L'application qui veille sur votre enfant.

Localisez, appelez et protégez votre enfant depuis votre téléphone — avec sa montre GPS. En français, pensée pour les parents.

- Localisation en direct
- SOS en moins de 5 s
- Zones de sécurité
- Appels & messages
- Données hébergées en Europe

TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

Accès à l'app

Scannez le QR code avec l'appareil photo de votre téléphone pour installer l'application.

Android

● Disponible maintenant

play.google.com → Smart Watches

Tous les appareils

● En ligne

gw.smart-watches.io

Version web installable depuis le navigateur : iPhone · iPad · ordinateur

iPhone / iPad

Bientôt sur l'App Store

● En cours de validation

apps.apple.com → Smart Watches

Compatibilité. Android 7 et plus, iPhone/iPad sous iOS 13 et plus. L'application se connecte à la montre GPS de votre enfant par QR code ou numéro IMEI, en moins de 3 minutes — plusieurs montres par famille.

< 5 s	**90 j**	**UE**	**FR**
Notification SOS de bout en bout	Historique des positions	Données hébergées en Europe	Application en français natif

Montres compatibles. Toute montre Android avec Google Play — chez Smart Watches : Horizon, Vision, Explorer Pro, Ultra et Genius. Les montres Junior, KidLink et Mini utilisent leur application parent dédiée, SeTracker2, et ne peuvent pas recevoir cette application.

Une autre montre Android avec Google Play ? Essayez l'application 14 jours, puis 4,99 €/mois, sans engagement.

TOUT CE QUE FAIT L'APPLICATION

Catalogue des fonctionnalités

Chaque fonction est affichée dans l'app uniquement si votre montre la prend réellement en charge.

Sécurité

Le cœur de l'app : être prévenu vite, agir en un geste.



Bouton SOS

Alerte reçue même application fermée, son distinct qui réveille, appel à la montre en un geste. L'accusé de prise en charge est partagé entre les deux parents.



Zones de sécurité

Jusqu'à 3 zones dessinées sur la carte, alerte à l'entrée et à la sortie, avec des horaires d'activité (ex. heures d'école).



Arrivée & départ de l'école

Soyez prévenu quand votre enfant arrive à l'école et quand il en repart.



Détection de chute★

Une alerte si la montre détecte une chute.



Batterie faible

Prévenu avant que la montre ne s'éteigne, pour recharger à temps.



Montre hors ligne

Alerte si la montre ne donne plus signe de vie depuis plus de 30 minutes.

Localisation

Où est votre enfant, et ce que vaut la position.



Qualité de la position

La carte dit si la position vient du GPS, du Wi-Fi ou d'une antenne, avec son rayon — vous savez ce qu'elle vaut, jamais de fausse précision.



Historique & trajet

90 jours d'historique, relecture du trajet de la journée, pas à pas.

★ Selon le modèle de montre.

Communiquer & accompagner

Communication

Garder le lien, simplement.



Appel

Appelez la montre directement, y compris depuis une alerte.



Messages texte & vocaux

Écrivez ou envoyez un message vocal, en groupe familial.



Répertoire & inconnus

15 contacts autorisés, blocage des numéros inconnus — seuls les proches peuvent appeler.



Notifications

Canaux dédiés et son SOS distinct, pour ne jamais rater l'essentiel.

Au quotidien

Ce qui rend la montre utile tous les jours.



Mode classe

4 plages horaires où la montre n'affiche que l'heure. Le bouton SOS reste actif.



Réveils

Programmez des réveils directement sur la montre.



Récompenses

Envoyez des récompenses pour encourager votre enfant.



Activité & pas★

Suivez l'activité et le nombre de pas.



Santé★

Fréquence cardiaque et indicateurs de bien-être.

★ Selon le modèle de montre.

Contrôle à distance

Des outils puissants, encadrés et transparents.



Photo à distance★

Déclenchez une photo depuis la montre, derrière un écran d'avertissement et journalisée pour les deux parents.



Écoute discrète★

La montre vous rappelle en silence, derrière un écran d'avertissement et journalisée.



Trouver la montre

Faites sonner la montre pour la retrouver.



Arrêt, redémarrage, réinitialisation

Éteignez, redémarrez ou réinitialisez la montre à distance.



Langue & fuseau

Réglez la langue et le fuseau horaire de la montre.

Des outils puissants, toujours encadrés.

L'écoute et la photo à distance passent par un écran d'avertissement, sont journalisées et visibles par les deux parents. Elles sont désactivées pour les familles dont la facturation est en Allemagne. La confiance avant tout.

★ Selon le modèle de montre.

GUIDE PARENT

Bienvenue

L'app qui vous relie à la montre de votre enfant



Cette application remplace l'ancienne app de votre montre connectée. Elle est **en français**, pensée pour aller à l'essentiel : d'un regard, vous savez où est votre enfant, et d'un geste, vous pouvez l'appeler ou lui écrire.

Côté enfant, la montre reste simple : un gros bouton SOS, les contacts autorisés, les messages de papa et maman.

SOMMAIRE

1 · Premiers pas — compte et famille p.7

2 · Rattacher la montre p.8

3 · La carte et la position p.9

4 · Les zones de sécurité p.10

5 · SOS et alertes p.11

6 · Appeler et communiquer p.12

7 · Le quotidien de l'enfant p.13

8 · Réglages de la montre p.14

9 · Fonctions sensibles p.15

10 · Santé, données et confidentialité p.16

11 · Côté enfant : la montre p.17

12 · Aide, FAQ et pictogrammes p.18

GUIDE PARENT

1 · Premiers pas

Créer votre compte et votre famille

Tout commence par un compte parent. Une **famille** regroupe vos montres et les parents qui y ont accès.

Créer le compte

1. **Ouvrez l'app et touchez « Créer mon compte »**
   Saisissez votre adresse e-mail et un mot de passe.

2. **Confirmez votre e-mail**
   Un e-mail d'activation vous est envoyé : ouvrez-le pour valider le compte.

3. **Nommez votre famille**
   Par exemple « Famille Martin ». Vous pourrez la retrouver dans Réglages.

Inviter le second parent

Depuis **Réglages → Ma famille → Inviter**, vous obtenez un lien à envoyer. La personne l'ouvre, rejoint la famille, et voit les mêmes montres que vous.

ASTUCE Le lien d'invitation est valable **7 jours**. Chaque parent reçoit les mêmes alertes SOS et peut agir sur la montre.

BON À SAVOIR L'enfant n'a **pas de compte** : il n'a que sa montre. Vos données restent hébergées dans l'Union européenne.

GUIDE PARENT

2 · Rattacher la montre

La relier à votre compte en 2 minutes

Le rattachement associe une montre à votre famille. Deux façons : scanner le **QR code** ou saisir l'**IMEI**.

Par QR code

1. **Touchez « Ajouter une montre »**
   Puis « Scanner le QR code ».
2. **Visez le QR code**
   Il s'affiche dans le menu « Code QR » de la montre, ou se trouve sur la boîte.

Par IMEI

1. **Choisissez « Saisir manuellement »**
   Entrez les 15 chiffres de l'IMEI.
2. **Entrez le code d'activation**
   Il figure sur la carte smart-watches, dans la boîte.

La montre n'apparaît pas tout de suite ?

C'est normal tant qu'elle ne s'est pas connectée une première fois. L'app indique alors « jamais connectée ». Dans l'ordre :

1. **Vérifiez la carte SIM**
   Insérée, activée, avec des données mobiles.
2. **Éteignez puis rallumez la montre**
3. **Placez-la près d'une fenêtre 5 minutes**
   Le temps qu'elle capte le réseau et le GPS.

PLUSIEURS ENFANTS Vous pouvez rattacher **plusieurs montres** à la même famille et basculer de l'une à l'autre dans « Mes montres ».

GUIDE PARENT

3 · La carte et la position

Où est votre enfant, et à quel point c'est précis

La carte montre la dernière position connue. La **pastille de source** vous dit comment elle a été obtenue — et donc si elle est précise.

Lire la source de position

- GPS — Position GPS, la plus précise
- Wi-Fi — approximative, en intérieur
- Antenne — approximative, par le réseau

En intérieur, la montre n'a pas de GPS : elle se repère par le Wi-Fi et les antennes, ce qui est moins précis. La carte l'indique clairement plutôt que d'afficher une fausse certitude.

Actualiser

Le bouton **Actualiser** demande une position immédiate à la montre. La nouvelle position arrive en une minute environ.

Partager la position

Un **lien temporaire** montre la position du moment à un grand-parent ou la nounou — sans historique ni compte à créer. Vous le retirez quand vous voulez.

Revoir le trajet



Historique 90 jours

Rejouez le trajet d'une journée, ou lisez-le étape par étape : lieux où l'enfant s'est arrêté et déplacements entre eux.

ASTUCE Touchez **Satellite** ou **Plan** pour changer de fond de carte. Un mode « Cartoon » plus ludique est aussi disponible.

GUIDE PARENT

4 · Les zones de sécurité

Être prévenu quand l'enfant arrive ou part

Une zone est un cercle sur la carte — la maison, l'école. Vous êtes prévenu quand votre enfant **y entre** ou **en sort**. Jusqu'à 3 zones par montre.

Créer une zone

1. **Ouvrez « Zones » puis « Ajouter une zone »**
2. **Centrez le cercle**
   Déplacez la carte pour placer la zone au bon endroit.
3. **Ajustez le rayon et nommez-la**
   « Maison », « École »… et choisissez le type de lieu.

Heure d'arrivée attendue

Pour une zone « École », indiquez l'heure d'arrivée prévue et les jours. Si votre enfant n'y est pas **15 minutes après**, vous êtes prévenu.

Zone qui sonne fort

Pour une zone qui compte vraiment, activez **« Sonner comme un SOS en cas de sortie »** : l'alerte traverse les heures silencieuses.

COMMENT ÇA MARCHE Les zones sont calculées à partir des positions reçues, avec une petite marge pour éviter les fausses alertes quand l'enfant longe la limite.

GUIDE PARENT

5 · SOS et alertes

La priorité absolue, et toutes les autres alertes

Quand l'enfant maintient le bouton SOS de la montre, vous recevez une **notification prioritaire**, avec un son distinct, même si l'app est fermée.

Que faire lors d'un SOS

1. **Ouvrez la notification**
   L'écran SOS plein écran s'affiche : qui, quand, où.
2. **Appelez la montre ou voyez la carte**
   Un geste pour appeler, un pour localiser.
3. **« J'ai pris en charge »**
   Les autres parents voient que vous vous en occupez.

Si personne ne répond

Si aucun parent n'a pris en charge le SOS au bout de **2 minutes**, l'app renvoie une alerte à toute la famille et vous indique le **2e numéro d'urgence** à appeler. De son côté, la montre appelle elle-même les numéros SOS.

LES AUTRES ALERTES

- **Batterie faible** — Quand la montre passe sous le seuil bas.
- **Chute détectée** — Selon le modèle de montre.
- **Montre hors ligne** — Plus de signal depuis plus de 30 minutes.
- **Montre retirée** — Retirée du poignet, selon le modèle.
- **Zone** — Entrée ou sortie d'une zone de sécurité.
- **Pas arrivé à l'heure** — Zone « arrivée attendue » dépassée.

HEURES CALMES Vous pouvez rendre silencieuses les alertes non urgentes la nuit (zones, batterie, hors ligne). **Le SOS et la chute sonnent toujours.**

GUIDE PARENT

6 · Appeler et communiquer

Messages, voix, appels et répertoire

La montre n'est pas qu'un traceur : c'est un lien. Texte, voix, appels — dans les deux sens.

Les moyens de communiquer

Message texte
Écrivez un mot court (« Bisous, à ce soir »), il s'affiche sur la montre.

Message vocal
Maintenez le bouton, parlez jusqu'à 15 s, relâchez : la montre le lit dès qu'il arrive. L'enfant peut vous répondre en vocal.

Appeler
La montre appelle et reçoit les appels des numéros du répertoire.

Répertoire (15 contacts)
Les numéros autorisés à appeler la montre et à être appelés. Envoyez-le à la montre d'un geste.

Numéros SOS

Jusqu'à **3 numéros SOS**, appelés dans l'ordre quand l'enfant déclenche un SOS.

Bloquer les inconnus

Activez **« Bloquer les numéros inconnus »** : seuls les contacts du répertoire peuvent appeler la montre.

ASTUCE Les prénoms du répertoire s'affichent sur la montre à la place du numéro : l'enfant voit « Maman » plutôt qu'une suite de chiffres.

GUIDE PARENT

7 · Le quotidien de l'enfant

École, activité, récompenses et réveils

De petits réglages qui rythment la journée sans vous demander d'y penser.

Mode classe et planning d'école

Saisissez les horaires de cours : pendant la classe, la montre **se verrouille toute seule** — elle n'affiche que l'heure, et le **bouton SOS reste actif**. Aux pauses et après l'école, elle se déverrouille.

ASTUCE Un modèle « école primaire » pré-remplit 8h30–11h30 · 13h30–16h30 et le mercredi matin. Ajustez si besoin, et ajoutez vos vacances.



Activité

Les pas du jour, un objectif, les 7 derniers jours et les jours de suite réussis.



Récompenses

Envoyez des fleurs : elles s'affichent sur l'écran de la montre pour encourager l'enfant.



Réveils

Jusqu'à 3 réveils (lever, lavage des mains, médicament), envoyés à la montre.

Faire sonner la montre



Trouver la montre

La montre sonne pendant une minute — pratique quand elle a glissé sous le canapé.

GUIDE PARENT

8 · Réglages de la montre

Sonnerie, SMS, langue et commandes

À LIRE UNE FOIS La montre ne sait pas **renvoyer** ses réglages. L'app affiche donc le **dernier réglage envoyé et confirmé** par la montre, pas son état en direct.

Ce que vous pouvez régler

Sonnerie
Sonnerie et vibreur, sonnerie seule, vibreur seul, ou silencieux.

Détection du retrait
La montre signale qu'on la retire du poignet (selon le modèle).

Langue et fuseau horaire
Pour l'affichage sur la montre.

Couper des fonctions à distance
Désactivez une fonction (téléphone, GPS, mode nuit) jusqu'à ce que vous la réactiviez.

SMS envoyés par la montre

Utile si votre téléphone n'a pas de réseau de données : la montre peut envoyer elle-même un **SMS** à un numéro d'alerte en cas de SOS, de batterie faible ou de retrait.

Actions irréversibles

Éteindre · Redémarrer · Réinitialiser
Réinitialiser efface tous les réglages de la montre ; elle reste rattachée à votre compte. Ces actions demandent une confirmation.

GUIDE PARENT

9 · Fonctions sensibles

Écoute et photo à distance — avec garde-fous

Certaines fonctions touchent à l'intimité de l'enfant. Elles existent pour les situations d'inquiétude, et sont **encadrées**.

Écoute à distance

La montre appelle votre numéro en silence : vous entendez ce qui se passe autour de votre enfant.

Photo à distance

La montre prend une photo et vous l'envoie (selon le modèle).

IMPORTANT Avant chaque usage, un **écran d'avertissement** s'affiche et demande votre confirmation. L'action est **enregistrée dans un journal** visible par tous les parents de la famille.

Le journal des actions sensibles

Transparence entre parents

Chaque écoute ou photo apparaît dans « Journal des actions sensibles », avec qui l'a faite et quand. Rien ne se fait en cachette d'un autre parent.

Selon la réglementation locale, ces fonctions peuvent être indisponibles (par exemple pour une facturation en Allemagne).

GUIDE PARENT

10 · Santé, données et confidentialité

Ce que l'app garde, et ce que vous maîtrisez

Fiche santé (facultative)

Groupe sanguin, allergies, traitements, médecin, à-savoir en cas d'urgence… La fiche n'est enregistrée **qu'avec votre accord**, reste dans l'Union européenne, part dans votre export et disparaît si vous la retirez.

MESURES DE LA MONTRE Rythme cardiaque, température, tension selon le modèle. Ce sont des **mesures indicatives** : la montre n'est pas un dispositif médical.

Vos données, à vous

Télécharger mes données

Famille, montres, 90 jours de positions, alertes et réglages, en un fichier.

Supprimer le compte

Effacement définitif

Famille, montres et historique effacés. Les montres pourront être rattachées à un nouveau compte.

Ce que nous conservons

- Positions & alertes : 90 jours
- Messages vocaux : 30 jours
- Journal technique montre : 90 jours

Tout est hébergé dans l'Union européenne. Les mesures d'usage de l'app ne contiennent jamais la position de l'enfant, ni son prénom, ni l'identifiant de la montre — et elles sont facultatives.

GUIDE PARENT

11 · Côté enfant : la montre

Ce que votre enfant voit et peut faire



La montre est pensée pour un enfant : **un grand écran clair**, de gros boutons, et seulement ce dont il a besoin. Pas de menus compliqués.

Sur l'écran de la montre

Le bouton SOS

En cas de besoin, l'enfant **maintient le bouton SOS** quelques secondes — un appui par erreur ne déclenche rien. Vous êtes aussitôt prévenu et la montre appelle les numéros d'urgence.

Appeler

L'enfant choisit un contact autorisé (« Maman », « Papa ») et appelle d'un geste.

Messages et réponses rapides

Il lit vos messages et peut répondre d'un mot pré-écrit (« J'arrive », « Oui 👍 »).

Messages vocaux

Il entend vos vocaux dès qu'ils arrivent, et peut enregistrer le sien en maintenant le micro.

Ses fleurs

Les récompenses que vous envoyez s'accumulent et s'affichent, pour l'encourager.

PENDANT LES COURS En mode classe, la montre n'affiche que l'heure pour ne pas distraire l'enfant — mais le **bouton SOS reste toujours actif**.

GUIDE PARENT

12 · Aide, FAQ et pictogrammes

Les réponses aux questions les plus fréquentes

La montre n'apparaît pas après le rattachement

C'est normal tant qu'elle ne s'est pas connectée une première fois. Vérifiez la SIM et le réseau, puis éteignez-la et rallumez-la.

La position est imprécise ou ancienne

En intérieur, pas de GPS : la montre se repère par Wi-Fi et antennes. La pastille sous la carte indique la source ; « Actualiser » demande une position immédiate.

Je ne reçois pas les notifications

Vérifiez qu'elles sont autorisées pour l'app, et que vos heures silencieuses ne couvrent pas le moment. Le SOS passe toujours.

Une fonction n'apparaît pas

Une fonction ne s'affiche qu'une fois vérifiée sur votre modèle de montre. Nous préférons la masquer plutôt que promettre ce qui ne marcherait pas.

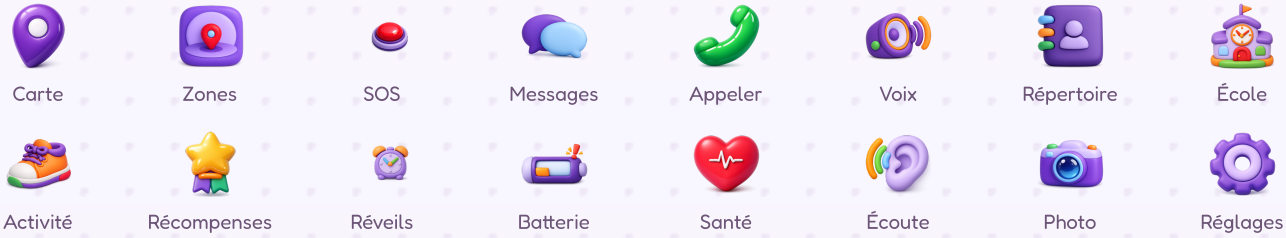
Comment ajouter le deuxième parent

Réglages → Ma famille → Inviter. Le lien est valable 7 jours et donne accès aux mêmes montres.

Besoin d'aide ?

Depuis Aide → Écrire au support, votre message part avec le modèle de montre et la version de l'app — jamais la position de votre enfant. **Réponse sous 4 heures ouvrées**, en français.

LES PICTOGRAMMES DE L'APP



OFFRE

Abonnement & accès

Avec le **forfait mobile** smart-watches.io, l'application est **incluse**. Vous avez acheté la **montre seule** ? Elle vous est offerte **3 mois**, puis au choix ci-dessous. Montre d'une **autre marque** : **14 jours** d'essai, puis abonnement.

Mensuel	Annuel	À vie
4,99 €	49,99 €	99 €
par mois	par an	paiement unique
	2 mois offerts	

Incluse avec le forfait · 3 mois offerts avec la montre.

Avec le forfait mobile smart-watches.io (14,99 €/mois, engagement 24 mois), l'application est **incluse** — rien à payer en plus. Vous avez acheté la montre seule ? Profitez de **3 mois offerts**, puis l'abonnement ci-dessus. Dans tous les cas, résiliable à tout moment, en deux écrans, sans frais cachés.

Android	iOS	3 mois
Disponible sur Google Play	En cours de validation Apple	offerts avec la montre nue

Prix TTC. Sans frais d'intérêt ni de retard.



Toujours près de ceux que vous aimez.

Vous avez tout en main : la position, le SOS, les messages, le quotidien. Et si une question reste, le support répond en français, sous 4 heures ouvrées.

smart-watches.io

Smart Watches — montre connectée enfant