Geldmiddelen en kasequivalenten

Geldmiddelen en kasequivalenten omvatten contanten, direct opvraagbare deposito's met een vervaldatum van 3 maanden of minder, en kortlopende, uiterst liquide beleggingen die onmiddellijk kunnen worden omgezet in geldmiddelen waarvan de waarde gekend is en die geen materieel risico van waardeverandering in zich dragen. De geldmiddelen en kasequivalenten omvatten voorschotten in rekening-courant die op verzoek van de bank onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### Aandelenkapitaal

Inkoop van eigen aandelen

Wanneer aandelenkapitaal geclassificeerd onder 'Eigen vermogen' opnieuw wordt ingekocht, wordt het bedrag inclusief direct toerekenbare kosten, opgenomen als een wijziging in de rubriek 'Eigen vermogen'. Ingekochte eigen aandelen worden beschouwd als een vermindering van het eigen vermogen.

#### Dividenden

Dividenden worden opgenomen op het moment dat de Algemene Vergadering van Aandeelhouders de uitkering goedkeurt.

#### Rentedragende financiële verplichtingen

De rentedragende financiële verplichtingen aan geamortiseerde kostprijs worden initieel gewaardeerd aan de reële waarde vermeerderd met transactiekosten. Na de eerste opname worden de rentedragende financiële verplichtingen opgenomen tegen de geamortiseerde kostprijs, waarbij het verschil tussen de aanschaffingsprijs en de terugbe-

talingswaarde pro rata temporis in de gerealiseerde resultaten wordt opgenomen op basis van de effectieve rentevoet.

#### Leaseverplichtingen

De leaseverplichtingen worden op de aanvangsdatum tegen de contante waarde van de leasebetalingen opgenomen. Hierbij worden de leasebetalingen verdisconteerd aan de actuele verdisconteringsvoeten afhankelijk van de looptijd. De contante betalingen voor het rentegedeelte van de leaseverplichtingen worden, in overeenstemming met de voor betaalde rente geldende vereisten opgenomen in de gerealiseerde resultaten.

#### Handelsschulden en overige verplichtingen

Handelsschulden en overige verplichtingen worden tegen nominale waarde gewaardeerd.

#### Personeelsbeloningen

Personeelsbeloningen worden opgenomen als een last op het moment dat de entiteit gebruik maakt van het economisch voordeel dat voortvloeit uit de prestaties die door een werknemer worden verricht in ruil voor personeelsbeloningen; en als een verplichting op het moment dat een werknemer prestaties heeft verricht in ruil voor personeelsbeloningen die in de toekomst zijn verschuldigd.

#### Kortetermijnpersoneelsbeloningen

Kortetermijnpersoneelsbeloningen zijn personeelsbeloningen die volledig betaalbaar zijn binnen twaalf maanden na het einde van de periode waarin de werknemers de gerelateerde prestaties hebben verricht.

#### Vergoedingen na uitdiensttreding

Vergoedingen na uitdiensttreding omvatten pensioenen en andere vergoedingen na uitdiensttreding zoals levensverzekeringen en medische zorgverlening na uitdiensttreding.

- Toegezegdebijdragenregelingen

Bijdragen aan een toegezegdebijdragenregeling worden opgenomen als een last in de gerealiseerde resultaten van het jaar waarop ze betrekking hebben.

Als de reeds betaalde bijdrage hoger is dan de verschuldigde bijdrage voor prestaties vóór het einde van de verslagperiode, wordt het surplus opgenomen als een actief (vooruitbetaalde lasten). In geval bijdragen aan een toegezegdebijdragenregeling niet volledig betaalbaar zijn binnen 12 maanden na het einde van de periode waarin de werknemers de gerelateerde prestaties verrichtten, worden ze verdisconteerd.

- **Toegezegdpensioenregelingen**

Voor de toegezegdebijdragenregelingen met een wettelijk gewaarborgd minimumrendement dat wordt beschouwd als een toegezegdpensioenregeling, wordt een aanvullende bijdrage voorzien in zoverre de minimaal gegarandeerde reserves niet gedekt zijn door de verzekeringsmaatschappij.

**Andere langetermijnpersoneelsbeloningen**

Andere langetermijnpersoneelsbeloningen, buiten pensioenregelingen, levensverzekeringen en medische bijstand, bestaan uit toekomstige vergoedingen waar de werknemers recht op hebben op basis van de prestaties tijdens de huidige of vorige perioden. Deze beloningen worden toegerekend over de actieve loopbaan van de medewerkers, waarbij gelijkaardige boekhoudmethodes worden gehanteerd als voor de toegezegdpensioenregelingen, met dit verschil dat actuariële winsten en verliezen en alle pensioenkosten van verstreken diensttijd onmiddellijk worden opgenomen.

**Ontslagvergoedingen**

Ontslagvergoedingen worden opgenomen als een verplichting en als een last als de groep zich aantoonbaar heeft verbonden tot hetzij de beëindiging van het dienstverband van een werknemer of groep van werknemers vóór de normale pensioendatum op basis van een gedetailleerd formeel plan zonder de mogelijkheid tot intrekking van het plan; hetzij de betaling van ontslagvergoedingen als gevolg van een aanbod dat aan werknemers is gedaan om vrijwillig ontslag te stimuleren. Indien ontslagvergoedingen pas na tenminste 12 maanden na het einde van de verslagperiode verschuldigd zijn, worden ze verdisconteerd.

**Voorzieningen**

Voorzieningen worden opgenomen wanneer de groep een bestaande, in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting heeft ten gevolge van een gebeurtenis in het verleden, wanneer het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen, vereist zal zijn om de verplichting af te wikkelen, en wanneer het bedrag van de verplichting op betrouwbare wijze kan worden geschat.

Een voorziening voor reorganisatie wordt opgenomen indien de groep beschikt over een gedetailleerd en formeel plan voor de reorganisatie, waarin ten minste het volgende wordt beschreven: de betreffende activiteit of het betreffende deel ervan, de belangrijkste betrokken locaties, de functie en het geschatte aantal werknemers dat zal worden schadeloosgesteld voor de beëindiging van het dienstverband, de uitgaven die hieraan verbonden zijn en het tijdstip waarop het plan zal worden uitgevoerd. Bovendien heeft de groep bij de betrokkenen een geldige verwachting gewekt dat zij de reorganisatie zal doorvoeren. Kosten verbonden aan de voortgezette activiteiten worden niet voorzien.

Voor toekomstige exploitatieverliezen worden geen voorzieningen opgenomen.

**Operationele segmenten**

De interne organisatorische en bestuurlijke structuur van de groep en het systeem van interne financiële verslaggeving is gebaseerd op de aard van de goederen of diensten of groepen van met elkaar verband houdende goederen of diensten die de ondernemingen voortbrengen.



*Time spent with dogs  
is never wasted*





# TOELICHTING BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING 2020

## INHOUDSTAFEL

106

1. Operationele segmenten

107

2. Bedrijfsopbrengsten

107

3. Overige baten

107

4. Wijzigingen in voorraden van gereed product en onderhanden werk

107

5. Activering van intern gegenereerde immateriële activa

109

11. Financieel resultaat

109

12. Winstbelastingbaten/-lasten (-)

110

13. Overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten

111

14. Materiële vaste activa

117

15. Met een gebruiksrecht overeenstemmende activa

126

21. Voorraden

127

22. Handelsvorderingen en overige vorderingen (vlottend deel)

128

23. Geldmiddelen en kasequivalenten

128

24. Actuele winstbelastingvorderingen

128

25. Totaal eigen vermogen

135

31. Actuele winstbelastingverplichtingen

135

32. Vergoeding van de Commissaris en de leden van hun netwerk voor de groep

136

33. Risicofactoren

141

34. Belangrijke toekomstveronderstellingen en schattingsonzekerheden

143

35. Verbonden partijen



107

6. Handelsgoederen,  
grond- en hulpstoffen

107

7. Personeelslasten

108

8. Afschrijvingen  
en waardeverminderingen

108

9. Overige lasten

108

10. Winst/verlies (-)  
uit de bedrijfsactiviteiten

119

16. Goodwill

121

17. Immateriële  
activa

123

18. Overige  
financiële activa

123

19. Handelsvorderingen  
en overige vorderingen  
(vast deel)

124

20. Uitgestelde  
belastingvorderingen

130

26. Lang- en kortlopende  
rentedragende financiële  
verplichtingen

131

27. Lang- en kortlopende  
leaseverplichtingen

133

28. Lang- en kortlopende  
personeelsverplichtingen

134

29. Uitgestelde belastingver-  
plichtingen

135

30. Kortlopende  
handelsverplichtingen en  
overige verplichtingen

## 1. Operationele segmenten

De activiteiten van de groep worden gerapporteerd onder één operationeel segment.

De operationele entiteiten van smartphoto group brengen individuele goederen of een groep van soortgelijke goederen voort en/of verlenen individuele diensten of een groep van soortgelijke diensten. De aard van de producten en diensten is dus vergelijkbaar. In hoofdzaak betreft het producten en diensten met betrekking tot het maken van gepersonaliseerde afdrucken van foto's en tekst, zoals fotoboeken, gepersonaliseerde geschenken, kaartjes, kalenders, wanddecoratie en prints.

Het productieproces dat als een rode draad doorheen de entiteiten loopt, is 'photo-finishing': het verwerken van foto-opnamen tot fotoafdrukken. Deze fotoafdrukken worden voor de volledige groep centraal verwerkt in twee labo's te Wetteren (België). Alle marketing- en andere back office-activiteiten worden uitgevoerd door centrale teams. Voor het general management is er slechts één persoon verantwoordelijk, met name de 'Chief Executive Officer'.

Eén van de belangrijkste uitdagingen bestaat erin om de vaste kosten aanzienlijk te reduceren. Dit objectief kan enkel gerealiseerd worden binnen de constellatie van de groep, en niet in een kleiner geheel.

De uiteindelijke cliënten zijn altijd de consumenten. Ook al zijn de distributiekanaal afgestemd op de marktkenmerken, die vaak nationaal en cultureel bepaald zijn, de verschillen tussen e-commerce en de verkoop via de fotografen worden uitgevlakt op de digitale markt. Zo zal een consument die bestellingen van fotoafdrukken op de website plaatst, de ene keer zijn foto's willen thuis geleverd krijgen met de post en de andere keer zijn foto's wensen af te halen in een afhaalpunt in zijn buurt. Het is dan ook noodzakelijk dat de activiteiten van beide distributiekanaal tezamen worden gerapporteerd aan de 'Chief Executive Officer' en de Raad van Bestuur, opdat zij – conform IFRS 8.5 – oordeelkundig kunnen beslissen over de toekenning van middelen in de toekomst.

De groep wordt op operationeel vlak centraal geleid door de 'Chief Operating Decision Maker', zijnde de heer Stef De corte, CEO; dit is de hoogstgeplaatste functionaris die de bedrijfsresultaten beoordeelt en die belangrijke operationele beslissingen neemt, teneinde beslissingen over de aan het segment toe te kennen middelen te kunnen nemen en de financiële prestaties van het segment te evalueren. Daartoe heeft de 'Chief Operating Decision Maker' geen financiële informatie op een lager niveau dan het operationele segment e-commerce ter beschikking.

## Informatie over producten en diensten

(in € '000)	2019	2020
Bedrijfsopbrengsten		
Fotoprints	5 854	6 367
Books & stationery	23 855	25 392
Merchandising	21 757	29 604
Totaal	51 466	61 364

De bedrijfsopbrengsten bedragen EUR 61 364 (000) in 2020 tegenover EUR 51 466 (000) in 2019. De rubriek 'Books & stationery' bevat de verkoop van boeken en papierwaren. De rubriek 'Merchandising' bevat hoofdzakelijk de verkoop van geschen- en decoratie-artikelen.

## Informatie over geografische gebieden

(in € '000)	2019	2020
Bedrijfsopbrengsten		
België	22 000	25 193
Zwitserland	12 025	14 618
Overige landen	17 442	21 553
Totaal	51 466	61 364
Vaste activa andere dan de financiële instrumenten en de uitgestelde belastingvorderingen		
België	33 624	36 326
Overige landen	752	576
Totaal	34 376	36 902

De opbrengsten uit de verkoop aan externe cliënten zijn uitgesplitst naar België, Zwitserland en alle derde landen waaruit opbrengsten afkomstig zijn. Overeenkomstig IFRS 8.33 worden de aan een individueel derde land toegerekende opbrengsten uit de verkoop aan externe cliënten afzonderlijk vermeld indien deze van materieel belang zijn. De opbrengsten uit de verkoop aan externe cliënten worden toegerekend aan individuele landen op basis van de vestiging van de website via dewelke de externe cliënt zijn/haar bestelling plaatst.

## Informatie over belangrijke cliënten

IFRS 8.34 is niet van toepassing.

## 2. Bedrijfsopbrengsten

De bedrijfsopbrengsten bedragen EUR 51 466 (000) in 2019 ten opzichte van EUR 61 364 (000) in 2020. De verdere focus op mobiele gebruikers en op de uitbreiding van het productaanbod van gepersonaliseerde producten en geschenken, ondersteund door een efficiënte marketing, leidt tot deze dubbelcijferige groei van de bedrijfsopbrengsten. Ook de lancering in de eerste jaarhelft van een supersnelle levering voor een aantal producten, 'Vandaag besteld, morgen in huis', heeft hiertoe bijgedragen.

IFRS 15.114: Is niet van toepassing.

E-commerce activiteiten onderscheiden geen categorieën van bedrijfsactiviteiten.

IFRS 15.119: Prestatieverplichtingen

De prestatieverplichtingen zijn vervuld bij de verzending van de goederen. De bestelde goederen zijn contant betaalbaar en dit kan online via een beveiligd betaalsysteem of via overschrijving gebeuren, zoals ook opgenomen is in de betalingsvoorwaarden.

## 3. Overige baten

De overige baten bedragen EUR 753 (000) in 2019 tegenover EUR 1 083 (000) in 2020. De belangrijkste componenten zijn: de verkoop van afvalmaterialen uit de productielabo's aan recyclagebedrijven, de gerecupereerde achterstallige betalingen, niet-gebruikte creditnota's van e-commerceklanten, en opbrengsten uit de realisatie van materiële vaste activa en immateriële activa.

## 4. Wijzigingen in voorraden van gereed product en onderhanden werk

Wijzigingen in voorraden van gereed product en onderhanden werk bedragen EUR 4 (000) voor het boekjaar 2019 tegenover EUR 13 (000) in 2020.

## 5. Activering van intern gegenereerde immateriële activa

De activering van intern gegenereerde immateriële activa voor 2019 bedraagt EUR 553 (000) tegenover EUR 489 (000) in 2020. De uitgaven die voor activering in aanmerking komen, hebben betrekking op de migratie van de smartphoto website naar het cloud platform, de mobiele toepassingen door het verhogen van de compatibiliteit met browsers van verschillende platformen, de optimalisatie van de gebruikerservaring (UX) en de automatisaties met betrekking tot de implementatie van nieuwe designs. Deze uitgaven voldoen aan de opnamecriteria voor activatie overeenkomstig IAS 38.57. Meer informatie is opgenomen onder de immateriële activa (Toelichting 17).

## 6. Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen

In 2020 kent de kost voor handelsgoederen, grond- en hulpstoffen een stijging van 24,0% ten opzichte van 2019. Deze stijging is te wijten aan de toename van de uitgaven naar aanleiding van de toename van de bedrijfsopbrengsten en hogere transportkosten.

## 7. Personeelslasten

(in € '000)	2019	2020
Lonen en wedden	-8 218	-9 164
Sociale zekerheidsbijdragen	-2 051	-2 214
Overige personeelslasten	-560	-531
Bijdragen toegezegdebijdragenregelingen	-164	-212
Schuldtoename (-)/-afname overige pensioenregelingen	-638	-26
Totaal	-11 631	-12 147

In 2020 zijn de personeelslasten met 4,4% gestegen tegenover 2019. Deze stijging is voornamelijk het gevolg van een stijging in het aantal personeelsleden. Anderzijds blijft de nettotoename van de voorzieningen aangaande pensioenregelingen beperkt tot EUR 26 (000) in 2020 tegenover EUR 638 (000) in 2019. Meer informatie over deze voorziening is opgenomen onder de lang- en kortlopende personeelsverplichtingen (Toelichting 28).

Het totaal aantal personeelsleden van de groep, uitgedrukt in voltijdse equivalenten, bedraagt 210 per eind 2019, tegenover 240 per eind 2020, en is dus toegenomen met 14,3%.

Remuneratie en belangen van de uitvoerende bestuurder (in €'000).

Uitvoerend bestuurder	Vaste remuneratie-component <sup>(1)</sup>	Variabele remuneratie-component <sup>(1) (2)</sup>	Overige remuneratie-componenten <sup>(3)</sup>
Stef De corte <sup>(4)</sup>	-385	-147	-3

<sup>(1)</sup> Kost aan de onderneming, m.a.w. brutobedrag inclusief bijdragen voor sociale zekerheid.

<sup>(2)</sup> De variabele component wordt bepaald in functie van een bonusplan dat elk jaar door het Remuneratiecomité wordt beoordeeld. Dit bonusplan bevat financiële en niet-financiële doelstellingen.

<sup>(3)</sup> De overige componenten verwijzen naar de kosten voor verzekeringen, en de geldwaarde van de andere voordelen in natura (onkostenvergoedingen, bedrijfswagen, ...).

<sup>(4)</sup> De heer Stef De corte, vaste vertegenwoordiger van Acortis BV.

## 8. Afschrijvingen en waardeverminderingen

(in € '000)	2019	2020
Afschrijvingen en waardeverminderingen op materiële vaste activa	-1 055	-1 313
Afschrijvingen en waardeverminderingen op met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	-893	-872
Afschrijvingen en waardeverminderingen op immateriële activa	-865	-934
Waardeverminderingen op voorraden	-37	1
Waardeverminderingen op handelsvorderingen	-194	-374
Totaal afschrijvingen en waardeverminderingen op vaste en vlottende activa	-3 044	-3 491

In 2019 bedragen de afschrijvingen en waardeverminderingen uit de bedrijfsactiviteiten EUR 3 044 (000) tegenover EUR 3 491 (000) in 2020.

De afschrijvingen op materiële vaste activa zijn gestegen van EUR 1 055 (000) in 2019 tot EUR 1 313 (000) in 2020, zijnde een stijging van 24,5%. Dit is voornamelijk het gevolg van de herwaardering van terreinen en gebouwen per 30 september 2020 en de hogere investeringen in installaties, machines en uitrusting in de voorbije jaren.

De afschrijvingen en waardeverminderingen op met een gebruiksrecht overeenstemmende activa zijn stabiel gebleven en bedragen EUR 872 (000) in 2020. De afschrijvingen en waardeverminderingen op immateriële activa zijn gestegen tot EUR 934 (000), zijnde een stijging van 8,0%. Dit is het gevolg van de hogere investeringen in immateriële activa in de afgelopen jaren.

Verder bevatten de niet-kasstromen waardeverminderingen geboekt op voorraden voor een bedrag van EUR 37 (000) in 2019, tegenover een terugname van waardeverminderingen geboekt op voorraden in 2020 ten belope van EUR 1 (000), en waardeverminderingen op handelsvorderingen voor een bedrag van EUR 194 (000) in 2019 tegenover EUR 374 (000) in 2020.

## 9. Overige lasten

(in € '000)	2019	2020
Diensten	-16 178	-17 943
Overige operationele taken	-128	-413
Minderwaarde op materiële vaste activa en immateriële activa	-33	-26
Minderwaarde op handelsvorderingen		4
Andere bedrijfskosten	-272	-271
Totaal	-16 611	-18 650

In 2020 zijn de overige lasten met 12,3% gestegen. De diensten omvatten voornamelijk marketingkosten, huurkosten, overheadkosten en kosten van uitzendkrachten. De mutatie is voornamelijk toe te wijzen aan een stijging van de marketinguitgaven en de kosten van uitzendkrachten.

## 10. Winst/verlies (-) uit de bedrijfsactiviteiten

De smartphoto groep realiseerde in 2019 een positief resultaat uit de bedrijfsactiviteiten van EUR 5 108 (000) tegenover EUR 8 343 (000) in 2020, een toename met 63,3%.

## 11. Financieel resultaat

(in € '000)	2019	2020
Financiële lasten uit rentedragende financiële verplichtingen	-73	-105
Financiële lasten uit leaseverplichtingen	-76	-65
Nettomeerwaarde/-minderwaarde (-) op realisatie overige vorderingen & financiële activa	-36	-32
Nettowisselkoerswinsten/-verliezen (-)	-64	-275
Overige financiële opbrengsten/kosten (-)	-1	
Nettofinancieringskosten	-250	-477

Het financieel resultaat daalt met EUR -227 (000) van EUR -250 (000) in 2019 naar EUR -477 (000) in 2020. Deze daling is voornamelijk te wijten aan enerzijds de positieve impact van de financiële lasten uit leaseverplichtingen met EUR 10 (000), en anderzijds de stijging van de financiële lasten uit rentedragende financiële verplichtingen van EUR -31 (000), en de negatieve impact van de wisselkoerswinsten/-verliezen (-) met EUR -211 (000).

In 2020 bedragen de wisselkoerswinsten/-verliezen (-) EUR -275 (000) en omvatten voornamelijk de wisselkoersverliezen uit de omrekeningsverschillen naar aanleiding van de deconsolidatie van ExtraFilm A/S (EUR 144 (000)) en de negatieve impact van de wisselkoersverschillen ten bedrage van EUR 131 (000). De wisselkoersverschillen zijn toe te schrijven aan transacties tussen smartphoto group NV en haar dochterondernemingen onderling in landen buiten de eurozone, en hebben voornamelijk betrekking op de Zwitserse frank, de Noorse kroon en de Zweedse kroon.

Bij het opstellen van de jaarrekening werden de volgende wisselkoersen gebruikt:

Wisselkoersen	Slotkoers		Gemiddelde koers	
	2019	2020	2019	2020
Zwitserse frank	1,0854	1,0802	1,1111	1,0709
Noorse kroon	9,8638	10,4703	9,8444	10,7821
Zweedse kroon	10,4468	10,0343	10,5824	10,4815

## 12. Winstbelastingbaten/-lasten (-)

Bedragen opgenomen in de gerealiseerde resultaten

(in € '000)	2019	2020
Actuele belastingen op het resultaat		
Belastingen op het resultaat van het boekjaar	-535	-665
Aanpassingen aan belastingen van voorgaande perioden	70	-21
	-465	-686
Uitgestelde belastingen		
Ontstaan en terugname van tijdelijke verschillen	2 533	1 218
	2 533	1 218
Belastingbaten/-kosten (-) opgenomen in de gerealiseerde resultaten	2 068	532

(in € '000)	2019	2020
Theoretisch belastingtarief <sup>(1)</sup>	28,94%	23,95%
Belasting op basis van het theoretisch belastingtarief	-2 300	-2 436
Winst/verlies (-) vóór belasting	4 858	7 865
Impact van niet-belastbare inkomsten	884	577
Impact van fiscaal niet-aftrekbare uitgaven	-508	-438
Impact van aangewende fiscale verliezen	1 280	1 453
Impact van verkregen belastingvoordelen	113	99
Overschot/tekort (-) belastingen vorige boekjaren	70	-21
Andere	-5	80
Actuele belastingkosten	-465	-686
Impact van uitgestelde belastingen	2 533	1 218
Effectief belastingtarief <sup>(2)</sup>	-	-
Belastingbaten/-kosten (-) opgenomen in de gerealiseerde resultaten	2 068	532

<sup>(1)</sup> Het 'Theoretisch belastingtarief' wordt bepaald als het gewogen gemiddelde van de binnenlandse theoretische belastingtarieven van toepassing op winsten van de belastbare entiteiten in de desbetreffende belastingjurisdicties.

*De 'Belasting op basis van het theoretisch belastingtarief' wordt berekend als de vermenigvuldiging van de winsten van die legale entiteiten die winsten realiseerden met het belastingpercentage van de desbetreffende belastingjurisdicties.*

*De fiscaal niet-afrekbare uitgaven bestaan voornamelijk uit waardeverminderingen op financiële activa, niet-afrekbare autokosten, receptie- en restaurantkosten, niet-afrekbare belastingen, geldboeten en sociale voordelen zoals maaltijdcheques.*

*<sup>(2)</sup> Het 'Effectief belastingtarief' wordt berekend door de belastingbaten/-lasten (-) te delen door de winst vóór belastingen. Niet van toepassing in 2019, noch in 2020, gezien het positieve resultaat van de belastingen.*

De componenten opgenomen onder IAS 12.80 (e), (f) en (h) zijn niet van toepassing op de cijfers voor 2019, noch voor 2020.

Toepassing IAS 12.81: De toepasselijke belastingtarieven in Nederland zijn gewijzigd t.o.v. de voorgaande verslagperiode. In 2020 is het tarief voor de vennootschapsbelasting voor het deel van het belastbare bedrag tot en met EUR 200 (000) 16,5%. Voor het deel van het belastbare bedrag boven EUR 200 (000) is het tarief 25,0%. In 2021 wijzigen de percentages als volgt: voor het deel van het belastbare bedrag tot en met EUR 245 (000) is het tarief 15,0%. Voor het deel van het belastbare bedrag boven EUR 245 (000) is het tarief 25,0%. De toepasselijke belastingtarieven in Zwitserland zijn eveneens gewijzigd t.o.v. de voorgaande verslagperiode. Het tarief van de vennootschapsbelasting bedraagt thans 21,4%. Ook in België is het tarief van de vennootschapsbelasting gewijzigd naar 25,0%.

Toepassing IAS 12.80 (d): De uitgestelde belastingen opgenomen in de gerealiseerde resultaten bedragen EUR 2 533 (000) in 2019 tegenover EUR 1 218 (000) in 2020.

Het resultaat uit de belastingen voor 2020 bedraagt EUR 532 (000) en omvat: (i) de aangroei van de uitgestelde belastingvorderingen met EUR 1 777 (000) ten gevolge van de versnelde groei in rendabiliteit dewelke resulteert in een versnelde recuperatie van de fiscale verliezen, (ii) wijziging van EUR -19 (000) met betrekking tot de voorziening voor de pensioenplannen, (iii) de aanwending van uitgestelde belastingvorderingen voor EUR -163 (000), (iv) de aangroei van de uitgestelde belastingverplichtingen met EUR -377 (000), (v) en de actuele belastingen op het resultaat voor EUR -686 (000) waarvan EUR -22 (000) met betrekking tot voorgaande boekjaren.

### 13. Overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten

In 2019 bedragen de niet-gerealiseerde resultaten, na belastingen EUR 27 (000) tegenover EUR 1 300 (000) in 2020.

In 2019 bevatten de niet-gerealiseerde resultaten, na belastingen het volgende: (i) het resultaat van de wisselkoersverschillen voortvloeiend uit de euro-omzetting van het eigen vermogen tegenover de koers op het einde van de verslagperiode met een positief effect op de niet-gerealiseerde resultaten ten bedrage van EUR 37 (000); (ii) en een negatief effect van EUR 10 (000), ten gevolge van de van toepassing zijnde winstbelastinglasten.

In 2020 bevatten de niet-gerealiseerde resultaten, na belastingen het volgende: (i) het resultaat van de wisselkoersverschillen voortvloeiend uit de euro-omzetting van het eigen vermogen tegenover de koers op het einde van de verslagperiode met een negatief effect op de niet-gerealiseerde resultaten ten bedrage van EUR -21 (000); (ii) een positief effect van EUR 5 (000), ten gevolge van de van toepassing zijnde winstbelastingbaten op de wisselkoersverschillen; (iii) de herwaarderingsmeerwaarde op terreinen en gebouwen van EUR 2 447 (000); (iv) en een negatief effectief van EUR -1 130 (000) ten gevolge van de van toepassing zijnde winstbelastinglasten op deze herwaarderingsmeerwaarde.

De reclassificatieaanpassingen betreffende de omrekeningsverschillen naar aanleiding van de deconsolidatie van ExtraFilm A/S bedragen EUR 219 (000).

De gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten, inclusief de reclassificatieaanpassingen bedragen in 2020 EUR 9 916 (000) tegenover EUR 6 953 (000) in 2019.

## 14. Materiële vaste activa

Mutaties voor het boekjaar 2019

(in € '000)	Terreinen & gebouwen	Installaties, machines & uitrusting	Meubilair, inrichtingen & rollend materieel	Totaal
<b>Aanschaffingswaarde</b>				
Per einde van het vorige boekjaar	19 858	12 865	600	33 323
<u>Mutaties tijdens het boekjaar</u>				
Aanschaffingen	4 577	730	5	5 312
Overdrachten en buitengebruikstellingen (-)		-398	-76	-474
Overige overboekingen			44	44
Effect van wisselkoersbewegingen			1	1
Per einde van de huidige periode	24 435	13 197	574	38 206
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen</b>				
Per einde van het vorige boekjaar	12 498	10 927	571	23 996
<u>Mutaties tijdens het boekjaar</u>				
Afschrijvingen	299	737	18	1 055
Overdrachten en buitengebruikstellingen (-)		-333	-76	-409
Overige overboekingen			17	17
Effect van wisselkoersbewegingen			1	1
Per einde van de huidige periode	12 798	11 331	531	24 660
<b>Nettoboekwaarde</b>				
Per einde van het vorige boekjaar	7 360	1 938	30	9 327
Per einde van de huidige periode	11 637	1 866	43	13 546

Mutaties voor het boekjaar 2020

(in € '000)	Terreinen & gebouwen	Installaties, machines & uitrusting	Meubilair, inrichtingen & rollend materieel	Totaal
<b>Aanschaffingswaarde</b>				
Per einde van het vorige boekjaar	24 435	13 197	574	38 206
<u>Mutaties tijdens het boekjaar</u>				
Aanschaffingen	27	1 851	20	1 898
Overdrachten en buitengebruikstellingen (-)		-2 585	-3	-2 588
Toename/afname (-) door herwaarderingen	2 447			2 447
Effect van wisselkoersbewegingen				1
Per einde van de huidige periode	26 909	12 463	592	39 964
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen</b>				
Per einde van het vorige boekjaar	12 798	11 331	531	24 660
<u>Mutaties tijdens het boekjaar</u>				
Afschrijvingen	465	824	24	1 313
Overdrachten en buitengebruikstellingen (-)		-2 559	-3	-2 562
Effect van wisselkoersbewegingen				1
Per einde van de huidige periode	13 262	9 597	553	23 412
<b>Nettoboekwaarde</b>				
Per einde van het vorige boekjaar	11 637	1 866	43	13 546
Per einde van de huidige periode	13 647	2 866	39	16 552

Opname tegen reële waarde, gehanteerd als veronderstelde kostprijs.

In overeenstemming met IFRS 1 werd er geopteerd om op datum van de overgang naar IFRS de terreinen en gebouwen te waarderen tegen reële waarde, en deze reële waarde te hanteren als de veronderstelde kostprijs op dat moment. Naar aanleiding van deze optie werd er bij de overgang naar IFRS op 1 januari 2004 een meerwaarde van EUR 1 715 (000) toegewezen aan de terreinen. Deze meerwaarde had betrekking op de terreinen van de dochteronderneming Promo Concept Investment BV.

De bepaling van de reële waarde van de hierboven vermelde terreinen en gebouwen werd vastgesteld door het erkende expertisebureau Valorem Expertises. Bij de waardering van de onroerende goederen werden deze beschouwd als vrij van huurrechten. De kosten van de transactie, zoals kosten voor registratie, notaris, eventuele BTW, publiciteit en makelaarskosten werden niet inbegrepen. Aangezien het expertisebureau vaststelde dat er geen marktgegevens voorhanden zijn - gezien de gespecialiseerde aard van de vaste activa en gezien het feit dat deze zelden worden verkocht behalve als onderdeel van een bedrijf in exploitatie - werden deze activa conform IAS 16 gewaardeerd volgens hun 'afgeschreven vervangingswaarde'.

Dit betekent dat men vertrekt van een schatting van de kostprijs van de heropricting van het onroerend goed, met inbegrip van de aktekosten, de kosten ter voorbereiding van de werf, de bouwkosten en alle daarbij horende taksen. Vervolgens worden er op deze eerste instellingswaarde afschrijvingsfactoren toegepast voor o.a. de economische en fysische veroudering van de gebouwen, de conjuncturele situatie en het waardeverlies eigen aan elke verkoop.

In het boekjaar 2020 werd tot een herwaardering overgegaan, waarbij de bepaling van de reële waarde werd vastgesteld door het erkende expertisebureau Expertises Galtier Valorem voor de terreinen en gebouwen gelegen in Weteren, Kwatrechtsteenweg 160 en Vantegemstraat 21. De bepaling van de reële waarde eind 2020 is gebeurd op dezelfde basis als bij de overgang naar IFRS en de vorige herwaarderingen in 2011 en 2015. Er werd in 2020 een herwaarderingsmeerwaarde geboekt op de terreinen en gebouwen voor een bedrag van EUR 2 447 (000).

In 2019 heeft smartphoto group geïnvesteerd in extra productieruimte door de overname van de aandelen van Aultmore NV, dat eigenaar is van een onroerend goed met strategische ligging in Weteren, Vantegemstraat 21, met een onmiddellijke aansluiting naar de E40 en slechts enkele minuten verwijderd van de huidige vestiging.

Indien er niet zou geopteerd worden om terreinen en gebouwen tegen hun reële waarde op te nemen, dan zou de boekwaarde per eind 2019 EUR 5 048 (000) bedragen in plaats van EUR 11 637 (000) voor de geherwaardeerde terreinen en gebouwen. Per eind 2020 zou dit in een nettoboekwaarde van EUR 4 877 (000) resulteren in plaats van EUR 13 647 (000). De herwaarderingsreserve, na de impact van de uitgestelde belastingen, bedraagt EUR 6 956 (000) en wordt niet uitgekeerd aan de aandeelhouders.

De gewaarborgde leningen zijn gewaarborgd door hypotheek op terreinen en gebouwen waarvan het bedrag van de inschrijving EUR 10 294 (000) bedraagt.

Volgende informatie vloeit voort uit de toepassing van IFRS 13:

Terreinen en gebouwen worden gewaardeerd aan reële waarde. IFRS 13 voorziet in een reële waardehiërarchie waarin de waarderingen tegen reële waarde zijn ingedeeld (niveau 1, 2 of 3). De reële waarde van de terreinen en gebouwen bedraagt EUR 11 637 (000) per 31.12.2019 ten opzichte van EUR 13 647 (000) per eind 2020. De mutaties van 2020 betreffen de herwaardering ten bedrage van EUR 2 447 (000), de investeringen ten bedrage van EUR 27 (000), en afschrijvingen met betrekking tot het boekjaar 2020 ten bedrage van EUR 465 (000). De afschrijvingen zijn geboekt in de gerealiseerde resultaten over de periode. De gebruikte gegevens om de reële waarde te bepalen, zijn van niveau 3.

Er zijn geen overdrachten tussen niveau 3 en 2. Aangezien smartphoto group slechts gegevens van niveau 3 gebruikt, is er momenteel geen beleid van de entiteit voor het bepalen wanneer overdrachten tussen niveaus zouden geacht worden te hebben plaatsgevonden.

De waardering werd door een expert uitgevoerd op basis van de 'afgeschreven vervangingswaarde', waarbij men vertrekt van een schatting van de kostprijs van de heropricting van het onroerend goed waarna er afschrijvingsfactoren worden toegepast voor o.a. de economische en fysische veroudering van de gebouwen.

Deze waardering werd door de expert getoetst aan de waardering op basis van de kapitalisatie van het potentieel huurinkomen en op basis van gedeprecieerde oprichtingskosten (DRC-methode).



Kwantitatieve gegevens gehanteerd voor de huurwaardekapitalisatiemethode voor het gebouw in Wetteren, Kwatrechtsteenweg 160:

- Huurwaarde voor productiegebonden burelen, productiegebouwen en magazijnen: brutohuurinkomen, gebaseerd op lokale marktprijzen: EUR 752 (000) voor een totale oppervlakte van 15 639 m<sup>2</sup>.
- Huurlasten voor de eigenaar: 8%.
- Nettohuurwaarde per jaar: EUR 692 (000).
- Nettoaanvangsrendement waardering expert: 7%.

Kwantitatieve gegevens op basis van de gedeprecieerde oprichtingskosten (vervangingswaarde):

Oprichtingskosten:

- Terreinen (incl. aankoopkosten) EUR 2 257 (000), bepaald op basis van vergelijking met de gebruikelijke verkoopprijzen voor terreinen met vergelijkbare fysische, economische en juridische eigenschappen.
- Gebouwen en buiteninfrastructuur EUR 15 372 (000), bepaald aan de hand van de huidige kostprijs van materialen en manuren, waarbij taksen en erelonen eigen aan een eerste oprichting worden toegevoegd.

Reële waarde - verderzetting activiteiten:

Rekening houdend met de economische minwaarde, afhankelijk van:

- Vraag en aanbod van panden in deze sector, en de specifieke uitrusting ervan voor de huidige activiteiten.
- Verwerving van een eigendom, eerder dan het optrekken van een nieuwe entiteit, waarbij de ligging cruciaal is.
- De grootte van de investering en de inherente verwervingskosten.
- De polyvalentie van de gebouwen (in geval van stopzetting van de activiteiten) en eventuele uitbreidingsmogelijkheden.

Totale reële waarde - verderzetting activiteiten van de terreinen, gebouwen en buiteninfrastructuur: EUR 9 085 (000).

Kwantitatieve gegevens gehanteerd voor de huurwaardekapitalisatiemethode voor het gebouw in Wetteren, Vantegemstraat 21:

- Huurwaarde voor burelen, werkplaatsen en magazijnen: brutohuurinkomen, gebaseerd op lokale marktprijzen: EUR 339 (000) voor een totale oppervlakte van 7 218 m<sup>2</sup>.
- Huurlasten voor de eigenaar: 6%.
- Nettohuurwaarde per jaar: EUR 318 (000).
- Nettoaanvangsrendement waardering expert: 6%.

Kwantitatieve gegevens op basis van de gedeprecieerde oprichtingskosten (vervangingswaarde):

Oprichtingskosten:

- Terreinen (incl. aankoopkosten) EUR 1 364 (000), bepaald op basis van een vergelijking met de gebruikelijke verkoopprijzen voor terreinen met vergelijkbare fysische, economische en juridische eigenschappen.
- Gebouwen en buiteninfrastructuur EUR 4 643 (000), bepaald aan de hand van de huidige kostprijs van materialen en manuren, waarbij taksen en erelonen eigen aan een eerste oprichting worden toegevoegd.

Reële waarde - verderzetting activiteiten:

Rekening houdend met de economische minwaarde, afhankelijk van:

- Vraag en aanbod van panden in deze sector, en de specifieke uitrusting ervan voor de huidige activiteiten.
- Verwerving van een eigendom, eerder dan het optrekken van een nieuwe entiteit, waarbij de ligging cruciaal is.
- De grootte van de investering en de inherente verwervingskosten.
- De polyvalentie van de gebouwen (in geval van stopzetting van de activiteiten) en eventuele uitbreidingsmogelijkheden.

Totale reële waarde - verderzetting activiteiten van de terreinen, gebouwen en buiteninfrastructuur: EUR 4 792 (000).

Vergelijkende cijfers van de kwantitatieve gegevens voor de terreinen en gebouwen in Weteren, Kwatrechtsteenweg 160 op basis van het schattingsverslag opgemaakt in 2015 en in 2020

Weteren, Kwatrechtsteenweg 160 (in € '000)	2015	2020
Kwantitatieve gegevens gehanteerd voor de huurwaardekapitalisatiemethode		
Huurwaarde voor burelen, werkplaatsen en magazijnen: brutohuurinkomen, gebaseerd op lokale marktprijzen, voor een totale oppervlakte van 15 639 m <sup>2</sup>	770	752
Huurlasten voor de eigenaar	10%	8%
Nettohuurwaarde per jaar	693	692
Nettoaanvangsrendement waardering expert	8%	7%
Kwantitatieve gegevens op basis van de gedeprecieerde oprichtingskosten (vervangingswaarde)		
Oprichtingskosten		
Terreinen (incl. aankoopkosten), bepaald op basis van vergelijking met de gebruikelijke verkoopprijzen	2 092	2 257
Gebouwen en buiteninfrastructuur, bepaald aan de hand van de huidige kostprijs van materialen en manuren, waarbij taksen en erelonen eigen aan een eerste oprichting worden toegevoegd	14 058	15 372
Reële waarde - verderzetting activiteiten van de terreinen, gebouwen en buiteninfrastructuur, rekening houdend met de economische minwaarde, afhankelijk van:	7 882	9 085
- Vraag en aanbod van panden in deze sector, en de specifieke uitrusting ervan voor de huidige activiteiten		
- Verwerving van een eigendom, eerder dan het optrekken van een nieuwe entiteit, waarbij de ligging cruciaal is		
- De grootte van de investering en de inherente verwervingskosten		
- De polyvalentie van de gebouwen (in geval van stopzetting van de activiteiten) en eventuele uitbreidingsmogelijkheden		

Vergelijkende cijfers van de kwantitatieve gegevens voor de terreinen en gebouwen in Weteren, Vantegemstraat 21 op basis van het schattingsverslag opgemaakt in 2019 en in 2020

Weteren, Vantegemstraat 21 (in € '000)	2019	2020
Kwantitatieve gegevens gehanteerd voor de huurwaardekapitalisatiemethode		
Huurwaarde voor burelen, werkplaatsen en magazijnen: brutohuurinkomen, gebaseerd op lokale marktprijzen, voor een totale oppervlakte van 7 218 m <sup>2</sup>	325	339
Huurlasten voor de eigenaar	6%	6%
Nettohuurwaarde per jaar	305	318
Nettoaanvangsrendement waardering expert	6%	6%
Kwantitatieve gegevens op basis van de gedeprecieerde oprichtingskosten (vervangingswaarde)		
Oprichtingskosten		
Terreinen (incl. aankoopkosten), bepaald op basis van vergelijking met de gebruikelijke verkoopprijzen	1 315	1 364
Gebouwen en buiteninfrastructuur, bepaald aan de hand van de huidige kostprijs van materialen en manuren, waarbij taksen en erelonen eigen aan een eerste oprichting worden toegevoegd	4 423	4 643
Reële waarde - verderzetting activiteiten van de terreinen, gebouwen en buiteninfrastructuur, rekening houdend met de economische minwaarde, afhankelijk van:	4 620	4 792
- Vraag en aanbod van panden in deze sector, en de specifieke uitrusting ervan voor de huidige activiteiten		
- Verwerving van een eigendom, eerder dan het optrekken van een nieuwe entiteit, waarbij de ligging cruciaal is		
- De grootte van de investering en de inherente verwervingskosten		
- De polyvalentie van de gebouwen (in geval van stopzetting van de activiteiten) en eventuele uitbreidingsmogelijkheden		

Mutaties met betrekking tot de geherwaardeerde materiële vaste activa voor boekjaar 2019, overeenkomstig IFRS 13.93 (e)

(in € '000)	Geherwaardeerde terreinen	Geherwaardeerde gebouwen
<b>Aanschaffingswaarde</b>		
Per einde van het vorige boekjaar	104	12 408
<u>Mutaties tijdens het boekjaar</u>		
Aanschaffingen	1 127	3 450
Per einde van de huidige periode	1 231	15 858
<b>Herwaarderingsmeerwaarde</b>		
Per einde van het vorige boekjaar	1 314	6 032
Per einde van de huidige periode	1 314	6 032
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen</b>		
Per einde van het vorige boekjaar		12 498
<u>Mutaties tijdens het boekjaar</u>		
Afschrijvingen opgenomen in de gerealiseerde resultaten over de periode		300
Per einde van de huidige periode		12 798
<b>Nettoboekwaarde</b>		
Per einde van het vorige boekjaar	1 418	5 942
Per einde van de huidige periode	2 545	9 092

Mutaties met betrekking tot de geherwaardeerde materiële vaste activa voor boekjaar 2020, overeenkomstig IFRS 13.93 (e)

(in € '000)	Geherwaardeerde terreinen	Geherwaardeerde gebouwen
<b>Aanschaffingswaarde</b>		
Per einde van het vorige boekjaar	1 231	15 858
<u>Mutaties tijdens het boekjaar</u>		
Aanschaffingen		27
Per einde van de huidige periode	1 231	15 885
<b>Herwaarderingsmeerwaarde</b>		
Per einde van het vorige boekjaar	1 314	6 032
<u>Mutaties tijdens het boekjaar</u>		
Toename/afname (-) door herwaardering opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten	356	2 091
Per einde van de huidige periode	1 670	8 123
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen</b>		
Per einde van het vorige boekjaar		12 798
<u>Mutaties tijdens het boekjaar</u>		
Afschrijvingen opgenomen in de gerealiseerde resultaten over de periode		465
Per einde van de huidige periode		13 262
<b>Nettoboekwaarde</b>		
Per einde van het vorige boekjaar	2 545	9 092
Per einde van de huidige periode	2 901	10 745

Gevoeligheidsanalyse van de waardering tegen reële waarde:

Een daling of een stijging van de nettohuurwaarde zal een afname, respectievelijk een toename betekenen van de reële waarde. Een daling of een stijging van het aanvangsrendement zal een toename, respectievelijk een afname betekenen van de reële waarde.

De door de onderneming gebruikte waarderingsprocessen inzake de reële waarde, niveau 3:

De waardering van de terreinen en gebouwen zal minimaal eens in de 5 jaar gebeuren, tenzij de marktomstandigheden tot een snellere waardering noodzaken. De herwaarderingen zijn gebeurd op 31.12.2011, 31.12.2015 en 30.09.2020. De waardering geschiedt door een extern expertisekantoor op basis van de gegevens aangereikt door de onderneming.

Deze gegevens maken deel uit van de interne controlemaatregelen van de onderneming. De gegevens die door de expert worden gehanteerd, worden door de CEO gecontroleerd en de waardering wordt voorgelegd aan het Auditcomité.

Nettoboekwaarde materiële vaste activa

Boekjaar 2019

De nettoboekwaarde van de materiële vaste activa bedraagt EUR 13 546 (000). De investeringen in materiële vaste activa bedragen EUR 5 312 (000) waarvan EUR 4 577 (000) voornamelijk in investeringen in extra productieruimte en EUR 730 (000) investeringen in productiemachines. De afschrijvingen bedragen EUR 1 055 (000) en de overdrachten en buitengebruikstellingen EUR -65 (000).

Boekjaar 2020

De nettoboekwaarde van de materiële vaste activa bedraagt EUR 16 552 (000). De investeringen in materiële vaste activa bedragen EUR 1 898 (000) waarvan EUR 1 851 (000) investeringen in productiemachines en infrastructuur. De herwaarderingsmeerwaarde op terreinen en gebouwen bedraagt EUR 2 447 (000). De afschrijvingen bedragen EUR 1 313 (000) en de overdrachten en buitengebruikstellingen EUR -26 (000).



## 15. Met een gebruiksrecht overeenstemmende activa

Mutaties voor het boekjaar 2019

(in € '000)	Terreinen & gebouwen	Installaties, machines & uitrusting	Meubilair, inrichtingen & rollend materieel	Totaal
<b>Aanschaffingswaarde</b>				
Per einde van het vorige boekjaar		43		43
<u>Mutaties tijdens het boekjaar</u>				
Aanschaffingen		32	86	118
Aanpassingen bij overgang naar IFRS 16	852	1 602	335	2 789
Overige overboekingen		-44		-44
Effect van wisselkoers-bewegingen	9	1		10
Per einde van de huidige periode	861	1 635	421	2 917
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen</b>				
Per einde van het vorige boekjaar		14		14
<u>Mutaties tijdens het boekjaar</u>				
Afschrijvingen	156	588	149	893
Overige overboekingen		-17		-17
Effect van wisselkoers-bewegingen	2			2
Per einde van de huidige periode	158	585	149	892
<b>Nettoboekwaarde</b>				
Per einde van het vorige boekjaar		29		29
Per einde van de huidige periode	704	1 050	272	2 025

Mutaties voor het boekjaar 2020

(in € '000)	Terreinen & gebouwen	Installaties, machines & uitrusting	Meubilair, inrichtingen & rollend materieel	Totaal
<b>Aanschaffingswaarde</b>				
Per einde van het vorige boekjaar	861	1 635	421	2 917
<u>Mutaties tijdens het boekjaar</u>				
Aanschaffingen			239	239
Overdrachten en buitengebruikstellingen (-)		-197	-42	-240
Effect van wisselkoers-bewegingen	6			6
Per einde van de huidige periode	867	1 437	618	2 922
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen</b>				
Per einde van het vorige boekjaar	158	585	149	892
<u>Mutaties tijdens het boekjaar</u>				
Afschrijvingen	159	538	175	872
Overdrachten en buitengebruikstellingen (-)		-197	-42	-240
Effect van wisselkoers-bewegingen	3			3
Per einde van de huidige periode	320	926	282	1 528
<b>Nettoboekwaarde</b>				
Per einde van het vorige boekjaar	704	1 050	272	2 025
Per einde van de huidige periode	547	511	336	1 395

De nettoboekwaarde van de met een gebruiksrecht overeenstemmende activa bedraagt EUR 2 025 (000) in 2019 tegenover EUR 1 395 (000) in 2020.

#### Boekjaar 2019

De opname van deze activa is in overeenstemming met IFRS 16 - Leaseovereenkomsten, van toepassing voor boekjaren beginnend op of na 1 januari 2019. Deze standaard wordt in overeenstemming met alinea C.5 (b) retroactief toegepast waarbij het cumulatieve effect van deze standaard werd opgenomen op 1 januari 2019 voor EUR 2 789 (000).

De overeenstemmende activa worden tegen kostprijs gewaardeerd en afgeschreven volgens de geschatte gebruiksduur op lineaire basis.

De mutaties over het boekjaar betreffen voornamelijk bijkomende investeringen voor EUR 118 (000) en afschrijvingen over de periode voor EUR 893 (000).

#### Boekjaar 2020

De investeringen in met een gebruiksrecht overeenstemmende activa bedragen EUR 239 (000) en betreffen uitsluitend investeringen in rollend materieel. De afschrijvingen bedragen EUR 872 (000).

#### Kwalitatieve en kwantitatieve informatie 2019: Looptijdanalyse IFRS 16.59

	Aantal met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	Resterende termijnen variërend tussen	Gemiddelde resterende periode	Aantal contracten met aankoopopties	Aantal contracten met verlengingsopties	Aantal contracten met beëindigingsopties
Terreinen & gebouwen	3	1-10	6		3	
Installaties, machines & uitrusting	8	1-4	3		2	6
Meubilair, inrichtingen & rollend materieel	48	1-4	4	2		46

#### Kwalitatieve en kwantitatieve informatie 2020: Looptijdanalyse IFRS 16.59

	Aantal met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	Resterende termijnen variërend tussen	Gemiddelde resterende periode	Aantal contracten met aankoopopties	Aantal contracten met verlengingsopties	Aantal contracten met beëindigingsopties
Terreinen & gebouwen	3	1-8	4		3	
Installaties, machines & uitrusting	5	1-2	1		2	3
Meubilair, inrichtingen & rollend materieel	51	1-4	4	2		49

## 16. Goodwill

Mutaties voor het boekjaar 2019

(in € '000)	2019
<b>Aanschaffingswaarde</b>	
Per einde van het vorige boekjaar	38 540
Per einde van de huidige periode	38 540
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen</b>	
Per einde van het vorige boekjaar	22 388
Per einde van de huidige periode	22 388
<b>Nettoboekwaarde</b>	
Per einde van het vorige boekjaar	16 151
Per einde van de huidige periode	16 151

Mutaties voor het boekjaar 2020

(in € '000)	2020
<b>Aanschaffingswaarde</b>	
Per einde van het vorige boekjaar	38 540
Per einde van de huidige periode	38 540
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen</b>	
Per einde van het vorige boekjaar	22 388
Per einde van de huidige periode	22 388
<b>Nettoboekwaarde</b>	
Per einde van het vorige boekjaar	16 151
Per einde van de huidige periode	16 151

Rekening houdend met de vereisten van IFRS 8, is de totale goodwill ten bedrage van EUR 16 151 (000) toe te wijzen aan de kasstroomgenererende eenheid e-commerce.

Conform IAS 36 heeft de Vennootschap eind december 2019 en eind 2020 een 'impairment test' uitgevoerd met betrekking tot de geïdentificeerde kasstroomgenererende eenheid om na te gaan of ze een bijzonder waardeverminderverslies heeft ondergaan.

Die tests wezen uit dat de realiseerbare waarde van deze eenheid hoger is dan de nettoboekwaarde van deze eenheid. Bijgevolg dient er geen bijzonder waardeverminderverslies te worden opgenomen.

De kasstroomgenererende eenheid e-commerce vertegenwoordigt de totale nettoboekwaarde van de goodwill: e-commerce omvat alle activiteiten die gericht zijn op de eindconsument en zelfstandige fotografen inzake betaalbare gepersonaliseerde producten van hoge kwaliteit, zoals fotoboeken, gepersonaliseerde geschenken, kaartjes, kalenders, wanddecoratie en prints. E-commerce is de kleinste identificeerbare groep activa die een instroom van kasmiddelen genereert.

De realiseerbare waarde van de kasstroomgenererende eenheid e-commerce is hoger dan de nettoboekwaarde van alle operationele activa en verplichtingen van deze kasstroomgenererende eenheid, verhoogd met de goodwill. De nettoboekwaarde van de goodwill die aan deze eenheid wordt toegekend, bedraagt EUR 16 151 (000) op datum van 31 december 2020.

De realiseerbare waarde wordt bepaald op basis van de bedrijfswaarde, zijnde de som van de verdisconteerde vrije kasstromen.

Belangrijkste veronderstellingen waarop het management zijn kasstroomprognoses baseert:

- Voor de berekeningen worden de projecties van de toekomstige vrije kasstromen voor de vijf komende boekjaren gebruikt, aangevuld met een voortdurende jaarlijkse groei 'terminal growth' van 2%.
- De groeipercentages in de projecties resulteren uit de evoluties van de klantendatabase: (i) een stijging van het aantal klanten overeenkomstig het databasemodel. Deze stijging is de combinatie van enerzijds het aantrekken van nieuwe klanten, en anderzijds de dynamiek in de samenstelling van het klantenbestand waar de proportie nieuwe klanten ten opzichte van het totaal aantal klanten jaar na jaar afneemt; (ii) een stijging van de gemiddelde bedrijfsopbrengsten per klant. Deze stijging vloeit voort uit het toenemend aanbod van andere producten dan de traditionele foto's (zoals fotoboeken, gepersonaliseerde geschenken, kaartjes, kalenders en homedecoratie) met een hogere prijs per order. Deze marktevolutie van traditionele foto's naar nieuwe producten wordt eveneens bevestigd door diverse marktstudies.
- De marketinginspanningen die nodig zijn voor de ingeschatte groei.
- De blijvende focus op de verkoop van producten zoals geschenken, homedecoratie en boeken.
- De vervangingsinvesteringen gebaseerd op historische gegevens.

De projecties voor 2021 stemmen overeen met de budgetten die door de Raad van Bestuur zijn goedgekeurd. De projecties voor 2022, 2023, 2024 en 2025 zijn gebaseerd op voorzichtige extrapolaties door het management.

De voortdurende jaarlijkse groei 'terminal growth' van 2% wordt gerechtvaardigd door het permanente karakter van de activiteiten, zijnde een verhoging van de vaste kosten door inflatie, en een conservatieve evolutie van de bedrijfsopbrengsten die rekening houdt met de wijzigende marktomstandigheden.

Bij deze kasstroomprojecties werd de mogelijke impact van de maatregelen rond het Covid-19 virus geëvalueerd. Er wordt geen materiële impact op de kasstromen verwacht, ook niet in de situatie waarbij de coronacrisis langer zou duren dan verondersteld.

De projecties worden gemaakt in de functionele munteenheid van de landen en verdisconteerd tegen 6,46% vóór belastingen, voor de komende 5 jaar. In 2019 bedroeg de verdisconteringsvoet vóór belastingen 6,28%.

Deze verdisconteringsvoet reflecteert een marktconforme vergoeding voor eigen en vreemd vermogen, de huidige balans tussen eigen en vreemd vermogen voor deze kasstroomgenererende eenheid, en de inschatting van aanvullende risico's en volatiliteit voor de mogelijke evoluties in de markt waarop deze eenheid actief is. De verdisconteringsvoet werd bepaald op basis van de hierna weergegeven theoretische parameters.

	2019	2020
Risicovrije rentevoet	0,66%	0,48%
Beta-factor	0,47	0,55
Marktrisicopremie	4,50%	4,50%
Vooropgestelde kost vreemd vermogen	2,12%	2,12%

De hiervoor beschreven 'impairment test' wordt tevens onderworpen aan sensitiviteitsanalyses waarbij enerzijds de EBIT jaarlijks 10% lager zou zijn en anderzijds de verdisconteringsvoet met 1% zou toenemen. Bij een daling van de EBIT met 10,0% daalt de realiseerbare waarde met 9,4%. Bij een stijging van de verdisconteringsvoet met 1% daalt de realiseerbare waarde met 18,0%. De realiseerbare waarde blijft in beide analyses groter dan de boekwaarde.

De Raad van Bestuur volgt de mening van het Auditcomité dat er geen aanleiding is tot een duurzame minderwaarde van de goodwill.





## 17. Immateriële activa

Mutaties voor het boekjaar 2019

(in € '000)	Concessies, octrooien en licenties	Intern gegeneerde immateriële activa	Overige immateriële activa	Totaal
<b>Aanschaffingswaarde</b>				
Per einde van het vorige boekjaar	8 370	957	5 214	14 542
<u>Mutaties tijdens het boekjaar</u>				
Intern gegeneerde immateriële activa		553		553
Aanschaffingen	765			765
Overdrachten en buitengebruikstellingen (-)	-1 559		-604	-2 164
Effect van wisselkoersbewegingen			-25	-25
Per einde van de huidige periode	7 576	1 511	4 586	13 672
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen</b>				
Per einde van het vorige boekjaar	6 985	227	5 128	12 341
<u>Mutaties tijdens het boekjaar</u>				
Afschrijvingen	605	241	19	865
Overdrachten en buitengebruikstellingen (-)	-1 559		-604	-2 164
Effect van wisselkoersbewegingen			-25	-25
Per einde van de huidige periode	6 031	469	4 518	11 019
<b>Nettoboekwaarde</b>				
Per einde van het vorige boekjaar	1 384	730	86	2 201
Per einde van de huidige periode	1 544	1 042	67	2 653

## Mutaties voor het boekjaar 2020

(in € '000)	Concessies, octrooien en licenties	Intern gegenereerde immateriële activa	Overige immateriële activa	Totaal
<b>Aanschaffingswaarde</b>				
Per einde van het vorige boekjaar	7 576	1 511	4 586	13 672
<u>Mutaties tijdens het boekjaar</u>				
Intern gegenereerde immateriële activa		489		489
Aanschaffingen	594			594
Overdrachten door bedrijfsafplitsing (-)			-1 048	-1 048
Effect van wisselkoersbewegingen			-22	-22
Per einde van de huidige periode	8 170	2 000	3 515	13 684
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen</b>				
Per einde van het vorige boekjaar	6 031	469	4 518	11 019
<u>Mutaties tijdens het boekjaar</u>				
Afschrijvingen	573	341	19	934
Overdrachten door bedrijfsafplitsing (-)			-1 048	-1 048
Effect van wisselkoersbewegingen			-22	-22
Per einde van de huidige periode	6 605	810	3 467	10 881
<b>Nettoboekwaarde</b>				
Per einde van het vorige boekjaar	1 544	1 042	67	2 653
Per einde van de huidige periode	1 565	1 190	48	2 803

De nettoboekwaarde van de immateriële activa bedraagt EUR 2 653 (000) in 2019 tegenover EUR 2 803 (000) in 2020.

## Boekjaar 2019

De investeringen in immateriële activa voor het boekjaar 2019 bedragen EUR 1 318 (000), en hebben voornamelijk betrekking op investeringen in mobiele toepassingen, zoals de verdere omschakeling van de editing-module van onze website naar de HTML5-norm, de migratie van de website naar de cloud, de aanpassing van het websiteplatform voor implementatie van de nieuwe designs en de optimalisatie van de productiesoftware. Een bedrag van EUR 553 (000) van deze investeringen werd intern gegenereerd. Deze intern gegenereerde immateriële activa betreffen hoofdzakelijk de uitgaven voor onze interne ontwikkelaars: (i) om binnen de HTML5-norm de editing-module te programmeren zodat

een zo volledig mogelijke module gecreëerd wordt voor een zo ruim mogelijk publiek; (ii) om de migratie van de website naar de cloud te realiseren, en (iii) om de optimalisatie van de productiesoftware en de implementatie van de nieuwe designs te verwezenlijken. EUR 2 164 (000) werd niet langer in de balans opgenomen. Het betreft software en overige immateriële activa, volledig afgeschreven.

De afschrijvingen over het boekjaar 2019 bedragen EUR 865 (000) en zijn voornamelijk toe te wijzen aan concessies, octrooien en licenties voor EUR 605 (000) en aan intern gegenereerde immateriële activa voor EUR 241 (000) (Toelichting 8).

## Boekjaar 2020

De investeringen in immateriële activa bedragen EUR 1 083 (000). De investeringen hebben voornamelijk betrekking op de mobiele toepassingen door het verhogen van de compatibiliteit met browsers van verschillende platformen, de migratie van de smartphoto website naar het cloud platform, de automatisaties met betrekking tot de implementatie van nieuwe designs op het websiteplatform en de optimalisatie van de gebruikerservaring (UX) van onze website. Een bedrag van EUR 489 (000) van deze investeringen werd intern gegenereerd. Deze intern gegenereerde immateriële activa betreffen hoofdzakelijk: (i) de mobiele toepassingen door het verhogen van de compatibiliteit met browsers van verschillende platformen, (ii) de migratie van de smartphoto website naar het cloud platform, (iii) de automatisaties met betrekking tot de implementatie van nieuwe designs op ons websiteplatform, en (iv) de optimalisatie van de gebruikerservaring (UX) van de website.

EUR 1 048 (000) werd niet langer in de balans opgenomen. Het betreft reeds volledig afgeschreven activa met betrekking tot de deconsolidatie van ExtraFilm A/S.

De afschrijvingen bedragen EUR 934 (000) en zijn voornamelijk toe te wijzen aan concessies, octrooien en licenties voor EUR 573 (000) en aan intern gegenereerde immateriële activa voor EUR 341 (000) (Toelichting 8).

## 18. Overige financiële activa

(in € '000)	2019	2020
Overige financiële activa	69	69
Verminderen als gevolg van verkoop en andere bewegingen		-20
Totaal bruto overige financiële activa	69	50
Gecumuleerde bijzondere waardevermindingsverliezen (-)	-69	-69
Verminderen als gevolg van verkoop en andere bewegingen		20
Totaal gecumuleerde bijzondere waardevermindingsverliezen (-)	-69	-50
Netto overige financiële activa	-	-

Deze rubriek heeft betrekking op deelnemingen en maatschappelijke rechten in andere ondernemingen ten belope van minder dan 10% van het geplaatst kapitaal.

De reële waarde wordt geacht gelijk te zijn aan de kostprijs aangepast voor waardeverminderingen.

In het boekjaar 2020 werd de deelneming in CPAC EUROPE NV met zetel te Herentals, een vennootschap actief in foto- en filmapparatuur en in andere optische artikelen, niet langer in de balans opgenomen (EUR 20 (000)) ten gevolge van het faillissement. Deze deelneming was volledig afgewaardeerd.

Er zijn geen overige mutaties op de overige financiële activa in het boekjaar 2020.

## 19. Handelsvorderingen en overige vorderingen (vast deel)

(in € '000)	2019	2020
Kaswaarborgen	74	74
Nettoboekwaarde	74	74

De handelsvorderingen en overige vorderingen (vast deel) omvatten de kaswaarborgen. Deze blijven nagenoeg ongewijzigd in 2020 ten opzichte van 2019.

## 20. Uitgestelde belastingvorderingen

Mutaties voor het boekjaar 2019

(in € '000)	Per einde van het vorige boekjaar	Geboekt via resultaat	Geboekt via niet-gerealiseerde resultaten 2019	Effect van wisselkoersbewegingen	Per einde van de huidige periode
Vorzieningen		177		4	181
Belastingeffect op omrekeningsverschillen	4		3		7
Belastingeffect van fiscaal overdraagbare verliezen	6 937	2 314		-12	9 239
	6 940	2 491	3	-7	9 427

In 2019 omvatten de actieve latenties de volgende mutaties: (i) aanwending van EUR -85 (000) daar in de betrokken vennootschap de fiscale verliezen werden afgebouwd; (ii) opname van EUR 2 399 (000) nieuwe actieve latenties op basis van de gebudgetteerde cijfers en de daaruit voortvloeiende fiscale planning van de betreffende belastingjurisdicties; (iii) opname van EUR 177 (000) uitgestelde belastingvorderingen naar aanleiding van de opname van voorzieningen met betrekking tot de pensioenverplichtingen;

(iv) opname van EUR 3 (000) uitgestelde belastingvorderingen op omrekeningsverschillen; en (v) impact van EUR -8 (000) naar aanleiding van wisselkoersbewegingen.

De uitgestelde belastingvorderingen werden eveneens onderworpen aan sensitiviteitsanalyses overeenkomstig IAS 1.129. Bij een stijging van het belastingpercentage met 1% zouden de belastingvorderingen EUR 9 799 (000) bedragen. Bij een daling van het belastingpercentage met 1% zouden de belastingvorderingen EUR 9 033 (000) bedragen.

Mutaties voor het boekjaar 2020

(in € '000)	Per einde van het vorige boekjaar	Geboekt via resultaat	Geboekt via niet-gerealiseerde resultaten 2020	Effect van wisselkoersbewegingen	Per einde van de huidige periode
Vorzieningen	181	-20		1	162
Belastingeffect op omrekeningsverschillen	7		5	1	13
Belastingeffect van fiscaal overdraagbare verliezen	9 239	1 614		28	10 881
	9 427	1 594	5	30	11 057

In 2020 omvatten de actieve latenties de volgende mutaties: (i) het niet langer weerhouden van EUR -74 (000) gezien de evolutie van de cijfers en het feit dat het onwaarschijnlijk is geworden dat voldoende belastbare winst beschikbaar zal zijn in de voorzienbare toekomst om van het belastingvoordeel te kunnen genieten; (ii) aanwending van EUR -89 (000) daar in de betrokken vennootschap de fiscale verliezen werden afgebouwd; (iii) opname van EUR 1 777 (000) nieuwe actieve latenties op basis van de gebudgetteerde cijfers en de daaruit voortvloeiende fiscale planning van de

betreffende belastingjurisdicties; (iv) een afname van EUR -20 (000) die resulteert uit een toename van de uitgestelde belastingvorderingen van EUR 11 (000) op de toename in de voorzieningen met betrekking tot de pensioenverplichtingen, gecompenseerd door een afname van EUR -31 (000) door de toepassing van het gedaalde belastingpercentage in Zwitserland van 25,71% naar 21,40%; (v) opname van EUR 5 (000) uitgestelde belastingvorderingen op omrekeningsverschillen; en (vi) impact van EUR 30 (000) naar aanleiding van wisselkoersbewegingen.

De uitgestelde belastingvorderingen werden eveneens onderworpen aan sensitiviteitsanalyses overeenkomstig IAS 1.129. Bij een stijging van het belastingpercentage met 1% zouden de belastingvorderingen EUR 11 282 (000) bedragen. Bij een daling van het belastingpercentage met 1% zouden de belastingvorderingen EUR 10 381 (000) bedragen.

Uitgestelde belastingvorderingen worden slechts geboekt in de mate dat het waarschijnlijk is dat er in de toekomst belastbare winsten zullen zijn tegenover dewelke de niet-aangewende fiscale verliezen en belastingkredieten kunnen worden aangewend.

Hierna volgt een overzicht waarbij naast de uitgestelde belastingvorderingen ook de uitgestelde belastingverplichtingen en het netto-effect worden weergegeven.

Geboekte latente belastingen (in € '000)	Belastingvorderingen		Belastingverplichtingen		Netto	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Materiële vaste activa			672	2 105	-672	-2 105
Immateriële activa				74		-74
Voorzieningen	181	162			181	162
Belastingeffect op omrekeningsverschillen	7	13	21	20	-14	-8
Belastingeffect van fiscaal overdraagbare verliezen	9 239	10 882			9 239	10 882
Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen	9 427	11 057	693	2 199	8 734	8 858

Voor het boekjaar 2019 bedragen de fiscaal overdraagbare verliezen waarvoor geen actieve belastinglatentie werd opgenomen EUR 65 515 (000) tegenover EUR 53 831 (000) in het boekjaar 2020.

In 2020 bedragen de fiscaal overdraagbare verliezen welke niet beperkt zijn in tijd EUR 48 115 (000). De fiscaal overdraagbare verliezen welke wel beperkt zijn in de tijd, met vervalddag in 2025, bedragen EUR 5 716 (000).

Voor deze verliezen werd er geen actieve belastinglatentie opgenomen, omdat de uitgestelde belastingvorderingen werden berekend op basis van de kasstroomprognoses die gebaseerd zijn op de budgetten van 2021 en de projecties voor de daaropvolgende vier jaar, of omdat er onvoldoende redelijke zekerheid is dat er genoeg belastbare winst beschikbaar zal zijn om van het voordeel te kunnen genieten.

De Raad van Bestuur volgt de mening van het Auditcomité dat er geen aanleiding is tot een duurzame minderwaarde van de uitgestelde belastingvorderingen.

Voor de entiteiten die in 2019 en/of 2020 verlies hebben geleden, bedragen de opgenomen uitgestelde belastingvorderingen EUR 1 016 (000) per 31 december 2019 tegenover EUR 245 (000) in 2020. Deze belastingvorderingen zijn voornamelijk toe te wijzen aan Filmobel NV en smartphoto Nederland BV. De opname wordt ondersteund door de waarschijnlijkheid dat er voldoende beschikbare winst zal zijn waarmee de verliezen kunnen worden gecompenseerd. Voor de beoordeling van de waarschijnlijkheid werd gebruik gemaakt van inschattingen en veronderstellingen gebaseerd op de budgetten voor respectievelijk 2020 en 2021, en de projecties voor de vier daaropvolgende jaren, gebaseerd op voorzichtige extrapolaties door het management.

De beslissing van de Raad van Bestuur om aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 12 mei 2021 voor te stellen om een brutodividend over 2020 uit te keren van EUR 0,60 per dividendgerechtigd aandeel, heeft geen fiscale gevolgen voor de vennootschap.

## 21. Voorraden

(in € '000)	2019	2020
Handelsgoederen	7	7
Grond- en hulpstoffen	2 592	2 616
Goederen in bewerking	8	22
Brutoboekwaarde	2 607	2 645
Handelsgoederen	-1	
Grond- en hulpstoffen	-164	-164
Totaal waardeverminderingen, bijzondere waardeverminderingsverliezen (-)	-165	-164
Nettoboekwaarde	2 442	2 481

Waardeverminderingen, bijzondere waardeverminderingsverliezen

(in € '000)	Per einde van het vorige boekjaar	Geboekt via resultaat	Per einde van de periode
Handelsgoederen	0	-1	-1
Grond- en hulpstoffen	-128	-36	-164
Totaal boekjaar 2019	-249	-37	-165
Handelsgoederen	-1	1	
Grond- en hulpstoffen	-164		-164
Totaal boekjaar 2020	-165	1	-164

De voorraden zijn toegenomen met EUR 39 (000) tot EUR 2 481 (000) in 2020.

In 2019 werd via de operationele resultaten een waardevermindering geboekt voor een bedrag van EUR -37 (000).

In 2020 werd via de operationele resultaten een terugname van de waardevermindering geboekt voor een bedrag van EUR 1 (000).

Er werden geen voorraden als zekerheid voor verplichtingen verstrekt.



## 22. Handelsvorderingen en overige vorderingen (vlottend deel)

(in € '000)	2019	2020
Handelsvorderingen, bruto	4 266	3 455
Overige vorderingen, bruto	277	372
Overlopende rekeningen	206	253
Brutoboekwaarde	4 749	4 081
Gecumuleerde waardeverminderingen op dubieuze handelsvorderingen (-)	-1 061	-1 174
Gecumuleerde waardeverminderingen op dubieuze overige vorderingen (-)	-272	-294
Nettoboekwaarde	3 416	2 613

## Waardeverminderingen op dubieuze handels- en overige vorderingen

(in € '000)	Per einde van het vorige boekjaar	Geboekt via resultaat	Bestedingen	Effect van wisselkoers-bewegingen	Andere wijzigingen	Per einde van de periode
Gecumuleerde waardeverminderingen op dubieuze handelsvorderingen (-)	-1 145	-194	291	-13		-1 061
Gecumuleerde waardeverminderingen op dubieuze overige vorderingen (-)	-253				-19	-272
Totaal boekjaar 2019	-1 398	-194	291	-13	-19	-1 333
Gecumuleerde waardeverminderingen op dubieuze handelsvorderingen (-)	-1 061	-374	251		10	-1 173
Gecumuleerde waardeverminderingen op dubieuze overige vorderingen (-)	-272				-22	-294
Totaal boekjaar 2020	-1 333	-374	251		-11	-1 467

Het vlottend deel van de handelsvorderingen en overige vorderingen is afgenomen van EUR 3 416 (000) per 31 december 2019 tot EUR 2 613 (000) per 31 december 2020, een afname met EUR 804 (000). De mutatie bestaat hoofdzakelijk uit een afname van de handelsvorderingen met EUR 924 (000), een toename van de overige vorderingen met EUR 73 (000), en een toename van de overlopende rekeningen met EUR 47 (000).

In 2019 bevatten de netto overige vorderingen en overlopende rekeningen voor een bedrag van EUR 211 (000) de volgende elementen: (i) EUR 3 (000) vorderingen met betrekking tot belastingen over de toegevoegde waarde; (ii) EUR 206 (000) over te dragen kosten en verworven opbrengsten; en (iii) EUR 2 (000) overige vorderingen.

In 2020 bevatten de netto overige vorderingen en overlopende rekeningen voor een bedrag van EUR 331 (000) de volgende elementen: (i) EUR 78 (000) vorderingen met betrekking tot belastingen over de toegevoegde waarde en (ii) EUR 253 (000) over te dragen kosten en verworven opbrengsten.

Van de gecumuleerde waardeverminderingen op dubieuze handelsvorderingen werd in 2019 een bedrag van EUR 194 (000) en in 2020 een bedrag van EUR 374 (000) verwerkt in de operationele resultaten.

## 23. Geldmiddelen en kasequivalenten

De geldmiddelen en kasequivalenten omvatten de direct beschikbare kasgelden. Deze zijn toegenomen van EUR 14 425 (000) in 2019 naar EUR 17 946 (000) in 2020.

Zie ook het kasstroomoverzicht op pagina 89 van dit jaarverslag.

## 24. Actuele winstbelastingvorderingen

Deze rubriek verwijst hoofdzakelijk naar winstbelastingvorderingen in bepaalde entiteiten uit de consolidatiekring, en dient gezamenlijk met de actuele winstbelastingverplichtingen, opgenomen in het 'Eigen vermogen en verplichtingen', te worden beschouwd. De actuele winstbelastingvorderingen bedragen EUR 57 (000) in het boekjaar 2019 en EUR 20 (000) in boekjaar 2020.

## 25. Totaal eigen vermogen

Zie ook het mutatieoverzicht van het eigen vermogen op pagina 88.

Totaal eigen vermogen 2019

(1) Per 31.12.2019 bedraagt het kapitaal EUR 41 381 (000). Dit wordt vertegenwoordigd door een totaal van 3 941 950 aandelen.

Het kapitaal en het totaal aantal aandelen bleef ongewijzigd in 2019.

(2) De wijziging in het overgedragen resultaat omvat de nettowinst van het boekjaar voor een bedrag van EUR 6 926 (000) en de betaalbaarstelling van het dividend over 2018 voor EUR -1 970 (000).

(3) Per 31 december 2019 bezit de groep 37 139 eigen aandelen van het totaal aantal aandelen. In het boekjaar 2019 werden 35 628 eigen aandelen ingekocht, in het kader van het aandeleninkoopprogramma, zoals bekendgemaakt op 30 april 2019, met aanvangsdatum 2 mei 2019.

Deze transacties werden uitgevoerd op de gereguleerde markt NYSE Euronext Brussels, in overeenstemming met het discretionair mandaat dat hiertoe door de Raad van Bestuur werd toegekend aan Bank Degroef Petercam NV.

Het totaal aantal eigen aandelen wordt aangehouden door smartphoto group NV.

Conform IFRS worden deze aandelen gewaardeerd tegen kostprijs bij opname. Het bedrag van EUR 595 (000) wordt in mindering gebracht van het eigen vermogen.

(4) De wijzigingen in de omrekeningsverschillen vloeien voort uit de euro-omzetting van het eigen vermogen tegenover de koers op het einde van de verslagperiode, en hebben een effect op de niet-gerealiseerde resultaten ten bedrage EUR 27 (000).

Totaal eigen vermogen 2020

(1) Per 31.12.2020 bedraagt het kapitaal EUR 41 381 (000). Dit wordt vertegenwoordigd door een totaal van 3 941 950 aandelen.

Het kapitaal en het totaal aantal aandelen bleef ongewijzigd in 2020.

(2) De wijziging in het overgedragen resultaat omvat de nettowinst van het boekjaar voor een bedrag van EUR 8 397 (000) en de betaalbaarstelling van het dividend over 2019 voor EUR -2 131 (000).

(3) Per 30 september 2020 werden de terreinen en gebouwen geherwaardeerd voor EUR 1 316 (000), bestaande uit EUR 2 447 (000) herwaarderingsmeerwaarde en EUR 1 130 (000) opgenomen belastinglatentie.

(4) Per 31 december 2020 bezit de groep 193 133 eigen aandelen van het totaal aantal aandelen (4,9%). In het boekjaar 2020 werden 155 994 eigen aandelen ingekocht, samengesteld als volgt: (i) inkoop van 114 413 eigen aandelen in de periode van



1 januari 2020 tot 7 augustus 2020 naar aanleiding van de uitvoering van het inkoopprogramma van eigen aandelen met aanvangsdatum 2 mei 2019, waarvan 75 000 aandelen ingekocht via 'block trade' en (ii) inkoop van 41 581 eigen aandelen in de periode van 17 september 2020 tot 31 december 2020 naar aanleiding van de uitvoering van het inkoopprogramma van eigen aandelen met aanvangsdatum 17 september 2020.

Deze transacties werden uitgevoerd op de gereguleerde markt NYSE Euronext Brussels, in overeenstemming met het discretionair mandaat dat hiertoe door de Raad van Bestuur werd toegekend aan enerzijds, Bank Degroof Petercam NV voor de transacties met betrekking tot het aandeleninkoopprogramma met aanvangsdatum 2 mei 2019, en aan KBC Securities anderzijds, voor de transacties met betrekking tot het

aandeleninkoopprogramma met aanvangsdatum 17 september 2020.

Het totaal aantal aandelen wordt aangehouden door smartphoto group NV.

Conform IFRS worden deze aandelen gewaardeerd tegen kostprijs bij opname. Het bedrag van EUR 3 360 (000) wordt in mindering gebracht van het eigen vermogen.

(5) De wijzigingen in de omrekeningsverschillen vloeien voort uit (i) de euro-omzetting van het eigen vermogen tegenover de koers op het einde van de verslagperiode en hebben een effect op de niet-gerealiseerde resultaten ten bedrage van EUR -16 (000), en (ii) de reclassificatieaanpassingen betreffende de omrekeningsverschillen naar aanleiding van de deconsolidatie van ExtraFilm A/S met een effect op de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten voor een bedrag van EUR 219 (000).

#### Berekening van de winst/verlies (-) per aandeel 2019

1. Aantal aandelen	
1.1. Totaal aantal aandelen	3 941 950
1.2. Gewogen gemiddelde aantal gewone aandelen	3 941 950
1.3. Gewogen gemiddelde aantal dividendgerechtigde aandelen <sup>(1)</sup>	3 928 648

<sup>(1)</sup> Het gewogen gemiddelde aantal eigen aandelen ingekocht in 2019 bedraagt 11 791. De berekening hiervan is als volgt: het totaal aantal uitstaande dagen vermenigvuldigd met het aantal ingekochte aandelen, gedeeld door 365. Het totaal gewogen gemiddelde aantal dividendgerechtigde aandelen bedraagt 3 928 648.

2. Winst/verlies (-) over de periode	Nettowinst totaal	Gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten over de periode
2.1. Winst/verlies (-) toerekenbaar aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij (in € '000)	6 926	6 953
2.2. Per aandeel o.b.v. het totaal aantal aandelen (in €)	1,7570	1,7638
2.3. Per aandeel o.b.v. het gewogen gemiddelde aantal aandelen (in €)	1,7570	1,7638
2.4. Per aandeel o.b.v. het gewogen gemiddelde aantal dividendgerechtigde aandelen (in €)	1,7629	1,7698

#### Berekening van de winst/verlies (-) per aandeel 2020

1. Aantal aandelen	
1.1. Totaal aantal aandelen	3 941 950
1.2. Gewogen gemiddelde aantal gewone aandelen	3 941 950
1.3. Gewogen gemiddelde aantal dividendgerechtigde aandelen <sup>(1)</sup>	3 819 856

<sup>(1)</sup> Het gewogen gemiddelde aantal eigen aandelen ingekocht in 2020 bedraagt 84 955. De berekening hiervan is als volgt: het totaal aantal uitstaande dagen vermenigvuldigd met het aantal ingekochte aandelen, gedeeld door 365. Het totaal gewogen gemiddelde aantal dividendgerechtigde aandelen bedraagt 3 819 856.

2. Winst/verlies (-) over de periode	Nettowinst totaal	Gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten over de periode
2.1. Winst/verlies (-) toerekenbaar aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij (in € '000)	8 397	9 916
2.2. Per aandeel o.b.v. het totaal aantal aandelen (in €)	2,1302	2,5155
2.3. Per aandeel o.b.v. het gewogen gemiddelde aantal aandelen (in €)	2,1302	2,5155
2.4. Per aandeel o.b.v. het gewogen gemiddelde aantal dividendgerechtigde aandelen (in €)	2,1982	2,5959

## 26. Lang- en kortlopende rentedragende financiële verplichtingen

De rentedragende financiële verplichtingen bedragen EUR 4 175 (000) per eind 2019 ten opzichte van EUR 3 307 (000) per eind 2020.

Opsplitsing tussen lang- en kortlopend 2019

(in € '000)	2019							Totaal
	Hoogstens 1 jaar	2021	2022	2023	2024	2025	Meer dan 5 jaar	
Rentedragende verplichtingen								
Gewaarborgde leningen	868	470	473	476	478	481	929	4 175
Totaal aan rentedragende verplichtingen volgens de vervaldag	868	470	473	476	478	481	929	4 175

In 2019 bedragen de lang- en kortlopende rentedragende financiële verplichtingen EUR 4 175 (000), een toename van EUR 2 975 (000). In het kader van de aankoop van het extra gebouw, via overname van de aandelen van de immobiliënvennootschap Aultmore NV, werd een nieuwe lening afgesloten door smartphoto group NV met de KBC Bank voor een bedrag van EUR 2 226 (000), met een vaste rentevoet. Deze lening werd aangegaan voor een periode van 7 jaar met eindvervaldag in november 2026, en met maandelijkse terugbetalingen. Tevens werd ten gevolge van de overname van de immobiliënvennootschap Aultmore NV op 5 november 2019, een lening overgenomen

voor een bedrag van EUR 1 575 (000) met een resterende looptijd van 10 jaar. Deze lening was aangegaan met de BNP Paribas Fortis Bank aan een vaste rentevoet en met semestriële terugbetalingen. In 2019 werd EUR 826 (000) terugbetaald, waarvan 800 (000) met betrekking tot de in 2015 aangegane financieringsovereenkomst met KBC Bank, met een vaste rentevoet. In 2019 werden de gewaarborgde leningen voor een uitstaand bedrag van EUR 4 175 (000) gewaarborgd door hypotheek op terreinen en gebouwen waarvan het bedrag van de inschrijving EUR 10 294 (000) bedraagt. De boekwaarde van de betreffende terreinen en gebouwen bedraagt EUR 11 637 (000).

Opsplitsing tussen lang- en kortlopend 2020

(in € '000)	2020						Totaal
	Hoogstens 1 jaar	2022	2023	2024	2025	2026	
Rentedragende verplichtingen							
Gewaarborgde leningen	470	473	476	478	481	456	3 307
Totaal aan rentedragende verplichtingen volgens de vervaldag	470	473	476	478	481	456	3 307

In 2020 bedragen de lang- en kortlopende rentedragende financiële verplichtingen EUR 3 307 (000), een afname van EUR 868 (000). Deze afname is het gevolg van de kapitaalaflossingen gedurende het boekjaar.

In de loop van 2020 werd een bedrag van EUR 400 (000) terugbetaald met betrekking

tot de in 2015 aangegane financieringsovereenkomst met KBC Bank, met een vaste rentevoet. Deze lening werd aangegaan voor een periode van 5 jaar en is per 30 juni 2020 volledig terugbetaald.

Een bedrag van EUR 158 (000) werd terugbetaald met betrekking tot de in 2019 overgenomen lening als gevolg van de overname van de immobiliënvennootschap

Aultmore NV, aangegaan bij BNP Paribas Fortis Bank aan een vaste rentevoet met een resterende looptijd van 9 jaar, en EUR 310 (000) werd terugbetaald met betrekking tot de in 2019 aangegane financieringsovereenkomst met KBC Bank voor een resterende looptijd van 6 jaar, met een vaste rentevoet.

In 2020 werden de gewaarborgde leningen voor een uitstaand bedrag van EUR 3 307 (000) gewaarborgd door hypotheke op terreinen en gebouwen waarvan het bedrag van de inschrijving EUR 10 294 (000) bedraagt. De boekwaarde van de betreffende terreinen en gebouwen bedraagt EUR 13 647 (000).

## 27. Lang- en kortlopende leaseverplichtingen

Toelichting met betrekking tot de leaseverplichtingen 2019

( in € '000)	2019							Totaal
	Hoogstens 1 jaar	2021	2022	2023	2024	2025	Meer dan 5 jaar	
Leaseverplichtingen								
Terreinen & gebouwen	153	124	116	119	46	47	106	711
Installaties, machines & uitrusting	543	368	143					1 054
Rollend materieel	137	92	39	7				275
	833	584	298	126	46	47	106	2 040

Door toepassing van IFRS 16, vanaf 1 januari 2019, werden de leaseverplichtingen voor een bedrag van EUR 2 016 (000) bijkomend opgenomen onder de lang- en kortlopende leaseverplichtingen.

De leaseverplichtingen werden op de aanvangsdatum tegen de contante waarde van de leasebetalingen, die op die datum niet zijn verricht, apart van de andere verplichtingen opgenomen. Hierbij werden de leasebetalingen verdisconteerd aan een verdisconteringsvoet van 1,5% voor leaseovereenkomsten met een leaseperiode tot vijf jaar en 2,25% voor leaseovereenkomsten met een leaseperiode van meer dan vijf jaar, bepaald op basis van de gemiddelde rentevoeten voor externe financieringen.

Voor de bepaling van de leaseperiode werd de niet-opzegbare periode van de leaseovereenkomsten in aanmerking genomen samen met: a) de perioden die onder een optie tot verlenging van de leaseovereenkomsten vallen, indien het redelijk zeker is dat de lessee

deze optie zal uitoefenen; b) en de perioden die onder een optie tot beëindiging van de leaseovereenkomsten vallen indien het redelijk zeker is dat de lessee deze optie niet zal uitoefenen.

In de actieve buitenlandse entiteiten worden bedrijfskantoren gehuurd. De overeenkomsten hebben een huurtermijn tussen 3 en 5 jaar met optie tot verlenging van het contract, en werden opgenomen onder de leaseverplichtingen 'Terreinen & gebouwen'. Productiemachines worden gehuurd met een looptijd tussen 4 en 5 jaar en werden opgenomen onder de leaseverplichtingen 'Installaties, machines en uitrusting'.

Het wagenpark wordt eveneens gehuurd met een looptijd van 4 jaar en werd opgenomen onder de leaseverplichtingen 'Rollend materieel'. De cijfers van eerdere verslagperiodes werden niet aangepast voor de toepassing van IFRS 16, overeenkomstig alinea C.5 (b).

## Toelichting met betrekking tot de leaseverplichtingen 2020

(in € '000)	2020							Totaal
	Hoogstens 1 jaar	2022	2023	2024	2025	2026	Meer dan 5 jaar	
Leaseverplichtingen								
Terreinen & gebouwen	125	116	119	46	47	48	58	559
Installaties, machines & uitrusting	366	144						511
Rollend materieel	152	99	67	22				340
	643	360	186	68	47	48	58	1 410

132

De totale lang- en kortlopende leaseverplichtingen bedragen in 2020 EUR 1 410 (000), een afname van EUR 630 (000). Deze afname is het gevolg van de betalingen gedurende het boekjaar ten bedrage van EUR 871 (000), gecompenseerd door nieuwe leaseverplichtingen op rollend materieel ten bedrage van EUR 239 (000).

## Informatieverschaffing overeenkomstig IFRS 16.53 (c)-(d)-(e)

(in € '000)	2019	2020
Leaseovereenkomsten van korte duur	225	129
Leaseovereenkomsten waarvan het onderliggende actief een lage waarde heeft	47	57
Totaal	272	186

(in € '000)	2019	2020
Huur tijdens het boekjaar	272	186
Minder dan een jaar	16	14
Tussen een en vijf jaar	40	21

## Toelichting met betrekking tot 2019

De betalingen voor leaseovereenkomsten van korte duur en de betalingen voor leaseovereenkomsten voor activa met een lage waarde - en niet in de waardering van de leaseverplichtingen opgenomen variabele leasebetalingen - worden onder de bedrijfsactiviteiten geclassificeerd. In de operationele resultaten werd een bedrag van EUR 272 (000) geboekt.

## Toelichting met betrekking tot 2020

De betalingen voor leaseovereenkomsten van korte duur en de betalingen voor leaseovereenkomsten voor activa met een lage waarde - en niet in de waardering van de leaseverplichtingen opgenomen variabele leasebetalingen - worden onder de bedrijfsactiviteiten geclassificeerd. In de operationele resultaten werd een bedrag van EUR 186 (000) geboekt.

IFRS 16.59: Leaseovereenkomsten die nog niet zijn aangevangen maar waartoe de groep zich heeft verbonden.

De toekomstige langlopende leaseverplichtingen bedragen EUR 103 (000), en de toekomstige kortlopende leaseverplichtingen EUR 33 (000).

## Leasing als leasinggever

Er zijn geen contractueel te ontvangen huurgelden uit leaseovereenkomsten, noch op meer dan een jaar, noch op minder dan een jaar.

## 28. Lang- en kortlopende personeelsverplichtingen

De langlopende personeelsverplichtingen hebben betrekking op de pensioenverplichtingen van de vennootschappen in de consolidatiekring en bedragen EUR 986 (000) in het boekjaar 2019 tegenover EUR 1 015 (000) in het boekjaar 2020. Deze verplichtingen zijn toegenomen met EUR 29 (000).

De kortlopende personeelsverplichtingen bedragen EUR 2 168 (000) voor het boekjaar 2019 tegenover EUR 2 418 (000) in 2020. De kortlopende personeelsverplichtingen bevatten voornamelijk de te betalen wedden en lonen, alsook de daarmee verbonden bijdragen voor de sociale zekerheid, de bedrijfsvoorheffing en de voorzieningen voor vakantiegeld.

### Aandelenoptieplannen

Op 31 december 2020 zijn er geen uitstaande aandelenopties.

### Warrantenplannen

Op 31 december 2020 zijn er geen uitstaande warranten.

### Vergoedingen na uitdiensttreding

Toegezegdpensioenregelingen:

Toelichting met betrekking tot de pensioenplannen in België

In België zijn de premies van de pensioenplannen afhankelijk van het functieniveau. De werkgeversbijdragen aan de groepsverzekering zijn gebaseerd op een vast percentage van het salaris. In België garandeert de verzekeringsinstelling een rente van 3,25% tot 4,75% tot en met 31 december 2014, afhankelijk van de pensioendatum.

De rentevoet, voor alle nieuwaangeslotenen en voor alle verhogingen van premies, bedraagt tussen de 1,75% en 2,25% vanaf 1 januari 2015 en tussen 0,75% en 0,25% vanaf 2016. Bij de berekening van de verplichting wordt rekening gehouden met het gewaarborgd minimumrendement tot het einde van de verslagperiode.

De activa van deze plannen worden bij verzekeringsinstellingen aangehouden. De bijdragen worden opgenomen als een last in de gerealiseerde resultaten onder de rubriek 'Personeelslasten'.

De Belgische wetgeving werd geactualiseerd op 18 december 2015 en wijzigt onder andere de berekening van het wettelijk gegarandeerd minimumrendement van de pensioentoezeggingen van het type 'Vaste bijdrage'. De gewaarborgde rentevoet bedroeg 3,25% op de werkgeversbijdragen en 3,75% op de werknemersbijdragen. Deze

rendementsgarantie werd behouden tot eind 2015.

Vanaf 2016 wordt de hoogte van de wettelijke rendementsgarantie niet langer in de wet zelf bepaald, maar elk jaar opnieuw berekend door de FSMA op basis van een formule. De rentevoet voor de berekening van de rendementsgarantie is daarbij gekoppeld aan de rente op staatsleningen op 10 jaar (de zogenaamde Lineaire Obligaties of OLO's met een looptijd van 10 jaar). Als de rente op de staatsleningen daalt, zal ook de wettelijke rendementsgarantie dalen. Omgekeerd zal de rendementsgarantie hoger liggen wanneer de rente op staatsleningen stijgt. De rendementsgarantie moet wel minstens 1,75% bedragen en mag niet hoger liggen dan 3,75%. De rentevoet voor het volgende jaar wordt elk jaar op 1 januari vastgelegd waardoor deze van jaar tot jaar kan verschillen. In 2016, 2017, 2018, 2019 en 2020 bedroeg de wettelijke rendementsgarantie 1,75%.

Door deze minimumrendementsvereisten voor de toegezegdebijdragenregelingen in België is er een wettelijke verplichting tot het betalen van toekomstige bijdragen indien de verzekeringsinstelling over onvoldoende activa beschikt. Bijgevolg moeten volgens IAS 19 de Belgische pensioenregelingen geclassificeerd en boekhoudkundig verwerkt worden als toegezegdpensioenregelingen daar een welbepaald minimumrendement gegarandeerd wordt.

Voor de boekjaren 2019 en 2020 heeft de groep de 'Intrinsieke-waardemethode' toegepast. Deze methode bestaat uit het berekenen, voor ieder lid afzonderlijk, van de minimum gewaarborgde reserve, rekening houdend met een interestvoet en de wiskundige reserve, beide op het einde van de verslagperiode. Indien de gewaarborgde maximumreserve hoger is dan de wiskundige reserve, ontstaat er een tekort. Deze alternatieve methode zal tijdelijk gehanteerd worden tot de IASB een definitief standpunt inneemt. In de tabel hieronder worden de kwantitatieve toelichtingen weergegeven. Voor de Belgische pensioenplannen toont de analyse dat een eventuele verplichting niet materieel is.

(in € '000)	2019	2020
Som gewaarborgde minimumreserves	2 181	2 581
Som van het maximum van de gewaarborgde minimumreserves en de wiskundige reserves	2 523	3 067
Som wiskundige reserves	2 520	3 062
Tekort (-)/overschot	-3	-5

Toelichting met betrekking tot de pensioenplannen in Zwitserland

Vergelijkbaar met België, zijn de werkgevers in Zwitserland verplicht om een minimum-pensioenregeling voor het personeel te verstrekken. De bijdragen die betaald worden door de werkgever en de werknemer worden bepaald als een vast percentage van de verzekerde salarissen. De werkgever moet zich aansluiten bij een pensioenfonds om aan de wettelijke eisen te voldoen. Het pensioenfonds moet minstens voorzien in de pensioenuitkeringen volgens de wet. Smartphoto AG heeft hieromtrent een overeenkomst met de 'VZ Vorsorgelösung für Firmen'.

Voor de pensioenverplichtingen van smartphoto AG werd een actuariële berekening opgemaakt in 2020 door het kantoor Mercer. Bij de actuariële berekening werd rekening gehouden met een disconteringsvoet van 0,10%. De toegezegdpensioenverplichtingen overschrijden de reële waarde van fondsbeleggingen met EUR 759 (000); deze toename werd opgenomen via de operationele resultaten.

	2019	2020
Discontovoet	0,50%	0,10%
Loonstijgingspercentage	0%	0%
Pensioenstijgingspercentage	0%	0%
Aantal personeelsleden	14	16
Gemiddelde resterende dienstjaren	12,68	n/a
Looptijd van de verplichtingen	21,24	21,28

Toegezegdebijdragenregelingen:

Toelichting met betrekking tot de pensioenplannen in Nederland

De pensioenverplichting in Nederland betreft een zogenaamde 'Beschikbare premieregeling'. De werkgever is niet aansprakelijk voor tekorten in de voorziening pensioenverplichtingen en/of fondsreserves, niet direct via bijstortingen, noch indirect door toekomstige premieverhogingen.

Bewegingen in de langlopende personeelsverplichtingen opgenomen in de balans

(in € '000)	2019	2020
Per einde van het vorige boekjaar	332	986
Schuldtoename/-afname (-) opgenomen in de gerealiseerde resultaten	638	26
Effect van wisselkoersbewegingen	16	3
Per einde van het boekjaar	986	1 015

De langlopende personeelsverplichtingen bevatten de volgende verplichtingen:

- (i) pensioenverplichtingen met betrekking tot Spector Verwaltung GmbH – Duitse vennootschap die tot 2001 actief deel uitmaakte van de wholesale photofinishingactiviteiten – betreffen de pensioenverplichtingen aan 7 reeds gepensioneerde ex-medewerkers op een gevorderde leeftijd. Op basis van de jaarlijkse actuariële berekeningen bedraagt deze pensioenverplichting in 2019 EUR 241 (000) tegenover EUR 245 (000) in 2020;
- (ii) brugpensioenvoorzieningen in de diverse onderliggende entiteiten. In 2020 was er een terugname van EUR 30 (000), en bedroeg de uitstaande verplichting EUR 11 (000). Deze brugpensioenen worden opgenomen als een verplichting en geboekt als kosten op het moment waarop het bedrijf zich ertoe heeft verbonden de arbeidsovereenkomst van de desbetreffende werknemers vóór de normale pensioenleeftijd te beëindigen;
- (iii) pensioenverplichtingen met betrekking tot smartphoto AG per eind 2019 EUR 704 (000) tegenover EUR 759 (000) in 2020.

## 29. Uitgestelde belastingverplichtingen

Bewegingen in tijdelijke verschillen gedurende de periode

(in € '000)	2019			
	Per einde van het vorige boekjaar	Geboekt via resultaat	Geboekt via niet-gerealiseerde resultaten	Per einde van de huidige periode
Materiële vaste activa/ herwaarderingsmeerwaarde	714	-42		672
Belastingeffect op omrekeningsverschillen	8		14	22
	722	-42	14	693

In 2019 werden er EUR -42 (000) latente belastingen aangewend van de uitgestelde belastingverplichtingen op de herwaarderingsmeerwaarde op de gebouwen, en geboekt via de gerealiseerde resultaten. De omrekeningsverschillen voor EUR 14 (000) werden geboekt via de niet-gerealiseerde resultaten.

2020				
(in € '000)	Per einde van het vorige boekjaar	Geboekt via resultaat	Geboekt via niet-gerealiseerde resultaten	Per einde van de huidige periode
Materiële vaste activa/ herwaarderingsmeerwaarde	672	303	1 130	2 105
Immateriële activa		74		74
Belastingeffect op omrekeningsverschillen	22		-1	20
	693	377	1 129	2 199

De uitgestelde belastingverplichtingen zijn toegenomen van EUR 693 (000) per 31 december 2019 tot EUR 2 199 (000) per 31 december 2020. Deze toename van EUR 1 506 (000) is het gevolg van (i) de opname van uitgestelde belastingverplichtingen op herwaarderingsmeerwaarden voor EUR 1 130 (000), verwerkt via de niet-gerealiseerde resultaten, (ii) de opname van belastbare tijdelijke verschillen op materiële vaste activa en immateriële activa voor EUR 377 (000), verwerkt via de gerealiseerde resultaten, en (iii) de uitgestelde belastingverplichtingen op omrekeningsverschillen voor EUR -1 (000), verwerkt via de niet-gerealiseerde resultaten.

### 30. Kortlopende handelsverplichtingen en overige verplichtingen

(in € '000)	2019	2020
Leveranciers	10 665	11 220
Te betalen dividenden	120	120
Te betalen obligaties & coupons	341	342
Overige schulden	1	
Overlopende rekeningen	318	328
Subtotaal	11 445	12 010
Schulden met betrekking tot belastingen over de toegevoegde waarde	1 942	2 813
Nettoboekwaarde	13 387	14 823

In 2020 zijn de 'Kortlopende handelsverplichtingen en overige verplichtingen' toegenomen met EUR 1 435 (000). Deze mutatie omvat hoofdzakelijk: (i) een toename van EUR 555 (000) aan leveranciersschulden; (ii) een toename van de overlopende rekeningen ten bedrage van EUR 10 (000); en (iii) een toename van de schulden met betrekking tot de belastingen over de toegevoegde waarde van EUR 870 (000).

### 31. Actuele winstbelastingverplichtingen

Voor het boekjaar 2019 bedroegen de actuele belastingverplichtingen EUR 314 (000) tegenover EUR 447 (000) in 2020. Dit bedrag zal naar verwachting worden betaald aan de belastingautoriteiten op basis van de belastingtarieven die van toepassing waren op het einde van de verslagperiode.

### 32. Vergoeding van de Commissaris en de leden van hun netwerk voor de groep

De Commissaris van smartphoto group NV, Grant Thornton Bedrijfsrevisoren CVBA, vertegenwoordigd door de heer Danny De Jonge, werd benoemd op de Algemene Vergadering van 13 mei 2020.

Ereloon inzake het mandaat van Commissaris in 2020: EUR 30 (000).

Erelonen inzake de audit van de Commissaris en zijn netwerk inzake de dochtervennootschappen: EUR 33 (000).

Bedragen van de bezoldigingen verbonden aan uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd door de Commissaris en zijn netwerk: EUR 6 (000). Deze werkzaamheden betroffen belastinggerelateerde prestaties evenals de controleopdracht naar aanleiding van de uittreding uit de consolidatiekring van ExtraFilm A/S.

### 33. Risicofactoren

De algemene risicofactoren worden uitvoerig beschreven in het hoofdstuk 'Verklaring inzake deugdelijk bestuur' op pagina 28 en verder.

Naar aanleiding van de toepassing van IFRS 7 en IFRS 9, volgen verdere toelichtingen over de financiële activa en passiva die informatie verschaffen aan de lezers van de financiële staten. Handels- en overige vorderingen, en financiële verplichtingen worden gewaardeerd en gerubriceerd aan geamortiseerde kostprijs onder IFRS 9.

Kredietrisico

De hiernavolgende tabellen geven een overzicht van de vervaldagen en de waardeverminderingen die werden opgenomen met betrekking tot de handels- en overige vorderingen.

2019								
(in € '000)	Brutohandelsvorderingen (vlottend deel)	Waardeverminderingen op handelsvorderingen	Nettohandelsvorderingen (vlottend deel)	Overige vorderingen (vlottend deel)	Overlopende rekeningen (vlottend deel)	Totaal handels- en overige vorderingen (vlottend deel)	Overige vorderingen (vast deel)	Totaal overige vorderingen (vast deel)
Niet vervallen	2 793	-127	2 666	5	206	2 877	74	74
Minder dan 30 dagen	352	-50	302			302		
Tussen 30-59 dagen	71	-24	47			47		
Tussen 60-89 dagen	38	-20	18			18		
Tussen 90-179 dagen	99	-58	41			41		
Tussen 180-359 dagen	269	-167	102			102		
Meer dan 359 dagen	644	-614	29			29		
	4 266	-1 061	3 206	5	206	3 416	74	74

2020								
(in € '000)	Brutohandelsvorderingen (vlottend deel)	Waardeverminderingen op handelsvorderingen	Nettohandelsvorderingen (vlottend deel)	Overige vorderingen (vlottend deel)	Overlopende rekeningen (vlottend deel)	Totaal handels- en overige vorderingen (vlottend deel)	Overige vorderingen (vast deel)	Totaal overige vorderingen (vast deel)
Niet vervallen	2 123	-167	1 956	78	253	2 287	74	74
Minder dan 30 dagen	145	-59	86			86		
Tussen 30-59 dagen	48	-25	23			23		
Tussen 60-89 dagen	41	-27	14			14		
Tussen 90-179 dagen	116	-77	39			39		
Tussen 180-359 dagen	278	-181	98			98		
Meer dan 359 dagen	705	-638	67			67		
	3 455	-1 174	2 282	78	253	2 613	74	74



Het merendeel van de activiteiten van de smartphoto groep verloopt via “verkoop op afstand” aan de eindconsument.

Dit impliceert het risico op niet-inning van talrijke - relatief kleine - handelsvorderingen. De groep beheert dit risico door enerzijds onlinebetalingen aan te moedigen voor haar e-commerce activiteiten, en anderzijds door een adequaat debiteurenbeheer te voeren. Bij niet-betaling op de vervaldag worden extra kosten aangerekend afhankelijk van de vervallen termijnen. Na verloop van tijd wordt de inning van de vorderingen overgedragen aan incassobureaus.

Er was geen significante risicoconcentratie per 31 december 2019 en 2020. Er worden waardeverminderingen aangelegd voor vorderingen waarvan de invorderbaarheid geheel of gedeeltelijk onzeker is. De boekwaarde van deze vorderingen is niet materieel verschillend van de reële waarde vanwege de korte looptijd van deze openstaande vorderingen.

Bij de waardevermindering voor dubieuze debiteuren wordt maandelijks een afwaardering geboekt voor de openstaande vorderingen met een looptijd kleiner dan 6 maanden op basis van het verliespercentage van de vorige 6 maanden. Openstaande vorderingen van meer dan 6 maanden worden volledig afgewaardeerd. De afwaarderingen gebeuren op de openstaande bedragen exclusief BTW.

Voor andere handelsvorderingen worden kredietlimieten en betalingstermijnen per klant vastgelegd. Bij het overschrijden van deze termijnen worden aanmaningsprocedures opgestart en worden de leveringen aan de klanten geblokkeerd.

De waardeverminderingen op handelsvorderingen zijn berekend, rekening houdend met gekende en verwachte kredietverliezen, hetgeen gebaseerd is op historische informatie uit het verleden inzake de geleden verliezen.



De volgende tabellen geven een overzicht van de gecumuleerde waardeverminderingen van de financiële activa, handels- en overige vorderingen:

2019				
(in € '000)	Voor verkoop beschikbare beleggingen en andere	Overige financiële activa (vast deel)	Handelsvorderingen	Overige vorderingen (vlottend deel)
Per einde van het vorige boekjaar	-1 689	-69	-1 145	-253
Gecumuleerde waardeverminderingen, toevoegingen (-), terugnemingen			-194	
Bestedingen			291	
Effect van wisselkoersbewegingen			-13	
Andere wijzigingen				-19
Per einde van de huidige periode	-1 689	-69	-1 061	-272

Er zijn geen wijzigingen in 'Voor verkoop beschikbare beleggingen en andere' en de 'Overige financiële activa' tegenover het boekjaar 2018. De waardeverminderingen op de 'Overige vorderingen' bedragen EUR -19 (000). Met betrekking tot de 'Handels-

vorderingen' werden er in 2019 EUR 194 (000) waardeverminderingen geboekt via de operationele resultaten (Toelichting 8). De overige mutaties betreffen: (i) de bestedingen van EUR 291 (000), en (ii) EUR -13 (000) als effect van wisselkoersbewegingen.

2020				
(in € '000)	Voor verkoop beschikbare beleggingen en andere	Overige financiële activa (vast deel)	Handelsvorderingen	Overige vorderingen (vlottend deel)
Per einde van het vorige boekjaar	-1 689	-69	-1 061	-272
Gecumuleerde waardeverminderingen, toevoegingen (-), terugnemingen			-374	
Bestedingen			251	
Andere wijzigingen		20	10	-22
Per einde van de huidige periode	-1 689	-50	-1 174	-294

Er zijn geen wijzigingen in 'Voor verkoop beschikbare beleggingen en andere' en de 'Overige financiële activa' tegenover het boekjaar 2019. De waardeverminderingen op de 'Overige vorderingen' bedragen EUR -22 (000).

Het bedrag van EUR -1 689 (000) onder de rubriek 'Voor verkoop beschikbare beleggingen en andere' betreft FLT s.r.l., het Italiaanse labo, actief in de photofinishingmarkt, waarover de groep vanaf kwartaal 4 van 2008 niet langer de gezamenlijke zeggenschap heeft. Deze

participatie wordt overeenkomstig IFRS 10 verwerkt als financieel actief, en is volledig afgewaardeerd. De vennootschap is op 30 december 2020 in vereffening gesteld.

Met betrekking tot de 'Handelsvorderingen' werden er in 2020 EUR 374 (000) waardeverminderingen geboekt via de operationele resultaten (Toelichting 8). De overige mutaties betreffen de bestedingen van EUR 251 (000) en EUR 10 (000) met betrekking tot de deconsolidatie van ExtraFilm A/S.

## Liquiditeitsrisico

## Lang- en kortlopende rentedragende financiële verplichtingen

2019									
(in € '000)	Nettoboek- waarde	Contractuele verplichtingen inclusief financierings- kosten	Hoogstens 1 jaar	2021	2022	2023	2024	2025	Meer dan 5 jaar
Rentedragende financiële verplichtingen									
Gewaarborgde leningen	4 175	4 639	961	551	543	536	528	521	998
Kortlopende handelsverplichtingen en overige verplichtingen	13 387	13 387	13 387						
Totaal	17 562	18 026	14 349	551	543	536	528	521	998

2020									
(in € '000)	Nettoboek- waarde	Contractuele verplichtingen inclusief financierings- kosten	Hoogstens 1 jaar	2022	2023	2024	2025	2026	Meer dan 5 jaar
Rentedragende financiële verplichtingen									
Gewaarborgde leningen	3 307	3 678	551	543	536	528	521	486	512
Kortlopende handelsverplichtingen en overige verplichtingen	14 823	14 823	14 823						
Totaal	18 129	18 500	15 374	543	536	528	521	486	512

## Lang- en kortlopende leaseverplichtingen

2019									
(in € '000)	Nettoboek- waarde	Contractuele verplichtingen inclusief financierings- kosten	Hoogstens 1 jaar	2021	2022	2023	2024	2025	Meer dan 5 jaar
Leaseverplichtingen									
Terreinen & gebouwen	711	760	168	135	125	125	50	50	108
Installaties, machines & uitrusting	1 054	1 071	554	373	144				
Rollend materieel	275	275	137	92	39	7			
	2 040	2 106	858	600	308	132	50	50	108

2020									
(in € '000)	Nettoboek- waarde	Contractuele verplichtingen inclusief financierings- kosten	Hoogstens 1 jaar	2022	2023	2024	2025	2026	Meer dan 5 jaar
Leaseverplichtingen									
Terreinen & gebouwen	559	595	136	125	125	50	50	50	58
Installaties, machines & uitrusting	511	516	371	145					
Rollend materieel	340	340	152	99	67	22			
	1 410	1 451	659	369	192	72	50	50	58

De contractuele verplichtingen omvatten de interestverplichtingen verbonden aan de rentedragende financiële verplichtingen en leaseverplichtingen.

De nettogeldmiddelen evolueerden van een kasoverschot van EUR 8 211 (000) per eind 2019 naar een kasoverschot van EUR 13 229 (000) per eind 2020.

Langtermijnschulden worden gewaardeerd tegen afgeschreven kost, wat de marktwaarde benadert. Ook voor de korttermijnschulden is de marktwaarde vergelijkbaar met de boekwaarde.

Op basis van de prognoses van de cash flow 'Liquidity forecast', zullen de dochterondernemingen van de groep in 2021 aan de financiële verplichtingen kunnen voldoen.

Noch in 2019, noch in 2020 zijn er derivatencontracten.

Gezien de kredietovereenkomsten met de KBC Bank en BNP Paribas Fortis Bank (Toelichting 26) zijn afgesloten met een vaste rentevoet, is een sensitiviteitsanalyse voor de lang- en kortlopende rentedragende financiële verplichtingen niet representatief.

De leaseverplichtingen werden op de aanvangsdatum, naar aanleiding van de eerste toepassing van IFRS 16 op 1 januari 2019, tegen de contante waarde van de leasebetalingen, die op die datum niet zijn verricht, apart van de andere verplichtingen opgenomen in het overzicht van de financiële positie onder de 'Leaseverplichtingen'. Hierbij werden de leasebetalingen verdisconteerd aan een verdisconteringsvoet van 1,5% voor leaseovereenkomsten met een leaseperiode tot vijf jaar, en 2,25% voor leaseovereenkomsten met een leaseperiode van meer dan vijf jaar, bepaald op basis van de gemiddelde rentevoeten voor externe financieringen.

Voor de leningen in rekening-courant wordt de rentevoet vastgelegd bij de opname. Door deze werkwijze aanvaardt smartphoto group NV fluctuaties in de financiële lasten, overeenkomstig de evolutie van de markttrentes. Per 31 december 2019 en 2020 zijn geen leningen opgenomen in rekening-courant. De liquiditeiten worden risicovrij belegd.

#### Valutarisico

De Vennootschap publiceert haar geconsolideerde jaarrekeningen in euro. Gezien de Vennootschap vooral in een euro-omgeving actief is, is het valutarisico zeer beperkt. De huidige valutarisico's hebben betrekking op de Zweedse kroon, de Noorse kroon en de Zwitserse frank. De valutashommelingen worden niet afgedekt door termijncontracten, noch door valutaopties. Dit heeft tot gevolg dat koersschommelingen in deze munten zowel in het voordeel als in het nadeel van de smartphoto groep kunnen spelen.

Een toename/afname van de euro-/niet-euromunten met +10% of -10% (referentievoet = gemiddelde koers 2019) zou een impact hebben op het resultaat voor belastingen van respectievelijk EUR -58 (000) of EUR 70 (000) per 31 december 2019. Een toename/afname met +10% of -10% (referentievoet = slotkoers 2019) zou een impact hebben op de balanswaarde van respectievelijk EUR -14 (000) of EUR 260 (000) per 31 december 2019.

Een toename/afname van de euro-/niet-euromunten met +10% of -10% (referentievoet = gemiddelde koers 2020) zou een impact hebben op het resultaat voor belastingen van respectievelijk EUR -136 (000) of EUR 195 (000) per 31 december 2020. Een toename/afname met +10% of -10% (referentievoet = slotkoers 2020) zou een impact hebben op de balanswaarde van respectievelijk EUR -51 (000) of EUR 365 (000) per 31 december 2020.

#### Vermogensstructuur

De groep optimaliseert haar vermogensstructuur (combinatie van schulden en eigen vermogen). Het belangrijkste objectief van de vermogensstructuur is de maximalisatie van de aandeelhouderswaarde terwijl tegelijkertijd de gewenste financiële flexibiliteit behouden blijft om strategische projecten uit te voeren. Het behoud van een fundamentele gezonde financiële structuur is van belang.

Bij het analyseren van de vermogensstructuur wordt de IFRS-classificatie voor het onderscheid tussen eigen vermogen en schulden gebruikt.

### 34. Belangrijke toekomstveronderstellingen en schattingsonzekerheden

In de toepassing van de grondslagen van waardering en resultaatbepaling wordt gebruik gemaakt van schattingen en veronderstellingen die van invloed kunnen zijn op de bedragen, de toelichtingen en andere informatie die in de jaarrekening zijn opgenomen. De feitelijke resultaten kunnen van deze schattingen en veronderstellingen afwijken.

Bovenstaande is onder andere van toepassing op:

Gebruiksduur en restwaarde van activa voor operationele activiteiten

De activa voor operationele activiteiten maken een belangrijk deel uit van de totale activa van de groep. De kosten van afschrijvingen vormen een belangrijk deel van de jaarlijkse bedrijfskosten. De op basis van inschattingen en veronderstellingen vastgestelde gebruiksduur en restwaarden hebben een belangrijke invloed op de waardering en resultaatbepaling van activa voor operationele activiteiten. De gebruiksduur van activa voor operationele activiteiten wordt mede geschat aan de hand van de technische levensduur, ervaringen ten aanzien van soortgelijke activa, en de periode gedurende dewelke economische voordelen uit hoofde van exploitatie van het actief zullen toekomen aan de groep. Elk jaareinde wordt getoetst of zich zodanige wijzigingen hebben voorgedaan in inschattingen en veronderstellingen dat een aanpassing van de gebruiksduur en/of restwaarde noodzakelijk is.

Bijzondere waardeverminderingen van goodwill en andere vaste activa

De boekwaarde van vaste activa wordt minstens jaarlijks, en indien er zich aanwijzingen voordoen die kunnen wijzen op een bijzondere waardevermindering, getoetst aan de realiseerbare waarde.

Teneinde te kunnen bepalen of er sprake is van bijzondere waardeverminderingen of de noodzaak tot het terugnemen daarvan, wordt de realiseerbare waarde bepaald. Daarbij wordt gebruik gemaakt van inschattingen en veronderstellingen ten aanzien van de bepaling van de kasstroomgenererende eenheid, de toekomstige kasstromen en de verdisconteringsvoet. De beoordelingen die hieraan ten grondslag liggen, kunnen van jaar tot jaar verschillen door economische of marktomstandigheden, veranderingen in de bedrijfsomgeving of in de wet- en regelgeving, en door andere factoren waar de vennootschap geen invloed op kan uitoefenen. Indien de prognoses voor de realiseerbare waarde moeten worden bijgesteld, dan kan dit leiden tot bijzondere waardeverminderingen of (met uitsluiting van waardeverminderingen op goodwill) terugnemingen daarvan.

#### Latente belastingvorderingen

Latente belastingvorderingen worden opgenomen indien het waarschijnlijk is dat voldoende fiscale winst beschikbaar zal zijn waarmee verliezen kunnen worden gecompenseerd. In de beoordeling daarvan wordt gebruik gemaakt van inschattingen en veronderstellingen die tevens een invloed hebben op de waardering van de vordering.

#### Toegezegdpensioenregelingen

Actuariële assumpties inzake voorzieningen voor pensioenverplichtingen  
Voorzieningen voor pensioenverplichtingen worden actuarieel bepaald. Daarbij wordt gebruik gemaakt van veronderstellingen ten aanzien van toekomstige ontwikkelingen in sterfte en andere uitgangspunten.

#### Toegezegdebijdrageregelingen

Voor de toegezegdebijdrageregelingen met een wettelijk gewaarborgd minimumrendement wordt een aanvullende bijdrage voorzien in zoverre de minimaal gegarandeerde reserves niet gedekt zijn door de verzekeringsmaatschappij. Het feit dat het gewaarborgd minimumrendement ook in de toekomst moet worden bereikt, kan een impact hebben op de toekomstige kasstromen.

#### Vorderingen en verplichtingen uit hoofde van claims en geschillen

Met een vordering betreffende een claim of geschil wordt rekening gehouden indien het vrijwel zeker is dat een instroom van economische voordelen zal ontstaan. Indien een dergelijke instroom waarschijnlijk is, wordt de vordering toegelicht als een voorwaardelijk actief. Een voorziening dient te worden opgenomen voor bestaande verplichtingen voor zover het tevens waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen zal plaatsvinden om de verplichting in te lossen en een betrouwbare schatting kan worden gemaakt van het

bedrag van de verplichting.

Periodiek wordt een beoordeling uitgevoerd op alle claims en geschillen. Aan de hand van de uitkomst van deze beoordeling wordt bepaald voor welke claims en geschillen een voorziening of een vordering zal worden opgenomen. Indien een voorziening of een vordering dient te worden opgenomen, vraagt ook de inschatting van de kans en omvang van de uitstroom respectievelijk instroom van middelen een aanzienlijke mate van beoordeling. Deze beoordeling wordt mede gesteund op juridisch advies. Er zijn geen materiële claims of geschillen lopende.

#### Brexit

Het Verenigd Koninkrijk heeft op 31 januari 2020 de Europese Unie verlaten. Op 31 december 2020 liep de overgangperiode, waarin zo goed als niets veranderde, ten einde. Op 1 januari 2021 trad het nieuwe handels- en samenwerkingsakkoord tussen de EU en het VK voorlopig in werking.

Smartphoto group, actief op de Britse markt, heeft de risico's met betrekking tot de Brexit geanalyseerd. Gezien de verkopen aan klanten in het Verenigd Koninkrijk beperkt zijn, zal de impact van de Brexit op de toekomstige financiële situatie niet van materieel belang zijn.

#### Covid-19

Door de Covid-19-pandemie en de maatregelen ter bestrijding ervan werd ieder van ons op één of andere manier getroffen: onze medewerkers, hun families, onze klanten.

Sinds de uitbraak van Covid-19 in Europa heeft smartphoto group de nodige maatregelen genomen om besmettingen binnen het bedrijf te vermijden, de medewerkers te beschermen en de negatieve gevolgen van Covid-19 te beperken. Zo zijn de medewerkers tijdelijk overgeschakeld op thuiswerken voor die afdelingen van de groep, zowel in België als in de buitenlandse entiteiten, die dit toelaten. Voor zowel de productiemedewerkers als voor de medewerkers van de diensten waarvoor telewerk niet mogelijk is, werden de nodige aanpassingen gedaan binnen het bedrijf om de bescherming tegen besmettingen te optimaliseren.

De hieraan gerelateerde kosten zijn niet materieel en worden daarom ook niet expliciet gedetailleerd in de geconsolideerde jaarrekening.

### 35. Verbonden partijen

Behalve transacties tussen de geconsolideerde ondernemingen, welke door de consolidatie worden geëlimineerd, en de vergoedingen toegekend aan managers met een sleutelpositie waarvoor verwezen wordt naar het remuneratieverslag, zijn de transacties en uitstaande saldi van overige verbonden partijen verwaarloosbaar, voor zowel 2019 als 2020.

Ondernemingen behorend tot de groep

Naam en adres	B.T.W.- of nationaal nummer	Deel van het kapitaal kapitaal (in %)
AULTMORE N.V. Vantegemstraat 21, 9230 Wetteren, België	BE 0888.480.111	100,00
DBM-COLOR N.V. Kwatrechtsteenweg 160, 9230 Wetteren, België	BE 0402.247.617	100,00
EXTRA FILM A/S (*) Postbox 364, 7601 Levanger, Noorwegen	NO 919 322 942	
FILMOBEL N.V. Kwatrechtsteenweg 160, 9230 Wetteren, België	BE 0408.058.709	100,00
PROMO CONCEPT INVESTMENT B.V. Kwatrechtsteenweg 158, 9230 Wetteren, België	0423.852.188	100,00
SMARTPHOTO A.G. Hauptstrasse 70, 4132 Muttenz, Zwitserland	CHE-100.365.169	100,00
SMARTPHOTO NEDERLAND B.V. Beursstraat 1A, 7551 HP Hengelo, Nederland	NL 821156469B01	100,00
SMARTPHOTO NORDIC AB Östergatan 39, 4 Van, 211 22 Malmö, Zweden	SE 556334-8100	100,00
SPECTOR NEDERLAND B.V. Beursstraat 1A, 7551 HP Hengelo, Nederland	NL 6511004B01	100,00

(\*) Ontbinding en vereffening op 1 december 2020

Dochterondernemingen die niet opgenomen zijn in de consolidatie

Naam en adres	B.T.W.- of nationaal nummer	Deel van het kapitaal (in %) <sup>(1)</sup>
FLT s.r.l. <sup>(2)</sup> Viale Andrea Doria 17, 20124 Milaan, Italië	IT 13146200152	49,00
SPECTOR VERWALTUNG GmbH <sup>(2)</sup> Laufamholzstrasse 171, 90482 Nürnberg, Duitsland	214 116 20551	100,00

144

<sup>(1)</sup> Deel van het kapitaal van deze ondernemingen dat wordt gehouden door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen en door personen die in eigen naam optreden maar voor rekening van deze ondernemingen.

<sup>(2)</sup> FLT s.r.l. is het Italiaanse labo, actief in de photofinishing-markt, waarover de groep vanaf kwartaal vier 2008 niet langer de gezamenlijke zeggenschap heeft. Deze participatie wordt overeenkomstig IFRS 10 verwerkt als financieel actief. Deze participatie werd volledig afgewaardeerd. De vennootschap is op 30 december 2020 in vereffening gesteld. Spector Verwaltung GmbH is een inactieve vennootschap die tot 2001 actief deel uitmaakte van de wholesale photofinishing-markt.





The image shows the cover of an orange diary. The cover has a white rectangular inset in the top-left corner containing a photograph of a blue umbrella on a train platform. The text '2021 My Diary' is printed on the orange background. '2021' is in a white, sans-serif font, and 'My Diary' is in a black, cursive font.

2021  
My Diary



**STATUTAIRE**  
JAARREKENING 2020

## INHOUDSTAFEL

150

Balans na winstverdeling

151

Resultatenrekening

152

Resultaatverwerking

152

Aandeelhoudersstructuur

153

Staat van het kapitaal

153

Verklaring verkorte versie





## Balans na winstverdeling

ACTIVA (in €)	2019	2020
VASTE ACTIVA	70 314 825	70 403 956
Immateriële vaste activa	13 210 154	12 509 852
Materiële vaste activa	501 913	392 346
Terreinen en gebouwen	338 989	309 943
Installaties, machines en uitrusting	162 924	82 403
Financiële vaste activa	56 602 758	57 501 758
Verbonden ondernemingen	56 584 758	57 483 758
Deelnemingen	44 284 758	44 683 758
Vorderingen	12 300 000	12 800 000
Andere financiële vaste activa	18 000	18 000
Vorderingen en borgtochten in contanten	18 000	18 000
VLOTTENDE ACTIVA	16 218 576	20 533 077
Vorderingen op ten hoogste één jaar	3 598 908	3 128 524
Handelsvorderingen	2 183 183	2 053 081
Overige vorderingen	1 415 725	1 075 443
Geldbeleggingen	538 064	3 313 498
Eigen aandelen	534 867	3 310 301
Overige beleggingen	3 197	3 197
Liquide middelen	11 977 965	13 910 244
Overlopende rekeningen	103 639	180 811
TOTAAL DER ACTIVA	86 533 401	90 937 033

PASSIVA (in €)	2019	2020
EIGEN VERMOGEN	63 704 181	66 056 143
Kapitaal	41 381 403	41 381 403
Geplaatst kapitaal	41 381 403	41 381 403
Reserves	8 938 454	10 319 213
Onbeschikbare reserves	4 673 008	7 448 441
Wettelijke reserves	4 138 140	4 138 140
Voor eigen aandelen	534 868	3 310 301
Belastingvrije reserves	2 910 640	2 870 772
Beschikbare reserves	1 354 806	
Overgedragen winst/verlies (-)	13 384 324	14 355 527
SCHULDEN	22 829 220	24 880 890
Schulden op meer dan één jaar	2 085 288	1 740 097
Financiële schulden	2 085 288	1 740 097
Kredietinstellingen	1 889 305	1 576 314
Overige leningen	195 983	163 783
Schulden op ten hoogste één jaar	20 606 604	23 002 275
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	710 416	312 991
Handelsschulden	7 370 422	8 682 073
Leveranciers	7 370 422	8 682 073
Schulden m.b.t. belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	1 416 896	1 753 447
Belastingen	566 906	847 019
Bezoldigingen en sociale lasten	849 990	906 428
Overige schulden	11 108 870	12 253 764
Overlopende rekeningen	137 328	138 518
TOTAAL DER PASSIVA	86 533 401	90 937 033

## Resultatenrekening

(in €)	2019	2020
Bedrijfsopbrengsten	29 940 814	36 347 746
Omzet	28 959 273	35 391 764
Geproduceerde vaste activa	465 788	404 112
Andere bedrijfsopbrengsten	515 753	551 870
Bedrijfskosten	-28 705 465	-34 251 565
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	-13 372 892	-17 807 750
Aankopen	-13 372 892	-17 807 750
Diensten en diverse goederen	-7 694 985	-8 170 156
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	-4 747 446	-5 131 035
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	-2 535 879	-2 650 945
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen(-)/terugnemingen	96 312	-31 575
Andere bedrijfskosten	-406 457	-460 104
Niet-recurrente bedrijfskosten	-44 118	
Bedrijfswinst/bedrijfsverlies (-)	1 235 349	2 096 181
Financiële opbrengsten	3 764 820	8 358 782
Recurrente financiële opbrengsten	3 764 820	3 148 582
Opbrengsten uit financiële vaste activa	2 989 389	2 320 714
Opbrengsten uit vlottende activa	775 087	818 306
Andere financiële opbrengsten	344	9 562
Niet-recurrente financiële opbrengsten		5 210 200

(in €)	2019	2020
Financiële kosten	- 395 812	-5 642 264
Recurrente financiële kosten	-395 812	-432 064
Kosten van schulden	-122 026	-125 419
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen(-)/terugnemingen	-260 479	-271 383
Andere financiële kosten	-13 307	-35 262
Niet-recurrente financiële kosten		-5 210 200
Winst/verlies (-) van het boekjaar vóór belasting	4 604 357	4 812 699
Belastingen op het resultaat	-108 354	-211 447
Belastingen	-164 084	-211 447
Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen voor belastingen	55 730	
Winst/verlies (-) van het boekjaar	4 496 003	4 601 252
Onttrekking aan de belastingvrije reserves	39 760	39 868
Te bestemmen winst/te verwerken verlies (-) van het boekjaar	4 535 763	4 641 120

## Resultaatverwerking

(in €)	2019	2020
Te bestemmen winst/verlies (-)	15 515 713	18 025 444
Te bestemmen winst/te verwerken verlies (-) van het boekjaar	4 535 763	4 641 120
Overgedragen winst/verlies (-) van het vorige boekjaar	10 979 950	13 384 324
Toevoeging aan het eigen vermogen		1 420 627
Aan de overige reserves		1 420 627
Over te dragen winst/verlies (-)	13 384 324	14 355 527
Uit te keren winst	2 131 389	2 249 290
Vergoeding van de inbreng	2 131 389	2 249 290

## Aandeelhoudersstructuur op datum van 31 december 2020

Aandeelhouders met een percentage  $\geq 3\%$  van het totaal aantal aandelen

	Datum laatste kennisgeving	% van totaal <sup>(1)</sup> (aantal aandelen)	Aantal Aandelen	% van totaal <sup>(2)</sup>
CONSORTIUM MIDELCO NV, CECAN INVEST NV, ISARICK NV en Phippe Vlerick p/a Doorniksewijk 49, B-8500 Kortrijk - MIDELCO NV - CECAN INVEST NV - ISARICK NV - PHILIPPE VLERICK	24/08/2018	17,79% (701 195) 11,86% 5,51% 0,32% 0,09%	701 195 467 555 217 364 12 669 3 607	17,79% 11,86% 5,51% 0,32% 0,09%
SHOPINVEST NV en controlerende persoon Beukenlaan 1, B-9250 Waasmunster - SHOPINVEST NV - Etienne Kaesteker	16/09/2015	15,57% (570 000) 14,98% 0,02%	720 000 719 000 1 000	18,27% 18,24% 0,03%
ALYCHLO NV en controlerende persoon Lembergsesteenweg 19, B-9820 Merelbeke - ALYCHLO NV - Marc Coucke	27/05/2020	15,01% (591 551) 14,98% 0,02%	626 457 625 557 900	15,89% 15,87% 0,02%
SMARTPHOTO GROUP NV Kwatrechtsteenweg 160, B-9230 Wetteren	29/05/2020	3,81% (150 058)	193 133	4,90%
PARTFIM SA Avenue Montjoie 167 bus 9, B-1180 Brussel	02/06/2020	3,59% (141 500)	141 500	3,59%

<sup>(1)</sup> Berekening met als noemer het totaal aantal uitgegeven aandelen overeenkomstig de laatste kennisgeving.

<sup>(2)</sup> Berekening met als noemer het huidige totaal aantal uitgegeven aandelen, zijnde 3 941 950 aandelen.



## Staat van het kapitaal

(in €)	Bedragen	Aantal aandelen
<b>KAPITAAL</b>		
Geplaatst kapitaal		
• Per einde van het vorig boekjaar	41 381 403	
• Per einde van het boekjaar	41 381 403	
Samenstelling van het kapitaal		
Soorten aandelen		
Gewone aandelen zonder nominale waarde	41 381 403	3 941 950
• Aandelen op naam		65 220
• Gedematerialiseerde aandelen		3 876 730
<b>EIGEN AANDELEN</b>		
• Gehouden door de vennootschap zelf	3 310 301	193 133
<b>TOEGESTAAN, NIET-GEPLAATST KAPITAAL</b>	41 381 403	

## Verklaring verkorte versie van de statutaire jaarrekening

Conform de artikels 3:16 en 3:17 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werd in dit jaarverslag enkel een verkorte versie van de statutaire jaarrekening van smartphoto group NV opgenomen.

Het jaarverslag, de statutaire jaarrekening van smartphoto group NV en het verslag van de Commissaris worden neergelegd bij de Nationale Bank van België.

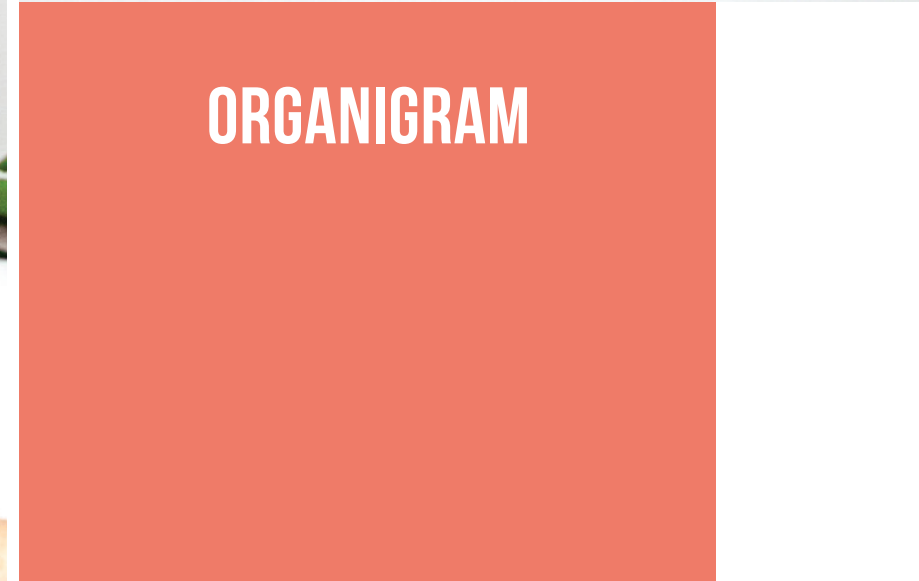
Het verslag van de Commissaris omvat het oordeel over het getrouw beeld van de jaarrekening en geeft een verklaring zonder voorbehoud met benadrukking van een bepaalde aangelegenheid meer bepaald inzake de waardering van de deelnemingen en van de lange termijnvorderingen op de deelnemingen.

De integrale versie van de enkelvoudige jaarrekening evenals de bijhorende verslagen zijn beschikbaar op de website [www.smartphotogroup.com](http://www.smartphotogroup.com) en kunnen op verzoek kosteloos worden verkregen.



Together  
is our  
favorite  
place  
to be





# ORGANIGRAM

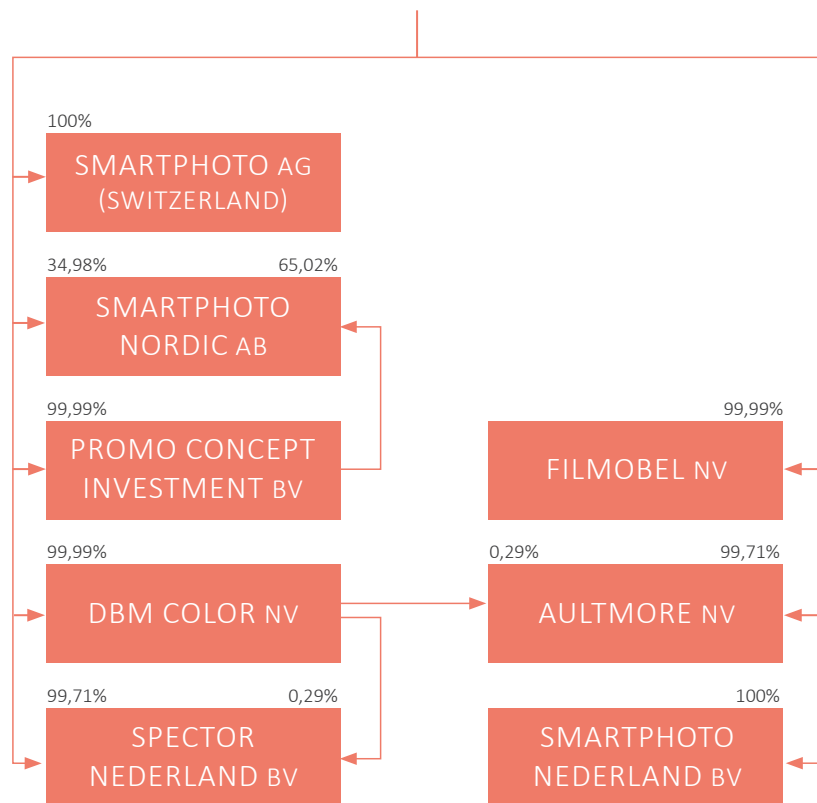


## ORGANIGRAM

### Integraal geconsolideerde dochterondernemingen

Smartphoto group NV bezit rechtstreeks of onrechtstreeks, via de in de consolidatie opgenomen ondernemingen, 100% van de aandelen van deze dochterondernemingen.

### SMARTPHOTO GROUP NV





Dit jaarverslag wordt je aangeboden als één van onze producten: het "Fotoboek Large liggend met harde gepersonaliseerde kaft".