Smart Watches · montre enfant



MANUEL D'UTILISATION

Toute l'application, pas à pas

Rattacher la montre, suivre la position, recevoir un SOS, écrire à votre enfant — et ce que votre enfant voit de son côté.

Pour les parents et les enfants · Édition 2026 · Horizon, Vision, Explorer Pro, Ultra, Genius

GUIDE PARENT

Bienvenue

L'app qui vous relie à la montre de votre enfant



Cette application remplace l'ancienne app de votre montre connectée. Elle est **en français**, pensée pour aller à l'essentiel : d'un regard, vous savez où est votre enfant, et d'un geste, vous pouvez l'appeler ou lui écrire.

Côté enfant, la montre reste simple : un gros bouton SOS, les contacts autorisés, les messages de papa et maman.

Ce manuel concerne les montres Android avec Google Play : Horizon, Vision, Explorer Pro, Ultra et Genius. Junior, KidLink et Mini ont leur propre guide, avec l'application SeTracker2.

SOMMAIRE

1 · Premiers pas — compte et famille p.3

2 · Rattacher la montre p.4

3 · La carte et la position p.5

4 · Les zones de sécurité p.6

5 · SOS et alertes p.7

6 · Appeler et communiquer p.8

7 · Le quotidien de l'enfant p.9

8 · Réglages de la montre p.10

9 · Fonctions sensibles p.11

10 · Santé, données et confidentialité p.12

11 · Côté enfant : la montre p.13

12 · Aide, FAQ et pictogrammes p.14

GUIDE PARENT

1 · Premiers pas

Créer votre compte et votre famille

Tout commence par un compte parent. Une **famille** regroupe vos montres et les parents qui y ont accès.

Créer le compte

1. **Ouvrez l'app et touchez « Créer mon compte »**
   Saisissez votre adresse e-mail et un mot de passe.
2. **Confirmez votre e-mail**
   Un e-mail d'activation vous est envoyé : ouvrez-le pour valider le compte.
3. **Nommez votre famille**
   Par exemple « Famille Martin ». Vous pourrez la retrouver dans Réglages.

Inviter le second parent

Depuis **Réglages → Ma famille → Inviter**, vous obtenez un lien à envoyer. La personne l'ouvre, rejoint la famille, et voit les mêmes montres que vous.

ASTUCE Le lien d'invitation est valable **7 jours**. Chaque parent reçoit les mêmes alertes SOS et peut agir sur la montre.

BON À SAVOIR L'enfant n'a **pas de compte** : il n'a que sa montre. Vos données restent hébergées dans l'Union européenne.

GUIDE PARENT

2 · Rattacher la montre

La relier à votre compte en 2 minutes

Le rattachement associe une montre à votre famille. Deux façons : scanner le **QR code** ou saisir l'**IMEI**.

Par QR code

1. **Touchez « Ajouter une montre »**
   Puis « Scanner le QR code ».
2. **Visez le QR code**
   Il s'affiche dans le menu « Code QR » de la montre, ou se trouve sur la boîte.

Par IMEI

1. **Choisissez « Saisir manuellement »**
   Entrez les 15 chiffres de l'IMEI.
2. **Entrez le code d'activation**
   Il figure sur la carte smart-watches, dans la boîte.

La montre n'apparaît pas tout de suite ?

C'est normal tant qu'elle ne s'est pas connectée une première fois. L'app indique alors « jamais connectée ». Dans l'ordre :

1. **Vérifiez la carte SIM**
   Insérée, activée, avec des données mobiles.
2. **Éteignez puis rallumez la montre**
3. **Placez-la près d'une fenêtre 5 minutes**
   Le temps qu'elle capte le réseau et le GPS.

PLUSIEURS ENFANTS

Vous pouvez rattacher **plusieurs montres** à la même famille et basculer de l'une à l'autre dans « Mes montres ».

GUIDE PARENT

3 · La carte et la position

Où est votre enfant, et à quel point c'est précis

La carte montre la dernière position connue. La **pastille de source** vous dit comment elle a été obtenue — et donc si elle est précise.

Lire la source de position

- **GPS** — Position GPS, la plus précise
- **Wi-Fi** — approximative, en intérieur
- **Antenne** — approximative, par le réseau

En intérieur, la montre n'a pas de GPS : elle se repère par le Wi-Fi et les antennes, ce qui est moins précis. La carte l'indique clairement plutôt que d'afficher une fausse certitude.

Actualiser

Le bouton **Actualiser** demande une position immédiate à la montre. La nouvelle position arrive en une minute environ.

Partager la position

Un **lien temporaire** montre la position du moment à un grand-parent ou la nounou — sans historique ni compte à créer. Vous le retirez quand vous voulez.

Revoir le trajet



Historique 90 jours

Rejouez le trajet d'une journée, ou lisez-le étape par étape : lieux où l'enfant s'est arrêté et déplacements entre eux.

ASTUCE

Touchez **Satellite** ou **Plan** pour changer de fond de carte. Un mode « Cartoon » plus ludique est aussi disponible.

GUIDE PARENT

4 · Les zones de sécurité

Être prévenu quand l'enfant arrive ou part

Une zone est un cercle sur la carte — la maison, l'école. Vous êtes prévenu quand votre enfant **y entre ou en sort**. Jusqu'à 3 zones par montre.

Créer une zone

1. **Ouvrez « Zones » puis « Ajouter une zone »**
2. **Centrez le cercle**
   Déplacez la carte pour placer la zone au bon endroit.
3. **Ajustez le rayon et nommez-la**
   « Maison », « École »… et choisissez le type de lieu.

Heure d'arrivée attendue

Pour une zone « École », indiquez l'heure d'arrivée prévue et les jours. Si votre enfant n'y est pas **15 minutes après**, vous êtes prévenu.

Zone qui sonne fort

Pour une zone qui compte vraiment, activez « **Sonner comme un SOS en cas de sortie** » : l'alerte traverse les heures silencieuses.

COMMENT ÇA MARCHE

Les zones sont calculées à partir des positions reçues, avec une petite marge pour éviter les fausses alertes quand l'enfant longe la limite.

GUIDE PARENT

5 · SOS et alertes

La priorité absolue, et toutes les autres alertes

Quand l'enfant maintient le bouton SOS de la montre, vous recevez une **notification prioritaire**, avec un son distinct, même si l'app est fermée.

Que faire lors d'un SOS

1. **Ouvrez la notification**
   L'écran SOS plein écran s'affiche : qui, quand, où.
2. **Appelez la montre ou voyez la carte**
   Un geste pour appeler, un pour localiser.
3. **« J'ai pris en charge »**
   Les autres parents voient que vous vous en occupez.

Si personne ne répond

Si aucun parent n'a pris en charge le SOS au bout de **2 minutes**, l'app renvoie une alerte à toute la famille et vous indique le 2e numéro d'urgence à appeler. De son côté, la montre appelle elle-même les numéros SOS.

LES AUTRES ALERTES

Batterie faible
Quand la montre passe sous le seuil bas.

Chute détectée
Selon le modèle de montre.

Montre hors ligne
Plus de signal depuis plus de 30 minutes.

Montre retirée
Retirée du poignet, selon le modèle.

Zone
Entrée ou sortie d'une zone de sécurité.

Pas arrivé à l'heure
Zone « arrivée attendue » dépassée.

HEURES CALMES

Vous pouvez rendre silencieuses les alertes non urgentes la nuit (zones, batterie, hors ligne). **Le SOS et la chute sonnent toujours.**

GUIDE PARENT

6 · Appeler et communiquer

Messages, voix, appels et répertoire

La montre n'est pas qu'un traceur : c'est un lien. Texte, voix, appels — dans les deux sens.

Les moyens de communiquer

Message texte
Écrivez un mot court (« Bisous, à ce soir »), il s'affiche sur la montre.

Message vocal
Maintenez le bouton, parlez jusqu'à 15 s, relâchez : la montre le lit dès qu'il arrive. L'enfant peut vous répondre en vocal.

Appeler
La montre appelle et reçoit les appels des numéros du répertoire.

Répertoire (15 contacts)
Les numéros autorisés à appeler la montre et à être appelés. Envoyez-le à la montre d'un geste.

Numéros SOS

Jusqu'à **3 numéros SOS**, appelés dans l'ordre quand l'enfant déclenche un SOS.

Bloquer les inconnus

Activez « **Bloquer les numéros inconnus** » : seuls les contacts du répertoire peuvent appeler la montre.

ASTUCE Les prénoms du répertoire s'affichent sur la montre à la place du numéro : l'enfant voit « Maman » plutôt qu'une suite de chiffres.

GUIDE PARENT

7 · Le quotidien de l'enfant

École, activité, récompenses et réveils

De petits réglages qui rythment la journée sans vous demander d'y penser.

Mode classe et planning d'école

Saisissez les horaires de cours : pendant la classe, la montre **se verrouille toute seule** — elle n'affiche que l'heure, et le **bouton SOS reste actif**. Aux pauses et après l'école, elle se déverrouille.

ASTUCE Un modèle « école primaire » pré-remplit 8h30–11h30 · 13h30–16h30 et le mercredi matin. Ajustez si besoin, et ajoutez vos vacances.

Activité



Les pas du jour, un objectif, les 7 derniers jours et les jours de suite réussis.

Récompenses



Envoyez des fleurs : elles s'affichent sur l'écran de la montre pour encourager l'enfant.

Réveils



Jusqu'à 3 réveils (lever, lavage des mains, médicament), envoyés à la montre.

Faire sonner la montre



Trouver la montre

La montre sonne pendant une minute — pratique quand elle a glissé sous le canapé.

GUIDE PARENT

8 · Réglages de la montre

Sonnerie, SMS, langue et commandes

À LIRE UNE FOIS La montre ne sait pas renvoyer ses réglages. L'app affiche donc le **dernier réglage envoyé et confirmé** par la montre, pas son état en direct.

Ce que vous pouvez régler

Sonnerie
Sonnerie et vibreur, sonnerie seule, vibreur seul, ou silencieux.

Détection du retrait
La montre signale qu'on la retire du poignet (selon le modèle).

Langue et fuseau horaire
Pour l'affichage sur la montre.

Couper des fonctions à distance
Désactivez une fonction (téléphone, GPS, mode nuit) jusqu'à ce que vous la réactiviez.

SMS envoyés par la montre

Utile si votre téléphone n'a pas de réseau de données : la montre peut envoyer elle-même un **SMS** à un numéro d'alerte en cas de SOS, de batterie faible ou de retrait.

Actions irréversibles

Éteindre · Redémarrer · Réinitialiser
Réinitialiser efface tous les réglages de la montre ; elle reste rattachée à votre compte. Ces actions demandent une confirmation.

GUIDE PARENT

9 · Fonctions sensibles

Écoute et photo à distance — avec garde-fous

Certaines fonctions touchent à l'intimité de l'enfant. Elles existent pour les situations d'inquiétude, et sont **encadrées**.

Écoute à distance

La montre appelle votre numéro en silence : vous entendez ce qui se passe autour de votre enfant.

Photo à distance

La montre prend une photo et vous l'envoie (selon le modèle).

IMPORTANT

Avant chaque usage, un **écran d'avertissement** s'affiche et demande votre confirmation. L'action est **enregistrée dans un journal** visible par tous les parents de la famille.

Le journal des actions sensibles

Transparence entre parents

Chaque écoute ou photo apparaît dans « Journal des actions sensibles », avec qui l'a faite et quand. Rien ne se fait en cachette d'un autre parent.

Selon la réglementation locale, ces fonctions peuvent être indisponibles (par exemple pour une facturation en Allemagne).

GUIDE PARENT

10 · Santé, données et confidentialité

Ce que l'app garde, et ce que vous maîtrisez

Fiche santé (facultative)

Groupe sanguin, allergies, traitements, médecin, à-savoir en cas d'urgence… La fiche n'est enregistrée **qu'avec votre accord**, reste dans l'Union européenne, part dans votre export et disparaît si vous la retirez.

MESURES DE LA MONTRE

Rythme cardiaque, température selon le modèle. Ce sont des **mesures indicatives** : la montre n'est pas un dispositif médical.

Vos données, à vous

Télécharger mes données

Famille, montres, 90 jours de positions, alertes et réglages, en un fichier.

Supprimer le compte

Effacement définitif

Famille, montres et historique effacés. Les montres pourront être rattachées à un nouveau compte.

Ce que nous conservons

- Positions & alertes : 90 jours
- Messages vocaux : 30 jours
- Journal technique montre : 90 jours

Tout est hébergé dans l'Union européenne. Les mesures d'usage de l'app ne contiennent jamais la position de l'enfant, ni son prénom, ni l'identifiant de la montre — et elles sont facultatives.

GUIDE PARENT

11 · Côté enfant : la montre

Ce que votre enfant voit et peut faire



La montre est pensée pour un enfant : **un grand écran clair**, de gros boutons, et seulement ce dont il a besoin. Pas de menus compliqués.

Sur l'écran de la montre

Le bouton SOS

En cas de besoin, l'enfant maintient le bouton SOS quelques secondes — un appui par erreur ne déclenche rien. Vous êtes aussitôt prévenu et la montre appelle les numéros d'urgence.

Appeler

L'enfant choisit un contact autorisé (« Maman », « Papa ») et appelle d'un geste.

Messages et réponses rapides

Il lit vos messages et peut répondre d'un mot pré-écrit (« J'arrive », « Oui »).

Messages vocaux

Il entend vos vocaux dès qu'ils arrivent, et peut enregistrer le sien en maintenant le micro.

Ses fleurs

Les récompenses que vous envoyez s'accumulent et s'affichent, pour l'encourager.

PENDANT LES COURS

En mode classe, la montre n'affiche que l'heure pour ne pas distraire l'enfant — mais le **bouton SOS reste toujours actif**.

GUIDE PARENT

12 · Aide, FAQ et pictogrammes

Les réponses aux questions les plus fréquentes

Questions fréquentes

La montre n'apparaît pas après le rattachement

C'est normal tant qu'elle ne s'est pas connectée une première fois. Vérifiez la SIM et le réseau, puis éteignez-la et rallumez-la.

La position est imprécise ou ancienne

En intérieur, pas de GPS : la montre se repère par Wi-Fi et antennes. La pastille sous la carte indique la source ; « Actualiser » demande une position immédiate.

Je ne reçois pas les notifications

Vérifiez qu'elles sont autorisées pour l'app, et que vos heures silencieuses ne couvrent pas le moment. Le SOS passe toujours.

Une fonction n'apparaît pas

Une fonction ne s'affiche qu'une fois vérifiée sur votre modèle de montre. Nous préférons la masquer plutôt que promettre ce qui ne marcherait pas.

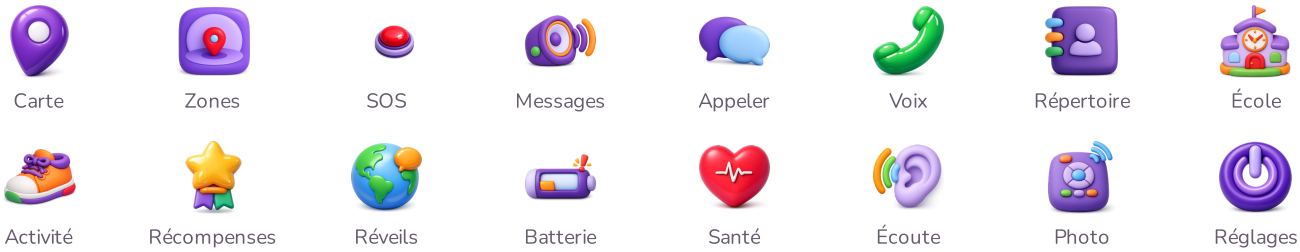
Comment ajouter le deuxième parent

Réglages → Ma famille → Inviter. Le lien est valable 7 jours et donne accès aux mêmes montres.

Besoin d'aide ?

Depuis **Aide → Écrire au support**, votre message part avec le modèle de montre et la version de l'app — jamais la position de votre enfant. **Réponse sous 4 heures ouvrées**, en français.

LES PICTOGRAMMES DE L'APP





Toujours près de ceux que vous aimez.

Vous avez tout en main : la position, le SOS, les messages, le quotidien. Et si une question reste, le support répond en français, sous 4 heures ouvrées.

smart-watches.io

Smart Watches — montre connectée enfant